

令和5年度コンプライアンスアンケート実施結果概要

○アンケートの概要

- | | |
|-----------------|-----------------------------|
| (1) 対象者 | 全職員（IR推進局及び大阪都市計画局を除く51所属） |
| (2) 実施時期 | 令和5年11月30日～令和6年1月19日 |
| (3) 実施方法 | eラーニングシステム及びアンケート用紙等配付により実施 |
| (4) 回答者数（大阪港湾局） | 680名（大阪市：523名、大阪府：157名） |

●「コンプライアンス」の意味について

【問1】大阪市職員に求められる「コンプライアンス」の意味をどのように理解していますか

	(正) 法令等をしっかり守ることを基本とし、全体の奉仕者として、法令の奥にある市民の要請を理解し、これに応じていくこと。					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	94.0%			94.1%		
大阪港湾局	96.1%	96.1%	96.2%	96.6%	97.1%	94.9%
順位	30/51			22/51		

	(誤) 法令を守ること					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	5.9%			5.8%		
大阪港湾局	3.9%	3.9%	3.8%	3.4%	2.9%	5.1%

・R4(府市)と比較すると0.5%上昇しており、多くの職員がコンプライアンスの意味を正しく理解している。

●「コンプライアンス」の意識および日々の取組について

【問2】日々の業務を執行するにあたって、「コンプライアンス」を意識していますか

	意識している					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	99.5%			99.6%		
大阪港湾局	99.4%	99.2%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
順位	37/51			1/51		

【問3】日々の業務を執行するにあたって、適切に行えているか、日常的にチェックを行っていますか

	行っている					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	97.8%			97.6%		
大阪港湾局	96.4%	96.3%	96.8%	97.4%	97.3%	97.5%
順位	48/51			36/51		

・R4(府市)と比べて「コンプライアンスの意識度」は上昇し、全員が意識しており、「日常的なチェック度」は1.0%上昇し、日常的にチェックしながら業務にあたっている。

●直属の上司の「コンプライアンス」意識について

【問5】あなたの直属の上司が日々の業務において「コンプライアンス」を意識していると思いますか

	そう思う					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	98.1%			98.0%		
大阪港湾局	97.8%	97.5%	98.7%	96.6%	96.2%	98.1%
順位	39/51			47/51		

【問6】あなたの上司から「コンプライアンス」に関する考えや方針を聞いたことがありますか

	ある					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	94.8%			94.4%		
大阪港湾局	95.8%	96.1%	94.9%	95.7%	96.4%	93.6%
順位	21/51			19/51		

【問7】あなたの職場でコンプライアンス違反又はそのおそれが生じた場合、その情報が上司に迅速に伝わると思いますか

	そう思う					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	96.3%			95.7%		
大阪港湾局	95.8%	95.5%	96.8%	95.1%	95.0%	95.5%
順位	39/51			36/51		

・R4(府市)と比較すると、【問5】は1.2%低下しているものの、【問6】 【問7】の結果はほぼ同じであり、多くの職員が自身の上司がコンプライアンス意識を持っていることは認識している。

●「職場で自由に意見が言えるか」について

【問8】あなたの職場で職務に関して、自由に意見が言えますか

	言える					
	R4(府市)	R4(市)	R4(府)	R5(府市)	R5(市)	R5(府)
市全体	95.1%			95.0%		
大阪港湾局	94.3%	93.7%	96.2%	94.9%	93.9%	98.1%
順位	36/51			30/51		

・R4(府市)と比較すると0.6%上昇しており、多くの職員が職場で自由に意見を言えると感じている。
 ・「自由に意見が言えない」理由としては、「意見を言っても採用してもらえず、言ってもしかたがないと思うため」「職場に、意見を言ったり聞いてもらえるような雰囲気や機会がないため」「意見を言うことで他の職員からのいやみや圧力があり、仕事がしにくくなる」が多い。