

大阪市における地域福祉にかかる実態調査

報 告 書

(世論調査)

令和7年度

大 阪 市

1 調査概要

(1) 調査目的

この調査は、地域福祉に対する市民の意識等を把握し、大阪市における今後の地域福祉施策の推進に資する資料を得ることを目的に、3年に一度実施している。

(2) 調査設計

① 調査対象

大阪市で住民登録(令和7年5月末時点)している18歳以上の者から無作為抽出した8,000人

② 調査期間

令和7年8月4日～令和7年9月17日

③ 調査方法

郵送アンケート調査(インターネット回答方式を併用)

(3) 調査項目

- ① 地域での支え合い・助け合いについて
- ② 地域福祉活動について
- ③ 地域における見守りの取り組みについて
- ④ 災害への備えについて
- ⑤ 相談支援体制の充実に向けて
- ⑥ 虐待防止の取り組みについて
- ⑦ 成年後見制度などについて

(4) 報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数を基数とした百分率(%)で示し、小数第2位を四捨五入した。
(比率の合計が100.0%にならない場合がある。)
- ② コンピュータ入力の都合上、図表において回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ③ 質問により、令和4年度に実施した「大阪市における地域福祉にかかる実態調査」結果と比較を行った。図表中の表記は「前回調査」として結果を表している。
- ④ 本報告書は、調査対象者から得られた回答に基づくものであり、市民全体の実態を表すものではない。
- ⑤ 表中の太枠箇所は、分析時に着目した項目を示している。

1 調査概要

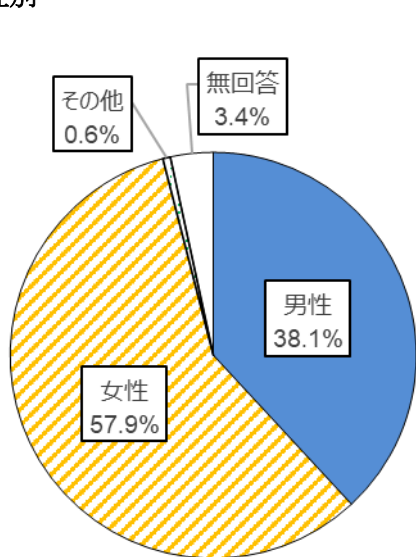
(5) 回収状況

① 回答者数 (回答率)

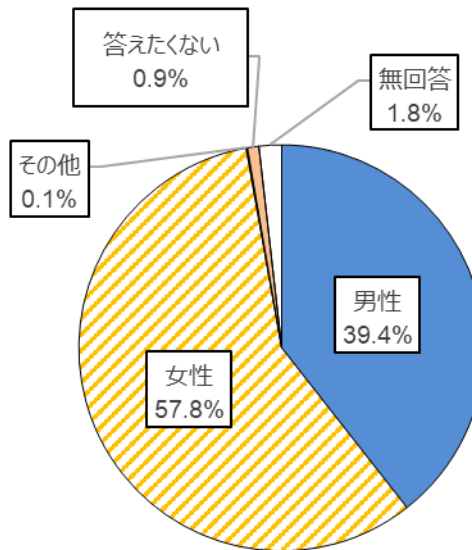
2,162 人 (27.0%)

② 回答者の状況

性別



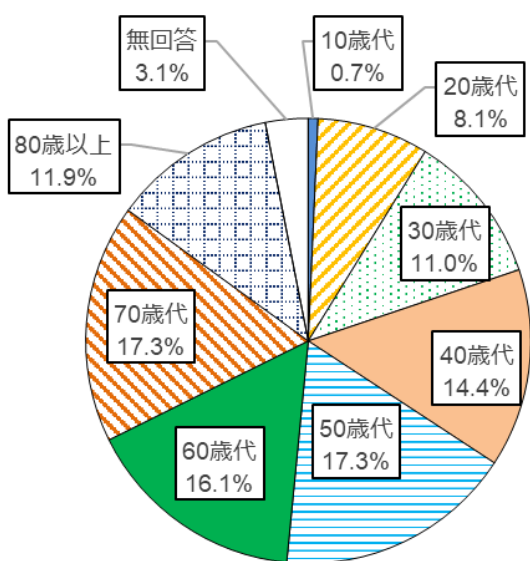
今回調査 (回答数 2,162)



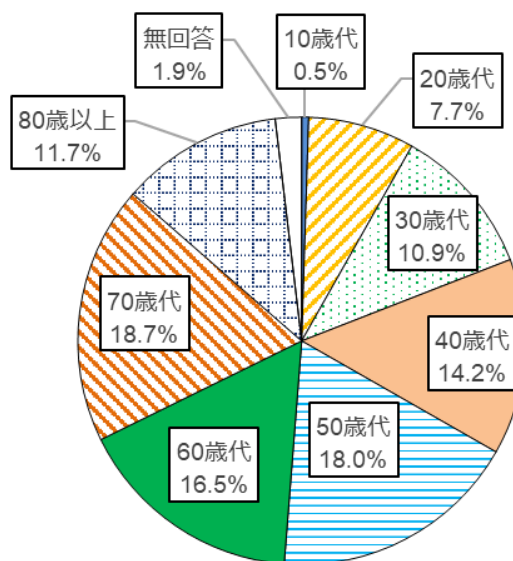
前回調査 (回答数 2,479)

前回調査の「答えたくない」は、今回調査では設けていない。

年齢

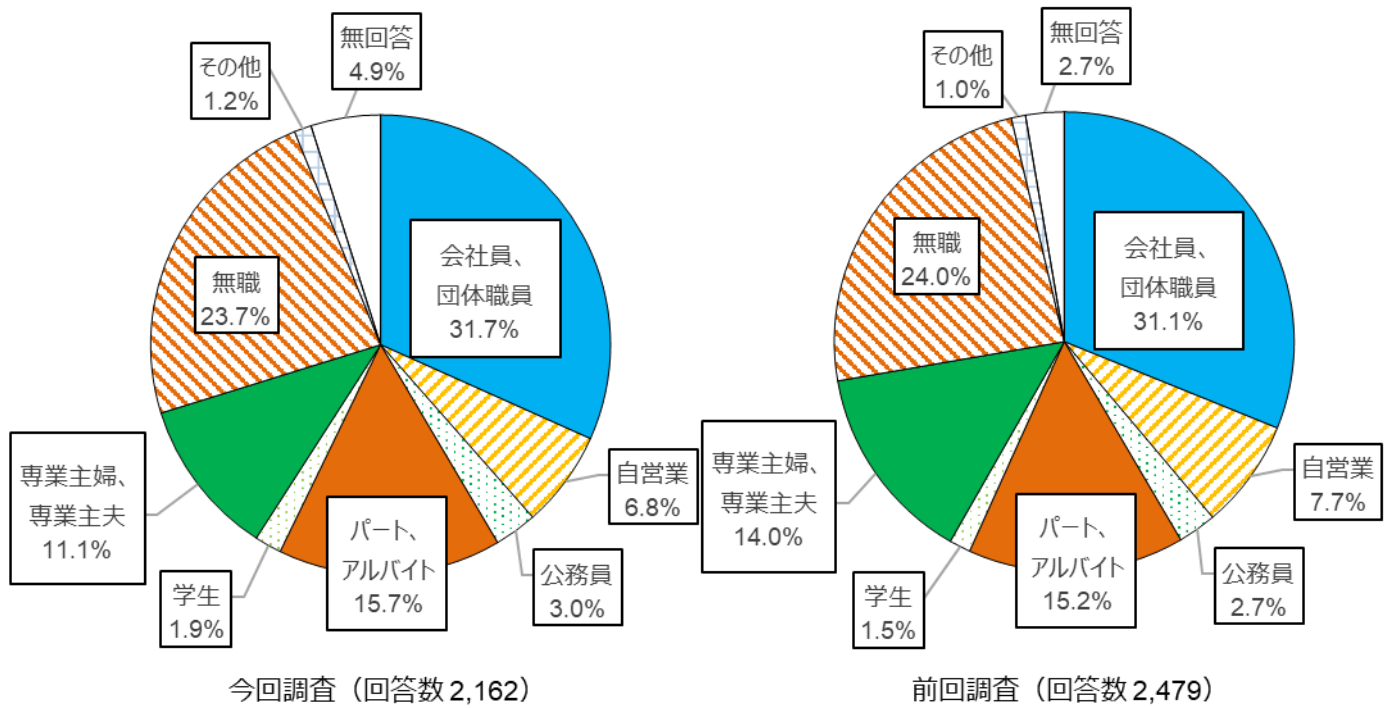


今回調査 (回答数 2,162)

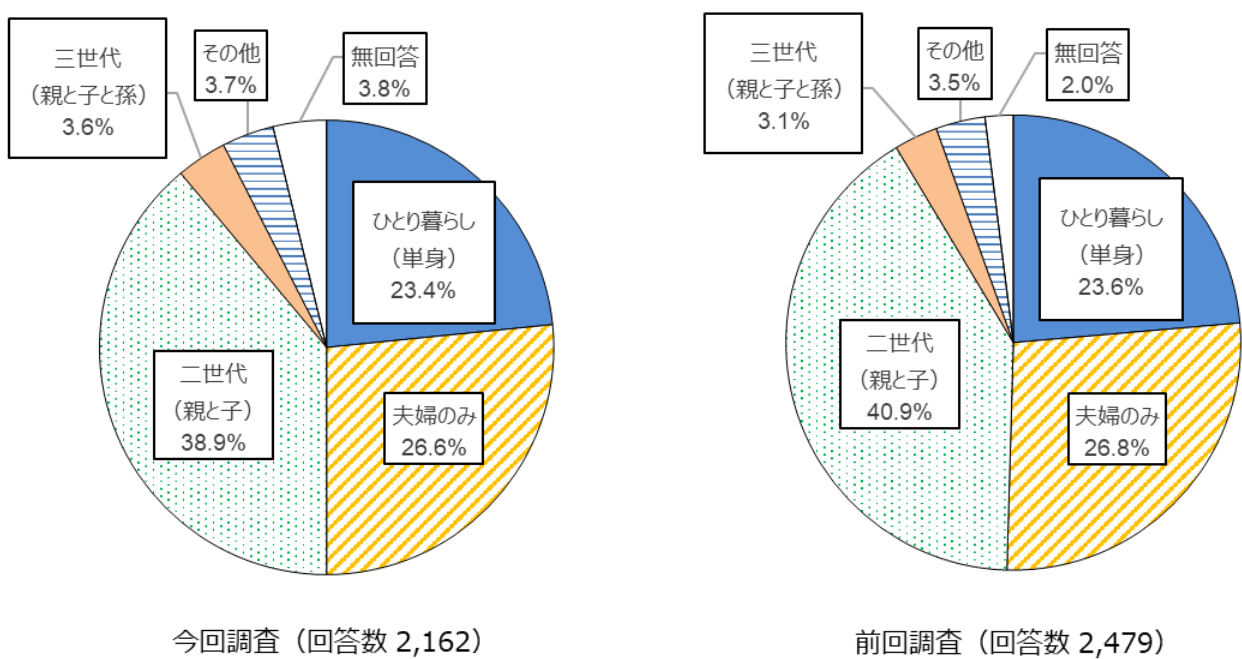


前回調査 (回答数 2,479)

職業

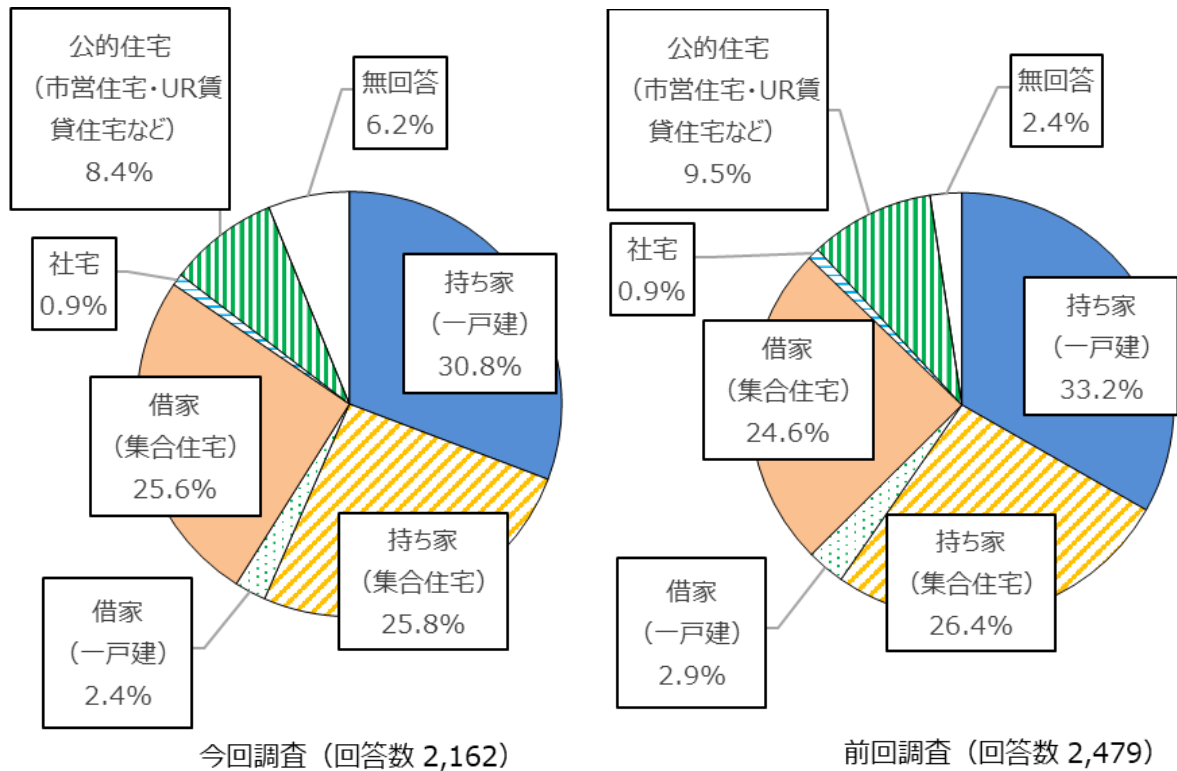


世帯構成

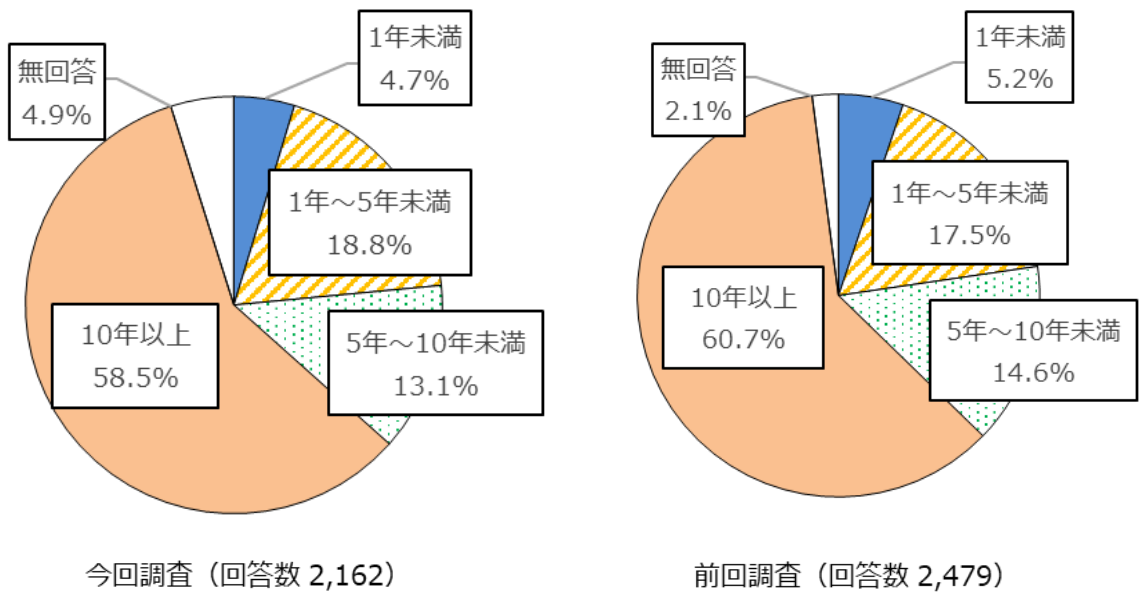


1 調査概要

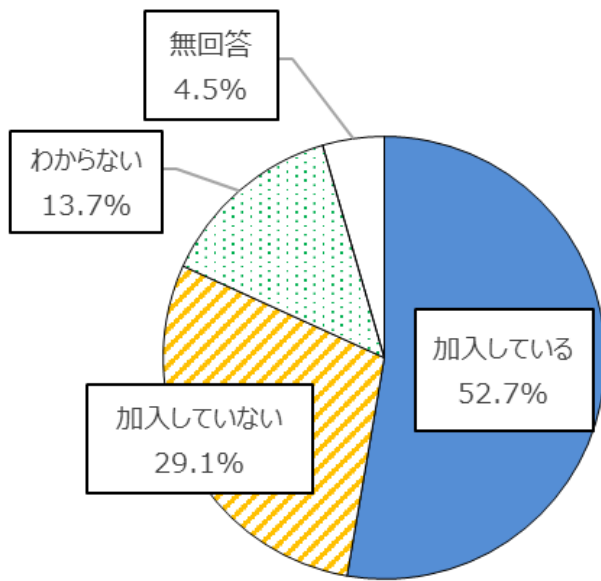
住居形態



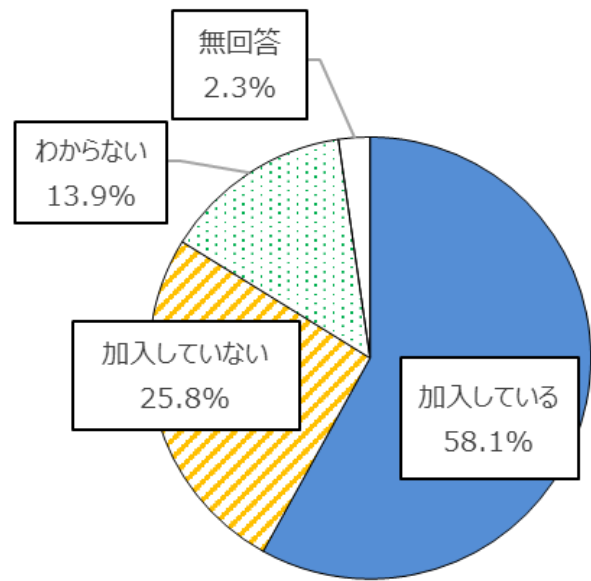
居住期間



町会への加入状況



今回調査 (回答数 2,162)



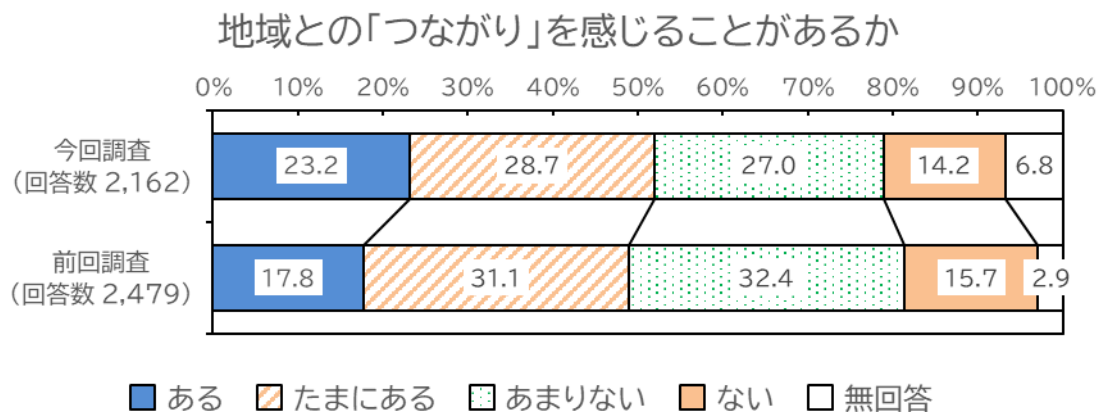
前回調査 (回答数 2,479)

2 調査結果

2 調査結果

①地域での支え合い・助け合いについて

質問 1 現在、生活している中で地域との「つながり」を感じることがありますか。(〇は1つ)



地域との「つながり」について、感じるものが『ある割合』（「ある」、「たまにある」の合計値）は51.9%となっている。

前回調査と比較して、「ある」の割合が5.4ポイント高くなっている。

年齢別に感じるものが『ある割合』をみると、年代が低くなるほど高くなる傾向があり、20歳代で22.1%に留まる。

世帯構成別に感じるものが『ある割合』をみると、家族と同居している世帯（夫婦のみ、二世帯（親と子）、三世帯（親と子と孫））がそれぞれ50%を超えているのに対して、ひとり暮らし（単身）では36.6%と低めである。

居住期間別に感じるものが『ある割合』をみると、10年以上で6割弱であるのに対して、5年未満はそれぞれ2～4割弱と低めである。居住期間が長いほど地域との「つながり」を感じる傾向にある。

町会加入別に感じるものが『ある割合』をみると、加入している層では67.5%であるのに対して、加入していない層は32.3%と低めである。

2 調査結果

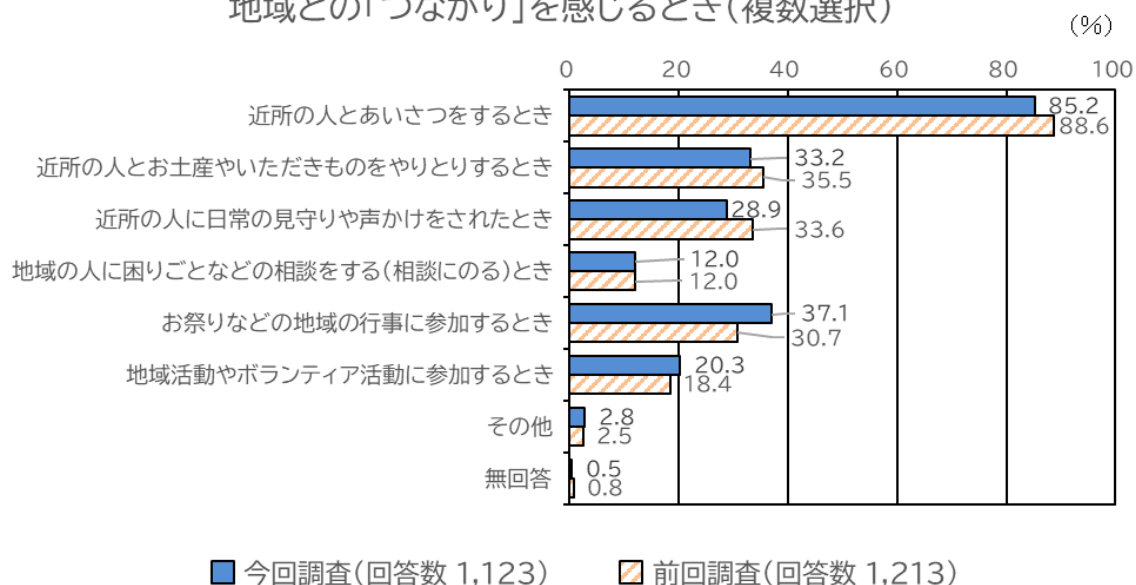
上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	ある	たまにある	あまりない	ない	無回答
全 体		100.0 2,162	23.2 502	28.7 621	27.0 583	14.2 308	6.8 148
性別	男性	100.0 823	20.0 165	29.2 240	28.6 235	16.4 135	5.8 48
	女性	100.0 1,251	25.7 322	29.1 364	26.1 326	12.2 153	6.9 86
	その他	100.0 14	- 0	14.3 2	42.9 6	42.9 6	- 0
	無回答	100.0 74	20.3 15	20.3 15	21.6 16	18.9 14	18.9 14
年齢別	10歳代	100.0 15	20.0 3	26.7 4	46.7 7	- 0	6.7 1
	20歳代	100.0 176	5.1 9	17.0 30	40.9 72	34.1 60	2.8 5
	30歳代	100.0 238	13.9 33	29.4 70	31.5 75	21.4 51	3.8 9
	40歳代	100.0 312	20.2 63	32.7 102	27.6 86	13.8 43	5.8 18
	50歳代	100.0 373	18.5 69	31.6 118	30.0 112	13.4 50	6.4 24
	60歳代	100.0 348	20.4 71	34.2 119	29.0 101	11.5 40	4.9 17
	70歳代	100.0 375	36.3 136	25.6 96	22.1 83	8.0 30	8.0 30
	80歳以上	100.0 258	40.7 105	27.5 71	12.0 31	8.5 22	11.2 29
	無回答	100.0 67	19.4 13	16.4 11	23.9 16	17.9 12	22.4 15
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	13.6 93	30.0 206	31.9 219	20.8 143	3.6 25
	自営業	100.0 148	34.5 51	27.0 40	27.0 40	4.7 7	6.8 10
	公務員	100.0 64	17.2 11	29.7 19	32.8 21	17.2 11	3.1 2
	パート、アルバイト	100.0 340	23.2 79	29.4 100	27.6 94	12.1 41	7.6 26
	学生	100.0 40	7.5 3	40.0 16	37.5 15	12.5 5	2.5 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	36.1 87	29.9 72	22.0 53	5.8 14	6.2 15
	無職	100.0 512	29.1 149	27.7 142	21.7 111	11.7 60	9.8 50
	その他	100.0 26	23.1 6	26.9 7	23.1 6	19.2 5	7.7 2
	無回答	100.0 105	21.9 23	18.1 19	22.9 24	21.0 22	16.2 17
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	16.0 81	20.6 104	29.2 148	26.7 135	7.5 38
	夫婦のみ	100.0 576	27.3 157	26.9 155	28.1 162	10.4 60	7.3 42
	二世帯(親と子)	100.0 840	24.2 203	35.5 298	26.3 221	8.7 73	5.4 45
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	34.6 27	38.5 30	15.4 12	7.7 6	3.8 3
	その他	100.0 80	23.8 19	27.5 22	22.5 18	21.3 17	5.0 4
	無回答	100.0 82	18.3 15	14.6 12	26.8 22	20.7 17	19.5 16
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	31.1 207	35.9 239	20.0 133	5.9 39	7.1 47
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	23.5 131	29.7 166	31.5 176	9.7 54	5.6 31
	借家(一戸建)	100.0 51	29.4 15	39.2 20	19.6 10	3.9 2	7.8 4
	借家(集合住宅)	100.0 553	10.8 60	22.2 123	31.8 176	29.5 163	5.6 31
	社宅	100.0 19	5.3 1	26.3 5	36.8 7	31.6 6	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	28.7 52	21.5 39	27.1 49	13.8 25	8.8 16
	無回答	100.0 135	26.7 36	21.5 29	23.7 32	14.1 19	14.1 19
居住期間別	1年未満	100.0 102	7.8 8	16.7 17	40.2 41	32.4 33	2.9 3
	1年～5年未満	100.0 407	11.5 47	26.0 106	31.0 126	24.6 100	6.9 28
	5年～10年未満	100.0 283	15.2 43	35.0 99	26.9 76	17.3 49	5.7 16
	10年以上	100.0 1,265	29.6 374	29.8 377	25.1 317	9.0 114	6.6 83
	無回答	100.0 105	28.6 30	21.0 22	21.9 23	11.4 12	17.1 18
町会加入別	加入している	100.0 1,139	32.7 372	34.8 396	20.2 230	5.4 62	6.9 79
	加入していない	100.0 629	9.9 62	22.4 141	36.6 230	26.1 164	5.1 32
	わからない	100.0 296	12.2 36	22.3 66	35.5 105	24.0 71	6.1 18
	無回答	100.0 98	32.7 32	18.4 18	18.4 18	11.2 11	19.4 19

2 調査結果

[質問1で「1 ある」または「2 たまにある」と答えた方へ]

質問2 地域との「つながり」を感じるのはどのようなときですか。(〇はいくつでも)

地域との「つながり」を感じる時(複数選択)



地域との「つながり」を感じる時は、「近所の人とあいさつをするとき」が85.2%と突出しており、以下「お祭りなどの地域の行事に参加するとき」が37.1%、「近所の人とお土産やいただきものをやりとりするとき」が33.2%と2項目で30%を超えている。

前回調査と比較して、「お祭りなどの地域の行事に参加するとき」の割合が6.4ポイント高くなっている。

年齢別にみると、20～40歳代で「お祭りなどの地域の行事に参加するとき」の割合が、60～80歳代で「近所の人とあいさつをするとき」の割合が、70～80歳代で「近所の人とお土産やいただきものをやりとりするとき」の割合が他の年齢層と比べて高めである。

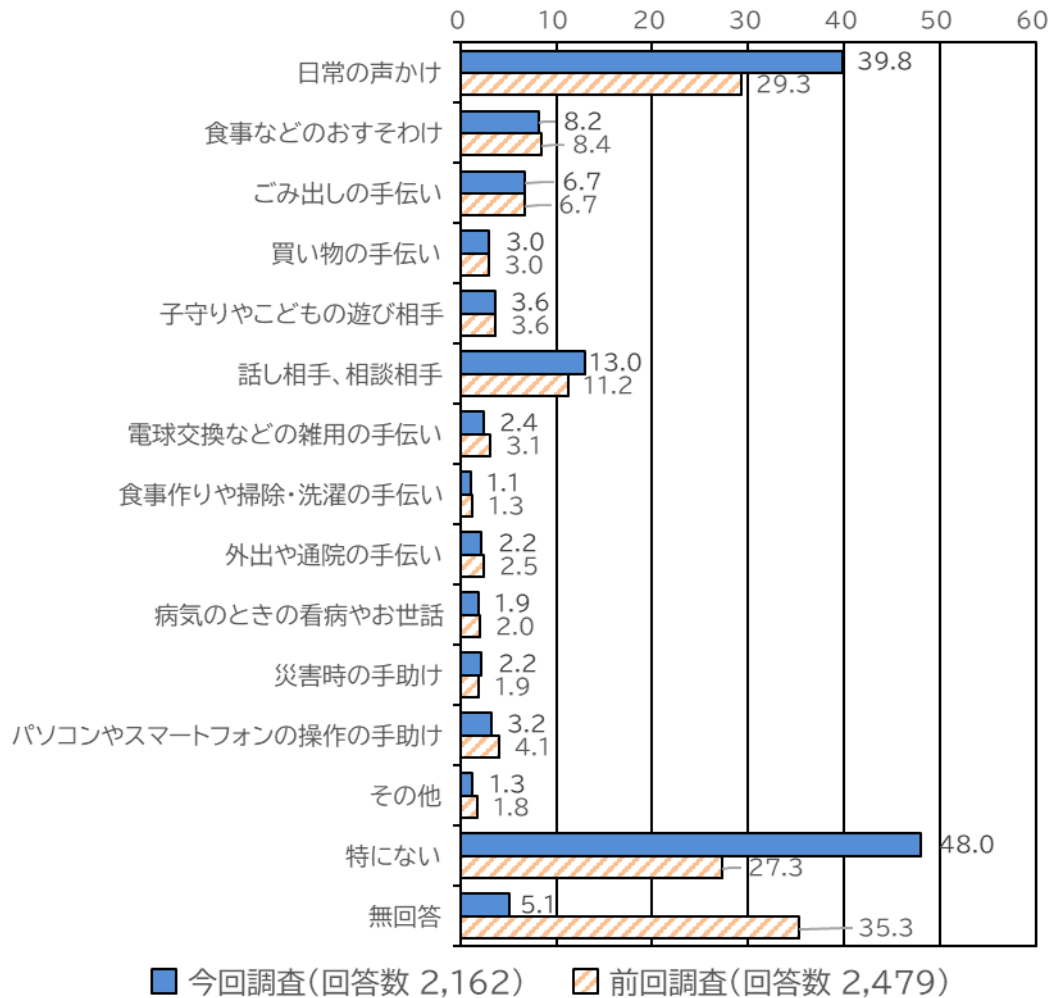
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	近所の人と あいさつを するとき	近所の人と お土産や いただきもの をやりとり するとき	近所の人に 日常の見守 りや声かけ をされたとき	地域の人に 困りごとな どの相談を する(相談に のる)とき	お祭りなど の地域の行 事に参加す るとき	地域活動や ボランティア 活動に参加 するとき	その他	無回答	
全 体	100.0 1,123	85.2 957	33.2 373	28.9 324	12.0 135	37.1 417	20.3 228	2.8 31	0.5 6	
性別	男性	100.0 405	83.5 338	27.9 113	28.1 114	11.1 45	33.3 135	22.7 92	3.7 15	0.5 2
	女性	100.0 686	86.2 591	36.2 248	29.2 200	12.2 84	39.2 269	18.8 129	2.2 15	0.4 3
	その他	100.0 2	100.0 2	50.0 1	50.0 1	- 0	100.0 2	50.0 1	- 0	- 0
	無回答	100.0 30	86.7 26	36.7 11	30.0 9	20.0 6	36.7 11	20.0 6	3.3 1	3.3 1
年齢別	10歳代	100.0 7	57.1 4	14.3 1	14.3 1	- 0	28.6 2	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 39	53.8 21	12.8 5	17.9 7	- 0	46.2 18	5.1 2	2.6 1	- 0
	30歳代	100.0 103	63.1 65	15.5 16	21.4 22	5.8 6	49.5 51	13.6 14	3.9 4	1.0 1
	40歳代	100.0 165	84.2 139	33.3 55	29.7 49	7.9 13	53.3 88	18.2 30	1.2 2	- 0
	50歳代	100.0 187	83.4 156	33.2 62	27.8 52	11.2 21	37.4 70	15.5 29	2.7 5	0.5 1
	60歳代	100.0 190	90.0 171	29.5 56	21.6 41	13.7 26	26.8 51	25.3 48	2.1 4	- 0
	70歳代	100.0 232	94.8 220	41.4 96	30.6 71	18.5 43	37.1 86	28.0 65	2.6 6	0.4 1
	80歳以上	100.0 176	90.9 160	42.0 74	40.3 71	12.5 22	23.9 42	20.5 36	4.5 8	1.1 2
	無回答	100.0 24	87.5 21	33.3 8	41.7 10	16.7 4	37.5 9	16.7 4	4.2 1	4.2 1
職業別	会社員、団体職員	100.0 299	77.9 233	25.1 75	24.7 74	9.0 27	39.1 117	16.4 49	3.3 10	- 0
	自営業	100.0 91	84.6 77	38.5 35	29.7 27	14.3 13	45.1 41	25.3 23	2.2 2	1.1 1
	公務員	100.0 30	83.3 25	20.0 6	20.0 6	3.3 1	50.0 15	13.3 4	3.3 1	- 0
	パート、アルバイト	100.0 179	86.0 154	35.2 63	31.3 56	11.7 21	37.4 67	22.9 41	1.7 3	- 0
	学生	100.0 19	52.6 10	10.5 2	21.1 4	- 0	36.8 7	5.3 1	- 0	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 159	91.2 145	41.5 66	27.7 44	18.2 29	39.0 62	24.5 39	1.3 2	0.6 1
	無職	100.0 291	90.7 264	37.1 108	33.0 96	11.7 34	30.2 88	21.3 62	3.1 9	1.0 3
	その他	100.0 13	92.3 12	30.8 4	23.1 3	15.4 2	38.5 5	15.4 2	7.7 1	- 0
	無回答	100.0 42	88.1 37	33.3 14	33.3 14	19.0 8	35.7 15	16.7 7	7.1 3	2.4 1
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 185	80.0 148	25.9 48	31.4 58	13.0 24	20.0 37	16.8 31	4.3 8	1.1 2
	夫婦のみ	100.0 312	88.8 277	34.9 109	25.3 79	13.1 41	33.7 105	26.9 84	2.9 9	0.3 1
	二世帯(親と子)	100.0 501	84.2 422	33.3 167	29.7 149	10.6 53	44.7 224	17.2 86	2.0 10	0.2 1
	三世帯(親と子と孫)	100.0 57	87.7 50	45.6 26	35.1 20	17.5 10	40.4 23	24.6 14	1.8 1	- 0
	その他	100.0 41	92.7 38	31.7 13	24.4 10	4.9 2	39.0 16	12.2 5	2.4 1	- 0
	無回答	100.0 27	81.5 22	37.0 10	29.6 8	18.5 5	44.4 12	29.6 8	7.4 2	7.4 2
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 446	89.9 401	40.1 179	30.0 134	13.7 61	42.2 188	23.8 106	1.8 8	0.2 1
	持ち家(集合住宅)	100.0 297	85.2 253	29.3 87	24.6 73	9.4 28	38.7 115	20.5 61	3.7 11	0.3 1
	借家(一戸建)	100.0 35	85.7 30	40.0 14	22.9 8	17.1 6	34.3 12	22.9 8	2.9 1	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 183	73.2 134	21.3 39	25.7 47	8.7 16	33.9 62	11.5 21	3.8 7	0.5 1
	社宅	100.0 6	33.3 2	- 0	- 0	- 0	33.3 2	- 0	16.7 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 91	87.9 80	35.2 32	41.8 38	15.4 14	20.9 19	22.0 20	1.1 1	- 0
無回答	100.0 65	87.7 57	33.8 22	36.9 24	15.4 10	29.2 19	18.5 12	3.1 2	4.6 3	
居住期間別	1年未満	100.0 25	48.0 12	8.0 2	20.0 5	8.0 2	44.0 11	4.0 1	4.0 1	- 0
	1年～5年未満	100.0 153	76.5 117	18.3 28	19.6 30	5.9 9	41.8 64	17.0 26	4.6 7	- 0
	5年～10年未満	100.0 142	81.0 115	24.6 35	32.4 46	6.3 9	35.9 51	12.0 17	0.7 1	- 0
	10年以上	100.0 751	88.9 668	39.0 293	29.8 224	14.0 105	36.6 275	23.2 174	2.7 20	0.4 3
	無回答	100.0 52	86.5 45	28.8 15	36.5 19	19.2 10	30.8 16	19.2 10	3.8 2	5.8 3
町会加入別	加入している	100.0 768	89.8 690	38.0 292	30.9 237	13.8 106	40.1 308	24.7 190	1.7 13	0.4 3
	加入していない	100.0 203	76.8 156	22.7 46	25.6 52	7.4 15	30.5 62	9.9 20	5.9 12	- 0
	わからない	100.0 102	67.6 69	14.7 15	15.7 16	3.9 4	31.4 32	5.9 6	3.9 4	- 0
	無回答	100.0 50	84.0 42	40.0 20	38.0 19	20.0 10	30.0 15	24.0 12	4.0 2	6.0 3

