

第 247 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 5 年 8 月 24 日（木）9:30～10:47

場 所 web 会議

出席者 旭区長、住吉区長、都島区長、福島区長、天王寺区長、東淀川区長、住之江区長

議事・報告事項

1. 区役所住民情報業務等委託経費予算にかかる令和 6 年度の予算編成における財源配分の考え方の提案について【決議】

《市民局総務部住民情報担当》

【案件概要】

区役所住民情報業務等委託経費予算について、財源確保に活用してきた「財政効果創出インセンティブ制度」が令和 5 年度予算編成時より原則措置終了となり、各区役所の契約更新時期に応じて、随時、裁量経費化するものとして整理されたことから、令和 6 年度の予算編成に向けて、裁量化された各区役所の予算については、指標配分によらない財源配分の考え方を採用し、当該区役所のいわゆる「横置き」財源に追加していくとともに、事業の将来的な持続性の観点から、区役所窓口における D X を活用した取組を積極的に推進し、事業のスリム化と経費増大の抑制に努めること、また、社会情勢などにより委託経費の上昇が経費抑制を上回る場合は、別途、財源確保に向け区長会議・区役所・市民局で連携し、財政局と協議を行うことなどについて考え方の確認を行い、決議の提案を行うものである。

【要旨】

市民局から、区役所住民情報業務等委託経費の予算にかかる令和 6 年度の予算編成における財源配分の考え方について、令和 5 年 7 月 27 日開催の人事・財政部会での議論における指摘事項（D X の取組による業務のスリム化の観点、経費増大の抑制の観点、将来の不確定要素に対する財政協議の余地の観点、の主に 3 つの観点）をふまえて提案資料を修正した旨の説明があり、提案のとおり決議した。

2. 令和 6 年度区関連財源配分にかかる例外的な「指標配分除外」の取扱いの整理について【決議】

《市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

区関連財源に関して、原則的な配分方法である「指標配分」から例外的に除外する財源の取扱いをめぐり、令和 6 年度配分に向けて整理を図るものである。

【要旨】

部会長から、令和 6 年度区関連財源配分にかかる例外的な「指標配分除外」の取扱いの整理について、新たに「指標配分除外」として追加する項目の検討が必要となったため、今回の決

議は延期する旨報告があった。

3. スマート申請全区導入に向けて【報告】

《住吉区長・市民局区政支援室区行政制度担当・デジタル統括室DX推進担当》

【案件概要】

令和5年1月よりモデル区で先行導入してきた「スマート申請」について、全区導入に向けた今後の予定について報告を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局、デジタル統括室から、「スマート申請の全区導入に向けた予定と区役所DXの今後の展開」について、資料に基づき説明があった。

4. 大阪市LINE公式アカウントのセグメント配信の導入について【報告】

《政策企画室市民情報部広報担当》

【案件概要】

SNSを活用したプッシュ型情報発信の整理と充実について全庁横断的に取り組む必要があることから、DX戦略推進事業の1つとして、本年9月から試行的に実施するLINE公式アカウントの運用見直しについて報告するものである。

【要旨】

政策企画室から、大阪市LINE公式アカウントへのセグメント配信機能の導入及び同アカウントでの各所属からの情報発信について、資料に基づき説明があった。

5. 【区民QoL向上】来庁者等対応のための職員間の知識・情報共有および区民への情報発信の充実にかかる取組事例について【報告】

《住吉区長・デジタル統括室DX推進担当》

【案件概要】

来庁者等対応のための職員間の知識・情報共有および区民への情報発信の充実にかかる各区の取組事例の再照会結果について報告する。

【要旨】

担当区長及びデジタル統括室から、来庁者等対応のための職員間の知識・情報共有および区民への情報発信の充実にかかる各区の取組事例の再照会結果について報告があった。