

直接来館されるときは…

中央図書館

地下鉄千日前線・長堀鶴見緑地線「西長堀」駅 7号出口下車すぐ
〒550-0014 大阪市西区北堀江 4-3-2

開 月～金(第1・3木曜日は休館) 9:15～20:30
土・日曜日、祝・休日 9:15～17:00

休 ●第1・3木曜日(祝・休日は開館) ●年末年始 ●蔵書点検期間

各階の「相談カウンター」で、調べもののご相談を受け付けています。
所属とお名前をお伝えいただければ、職員向けサービスとして、行政支援を
念頭に調査相談を進めます。

各区の地域図書館

所在地やアクセスなど、詳しくは…

大阪市立図書館ホームページ > 利用案内
> 大阪市立図書館の一覧・アクセス

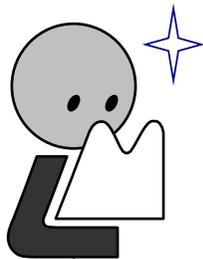
開 火～金(第3木曜日は休館) 10:00～19:00
土・日曜日、祝・休日 10:00～17:00

休 ●月曜日、第3木曜日(祝・休日は開館) ●年末年始 ●蔵書点検期間

どの大阪市立図書館でも…

ほかの大阪市立図書館で借りた資料の返却ができます。
全国の図書館からの資料の取り寄せ・受け取りができます。
(一部送料がかかる場合があります)

「大阪市立図書館ホームページ」 <https://www.oml.city.osaka.lg.jp/>
蔵書検索、所蔵新聞・住宅地図のリストなどを公開しています。



大阪市立図書館のシンボルマーク「オムリン」

大阪市立図書館の英文名称「OSAKA MUNICIPAL LIBRARY」の
頭文字「OML」を図案化しています

大阪市立図書館は知識創造型図書館を目指します

大阪市立中央図書館 利用サービス担当

〒550-0014 大阪市西区北堀江 4-3-2 電話 06-6539-3338

レファレンス

職員向け 図書館の調査相談サービス

2025.12

庁内ポータル>施策・仕事便利情報>03 仕事便利情報>職員向け図書館の調査相談サービス

どんなサービスですか？

大阪市行政のさまざまな場面で必要な資料・情報の探索をお手伝いします。

- (例)・必要な統計データや判例等の情報を手に入れたい
- ・施策の企画・立案に参考になる文献を集めたい
- ・市民から問い合わせがあったが資料の見つけ方がわからない

仕事の中で、「こんなデータが欲しい」「必要な資料をすばやく集めたい」とい
う場面は多いと思います。そんなときは、専門職の司書が、自治体最大規模の
所蔵資料やオンラインの商用データベースを駆使して、お手伝いします。

(くわしくは中面で)

受付方法

(1) 庁内パソコンから

「職員向け図書館の調査相談サービス」ページの「依頼メール送信」をクリッ
クすると、メールフォームから調査依頼が送信できます。

(2) 電話で

お急ぎの場合や、口頭で依頼内容を説明したい、というときは、直通の電話
番号をご利用ください。

電話 06-6539-3338 中央図書館・調査相談担当(直通)

受付時間: 月～金 9:15～20:30(第1木曜日は 19:00 まで)

土・日・祝日・第3木曜日・蔵書点検期間中 9:15～17:00

※年末年始を除く

(年末年始の休館は図書館ホームページの「開館日・開館時間」を
ご覧ください)

回答は…

メール・電話などで回答します。また、図書館での資料お取り置き(各区の図書
館でのお取り置きも可能です)、逡送による複写物等のお届けもできます。

たとえば、こんなときに…

統計数値の過去からの推移を知りたい

国や自治体の統計データは多くがインターネットで調べられるようになりましたが、過去の数字も含めてとなると、まだまだ冊子の統計書の出番です。

どんな統計が、なんという統計書に掲載されているか、ということもお調べできます。お探しの内容をご相談ください。

判例や判決文を参照したい

法律文献に「判時 689 号、26p～」などと紹介されている参照文献の調査もおまかせください。中央図書館には主要判例誌がそろっているほか、所蔵のないものも商用データベースで出力できたり、所蔵機関を調べたりできます。「この条文に関連する判例を」などの要望にもお応えします。

テーマを絞って新聞記事や雑誌記事を集めたい

商用データベースや各種索引を使って記事リストを作成できます。中央図書館には、全国紙のバックナンバーが創刊から揃っているのをはじめ、雑誌、外国語の新聞・雑誌など、専門的なニーズにもこたえます。

市民から問い合わせがあったが、適当な資料が思いつかない

むかし住んでいた地域の地図や写真を見たい、地名の由来など、大阪の歴史や文化について詳しく知りたい、など、日々寄せられる市民からの問い合わせにも対応します。図書館に適切な所蔵資料があれば直接提供するほか、関連機関の利用案内もいたします。

新たな業務課題が与えられたので、勉強になる本を読みたい



中央図書館は専門的な内容のものにも留意して蔵書をそろえています。

職員研修のテーマに沿った参考文献リストの作成もいたします。また、図書館での所蔵を希望する本があるときはお知らせください。蔵書構成の参考にいたします。

Q&A

Q 大阪市の図書館の特徴は？

A 地方自治体では最大規模の中央図書館（延床面積 34,000 平米）を核に、各区に 1 館の地域図書館、市内を巡回する自動車文庫と、充実した図書館ネットワークのもとに、高度な市民サービスを提供しています。

Q 大阪市の図書館にはどのような資料がありますか？

A 全図書館で約 400 万冊の図書をはじめ、雑誌・新聞など、日々の調べものからビジネス・起業、専門の研究などにも対応する資料を所蔵しています。また、商用データベースや電子書籍もご利用いただけます。大阪に関する古書・古文書なども積極的に収集しています。

Q 仕事で使えるような資料は図書館には所蔵していないのでは？

A 中央図書館を中心に、専門書・専門雑誌などもできるだけそろえるようしています。また、大阪市の図書館に所蔵がなくても、全国の図書館から借り受けたり、郵送で複写を取り寄せたり、大学図書館などの専門機関への紹介状を発行したりすることで、可能な限りニーズに応えるよう努力します。

Q このサービスは職員向けだけの特別なものですか？

A 調べものの支援は「レファレンス」といって、図書館サービスの大きな柱の一つです。一般の市民の方にも、調査相談はすべての市立図書館で受け付けています。職員向け調査相談サービスは、中央図書館で受付し、行政支援に特化した調査相談を行っています。

「大阪市立図書館デジタルアーカイブ」

大阪市立図書館では、著作権が消滅したデジタル画像情報等のオープンデータ化を進めています。ぜひ地域の事業や公報紙の記事作成等にお役立てください。

大阪市立図書館ホームページ(トップ)
> 大阪市立図書館デジタルアーカイブ
https://www.oml.city.osaka.lg.jp/index_d.html



「(大阪名勝) 大阪市庁舎」
大阪市立図書館デジタルアーカイブより
一部改変