

第 222 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 4 年 6 月 23 日（木）09:30～11:00

場 所 web 会議

出席者 住之江区長、東淀川区長、福島区長、大正区長、天王寺区長、旭区長、住吉区長
議事・報告事項

1. 【区民 QoL 向上】来庁者等対応用チャットボットにおける開発手法の再検討について【報告】
《デジタル統括室》

【案件概要】

令和 3 年度から【区民 QoL 向上】の 1 つの取組として推進してきた来庁者等対応用チャットボットにおける、開発手法の再検討について報告する。

【要旨】

標記項目について資料に基づき説明があった。

2. 区役所 D X ・業務集約化の今後の取組の進め方について（市政改革プラン 3.1 ・柱 3-1（2）関係）【報告】 《住之江区長・市民局区政支援室改革調整担当》

【案件概要】

区役所 D X ・業務集約化の今後の取組について、区の実態把握や集約化の検討作業等を関係局から局区一体事務を集約した資料をもとに行うにあたり、今後の進め方について報告する。

【要旨】

担当区長及び市民局から、案件について資料に基づき説明があり、人事・財政部会で整理した本件の進め方について、区長会議で全体共有し、各部会に作業の依頼を行うことを確認した。

3. 区政推進基金にかかる寄附金募集等の各区取り組み状況の照会等について【報告】
《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

区政推進基金にかかる用途を明確にした寄附金の募集や、区民からのニーズ等を基にした基金事業などの取り組み状況について、区役所間で共有を図るため、各区へ照会等を行う。

【要旨】

担当区長及び市民局から、資料に基づき説明があった。

4. 「区・局の連携の推進」にかかる当部会連携項目の選定（年度当初時点）について（市政改革プラン 3.1・柱 4-2 関係）【報告】
《住之江区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

市政改革プラン 3.0 の中間見直し版である同プラン 3.1 において、改革の柱 4-2 で新たに掲げる「区CMが決定権を有しない基礎自治に関わる局の施策・事業に係る区・局の連携の推進」の取組として、当部会における連携項目の選定（年度当初時点）を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、標記項目について資料に基づき説明があった。

5. 「ICTリテラシーの向上や支援体制の充実」の取組にかかる各区役所における令和4年度の進め方について（市政改革プラン 3.1・柱 1-1 関係）【決議】
《住吉区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

市政改革プラン 3.0 の中間見直し版である同プラン 3.1 において改革の柱 1-1 で新たに掲げる「ICTリテラシーの向上や支援体制の充実」の取組に関し、各区役所における令和4年度の進め方について、調査審議のうえで決定を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、標記項目について資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。