

(ご参考)港区役所に寄せられたご意見(抜粋) 令和7年10月～令和8年3月

港区役所に日々、電話、メール、投書及び来庁等で寄せられる「市民の声」については、大阪市政策企画室が定め公表している「市民と市政をつなぐ広聴ガイドライン」に沿って対応しており、関係官公署が所管されている案件は、移ちようなどにより連携させていただいているところです。

既にご承知の案件かとは存じますが、今回、参考として、複数回または複数人から寄せられている主な苦情・要望を共有させていただきます。

### ○主に大阪港エリアにおけるバイク騒音に対する苦情

中央大通り・みなと通り・国道43号線で、深夜(～翌4時頃)に暴走族・改造バイク等が爆音走行を繰り返し、住民の睡眠や精神的安定、子育て・生活環境に深刻な被害が出ている。特に大阪港駅周辺が連日酷い。咲洲トンネル無料化が原因と考えられるが、警察へ繰り返し相談しても一時的・不十分な対応にとどまり改善しないため、市としても府警・大阪港湾局・関係局と一体で早急に対策を講じてほしい。

条例等の検討、カメラ・騒音センサー設置と対応状況の可視化、夜間通行止めや通行禁止違反の摘発、違法改造車両の指導等、必要に応じた警備員配置や制度面の抜本策を講じてほしい。

### ○公園内の時計修繕に関する要望

入船公園に設置されている時計が、昨年秋ごろから動いていない。当該の時計は、地域の高齢者が運動時間を計測する際に利用しているほか、子どもたちも帰宅時間や待ち合わせ時間の管理に活用しており、多くの利用者にとって欠かせない。公園のように多くの人が共有する空間において、正確な時刻表示は防災・避難時の行動目安としても機能するので、早急な修繕を求める。

八幡屋公園事務所からは「修繕予定」との回答も得て、申出人に伝えているが、区役所からも催促してほしいと再三の申し出がある。

### ○喫煙所の設置、たばこのポイ捨てに関して

喫煙者に対するマナー啓発や、新たな喫煙所の設置を求める要望など多岐に渡るが、特に弁天町駅周辺に関して、対応を求める声が多い。

⇒場所が特定される苦情や要望に関しては、関係部署に伝達。大阪市としては、令和8年度中に弁天町駅、朝潮橋駅(市中央体育館周辺)に新たな喫煙所を設置できるよう、検討・調整中。

### ○JR弁天町駅の出口閉鎖について

大阪・関西万博の終了後、大阪ベイタワーに繋がる通路に直結していた北出口が閉鎖となり不便が生じていること、また、南出口も閉鎖され、国道43号線の地下道から新しい中央南出口間には案内板も街路灯もなく夜間真っ暗である、等のご指摘。

⇒当区の管轄外であるため、JR西日本及び近畿地方整備局大阪国道事務所西大阪維持出張所の連絡先を教示。

### ○港区土地区画整理記念・交流会館の自転車駐輪マナーに関して

主に1階西側のスペースへの開館時間外の駐輪に対する指摘など

⇒当区所管部署及び図書館、子ども・子育てプラザなど交流会館内施設への情報共有、現地での注意喚起文書掲出、並びに「広報みなと」10月号で2階駐輪場を利用いただきたい旨の告知記事掲載など