

## 令和3年度 第3回大阪市多文化共生施策推進本部会議(部分公開) 会議要旨

〔日 時〕 令和4年2月9日(水) 15:00~16:40

〔場 所〕 web 会議(事務局は市民局内第5~6会議室)

〔出席者〕 別紙「大阪市多文化共生施策推進本部員名簿」のとおり(一部所属代理出席)

〔議題・要旨〕

### (1) 令和3年度多文化共生施策にかかる取組の振り返りと課題の共有について

#### 【案件概要】

有識者・当事者意見聴取の内容の振り返り並びに行政の対応について共有  
やさしい日本語にかかる各所属の取組事例について共有

#### 【要旨】

##### 有識者・当事者意見聴取

事務局から、それぞれの意見聴取で得た意見を踏まえ、行政として必要な対応について共有し、各施策へ反映(R4で検討、R5年度で取組実施や予算への反映など)していくことを確認した。

##### やさしい日本語にかかる取組

各所属内でやさしい日本語による情報発信の取組を拡げていけるよう、事務局から令和3年度の実務担当者研修(やさしい日本語)について共有するとともに、やさしい日本語での情報発信に関して、取組所属の啓発・活用事例について担当所属から説明し、各取組事例を参考に各所属での取組に反映するよう確認した。特に、市民生活に密着した情報などにおける好事例については、情報格差が生じないよう各所属に展開していくことが重要であることを確認した。

##### ○「所属内研修の実施」《水道局》

- ・水道局で実施している各種市民対応について、外国につながる市民に対して的確にサービスが提供できているかを見直し、問合せフォームの多言語対応やホームページの改訂を行った。
- ・外国につながる市民の方へも不自由なく水道を利用いただくために、係長級以下全職員を対象にやさしい日本語研修を実施し、スキルアップを図った。

##### ○「区HP内で生活に関する各種情報発信など」《中央区》

- ・所属内でやさしい日本語研修を実施し、職員のスキルアップを図ったほか、乳幼児健診や各種市民相談などの生活に関連する各種情報のお知らせページをやさしい日本語で行っている。

### ○「出入国管理局と連携した国民健康保険料の納付案内」《西成区》

- ・西成区においては外国人住民比率が市平均よりも高く、増加傾向でもあることや、外国人住民にとって国民健康保険制度の馴染みが薄いことなどから、納付意識を定着させていくことが、課題と考えている。
- ・出入国在留管理局と連携して国民健康保険料の滞納者向け案内を区役所から送付し、封筒に多言語・やさしい日本語の案内や出入国在留管理局の名前を記載することで開封率を促すという取組である。
- ・また、封筒には出入国在留管理局作成の「外国人生活支援ポータルサイト」のチラシを同封する。

### ○教育委員会事務局、健康局、こども青少年局、生野区の取組について事務局から説明

- ・やさしい日本語による「就学援助制度案内」の取組について紹介し、就学や生活の支援に関わるような行政サービスの情報は、特に、日本語習得が十分でない方にも届けられるよう配慮が必要である旨の説明を行った。また、難しい行政用語的なものについてもわかりやすくやさしい日本語に置き換えられている点について、参考になることを説明した。
- ・新型コロナウイルス関連の情報発信の取組として、「ワクチン接種の案内」、「臨時特別給付金案内」について、やさしい日本語による情報発信を行っていることを紹介し、必要なサービスを必要な方に届ける取組として重要である旨の説明を行った。
- ・SNSを活用したやさしい日本語による情報発信の取組について紹介し、災害時等の緊急を要する情報などの発信において効果的である旨の説明を行った。

## (2) 令和4年度大阪市多文化共生施策の推進にかかる重点的取組について

### 【案件概要】

令和4年度の多文化共生施策にかかる重点的取組の内容について確認

### 【要旨】

4所属から提出のあった令和4年度の多文化共生施策において重点的に取り組む事業について、担当所属から資料に基づき事業目的、課題認識等の事業内容の説明があり、次年度以降の各所属における施策の検討及び取組への反映に向けた検討材料として確認した。

## (3) 多文化共生指針の改定にかかる検討について

### 【案件概要】

多文化共生指針の改訂にかかる検討について共有

### 【要旨】

令和2年12月策定した大阪市多文化共生指針においては、「策定後3年程度を目途に見

直しの必要性を検証する」と明記されていることから、次年度の第1回推進本部会議において議題として取り上げ、改訂の必要性やその時期等について、社会情勢などを踏まえながら判断することを共有した。

#### (4) その他

##### やさしい日本語ホームページ及び多言語資料一覧について

###### 【要旨】

標記の件について事務局から共有し、他所属でどのような情報発信が多言語・やさしい日本語で行われているのかを確認いただき、各所属において参考としていくよう確認した。

##### (仮称)大阪版「地域協議会」について

###### 【要旨】

大阪府で提案されている標記の件について、事務局から以下のとおり説明があった。

- ・国では「外国人材の受け入れ共生のための総合的対応方策」の閣議決定があり、それに基づき、大阪府では官民連携した推進体制として(仮称)大阪版「地域協議会」を設置・運営することとなっており、本市も参画する。