

くらし・安全・防災部会（非公開） 会議要旨

1. 日 時：令和4年9月12日（月）9：30～11：05（非公開）
2. 場 所：web 会議
3. 出席者：浪速区長、西成区長、天王寺区長、港区長（一部 港区副区長（代理出席））、
淀川区長、東淀川区長、鶴見区長
4. 議 題：会議要旨

（1）行政オンラインシステムを用いた罹災証明書等の申請について

（東淀川区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・被災者の利便性と職員の窓口対応の軽減を図る意味からも、本市行政オンラインシステムによる罹災証明書等の交付申請が可能となるよう、令和4年12月からの円滑な導入をめざし、区担当者を交えてマニュアル作成や操作研修を実施した上で導入に向けた取組みを進めていく旨の報告を受けた。

（2）避難情報発令等実施要領の修正について

（東淀川区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・国が管理する河川（淀川・大和川）の洪水予報について、氾濫危険情報を予測水位により前倒しで発表できるように追加されたことから、本市の避難情報等実施要領の修正を行い、令和4年9月22日から運用開始する旨の報告を受けた。

（3）令和4年度 地域活動協議会の構成団体を対象とするアンケート調査の実施について

（浪速区長、市民局区政支援室地域力担当（地域力創出グループ））

【要旨】

- ・令和4年度地域活動協議会の構成団体を対象とするアンケート調査について、これまで実施してきた市政改革プラン3.1等の指標に加え、地域活動協議会が必要と考える活動内容を調査項目とすること、すべての構成団体を調査対象とし、各区において回答率の向上に取り組むこと、実施時期及び設問内容について決議した。

（4）地域集会施設に対する財政的支援制度の運用について

（浪速区長、市民局区政支援室地域力担当（地域力創出グループ））

【要旨】

- ・市民局から、地域集会施設の建替え対象施設の選択に伴う地域での話し合いへの区役所の支援について、令和4年度上半期における課題と対応状況の報告を受けた。

（5）市民局が所管する相談事業の予約受付業務のAIによる自動化について

（鶴見区長、市民局区行政制度担当、デジタル統括室）

【要旨】

- ・市民局が所管する相談事業のうち一部について、予約受付業務のAIによる自動化に向けて検討する旨の報告を受けた。

(6) その他

- ・大阪市総合防災訓練について

(危機管理室危機管理課)

【要旨】

- ・9月2日の総合防災訓練では、防災情報システムの不具合が発生したため、急遽、従前のアナログ方式で訓練を実施したことについて報告を受けた。

原因は、職員からの参集予定時間等の回答を受け付けるプログラムの不具合と判明しており、既にプログラムの改修を完了し、現在、システムに高負荷テストを実施している。今後、1月の震災総合訓練に向け、総合防災訓練で実施できなかったシステムを利用した訓練を検討していく。また、区災害対策本部の運用に係る重要事項やインシデントが発生した場合には、防災担当への連絡と同時に各区災害対策本部長にも連絡する旨の報告を受けた。