2 調査結果

質問3 同じ地域にお住まいの方に対して、日々の生活の中で、①手助けしたことや、②手助けしたいと思ったことはありますか。過去1年以内で、あなたに該当するものがあれば“○”を記入してください。 ①手助けしたこと（○はいくつでも）

地域住民に対して手助けしたこと(複数選択) (%)



過去1年以内に地域住民を手助けしたことは、「日常の声かけ」が39.8%と最も高く、次いで「話し相手、相談相手」が13.0%、「食事などのおすそわけ」が8.2%と続く。また、「特にない」が48.0%である。

「その他」自由回答では、「道を聞かれて説明した」、「家の前の道の清掃をする」、「体調が悪そうな人への声掛け」などの意見が見られた。

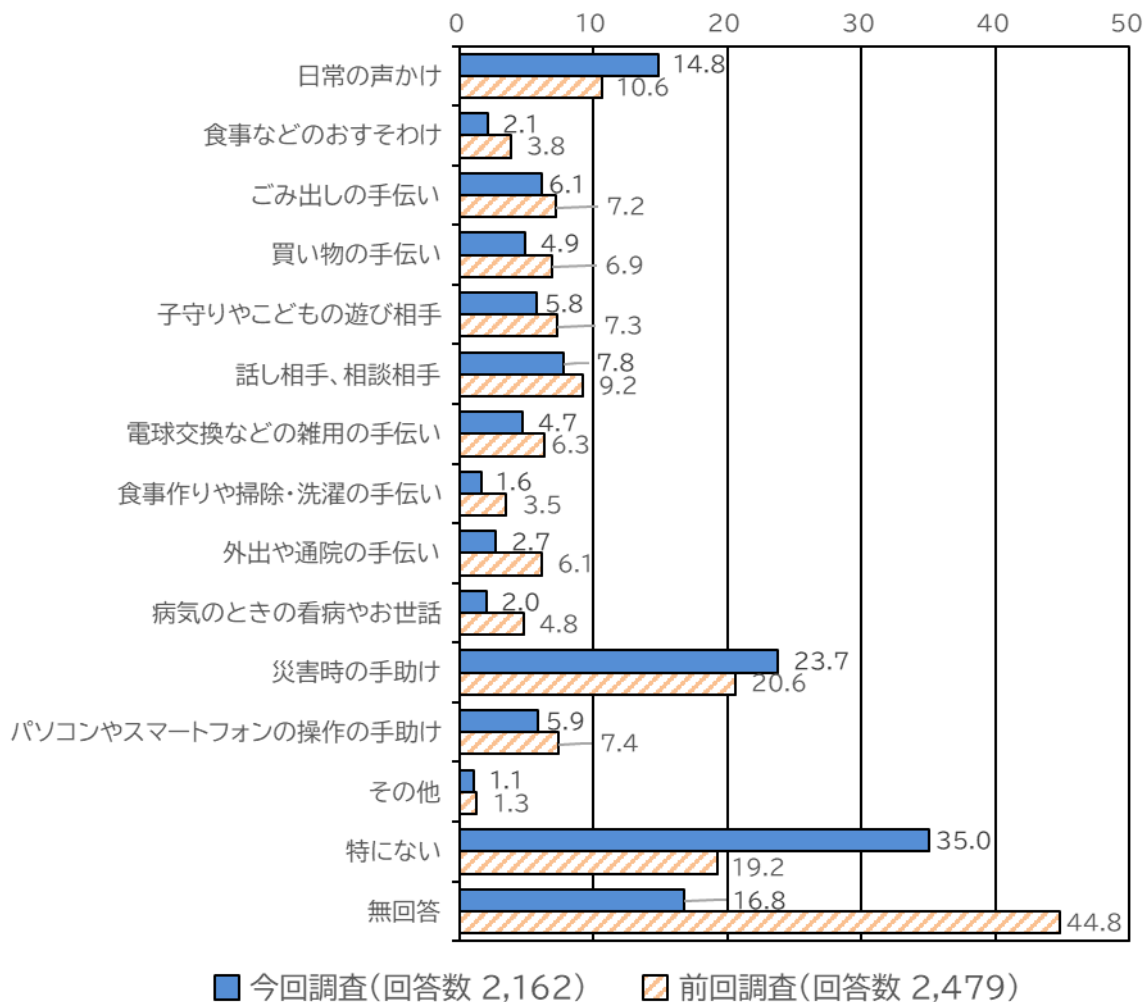
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	日常の声 かけ	食事など のおすそ わけ	ごみ出し の手伝い	買い物 の手伝い	子守りや こどもの 遊び相手	話し相 手、相談 相手	電球交換 などの雑 用の手伝 い	食事作り や掃除・ 洗濯の手 伝い	外出や通 院の手伝 い	病気のと きの看病 やお世話	災害時の 手助け	パソコン やスマー トフォン の操作の 手助け	その他	特にない	無回答	
全 体	100.0 2,162	39.8 861	8.2 178	6.7 145	3.0 64	3.6 77	13.0 281	2.4 52	1.1 24	2.2 47	1.9 40	2.2 48	3.2 70	1.3 28	48.0 1,038	5.1 111	
性別	男性	100.0 823	38.8 319	5.2 43	5.8 48	2.4 20	3.5 29	11.1 91	3.5 29	1.6 13	2.9 24	2.2 18	3.4 28	2.7 22	1.5 12	50.5 416	3.4 28
	女性	100.0 1,251	41.2 515	10.3 129	7.1 89	3.3 41	3.8 47	14.2 178	1.7 21	0.9 11	1.8 22	1.6 20	1.5 19	3.7 46	1.3 16	46.4 580	5.9 74
	その他	100.0 14	28.6 4	14.3 2	14.3 2	7.1 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	71.4 10	- 0
	無回答	100.0 74	31.1 23	5.4 4	8.1 6	2.7 2	1.4 1	16.2 12	2.7 2	1.4 1	2.7 2	1.4 1	2.7 2	2.7 2	- 0	43.2 32	12.2 9
年齢別	10歳代	100.0 15	46.7 7	- 0	6.7 1	6.7 1	- 0	6.7 1	- 0	- 0	- 0	- 0	6.7 1	- 0	- 0	46.7 7	6.7 1
	20歳代	100.0 176	14.8 26	1.7 3	1.7 3	0.6 1	1.7 3	6.3 11	- 0	- 0	- 0	1.1 2	2.8 5	1.1 2	72.7 128	3.4 6	
	30歳代	100.0 238	30.3 72	1.7 4	2.9 7	0.8 2	8.4 20	7.6 18	1.3 3	0.8 2	0.4 1	2.9 7	1.7 4	2.5 6	0.8 2	60.9 145	1.3 3
	40歳代	100.0 312	35.3 110	5.1 16	2.6 8	2.6 8	5.1 16	8.3 26	1.3 4	0.3 1	1.3 4	0.3 1	3.2 10	0.6 2	56.4 176	2.9 9	
	50歳代	100.0 373	38.9 145	8.3 31	6.7 25	4.3 16	4.0 15	11.0 41	2.7 10	1.3 5	2.1 8	1.6 6	1.3 5	5.1 19	0.5 2	49.9 186	4.3 16
	60歳代	100.0 348	44.5 155	7.5 26	9.2 32	2.6 9	2.3 8	12.6 44	3.7 13	1.1 4	3.2 11	1.7 6	2.0 7	4.0 14	2.3 8	44.3 154	4.6 16
	70歳代	100.0 375	50.9 191	13.3 50	12.0 45	4.5 17	2.9 11	20.3 76	3.5 13	2.1 8	3.7 14	4.0 15	5.3 20	2.7 10	1.6 6	36.5 137	5.9 22
	80歳以上	100.0 258	53.9 139	17.4 45	7.0 18	3.5 9	1.6 4	22.1 57	3.1 8	1.6 4	3.1 8	1.6 4	3.9 10	1.6 4	2.3 6	27.9 72	10.9 28
	無回答	100.0 67	23.9 16	4.5 3	9.0 6	1.5 1	- 0	10.4 7	1.5 1	- 0	1.5 1	1.5 1	- 0	1.5 1	- 0	49.3 33	14.9 10
	職業別	会社員、団体職員	100.0 686	32.5 223	3.4 23	4.1 28	1.5 10	3.6 25	6.6 45	1.0 7	0.4 3	0.9 6	1.3 9	1.5 10	3.5 24	0.6 4	58.0 398
自営業		100.0 148	47.3 70	14.2 21	8.1 12	3.4 5	6.1 9	20.9 31	6.8 10	0.7 1	2.0 3	0.7 1	5.4 8	4.7 7	2.7 4	37.2 55	6.1 9
公務員		100.0 64	29.7 19	3.1 2	3.1 2	1.6 1	1.6 1	14.1 9	1.6 1	- 0	- 0	- 0	1.6 1	3.1 2	3.1 2	65.6 42	1.6 1
パート、アルバイト		100.0 340	43.8 149	8.8 30	7.9 27	3.2 11	4.4 15	12.6 43	2.6 9	1.5 5	2.9 10	2.1 7	1.8 6	3.5 12	0.9 3	45.9 156	3.5 12
学生		100.0 40	32.5 13	5.0 2	5.0 2	2.5 1	- 0	7.5 3	- 0	- 0	- 0	- 0	2.5 1	5.0 2	- 0	57.5 23	2.5 1
専業主婦、専業主夫		100.0 241	44.8 108	11.2 27	8.3 20	4.6 11	6.2 15	19.1 46	2.9 7	1.2 3	2.9 7	2.1 5	2.5 6	2.9 7	1.2 3	43.2 104	7.1 17
無職		100.0 512	45.5 233	12.5 64	8.2 42	3.9 20	1.8 15	17.2 88	2.5 13	1.6 8	3.5 18	2.7 14	2.9 15	2.5 13	2.0 10	39.5 202	6.8 35
その他		100.0 26	53.8 14	3.8 1	11.5 3	3.8 1	3.8 1	23.1 6	- 0	3.8 1	- 0	- 0	- 0	3.8 1	- 0	34.6 9	3.8 1
無回答		100.0 105	30.5 32	7.6 8	8.6 9	3.8 4	1.9 2	9.5 10	4.8 5	2.9 3	2.9 3	3.8 4	1.0 1	1.9 2	1.9 2	46.7 49	12.4 13
世帯構成別		ひとり暮らし(単身)	100.0 506	33.4 169	9.1 46	5.9 30	2.8 14	1.2 6	11.7 59	2.4 12	1.2 6	2.0 10	1.2 6	2.0 10	1.8 9	1.4 7	54.2 274
	夫婦のみ	100.0 576	44.3 255	8.9 51	8.5 49	2.8 16	3.3 19	13.2 76	2.3 13	1.2 7	3.1 18	2.8 16	3.8 22	3.5 20	1.4 8	43.8 252	4.7 27
	二世帯(親と子)	100.0 840	41.7 350	7.7 65	5.6 47	3.2 27	5.7 48	13.3 112	2.5 21	1.1 9	1.8 15	1.4 12	1.5 13	4.3 36	1.0 8	47.0 395	5.1 43
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	47.4 37	9.0 7	7.7 6	5.1 4	3.8 3	20.5 16	2.6 2	- 0	2.6 2	2.6 2	1.3 1	3.8 3	2.6 2	41.0 32	1.3 1
	その他	100.0 80	32.5 26	8.8 7	6.3 5	1.3 1	1.3 1	11.3 9	1.3 1	1.3 1	- 0	2.5 2	- 0	1.3 1	1.3 1	57.5 46	2.5 2
	無回答	100.0 82	29.3 24	2.4 2	9.8 8	2.4 2	- 0	11.0 9	3.7 3	1.2 1	2.4 2	2.4 2	2.4 2	1.2 1	2.4 2	47.6 39	11.0 9
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	48.6 323	11.9 79	7.8 52	2.6 17	3.5 23	17.0 113	3.2 21	0.3 2	2.0 13	1.5 10	2.6 17	4.1 27	1.7 11	41.5 276	4.1 27
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	42.8 239	7.0 39	5.2 29	3.0 17	5.2 29	10.6 59	2.0 11	0.9 5	2.9 16	2.7 15	2.0 11	3.2 18	1.1 6	47.8 267	3.6 20
	借家(一戸建)	100.0 51	43.1 22	9.8 5	13.7 7	5.9 3	2.0 1	17.6 9	2.0 1	2.0 1	3.9 2	7.8 4	2.0 1	2.0 1	- 0	41.2 21	9.8 5
	借家(集合住宅)	100.0 553	27.5 152	4.5 25	2.0 11	2.2 12	2.5 14	8.1 45	1.4 8	1.1 6	1.1 6	0.9 5	1.8 10	1.8 10	0.4 2	60.4 334	4.5 25
	社宅	100.0 19	10.5 2	- 0	5.3 1	- 0	- 0	5.3 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	78.9 15	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	43.6 79	13.3 24	16.0 29	6.1 11	3.9 7	18.2 33	4.4 8	2.8 5	3.3 6	2.2 4	2.8 5	5.5 10	2.8 5	39.2 71	7.2 13
	無回答	100.0 135	32.6 44	4.4 6	11.9 16	3.0 4	2.2 3	15.6 21	2.2 3	3.7 5	3.0 4	1.5 2	3.0 4	3.0 4	3.0 4	40.0 54	15.6 21
居住期間別	1年未満	100.0 102	22.5 23	2.0 2	1.0 1	- 0	2.0 2	3.9 4	- 0	- 0	- 0	1.0 1	1.0 1	1.0 1	- 0	69.6 71	2.9 3
	1年~5年未満	100.0 407	29.0 118	4.4 18	3.2 13	2.0 8	4.2 17	8.4 34	1.5 6	0.7 3	1.5 6	1.7 7	1.2 5	2.2 9	1.5 6	58.2 237	4.9 20
	5年~10年未満	100.0 283	37.1 105	6.4 18	4.6 13	2.1 6	6.4 18	10.6 30	1.1 3	0.7 2	0.7 2	0.4 1	1.1 3	1.8 5	0.7 2	53.4 151	3.9 11
	10年以上	100.0 1,265	46.0 582	10.8 136	8.6 109	3.8 48	3.0 38	15.7 198	3.2 41	1.3 16	2.8 36	2.2 28	2.9 37	4.1 52	1.5 19	42.4 536	4.7 59
	無回答	100.0 105	31.4 33	3.8 4	8.6 9	1.9 2	1.9 2	14.3 15	1.9 2	2.9 3	2.9 3	2.9 3	1.9 2	2.9 3	1.0 1	41.0 43	17.1 18
	町会加入別	加入している	100.0 1,139	49.1 559	12.8 146	9.2 105	4.1 47	4.7 53	17.6 201	3.7 42	1.1 13	2.7 31	2.2 25	3.2 36	4.5 51	1.7 19	39.4 449
加入していない	100.0 629	29.7 187	2.7 17	3.8 24	1.4 9	2.5 16	6.8 43	0.8 5	0.3 2	1.1 7	1.1 7	1.4 9	1.6 10	1.1 7	59.5 374	3.5 22	
わからない	100.0 296	26.7 79	3.0 9	2.4 7	2.0 6	2.0 6	6.1 18	0.7 2	2.0 6	1.7 5	2.4 7	0.3 1	2.0 6	0.3 1	62.2 184	4.7 14	
無回答	100.0 98	36.7 36	6.1 6	9.2 9	2.0 2	2.0 2	19.4 19	3.1 3	3.1 3	4.1 4	1.0 1	2.0 2	3.1 3	1.0 1	31.6 31	21.4 21	

2 調査結果

質問3 同じ地域にお住まいの方に対して、日々の生活の中で、①手助けしたことや、②手助けしたいと思ったことはありますか。過去1年以内で、あなたに該当するものがあれば“○”を記入してください。②手助けしたことはないが、したいと思ったこと（○はいくつでも）

地域住民に対して手助けしたいと思ったこと(複数選択) (%)



過去1年以内に地域住民を手助けしたいと思ったことは、「災害時の手助け」が23.7%と最も高く、次いで「日常の声かけ」が14.8%、「話し相手、相談相手」が7.8%、「ごみ出しの手伝い」が6.1%と続く。また、「特にない」が35.0%である。

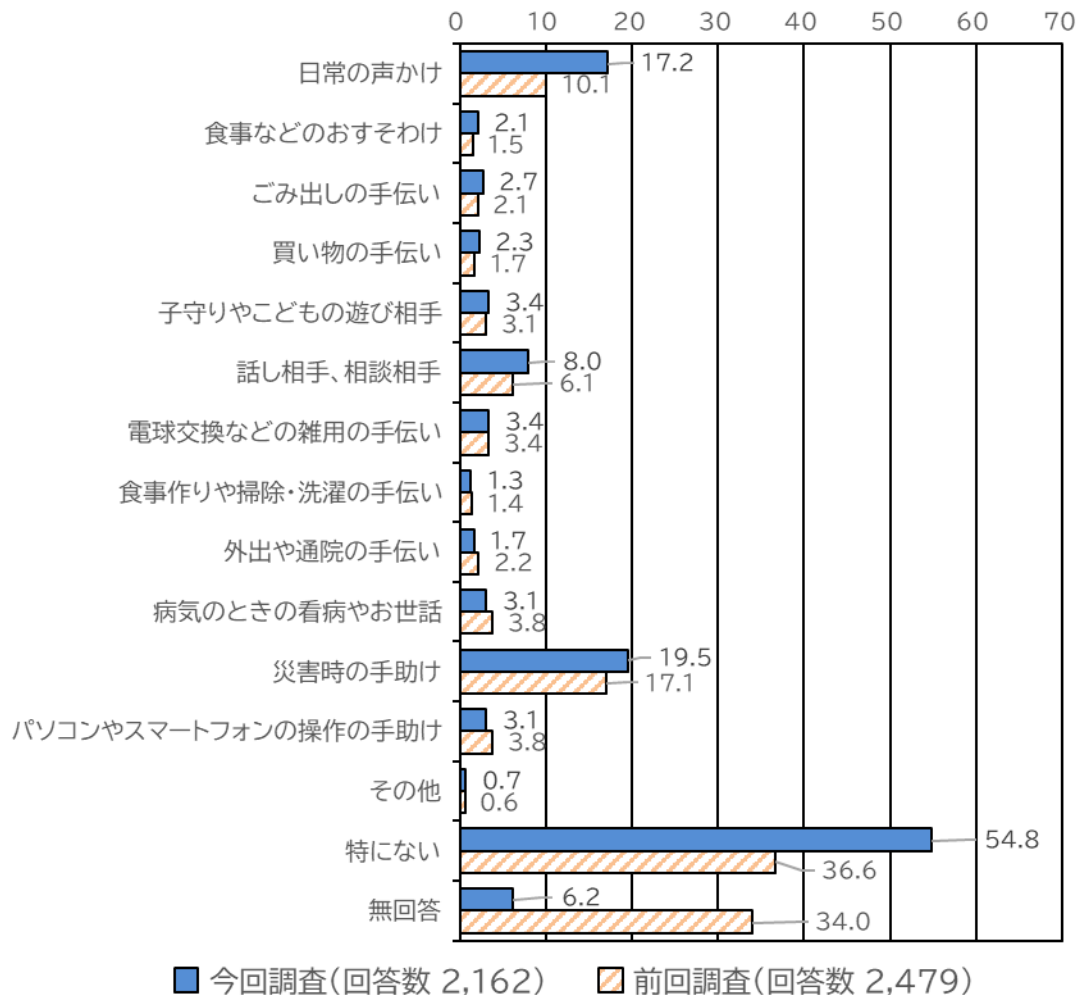
2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)	全体	日常の声かけ	食事などのおすそわけ	ごみ出しの手伝い	買い物の手伝い	子守りやこどもの遊び相手	話し相手、相談相手	電球交換などの雑用の手伝い	食事作りや掃除・洗濯の手伝い	外出や通院の手伝い	病気のときの看病やお世話	災害時の手助け	パソコンやスマートフォンのお世話を手助け	その他	特にな	無回答	
全体	100.0 2,162	14.8 319	2.1 45	6.1 131	4.9 105	5.8 126	7.8 169	4.7 102	1.6 35	2.7 59	2.0 43	23.7 512	5.9 127	1.1 23	35.0 756	16.8 363	
性別	男性	100.0 823	14.5 119	2.1 17	6.4 53	4.3 35	4.4 36	8.4 69	7.4 61	1.2 10	2.9 24	1.5 12	24.9 205	6.8 56	0.6 5	37.8 311	14.2 117
	女性	100.0 1,251	14.9 187	2.2 27	6.0 75	5.4 68	7.0 87	7.7 96	3.1 39	1.8 23	2.7 34	2.5 31	23.6 295	5.6 70	1.4 17	33.2 415	17.7 222
	その他	100.0 14	14.3 2	7.1 1	- 0	- 0	- 0	- 0	7.1 1	7.1 1	- 0	- 0	7.1 1	- 0	- 0	57.1 8	- 0
	無回答	100.0 74	14.9 11	- 0	4.1 3	2.7 2	4.1 3	5.4 4	1.4 1	1.4 1	- 0	- 0	14.9 11	1.4 1	1.4 1	29.7 22	32.4 24
年齢別	10歳代	100.0 15	20.0 3	13.3 2	- 0	- 0	20.0 3	20.0 3	- 0	- 0	- 0	20.0 3	6.7 1	- 0	40.0 6	6.7 1	
	20歳代	100.0 176	22.2 39	3.4 6	5.1 9	5.7 10	8.5 15	9.7 17	5.1 9	3.4 6	4.5 8	2.3 4	22.7 40	10.8 19	0.6 1	47.7 84	4.0 7
	30歳代	100.0 238	14.3 34	1.7 4	4.6 11	3.4 8	8.8 21	6.7 16	4.2 10	1.3 3	1.7 4	1.3 3	25.2 60	10.9 26	0.8 2	46.2 110	4.2 10
	40歳代	100.0 312	14.1 44	1.9 6	6.4 20	5.8 18	10.6 33	8.0 25	5.4 17	1.6 5	1.6 5	2.9 9	33.3 104	8.3 26	- 0	36.2 113	7.4 23
	50歳代	100.0 373	15.8 59	1.3 5	7.5 28	4.6 17	4.6 17	7.5 28	5.9 22	1.3 5	3.2 12	1.6 6	28.2 105	7.2 27	1.3 5	33.2 124	12.1 45
	60歳代	100.0 348	14.9 52	1.4 5	6.3 22	6.9 24	4.9 17	8.3 29	4.6 16	1.7 6	2.0 7	2.3 8	26.1 91	5.2 18	0.3 1	36.5 127	15.5 54
	70歳代	100.0 375	12.5 47	2.7 10	6.4 24	4.8 18	3.5 13	8.5 32	5.6 21	1.6 6	4.5 17	1.9 7	21.3 80	2.1 8	1.3 5	25.6 96	27.2 102
	80歳以上	100.0 258	10.9 28	2.7 7	5.8 15	3.1 8	2.3 6	5.8 15	2.7 7	1.2 3	2.3 6	2.3 6	8.1 21	0.8 2	3.5 9	28.7 74	38.8 100
	無回答	100.0 67	19.4 13	- 0	3.0 2	3.0 2	1.5 1	6.0 4	- 0	1.5 1	- 0	- 0	11.9 8	- 0	- 0	32.8 22	31.3 21
	職業別	会社員、団体職員	100.0 686	15.7 108	1.7 12	7.1 49	5.8 40	7.9 54	7.4 51	6.4 44	1.9 13	3.1 21	1.5 10	29.3 201	10.3 71	1.0 7	38.9 267
自営業		100.0 148	12.2 18	2.0 3	4.7 7	4.7 7	4.7 7	5.4 8	6.1 9	2.0 3	3.4 5	0.7 1	23.6 35	6.1 9	0.7 1	31.8 47	16.9 25
公務員		100.0 64	10.9 7	- 0	3.1 2	4.7 3	1.6 1	4.7 3	- 0	1.6 1	- 0	1.6 1	18.8 12	3.1 2	- 0	57.8 37	6.3 4
パート、アルバイト		100.0 340	16.8 57	2.9 10	5.6 19	5.3 18	7.9 27	9.7 33	3.8 13	2.9 10	3.5 12	3.5 12	27.1 92	5.9 20	0.6 2	29.7 101	15.3 52
学生		100.0 40	17.5 7	7.5 3	2.5 1	5.0 2	12.5 5	12.5 5	2.5 1	2.5 1	2.5 1	2.5 1	22.5 9	7.5 3	- 0	45.0 18	5.0 2
専業主婦、専業主夫		100.0 241	17.4 42	2.5 6	6.6 16	6.6 16	7.9 19	9.5 23	4.1 10	2.1 5	2.5 6	2.9 7	24.1 58	3.3 8	1.2 3	32.0 77	19.5 47
無職		100.0 512	11.7 60	1.8 9	6.6 34	3.3 17	2.1 11	7.6 39	4.5 23	0.2 1	2.5 13	1.8 9	16.8 86	2.3 12	1.6 8	32.8 168	27.9 143
その他		100.0 26	7.7 2	7.7 2	- 0	- 0	- 0	7.7 2	- 0	- 0	3.8 1	3.8 1	26.9 7	- 0	- 0	30.8 8	26.9 7
無回答		100.0 105	17.1 18	- 0	2.9 3	1.9 2	1.9 2	4.8 5	1.9 2	1.0 1	- 0	1.0 1	11.4 12	1.9 2	1.9 2	31.4 33	32.4 34
世帯構成別		ひとり暮らし(単身)	100.0 506	13.4 68	2.2 11	6.7 34	4.0 20	3.8 19	6.3 32	4.7 24	2.4 12	3.0 15	1.8 9	20.9 106	6.1 31	1.2 6	40.5 205
	夫婦のみ	100.0 576	13.9 80	1.7 10	6.3 36	5.4 31	5.2 30	7.8 45	6.1 35	0.7 4	2.4 14	2.1 12	27.3 157	5.0 29	0.5 3	31.6 182	19.3 111
	二世帯(親と子)	100.0 840	16.0 134	2.5 21	6.8 57	5.2 44	8.3 70	9.0 76	4.3 36	1.9 16	3.0 25	2.3 19	24.6 207	6.5 55	1.4 12	32.7 275	14.3 120
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	14.1 11	1.3 1	1.3 1	3.8 3	2.6 2	6.4 5	5.1 4	1.3 1	2.6 2	1.3 1	21.8 17	9.0 7	1.3 1	37.2 29	16.7 13
	その他	100.0 80	13.8 11	2.5 2	2.5 2	6.3 5	5.0 4	8.8 7	3.8 3	1.3 1	3.8 3	2.5 2	20.0 16	5.0 4	- 0	43.8 35	17.5 14
	無回答	100.0 82	18.3 15	- 0	1.2 1	2.4 2	1.2 1	4.9 4	- 0	1.2 1	- 0	- 0	11.0 9	1.2 1	1.2 1	36.6 30	31.7 26
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	12.8 85	2.1 14	3.8 25	5.3 35	4.7 31	7.2 48	4.2 28	1.1 7	2.6 17	1.2 8	23.2 154	4.1 27	1.2 8	33.7 224	19.7 131
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	15.6 87	1.8 10	7.7 43	5.2 29	6.8 38	10.4 58	5.0 28	1.1 6	2.9 16	3.0 17	24.4 136	7.9 44	0.9 5	32.1 179	14.2 79
	借家(一戸建)	100.0 51	15.7 8	3.9 2	11.8 6	7.8 4	2.0 1	19.6 10	9.8 5	5.9 3	7.8 4	- 0	33.3 17	3.9 2	3.9 2	21.6 11	7.8 4
	借家(集合住宅)	100.0 553	15.9 88	2.0 11	7.2 40	4.7 26	8.0 44	6.5 36	4.5 25	2.2 12	2.5 14	1.6 9	26.6 147	7.2 40	0.7 4	40.9 226	12.3 68
	社宅	100.0 19	10.5 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	5.3 1	- 0	- 0	- 0	10.5 2	10.5 2	- 0	73.7 14	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	13.3 24	2.8 5	6.1 11	3.9 7	2.8 5	5.5 10	6.6 12	2.8 5	3.9 7	4.4 8	19.3 35	4.4 8	1.7 3	35.4 64	19.3 35
	無回答	100.0 135	18.5 25	2.2 3	4.4 6	3.0 4	5.2 7	5.2 7	2.2 3	1.5 2	0.7 1	0.7 1	15.6 21	3.0 4	0.7 1	28.1 38	34.1 46
居住期間別	1年未満	100.0 102	13.7 14	1.0 1	3.9 4	4.9 5	3.9 4	9.8 10	3.9 4	1.0 1	2.0 2	2.0 2	26.5 27	8.8 9	1.0 1	48.0 49	2.9 3
	1年～5年未満	100.0 407	18.2 74	2.2 9	6.6 27	4.7 19	8.6 35	9.8 40	5.7 23	2.9 12	3.4 14	2.0 8	23.6 96	10.1 41	1.2 5	41.5 169	8.8 36
	5年～10年未満	100.0 283	16.3 46	2.1 6	7.1 20	4.2 12	7.1 20	7.4 21	5.3 15	1.4 4	2.5 7	1.1 3	27.6 78	6.4 18	1.1 3	38.2 108	10.6 30
	10年以上	100.0 1,265	13.0 164	2.1 27	6.0 76	5.1 65	4.9 62	7.3 92	4.5 57	1.3 16	2.8 36	2.3 29	23.2 294	4.5 57	1.1 14	31.6 400	20.3 257
	無回答	100.0 105	20.0 21	1.9 2	3.8 4	3.8 4	4.8 5	5.7 6	2.9 3	1.9 2	- 0	1.0 1	16.2 17	1.9 2	- 0	28.6 30	35.2 37
町会加入別	加入している	100.0 1,139	12.5 142	2.0 23	5.6 64	5.3 60	5.5 63	8.6 98	4.9 56	1.3 15	3.5 40	2.0 23	24.7 281	4.5 51	1.2 14	30.3 345	19.9 227
	加入していない	100.0 629	17.5 110	2.2 14	7.0 44	4.8 30	6.7 42	6.0 38	4.8 30	1.9 12	2.1 13	2.7 17	24.0 151	8.3 52	0.8 5	42.1 265	10.3 65
	わからない	100.0 296	16.6 49	2.0 6	5.7 17	3.7 11	5.7 17	9.5 28	4.4 13	2.0 6	2.0 6	0.7 2	21.6 64	7.4 22	1.4 4	41.6 123	10.8 32
	無回答	100.0 98	18.4 18	2.0 2	6.1 6	4.1 4	4.1 4	5.1 5	3.1 3	2.0 2	- 0	1.0 1	16.3 16	2.0 2	- 0	23.5 23	39.8 39

