

第 255 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 6 年 1 月 25 日（木）9:30～10:10

場 所 web 会議

出席者 旭区長、住吉区長、都島区長、福島区長、天王寺区長、東淀川区長、住之江区長

議事・報告事項

1. 部会に属する区長の指名にかかる部会区長の担当の確認について

【案件概要】

新東淀川区長の就任に伴い、令和 5 年度人事・財政部会において対応する事項等の部会区長の担当を確認するものである。

【要旨】

人事・財政部会長から、新東淀川区長の就任に伴い、令和 5 年度人事・財政部会において対応する事項・部会区長の担当の確認等について、資料に基づき説明があった。

2. 大阪市 LINE 公式アカウントの各区リッチメニューの導入及び区広報紙への掲載依頼について

【報告】

《政策企画室市民情報部広報担当》

【案件概要】

本年 4 月からの大阪市 L I N E 公式アカウント（以下、「市アカウント」）の本番運用に合わせて、各区リッチメニューの導入を進めており、4 月号以降の区広報紙への各区リッチメニューの導入等に関する記事の掲載依頼（2 月上旬頃予定）について報告するもの。

【要旨】

政策企画室から、4 月号以降の区広報紙への各区リッチメニューの導入等に関する記事の掲載依頼（2 月上旬頃予定）について、資料に基づき説明があった。

3. 市政改革プラン 3.1・柱 4-2「区 CM 制度の充実、更なるニア・イズ・ベターの追求」の成果指標測定にかかる区長（区 CM）へのアンケートの実施について【決議】

《天王寺区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

市政改革プラン 3.1 の当部会所管である標記項目について、プラン上の成果指標の測定に向けて、区長（区 CM）を対象とするアンケートの実施内容を決定するものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、市政改革プラン 3.1・柱 4-2 「区 CM 制度の充実、更なるニア・イズ・ベターの追求」の成果指標測定にかかる区長（区 CM）へのアンケートの実施について、資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。

4. 新任区長に対する研修プログラムについて **【報告】**

《都島区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

令和 6 年度新任区長研修の実施にあたり、今年度に研修を受講された区長及び進行役区長からのアンケート結果や要望等を反映した研修プログラムについて報告する。

【要旨】

担当区長及び市民局から、令和 6 年度新任区長に対する研修プログラムの昨年度からの変更点（研修項目として「区政がめざす姿」、「区長権限と区局の連携」を追加等）について報告があった。

また、令和 6 年度は受講対象者が多くなることが見込まれることから、昨年度と比べ 1 か月以上早い報告であることについて説明があった。

5. 各区役所の不適切な事務処理事案の徹底的な削減に向けた取組について（報告と共有）**【報告】**

《旭区長・福島区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

各区役所における不適切な事務処理事案の徹底的な削減に向け、昨年 10 月に実施した照会（効果的な取組）の回答や、事案発生要因の類型化等について報告する。

また、各区への共有についても確認する。

【要旨】

部会長及び市民局から、昨年 10 月の照会回答や発生原因の類型化、各区への発出文書等について、資料に基づき説明があった。