

第 229 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 4 年 10 月 27 日（木）09:30～10:29

場 所 web 会議

出席者 住之江区長、東淀川区長、福島区長、大正区長、天王寺区長、旭区長、住吉区長
議事・報告事項

1. 市税事務所所在区役所臨時申告会場の市税事務所窓口への統合について【報告】

《財政局税務部課税課》

【案件概要】

個人市・府民税の申告期間(2・3月)に設置する各区役所等臨時申告会場について、特に利用者が少ない市税事務所所在区の申告会場を市税事務所窓口へ統合する。

前年度の統合の結果、その前年の市税事務所会場 1 日平均利用者数と比べても大きく増加しておらず、待ち時間が長くなる等、市民の方への影響は大きくなかったと考える。

今後においても、郵送申告や行政オンラインシステムによる申告の勧奨等による来所抑制等を図りつつ、令和 4 年と同様の取り組みを継続していく。

【要旨】

財政局税務総長から、市税事務所所在区役所臨時申告会場の市税事務所窓口への統合にかかる令和 4 年の状況報告及び今後について、資料に基づき説明があった。

また、資料とは別に、市・府民税申告に係るデジタル化の説明や来年における臨時申告会場について、統一地方選と重なる中での会場の貸与についての協力要請があった。

2. 区役所DX・業務集約化に係る集約化対象事務の候補選定（粗い選定）の実施結果の集約及び今後の取組の進め方について（市政改革プラン 3.1・柱 3-1（2）関係）【報告】

《住之江区長・市民局区政支援室改革調整担当》

【案件概要】

市政改革プラン 3.1 改革の柱 3-1（2）「自治体システム標準化に伴う業務改革」における「③区役所業務における集約化の推進」に向けて、区長会議各部会において進められてきた区役所DX・業務集約化に係る集約化対象事務の候補選定（粗い選定）の実施結果及び今後の進め方についてご報告するもの。

【要旨】

担当区長及び市民局から、案件について資料に基づき説明があり、集約化対象事務の候補選定（粗い選定）の実施結果及び今後の進め方について確認し、区長会議で全体共有することについて確認した。

3. 「市民サービス向上を実感できるDXの推進」にかかる令和6年度の予算事業化項目の調査について【決議】

〈住吉区長・市民局区政支援室区行政制度担当〉

【案件概要】

本市において、市政改革プラン3.1において掲げる改革の柱1-1「DX推進を視野に入れたデジタル技術の活用」のもと、一人ひとりが多様な幸せ（Well-being）を実感できる都市への発展を実現するため、DX（デジタルトランスフォーメーション）の推進に取り組むなかで、区長会議として、区民に身近な区役所の視点から区民が行政サービスの向上を実感できるDXの推進を図るため、DX推進事業経費による事業化項目について調査を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「市民サービス向上を実感できるDXの推進」にかかる令和6年度の予算事業化項目の調査について、資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。