

第 237 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 5 年 3 月 16 日（木）09:30～11:03

場 所 web 会議

出席者 住之江区長、東淀川区長、福島区長、大正区長、天王寺区長、旭区長、住吉区長
議事・報告事項

1. 「スマート申請」全区導入に向けて【報告】

《デジタル統括室》

【案件概要】

1 月にモデル区（東淀川区、住之江区）で先行導入を開始した「スマート申請」について、来年度の全区導入に向けた進め方について報告を行う。

【要旨】

担当区長及びデジタル統括室から、「スマート申請」の全区導入に向けて、令和 5 年度の各区における進め方について、資料に基づき報告があった。

2. 【区民 QoL 向上】来庁者等対応のための職員間の知識・情報共有および区民への情報発信の充実にかかる取組事例について【報告】

《住吉区長・デジタル統括室》

【案件概要】

来庁者等対応のための職員間の知識・情報共有および区民への情報発信の充実にかかる各区の取組事例の照会結果について報告する。

【要旨】

担当区長及びデジタル統括室から、来庁者等対応のための職員間の知識・情報共有および区民への情報発信の充実にかかる各区の取組事例の照会結果について報告があった。

3. 【区民 QoL 向上】各取組の進捗状況について【報告】

《住吉区長・デジタル統括室》

【案件概要】

「区民が QoL 向上を実感できる ICT 活用推進への取組みについて」の各取組について、令和 4 年度末の進捗状況について報告する。

【要旨】

担当区長及びデジタル統括室から、「区民が QoL 向上を実感できる ICT 活用推進への取組みについて」の各取組について、令和 4 年度末の進捗状況について報告があった。

4. 区役所 D X ・業務集約化に係る WG の実施結果及び今後の進め方について（市政改革プラン 3.1 ・柱 3-1 （2）関係）【報告】

《住之江区長・市民局区政支援室改革調整担当》

【案件概要】

市政改革プラン 3.1 改革の柱 3-1 （2）「自治体システム標準化に伴う業務改革」における「③区役所業務における集約化の推進」に向けて、区長会議各部会において進められてきた区役所 D X ・業務集約化に係る集約化対象事務の WG の実施結果及び今後の進め方についてご報告するもの。

【要旨】

市民局から、区役所 D X ・業務集約化に係る WG の実施結果や WG を通じて見えてきた課題、基本方針の取りまとめに向けた今後の進め方等について報告があった。

5. 市政改革プラン 3.1 ・柱 4-2 「区 CM 制度の充実、更なるニア・イズ・ベターの追求」の成果指標測定にかかる区長（区 CM）へのアンケート結果の振返りについて【報告】

《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

市政改革プラン 3.1 の当部会所管である標記項目について、プラン上の成果指標の測定に向けて、区長（区 CM）を対象とするアンケートを実施したので、その結果について振返りを行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、市政改革プラン 3.1 ・柱 4-2 「区 CM 制度の充実、更なるニア・イズ・ベターの追求」の成果指標測定にかかる区長（区 CM）へのアンケート結果の振返りについて、資料に基づき説明があった。

6. その他

西淀川区から、西淀川区 LINE 公式アカウントの導入経過及び運用状況について報告があった。