2 調査結果

質問4 同じ地域にお住まいの方に日々の生活の中で、①手助けしてもらいたいことや、すでに②手助けしてもらっていることはありますか。過去1年以内で、あなたに該当するものがあれば“○”を記入してください。①手助けしてもらいたいこと（○はいくつでも）

地域住民に手助けしてもらいたいこと(複数選択) (%)



過去1年以内に地域住民に手助けしてもらいたいと思ったことは、「災害時の手助け」が19.5%と最も高く、次いで「日常の声かけ」が17.2%、「話し相手、相談相手」が8.0%と続く。また、「特にない」が54.8%である。

前回調査と比較して、手助けしてもらいたいことの割合は、「日常の声かけ」が7.1ポイント高くなっている。

「その他」自由回答では、「保育園の送り迎え」、「粗大ゴミを収集場所へ運ぶ」や「ペットの預かり」などの意見が見られた。

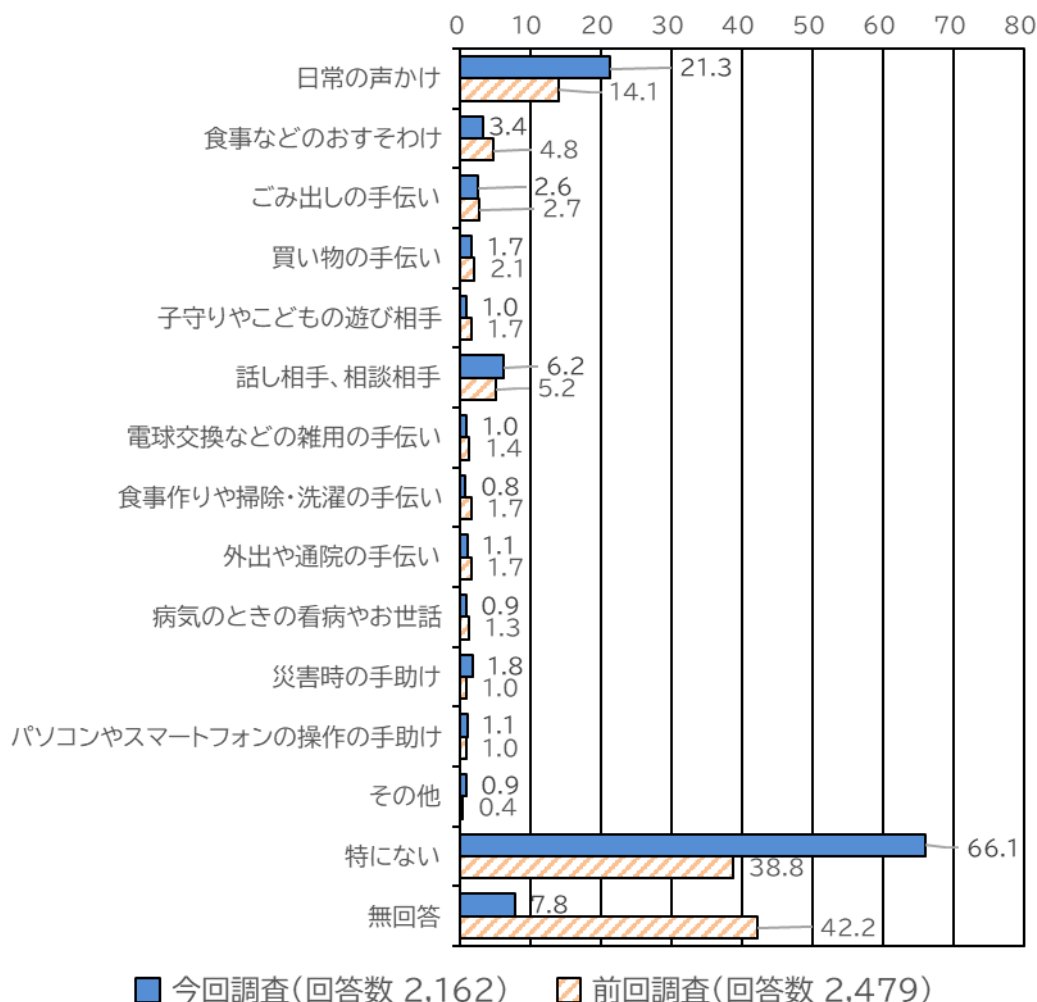
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	日常の声 かけ	食事など のおすそ わけ	ごみ出し の手伝い	買い物 の手伝い	子守りや こどもの 遊び相手	話し相 手、相談 相手	電球交換 などの雑 用の手伝 い	食事作り や掃除・ 洗濯の手 伝い	外出や通 院の手伝 い	病気のと きの看病 やお世話	災害時の 手助け	パソコン やスマー トフォン の操作の 手助け	その他	特にない	無回答
全 体		100.0 2,162	17.2 372	2.1 45	2.7 58	2.3 50	3.4 73	8.0 174	3.4 73	1.3 29	1.7 36	3.1 66	19.5 421	3.1 68	0.7 16	54.8 1,184	6.2 134
性別	男性	100.0 823	17.3 142	2.1 17	2.8 23	2.2 18	3.0 25	6.8 56	2.4 20	2.1 17	2.2 18	3.6 30	17.3 142	3.0 25	1.0 8	58.4 481	4.6 38
	女性	100.0 1,251	17.3 217	1.9 24	2.4 30	2.3 29	3.7 46	9.0 112	4.0 50	0.7 9	1.2 15	2.6 33	21.3 267	3.4 42	0.6 8	52.4 656	6.6 83
	その他	100.0 14	21.4 3	14.3 2	14.3 2	7.1 1	7.1 1	7.1 1	14.3 2	7.1 1	14.3 2	7.1 1	21.4 3	7.1 1	- 0	57.1 8	- 0
	無回答	100.0 74	13.5 10	2.7 2	4.1 3	2.7 2	1.4 1	6.8 5	1.4 1	2.7 2	1.4 1	2.7 2	12.2 9	- 0	- 0	52.7 39	17.6 13
年齢別	10歳代	100.0 15	33.3 5	6.7 1	- 0	6.7 1	- 0	6.7 1	- 0	- 0	- 0	6.7 1	13.3 2	- 0	- 0	60.0 9	- 0
	20歳代	100.0 176	11.4 20	1.1 2	1.7 3	1.7 3	3.4 6	5.7 10	2.8 5	2.3 4	2.3 4	3.4 6	17.6 31	0.6 1	- 0	69.3 122	2.3 4
	30歳代	100.0 238	10.5 25	1.7 4	2.1 5	1.3 3	10.9 26	5.9 14	1.3 3	- 0	0.4 1	3.4 8	23.5 56	- 0	1.3 3	58.4 139	0.4 1
	40歳代	100.0 312	20.5 64	1.9 6	1.9 6	1.6 5	9.3 29	9.0 28	1.6 5	1.3 4	1.0 3	1.6 5	23.1 72	1.0 3	1.3 4	51.9 162	3.2 10
	50歳代	100.0 373	15.5 58	1.6 6	2.1 8	1.1 4	1.9 7	6.7 25	3.2 12	1.6 6	1.3 5	3.2 12	21.2 79	2.7 10	1.1 4	61.1 228	2.7 10
	60歳代	100.0 348	14.9 52	0.9 3	2.0 7	0.9 3	- 0	5.5 19	1.4 5	0.9 3	0.6 2	1.7 6	16.7 58	3.4 12	0.6 2	61.8 215	4.9 17
	70歳代	100.0 375	19.2 72	3.7 14	3.7 14	2.9 11	0.8 3	9.9 37	5.3 20	1.1 4	2.4 9	5.1 19	20.0 75	5.9 22	0.3 1	49.9 187	9.6 36
	80歳以上	100.0 258	26.7 69	2.7 7	4.7 12	7.4 19	0.4 1	13.2 34	8.5 22	2.7 7	4.7 12	3.5 9	16.7 43	7.8 20	0.8 2	32.9 85	16.7 43
	無回答	100.0 67	10.4 7	3.0 2	4.5 3	1.5 1	1.5 1	9.0 6	1.5 1	1.5 1	- 0	- 0	7.5 5	- 0	- 0	55.2 37	19.4 13
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	14.7 101	1.0 7	2.8 19	1.0 7	4.8 33	6.1 42	2.0 14	1.5 10	0.9 6	2.3 16	21.3 146	1.6 11	0.4 3	59.3 407	2.5 17
	自営業	100.0 148	15.5 23	2.0 3	2.0 3	2.0 3	2.7 4	6.8 10	0.7 1	- 0	1.4 2	2.7 4	16.9 25	3.4 5	0.7 1	55.4 82	8.8 13
	公務員	100.0 64	6.3 4	- 0	- 0	- 0	10.9 7	4.7 3	- 0	- 0	- 0	1.6 1	14.1 9	1.6 1	1.6 1	65.6 42	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	15.6 53	3.2 11	2.4 8	1.2 4	4.4 15	7.9 27	2.9 10	1.5 5	1.5 5	3.8 13	22.1 75	2.6 9	1.2 4	58.8 200	5.3 18
	学生	100.0 40	20.0 8	2.5 1	2.5 1	2.5 1	- 0	2.5 1	- 0	- 0	- 0	2.5 1	12.5 5	- 0	- 0	67.5 27	2.5 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	25.3 61	2.1 5	1.7 4	3.3 8	3.3 8	12.4 30	2.5 6	0.8 2	2.1 5	1.7 4	24.1 58	3.7 9	0.8 2	49.8 120	5.8 14
	無職	100.0 512	20.5 105	2.7 14	3.3 17	4.7 24	0.6 3	9.8 50	7.4 38	1.8 9	2.9 15	4.3 22	17.4 89	6.1 31	0.8 4	46.1 236	9.6 49
	その他	100.0 26	15.4 4	3.8 1	3.8 1	3.8 1	7.7 2	11.5 3	3.8 1	7.7 2	11.5 3	7.7 2	19.2 5	3.8 1	- 0	57.7 15	3.8 1
	無回答	100.0 105	12.4 13	2.9 3	4.8 5	1.9 2	1.0 1	7.6 8	2.9 3	1.0 1	- 0	2.9 3	8.6 9	1.0 1	1.0 1	52.4 55	19.0 20
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	16.4 83	3.6 18	4.7 24	4.0 20	0.8 4	7.5 38	8.1 41	2.4 12	2.0 10	5.7 29	20.4 103	4.7 24	0.6 3	53.2 269
夫婦のみ		100.0 576	20.1 116	1.0 6	2.4 14	2.3 13	0.7 4	7.1 41	2.4 14	1.0 6	1.9 11	2.6 15	21.9 126	5.2 30	0.9 5	51.0 294	6.9 40
二世帯(親と子)		100.0 840	16.0 134	1.9 16	1.2 10	1.7 14	6.9 58	9.5 80	1.3 11	1.0 8	1.3 11	1.7 14	18.3 154	1.4 12	0.7 6	57.4 482	4.6 39
三世帯(親と子と孫)		100.0 78	21.8 17	1.3 1	3.8 3	1.3 1	3.8 3	5.1 4	1.3 1	1.3 1	1.3 1	1.3 1	14.1 11	1.3 1	1.3 1	61.5 48	6.4 5
その他		100.0 80	15.0 12	2.5 2	5.0 4	1.3 1	3.8 3	7.5 6	5.0 4	1.3 1	3.8 3	5.0 4	21.3 17	1.3 1	- 0	61.3 49	3.8 3
無回答		100.0 82	12.2 10	2.4 2	3.7 3	1.2 1	1.2 1	6.1 5	2.4 2	1.2 1	- 0	3.7 3	12.2 10	- 0	1.2 1	51.2 42	17.1 14
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	19.2 128	2.3 15	2.1 14	1.5 10	2.4 16	9.6 64	2.3 15	0.9 6	1.4 9	1.8 12	18.8 125	2.9 19	0.6 4	55.0 366	6.9 46
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	17.2 96	1.4 8	1.4 8	2.3 13	3.6 20	8.1 45	3.2 18	1.1 6	1.1 6	2.9 16	19.5 109	4.1 23	1.4 8	54.8 306	4.5 25
	借家(一戸建)	100.0 51	17.6 9	5.9 3	3.9 2	5.9 3	2.0 1	15.7 8	5.9 3	3.9 2	5.9 3	3.9 2	19.6 10	3.9 2	2.0 1	51.0 26	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	13.6 75	1.8 10	2.9 16	2.5 14	5.1 28	5.4 30	3.8 21	1.4 8	1.3 7	4.2 23	22.2 123	2.7 15	0.4 2	58.6 324	3.3 18
	社宅	100.0 19	15.8 3	- 0	5.3 1	- 0	5.3 1	- 0	- 0	5.3 1	- 0	5.3 1	10.5 2	- 0	- 0	68.4 13	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	18.2 33	2.8 5	5.0 9	3.3 6	2.2 4	9.4 17	6.6 12	1.7 3	4.4 8	3.3 6	18.8 34	3.3 6	0.6 1	48.1 87	9.9 18
	無回答	100.0 135	20.7 28	3.0 4	5.9 8	3.0 4	2.2 3	7.4 10	3.0 4	2.2 3	2.2 3	4.4 3	13.3 18	2.2 3	- 0	45.9 62	18.5 25
居住期間別	1年未満	100.0 102	16.7 17	1.0 1	1.0 1	2.0 2	4.9 5	7.8 8	2.0 2	2.0 2	2.9 3	4.9 5	21.6 22	1.0 1	- 0	61.8 63	2.0 2
	1年～5年未満	100.0 407	13.5 55	1.5 6	2.7 11	1.2 5	7.9 32	8.6 35	1.7 7	1.0 4	0.7 3	3.2 13	19.9 81	2.2 9	0.5 2	56.3 229	3.7 15
	5年～10年未満	100.0 283	17.3 49	2.5 7	1.8 5	2.1 6	5.7 16	6.4 18	4.6 13	2.1 6	1.8 5	2.5 7	23.0 65	1.4 4	- 0	55.5 157	3.5 10
	10年以上	100.0 1,265	18.3 232	2.3 29	2.9 37	2.6 33	1.4 18	8.1 103	3.9 49	1.1 14	1.8 23	2.9 37	18.9 239	4.0 50	1.1 14	54.2 685	6.8 86
	無回答	100.0 105	18.1 19	1.9 2	3.8 4	3.8 4	1.9 2	9.5 10	1.9 2	2.9 3	1.9 2	3.8 4	13.3 14	3.8 4	- 0	47.6 50	20.0 21
	町会加入別	加入している	100.0 1,139	18.9 215	2.5 29	3.2 36	2.6 30	2.9 33	10.0 114	4.0 45	1.0 11	1.8 21	2.5 29	19.5 222	3.8 43	0.7 8	51.7 589
加入していない	100.0 629	14.1 89	1.0 6	2.2 14	1.0 6	4.0 25	4.9 31	2.2 14	1.1 7	0.6 4	3.2 20	20.3 128	2.7 17	0.5 3	60.9 383	2.9 18	
わからない	100.0 296	16.6 49	2.7 8	1.7 5	3.0 9	4.4 13	6.8 20	3.4 10	3.0 9	2.7 8	4.7 14	19.3 57	1.4 4	1.7 5	56.4 167	5.4 16	
無回答	100.0 98	19.4 19	2.0 2	3.1 3	5.1 5	2.0 2	9.2 9	4.1 4	2.0 2	3.1 3	3.1 3	14.3 14	4.1 4	- 0	45.9 45	20.4 20	

2 調査結果

質問4 同じ地域にお住まいの方に日々の生活の中で、①手助けしてもらいたいことや、すでに②手助けしてもらっていることはありますか。過去1年以内で、あなたに該当するものがあれば“○”を記入してください。 ②手助けしてもらっていること（○はいくつでも）

地域住民に手助けしてもらっていること(複数選択) (%)



過去1年以内に地域住民に手助けしてもらっていることは、「日常の声かけ」が21.3%と最も高く、次いで「話し相手、相談相手」が6.2%、「食事などのおすそわけ」が3.4%と続く。また、「特になし」が66.1%である。

前回調査と比較して、手助けしてもらっていることの割合は、「日常の声かけ」が7.2ポイント高くなっている。

「その他」自由回答では、「虫の駆除」、「子どもの登校班への付き添い」などの意見が見られた。

2 調査結果

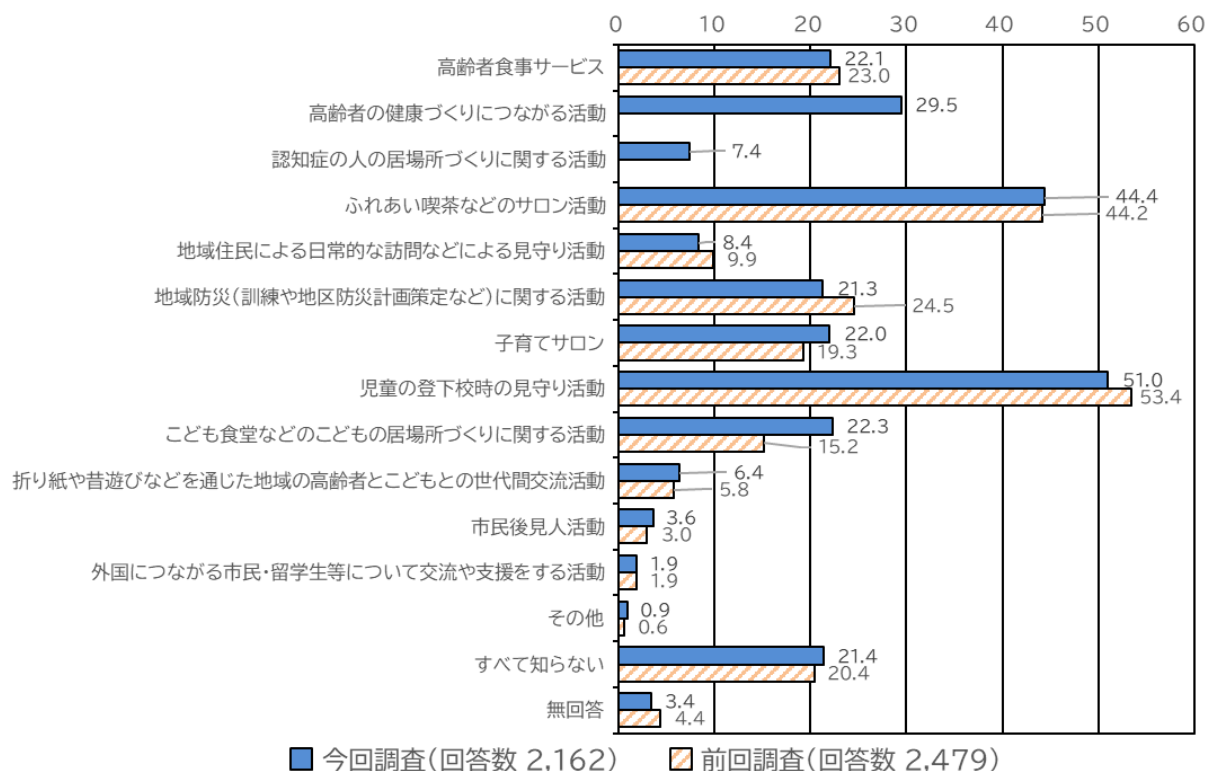
上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	日常の声 かけ	食事など のおすそ わけ	ごみ出し の手伝い	買い物 の手伝い	子守りや 子どもの 遊び相手	話し相 手、相談 相手	電球交換 などの雑 用の手伝 い	食事作り や掃除・ 洗濯の手 伝い	外出や通 院の手伝 い	病気のと きの看病 やお世話	災害時の 手助け	パソコン やスマー トフォン の操作の 手助け	その他	特にな い	無回答	
全 体	100.0 2,162	21.3 460	3.4 74	2.6 56	1.7 36	1.0 21	6.2 135	1.0 21	0.8 18	1.1 23	0.9 19	1.8 38	1.1 24	0.9 20	66.1 1,429	7.8 169	
性別	男性	100.0 823	19.1 157	2.7 22	2.2 18	1.6 13	0.6 5	5.6 46	0.6 5	1.1 9	1.7 14	1.0 8	2.1 17	0.9 7	69.0 568	7.7 63	
	女性	100.0 1,251	23.0 288	3.8 47	2.9 36	1.8 23	1.3 16	6.7 84	1.1 14	0.6 7	0.6 7	0.7 9	1.4 18	1.2 15	64.7 809	7.1 89	
	その他	100.0 14	21.4 3	2.1 3	- 0	- 0	- 0	7.1 1	- 0	7.1 1	7.1 1	7.1 1	7.1 1	7.1 1	71.4 10	- 0	
	無回答	100.0 74	16.2 12	2.7 2	2.7 2	- 0	- 0	5.4 4	2.7 2	1.4 1	1.4 1	1.4 1	2.7 2	1.4 1	56.8 42	23.0 17	
年齢別	10歳代	100.0 15	26.7 4	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	60.0 9	13.3 2	
	20歳代	100.0 176	11.9 21	1.1 2	0.6 1	0.6 1	1.1 2	3.4 6	1.1 2	1.7 3	1.7 3	1.7 3	1.1 2	0.6 1	84.1 148	2.3 4	
	30歳代	100.0 238	18.5 44	2.1 5	2.5 6	0.8 2	2.1 5	4.6 11	0.4 1	1.3 3	- 0	0.4 1	0.8 2	- 0	76.1 181	0.8 2	
	40歳代	100.0 312	25.3 79	3.2 10	1.6 5	1.6 5	3.2 10	7.1 22	- 0	0.3 1	0.6 2	1.0 3	1.0 3	0.3 1	67.6 211	2.9 9	
	50歳代	100.0 373	18.2 68	2.1 8	2.4 9	0.3 1	0.5 2	4.8 18	1.6 6	- 0	- 0	0.5 2	2.4 9	1.1 4	0.3 1	72.4 270	4.6 17
	60歳代	100.0 348	19.5 68	2.3 8	1.1 4	0.6 2	- 0	4.3 15	0.3 1	- 0	0.6 2	0.3 1	0.6 2	0.6 2	72.7 253	4.9 17	
	70歳代	100.0 375	24.3 91	6.1 23	2.7 10	1.9 7	- 0	9.9 37	1.3 5	0.5 2	2.1 8	1.1 4	2.7 10	1.9 7	0.3 1	57.6 216	13.3 50
	80歳以上	100.0 258	30.2 78	6.6 17	7.8 20	7.0 18	0.8 2	9.3 24	1.9 5	3.5 9	3.1 8	1.9 5	3.5 9	3.5 9	2.7 7	38.8 100	19.8 51
	無回答	100.0 67	10.4 7	1.5 1	1.5 1	- 0	- 0	3.0 2	1.5 1	- 0	- 0	- 0	1.5 1	- 0	- 0	61.2 41	25.4 17
	職業別	会社員、団体職員	100.0 686	18.7 128	1.5 10	1.5 10	0.3 2	1.3 9	4.4 30	0.4 3	0.3 2	0.1 1	0.4 3	0.9 6	0.1 1	0.7 5	74.3 510
自営業		100.0 148	23.0 34	6.1 9	2.7 4	2.0 3	2.0 3	6.1 9	2.0 3	- 0	0.7 1	- 0	2.7 4	0.7 1	68.2 101	7.4 11	
公務員		100.0 64	14.1 9	3.1 2	- 0	- 0	- 0	4.7 3	1.6 1	- 0	- 0	- 0	1.6 1	1.6 1	82.8 53	3.1 2	
パート、アルバイト		100.0 340	22.4 76	3.2 11	2.6 9	0.9 3	0.9 3	5.0 17	0.9 3	0.6 2	0.3 1	0.3 1	1.8 6	0.9 3	69.4 236	4.7 16	
学生		100.0 40	20.0 8	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	72.5 29	7.5 3	
専業主婦、専業主夫		100.0 241	24.9 60	4.6 11	2.9 7	2.5 6	1.7 4	10.0 24	0.4 1	0.8 2	0.4 1	0.8 2	1.2 3	2.1 5	1.7 4	61.0 147	7.5 18
無職		100.0 512	24.0 123	5.7 29	4.1 21	3.5 18	0.4 2	8.6 44	1.4 7	1.6 8	3.1 16	2.1 11	2.9 15	2.0 10	1.2 6	53.9 276	13.3 68
その他		100.0 26	19.2 5	- 0	- 0	7.7 2	- 0	11.5 3	- 0	7.7 2	7.7 2	3.8 1	- 0	3.8 1	- 0	65.4 17	11.5 3
無回答		100.0 105	16.2 17	1.9 2	4.8 5	1.9 2	0 0	4.8 5	2.9 3	1.9 2	1.0 1	1.0 1	2.9 3	1.9 2	1.9 2	57.1 60	20.0 21
世帯構成別		ひとり暮らし(単身)	100.0 506	19.0 96	3.6 18	3.6 18	3.0 15	0.2 1	5.9 30	1.2 6	1.8 9	2.4 12	1.6 8	2.2 11	2.0 10	1.6 8	68.4 346
	夫婦のみ	100.0 576	20.3 117	3.8 22	1.7 10	1.4 8	- 0	5.9 34	0.7 4	- 0	0.5 3	0.3 2	1.2 7	1.0 6	66.1 381	9.4 54	
	二世帯(親と子)	100.0 840	24.6 207	3.2 27	2.1 18	0.8 7	2.1 18	7.0 59	0.7 6	0.6 5	0.8 7	0.7 6	1.8 15	0.7 6	1.3 11	64.6 543	5.6 47
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	20.5 16	3.8 3	6.4 5	5.1 4	2.6 2	7.7 6	2.6 2	5.1 4	1.3 1	2.6 2	2.6 2	1.3 1	62.8 49	9.0 7	
	その他	100.0 80	20.0 16	3.8 3	3.8 3	2.5 2	- 0	3.8 3	1.3 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	73.8 59	2.5 2	
	無回答	100.0 82	9.8 8	1.2 1	2.4 2	- 0	- 0	3.7 3	2.4 2	- 0	- 0	1.2 1	3.7 3	1.2 1	62.2 51	23.2 19	
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	26.0 173	5.0 33	2.6 17	0.6 4	0.6 4	7.1 47	0.6 4	0.5 3	0.3 2	- 0	1.1 7	1.1 7	0.8 5	61.2 407	8.7 58
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	21.0 117	2.7 15	2.0 11	2.7 15	1.6 9	5.9 33	1.1 6	0.7 4	0.9 5	0.9 5	1.6 9	1.4 8	1.3 7	66.7 372	7.2 40
	借家(一戸建)	100.0 51	33.3 17	2.0 1	5.9 3	3.9 2	3.9 2	19.6 10	- 0	- 0	2.0 1	2.0 1	3.9 2	- 0	2.0 1	52.9 27	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	14.8 82	2.2 12	2.2 12	1.3 7	0.5 3	4.2 23	0.5 3	1.3 7	1.4 8	1.4 8	1.6 9	0.5 3	0.9 5	77.2 427	4.2 23
	社宅	100.0 19	5.3 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	94.7 18	- 0	
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	26.5 48	5.0 9	3.3 6	3.9 7	1.1 2	7.7 14	1.1 2	1.7 3	3.3 6	0.6 1	2.2 4	1.7 3	1.1 2	56.9 103	9.4 17
無回答	100.0 135	16.3 22	3.0 4	5.2 7	0.7 1	0.7 1	5.9 8	4.4 6	0.7 1	0.7 1	3.0 4	5.2 7	2.2 3	- 0	55.6 75	21.5 29	
居住期間別	1年未満	100.0 102	17.6 18	- 0	1.0 1	- 0	1.0 1	5.9 6	1.0 1	1.0 1	2.0 2	1.0 1	- 0	1.0 1	77.5 79	1.0 1	
	1年~5年未満	100.0 407	16.2 66	1.5 6	2.2 9	1.5 6	2.2 9	4.4 18	0.5 2	0.5 2	1.7 7	1.2 5	1.5 6	0.7 3	74.4 303	4.7 19	
	5年~10年未満	100.0 283	19.4 55	2.1 6	2.1 6	0.7 2	1.8 5	4.9 14	0.4 1	1.4 4	1.1 3	0.4 1	2.1 6	0.7 2	70.3 199	5.3 15	
	10年以上	100.0 1,265	24.3 308	4.8 61	3.0 38	2.2 28	0.5 6	7.2 91	1.1 14	0.9 11	0.9 11	0.9 11	1.6 20	1.6 20	0.9 12	62.3 788	8.5 108
	無回答	100.0 105	12.4 13	1.0 1	1.9 2	- 0	- 0	5.7 6	2.9 3	- 0	- 0	1.0 1	4.8 5	1.9 2	57.1 60	24.8 26	
町会加入別	加入している	100.0 1,139	26.3 299	5.5 63	3.2 36	1.8 21	1.2 14	8.1 92	1.2 14	0.9 10	1.1 12	0.8 9	1.8 21	1.5 17	0.7 8	59.4 676	9.4 107
	加入していない	100.0 629	17.3 109	0.8 5	1.7 11	1.4 9	1.0 6	3.5 22	0.5 3	0.6 4	0.5 3	0.6 4	1.1 7	0.2 1	76.2 479	2.9 18	
	わからない	100.0 296	12.8 38	1.4 4	2.4 7	2.0 6	0.3 1	4.7 14	0.3 1	1.4 4	2.4 7	1.7 5	2.0 6	1.4 4	75.3 223	6.1 18	
	無回答	100.0 98	14.3 14	2.0 2	2.0 2	- 0	- 0	7.1 7	3.1 3	- 0	1.0 1	1.0 1	4.1 4	2.0 2	52.0 51	26.5 26	

2 調査結果

②地域福祉活動について

質問5 大阪市内各区の小地域（おおむね小学校区）では、住民が互いに支え合うために、さまざまな地域福祉活動が展開されています。次の地域福祉活動のうち、お住まいの地域で実施されていることを知っているものはどれですか。（〇はいくつでも）

地域で実施されている地域福祉活動で知っているもの（複数選択）（％）



※「高齢者の健康づくりにつながる活動」「認知症の人の居場所づくりに関する活動」は、今回調査の新規項目である。

居住地域の地域福祉活動の認知度は、「児童の登下校時の見守り活動」が51.0%と最も高く、次いで「ふれあい喫茶などのサロン活動」が44.4%、「高齢者の健康づくりにつながる活動」が29.5%、「こども食堂などのこどもの居場所づくりに関する活動」が22.3%、「高齢者食事サービス」が22.1%、「子育てサロン」が22.0%、「地域防災に関する活動」が21.3%と続く。また、「すべて知らない」が21.4%である。

前回調査と比較して、「こども食堂などのこどもの居場所づくりに関する活動」の割合が7.1ポイント高くなっている。

年齢別にみると、20歳代で「すべて知らない」の割合が、30～40歳代で「子育てサロン」、「こども食堂などのこどもの居場所づくりに関する活動」など子育て関連が他の年齢層と比較して高めである。また、年齢が上がるほど「高齢者食事サービス」、「高齢者の健康づくりにつながる活動」、「ふれあい喫茶などのサロン活動」の割合が高くなる傾向にある。

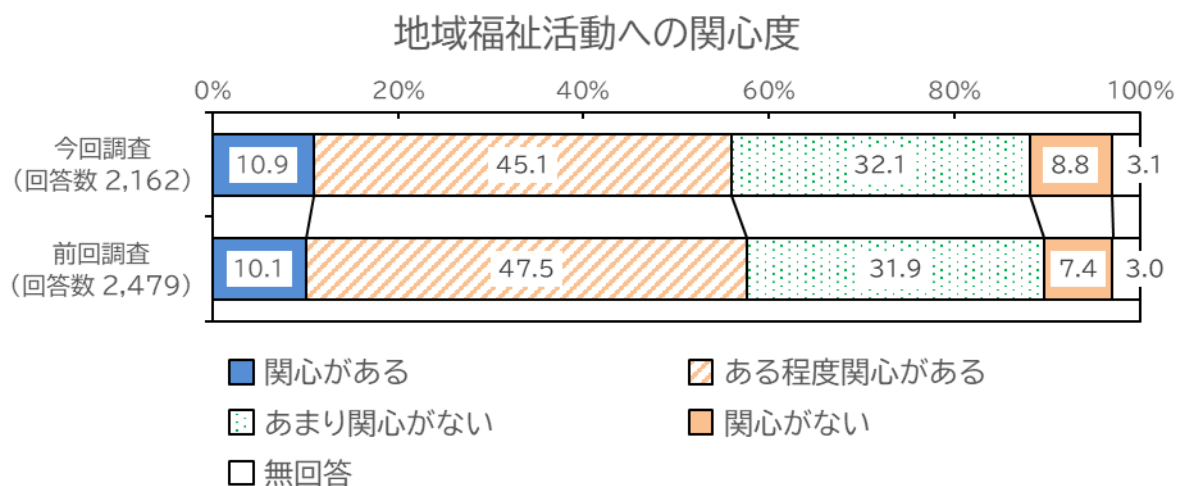
町会加入別にみると、加入していない層は地域福祉活動の認知度が加入している層より低く、「すべて知らない」が3割を占める。

