

令和7年度 都市整備局服務規律確保推進委員会

令和7年6月16日

1 令和6年度 都市整備局服務規律確保の取組等について（報告）

別紙1

2 令和7年度 都市整備局服務規律確保の取組等について（案）

別紙2

3 その他

（参 考）

- ・ 都市整備局服務規律確保推進委員会設置要綱
- ・ 都市整備局服務規律確保推進委員会名簿（令和7年度）
- ・ 第34回 大阪市服務規律刷新プロジェクトチーム会議資料

令和 6 年度 都市整備局服務規律確保の取組等について（報告）

1 所属全職員に対する服務規律の確保に向けた周知

- 随時メール等により服務関係情報を局全職員に発信し、職員の気付きを促す
→毎月 1 回 服務規律の確保に向けた関連メールを局全職員あて発信

2 職場視察の実施及び職員間のコミュニケーションの推進 （風通しの良い職場環境を目指して）

- 所属長等による事業所職場視察の実施

6 月 4 日 梅田住宅管理センター
淡路・三国東土地地区画整理事務所
現場視察（三国東地区土地地区画整理事業）

6 月 6 日 生野南部事務所
現場視察

6 月 10 日 阿倍野住宅管理センター

6 月 12 日 平野住宅管理センター
現場視察（市営住宅等）

8 月 6 日 施設整備課

- 所属長等と若手職員との交流会の実施
→10 月 2 日 新規採用者との意見交換会を実施

- 元気アップ運動の取組と連携し、毎週水曜日に職場清掃活動を実施
→毎週水曜日に執務室を中心とした職場の清掃活動を実施

- 職員相互間の理解を深め、風通しの良い職場環境づくりの一助とするため、元気アップ運動の取組と連携し、各課・グループ別の職員顔写真集を作成し、所属内において共有
→7 月 30 日 都市整備局所属サイトに掲載

- 局部長会において若手職員が自ら設定したテーマについて発表する場を設け、交流の機会を創出
→毎月1回（6月～2月） リレーピッチを実施

3 管理監督の徹底とフォロー体制の確立

- 管理監督者は、部下職員の勤怠不良やその兆候等について原因を分析し、部下職員への的確な指導等を実施
- 指導困難な職員、指導を強化すべき支障行動のある職員については、管理監督者をはじめ局として対応

4 研修・啓発

- コンプライアンス研修・服務研修の実施
→8～9月 eラーニングによる服務研修を実施
8月～12月 コンプライアンス研修を実施
- 所属長から局全職員に対する服務規律遵守の徹底に係る通知の発出

5 「大阪市服務規律刷新プロジェクトチーム」会議を踏まえた本市及び当局の取組について

大阪市服務規律刷新プロジェクトチーム会議において、令和6年度の市長部局等の重点取組事案を決定

- ① 飲酒時の非違行為
- ② ハラスメント事案

○上記重点取組事案の発生防止のため当局では次の取組を実施

- ① 飲酒の機会が多くなる夏季、年末年始の時期に通知を発出
- ② 風通しの良い職場づくりの徹底
服務研修の実施
など

※取組結果（処分件数）

- ① 市長部局等 7件（当局 0件）
- ② 市長部局等 7件（当局 0件）

令和7年度 都市整備局服務規律確保の取組等について（案）

1 所属全職員に対する服務規律の確保に向けた周知

○随時メール等により服務関係情報を局全職員に発信し、職員の気付きを促す

2 職場視察の実施及び職員間のコミュニケーションの推進 （風通しの良い職場を目指して）

○所属長等による事業所職場視察の実施

○所属長等と若手職員との交流会の実施

○元気アップ運動の取組と連携し、毎週水曜日に職場清掃活動を実施

○職員相互間の理解を深め、風通しの良い職場づくりの一助とするため、元気アップ運動の取組と連携し、各課・グループ別の職員顔写真集を一新し、所属内において共有

○局部長会において若手職員が自ら設定したテーマについて発表するとともに、各部において発表内容を共有する取り組みを新たに実施することにより、活発な意見交換の場や、交流の機会を創出

3 管理監督の徹底とフォロー体制の確立

○管理監督者は、部下職員の勤怠不良やその兆候等について原因を分析し、部下職員への的確な指導等を実施

○指導困難な職員、指導を強化すべき支障行動のある職員については、管理監督者をはじめ局として対応

4 研修・啓発

○コンプライアンス研修・服務研修の実施

5「大阪市服務規律刷新プロジェクトチーム」会議を踏まえた本市及び当局の取組について

大阪市服務規律刷新プロジェクトチーム会議において、今後の市長部局等の重点取組事案を決定

- ① 飲酒時の非違行為
- ② ハラスメント事案

○上記重点取組事案の発生防止のため当局では次の取組を実施

- ① 飲酒の機会が多くなる夏季、年末年始の時期に通知を発出
- ② 風通しの良い職場づくりの徹底、 服務研修の実施など