

第 254 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 5 年 12 月 14 日（木）9:30～10:50

場 所 web 会議

出席者 旭区長、住吉区長、都島区長、福島区長、天王寺区長、東淀川区長、住之江区長

議事・報告事項

1. 大阪市 L I N E 公式アカウントの各区リッチメニューの導入について【報告】

《政策企画室市民情報部広報担当》

【案件概要】

SNS を活用したプッシュ型情報発信の整理と充実について全庁横断的に取り組んでおり、D X 戦略推進事業の 1 つとして、本年 9 月にリニューアルを実施した大阪市 L I N E 公式アカウントについて、新たに「各区リッチメニュー」の導入を予定しており、その旨報告するものである。

【要旨】

政策企画室から、大阪市 LINE 公式アカウントへの「各区リッチメニュー」の導入及び今後の広報プランニングについて、資料に基づき説明があった。

2. 令和 5 年度上期における区不適切事務処理事案に係る件数報告及び今後の取組について【報告】

《旭区長・福島区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

令和 5 年度上期（4～9 月）に判明した不適切事務処理事案に係る区別件数や課別件数、事象別件数等について報告する。

また、不適切事務処理事案の徹底的な削減に向けた今後の取組について確認する。

【要旨】

部会長及び市民局から、区不適切事務処理事案の発生件数や年度末に向けて各区に発出する注意喚起文について、資料に基づき説明があった。

3. 区 CM 制度等にかかる理解の促進に向けた e ラーニングの実施結果について（市政改革プラン

3.1・柱 4-2 関係）【報告】

《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

関係職員に対する区CM制度等のeラーニングについて、当部会の決議を経て、市政改革プラン2.0（区政編）、同プラン3.0に引き続き、同プラン3.1のもとにおいても実施し、その結果をとりまとめたので、報告するものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、区CM制度等にかかる理解の促進に向けたeラーニングの実施結果について、資料に基づき説明があった。

4. 区政推進基金への寄附を通じた区政参画・地域課題解決の促進にかかる各区役所の取組事例・創意工夫の照会の実施について【報告】

《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

区政推進基金について、区民における寄附への関心を高めて寄附を通じた区政参画・地域課題解決の促進を図るとして、各区役所における寄附募集や基金活用の取組にかかる24区共通の方向性・スタンスの明確化を図ったところをふまえ、各区役所の取組事例・創意工夫を把握・共有するために照会を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、区政推進基金への寄附を通じた区政参画・地域課題解決の促進にかかる各区役所の取組事例・創意工夫の照会の実施について、資料に基づき説明があった。

5. 令和5年度「区民わがことSDGsの推進」にかかるモニタリングの期末報告に向けた進め方について【報告】

《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

大阪・関西万博に向け、オール大阪でSDGsの達成をめざす機運の醸成に取り組む中、当部会として、令和5年度「区民わがことSDGsの推進」の取組にかかるモニタリングについて、期末報告に向けた進め方の整理を図るものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、令和5年度「区民わがことSDGsの推進」にかかるモニタリングの期末報告に向けた進め方について、資料に基づき説明があった。

6. 「ICTリテラシーの向上や支援体制の充実」にかかる各区役所における令和5年度取組状況の調査の実施について（市政改革プラン3.1・柱1-1 関係）【報告】
《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

市政改革プラン3.1において改革の柱1-1で掲げる「ICTリテラシーの向上や支援体制の充実」の取組に関し、Society5.0”を掲げる2025年大阪・関西万博を見据え、各区役所における令和5年度取組状況について調査を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「ICTリテラシーの向上や支援体制の充実」にかかる各区役所における令和5年度取組状況の調査の実施について、資料に基づき説明があった。

7. 「区政がめざす姿」にかかる令和5年度の各区達成状況（「区政への区民参画の充実」関係）の照会の実施について【報告】
《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

令和4年度に区長会議で区政運営の検証を進めた結果をとりまとめた「区政がめざす姿令和5～8年度」において「区政への区民参画の充実」を掲げており、そこに盛り込まれた「今後の方向性」に沿って今後の取組の進め方について整理を図ったところをふまえ、令和5年度における各区達成状況を把握・共有するために照会を行うものである。

【要旨】

担当区長並びに市民局及びデジタル統括室から、「区政がめざす姿」にかかる令和5年度の各区達成状況（「区政への区民参画の充実」関係）の照会の実施について、資料に基づき説明があった。

8. その他
年始の部会開催予定について意見交換がなされた。