2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	高齢者食 事サービ ス	高齢者の 健康づく りにつな がる活動	認知症の 人の居場 所づくり に関する 活動	ふれあい 喫茶など のサロン 活動	地域住民 による日 常的な訪 問などに よる見守 り活動	地域防災 (訓練や 地区防災 計画策定 など)に 関する活 動	子育てサ ロン	児童の登 下校時の 見守り活 動	子ども食 堂などの 居場所づ くりに関 する活動	折り紙や 昔遊びな どを通じ た地域の 高齢者と 子どもと の世代間 交流活動	市民後見 人活動	外国につ ながる市 民・留学 生等につ いて交流 や支援を する活動	その他	すべて知 らない	無回答
全 体	100.0 2,162	22.1 478	29.5 638	7.4 161	44.4 959	8.4 182	21.3 460	22.0 476	51.0 1,102	22.3 483	6.4 139	3.6 78	1.9 40	0.9 20	21.4 462	3.4 73	
性別	男性	100.0 823	17.6 145	22.2 183	5.6 46	35.2 290	8.3 68	21.0 173	12.6 104	47.1 388	18.0 148	4.3 35	2.4 20	1.1 9	0.6 5	27.8 229	2.7 22
	女性	100.0 1,251	25.7 321	34.1 427	8.6 108	50.6 633	8.6 108	22.2 278	28.5 357	54.4 681	24.8 310	8.1 101	4.5 56	2.5 31	1.2 15	16.9 212	3.1 39
	その他	100.0 14	14.3 2	28.6 4	14.3 2	50.0 7	7.1 1	14.3 2	14.3 2	42.9 6	42.9 6	- 0	7.1 1	- 0	- 0	28.6 4	- 0
	無回答	100.0 74	13.5 10	32.4 24	6.8 5	39.2 29	6.8 5	9.5 7	17.6 13	36.5 27	25.7 19	4.1 3	1.4 1	- 0	- 0	23.0 17	16.2 12
年齢別	10歳代	100.0 15	6.7 1	6.7 1	6.7 1	13.3 2	6.7 1	6.7 1	13.3 2	53.3 8	40.0 6	6.7 1	- 0	- 0	- 0	26.7 4	- 0
	20歳代	100.0 176	3.4 6	13.6 24	2.3 4	21.0 37	3.4 6	10.8 19	13.1 23	36.9 65	21.6 38	6.8 12	1.7 3	3.4 6	0.6 1	39.8 70	- 0
	30歳代	100.0 238	10.5 25	18.9 45	7.6 18	32.8 78	6.3 15	16.8 40	34.9 83	50.4 120	29.0 69	4.6 11	3.4 8	2.1 5	1.3 3	27.7 66	- 0
	40歳代	100.0 312	17.6 55	25.3 79	8.0 25	41.7 130	4.8 15	28.5 42	49.3 132	65.4 204	31.7 99	9.3 29	4.8 15	1.3 4	0.3 1	18.3 57	1.0 3
	50歳代	100.0 373	22.3 83	28.4 106	9.1 34	46.4 173	10.5 39	21.4 25	25.5 95	53.4 199	27.1 101	5.1 19	4.6 17	3.5 13	0.5 2	20.9 78	1.6 6
	60歳代	100.0 348	27.0 94	31.9 111	9.5 33	51.7 180	10.3 36	26.4 92	19.3 67	54.3 189	21.0 73	6.6 23	4.0 14	1.7 6	1.7 6	19.3 67	2.0 7
	70歳代	100.0 375	32.8 123	38.7 145	6.9 26	55.7 209	11.5 43	24.0 90	12.5 47	50.7 190	14.7 55	6.7 25	3.7 14	0.8 3	1.1 4	16.0 60	4.8 18
	80歳以上	100.0 258	32.6 84	41.5 107	6.6 17	47.7 123	8.5 22	16.3 42	7.0 18	39.9 103	9.7 25	6.6 17	2.7 7	1.2 3	1.2 3	18.2 47	10.5 27
	無回答	100.0 67	10.4 7	29.9 20	4.5 3	40.3 27	7.5 5	10.4 7	13.4 9	35.8 24	25.4 17	3.0 2	- 0	- 0	- 0	19.4 13	17.9 12
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	13.6 93	20.4 140	7.6 52	36.3 249	6.7 46	20.0 137	22.9 157	50.3 345	23.0 158	4.5 31	3.9 27	2.6 18	0.7 5	26.5 182	0.9 6
	自営業	100.0 148	26.4 39	26.4 39	4.7 7	48.0 71	10.1 15	27.0 40	25.7 38	49.3 73	22.3 33	6.1 9	3.4 5	2.0 3	0.7 1	18.9 28	2.0 3
	公務員	100.0 64	9.4 6	25.0 16	12.5 8	29.7 19	6.3 4	31.3 20	28.1 18	62.5 40	32.8 21	7.8 5	6.3 4	1.6 1	- 0	20.3 13	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	27.6 94	32.9 112	6.2 21	51.8 176	9.1 31	21.5 73	32.6 111	58.2 198	28.8 98	10.3 35	2.6 9	2.6 9	2.1 7	18.8 64	2.4 8
	学生	100.0 40	5.0 2	10.0 4	2.5 1	20.0 8	2.5 1	7.5 3	10.0 4	55.0 22	32.5 13	7.5 3	- 0	5.0 2	- 0	25.0 10	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	34.4 83	42.3 102	11.6 28	61.0 147	12.9 31	27.8 67	31.1 75	61.4 148	23.7 57	11.2 27	3.7 9	1.2 3	0.8 2	9.1 22	2.5 6
	無職	100.0 512	26.8 137	35.5 182	6.8 35	45.9 235	8.6 44	20.1 103	10.5 54	43.0 220	14.6 75	4.1 21	3.9 20	0.6 3	1.0 5	21.9 112	6.3 32
	その他	100.0 26	23.1 6	23.1 6	7.7 2	30.8 8	3.8 1	15.4 4	15.4 4	50.0 13	23.1 6	3.8 1	3.8 1	3.8 1	- 0	30.8 8	7.7 2
	無回答	100.0 105	17.1 18	35.2 37	6.7 7	43.8 46	8.6 9	12.4 13	14.3 15	41.0 43	21.0 22	6.7 7	2.9 3	- 0	- 0	21.9 23	14.3 15
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	18.0 91	23.5 119	7.3 37	31.4 159	6.3 32	14.2 72	8.9 45	32.0 162	12.6 64	4.7 24	3.0 15	2.4 12	1.6 8	35.8 181	3.6 18
	夫婦のみ	100.0 576	25.9 149	33.5 193	8.3 48	48.6 280	10.6 61	25.5 147	18.8 108	51.4 296	20.3 117	5.4 31	3.8 22	1.7 10	0.7 4	18.4 106	4.2 24
	二世帯(親と子)	100.0 840	22.1 186	29.8 250	6.5 55	48.9 411	7.7 65	22.9 192	32.7 275	63.0 529	29.0 244	7.6 64	4.0 34	1.7 14	0.7 6	14.2 119	1.9 16
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	29.5 23	33.3 26	12.8 10	55.1 43	14.1 11	28.2 22	37.2 29	60.3 47	29.5 23	10.3 8	5.1 4	3.8 3	2.6 2	17.9 14	2.6 2
	その他	100.0 80	22.5 18	33.8 27	8.8 7	41.3 33	10.0 8	23.8 19	13.8 11	42.5 34	22.5 18	8.8 7	3.8 3	1.3 1	- 0	31.3 25	2.5 2
	無回答	100.0 82	13.4 11	28.0 23	4.9 4	40.2 33	6.1 5	9.8 8	9.8 8	41.5 34	20.7 17	6.1 5	- 0	- 0	- 0	20.7 17	13.4 11
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	28.9 192	34.7 231	7.2 48	55.3 368	10.1 67	28.4 189	25.6 170	64.1 426	22.6 150	7.7 51	3.2 21	1.2 8	1.2 8	12.5 83	3.3 22
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	23.1 129	32.3 180	9.7 54	46.4 259	9.7 54	24.0 134	26.9 150	54.7 305	26.0 145	6.1 34	5.0 28	2.2 12	0.9 5	18.1 101	2.5 14
	借家(一戸建)	100.0 51	23.5 12	23.5 12	15.7 8	37.3 19	7.8 4	29.4 15	15.7 8	49.0 25	21.6 11	7.8 4	2.0 1	2.0 1	- 0	19.6 10	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 553	11.2 62	17.9 99	5.4 30	29.1 161	5.6 31	13.4 74	19.0 105	38.3 212	21.3 118	5.1 28	3.6 20	2.5 14	0.7 4	35.6 197	1.8 10
	社宅	100.0 19	- 0	5.3 1	5.3 1	26.3 5	- 0	10.5 2	26.3 5	31.6 6	10.5 6	- 0	- 0	- 0	- 0	47.4 9	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	29.8 54	35.9 65	7.7 14	51.4 93	7.2 13	16.0 29	11.6 21	43.6 79	17.1 31	7.2 13	3.3 6	2.2 4	1.1 2	20.4 37	4.4 8
	無回答	100.0 135	21.5 29	37.0 50	4.4 6	40.0 54	9.6 13	12.6 17	12.6 17	36.3 49	19.3 26	6.7 9	1.5 2	0.7 1	0.7 1	18.5 25	14.1 19
	居住期間別	1年未満	100.0 102	9.8 10	15.7 16	7.8 8	19.6 20	6.9 7	16.7 17	10.8 11	30.4 31	19.6 20	3.9 4	3.9 4	2.0 2	1.0 1	42.2 43
1年~5年未満	100.0 407	10.8 44	19.4 79	5.4 22	31.9 130	5.4 22	13.8 56	23.8 97	40.5 165	23.3 95	5.2 21	3.2 13	2.7 11	0.7 3	31.9 130	1.2 5	
5年~10年未満	100.0 283	15.9 45	22.3 63	9.2 26	37.5 106	4.6 13	20.1 57	29.0 82	55.1 156	23.3 66	5.3 15	3.2 9	2.5 7	0.7 2	23.0 65	1.1 3	
10年以上	100.0 1,265	27.9 353	34.6 438	7.8 99	52.3 661	10.3 130	25.4 321	21.6 273	56.0 708	22.2 281	7.1 90	4.0 50	1.5 19	1.0 13	16.2 205	4.0 51	
無回答	100.0 105	24.8 26	40.0 42	5.7 6	40.0 42	9.5 10	8.6 9	12.4 13	40.0 42	20.0 21	8.6 9	1.9 2	1.0 1	1.0 1	18.1 19	12.4 13	
町会加入別	加入している	100.0 1,139	31.0 353	38.0 433	8.9 101	57.0 649	11.2 128	28.1 320	24.8 283	59.8 681	22.9 261	8.2 93	4.0 46	1.7 19	1.1 12	11.1 126	3.4 39
	加入していない	100.0 629	12.1 76	21.6 136	6.5 41	32.6 205	5.1 32	14.1 89	21.8 137	43.9 276	23.8 150	4.6 29	4.0 25	2.7 17	0.6 4	32.6 205	1.4 9
	わからない	100.0 296	9.1 27	10.5 31	4.1 12	22.3 66	3.7 11	13.5 40	14.9 44	36.8 109	17.6 52	2.7 8	1.7 5	0.7 2	1.0 3	37.5 111	4.1 12
	無回答	100.0 98	22.4 22	38.8 38	7.1 7	39.8 39	11.2 11	11.2 11	12.2 12	36.7 36	20.4 20	9.2 9	2.0 2	2.0 2	1.0 1	20.4 20	13.3 13

2 調査結果

質問6 質問5の選択肢にあるような地域福祉活動にどのくらい関心がありますか。(○は1つ)



地域福祉活動について『関心がある割合』（「関心がある」、「ある程度関心がある」の合計値）は56.0%となっている。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

性別に『関心がある割合』をみると、男性が49.6%に対して、女性が60.9%と11.3ポイント高くなっている。

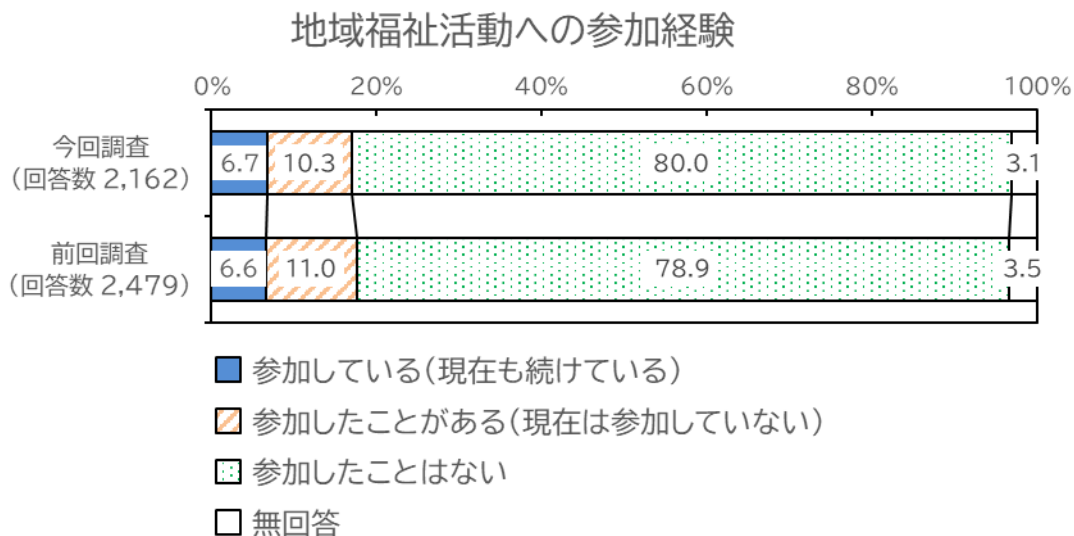
年齢別に『関心がある割合』をみると、20歳代で50%を下回っている。

2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	関心がある	ある程度関心がある	あまり関心がない	関心がない	無回答
全 体		100.0 2,162	10.9 235	45.1 975	32.1 694	8.8 190	3.1 68
性別	男性	100.0 823	9.4 77	40.2 331	35.1 289	12.6 104	2.7 22
	女性	100.0 1,251	12.4 155	48.5 607	30.5 381	5.9 74	2.7 34
	その他	100.0 14	- 0	50.0 7	28.6 4	21.4 3	- 0
	無回答	100.0 74	4.1 3	40.5 30	27.0 20	12.2 9	16.2 12
年齢別	10歳代	100.0 15	- 0	73.3 11	20.0 3	6.7 1	- 0
	20歳代	100.0 176	7.4 13	36.9 65	37.5 66	18.2 32	- 0
	30歳代	100.0 238	9.2 22	43.7 104	34.9 83	12.2 29	- 0
	40歳代	100.0 312	9.6 30	45.5 142	36.9 115	6.4 20	1.6 5
	50歳代	100.0 373	9.1 34	51.2 191	31.1 116	6.7 25	1.9 7
	60歳代	100.0 348	8.9 31	49.7 173	33.6 117	6.0 21	1.7 6
	70歳代	100.0 375	15.5 58	45.1 169	29.1 109	6.7 25	3.7 14
	80歳以上	100.0 258	17.8 46	37.6 97	24.0 62	11.2 29	9.3 24
	無回答	100.0 67	1.5 1	34.3 23	34.3 23	11.9 8	17.9 12
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	9.3 64	43.7 300	36.4 250	9.5 65	1.0 7
	自営業	100.0 148	10.8 16	44.6 66	36.5 54	6.8 10	1.4 2
	公務員	100.0 64	10.9 7	53.1 34	31.3 20	4.7 3	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	10.6 36	51.2 174	27.6 94	7.9 27	2.6 9
	学生	100.0 40	5.0 2	55.0 22	30.0 12	10.0 4	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	11.6 28	52.3 126	29.0 70	3.3 8	3.7 9
	無職	100.0 512	14.6 75	39.5 202	30.1 154	10.7 55	5.1 26
	その他	100.0 26	7.7 2	46.2 12	23.1 6	23.1 6	- 0
	無回答	100.0 105	4.8 5	37.1 39	32.4 34	11.4 12	14.3 15
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	11.3 57	38.3 194	33.6 170	13.6 69
夫婦のみ		100.0 576	14.2 82	44.6 257	31.6 182	6.3 36	3.3 19
二世帯(親と子)		100.0 840	9.9 83	49.9 419	31.4 264	7.0 59	1.8 15
三世帯(親と子と孫)		100.0 78	12.8 10	47.4 37	28.2 22	9.0 7	2.6 2
その他		100.0 80	2.5 2	50.0 40	30.0 24	13.8 11	3.8 3
無回答		100.0 82	1.2 1	34.1 28	39.0 32	9.8 8	15.9 13
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	9.0 60	50.4 335	29.2 194	7.5 50	3.9 26
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	14.5 81	46.4 259	31.7 177	5.7 32	1.6 9
	借家(一戸建)	100.0 51	9.8 5	51.0 26	31.4 16	7.8 4	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 553	10.3 57	41.2 228	35.1 194	12.3 68	1.1 6
	社宅	100.0 19	15.8 3	15.8 3	63.2 12	5.3 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	8.3 15	44.8 81	33.1 60	11.6 21	2.2 4
	無回答	100.0 135	10.4 14	31.9 43	30.4 41	10.4 14	17.0 23
	無回答	100.0 102	5.9 6	39.2 40	38.2 39	15.7 16	1.0 1
居住期間別	1年未滿	100.0 102	5.9 6	39.2 40	38.2 39	15.7 16	1.0 1
	1年～5年未滿	100.0 407	11.8 48	42.8 174	33.9 138	10.6 43	1.0 4
	5年～10年未滿	100.0 283	9.2 26	45.9 130	35.7 101	8.8 25	0.4 1
	10年以上	100.0 1,265	11.5 145	47.0 594	30.4 385	7.7 97	3.5 44
	無回答	100.0 105	9.5 10	35.2 37	29.5 31	8.6 9	17.1 18
町会加入別	加入している	100.0 1,139	12.0 137	49.3 562	29.2 333	6.2 71	3.2 36
	加入していない	100.0 629	9.2 58	41.3 260	37.4 235	10.2 64	1.9 12
	わからない	100.0 296	9.1 27	39.9 118	34.5 102	15.9 47	0.7 2
	無回答	100.0 98	13.3 13	35.7 35	24.5 24	8.2 8	18.4 18

2 調査結果

質問7 過去3年以内に、質問5の選択肢にあるような地域福祉活動に参加したことはありますか。(〇は1つ)



過去3年以内の地域福祉活動への『参加経験がある割合』(「参加している(現在も続けている)」、「参加したことがある(現在は参加していない)」の合計値)は17.0%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

性別に『参加経験がある割合』をみると、女性が18.8%に対して、男性は14.9%とやや低めである。

年齢別に『参加経験がある割合』をみると、60歳代以下でそれぞれ20%を下回っており、特に20歳代で5.1%と低くなっている。また、80歳代は30.7%と他の年齢層と比べてやや高めである。

職業別に『参加経験がある割合』をみると、専業主婦、専業主夫が32.7%と他の職業に比べて高めである。

町会加入別に『参加経験がある割合』をみると、加入している層が23.6%に対して、加入していない層は10.1%と低めである。

質問6では、回答者の過半数が「地域福祉活動に関心がある」という結果になったが、上記を踏まえると、関心があっても参加には至っていない人が多いことがわかる。

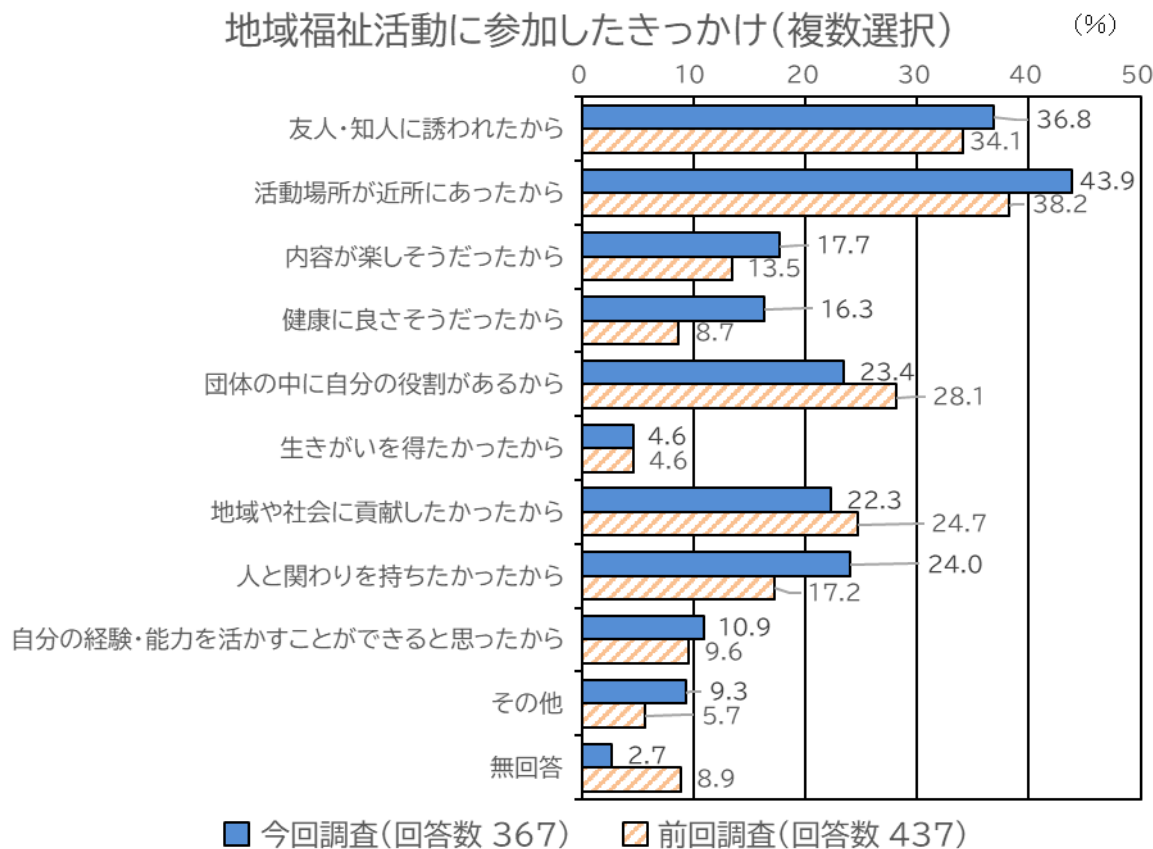
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	参加している (現在も続けている)	参加したことがある (現在は参加していない)	参加したことはない	無回答	
全体	100.0 2,162	6.7 144	10.3 223	80.0 1,729	3.1 66	
性別	男性	100.0 823	6.4 53	8.5 70	83.2 685	1.8 15
	女性	100.0 1,251	7.0 88	11.8 148	78.1 977	3.0 38
	その他	100.0 14	- 0	7.1 1	92.9 13	- 0
	無回答	100.0 74	4.1 3	5.4 4	73.0 54	17.6 13
年齢別	10歳代	100.0 15	- 0	13.3 2	86.7 13	- 0
	20歳代	100.0 176	1.1 2	4.0 7	94.9 167	- 0
	30歳代	100.0 238	5.5 13	10.5 25	83.2 198	0.8 2
	40歳代	100.0 312	4.8 15	11.5 36	83.0 259	0.6 2
	50歳代	100.0 373	3.2 12	7.5 28	87.7 327	1.6 6
	60歳代	100.0 348	6.3 22	8.9 31	82.8 288	2.0 7
	70歳代	100.0 375	11.5 43	13.1 49	71.2 267	4.3 16
	80歳以上	100.0 258	13.6 35	17.1 44	61.6 159	7.8 20
	無回答	100.0 67	3.0 2	1.5 1	76.1 51	19.4 13
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	3.6 25	8.0 55	87.6 601	0.7 5
	自営業	100.0 148	9.5 14	8.8 13	81.1 120	0.7 1
	公務員	100.0 64	9.4 6	4.7 3	85.9 55	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	6.5 22	9.7 33	81.2 276	2.6 9
	学生	100.0 40	- 0	10.0 4	90.0 36	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	12.0 29	20.7 50	65.1 157	2.1 5
	無職	100.0 512	8.0 41	10.9 56	76.2 390	4.9 25
	その他	100.0 26	11.5 3	15.4 4	73.1 19	- 0
	無回答	100.0 105	3.8 4	4.8 5	71.4 75	20.0 21
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	4.2 21	6.1 31	86.2 436	3.6 18
	夫婦のみ	100.0 576	8.9 51	10.8 62	77.3 445	3.1 18
	二世帯(親と子)	100.0 840	7.3 61	12.4 104	78.9 663	1.4 12
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	7.7 6	20.5 16	71.8 56	- 0
	その他	100.0 80	1.3 1	10.0 8	86.3 69	2.5 2
	無回答	100.0 82	4.9 4	2.4 2	73.2 60	19.5 16
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	9.9 66	12.3 82	75.5 502	2.3 15
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	6.6 37	10.8 60	80.3 448	2.3 13
	借家(一戸建)	100.0 51	3.9 2	19.6 10	74.5 38	2.0 1
	借家(集合住宅)	100.0 553	3.1 17	7.1 39	88.1 487	1.8 10
	社宅	100.0 19	5.3 1	5.3 1	89.5 17	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	7.2 13	12.2 22	74.6 135	6.1 11
	無回答	100.0 135	5.9 8	6.7 9	75.6 102	11.9 16
居住期間別	1年未満	100.0 102	1.0 1	4.9 5	94.1 96	- 0
	1年～5年未満	100.0 407	5.2 21	7.9 32	86.0 350	1.0 4
	5年～10年未満	100.0 283	3.9 11	10.2 29	84.1 238	1.8 5
	10年以上	100.0 1,265	8.1 103	11.9 151	76.5 968	3.4 43
	無回答	100.0 105	7.6 8	5.7 6	73.3 77	13.3 14
町会加入別	加入している	100.0 1,139	9.6 109	14.0 160	73.0 832	3.3 38
	加入していない	100.0 629	3.3 21	6.8 43	88.6 557	1.3 8
	わからない	100.0 296	2.0 6	4.7 14	91.2 270	2.0 6
	無回答	100.0 98	8.2 8	6.1 6	71.4 70	14.3 14

2 調査結果

〔質問7で「1 参加している（現在も続けている）」または「2 参加したことがある（現在は参加していない）」と答えた方へ〕

質問8 地域福祉活動に参加されたきっかけは何ですか。（〇はいくつでも）



地域福祉活動に参加したきっかけは、「活動場所が近所にあったから」が43.9%と最も高く、次いで「友人・知人に誘われたから」が36.8%、「人と関わりを持ちたかったから」が24.0%、「団体の中に自分の役割があるから」が23.4%、「地域や社会に貢献したかったから」が22.3%と続く。

前回調査と比較して、「活動場所が近所にあったから」の割合が5.7ポイント、「健康に良さそうだったから」が7.6ポイント、「人との関わりを持ちたかったから」が6.8ポイント高くなっている。

「その他」自由回答では、「小学校のPTA活動の中での手伝いから」、「町内会で役員だったから」、「子どもが子供食堂に行ったことがあるから」などの意見が見られた。

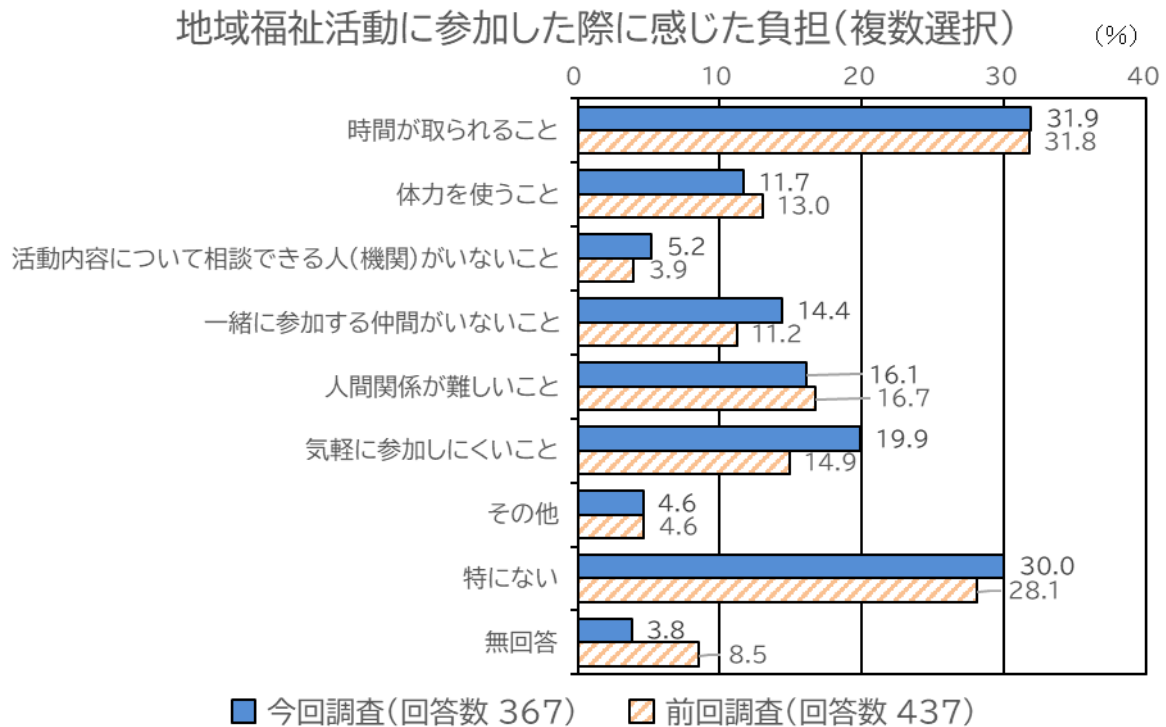
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	友人・知人に誘われたから	活動場所が近所にあったから	内容が楽しそうだったから	健康に良さそうだったから	団体の中に自分の役割があるから	生きがいを得たかったから	地域や社会に貢献したかったから	人と関わりを持ちたかったから	自分の経験・能力を活かすことができると思ったから	その他	無回答	
全 体	100.0 367	36.8 135	43.9 161	17.7 65	16.3 60	23.4 86	4.6 17	22.3 82	24.0 88	10.9 40	9.3 34	2.7 10	
性別	男性	100.0 123	26.8 33	33.3 41	10.6 13	9.8 12	30.9 38	4.9 6	32.5 40	24.4 30	12.2 15	7.3 9	4.9 6
	女性	100.0 236	41.9 99	49.6 117	21.6 51	19.9 47	18.6 44	4.7 11	17.4 41	24.2 57	10.2 24	10.6 25	1.7 4
	その他	100.0 1	- 0	100.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 1	100.0 1	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 7	42.9 3	28.6 2	14.3 1	14.3 1	57.1 4	- 0	- 0	- 0	14.3 1	- 0	- 0
年齢別	10歳代	100.0 2	100.0 2	50.0 1	50.0 1	50.0 1	- 0	- 0	- 0	50.0 1	- 0	- 0	
	20歳代	100.0 9	33.3 3	44.4 4	44.4 4	11.1 1	- 0	- 0	- 0	11.1 1	- 0	22.2 2	
	30歳代	100.0 38	31.6 12	47.4 18	28.9 11	- 0	7.9 3	- 0	18.4 7	31.6 12	13.2 5	10.5 4	
	40歳代	100.0 51	27.5 14	39.2 20	21.6 11	2.0 1	25.5 13	- 0	11.8 6	11.8 6	2.0 1	17.6 9	
	50歳代	100.0 40	32.5 13	17.5 7	2.5 1	- 0	25.0 10	2.5 1	22.5 9	17.5 7	10.0 4	30.0 12	
	60歳代	100.0 53	45.3 24	28.3 15	3.8 2	11.3 6	32.1 17	1.9 1	24.5 13	13.2 7	20.8 11	3.8 2	
	70歳代	100.0 92	33.7 31	50.0 46	19.6 18	25.0 23	30.4 28	5.4 5	38.0 35	27.2 25	10.9 10	4.3 4	
	80歳以上	100.0 79	43.0 34	60.8 48	20.3 16	34.2 27	17.7 14	12.7 10	15.2 12	36.7 29	11.4 9	1.3 1	
	無回答	100.0 3	66.7 2	66.7 2	33.3 1	33.3 1	33.3 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	
職業別	会社員、団体職員	100.0 80	23.8 19	32.5 26	16.3 13	1.3 1	25.0 20	- 0	18.8 15	15.0 12	7.5 6	17.5 14	
	自営業	100.0 27	37.0 10	40.7 11	7.4 2	11.1 3	44.4 12	7.4 2	37.0 10	33.3 9	7.4 2	3.7 1	
	公務員	100.0 9	33.3 3	55.6 5	22.2 2	- 0	33.3 3	- 0	33.3 3	22.2 2	22.2 2	11.1 1	
	パート、アルバイト	100.0 55	38.2 21	40.0 22	16.4 9	12.7 7	16.4 9	1.8 1	23.6 13	21.8 12	10.9 6	18.2 10	
	学生	100.0 4	100.0 4	25.0 1	25.0 1	25.0 1	- 0	- 0	- 0	25.0 1	- 0	- 0	
	専業主婦、専業主夫	100.0 79	48.1 38	54.4 43	22.8 18	19.0 15	21.5 17	6.3 5	25.3 20	20.3 16	16.5 13	5.1 4	
	無職	100.0 97	33.0 32	43.3 42	15.5 15	28.9 28	21.6 21	8.2 8	19.6 19	33.0 32	10.3 10	3.1 3	
	その他	100.0 7	42.9 3	71.4 5	28.6 2	28.6 2	14.3 1	- 0	14.3 1	28.6 2	- 0	14.3 1	
	無回答	100.0 9	55.6 5	66.7 6	33.3 3	33.3 3	33.3 3	11.1 1	11.1 1	22.2 2	11.1 1	- 0	
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 52	38.5 20	40.4 21	15.4 8	30.8 16	17.3 9	9.6 5	32.7 17	26.9 14	19.2 10	7.7 4	
	夫婦のみ	100.0 113	32.7 37	48.7 55	14.2 16	19.5 22	31.0 35	5.3 6	28.3 32	27.4 31	8.8 10	3.5 4	
	二世帯(親と子)	100.0 165	39.4 65	41.2 68	20.6 34	9.1 15	21.2 35	3.6 6	15.2 25	23.0 38	9.7 16	12.1 20	
	三世帯(親と子と孫)	100.0 22	36.4 8	40.9 9	9.1 2	13.6 3	18.2 4	- 0	27.3 6	13.6 3	13.6 3	27.3 6	
	その他	100.0 9	33.3 3	44.4 4	33.3 3	22.2 2	11.1 1	- 0	22.2 2	22.2 2	11.1 1	- 0	
	無回答	100.0 6	33.3 2	66.7 4	33.3 2	33.3 2	33.3 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 148	43.9 65	44.6 66	16.2 24	13.5 20	23.6 35	4.1 6	22.3 33	21.6 32	9.5 14	9.5 14	
	持ち家(集合住宅)	100.0 97	30.9 30	46.4 45	15.5 15	17.5 17	27.8 27	4.1 4	18.6 18	28.9 28	10.3 10	10.3 10	
	借家(一戸建)	100.0 12	16.7 2	41.7 5	25.0 3	33.3 4	25.0 3	16.7 2	50.0 6	41.7 5	25.0 3	8.3 1	
	借家(集合住宅)	100.0 56	35.7 20	39.3 22	25.0 14	12.5 7	17.9 10	- 0	21.4 12	16.1 9	12.5 7	7.1 4	
	社宅	100.0 2	- 0	50.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 2	- 0	50.0 1	
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 35	25.7 9	37.1 13	14.3 5	22.9 8	20.0 7	8.6 3	22.9 8	22.9 8	11.4 4	8.6 3	
	無回答	100.0 17	52.9 9	52.9 9	23.5 4	23.5 4	23.5 4	11.8 2	29.4 5	23.5 4	11.8 2	5.9 1	
居住期間別	1年未満	100.0 6	33.3 2	16.7 1	- 0	16.7 1	33.3 2	- 0	33.3 2	33.3 2	33.3 2	- 0	
	1年～5年未満	100.0 53	28.3 15	43.4 23	30.2 16	11.3 6	15.1 8	3.8 2	18.9 10	30.2 16	17.0 9	5.7 3	
	5年～10年未満	100.0 40	17.5 7	42.5 17	15.0 6	7.5 3	20.0 8	2.5 1	15.0 6	15.0 6	5.0 2	25.0 10	
	10年以上	100.0 254	40.6 103	44.1 112	15.4 39	18.1 46	25.2 64	4.7 12	23.2 59	23.6 60	9.8 25	8.3 21	
	無回答	100.0 14	57.1 8	57.1 8	28.6 4	28.6 4	28.6 4	14.3 2	35.7 5	28.6 4	14.3 2	7.1 0	
町会加入別	加入している	100.0 269	37.9 102	43.9 118	16.7 45	16.4 44	24.9 67	4.8 13	22.7 61	23.0 62	10.4 28	9.3 25	
	加入していない	100.0 64	26.6 17	39.1 25	17.2 11	15.6 10	18.8 12	3.1 2	21.9 14	31.3 20	12.5 8	9.4 6	
	わからない	100.0 20	35.0 7	50.0 10	25.0 5	10.0 2	20.0 4	- 0	10.0 2	10.0 2	10.0 2	15.0 3	
	無回答	100.0 14	64.3 9	57.1 8	28.6 4	28.6 4	21.4 3	14.3 2	35.7 5	28.6 4	14.3 2	7.1 0	

