

大阪市人権行政推進計画～人権ナビゲーション～に基づく 「人権の視点！１００！」実行プログラム評価シート		
所属名	行政委員会事務局	
※日付入力カー→ 令和7年3月25日 現在		
☑ 実施年度	② 担当課名（担当者名）	③ 電話番号
6 年度	総務部総務課	6208-8572
実行プログラム（人権尊重の視点からの行政運営を推進するための取組み）について		
④ プログラムの名称	職員の人権意識の向上	
⑤ プログラムの概要（実施者、対象者、場所、時期、内容など）	策定時（当初目標）	実施結果（実施後）
	実施者：総務課 対象者：所属全職員 場所：局内執務室 時期：４月～３月 内容：障がい者が抱える人権課題を知り、理解を深めることを目的とした研修の実施	時期：11月 内容：局職員の全員が研修を受講。 合理的配慮と職場のコミュニケーションについて考えるDVDを視聴し解説をすることで、正しい理解を深めた。
⑥ 行動（行為）目標／ 行動（行為）実績	所属の全職員を対象に研修を実施	65名中65名（100％）全員が受講
⑦ 期待していた効果／ 実施後に判明した効果	障がいなどの人権に関する課題を認識し、職員の人権意識への「意識が向上した」及び「理解が深まった」 職員の割合80％以上（受講者アンケートによる）	アンケートに答えた職員62名中62名（100％）が研修内容について「よく理解できた」「概ね理解できた」と回答
⑧ 実施経過	※策定時の実施スケジュールではなく、実績ベースで記載してください。 ※行の追加・削除はご遠慮ください（着色セルの拡大・結合は可）	
上半期	4月	
	5月	
	6月	
	7月	
	8月	
	9月	研修実施の企画
下半期	10月	研修実施の企画
	11月	研修資料の収集・研修の実施
	12月	受講者アンケートのとりまとめ
	1月	
	2月	
	3月	

⑨ 市民・職員からの意見・感想など		・ 今回の研修のようにDVDを活用し、意見交換する方法はよかったと思います。 ・ 視聴したビデオは考えさせられる内容になっているので、今回のように受講者の議論と発表があるのは良かったと思います。 ・ 今後も身近な課題を取り上げていただければと思います。 ・ 動画で具体的なシーンを見れたのでとても理解できた。 ・ 意見交換の時間を多くとることで有意義な研修になるものと考えます。					
⑩ 実施により強化できた「人権の視点！100！」の項目 ※プルダウン選択		伝える	聴く・知る	備える	支える	つながる	務める
		(情報公開・広報)	(広聴)	(環境整備)	(行政サービス)	(協働)	(事業者としての責任)
		○	○	○	○		○
		策定時					
		実施後	○	○	○	○	○
⑪ 策定時と実施後の評価を比較して上記のように分析した理由		研修後のアンケートに回答した職員62名中、 ・ 62名が理解できた、やや理解できたと回答 ・ 60名が研修で得られた知識が、今後の職場でのコミュニケーションに役立つと回答					
⑫ 項目別評価 ※プルダウン選択							
取組み内容		以下は、「人権の視点！100！」を踏まえた事業や取組みとして、「人権尊重の視点からの行政運営」を推進するためのものとなっていたかという点で、					
		○ 取組み例としては一般的であった					
効果の程度		以下は、人権尊重の視点からの課題の解決、行政運営の実現にあたり、達成目標が明確であり、その効果が広く市民サービスの向上等に効果があったかという点で、					
		○ 期待していたとおりの効果があった					
推進体制		以下は、策定した実行プログラムを遂行できる推進体制、進捗管理及び成果の検証方法が確立できていたかという点で、					
		○ 遂行に支障のない程度の推進体制だった					
わかりやすさ		以下は、取組みの進捗状況や成果が、市民や職員にわかりやすく伝わったかという点で、					
		◎ とてもわかりやすく伝わった					
普及性		以下は、取組み結果が特定の市民に有効なものではなく、検証や改善により幅広い市民や他の所属でも普及又は応用が可能なのであったかという点で、					
		◎ 幅広く市民や他の所属でも普及又は応用できる					
費用対効果		以下は、取組みのためにかかった費用又は職員の時間や負担に対して明確な効果があったかという点で、					
		○ 期待していたとおりの効果があった					

評価の総括

※所属人権行政推進委員会等として記入してください。

⑬ 実行プログラム全体を通して「人権尊重の視点」から評価できるところ	アンケート結果において、ほとんどの職員が障がいに対する合理的配慮について、正しく理解し、適切に対応することができると答えており、職員の人権意識の向上を図ることができた。
------------------------------------	--

⑭ 実行プログラム全体を通しての反省点	特になし
⑮ 今回の評価結果を踏まえて所属の業務又は次期実行プログラムを改善するところ	アンケートにおいて、身近な課題を取り上げて欲しいとの意見があったことから、アンケートの結果を踏まえたテーマを設定し、人権問題への理解を深めるための効果的な研修を実施する。
⑯ 人権行政推進委員会等委員長（所属長）のコメント	人権問題は多様化している。様々な人権課題について、幅広く取り組まれない。