

第 276 回 人事・財政部会（非公開）議事概要

日 時 令和 7 年 3 月 13 日（木）9:30～11:25

場 所 web 会議

出席者 旭区長、天王寺区長、都島区長、東淀川区長、生野区長、住吉区長、東住吉区長

議事・報告事項

1. 「市民活動団体との協働推進における区役所職員のコンプライアンス上の留意点」及び「地域団体に係わる事務への従事に関するルール」に係る副区長以下の職員を対象とするモニタリングの実施結果について【報告】

《東住吉区長・市民局区政支援室地域力担当地域力創出グループ》

【案件概要】

「市民活動団体との協働推進における区役所職員のコンプライアンス上の留意点」及び「地域団体に係わる事務への従事に関するルール」について、昨年 12 月に実施した副区長以下の職員を対象とする遵守状況等に関するモニタリングの結果を報告するものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「留意点」及び「ルール」に係る副区長以下の職員を対象とするモニタリングの結果について、資料に基づき報告があった。

2. 「地域団体に係わる事務への従事に関するルール」等の改正について【決議】

《東住吉区長・市民局区政支援室地域力担当地域力創出グループ》

【案件概要】

各区における町会加入促進アクションプランに基づく取組を進めるにあたって、従事する職員の不安払拭のため、これまでの弁護士相談の結果をもとに、「ルール」及びFAQの改正を行う。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「地域団体に係わる事務への従事に関するルール」及びFAQの改正案について資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。

3. 区役所業務集約化等基本方針の改定について【決議】

《旭区長・東淀川区長・市民局区政支援室改革調整担当》

【案件概要】

「区役所業務集約化等基本方針」（以下「基本方針」という）に基づく、令和6年度末時点までの検討状況の報告し、その状況を反映した基本方針の改定案を決定するものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、資料に基づき令和6年度末時点までの検討状況を報告し、基本方針の改定について提案のとおり決議した。

4. 区役所住民情報窓口業務等委託にかかる今後の対応について【報告】

《市民局総務部住民情報担当》

【案件概要】

区役所住民情報窓口業務等委託については、委託経費の著しい高騰が続いており、これまで効果検証や対応について、区長会議・区役所・市民局で連携して、検討を重ねてきた。しかしながら、委託経費の上昇は加速しており、令和7年度には財政効果が逆転する可能性も見込まれ、喫緊の課題として、特別職へも相談を重ねてきたところである。

令和7年3月10日のくらし・安全・防災部会において、今後の事業の対応方針を決定したことを受け、事業方針の決定が、区役所の業務体制に影響する観点を伴うため、人事・財政部会において状況報告を行うものである。

【要旨】

市民局より、区役所住民情報窓口業務委託について、くらし・安全・防災部会における検討経過等について説明があり、特に、「区役所窓口においてDXを活用した取組を積極的に推進、委託範囲の見直しを含め委託事業をスリム化し、経費増大を抑制するとともに、市民サービスの向上を図りながら、持続可能かつ、よりスリムな住民情報窓口業務体制へと移行する。」という方向性について、資料に基づき説明があった。

5. 区役所DX実行計画の改定について【決議】

《東淀川区長・デジタル統括室DX推進担当デジタルサービスグループ・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

「区役所DX実行計画」の改定について検討し、決議を行うものである。

【要旨】

担当区長及びデジタル統括室から、「区役所DX実行計画」の策定について説明があり、決議を行った。

6. 令和7年度区政に関する区民アンケートの調査項目について【報告】

《住吉区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

全区共通的に取り組んでいくべき今日的な課題について、今後の施策・事業の見直しや改善のため、区民のニーズ・意見等を把握する必要がある項目は、区民ニーズ等を把握する手段のひとつとして、無作為抽出でのアンケートを活用するため、令和7年度において、区民ニーズ等を把握する必要がある項目について、区長会議各部会へ照会を行う。

【要旨】

担当区長及び市民局から、令和7年度区政に関する区民アンケートの調査項目について、資料に基づき説明があった。

7. ふるさと寄附金の新運用に伴って生じる区政推進基金における区ごとの寄附金収入の端数の取扱いについて【決議】

《生野区長・住吉区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

令和6年10月に開始されたふるさと寄附金の新運用で生じるポータルサイト事業者や中間事業者への経費負担を積立先の基金間で按分する過程で積立金の端数調整が生じうる決算処理方法が検討されていることに伴い、区政推進基金内における積立金の区間按分においても端数調整が生じることから、その取扱いを定め、これとあわせて、簡素・円滑・合理的な管理の観点から、令和6年9月に決議した「寄附先の区」の指定なき場合における端数の取扱いを変更するとともに積立金の運用により生じる利子収入の取扱いについて定めるものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、ふるさと寄附金の新運用に伴って生じる区政推進基金における区ごとの寄附金収入の端数の取扱いについて、資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。

8. 「区民わがことSDGs」にかかる令和7年度の推進について【決議】

《都島区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

大阪・関西万博の開催を迎える令和7年度をひとつの節目として、各区における「区民わがことSDGs」に関し、SDGsの目標年次である2030年を見据えて、さらなるブラッシュアップを図るべく、令和7年度の推進について決定を行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「区民わがことSDGs」にかかる令和7年度の推進について、資料に基づき説明があり、提案のとおり決議した。

9. 「区・局の連携の推進」にかかる人事・財政部会連携事項（「区役所DX」関係）の令和6年度末振返りについて【報告】

《旭区長・東淀川区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

「区政がめざす姿」において掲げる「区局一丸でのニア・イズ・ベターの推進」の取組として、当部会における連携項目（年度当初時点）として選定した事項について、年度末の振返りを行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「区・局の連携の推進」にかかる人事・財政部会連携事項（「区役所DX」関係）の令和6年度末振返りについて、資料に基づき説明があった。

10. 「区政がめざす姿」の人事・財政部会関係項目にかかる令和6年度末振返りについて【報告】
- 《旭区長・市民局区政支援室区行政制度担当》

【案件概要】

「区政がめざす姿」の標記項目に関し、令和6年度における取組状況の振返りを行うものである。

【要旨】

担当区長及び市民局から、「区政がめざす姿」の人事・財政部会関係項目にかかる令和6年度末振返りについて、資料に基づき説明があった。

11. 令和6年度「人事・財政部会において対応する事項」にかかる進捗等の振返りについて【報告】

【案件概要】

令和6年度人事・財政部会において対応する事項にかかる進捗等の振返りについて確認するものである。

【要旨】

人事・財政部会長及び事務局から、令和6年度「人事・財政部会において対応する事項」にかかる進捗等の振返りについて、資料に基づき報告があった。