2 調査結果

〔質問7で「1 参加している（現在も続けている）」または「2 参加したことがある（現在は参加していない）」と答えた方へ〕

質問9 地域福祉活動に参加した際、どのようなことを負担に思いましたか。（〇はいくつでも）



地域福祉活動に参加した際に負担に感じたことは、「時間が取られること」が31.9%と最も高く、次いで「気軽に参加しにくいこと」が19.9%、「人間関係が難しいこと」が16.1%、「一緒に参加する仲間がないこと」が14.4%と続く。また、「特にない」が30.0%である。

前回調査と比較して、「気軽に参加しにくいこと」の割合が5.0ポイント高くなっている。

町会加入別にみると、加入していない層は「一緒に参加する仲間がないこと」、「気軽に参加しにくいこと」が加入している層に比べて高めである。

「その他」自由回答では、「だんだんと責任が重くなってくること」や「お金がかかること」などの意見が見られた。

2 調査結果

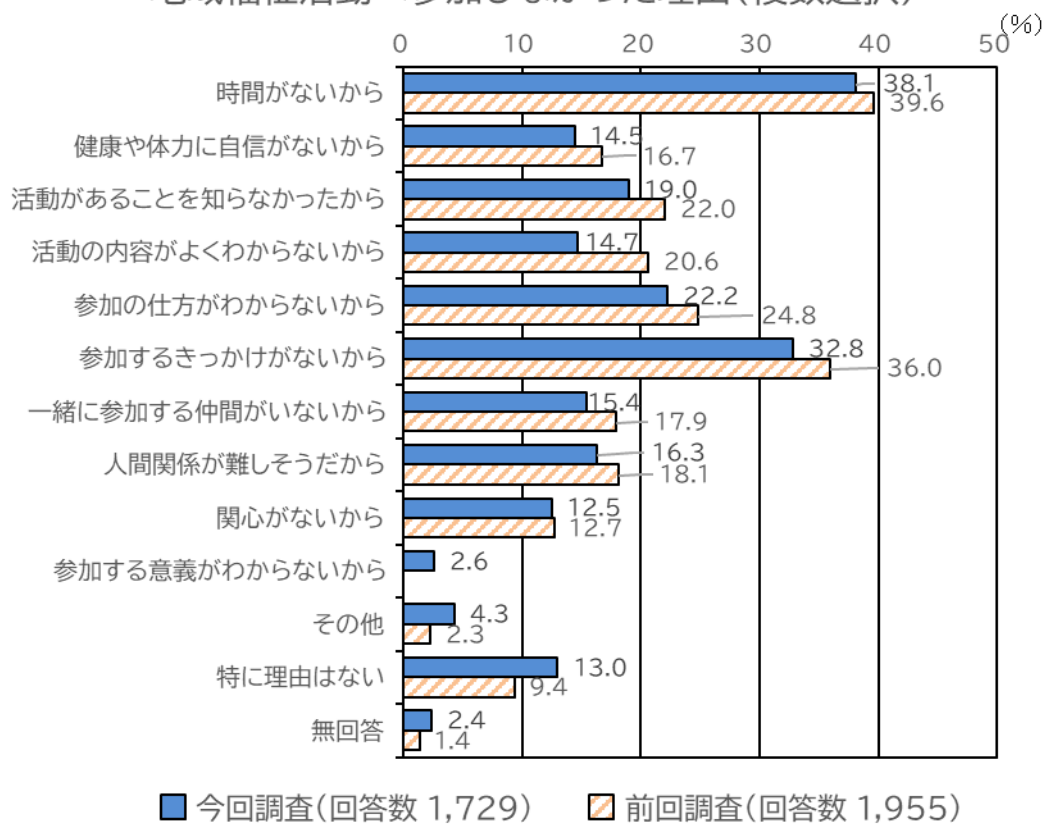
上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	時間が取られること	体力を使うこと	活動内容について相談できる人(機関)がないこと	一緒に参加する仲間がないこと	人間関係が難しいこと	気軽に参加しにくいこと	その他	特にな	無回答	
全 体	100.0 367	31.9 117	11.7 43	5.2 19	14.4 53	16.1 59	19.9 73	4.6 17	30.0 110	3.8 14	
性別	男性	100.0 123	34.1 42	15.4 19	7.3 9	22.8 28	19.5 24	22.8 28	3.3 4	25.2 31	2.4 3
	女性	100.0 236	30.9 73	10.2 24	3.8 9	10.2 24	14.4 34	18.6 44	5.5 13	33.1 78	4.2 10
	その他	100.0 1	100.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	- 0	14.3 1	14.3 1	14.3 1	14.3 1	- 0	14.3 1	14.3 1
年齢別	10歳代	100.0 2	50.0 1	50.0 1	- 0	- 0	50.0 1	- 0	- 0	50.0 1	- 0
	20歳代	100.0 9	22.2 2	- 0	- 0	33.3 3	11.1 1	33.3 3	- 0	44.4 4	- 0
	30歳代	100.0 38	23.7 9	15.8 6	2.6 1	28.9 11	7.9 3	34.2 13	7.9 3	26.3 10	- 0
	40歳代	100.0 51	45.1 23	9.8 5	- 0	7.8 4	9.8 5	23.5 12	2.0 1	25.5 13	3.9 2
	50歳代	100.0 40	52.5 21	7.5 3	2.5 1	10.0 4	20.0 8	12.5 5	12.5 5	25.0 10	- 0
	60歳代	100.0 53	41.5 22	13.2 7	7.5 4	7.5 4	26.4 14	24.5 13	11.3 6	17.0 9	1.9 1
	70歳代	100.0 92	29.3 27	13.0 12	7.6 7	12.0 11	17.4 16	19.6 18	- 0	31.5 29	4.3 4
	80歳以上	100.0 79	15.2 12	11.4 9	6.3 5	20.3 16	13.9 11	11.4 9	2.5 2	41.8 33	7.6 6
	無回答	100.0 3	- 0	- 0	33.3 1	- 0	- 0	- 0	- 0	33.3 1	33.3 1
職業別	会社員、団体職員	100.0 80	42.5 34	10.0 8	2.5 2	15.0 12	12.5 10	27.5 22	5.0 4	26.3 21	1.3 1
	自営業	100.0 27	51.9 14	11.1 3	3.7 1	7.4 2	7.4 2	7.4 2	14.8 4	22.2 6	3.7 1
	公務員	100.0 9	22.2 2	22.2 2	11.1 1	22.2 2	22.2 2	33.3 3	- 0	22.2 2	- 0
	パート、アルバイト	100.0 55	36.4 20	9.1 5	5.5 3	9.1 5	14.5 8	18.2 10	3.6 2	27.3 15	5.5 3
	学生	100.0 4	25.0 1	25.0 1	- 0	25.0 1	25.0 1	25.0 1	- 0	50.0 2	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 79	30.4 24	12.7 10	2.5 2	12.7 10	15.2 12	21.5 17	5.1 4	36.7 29	1.3 1
	無職	100.0 97	18.6 18	12.4 12	7.2 7	18.6 18	20.6 20	16.5 16	2.1 2	33.0 32	7.2 7
	その他	100.0 7	28.6 2	28.6 2	14.3 1	28.6 2	28.6 2	- 0	14.3 1	14.3 1	- 0
	無回答	100.0 9	22.2 2	- 0	22.2 2	11.1 1	22.2 2	22.2 2	- 0	22.2 2	11.1 1
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 52	23.1 12	11.5 6	7.7 4	15.4 8	25.0 13	23.1 12	1.9 1	30.8 16	5.8 3
	夫婦のみ	100.0 113	35.4 40	15.0 17	5.3 6	15.0 17	15.0 17	20.4 23	4.4 5	26.5 30	3.5 4
	二世帯(親と子)	100.0 165	34.5 57	10.3 17	3.0 5	12.1 20	13.9 23	19.4 32	4.2 7	33.3 55	1.8 3
	三世帯(親と子と孫)	100.0 22	22.7 5	9.1 2	4.5 1	22.7 5	9.1 2	9.1 2	13.6 3	22.7 5	13.6 3
	その他	100.0 9	22.2 2	11.1 1	22.2 2	22.2 2	33.3 3	44.4 4	11.1 1	22.2 2	- 0
	無回答	100.0 6	16.7 1	- 0	16.7 1	16.7 1	16.7 1	- 0	- 0	33.3 2	16.7 1
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 148	35.8 53	10.8 16	5.4 8	14.9 22	14.9 22	20.3 30	4.1 6	29.1 43	2.7 4
	持ち家(集合住宅)	100.0 97	33.0 32	11.3 11	5.2 5	10.3 10	13.4 13	20.6 20	4.1 4	33.0 32	4.1 4
	借家(一戸建)	100.0 12	25.0 3	33.3 4	16.7 2	25.0 3	25.0 3	41.7 5	- 0	- 0	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 56	37.5 21	7.1 4	3.6 2	17.9 10	12.5 7	17.9 10	10.7 6	25.0 14	7.1 4
	社宅	100.0 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 2	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 35	17.1 6	17.1 6	2.9 1	14.3 5	34.3 12	20.0 7	- 0	37.1 13	- 0
無回答	100.0 17	11.8 2	11.8 2	5.9 1	17.6 3	11.8 2	5.9 1	5.9 1	35.3 6	11.8 2	
居住期間別	1年未満	100.0 6	16.7 1	16.7 1	- 0	50.0 3	33.3 2	50.0 3	16.7 1	- 0	- 0
	1年～5年未満	100.0 53	34.0 18	11.3 6	5.7 3	11.3 6	18.9 10	26.4 14	1.9 1	26.4 14	3.8 2
	5年～10年未満	100.0 40	37.5 15	5.0 2	- 0	12.5 5	12.5 5	22.5 9	5.0 2	32.5 13	- 0
	10年以上	100.0 254	31.9 81	13.0 33	5.9 15	14.2 36	15.7 40	18.1 46	5.1 13	30.7 78	3.9 10
	無回答	100.0 14	14.3 2	7.1 1	7.1 1	21.4 3	14.3 2	7.1 1	- 0	35.7 5	14.3 2
町会加入別	加入している	100.0 269	32.7 88	11.9 32	4.8 13	11.5 31	16.4 44	19.0 51	3.7 10	30.1 81	3.3 9
	加入していない	100.0 64	35.9 23	9.4 6	7.8 5	25.0 16	15.6 10	25.0 16	10.9 7	25.0 16	3.1 2
	わからない	100.0 20	25.0 5	20.0 4	- 0	15.0 3	20.0 4	25.0 5	- 0	35.0 7	5.0 1
	無回答	100.0 14	7.1 1	7.1 1	7.1 1	21.4 3	7.1 1	7.1 1	- 0	42.9 6	14.3 2

2 調査結果

[質問7で「3 参加したことはない」と答えた方へ]

質問10 どのような理由から、地域福祉活動に参加しなかったのですか。(〇はいくつでも)

地域福祉活動へ参加しなかった理由(複数選択)



※「参加する意義がわからないから」は、今回調査の新規項目である。

地域福祉活動に参加しなかった理由について、「時間がないから」が38.1%、「参加するきっかけがないから」が32.8%と2項目で30%を超えており、「参加の仕方がわからないから」が22.2%となっている。

前回調査と比較して、「活動の内容がよくわからないから」の割合が5.9ポイント低くなっている。

年齢別にみると、10～20歳代で「活動があることを知らなかったから」、30～40歳代で「時間がないから」、70～80歳代で「健康や体力に自信がないから」の割合が他の年齢層と比べて高めである。

「その他」自由回答では、「仕事があるから」、「体が不自由だから」などの意見が見られた。

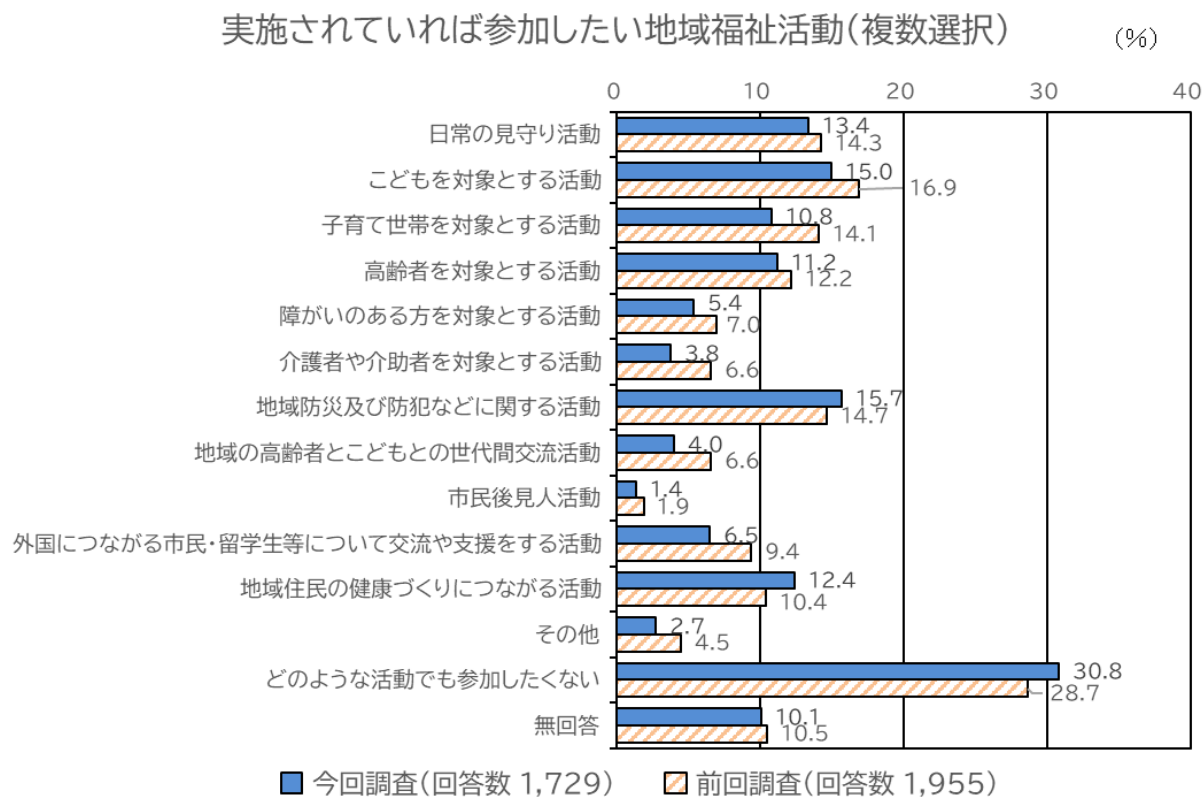
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	時間が ないから	健康や体 力に自信 がないか ら	活動があ ることを 知らな かったか ら	活動の内 容がよく わからな いから	参加の仕 方がわか らないか ら	参加する きっかけ がないか ら	一緒に参 加する仲 間がいな いから	人間関係 が難しそ うだから	関心があ いから	参加する 意義があ いから	その他	特に理由 はない	無回答	
全 体	100.0 1,729	38.1 658	14.5 250	19.0 329	14.7 254	22.2 383	32.8 567	15.4 266	16.3 281	12.5 216	2.6 45	4.3 75	13.0 224	2.4 42	
性別	男性	100.0 685	34.2 234	13.0 89	23.8 163	15.5 106	22.3 153	30.9 212	14.3 98	14.7 101	16.6 114	2.6 18	3.8 26	15.6 107	1.6 11
	女性	100.0 977	40.8 399	15.8 154	16.2 158	14.5 142	22.7 222	34.5 337	16.3 159	16.8 164	9.5 93	2.7 26	4.8 47	10.8 106	2.6 25
	その他	100.0 13	53.8 7	7.7 1	7.7 1	15.4 2	15.4 2	15.4 2	23.1 3	38.5 5	- 0	- 0	7.7 1	30.8 4	- 0
	無回答	100.0 54	33.3 18	11.1 6	13.0 7	7.4 4	11.1 6	29.6 16	11.1 6	20.4 11	16.7 9	1.9 1	1.9 1	13.0 7	11.1 6
年齢別	10歳代	100.0 13	46.2 6	- 0	38.5 5	23.1 3	15.4 2	23.1 3	7.7 1	7.7 1	7.7 1	- 0	7.7 1	- 0	- 0
	20歳代	100.0 167	37.1 62	4.8 8	29.9 50	14.4 24	25.1 42	30.5 51	13.2 22	12.0 20	18.6 31	3.6 6	1.2 2	14.4 24	0.6 1
	30歳代	100.0 198	49.5 98	4.5 9	17.2 34	16.2 32	24.2 48	37.9 75	19.7 39	19.7 39	17.7 35	4.0 8	4.0 8	11.1 22	1.5 3
	40歳代	100.0 259	51.0 132	9.7 25	23.2 60	18.1 47	23.9 62	33.6 87	15.4 40	20.1 52	13.9 36	5.0 13	3.5 9	9.7 25	2.3 6
	50歳代	100.0 327	46.8 153	10.4 34	20.2 66	14.7 48	26.9 88	35.8 117	13.8 45	14.7 48	11.6 38	1.5 5	4.0 13	10.4 34	1.5 5
	60歳代	100.0 288	35.4 102	12.8 37	20.8 60	18.1 52	22.9 66	38.2 110	15.6 45	18.4 53	9.7 28	1.0 3	5.2 15	14.2 41	1.0 3
	70歳代	100.0 267	26.6 71	24.7 66	13.1 35	10.1 27	18.4 49	33.3 89	15.0 40	14.6 39	8.6 23	1.5 4	4.5 12	15.7 42	3.4 9
	80歳以上	100.0 159	12.6 20	39.0 62	8.8 14	9.4 15	13.2 21	13.8 22	17.6 28	10.7 17	10.1 16	3.1 5	8.8 14	17.0 27	5.7 9
	無回答	100.0 51	27.5 14	17.6 9	9.8 5	11.8 6	9.8 5	25.5 13	11.8 6	23.5 12	15.7 8	2.0 1	2.0 1	17.6 9	11.8 6
職業別	会社員、団体職員	100.0 601	50.9 306	6.7 40	25.0 150	15.6 94	26.3 158	34.9 210	16.1 97	14.8 89	13.1 79	2.8 17	3.2 19	12.5 75	0.8 5
	自営業	100.0 120	50.8 61	11.7 14	20.8 25	15.0 18	20.8 25	35.8 43	10.0 12	15.8 19	11.7 14	3.3 4	2.5 3	12.5 15	3.3 4
	公務員	100.0 55	52.7 29	3.6 2	16.4 9	12.7 7	23.6 13	34.5 19	7.3 4	14.5 8	14.5 8	- 0	3.6 2	1.8 1	5.5 3
	パート、アルバイト	100.0 276	45.7 126	11.2 31	14.5 40	13.8 38	19.9 55	33.0 91	15.6 43	18.1 50	11.6 32	2.9 8	6.5 18	13.8 38	2.2 6
	学生	100.0 36	30.6 11	- 0	25.0 9	13.9 5	22.2 8	22.2 8	2.8 1	8.3 3	16.7 6	2.8 1	2.8 1	11.1 4	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 157	26.8 42	15.3 24	9.6 15	15.3 24	22.3 35	41.4 65	21.0 33	17.8 28	8.9 14	1.9 3	2.5 4	14.0 22	2.5 4
	無職	100.0 390	13.6 53	33.1 129	16.4 64	14.4 56	19.5 76	27.7 108	16.7 65	17.9 70	12.1 47	2.6 10	5.9 23	14.1 55	2.8 11
	その他	100.0 19	31.6 6	5.3 1	31.6 6	10.5 2	21.1 4	31.6 6	21.1 4	15.8 3	26.3 5	5.3 1	10.5 2	15.8 3	- 0
	無回答	100.0 75	32.0 24	12.0 9	14.7 11	13.3 10	12.0 9	22.7 17	9.3 7	14.7 11	14.7 11	1.3 1	4.0 3	14.7 11	12.0 9
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 436	33.5 146	17.7 77	28.4 124	16.5 72	26.6 116	31.9 139	17.9 78	19.7 86	16.1 70	4.6 20	3.9 17	11.2 49	3.0 13
	夫婦のみ	100.0 445	35.3 157	11.7 52	19.1 85	15.5 69	23.6 105	35.1 156	15.7 70	15.1 67	9.4 42	1.8 8	4.5 20	13.0 58	2.2 10
	二世帯(親と子)	100.0 663	42.7 283	13.7 91	13.9 92	13.6 90	21.9 145	33.9 225	15.1 100	14.9 99	12.4 82	2.1 14	3.9 26	12.7 84	2.0 13
	三世帯(親と子と孫)	100.0 56	41.1 23	14.3 8	19.6 11	16.1 9	8.9 5	26.8 15	17.9 10	10.7 6	5.4 3	1.8 1	8.9 5	19.6 11	1.8 1
	その他	100.0 69	46.4 32	13.0 9	15.9 11	13.0 9	10.1 7	23.2 16	2.9 2	17.4 12	13.0 9	1.4 1	7.2 5	20.3 14	- 0
	無回答	100.0 60	28.3 17	21.7 13	10.0 6	8.3 5	8.3 5	26.7 16	10.0 6	18.3 11	16.7 10	1.7 1	3.3 2	13.3 8	8.3 5
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 502	41.2 207	14.7 74	13.7 69	12.7 64	16.3 82	31.9 160	13.5 68	14.5 73	10.6 53	1.6 8	4.8 24	14.5 73	2.0 10
	持ち家(集合住宅)	100.0 448	37.5 168	12.3 55	19.0 85	17.9 80	27.0 121	35.7 160	16.3 73	15.6 70	12.7 57	1.3 6	4.5 20	11.4 51	2.0 9
	借家(一戸建)	100.0 38	42.1 16	23.7 9	13.2 5	7.9 3	26.3 10	26.3 10	15.8 6	15.8 6	10.5 4	2.6 1	- 0	13.2 5	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 487	38.8 189	11.3 55	26.7 130	15.4 75	25.3 123	33.9 165	15.6 76	17.2 84	15.4 75	4.5 22	3.1 15	12.5 61	2.9 14
	社宅	100.0 17	52.9 9	11.8 2	52.9 9	23.5 4	17.6 3	29.4 5	17.6 3	11.8 2	5.9 1	5.9 1	- 0	5.9 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 135	27.4 37	23.0 31	17.8 24	13.3 18	22.2 30	28.9 39	15.6 21	21.5 29	10.4 14	3.7 5	7.4 10	12.6 17	2.2 3
	無回答	100.0 102	31.4 32	23.5 24	6.9 7	9.8 10	13.7 14	27.5 28	18.6 19	16.7 17	11.8 12	2.0 2	5.9 6	15.7 16	5.9 6
居住期間別	1年未満	100.0 96	40.6 39	4.2 4	31.3 30	19.8 19	27.1 26	33.3 32	20.8 20	14.6 14	14.6 14	6.3 6	4.2 4	11.5 11	1.0 1
	1年～5年未満	100.0 350	40.3 141	10.3 36	26.6 93	16.0 56	29.4 103	34.0 119	15.7 55	18.3 64	15.7 55	2.6 9	4.0 14	8.9 31	1.4 5
	5年～10年未満	100.0 238	45.4 108	9.2 22	20.2 48	16.4 39	23.9 57	36.1 86	14.3 34	18.1 43	11.3 27	1.3 3	3.4 8	10.9 26	2.1 5
	10年以上	100.0 968	35.8 347	17.6 170	15.8 153	13.6 132	19.3 187	31.9 309	14.5 140	15.4 149	11.5 111	2.7 26	4.5 44	14.8 143	2.8 27
	無回答	100.0 77	29.9 23	23.4 18	6.5 5	10.4 8	13.0 10	27.3 21	22.1 17	14.3 11	11.7 9	1.3 1	6.5 5	16.9 13	5.2 4
町会加入別	加入している	100.0 832	39.9 332	16.7 139	13.9 116	14.1 117	18.8 156	33.4 278	14.9 124	16.1 134	9.6 80	2.3 19	5.0 42	12.0 100	2.5 21
	加入していない	100.0 557	37.9 211	9.7 54	23.9 133	14.9 83	25.3 141	34.1 190	15.4 86	17.4 97	14.4 80	2.7 15	2.7 15	13.5 75	2.3 13
	わからない	100.0 270	34.8 94	14.4 39	28.5 77	17.8 48	28.1 76	30.0 81	15.6 42	15.9 43	17.4 47	3.7 10	4.8 13	14.8 40	1.1 3
	無回答	100.0 70	30.0 21	25.7 18	4.3 3	8.6 6	14.3 10	25.7 18	20.0 14	10.0 7	12.9 9	1.4 1	7.1 5	12.9 9	7.1 5

2 調査結果

[質問7で「3 参加したことはない」と答えた方へ]

質問11 どのような地域福祉活動がお住まいの地域で実施されていれば、参加したいと思いますか。(〇はいくつでも)



参加してみたい地域福祉活動については、「地域防災及び防犯などに関する活動」が15.7%と最も高く、次いで「子どもを対象とする活動」が15.0%、「日常の見守り活動」が13.4%、「地域住民の健康づくりを支援する活動」が12.4%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、40歳代以下で「子どもを対象とする活動」、「子育て世帯を対象とする活動」の割合が50歳代以上に比べて高めである。

職業別にみると、会社員、団体職員、公務員で「地域防災及び防犯などに関する活動」の割合が、学生で「日常の見守り活動」、「子どもを対象とする活動」の割合がそれぞれ2割を超えており、他の職業と比べて高めである。

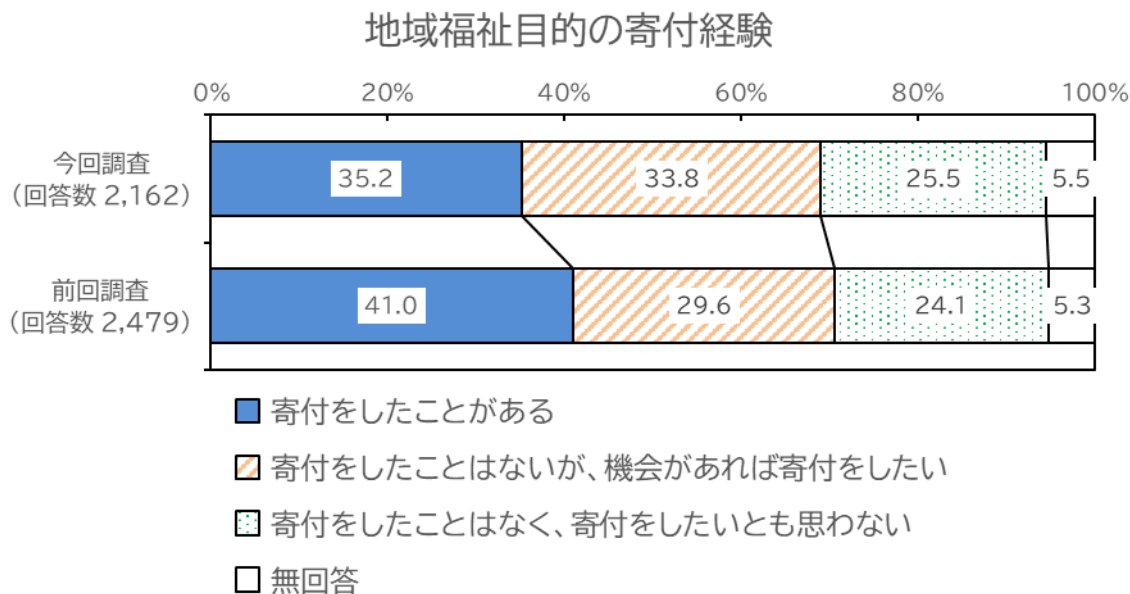
なお、「どのような活動でも参加したくない」及び「無回答」を合わせると40.9%に達し、地域福祉活動と距離を置く回答者が少なくなかった。

