

第 271 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 6 年 11 月 28 日（木） 9:30～11:10

場 所 web 会議

出席者 旭区長、天王寺区長、都島区長、東淀川区長、住吉区長、生野区副区長、東住吉区副区長

なお、決議案件について、生野区長、東住吉区長においては、「区長会議人事・財政部会の組織及び運営に関する要綱」の規定に基づき、副区長が区長の意見を表明した。

議事・報告事項

1. 「市民活動団体との協働推進における区役所職員のコンプライアンス上の留意点」及び「地域団体に係る事務への従事に関するルール」に係る区長モニタリングの実施結果について【報告】

《東住吉区長・市民局区政支援室地域力担当地域力創出グループ》

【案件概要】

「市民活動団体との協働推進における区役所職員のコンプライアンス上の留意点」及び「地域団体に係る事務への従事に関するルール」について、本年 10 月に各区長を対象に実施した遵守状況等に関するモニタリングの結果を報告するものである。

【要旨】

市民局から、資料に基づき「留意点」及び「ルール」に係る各区長を対象とするモニタリングについて、結果の報告があった。

また、くらし・安全・防災部会における「ルール」の改正に係る議論の経過について報告があった。

2. 大阪市情報発信等最適化施策の推進について（本市ホームページ大規模リニューアル）【報告】

《政策企画室市民情報部広報担当・デジタル統括室DX推進担当DX推進グループ》

【案件概要】

本市では、情報発信の最適化に向けて全庁横断的に取り組む必要があることから、DX戦略推進事業として、令和 6 年 3 月にデジタル統括室と政策企画室が共管で策定した「情報発信等最適化施策」に基づき、『本市ホームページの大規模リニューアル』を主軸に取組を推進しており、その進捗状況について報告するものである。

【要旨】

政策企画室から、大阪市情報発信等最適化施策の推進について、資料に基づき説明があった。

3. 引越しシーズンを意識したスマート申請の広報について（提案）【報告】

《東淀川区長・市民局区政支援室区行政制度担当・デジタル統括室DX推進担当デジタルサービスグループ》

【案件概要】

人口異動が一年で最も多い年度末に向けて、窓口サービスの改善と利便性向上を目指し、市民にマイナンバーカードを活用した新事業や運用中の事業を広く認識・利用してもらうため、区広報紙やHP、SNSなどを活用して広報活動を行うことについて提案するものである。

【要旨】

デジタル統括室と市民局区政支援室から、年度末の引越しシーズンに向けて、スマート申請やマイナンバーカードを活用した事業に関する広報活動を昨年と同様に行うことについて、資料を用いて説明があった。

4. 令和6年度上期における区不適切事務処理事案に係る件数報告及び今後の取組について【報告】

《東住吉区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

令和6年度上期（4～9月）に判明した不適切事務処理事案に係る区別件数や課別件数、事象別件数等について報告する。

また、不適切事務処理事案の徹底的な削減に向けた今後の取組について確認する。

【要旨】

部会長及び市民局から、令和6年度上期における区不適切事務処理事案に係る件数報告及び今後の取組について、資料に基づき説明があった。

5. 区CM制度等にかかる理解の促進に向けたeラーニングの実施結果について【報告】

《東淀川区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

関係職員に対する区CM制度等のeラーニングについて、当部会の決議を経て実施し、その結果をとりまとめたので、報告するものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、区CM制度等にかかる理解の促進に向けたeラーニングの実施結果について、資料に基づき説明があった。

6. 令和7年度当初予算案の区関連予算案関係資料の取扱いについて（区・局の連携の推進関係）

【報告】

《東淀川区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

区関連予算については、例年、当初予算案の公表及び市会審議に向けて、各区役所と関係局で調整して関係資料（総括表・区役所ごとの概要）を作成しているが、区・局の連携の推進の観点から、令和7年度当初予算案の公表及び市会審議に向けた取扱いについて整理を図るものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、令和7年度当初予算案の区関連予算案関係資料の取扱いについて（区・局の連携の推進関係）、資料に基づき説明があった。

7. 令和6年度人事・財政部会において対応する事項にかかる進捗等の中間振返りについて**【報告】**

【案件概要】

令和6年度人事・財政部会において対応する事項にかかる進捗等の中間振返りについて確認するものである。

【要旨】

人事・財政部会長及び事務局から、令和6年度 人事・財政部会において対応する事項にかかる進捗等の中間振返りについて、資料に基づき報告があった。

8. 迷惑的行為防止を連想させる啓発ポスターについて **【決議】**

《旭区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

このたび作成した市民対応等にかかる庁舎等での迷惑的行為防止を連想させる啓発ポスターについて、各区役所において、庁内の掲示板、カウンター、壁、窓口等に掲出するなど、庁舎や職場の状況等に応じ、先般の総務局作成の不当要求行為防止啓発ポスターと適宜組み合わせ、活用されたい旨、決議するものである。

【要旨】

担当区長から、令迷惑的行為防止を連想させる啓発ポスターについて、資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。

9. その他

○区民アンケートの設問について意見交換がなされた。