

第2回水道局人権行政推進委員会 会議要旨

1. 日時

令和4年10月24日（月）13：00～14：00

2. 場所

水道局本局（ATC）局部長会議室及びSkype会議

3. 出席者

局長、理事、総務部長、工務部長、企画担当部長、官民連携担当部長

広域連携・海外支援担当部長、お客さまサービス担当部長、管路更新担当部長

水道センター統括担当部長、浄水統括担当部長

【事務局】総務課

4. 議事

令和3年度・4年度における水道局の多文化共生社会への取組について（中間報告）

5. 議事要旨

- ・令和3年度・4年度における水道局の多文化共生社会への取組について、事務局より資料に基づき中間報告。
- ・今後の取組として、ホームページ上で利用者アンケートを実施すると報告を受けたが、お客さまがアンケートに答えていただけるよう何か工夫して取組んでいくこと。
- ・「水道の水がにごります」のお客さまへの通知文書であるが、文書に二次元コードを設けて水道局ホームページの「やさしい日本語」コーナーへ誘導することはよい取組であるが、同時に文書自体をお客さまに分かりやすく理解していただけるようよう改善を検討すること。
- ・審議事項である令和4年度人権研修の内容については、了承。