2 調査結果

	全体	日常の見 守り活動	子どもを 対象とする 活動	子育て世 帯を対象と する活動	高齢者を 対象とする 活動	障がいのある方 を対象とする 活動	介護者や 介助者を 対象とする 活動	地域防災 及び防犯 などに関 する活動	地域の高 齢者とい ちどもとの 世代間交 流活動	市民後見 人活動	外国につ ながる市 民・留学 生等につ いて交流 や支援を する活動	地域住民 の健康づ くりにつ ながる活 動	その他	どのよ うな活 動でも 参加し たくない	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)																
全 体	100.0 1,729	13.4 232	15.0 259	10.8 187	11.2 193	5.4 93	3.8 66	15.7 272	4.0 69	1.4 24	6.5 113	12.4 214	2.7 47	30.8 532	10.1 175	
性別	男性	100.0 685	14.6 100	12.4 85	9.8 67	10.2 70	4.4 30	2.8 19	20.3 139	3.6 25	1.3 9	6.9 47	11.2 77	2.3 16	33.7 231	8.0 55
	女性	100.0 977	12.9 126	17.2 168	12.0 117	12.4 121	6.1 60	4.3 42	13.0 127	4.0 39	1.3 13	6.1 60	13.2 129	3.0 29	28.6 279	11.2 109
	その他	100.0 13	7.7 1	- 0	7.7 1	7.7 1	7.7 1	7.7 1	7.7 1	15.4 2	7.7 1	7.7 1	- 0	- 0	38.5 5	7.7 1
	無回答	100.0 54	9.3 5	11.1 6	3.7 2	1.9 1	3.7 2	7.4 4	9.3 5	5.6 3	1.9 1	9.3 5	14.8 8	3.7 2	31.5 17	18.5 10
年齢別	10歳代	100.0 13	38.5 5	23.1 3	15.4 2	7.7 1	7.7 1	15.4 2	7.7 1	7.7 1	- 0	- 0	- 0	- 0	30.8 4	- 0
	20歳代	100.0 167	12.6 21	24.6 41	18.0 30	8.4 14	6.6 11	2.4 4	15.0 25	3.6 6	2.4 4	12.6 21	2.0 4	2.4 4	26.9 45	1.8 3
	30歳代	100.0 198	12.1 24	27.3 54	26.3 52	4.0 8	4.5 9	2.5 5	17.7 35	3.0 6	1.5 3	8.1 16	11.6 23	2.0 4	26.8 53	4.0 8
	40歳代	100.0 259	13.1 34	23.6 61	21.2 55	8.1 21	3.1 8	3.5 9	20.8 54	5.0 13	2.3 6	6.9 18	9.7 25	3.1 8	29.0 75	4.6 12
	50歳代	100.0 327	14.4 47	15.3 50	8.3 27	11.9 39	9.2 30	4.9 16	18.7 61	4.6 15	0.9 3	8.6 28	15.9 52	2.4 8	30.9 101	7.6 25
	60歳代	100.0 288	17.4 50	8.3 24	4.5 13	10.4 30	4.9 14	2.4 7	18.8 54	4.2 12	2.1 6	6.3 18	13.5 39	3.1 9	29.9 86	12.8 37
	70歳代	100.0 267	12.4 33	8.2 22	3.0 8	17.6 47	6.0 16	4.9 13	11.6 31	3.7 10	0.4 1	3.0 8	14.6 39	2.2 6	31.8 85	17.2 46
	80歳以上	100.0 159	8.8 14	0.6 1	- 0	20.8 33	1.9 3	3.1 5	3.8 6	2.5 4	- 0	0.6 1	8.2 13	3.8 6	39.6 63	20.8 33
	無回答	100.0 51	7.8 4	5.9 3	- 0	- 0	2.0 1	9.8 5	9.8 5	3.9 2	2.0 1	5.9 3	5.9 3	3.9 2	39.2 20	21.6 11
職業別	会社員、団体職員	100.0 601	16.5 99	20.5 123	15.3 92	11.1 67	5.8 35	3.5 21	23.1 139	4.7 28	2.3 14	8.2 49	13.8 83	2.2 13	27.3 164	5.0 30
	自営業	100.0 120	16.7 20	16.7 20	6.7 8	13.3 16	3.3 4	3.3 4	15.0 18	5.0 6	0.8 1	7.5 9	14.2 17	1.7 2	29.2 35	9.2 11
	公務員	100.0 55	12.7 7	18.2 10	16.4 9	3.6 2	1.8 1	- 0	21.8 12	3.6 2	1.8 1	5.5 3	5.5 3	3.6 2	30.9 17	7.3 4
	パート、アルバイト	100.0 276	10.5 29	15.9 44	13.8 38	8.7 24	6.5 18	5.1 14	12.7 35	4.3 12	1.1 3	5.1 14	10.9 30	4.7 13	31.9 88	11.2 31
	学生	100.0 36	25.0 9	22.2 8	11.1 4	5.6 2	2.8 1	5.6 2	2.8 1	2.8 1	- 0	16.7 6	8.3 3	2.8 1	25.0 9	2.8 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 157	14.0 22	17.2 27	14.0 22	11.5 18	5.7 9	1.9 3	8.9 14	3.8 6	0.6 1	6.4 10	14.6 23	3.8 6	23.6 37	15.3 24
	無職	100.0 390	10.3 40	4.4 17	2.8 11	14.4 56	4.9 19	3.8 15	10.0 39	2.6 10	0.8 3	4.1 16	11.5 45	1.5 6	38.7 151	15.9 62
	その他	100.0 19	5.3 1	- 0	- 0	10.5 2	- 0	5.3 1	26.3 5	- 0	- 0	5.3 1	15.8 3	5.3 1	36.8 7	- 0
	無回答	100.0 75	6.7 5	13.3 10	4.0 3	8.0 6	8.0 6	8.0 6	12.0 9	5.3 4	1.3 1	6.7 5	9.3 7	4.0 3	32.0 24	16.0 12
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 436	11.9 52	12.6 55	4.8 21	13.1 57	5.7 25	4.6 20	14.2 62	4.6 20	1.6 7	6.0 26	14.9 65	2.1 9	33.3 145	9.6 42
	夫婦のみ	100.0 445	13.0 58	14.2 63	9.2 41	14.6 65	6.1 27	2.7 12	20.7 92	3.8 17	0.9 4	7.0 31	14.8 66	1.8 8	27.4 122	13.5 60
	二世帯(親と子)	100.0 663	15.5 103	17.2 114	16.7 111	8.4 56	5.3 35	3.3 22	14.9 99	4.1 27	1.5 10	6.5 43	9.4 62	3.9 26	30.6 203	7.4 49
	三世帯(親と子と孫)	100.0 56	14.3 8	16.1 9	12.5 7	10.7 6	1.8 1	3.6 2	8.9 5	3.6 2	- 0	8.9 5	7.1 4	5.4 3	32.1 18	10.7 6
	その他	100.0 69	11.6 8	18.8 13	10.1 7	13.0 9	2.9 2	7.2 5	10.1 7	1.4 1	2.9 2	5.8 4	13.0 9	1.4 1	33.3 23	7.2 5
	無回答	100.0 60	5.0 3	8.3 5	- 0	- 0	5.0 3	8.3 5	11.7 7	3.3 2	1.7 1	6.7 4	13.3 8	- 0	35.0 21	21.7 13
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 502	15.3 77	12.2 61	9.8 49	11.4 57	3.8 19	3.2 16	15.1 76	3.4 17	0.6 3	5.2 26	12.0 60	3.4 17	30.1 151	11.4 57
	持ち家(集合住宅)	100.0 448	14.3 64	16.5 74	10.7 48	11.2 50	6.3 28	4.0 18	17.0 76	3.6 16	2.2 10	7.4 33	11.8 53	2.5 11	29.9 134	10.0 45
	借家(一戸建)	100.0 38	15.8 6	15.8 6	15.8 6	13.2 5	5.3 2	- 0	18.4 7	13.2 5	- 0	10.5 4	2.6 1	2.6 1	34.2 13	5.3 2
	借家(集合住宅)	100.0 487	11.9 58	17.9 87	14.6 71	9.2 45	5.5 27	3.7 18	16.0 78	4.7 23	1.8 9	8.2 40	13.3 65	1.0 5	31.0 151	9.4 46
	社宅	100.0 17	11.8 2	47.1 8	11.8 2	- 0	- 0	- 0	23.5 4	- 0	- 0	5.9 1	23.5 4	- 0	17.6 3	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 135	11.9 16	8.1 11	6.7 9	20.7 28	8.9 12	4.4 6	11.9 16	3.0 4	- 0	1.5 2	16.3 22	6.7 9	28.1 38	7.4 10
無回答	100.0 102	8.8 9	11.8 12	2.0 2	7.8 8	4.9 5	7.8 8	14.7 15	3.9 4	2.0 2	6.9 7	8.8 9	3.9 4	41.2 42	14.7 15	
居住期間別	1年未満	100.0 96	11.5 11	25.0 24	12.5 12	10.4 10	6.3 6	4.2 4	18.8 18	7.3 7	- 0	9.4 9	11.5 11	1.0 1	30.2 29	4.2 4
	1年～5年未満	100.0 350	13.4 47	19.7 69	20.0 70	9.4 33	4.9 17	4.9 17	18.0 63	3.7 13	2.6 9	8.9 31	13.4 47	2.6 9	26.9 94	6.0 21
	5年～10年未満	100.0 238	14.7 35	23.5 56	12.2 29	10.5 25	7.1 17	2.5 6	18.9 45	5.5 13	2.1 5	6.7 16	10.9 26	1.7 4	27.7 66	9.7 23
	10年以上	100.0 968	13.5 131	10.5 102	7.6 74	12.2 118	5.1 49	3.2 31	13.9 135	3.4 33	0.9 9	5.4 52	12.6 122	3.2 31	32.2 312	12.0 116
	無回答	100.0 77	10.4 8	10.4 8	2.6 2	9.1 7	5.2 4	10.4 8	14.3 11	3.9 3	1.3 1	6.5 5	10.4 8	2.6 2	40.3 31	14.3 11
町会加入別	加入している	100.0 832	13.5 112	13.0 108	9.7 81	11.9 99	4.7 39	3.8 32	15.3 127	4.2 35	1.1 9	6.3 52	12.3 102	3.5 29	30.3 252	11.5 96
	加入していない	100.0 557	14.5 81	17.8 99	12.9 72	11.8 66	5.2 29	3.4 19	16.7 93	4.5 25	1.8 10	6.6 37	13.5 75	2.2 12	29.6 165	8.8 49
	わからない	100.0 270	11.9 32	16.7 45	11.9 32	7.8 21	7.0 19	3.3 9	15.6 42	2.2 6	1.5 4	7.4 20	11.1 30	1.5 4	33.3 90	6.3 17
	無回答	100.0 70	10.0 7	10.0 7	2.9 2	10.0 7	8.6 6	8.6 6	14.3 10	4.3 3	1.4 1	5.7 4	10.0 7	2.9 2	35.7 25	18.6 13

2 調査結果

質問 12 過去3年以内に、赤い羽根共同募金や社会福祉協議会が実施する善意銀行など地域福祉を目的とした寄付をしたことはありますか。また、寄付をしたいと思いますか。(○は1つ)



地域福祉目的の寄付の経験や今後の意向について、「寄付をしたことがある」が35.2%、「寄付をしたことはないが、機会があれば寄付をしたい」が33.8%で、寄付経験がある、あるいは寄付意向のある割合は合計69.0%である。

前回調査と比較して、「寄付をしたことがある」の割合が5.8ポイント低くなっている。

年齢別にみると、70歳代以上は「寄付をしたことがある」が5割程度、30歳代で「寄付をしたことはなく、寄付をしたいとも思わない」が4割程度と他の年齢層に比べて高く、20歳代以下では「寄付をしたことはないが、機会があれば寄付をしたい」の割合が30歳代以上と比較して高めである。

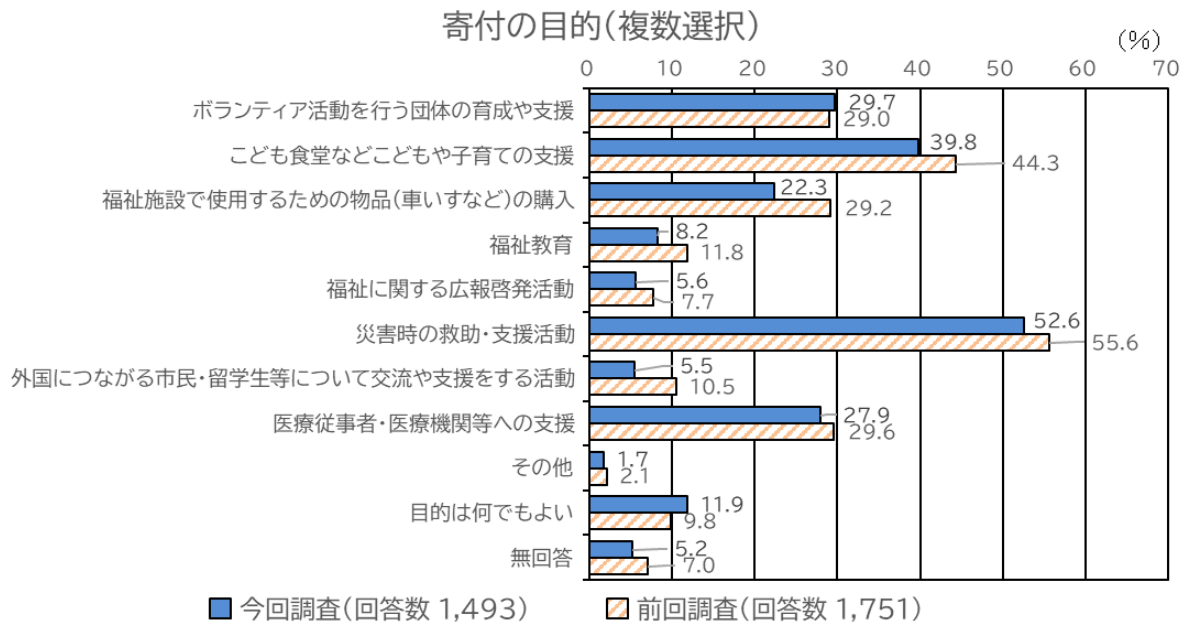
2 調査結果

	上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	寄付をしたことがある	寄付をしたことはないが、機会があれば寄付をしたい	寄付をしたことはなく、寄付をしたいと思わない	無回答
全体	100.0 2,162	35.2 762	33.8 731	25.5 551	5.5 118	
性別	男性	100.0 823	31.2 257	34.4 283	30.4 250	4.0 33
	女性	100.0 1,251	38.1 477	34.3 429	22.2 278	5.4 67
	その他	100.0 14	21.4 3	42.9 6	35.7 5	- 0
	無回答	100.0 74	33.8 25	17.6 13	24.3 18	24.3 18
年齢別	10歳代	100.0 15	20.0 3	73.3 11	6.7 1	- 0
	20歳代	100.0 176	14.8 26	48.9 86	35.2 62	1.1 2
	30歳代	100.0 238	18.9 45	36.6 87	42.0 100	2.5 6
	40歳代	100.0 312	32.1 100	37.8 118	27.9 87	2.2 7
	50歳代	100.0 373	35.4 132	38.1 142	23.9 89	2.7 10
	60歳代	100.0 348	36.2 126	34.8 121	23.0 80	6.0 21
	70歳代	100.0 375	48.3 181	27.2 102	18.4 69	6.1 23
	80歳以上	100.0 258	48.4 125	20.5 53	19.0 49	12.0 31
	無回答	100.0 67	35.8 24	16.4 11	20.9 14	26.9 18
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	27.3 187	37.6 258	32.9 226	2.2 15
	自営業	100.0 148	41.2 61	33.1 49	20.9 31	4.7 7
	公務員	100.0 64	37.5 24	42.2 27	18.8 12	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	31.5 107	37.4 127	26.5 90	4.7 16
	学生	100.0 40	20.0 8	62.5 25	15.0 6	2.5 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	43.6 105	36.9 89	13.7 33	5.8 14
	無職	100.0 512	44.3 227	26.2 134	22.9 117	6.6 34
	その他	100.0 26	34.6 9	23.1 6	38.5 10	3.8 1
	無回答	100.0 105	32.4 34	15.2 16	24.8 26	27.6 29
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	31.0 157	35.6 180	28.7 145	4.7 24
	夫婦のみ	100.0 576	39.9 230	33.0 190	21.5 124	5.6 32
	二世帯(親と子)	100.0 840	34.9 293	35.0 294	26.4 222	3.7 31
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	41.0 32	34.6 27	17.9 14	6.4 5
	その他	100.0 80	31.3 25	32.5 26	33.8 27	2.5 2
	無回答	100.0 82	30.5 25	17.1 14	23.2 19	29.3 24
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	43.5 289	31.6 210	19.2 128	5.7 38
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	36.9 206	33.0 184	26.2 146	3.9 22
	借家(一戸建)	100.0 51	33.3 17	35.3 18	27.5 14	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	25.0 138	40.9 226	30.6 169	3.6 20
	社宅	100.0 19	15.8 3	31.6 6	52.6 10	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	35.4 64	32.0 58	24.3 44	8.3 15
	無回答	100.0 135	33.3 45	21.5 29	29.6 40	15.6 21
居住期間別	1年未満	100.0 102	13.7 14	47.1 48	37.3 38	2.0 2
	1年～5年未満	100.0 407	25.8 105	39.3 160	32.7 133	2.2 9
	5年～10年未満	100.0 283	25.1 71	38.2 108	31.1 88	5.7 16
	10年以上	100.0 1,265	42.4 536	30.9 391	21.0 266	5.7 72
	無回答	100.0 105	34.3 36	22.9 24	24.8 26	18.1 19
町会加入別	加入している	100.0 1,139	44.9 511	29.4 335	20.3 231	5.4 62
	加入していない	100.0 629	25.0 157	40.1 252	31.6 199	3.3 21
	わからない	100.0 296	19.9 59	40.5 120	34.8 103	4.7 14
	無回答	100.0 98	35.7 35	24.5 24	18.4 18	21.4 21

2 調査結果

[質問12で「1 寄付をしたことがある」または「2 寄付をしたことはないが、機会があれば寄付をしたい」と答えた方へ]

質問13 どのような目的のためなら、寄付をしたいと思いますか。(〇はいくつでも)



寄付の目的については、「災害時の救助・支援活動」が52.6%と最も高く、次いで「子ども食堂など子どもや子育ての支援」が39.8%、「ボランティア活動を行う団体の育成や支援」が29.7%、「医療従事者・医療機関等への支援」が27.9%と続く。

前回調査と比較して、「福祉施設で使用するための物品(車いすなど)の購入」の割合が6.9ポイント、「外国につながる市民・留学生等について交流や支援をする活動」が5.0ポイント低くなっている。

年齢別にみると、20～40歳代で「子ども食堂など子どもや子育ての支援」、20～50歳代で「医療従事者・医療機関等への支援」の割合が他の年齢層と比べて高めである。

職業別にみると、公務員で「子ども食堂など子どもや子育ての支援」、「福祉教育」、「外国につながる市民・留学生等について交流や支援をする活動」の割合が他の職業と比べて高めである。

「その他」自由回答では、「高齢者や子供の安全につながる活動」、「祭りの活動費」、「動物基金」、「障がい者支援」などの意見が見られた。

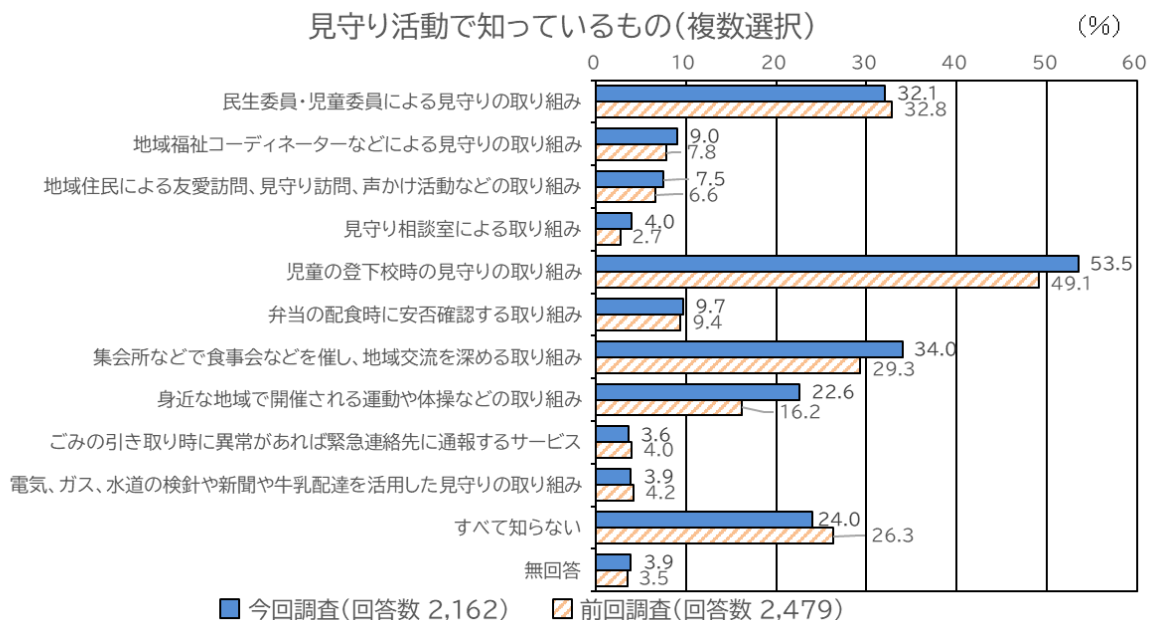
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	ボランティア活動を行う団体の育成や支援	子ども食堂など子どもや子育ての支援	福祉施設で使用するための物品(車いすなど)の購入	福祉教育	福祉に関する広報啓発活動	災害時の救助・支援活動	外国につながる市民・留学生等について交流や支援をする活動	医療従事者・医療機関等への支援	その他	目的は何でもよい	無回答	
全 体	100.0 1,493	29.7 444	39.8 594	22.3 333	8.2 123	5.6 84	52.6 786	5.5 82	27.9 417	1.7 25	11.9 177	5.2 77	
性別	男性	100.0 540	29.8 161	37.4 202	17.2 93	6.3 34	5.4 29	51.5 278	6.7 36	22.6 122	0.9 5	13.5 73	5.0 27
	女性	100.0 906	30.2 274	42.1 381	25.5 231	9.6 87	5.8 53	53.8 487	5.1 46	30.9 280	2.2 20	10.7 97	5.2 47
	その他	100.0 9	22.2 2	22.2 2	11.1 1	22.2 2	11.1 1	66.7 6	- 0	33.3 3	- 0	11.1 1	- 0
	無回答	100.0 38	18.4 7	23.7 9	21.1 8	- 0	2.6 1	39.5 15	- 0	31.6 12	- 0	15.8 6	7.9 3
年齢別	10歳代	100.0 14	42.9 6	42.9 6	21.4 3	14.3 2	7.1 1	35.7 5	- 0	21.4 3	- 0	21.4 3	7.1 1
	20歳代	100.0 112	21.4 24	56.3 63	17.9 20	10.7 12	6.3 7	55.4 62	8.0 9	34.8 39	1.8 2	11.6 13	1.8 2
	30歳代	100.0 132	20.5 27	56.1 74	24.2 32	10.6 14	5.3 7	53.8 71	5.3 7	32.6 43	2.3 3	10.6 14	3.8 5
	40歳代	100.0 218	36.7 80	50.5 110	23.4 51	11.5 25	6.4 14	54.1 118	7.8 17	26.1 57	1.4 3	10.1 22	3.7 8
	50歳代	100.0 274	29.6 81	40.9 112	23.7 65	8.8 24	5.1 14	55.5 152	6.9 19	35.0 96	3.6 10	8.8 24	2.2 6
	60歳代	100.0 247	27.1 67	38.5 95	21.1 52	6.5 16	3.2 8	53.4 132	6.1 15	25.5 63	2.0 5	16.6 41	5.7 14
	70歳代	100.0 283	34.3 97	30.4 86	20.8 59	6.0 17	6.0 17	54.4 154	3.2 9	25.1 71	0.4 1	9.5 27	6.7 19
	80歳以上	100.0 178	32.0 57	23.6 42	25.3 45	6.7 12	9.0 16	43.3 77	3.4 6	19.7 35	0.6 1	15.7 28	10.7 19
	無回答	100.0 35	14.3 5	17.1 6	17.1 6	2.9 1	- 0	42.9 15	- 0	28.6 10	- 0	14.3 5	8.6 3
職業別	会社員、団体職員	100.0 445	28.1 125	48.1 214	22.0 98	9.2 41	5.2 23	57.1 254	7.0 31	31.7 141	2.0 9	10.3 46	3.4 15
	自営業	100.0 110	32.7 36	40.0 44	21.8 24	5.5 6	5.5 6	49.1 54	4.5 5	20.9 23	2.7 3	6.4 7	6.4 7
	公務員	100.0 51	33.3 17	56.9 29	27.5 14	21.6 11	9.8 5	49.0 25	11.8 6	27.5 14	- 0	11.8 6	3.9 2
	パート、アルバイト	100.0 234	30.8 72	40.6 95	24.4 57	8.1 19	3.4 8	52.6 123	3.8 9	27.8 65	3.0 7	15.4 36	5.1 12
	学生	100.0 33	24.2 8	42.4 14	18.2 6	9.1 3	6.1 2	39.4 13	9.1 3	30.3 10	- 0	21.2 7	3.0 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 194	33.0 64	40.2 78	22.7 44	10.8 21	7.2 14	53.1 103	6.7 13	29.9 58	0.5 1	9.8 19	4.6 9
	無職	100.0 361	29.4 106	28.3 102	21.6 78	5.5 20	6.6 24	51.2 185	3.9 14	23.5 85	0.8 3	13.3 48	7.2 26
	その他	100.0 15	26.7 4	20.0 3	26.7 4	6.7 1	6.7 1	66.7 10	6.7 1	33.3 5	- 0	- 0	6.7 1
	無回答	100.0 50	24.0 12	30.0 15	16.0 8	2.0 1	2.0 1	38.0 19	- 0	32.0 16	4.0 2	16.0 8	8.0 4
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 337	32.0 108	35.9 121	22.6 76	8.6 29	6.5 22	51.0 172	5.9 20	28.8 97	2.1 7	12.8 43	4.7 16
	夫婦のみ	100.0 420	29.8 125	35.0 147	18.3 77	6.0 25	4.5 19	53.6 225	5.7 24	25.7 108	1.7 7	12.6 53	6.7 28
	二世帯(親と子)	100.0 587	30.3 178	47.5 279	24.9 146	10.4 61	6.3 37	53.5 314	5.5 32	27.6 162	1.7 10	10.9 64	3.6 21
	三世帯(親と子と孫)	100.0 59	23.7 14	40.7 24	22.0 13	3.4 2	3.4 2	50.8 30	5.1 3	32.2 19	- 0	8.5 5	5.1 3
	その他	100.0 51	33.3 17	33.3 17	33.3 17	9.8 5	7.8 4	54.9 28	5.9 3	33.3 17	2.0 1	11.8 6	7.8 4
	無回答	100.0 39	5.1 2	15.4 6	10.3 4	2.6 1	- 0	43.6 17	- 0	35.9 14	- 0	15.4 6	12.8 5
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 499	31.7 158	36.1 180	20.8 104	6.2 31	6.0 30	54.3 271	4.4 22	25.9 129	0.8 4	11.4 57	6.0 30
	持ち家(集合住宅)	100.0 390	29.5 115	40.8 159	22.8 89	9.0 35	5.1 20	54.4 212	6.7 26	28.2 110	2.3 9	10.8 42	5.1 20
	借家(一戸建)	100.0 35	22.9 8	40.0 14	28.6 10	11.4 4	8.6 3	54.3 19	5.7 2	28.6 10	5.7 2	17.1 6	2.9 1
	借家(集合住宅)	100.0 364	27.5 100	45.9 167	21.7 79	9.9 36	5.8 21	53.8 196	6.6 24	31.9 116	2.2 8	10.7 39	3.6 13
	社宅	100.0 9	22.2 2	55.6 5	22.2 2	- 0	- 0	44.4 4	11.1 1	22.2 2	- 0	11.1 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 122	39.3 48	39.3 48	27.0 33	9.8 12	6.6 8	45.1 55	3.3 4	26.2 32	1.6 2	17.2 21	4.1 5
	無回答	100.0 74	17.6 13	28.4 21	21.6 16	6.8 5	2.7 2	39.2 29	4.1 3	24.3 18	- 0	14.9 11	10.8 8
居住期間別	1年未満	100.0 62	25.8 16	43.5 27	14.5 9	6.5 4	4.8 3	53.2 33	4.8 3	33.9 21	4.8 3	12.9 8	4.8 3
	1年～5年未満	100.0 265	26.4 70	48.3 128	21.9 58	9.8 26	4.9 13	49.8 132	6.8 18	30.2 80	1.9 5	12.8 34	3.4 9
	5年～10年未満	100.0 179	29.1 52	48.0 86	22.3 40	6.7 12	4.5 8	53.1 95	7.3 13	21.8 39	0.6 1	10.1 18	3.9 7
	10年以上	100.0 927	31.7 294	36.4 337	23.0 213	8.2 76	6.3 58	54.0 501	4.9 45	28.0 260	1.7 16	11.8 109	5.8 54
	無回答	100.0 60	20.0 12	26.7 16	21.7 13	8.3 5	3.3 2	41.7 25	5.0 3	28.3 17	- 0	13.3 8	6.7 4
町会加入別	加入している	100.0 846	32.0 271	37.2 315	24.2 205	8.5 72	6.4 54	53.9 456	5.8 49	28.0 237	1.8 15	11.8 100	5.6 47
	加入していない	100.0 409	27.9 114	46.2 189	20.5 84	8.6 35	5.1 21	51.6 211	4.4 18	29.6 121	2.0 8	11.7 48	3.7 15
	わからない	100.0 179	26.3 47	40.8 73	17.3 31	6.7 12	3.9 7	53.6 96	6.7 12	25.1 45	1.1 2	11.7 21	5.0 9
	無回答	100.0 59	20.3 12	28.8 17	22.0 13	6.8 4	3.4 2	39.0 23	5.1 3	23.7 14	- 0	13.6 8	10.2 6

2 調査結果

③ 地域における見守りの取り組みについて

質問 14 お住まいの地域においては、さまざまな形で高齢者や障がいのある方、子どもなどの手助けが必要な人や気がかりな人を対象とした見守り活動などがおこなわれています。次の見守りの取り組みのうち、あなたが知っている取り組みはどれですか。(〇はいくつでも)



見守り活動の認知度については、「児童の登下校時の見守りの取り組み」が 53.5%で最も高く、次いで「集会所などで食事会などを催し、地域交流を深める取り組み」が 34.0%、「民生委員・児童委員による見守りの取り組み」が 32.1%、「身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み」が 22.6%と続く。また、「すべて知らない」が 24.0%である。

前回調査と比較して、「身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み」の割合が 6.4 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、40歳代で「児童の登下校時の見守りの取り組み」の割合が7割程度、20～30歳代で「すべて知らない」が4割程度と、他の年齢層に比べて高めである。

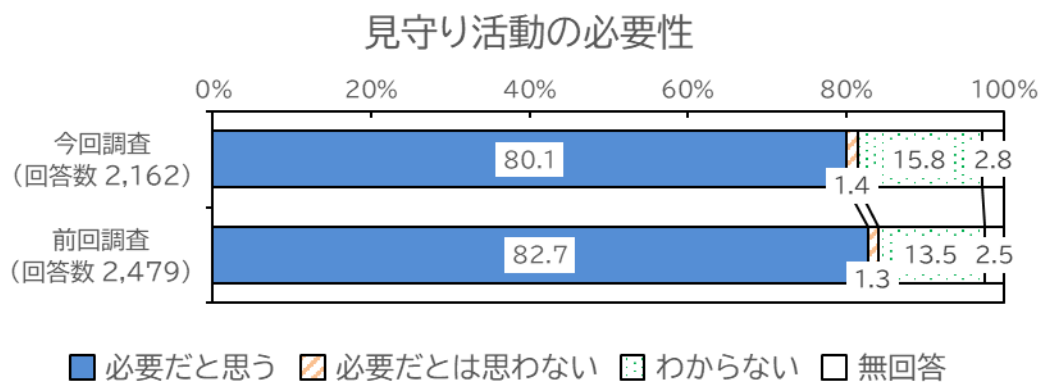
町会加入別にみると、「すべて知らない」の割合が加入している層で 15.2%に対して、加入していない層は 33.5%と高めである。

2 調査結果

	全体	民生委員・児童委員による見守りの取り組み	地域福祉コーディネーターなどによる見守りの取り組み	地域住民による友愛訪問、見守り訪問、声かけ活動などの取り組み	見守り相談室による取り組み	児童の登下校時の見守りの取り組み	弁当の配達時に安否確認する取り組み	集会所などで食事会などを催し、地域交流を深める取り組み	身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み	ごみの引き取り時に異常があれば緊急連絡先に通報するサービス	電気、ガス、水道の検針や新聞や牛乳配達を活用した見守りの取り組み	すべて知らない	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)														
全体	100.0 2,162	32.1 694	9.0 194	7.5 162	4.0 87	53.5 1,156	9.7 209	34.0 736	22.6 488	3.6 77	3.9 84	24.0 519	3.9 85	
性別	男性	100.0 823	28.2 232	7.2 59	6.6 54	4.0 33	46.4 382	6.6 54	26.2 216	17.5 144	3.3 27	3.0 25	31.5 259	2.7 22
	女性	100.0 1,251	35.3 441	10.4 130	8.4 105	4.3 54	58.7 734	11.9 149	39.5 494	26.4 330	3.8 47	4.4 55	19.2 240	4.0 50
	その他	100.0 14	14.3 2	14.3 2	7.1 1	- 0	42.9 6	7.1 1	21.4 3	14.3 2	7.1 1	7.1 1	35.7 5	- 0
	無回答	100.0 74	25.7 19	4.1 3	2.7 2	- 0	45.9 34	6.8 5	31.1 23	16.2 12	2.7 2	4.1 3	20.3 15	17.6 13
年齢別	10歳代	100.0 15	6.7 1	- 0	6.7 1	13.3 2	60.0 9	- 0	20.0 3	26.7 4	6.7 1	- 0	20.0 3	- 0
	20歳代	100.0 176	13.1 23	3.4 6	2.8 5	2.8 5	47.2 83	2.8 5	17.0 30	13.6 24	2.3 4	3.4 6	40.9 72	0.6 1
	30歳代	100.0 238	20.6 49	10.1 24	7.1 17	4.6 11	50.0 119	6.3 15	28.2 67	15.1 36	2.5 6	4.2 10	36.1 86	2.1 5
	40歳代	100.0 312	34.0 106	10.3 32	6.1 19	3.2 10	66.0 206	9.0 28	37.8 118	24.7 77	1.6 5	4.2 13	18.9 59	0.3 1
	50歳代	100.0 373	37.0 138	8.6 32	5.6 21	3.8 14	56.3 210	13.4 50	34.0 127	26.0 97	3.8 14	3.8 14	24.1 90	1.1 4
	60歳代	100.0 348	37.9 132	12.6 44	7.2 25	4.0 14	52.3 182	11.2 39	33.3 116	22.7 79	5.2 18	4.0 14	25.3 88	1.4 5
	70歳代	100.0 375	36.8 138	10.4 39	12.3 46	5.1 19	54.9 206	12.0 45	45.1 169	27.2 102	4.8 18	4.5 17	16.8 63	6.9 26
	80歳以上	100.0 258	36.4 94	6.2 16	10.1 26	4.7 12	44.2 114	9.3 24	34.1 88	23.6 61	3.9 10	2.7 7	16.7 43	10.9 28
	無回答	100.0 67	19.4 13	1.5 1	3.0 2	- 0	40.3 27	4.5 3	26.9 18	11.9 8	1.5 1	4.5 3	22.4 15	22.4 15
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	28.9 198	7.0 48	4.8 33	3.4 23	51.5 353	7.4 51	27.7 190	20.3 139	2.8 19	3.1 21	30.2 207	1.0 7
	自営業	100.0 148	39.9 59	10.8 16	7.4 11	4.1 6	48.0 71	14.2 21	33.1 49	22.3 33	2.7 4	4.7 7	25.7 38	3.4 5
	公務員	100.0 64	50.0 32	15.6 10	10.9 7	4.7 3	70.3 45	4.7 3	35.9 23	25.0 16	3.1 2	6.3 4	12.5 8	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	31.8 108	11.2 38	6.2 21	3.8 13	57.1 194	12.4 42	39.7 135	25.0 85	4.1 14	5.0 17	24.7 84	2.4 8
	学生	100.0 40	7.5 3	- 0	5.0 2	5.0 2	62.5 25	2.5 1	25.0 10	15.0 6	5.0 2	- 0	27.5 11	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	41.1 99	16.2 39	13.7 33	6.6 16	66.8 161	12.9 31	48.5 117	29.5 71	4.1 10	3.3 8	10.0 24	2.9 7
	無職	100.0 512	31.4 161	6.6 34	8.4 43	2.9 15	46.9 240	9.6 49	33.6 172	21.5 110	4.1 21	3.7 19	23.4 120	7.4 38
	その他	100.0 26	26.9 7	11.5 3	7.7 2	11.5 3	50.0 13	3.8 1	30.8 8	23.1 6	3.8 1	11.5 3	26.9 7	3.8 1
	無回答	100.0 105	25.7 27	5.7 6	9.5 10	5.7 6	51.4 54	9.5 10	30.5 32	21.0 22	3.8 4	4.8 5	19.0 20	17.1 18
	世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	26.9 136	8.7 44	9.1 46	3.8 19	37.0 187	8.3 42	23.5 119	17.0 86	3.0 15	4.7 24	36.2 183
夫婦のみ		100.0 576	34.7 200	9.7 56	7.8 45	4.0 23	55.4 319	11.6 67	37.5 216	25.3 146	4.9 28	3.5 20	20.1 116	4.5 26
二世帯(親と子)		100.0 840	34.3 288	9.4 79	6.2 52	3.9 33	62.3 523	8.9 75	38.6 324	24.6 207	3.1 26	3.1 26	19.2 161	1.8 15
三世帯(親と子と孫)		100.0 78	37.2 29	11.5 9	15.4 12	7.7 6	70.5 55	17.9 14	44.9 35	23.1 18	5.1 4	6.4 5	14.1 11	3.8 3
その他		100.0 80	26.3 21	7.5 6	3.8 3	6.3 5	42.5 34	6.3 5	26.3 21	23.8 19	2.5 2	5.0 4	40.0 32	2.5 2
無回答		100.0 82	24.4 20	- 0	4.9 4	1.2 1	46.3 38	7.3 6	25.6 21	14.6 12	2.4 2	6.1 5	19.5 16	17.1 14
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	37.3 248	10.4 69	8.0 53	4.4 29	64.5 429	11.4 76	41.8 278	26.2 174	3.6 24	3.5 23	16.2 108	2.7 18
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	37.5 209	11.1 62	7.5 42	4.8 27	55.6 310	10.8 60	36.6 204	26.2 146	3.9 22	3.8 21	19.7 110	3.2 18
	借家(一戸建)	100.0 51	23.5 12	13.7 7	7.8 4	5.9 3	45.1 23	11.8 6	27.5 14	15.7 8	7.8 4	7.8 4	25.5 13	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	25.3 140	7.2 40	7.4 41	3.4 19	44.5 246	6.1 34	23.1 128	15.9 88	2.4 13	4.2 23	35.6 197	2.0 11
	社宅	100.0 19	36.8 7	- 0	- 0	- 0	42.1 8	- 0	21.1 4	15.8 3	- 0	- 0	52.6 10	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	26.5 48	7.2 13	7.2 13	2.2 4	45.3 82	12.2 22	39.2 71	24.9 45	5.5 10	4.4 8	24.3 44	8.3 15
	無回答	100.0 135	22.2 30	2.2 3	6.7 9	3.7 5	43.0 58	8.1 11	27.4 37	17.8 24	3.0 4	3.7 5	27.4 37	15.6 21
居住期間別	1年未満	100.0 102	17.6 18	4.9 5	7.8 8	6.9 7	38.2 39	8.8 9	16.7 17	10.8 11	2.9 3	4.9 5	43.1 44	2.0 2
	1年～5年未満	100.0 407	25.3 103	8.1 33	5.9 24	3.9 16	46.4 189	7.6 31	25.1 102	17.9 73	2.5 10	3.4 14	34.9 142	2.5 10
	5年～10年未満	100.0 283	30.4 86	10.6 30	4.2 12	3.2 9	54.8 155	7.8 22	28.3 80	21.9 62	2.8 8	3.9 11	26.9 76	1.4 4
	10年以上	100.0 1,265	36.4 461	9.9 125	8.6 109	4.0 51	57.3 725	10.8 136	39.8 503	25.2 319	4.1 52	3.8 48	18.3 232	4.3 54
	無回答	100.0 105	24.8 26	1.0 1	8.6 9	3.8 4	45.7 48	10.5 11	32.4 34	21.9 23	3.8 4	5.7 6	23.8 25	14.3 15
町会加入別	加入している	100.0 1,139	39.0 444	10.2 116	9.4 107	4.7 54	62.0 706	12.1 138	43.9 500	28.4 323	4.7 53	4.3 49	15.2 173	4.2 48
	加入していない	100.0 629	27.5 173	9.2 58	4.8 30	3.3 21	46.9 295	7.9 50	25.3 159	17.6 111	2.2 14	3.7 23	33.5 211	2.9 18
	わからない	100.0 296	16.6 49	5.1 15	4.4 13	2.7 8	38.2 113	3.4 10	15.9 47	11.5 34	2.0 6	2.0 6	38.5 114	1.7 5
	無回答	100.0 98	28.6 28	5.1 5	12.2 12	4.1 4	42.9 42	11.2 11	30.6 30	20.4 20	4.1 4	6.1 6	21.4 21	14.3 14

