

くらし・安全・防災部会（非公開） 会議要旨

1. 日 時：令和4年8月8日（月）9：30～11：13（非公開）
2. 場 所：web 会議
3. 出席者：浪速区長、西成区長、港区長、天王寺区長、淀川区長、東淀川区長、鶴見区長
4. 議 題：会議要旨

（1）令和4年度の防災対策について

（東淀川区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・東淀川区長及び危機管理室から、昨年度に取りまとめた、市民への注意喚起の内容を活用し、今年度も24区で市民周知を行うべく、これまでの取り組みにおいて整備・用いられた関連情報（風水害、地震等）、台風接近時等の啓発広報例や各区広報誌での周知内容についても提供するとともに、コロナ禍における対応として、各区における自宅療養者の避難場所の検討・確保等について、8月8日付部会長名で周知する旨の説明を受けた。
- ・また、自宅療養者の療養ホテルの貸し切りの調整や施設への補償等費用面での課題等は部会と整理していくことを確認した。

（2）女性の視点を踏まえた避難所開設・運営について

（東淀川区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・東淀川区長及び危機管理室から、女性の視点を踏まえた避難所開設・運営に関わって、市会での議論や会長・部会長会議での副市長からの指示の内容、「女性の視点を踏まえた避難所開設・運営についての取組状況」の回答、内閣府の「避難所運営ガイドライン（令和4年4月改定）」にあるチェックリストを参照し、各区で女性の視点を踏まえた避難所開設・運営ができるよう、部会長名での周知文の発出を行うことの説明を受けた。

（3）「やさしい日本語」のTwitter・防災アプリによる自動配信について

（港区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・危機管理室から、「やさしい日本語」のTwitter・防災アプリによる自動配信について説明を受けた。

（4）運営方針の新様式（案）の内容に関する報告について

（鶴見区長、市政改革室改革プラン推進担当）

【要旨】

- ・市政改革室から、運営方針の新様式（案）の内容について、この間の運営方針制度の見直しに係る経過とともに、説明を受けた。
- 運営方針制度の役割と制度の見直しに至った経過について

○令和3年度に実施の所属長及び所属への現状調査における主な意見と見直しによりめざすものについて

(5) 各区の窓口サービス向上に向けた取組について

(鶴見区長、市民局区政支援室区行政制度担当)

【要旨】

- ・市民局から、3月の市会質疑を受け、区役所来庁者等サービス格付け事業について、事業実施10年を機にこれまでの結果の報告があり、事業の振り返りを行うとともに、引き続き、24区全体の窓口サービスのレベルが維持・向上されるよう、改善事例の共有を図るための支援の内容について説明を受けた。

(6) マイナンバーカード普及促進チーム会議の報告について

(淀川区長、市民局住民情報担当)

【要旨】

- ・マイナンバーカード普及促進にかかる強化月間(令和4年6月から9月)における取組状況の確認等を行うため、令和4年7月28日に実施したマイナンバーカード普及促進チーム会議において検討した内容について、市民局・デジタル統括室からの報告とチームリーダーの淀川区長からの補足説明を受けた。
- ・市民局から、マイナンバーカードの申請数と交付枚数率の推移にかかる現状報告があり、いずれの区も強化月間の6月は前月に比べ申請数が上昇するなど、取組効果が現れているとの説明を受けた。なお、町丁目別の人口と取得人数で地域による違いがあるか分析を行ったが、ある程度の人口の地域で比較するとほぼ同じ傾向を示していることがわかった。各区の主な取組計画について共有を行うとともに、強化月間後半戦に向けて、効果的な取組の検証や情報共有・横展開を図り、さらなる普及促進につなげていくため、事前に部会区長のご承諾を頂いたうえで、中間検証として各区に取組状況の照会を実施中であり、集約結果について令和4年8月22日の部会において報告予定である旨の説明を受けた。また、実施するマイナンバーカード出張申請窓口開設事業の状況について、場所の設定に關する区との連携や呼び込み方法の改善、広報効果の分析に取り組んでいる旨の説明を受けた。
- ・普及促進チーム会議における確認事項として、引き続き、各区においては地域へのきめ細やかな広報、効果的な会場の検討を継続的に実施していくとともに、市民局では、8月から新たに平日夜間や休日において出張申請サポート事業を実施することで、さらなる申請率の向上をめざすこととした旨の説明を受けた。
- ・デジタル統括室から、職員のマイナンバーカード取得状況調査結果について報告があり、令和4年5月末時点で、令和4年3月末時点と比較すると大幅にカード取得率やアンケート回答率が向上している旨の説明を受けた。マイナポイント特設ブースの利用実績については、令和4年6月30日の健康保険証利用申込等の開始以降は来訪者が激増し、一部の区ではかなりの待ち時間が発生している状況であるとの報告を受けた。マイナポイント事業

に関する問合せも増えていることから、ホームページでの情報発信の拡充や、区役所職員用 FAQ の作成を行うなど対応を強化しているとの説明を受けた。

(7) その他

・特になし。