

くらし・安全・防災部会（非公開） 議事概要

1. 日 時：令和4年9月26日（月）9：30～11：10（非公開）
2. 場 所：web 会議
3. 出席者：浪速区長、西成区長、港区長、天王寺区長、淀川区長、鶴見区長
東淀川区副区長（代理出席）
4. 議 題：会議要旨

（1）「個別避難計画の進捗状況等」について

（淀川区長、淀川区市民協働課・保健福祉課）

【要旨】

- ・「個別避難計画の進捗状況等」について報告を受け、各区へ進捗状況等を照会することを確認した。

（2）女性の視点を踏まえた避難所開設・運営について

（浪速区長、東淀川区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・「女性の視点を踏まえた避難所開設・運営について」について、訓練等の場で繰り返し周知し浸透させていくことが、市会等で議論となっていることから、各区での取り組み内容として、内閣府「避難所運営ガイドライン」（本年4月改定）のチェックリストの点検、女性の視点を踏まえた避難所開設・運営訓練等の実施、各区における訓練等の実施状況等の共有、内閣府のガイドライン改定に伴い、現在改定作業中である本市「避難所運営・開設ガイドライン」を、今後、区のガイドライン等へ反映していくこと及び部会での進捗管理の方法について説明を受け、各区で取り組むべき事項及び部会での進捗管理の方法について決議した。また、当該内容を周知すべく、くらし・安全・防災部会長名による各区長あて「女性の視点を踏まえた避難所開設・運営について（周知）」の発出を行うこととした。

（3）大阪市防災アプリの活用促進について

（東淀川区長、危機管理室危機管理課）

【要旨】

- ・より多くの方に災害時に適切に行動していただくため、市民向け防災アプリへの登録を促すことを目的として、危機管理室から防災アプリの概要並びに利用状況の説明を受けるとともに、当該アプリのさらなる周知及び活用・促進にむけ、区役所職員にもアプリのインストールや広報に取り組んでいただくよう「大阪市防災アプリの活用促進について（周知）」により各区へ依頼する旨の報告を受けた。今後、市会対応をはじめ、必要に応じて各区の周知の取り組み状況について照会していくこととした。

(4) 外国につながる市民のエンパワーメント推進に向けた調査・検討業務の進捗状況について

(西成区長、市民局人権企画課)

【要旨】

- ・本事業の進捗状況、令和5年度にモデル地域において実施を予定している事業企画案の内容及びモデル地域の募集等の今後の予定について、説明・報告を受けた。

(5) 区民ニーズ調査結果の地域活動協議会との共有及び活用方法について

(西成区長、市民局地域連携 G)

【要旨】

- ・区民ニーズ調査結果を地域活動協議会と共有し、活用する方法について、今後の進め方にかかる報告を受けた。

(6) 各区の窓口サービス向上に向けた取組の共有について

(鶴見区長、市民局区行政制度担当)

【要旨】

- ・24 区全体の窓口サービス向上を目的とした「区役所窓口のサービス向上に向けた改善事例集及び好事例集」の作成・共有について報告があり、今後は市民局所属サイトへの掲載及び各区へアンケートの実施を予定している旨の報告を受けた。

(7) 【区民QoL 向上】来庁者の利便性向上のための ICT 活用

令和4年度 来庁前予約システムの導入計画(案)について

(淀川区長、市民局区行政制度担当、住民情報担当)

【要旨】

- ・「令和4年度来庁前予約システムの導入計画(案)の策定」について、各区への照会の集約結果と決議内容の達成状況を確認するため年明けに導入計画について照会する旨の報告を受け、市民局住民情報担当からは関連する実務的な対応について説明があった。

(8) 自治会・町内会加入促進にかかる取組事例の共有について

(浪速区長、市民局地域力創出 G)

【要旨】

- ・自治会・町内会加入促進にかかり、加入が促進されている地域や転入者(主にマンション)向けの区役所や地域の取組事例について報告を受けた。

(9) その他

○マイナンバーカード普及促進について

(淀川区長)

【要旨】

- ・マイナンバーカード普及促進チームのリーダーとして淀川区長より、各区の取組みに対する感謝の意とともに、現在の状況について情報共有した。