2 調査結果

質問 15 大阪市では、ともに支え合って暮らし続けられる地域づくりを進めるために、地域における見守り活動がさまざまな形で実施されていますが、このような活動について、あなたの考えに近い答えを選んでください。(〇は1つ)



見守り活動の必要性について、「必要だと思う」が80.1%と多数を占めており、見守り活動の必要性はおおむね理解されていることが伺える。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

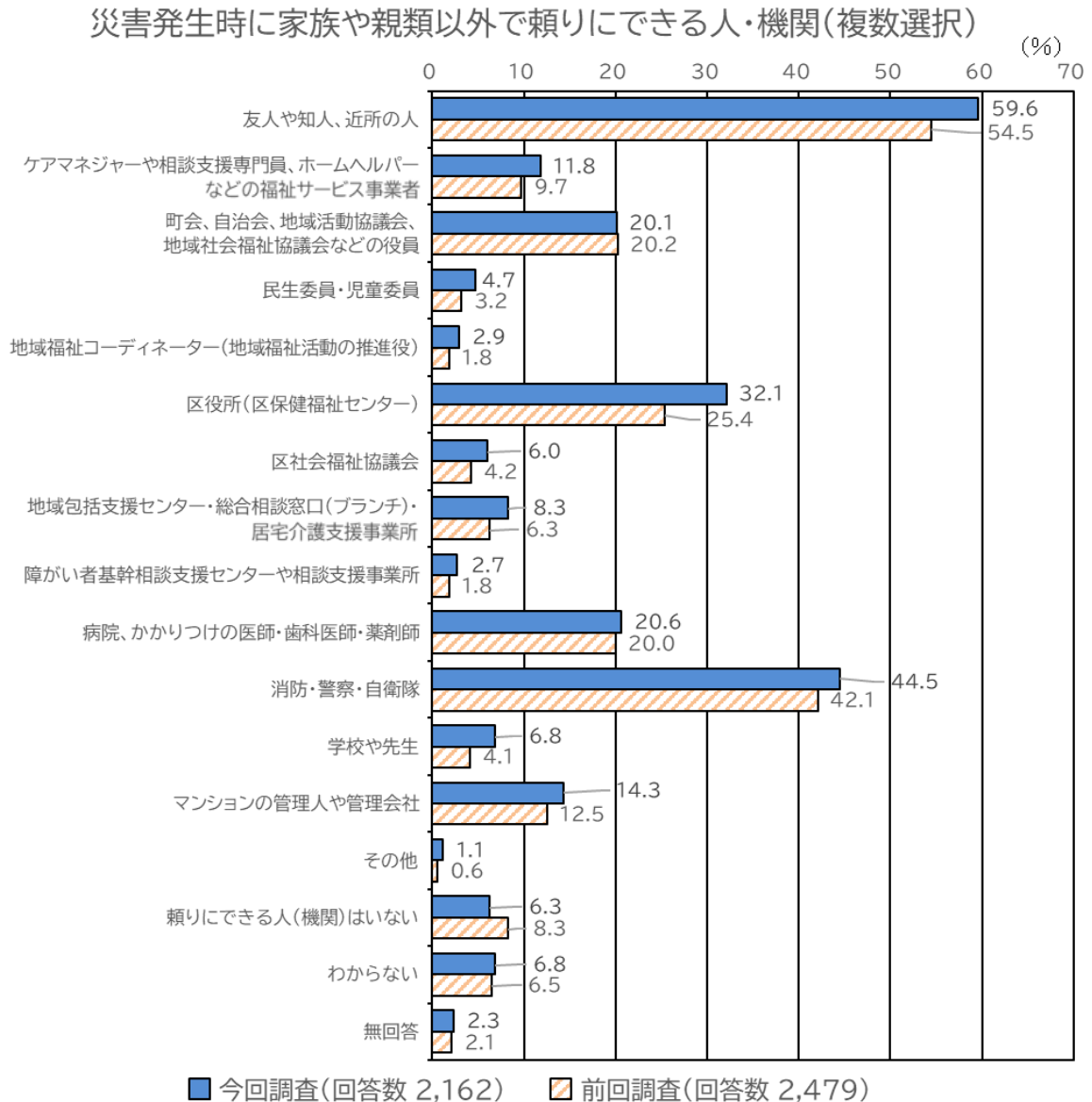
2 調査結果

	上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	必要だと思う	必要だとは思わない	わからない	無回答
全体		100.0 2,162	80.1 1,731	1.4 30	15.8 341	2.8 60
性別	男性	100.0 823	78.3 644	1.8 15	17.9 147	2.1 17
	女性	100.0 1,251	82.7 1,035	1.0 13	13.7 172	2.5 31
	その他	100.0 14	57.1 8	- 0	42.9 6	- 0
	無回答	100.0 74	59.5 44	2.7 2	21.6 16	16.2 12
年齢別	10歳代	100.0 15	93.3 14	- 0	6.7 1	- 0
	20歳代	100.0 176	79.5 140	2.8 5	17.0 30	0.6 1
	30歳代	100.0 238	77.7 185	3.4 8	17.2 41	1.7 4
	40歳代	100.0 312	83.3 260	1.6 5	13.8 43	1.3 4
	50歳代	100.0 373	82.0 306	1.6 6	14.7 55	1.6 6
	60歳代	100.0 348	84.5 294	- 0	14.9 52	0.6 2
	70歳代	100.0 375	80.8 303	0.5 2	15.2 57	3.5 13
	80歳以上	100.0 258	74.4 192	0.8 2	17.4 45	7.4 19
	無回答	100.0 67	55.2 37	3.0 2	25.4 17	16.4 11
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	81.0 556	1.6 11	16.5 113	0.9 6
	自営業	100.0 148	82.4 122	0.7 1	13.5 20	3.4 5
	公務員	100.0 64	87.5 56	3.1 2	9.4 6	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	80.0 272	2.6 9	15.3 52	2.1 7
	学生	100.0 40	85.0 34	- 0	15.0 6	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	86.3 208	- 0	10.4 25	3.3 8
	無職	100.0 512	77.1 395	1.0 5	18.4 94	3.5 18
	その他	100.0 26	84.6 22	- 0	11.5 3	3.8 1
	無回答	100.0 105	62.9 66	1.9 2	21.0 22	14.3 15
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	77.3 391	2.2 11	18.4 93	2.2 11
	夫婦のみ	100.0 576	84.7 488	0.3 2	12.7 73	2.3 13
	二世帯(親と子)	100.0 840	80.5 676	1.8 15	15.8 133	1.9 16
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	85.9 67	1.3 1	7.7 6	5.1 4
	その他	100.0 80	78.8 63	- 0	17.5 14	3.8 3
	無回答	100.0 82	56.1 46	1.2 1	26.8 22	15.9 13
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	80.3 534	1.2 8	16.4 109	2.1 14
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	85.3 476	0.7 4	12.0 67	2.0 11
	借家(一戸建)	100.0 51	76.5 39	2.0 1	17.6 9	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	81.4 450	1.8 10	15.7 87	1.1 6
	社宅	100.0 19	68.4 13	- 0	31.6 6	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	75.1 136	2.2 4	19.3 35	3.3 6
	無回答	100.0 135	61.5 83	2.2 3	20.7 28	15.6 21
居住期間別	1年未満	100.0 102	80.4 82	2.0 2	15.7 16	2.0 2
	1年～5年未満	100.0 407	81.3 331	1.2 5	16.0 65	1.5 6
	5年～10年未満	100.0 283	80.9 229	2.5 7	15.5 44	1.1 3
	10年以上	100.0 1,265	80.9 1,024	1.0 13	15.5 196	2.5 32
	無回答	100.0 105	61.9 65	2.9 3	19.0 20	16.2 17
町会加入別	加入している	100.0 1,139	82.5 940	0.9 10	13.9 158	2.7 31
	加入していない	100.0 629	80.6 507	1.7 11	16.1 101	1.6 10
	わからない	100.0 296	74.3 220	2.4 7	22.3 66	1.0 3
	無回答	100.0 98	65.3 64	2.0 2	16.3 16	16.3 16

2 調査結果

④ 災害への備えについて

質問 16 避難や救助が必要となる災害が発生した場合、家族や親類以外で頼りにできるとお考えになる人（機関）はどれですか。（〇はいくつでも）



災害発生時に家族や親類以外に頼りになる人・機関は、「友人や知人、近所の人」が59.6%と最も高く、次いで、「消防・警察・自衛隊」が44.5%、「区役所（区保健福祉センター）」が32.1%、「病院、かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師」が20.6%と続く。

前回調査と比較して、「友人や知人、近所の人」の割合が5.1ポイント、「区役所（区保健福祉センター）」が6.7ポイント高くなっている。

年齢別にみると、20～70歳代で年代が上がるほど「町会、自治会、地域活動協議会、地域社会福祉協議会などの役員」の割合が高くなっており、70歳代で3割に上る。

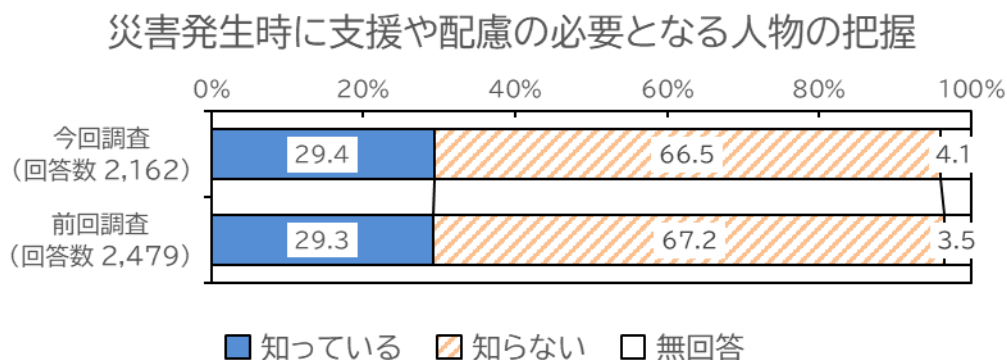
「その他」自由回答では、「勤務先」という意見が多数あった。

2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	友人や 知人、近 所の人	ケアマネ ジャー や相談 支援専 門員、 ホーム ヘルパー などの 福祉サ ービス 事業者	町会、自 治会、地 域活動 協議会、 地域社 会福祉 協議会 などの 役員	民生委 員・児童 委員	地域福 祉コー ディネ ーター(地 域福祉 活動の 推進役)	区役所 (区保健 福祉セ ンター)	区社会 福祉協 議会	地域包 括支援 セン ター・総 合相談 窓口(プ ラン) ・居宅 介護 支援事 業所	障がい 者基幹 相談支 援セン ターや 相談支 援事業 所	病院、か かりつ けの医 師・歯 科・薬 剤師	消防・警 察・自衛 隊	学校や 先生	マンショ ンの管 理人や 管理会 社	その他	頼りに できる 人(機 関)は ない	わから ない	無回答		
	全 体	100.0 2,162	59.6 1,289	11.8 256	20.1 435	4.7 102	2.9 63	32.1 694	6.0 130	8.3 180	2.7 59	20.6 445	44.5 962	6.8 147	14.3 310	1.1 24	6.3 137	6.8 148	2.3 50	
性別	男性	100.0 823	57.7 475	10.8 89	19.9 164	4.4 36	2.8 23	33.4 275	6.2 51	7.5 62	2.2 18	21.9 180	47.3 389	6.4 53	15.8 130	0.9 7	6.9 57	6.7 55	1.8 15	
	女性	100.0 1,251	62.3 779	12.2 153	20.6 258	5.0 62	3.2 40	32.1 402	6.0 75	8.9 111	2.9 26	20.1 251	43.7 547	7.2 90	13.9 174	1.3 16	5.7 71	6.6 82	2.1 26	
	その他	100.0 14	28.6 4	14.3 2	7.1 1	7.1 1	- 0	28.6 4	- 0	14.3 2	- 0	14.3 2	57.1 8	- 0	21.4 3	- 0	7.1 1	21.4 3	- 0	
	無回答	100.0 74	41.9 31	16.2 12	16.2 12	4.1 3	- 0	17.6 13	5.4 4	6.8 5	6.8 5	16.2 12	24.3 18	5.4 4	4.1 3	1.4 1	10.8 8	10.8 8	12.2 9	
年齢別	10歳代	100.0 15	86.7 13	13.3 2	6.7 1	- 0	- 0	20.0 3	6.7 1	6.7 1	- 0	20.0 3	46.7 7	40.0 6	13.3 2	- 0	- 0	- 0	- 0	
	20歳代	100.0 176	61.4 108	2.8 5	2.8 5	2.8 5	- 0	24.4 43	0.6 1	1.1 2	0.6 1	14.8 26	43.8 77	8.5 15	12.5 22	0.6 1	6.8 12	8.0 14	0.6 1	
	30歳代	100.0 238	59.2 141	3.4 8	9.2 22	2.1 5	1.7 4	30.3 72	2.5 6	3.8 9	1.7 4	20.2 48	40.3 96	12.6 30	16.8 40	0.8 2	9.7 23	7.6 18	1.7 4	
	40歳代	100.0 312	65.4 204	7.4 23	12.5 39	4.2 13	2.2 7	32.7 102	3.8 12	4.5 14	2.9 9	16.3 51	48.1 150	16.3 51	15.1 47	2.2 7	6.1 19	7.4 23	0.3 1	
	50歳代	100.0 373	59.8 223	11.0 41	20.4 76	4.6 17	2.4 9	37.8 141	5.6 21	7.2 27	3.2 13	18.5 69	50.4 188	3.5 13	16.1 60	1.1 4	6.7 25	5.9 22	0.8 3	
	60歳代	100.0 348	61.5 214	13.8 48	25.0 87	6.0 21	4.3 15	35.9 125	7.8 27	10.3 36	3.7 13	23.9 83	54.9 191	3.7 13	17.2 60	1.1 4	5.5 19	5.7 20	0.6 2	
	70歳代	100.0 375	58.9 221	12.8 48	34.1 128	6.1 23	3.7 14	35.5 133	10.9 41	14.1 53	2.4 9	24.0 90	54.9 159	3.5 13	14.4 54	0.8 3	5.3 20	7.2 27	3.2 12	
	80歳以上	100.0 258	54.7 141	27.9 72	26.4 68	6.2 16	5.4 14	24.0 62	7.4 19	13.6 35	3.1 8	25.6 66	31.0 80	1.6 4	8.5 22	0.8 2	4.3 11	5.4 14	7.0 18	
	無回答	100.0 67	35.8 24	13.4 9	13.4 9	3.0 2	- 0	19.4 13	3.0 2	4.5 3	4.5 3	13.4 9	20.9 14	3.0 2	4.5 3	1.5 1	11.9 8	14.9 10	13.4 9	
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	63.1 433	5.8 40	13.6 93	3.6 25	1.6 11	33.2 228	3.5 24	5.2 36	1.5 10	17.3 119	49.0 336	8.0 55	18.4 126	1.7 12	6.9 47	7.1 49	0.6 4	
	自営業	100.0 148	68.9 102	4.7 7	21.6 32	6.8 10	4.1 6	31.8 47	8.1 12	6.8 10	2.0 3	24.3 36	54.1 80	4.7 7	10.8 16	0.7 4	4.1 6	3.4 5	2.7 4	
	公務員	100.0 64	62.5 40	6.3 4	15.6 10	4.7 3	3.1 2	37.5 24	12.5 8	7.8 5	1.6 1	25.0 16	50.0 32	15.6 10	15.6 10	3.1 2	6.3 4	1.6 1	- 0	
	パート、アルバイト	100.0 340	57.4 195	9.7 33	22.6 77	3.2 11	1.2 4	30.0 102	2.9 10	8.2 28	2.6 9	20.0 68	43.2 147	8.8 30	11.2 38	1.2 4	7.6 26	9.4 32	2.1 7	
	学生	100.0 40	75.0 30	7.5 3	2.5 1	2.5 1	- 0	17.5 7	2.5 1	2.5 1	- 0	15.0 6	37.5 15	30.0 12	10.0 4	- 0	2.5 1	5.0 2	- 0	
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	62.2 150	17.0 41	29.0 70	9.1 22	6.6 16	36.1 87	9.1 22	13.7 33	5.8 14	23.7 57	46.1 111	6.6 16	13.7 33	- 0	5.8 14	4.1 10	3.7 9	
	無職	100.0 512	54.1 277	21.3 109	25.6 131	4.9 25	4.1 21	32.2 165	9.0 46	10.7 55	2.9 15	23.2 119	37.7 193	2.5 13	13.3 68	0.8 4	5.9 30	7.2 37	2.7 14	
	その他	100.0 26	53.8 14	23.1 6	15.4 4	3.8 1	7.7 2	46.2 12	15.4 4	15.4 4	11.5 3	34.6 9	61.5 16	7.7 2	23.1 6	- 0	- 0	3.8 1	3.8 1	
	無回答	100.0 105	45.7 48	12.4 13	16.2 17	3.8 4	1.0 1	21.0 22	2.9 3	7.6 8	3.8 4	14.3 15	30.5 32	1.9 2	8.6 9	1.0 1	8.6 9	10.5 11	10.5 11	
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	55.9 283	12.1 61	13.6 69	3.0 15	2.2 11	26.9 136	5.5 28	6.9 35	2.0 10	14.2 72	37.2 188	2.6 13	16.8 85	1.4 7	9.1 46	7.3 37	2.2 11
		夫婦のみ	100.0 576	59.9 345	14.1 81	26.2 151	6.3 36	4.7 27	31.9 184	7.6 44	10.6 61	3.0 17	21.0 121	47.0 271	3.1 18	18.8 108	1.2 7	5.2 30	6.1 35	2.1 12
二世帯(親と子)		100.0 840	63.9 537	10.2 86	19.4 163	4.9 41	1.7 14	35.1 295	4.9 41	7.9 66	2.7 23	23.1 194	47.5 399	12.1 102	11.9 100	1.0 7	5.0 42	7.1 60	1.7 14	
三世帯(親と子と孫)		100.0 78	52.6 41	16.7 13	30.8 24	3.4 3	9.0 7	41.0 32	12.8 10	12.8 10	2.6 2	30.8 24	51.3 40	11.5 9	9.0 7	1.3 1	6.4 5	3.8 3	3.8 3	
その他		100.0 80	61.3 49	8.8 7	23.8 19	3.8 3	5.0 4	36.3 29	3.8 3	6.3 5	5.0 4	26.3 21	46.3 37	3.8 3	7.5 6	- 0	8.8 7	7.5 6	1.3 1	
無回答		100.0 82	41.5 34	9.8 8	11.0 9	3.7 3	- 0	22.0 18	4.9 4	3.7 3	3.7 3	15.9 13	32.9 27	2.4 2	4.9 4	1.2 1	8.5 7	8.5 7	11.0 9	
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	65.7 437	12.3 82	29.5 196	6.2 41	4.7 31	33.1 220	6.9 46	9.2 61	2.6 17	23.8 158	46.6 310	7.7 51	2.1 14	0.9 6	5.7 38	7.5 50	1.4 9	
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	60.8 339	11.6 65	21.0 117	5.4 30	2.2 12	34.6 193	8.2 46	9.5 53	3.0 17	19.2 107	49.8 278	8.2 46	30.3 169	0.9 5	4.8 20	5.9 33	1.8 10	
	借家(一戸建)	100.0 51	60.8 31	15.7 8	19.6 10	2.0 1	3.9 1	29.4 15	3.9 2	7.8 4	2.0 1	29.4 15	35.3 18	13.7 7	3.9 2	- 0	2.0 1	2.0 1	3.9 2	
	借家(集合住宅)	100.0 553	55.0 304	8.7 48	7.2 40	2.7 15	1.4 8	32.7 181	3.4 19	5.8 32	2.4 13	2.4 13	42.9 237	4.9 27	17.9 99	1.4 8	9.0 50	6.7 37	1.3 7	
	社宅	100.0 19	57.9 11	5.3 1	15.8 3	5.3 1	- 0	21.1 4	- 0	- 0	- 0	15.8 3	42.1 8	5.3 1	21.1 4	- 0	5.3 1	10.5 2	- 0	
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	59.1 107	18.2 33	26.0 47	4.4 8	3.9 7	27.1 49	7.2 13	10.5 19	3.9 7	17.1 31	35.9 65	6.1 11	7.7 14	2.2 4	7.2 13	7.2 13	3.3 6	
	無回答	100.0 135	44.4 60	14.1 19	16.3 22	4.4 6	2.2 3	23.7 32	3.0 4	8.1 11	3.0 4	23.7 32	34.1 46	3.0 4	5.9 8	0.7 1	5.2 7	8.9 12	11.9 16	
居住期間別	1年未満	100.0 102	55.9 57	8.8 9	5.9 6	3.9 4	1.0 1	29.4 30	2.9 3	6.9 7	2.0 2	18.6 19	44.1 45	8.8 9	8.8 9	1.0 1	3.9 4	11.8 12	2.0 2	
	1年～5年未満	100.0 407	57.2 233	6.4 26	9.3 38	2.7 11	2.2 9	33.7 137	3.2 13	3.4 14	1.2 5	18.7 76	42.3 172	6.9 28	18.9 77	1.2 7	7.9 32	6.9 28	1.5 6	
	5年～10年未満	100.0 283	58.3 165	10.6 30	14.5 41	2.8 8	1.8 5	29.3 83	3.2 9	6.7 19	1.8 7	17.0 48	45.6 129	11.3 32	18.0 51	0.7 2	7.1 20	7.8 22	0.4 1	
	10年以上	100.0 1,265	62.0 784	14.2 180	26.2 331	5.8 73	3.6 45	33.1 419	8.0 101	10.5 133	3.3 42	21.6 273	45.8 579	6.0 76	13.2 167	1.3 16	5.8 62	7.2 78	2.2 28	
	無回答	100.0 105	47.6 50	10.5 11	18.1 19	5.7 6	2.9 3	23.8 25	3.8 4	6.7 7	4.8 5	27.6 29	35.2 37	1.9 2	5.7 6	- 0	7.6 8	7.6 8	12.4 13	
町会加入別	加入している	100.0 1,139	65.1 741	14.0 159	30.1 343	6.1 69	4.0 46	34.0 387	8.3 94	10.2 116	3.1 35	21.2 241	46.8 533	7.0 80	11.2 128	0.8 4	4.2 48	6.2 71	2.5 28	
	加入していない	100.0 629	56.4 355	8.3 52	8.7 55	3.5 22	1.9 12	32.9 207	3.5 22	7.3 46	1.9 12	19.2 121	44.4 279	6.5 41	20.3 128	1.4 9	10.0 63	6.8 43	1.0 6	
	わからない	100.0 296	49.7 147	11.5 34	5.7 17	1.7 1	0.7 2	25.7 76	3.4 10	3.4 10	2.7 8	18.2 54	39.9 118	7.4 22	15.9 47	2.0 6	6.1 8	8.8 26	1.0 3	
	無回答	100.0 98	46.9 46	11.2 11	20.4 20	6.1 6	3.1 3	24.5 24	4.1 4	8.2 8	4.1 4	29.6 29	32.7 32	4.1 4	7.1 7	- 0	8.2 8	8.2 8	13.3 13	

2 調査結果

質問 17 お住まいの地域で、避難や救助が必要となる災害が発生した場合、高齢者や障がいのある方など、避難の支援や生活上の配慮が必要となる人を知っていますか。(〇は1つ)



災害発生時に支援や配慮の必要となる近隣住民について、「知っている」が29.4%、「知らない」が66.5%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、20歳代で「知らない」の割合が73.9%と全体に比べて高めである。

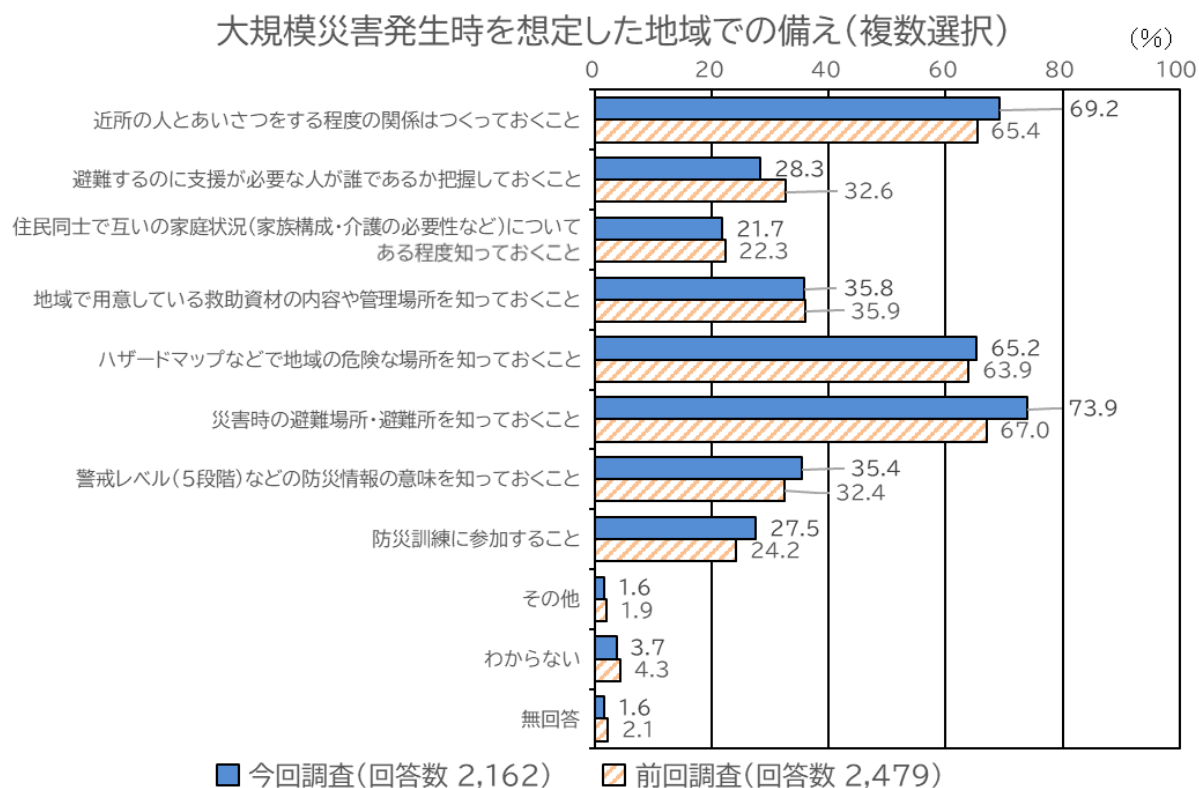
町会加入別にみると、「知らない」と回答した人の割合が、加入している層で59.4%であるのに対し、加入していない層では75.2%と高めである。

2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	知っている	知らない	無回答
全 体		100.0 2,162	29.4 636	66.5 1,437	4.1 89
性別	男性	100.0 823	25.9 213	71.0 584	3.2 26
	女性	100.0 1,251	31.9 399	64.0 801	4.1 51
	その他	100.0 14	21.4 3	78.6 11	- 0
	無回答	100.0 74	28.4 21	55.4 41	16.2 12
年齢別	10歳代	100.0 15	53.3 8	46.7 7	- 0
	20歳代	100.0 176	26.1 46	73.9 130	- 0
	30歳代	100.0 238	28.2 67	69.7 166	2.1 5
	40歳代	100.0 312	31.7 99	66.3 207	1.9 6
	50歳代	100.0 373	31.6 118	65.7 245	2.7 10
	60歳代	100.0 348	31.6 110	65.5 228	2.9 10
	70歳代	100.0 375	27.5 103	67.2 252	5.3 20
	80歳以上	100.0 258	27.1 70	62.8 162	10.1 26
	無回答	100.0 67	22.4 15	59.7 40	17.9 12
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	28.6 196	70.3 482	1.2 8
	自営業	100.0 148	30.4 45	65.5 97	4.1 6
	公務員	100.0 64	34.4 22	64.1 41	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	32.1 109	64.1 218	3.8 13
	学生	100.0 40	35.0 14	65.0 26	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	31.5 76	64.7 156	3.7 9
	無職	100.0 512	27.5 141	66.0 338	6.4 33
	その他	100.0 26	23.1 6	69.2 18	7.7 2
	無回答	100.0 105	25.7 27	58.1 61	16.2 17
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	20.4 103	75.1 380
夫婦のみ		100.0 576	29.7 171	66.8 385	3.5 20
二世帯(親と子)		100.0 840	34.4 289	62.7 527	2.9 24
三世帯(親と子と孫)		100.0 78	41.0 32	53.8 42	5.1 4
その他		100.0 80	27.5 22	67.5 54	5.0 4
無回答		100.0 82	23.2 19	59.8 49	17.1 14
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	34.4 229	61.5 409	4.1 27
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	32.3 180	64.9 362	2.9 16
	借家(一戸建)	100.0 51	43.1 22	52.9 27	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	20.8 115	77.2 427	2.0 11
	社宅	100.0 19	26.3 5	73.7 14	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	29.8 54	65.7 119	4.4 8
	無回答	100.0 135	23.0 31	58.5 79	18.5 25
居住期間別	1年未満	100.0 102	21.6 22	76.5 78	2.0 2
	1年～5年未満	100.0 407	24.1 98	73.5 299	2.5 10
	5年～10年未満	100.0 283	24.4 69	74.6 211	1.1 3
	10年以上	100.0 1,265	33.4 423	62.2 787	4.3 55
	無回答	100.0 105	22.9 24	59.0 62	18.1 19
町会加入別	加入している	100.0 1,139	35.8 408	59.4 676	4.8 55
	加入していない	100.0 629	23.4 147	75.2 473	1.4 9
	わからない	100.0 296	20.3 60	78.4 232	1.4 4
	無回答	100.0 98	21.4 21	57.1 56	21.4 21

2 調査結果

質問 18 大規模な災害が発生すると、消防、警察、自衛隊などによる救援が行き渡ることが極めて難しくなり、地域の住民同士で、救助活動や避難所の運営を行うことが求められます。このような場合に備えて、普段からどのようなことが必要であると思いますか。(〇はいくつでも)



大規模災害を想定して地域で準備しておくことは、「災害時の避難場所・避難所を知っておくこと」が 73.9%で最も高く、次いで「近所の人とあいさつをする程度関係はつくっておくこと」が 69.2%、「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」が 65.2%と続く。

前回調査と比較して、「災害時の避難場所・避難所を知っておくこと」の割合が 6.9 ポイント高くなっている。

年齢別にみると、年代が若くなるほど「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」の割合が高くなる傾向がある。

「その他」自由回答では、「防災グッズを備えておく」、「勉強会や講習会の実施」などの意見が見られた。

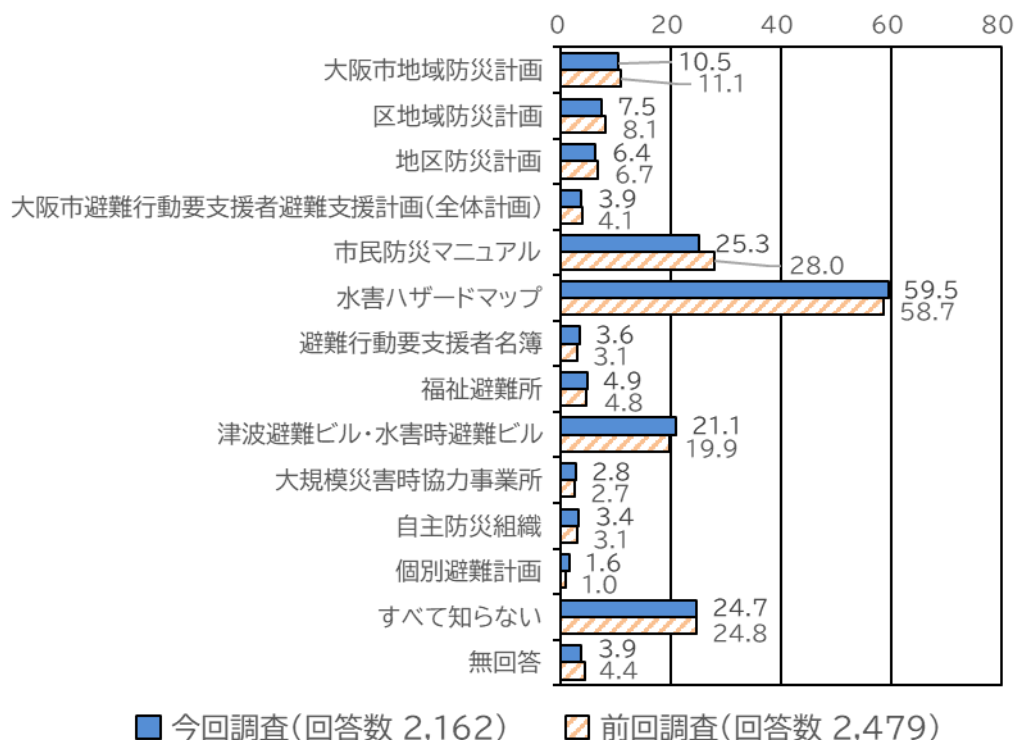
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	近所の人と あいさつを する程度 の関係は つって おくこと	避難する のに 支援が 必要 な人 が誰 である か 把握 して おく こと	住民同 士で 互い の 家 庭 状 況 (家 族 構 成 ・ 介 護 の 必 要 性 な ど) に つ い て あ る 程 度 知 っ て お く こ と	地域 で 用 意 し て い る 救 助 資 材 の 内 容 や 管 理 場 所 を 知 っ て お く こ と	ハザード マップ など で 地 域 の 危 険 な 場 所 を 知 っ て お く こ と	災害時 の 避 難 場 所 ・ 避 難 所 を 知 っ て お く こ と	警戒レ ベル (5 段 階) な ど の 防 災 情 報 の 意 味 を 知 っ て お く こ と	防災訓 練に 参加 する こ と	その他	わから ない	無回答	
全 体	100.0 2,162	69.2 1,496	28.3 612	21.7 470	35.8 775	65.2 1,409	73.9 1,598	35.4 766	27.5 595	1.6 34	3.7 80	1.6 34	
性別	男性	100.0 823	65.5 539	25.5 210	18.3 151	33.5 276	63.5 523	70.7 582	31.6 260	25.4 209	2.2 18	4.6 38	1.0 8
	女性	100.0 1,251	73.1 915	30.1 376	24.2 303	37.6 470	67.0 838	77.0 963	38.6 483	29.2 365	1.2 15	2.7 34	1.0 13
	その他	100.0 14	57.1 8	42.9 6	14.3 2	57.1 8	71.4 10	64.3 9	42.9 6	21.4 3	- 0	21.4 3	- 0
	無回答	100.0 74	45.9 34	27.0 20	18.9 14	28.4 21	51.4 38	59.5 44	23.0 17	24.3 18	1.4 1	6.8 5	17.6 13
年齢別	10歳代	100.0 15	73.3 11	26.7 4	26.7 4	33.3 5	86.7 13	66.7 10	33.3 5	40.0 6	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 176	58.5 103	25.6 45	15.3 27	36.4 64	74.4 131	72.7 128	40.9 72	27.3 48	0.6 1	4.5 8	- 0
	30歳代	100.0 238	62.6 149	23.9 57	18.9 45	45.0 107	75.2 179	76.5 182	34.9 83	26.5 63	1.7 4	2.1 5	0.8 2
	40歳代	100.0 312	68.6 214	26.9 84	22.4 70	37.5 117	73.7 230	77.9 243	37.2 116	28.2 88	2.9 9	2.6 8	0.3 1
	50歳代	100.0 373	65.7 245	29.0 108	16.4 61	37.5 140	71.6 267	80.4 300	34.0 127	28.4 106	1.1 4	3.5 13	0.5 2
	60歳代	100.0 348	75.9 264	34.2 119	25.0 87	37.4 130	65.8 229	74.7 260	37.9 132	28.7 100	2.3 8	3.2 11	0.3 1
	70歳代	100.0 375	77.3 290	31.2 117	26.1 98	36.3 136	62.7 235	72.0 270	37.1 139	31.5 118	1.1 4	2.9 11	1.9 7
	80歳以上	100.0 258	74.0 191	24.0 62	25.6 66	22.5 58	35.7 92	63.6 164	29.1 75	20.5 53	1.6 4	7.4 19	3.5 9
	無回答	100.0 67	43.3 29	23.9 16	17.9 12	26.9 18	49.3 33	61.2 41	25.4 17	19.4 13	- 0	7.5 5	17.9 12
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	64.9 445	27.1 186	17.6 121	38.0 261	75.8 520	80.0 549	36.2 248	28.9 198	1.6 11	2.8 19	0.4 3
	自営業	100.0 148	73.0 108	30.4 45	25.0 37	36.5 54	62.2 92	75.7 112	34.5 51	17.6 26	- 0	2.7 4	1.4 2
	公務員	100.0 64	68.8 44	39.1 25	23.4 15	46.9 30	79.7 51	76.6 49	31.3 20	34.4 22	3.1 2	- 0	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	74.7 254	28.5 97	23.8 81	38.5 131	70.9 241	74.1 252	41.5 141	29.7 101	2.6 9	2.6 9	0.6 2
	学生	100.0 40	67.5 27	22.5 9	22.5 9	37.5 15	70.0 28	65.0 26	32.5 13	35.0 14	- 0	7.5 3	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	76.8 185	32.0 77	29.0 70	39.0 94	63.1 152	75.9 183	43.6 105	30.3 73	1.2 3	2.5 6	1.2 3
	無職	100.0 512	71.3 365	27.5 141	22.5 115	29.3 150	50.6 259	68.2 349	30.9 158	26.2 134	1.6 8	6.3 32	1.6 8
	その他	100.0 26	57.7 15	19.2 5	11.5 3	38.5 10	57.7 15	57.7 15	34.6 9	26.9 7	- 0	7.7 2	3.8 1
	無回答	100.0 105	50.5 53	25.7 27	18.1 19	28.6 30	48.6 51	60.0 63	20.0 21	19.0 20	1.0 1	4.8 5	14.3 15
世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	59.1 299	25.9 131	16.6 84	30.4 154	62.6 317	69.2 350	33.8 171	24.7 125	1.8 9	6.5 33	1.2 6
	夫婦のみ	100.0 576	73.3 422	30.7 177	24.3 140	38.0 219	63.9 368	78.8 454	36.5 210	30.0 173	1.6 9	2.3 13	1.2 7
	二世帯(親と子)	100.0 840	74.5 626	28.6 240	24.2 203	38.5 323	68.9 579	75.5 634	35.8 301	28.6 240	1.4 12	2.4 20	0.8 7
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	80.8 63	38.5 30	28.2 22	39.7 31	67.9 53	76.9 60	44.9 35	29.5 23	2.6 2	5.1 4	- 0
	その他	100.0 80	63.8 51	23.8 19	15.0 12	30.0 24	60.0 48	66.3 53	37.5 30	25.0 20	2.5 2	3.8 3	1.3 1
	無回答	100.0 82	42.7 35	18.3 15	11.0 9	29.3 24	53.7 44	57.3 47	23.2 19	17.1 14	- 0	8.5 7	15.9 13
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	78.5 522	32.8 218	28.9 192	32.8 218	63.9 425	75.2 500	35.8 238	28.3 188	1.8 12	2.9 19	0.9 6
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	72.9 407	30.8 172	24.0 134	41.6 232	69.5 388	76.2 425	36.4 203	35.1 196	1.1 6	3.2 18	0.7 4
	借家(一戸建)	100.0 51	82.4 42	45.1 23	23.5 12	35.3 18	54.9 28	80.4 41	31.4 16	25.5 13	- 0	2.0 1	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 553	57.7 319	21.5 119	13.0 72	37.6 208	70.3 389	74.7 413	37.4 207	23.3 129	1.6 9	4.2 23	0.7 4
	社宅	100.0 19	52.6 10	21.1 4	15.8 3	15.8 3	84.2 16	78.9 15	31.6 6	26.3 5	- 0	- 0	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	66.3 120	27.6 50	20.4 37	32.0 58	54.1 98	68.0 123	33.1 60	20.4 37	2.2 4	4.4 8	2.8 5
無回答	100.0 135	56.3 76	19.3 26	14.8 20	28.1 38	48.1 65	60.0 81	26.7 36	20.0 27	2.2 3	8.1 11	11.1 15	
居住期間別	1年未満	100.0 102	46.1 47	22.5 23	15.7 16	40.2 41	76.5 78	68.6 70	37.3 38	26.5 27	2.9 3	2.9 3	1.0 1
	1年～5年未満	100.0 407	61.4 250	22.6 92	16.2 66	37.6 153	71.0 289	74.0 301	35.6 145	26.0 106	1.2 5	4.7 19	0.5 2
	5年～10年未満	100.0 283	69.3 196	26.5 75	18.7 53	33.9 96	70.0 198	76.3 216	34.3 97	25.4 72	0.7 2	4.2 12	1.1 3
	10年以上	100.0 1,265	74.5 943	31.7 401	25.1 317	35.9 454	62.6 792	74.4 941	36.1 457	29.2 369	1.8 23	3.0 38	1.3 16
	無回答	100.0 105	57.1 60	20.0 21	17.1 18	29.5 31	49.5 52	66.7 70	27.6 29	20.0 21	1.0 1	7.6 8	11.4 12
町会加入別	加入している	100.0 1,139	77.6 884	34.2 389	27.1 309	37.2 424	64.4 733	76.4 870	37.0 421	31.3 356	1.3 15	2.2 25	1.3 15
	加入していない	100.0 629	62.6 394	22.6 142	15.7 99	35.5 223	70.7 445	74.1 466	35.5 223	23.2 146	1.6 10	3.8 24	0.8 5
	わからない	100.0 296	54.4 161	20.3 60	13.9 41	33.4 99	63.2 187	66.9 198	31.8 94	24.0 71	2.7 8	8.1 24	0.7 2
	無回答	100.0 98	58.2 57	21.4 21	21.4 21	29.6 29	44.9 44	65.3 64	28.6 28	22.4 22	1.0 1	7.1 7	12.2 12

2 調査結果

質問 19 防災に関する次の取り組みのうち、ご存知のものはどれですか。(〇はいくつでも)

防災に関する取り組みで知っているもの(複数選択) (%)



防災に関する取り組みの認知度は、「水害ハザードマップ」が59.5%と最も高く、次いで「市民防災マニュアル」が25.3%、「津波避難ビル・水害時避難ビル」が21.1%、「大阪市地域防災計画」が10.5%となっている。また、「すべて知らない」が24.7%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、「水害ハザードマップ」は60歳代以下で50%を超えているのに対して、80歳以上で3割と低めである。また、「すべて知らない」が20歳代で35.2%、80歳以上で33.7%と他の年齢層と比べて高めである。

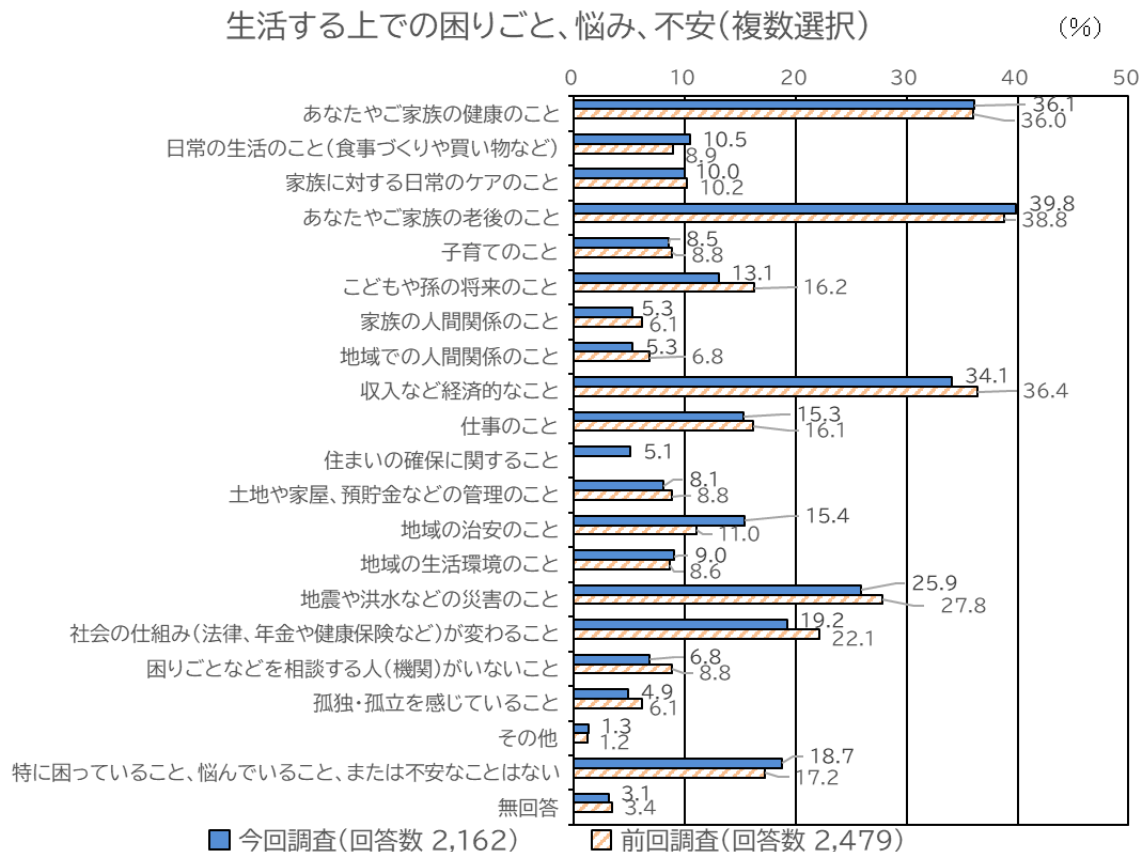
2 調査結果

	全体	大阪市 地域防 災計画	区地域 防災計 画	地区防 災計画	大阪市 避難行 動要支 援者避 難支援 計画(全 体計画)	市民防 災マニ アル	水害ハ ザード マップ	避難行 動要支 援者名 簿	福祉避 難所	津波避 難ビル・ 水害時 避難ビ ル	大規模 災害時 協力事 業所	自主防 災組織	個別避 難計画	すべて 知らない	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)																
全 体	100.0 2,162	10.5 226	7.5 163	6.4 139	3.9 85	25.3 547	59.5 1,287	3.6 78	4.9 107	21.1 456	2.8 60	3.4 73	1.6 35	24.7 533	3.9 85	
性別	男性	100.0 823	10.8 89	9.4 77	7.2 59	3.6 30	20.4 168	60.1 495	3.9 32	5.5 45	20.9 172	3.5 29	5.0 41	1.3 11	26.0 214	1.7 14
	女性	100.0 1,251	10.6 133	6.5 81	6.2 78	3.9 49	28.7 359	59.6 746	3.4 42	4.6 57	22.0 275	2.5 31	2.4 30	1.8 23	24.1 301	4.3 54
	その他	100.0 14	- 0	7.1 1	- 0	14.3 2	35.7 5	64.3 9	- 0	- 0	14.3 2	- 0	- 0	- 0	35.7 5	- 0
	無回答	100.0 74	5.4 4	5.4 4	2.7 2	5.4 4	20.3 15	50.0 37	5.4 4	6.8 5	9.5 7	- 0	2.7 2	1.4 1	17.6 13	23.0 17
年齢別	10歳代	100.0 15	6.7 1	6.7 1	20.0 3	20.0 3	13.3 2	80.0 12	13.3 2	6.7 1	13.3 2	6.7 1	6.7 1	- 0	13.3 2	- 0
	20歳代	100.0 176	7.4 13	3.4 6	1.7 3	1.7 3	8.0 14	59.1 104	- 0	4.5 8	16.5 29	1.7 3	1.1 2	- 0	35.2 62	1.1 2
	30歳代	100.0 238	10.9 26	8.8 21	6.3 15	4.6 11	21.8 52	70.6 168	3.8 9	5.5 13	26.5 63	4.2 10	2.9 7	2.9 7	22.3 53	1.3 3
	40歳代	100.0 312	10.3 32	4.2 13	4.2 13	2.2 7	26.0 81	72.1 225	2.2 7	2.2 7	27.9 87	1.9 6	0.6 2	1.3 4	21.2 66	0.6 2
	50歳代	100.0 373	12.1 45	6.4 24	3.8 14	3.8 14	27.9 104	68.9 257	3.5 13	5.1 19	23.6 88	2.1 8	1.9 7	1.3 5	22.5 84	1.3 5
	60歳代	100.0 348	9.2 32	8.9 31	6.0 21	3.2 11	28.2 98	63.8 222	3.7 13	3.7 13	17.5 61	2.6 9	5.2 18	2.6 9	23.3 81	1.7 6
	70歳代	100.0 375	13.6 51	11.5 43	11.7 44	4.3 16	33.9 127	49.9 187	4.8 18	5.6 21	20.8 78	4.5 17	6.4 24	1.9 7	23.2 87	4.8 18
	80歳以上	100.0 258	8.5 22	8.1 21	9.3 24	6.2 16	21.7 56	31.0 80	4.7 12	8.1 21	15.9 41	2.3 6	3.9 10	1.2 3	33.7 87	12.8 33
	無回答	100.0 67	6.0 4	4.5 3	3.0 2	6.0 4	19.4 13	47.8 32	6.0 4	6.0 4	10.4 7	- 0	3.0 2	- 0	16.4 11	23.9 16
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	10.5 72	7.4 51	5.1 35	3.6 25	22.0 151	70.8 486	2.5 17	4.1 28	24.1 165	2.5 17	2.0 14	1.5 10	21.7 149	0.7 5
	自営業	100.0 148	14.2 21	6.8 10	6.1 9	4.7 7	22.3 33	66.9 99	1.4 2	4.1 6	20.9 31	3.4 5	2.7 4	2.0 3	18.2 27	1.4 2
	公務員	100.0 64	17.2 11	12.5 8	4.7 3	1.6 1	32.8 21	81.3 52	9.4 6	12.5 8	32.8 21	6.3 4	6.3 4	7.8 5	10.9 7	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	10.0 34	7.1 24	5.6 19	2.9 10	29.7 101	58.2 198	1.8 6	5.9 20	20.3 69	2.6 9	2.4 8	1.2 4	27.9 95	2.6 9
	学生	100.0 40	7.5 3	2.5 1	10.0 4	7.5 3	10.0 4	55.0 22	5.0 2	2.5 1	17.5 7	5.0 2	2.5 2	- 0	35.0 14	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	11.2 27	8.7 21	7.9 19	5.4 13	36.1 87	63.1 152	5.8 14	5.4 13	19.1 46	2.1 5	4.6 11	1.2 3	19.5 47	2.9 7
	無職	100.0 512	9.4 48	7.6 39	8.2 42	3.9 20	23.2 119	41.2 211	5.1 26	4.9 25	19.5 100	3.5 18	5.3 27	1.8 9	33.2 170	6.8 35
	その他	100.0 26	7.7 2	7.7 2	7.7 2	3.8 1	23.1 6	65.4 17	- 0	- 0	23.1 6	- 0	3.8 1	- 0	26.9 7	3.8 1
	無回答	100.0 105	7.6 8	6.7 7	5.7 6	4.8 5	23.8 25	47.6 50	4.8 5	5.7 6	10.5 11	- 0	2.9 3	1.0 1	16.2 17	23.8 25
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	9.1 46	6.1 31	5.5 28	2.8 14	20.8 105	48.8 247	2.6 13	4.0 20	18.8 95	1.2 6	1.8 9	1.0 5	34.0 172	5.3 27
	夫婦のみ	100.0 576	11.1 64	9.2 53	7.5 43	4.0 23	30.7 177	61.8 356	3.5 20	4.7 27	21.0 121	3.5 20	4.5 26	2.4 14	21.0 121	3.1 18
	二世帯(親と子)	100.0 840	11.2 94	7.3 61	6.3 53	4.2 35	24.3 204	66.2 556	3.5 29	5.1 43	23.6 198	3.0 25	3.2 27	1.5 13	22.0 185	2.3 19
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	14.1 11	6.4 5	5.1 4	6.4 5	28.2 22	52.6 41	7.7 6	11.5 9	21.8 17	6.4 5	5.1 4	2.6 2	20.5 16	5.1 4
	その他	100.0 80	7.5 6	5.0 4	10.0 8	5.0 4	23.8 19	57.5 46	6.3 5	7.5 6	21.3 17	5.0 4	5.0 4	1.3 1	31.3 25	1.3 1
	無回答	100.0 82	6.1 5	11.0 9	3.7 3	4.9 4	24.4 20	50.0 41	6.1 5	2.4 2	9.8 8	- 0	3.7 3	- 0	17.1 14	19.5 16
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	13.1 87	10.2 68	8.9 59	4.5 30	26.8 178	59.8 398	4.7 31	4.4 29	20.0 133	2.4 16	3.8 25	2.1 14	24.7 164	1.8 12
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	10.9 61	8.4 47	6.5 36	3.8 21	29.0 162	66.3 370	4.3 24	5.7 32	22.6 126	4.3 24	4.7 26	1.6 9	20.4 114	2.9 16
	借家(一戸建)	100.0 51	7.8 4	5.9 3	3.9 2	5.9 3	21.6 11	56.9 29	7.8 4	5.9 3	23.5 12	2.0 1	7.8 4	3.9 2	29.4 15	2.0 1
	借家(集合住宅)	100.0 553	9.0 50	4.7 26	4.3 24	3.3 18	20.4 113	61.3 339	1.3 7	4.3 24	20.3 112	1.6 9	1.1 6	1.4 8	27.7 153	2.9 16
	社宅	100.0 19	10.5 2	5.3 1	5.3 1	5.3 1	31.6 6	63.2 12	- 0	- 0	26.3 5	10.5 2	- 0	- 0	26.3 5	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	6.6 12	3.9 7	5.5 10	3.3 6	23.2 42	45.9 83	2.8 5	5.0 9	28.7 52	3.9 7	4.4 8	0.6 1	28.2 51	7.2 13
無回答	100.0 135	7.4 10	8.1 11	5.2 7	4.4 6	25.9 35	41.5 56	5.2 7	7.4 10	11.9 16	0.7 1	3.0 4	0.7 1	23.0 31	20.0 27	
居住期間別	1年未満	100.0 102	5.9 6	3.9 4	3.9 4	2.0 2	17.6 18	62.7 64	1.0 1	3.9 4	19.6 20	3.9 4	3.9 4	2.0 2	29.4 30	- 0
	1年～5年未満	100.0 407	7.9 32	5.4 22	3.9 16	2.7 11	18.4 75	64.9 264	2.0 8	4.9 20	23.1 94	1.5 6	1.7 7	1.2 5	25.6 104	1.7 7
	5年～10年未満	100.0 283	9.2 26	7.1 20	4.9 14	2.5 7	23.3 66	63.6 180	2.5 7	3.9 11	19.1 54	3.5 10	1.8 5	1.1 3	27.2 77	2.5 7
	10年以上	100.0 1,265	12.1 153	8.5 107	7.8 99	4.7 60	28.5 360	57.9 733	4.4 56	5.0 63	21.6 273	3.2 40	4.3 54	2.0 25	23.7 300	4.0 51
	無回答	100.0 105	8.6 9	9.5 10	5.7 6	4.8 5	26.7 28	43.8 46	5.7 6	8.6 9	14.3 15	- 0	2.9 3	- 0	21.0 22	19.0 20
	町会加入別	加入している	100.0 1,139	12.6 143	9.9 113	8.6 98	5.4 61	29.1 332	61.0 695	5.6 64	5.0 57	22.8 260	3.2 36	5.1 58	2.3 26	21.3 243
加入していない	100.0 629	8.3 52	4.6 29	3.7 23	2.2 14	22.6 142	62.5 393	1.1 7	4.9 31	20.5 129	2.9 18	1.3 8	1.3 8	27.0 170	1.6 10	
わからない	100.0 296	7.1 21	4.4 13	4.1 12	2.0 6	16.2 48	53.4 158	0.3 1	2.7 8	19.3 57	1.4 4	1.4 4	0.3 1	34.1 101	2.4 7	
無回答	100.0 98	10.2 10	8.2 8	6.1 6	4.1 4	25.5 25	41.8 41	6.1 6	11.2 11	10.2 10	2.0 2	3.1 3	- 0	19.4 19	22.4 22	

2 調査結果

⑤ 相談支援体制の充実に向けて

質問 20 生活する上で困っていること、悩んでいること、または不安なことはどのようなことですか。(〇はいくつでも)



※「住まいの確保に関すること」は、今回調査の新規項目である。

生活する上での困りごと、悩み、不安については、「あなたやご家族の老後のこと」が39.8%と最も高く、次いで「あなたやご家族の健康のこと」が36.1%、「収入など経済的なこと」が34.1%と続く。また、「特に困っていること、悩んでいること、または不安なことはない」は18.7%である。

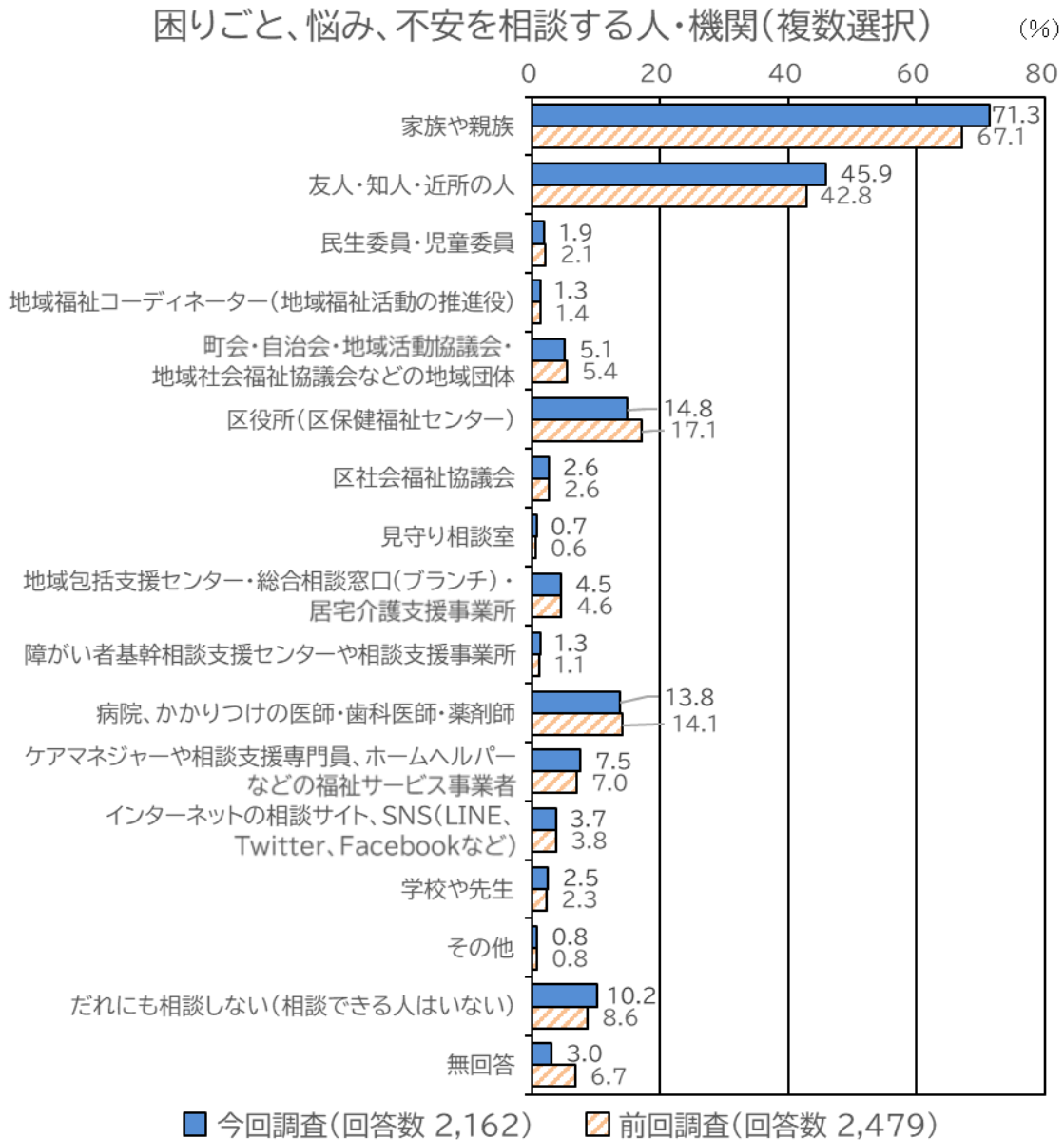
前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、30～40歳代で「子育てのこと」、20～50歳代で「仕事のこと」、50～60歳代で「あなたやご家族の老後のこと」、70歳以上で「あなたやご家族の健康のこと」の割合が他の年齢層と比べて高めである。

世帯構成別にみると、ひとり暮らし(単身)では、「日常生活のこと(食事づくりや買い物など)」、「住まいの確保に関すること」、「困りごとなどを相談する人(機関)がないこと」、「孤独・孤立を感じていること」が、二世帯(親と子)と三世帯(親と子と孫)では「子育てのこと」、「子どもや孫の将来のこと」といった家族に関することの割合が他の年齢層と比べて高めである。

2 調査結果

質問 21 お住まいの地域で困っていること、悩んでいること、または不安なことを相談できるのは次の人（機関）のうちどれですか。（〇はいくつでも）



居住地域で困りごと、悩み、不安を相談する人・機関は、「家族や親族」が71.3%と突出して高く、次いで「友人・知人・近所の人」が45.9%、「区役所（区保健福祉センター）」が14.8%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

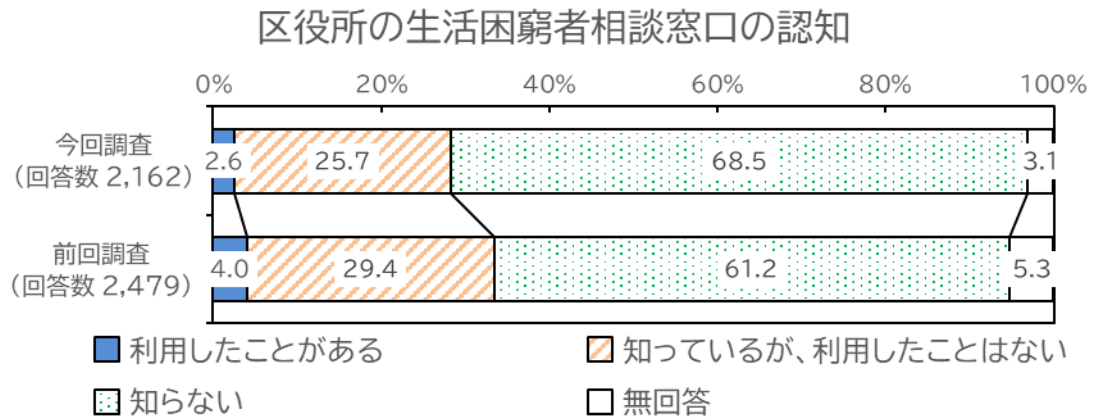
年齢別にみると、60歳代以下で「家族や親族」、「友人・知人・近所の人」の割合が、70歳以上で「町会・自治会・地域活動協議会・地域社会福祉協議会などの地域団体」の割合が、80歳以上で「ケアマネジャーや相談支援専門員、ホームヘルパーなどの福祉サービス事業者」、「地域包括支援センター・総合相談窓口(ブランチ)・居宅介護支援事業所」の割合が他の年齢層と比べて高くなっている。

2 調査結果

上段：割合(%) 下段：回答数(件)	全体	家族や親族	友人・知人・近所の人	民生委員・児童委員	地域福祉コーディネーター(地域福祉活動の推進役)	町会・自治会・地域活動センター(地域福祉協議会などの地域団体)	区役所(区保健福祉センター)	区社会福祉協議会	見守り相談室	地域包括支援センター・総合相談窓口(プラン)・居宅介護支援事業所	障がい者基幹相談支援センターや相談支援事業所	病院、かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師	ケアマネジャーや相談支援専門員、ホームヘルパーなどの福祉サービス事業者	インターネットの相談サイト、SNS(LINE、Twitter、Facebookなど)	学校や先生	その他	だれにも相談しない(相談できない人はいない)	無回答
	全体	100.0 2,162	71.3 1,541	45.9 992	1.9 40	1.3 29	5.1 111	14.8 320	2.6 56	0.7 15	4.5 97	1.3 28	13.8 299	7.5 162	3.7 80	2.5 53	0.8 18	10.2 220
性別																		
男性	100.0 823	65.9 542	40.7 335	2.1 17	1.5 12	6.4 53	16.9 139	3.0 25	0.6 5	3.3 27	1.5 12	13.9 114	7.7 63	4.4 36	1.6 13	0.9 7	14.3 118	1.9 16
女性	100.0 1,251	76.3 954	50.0 626	1.8 22	1.3 16	4.2 53	13.4 168	2.3 29	0.8 10	5.1 64	1.1 14	14.0 175	7.4 92	3.4 42	3.0 38	0.9 11	7.4 93	2.2 28
その他	100.0 14	64.3 9	50.0 7	- 0	- 0	7.1 1	7.1 1	- 0	- 0	14.3 2	- 0	14.3 2	7.1 1	7.1 1	- 0	- 0	14.3 2	- 0
無回答	100.0 74	48.6 36	32.4 24	1.4 1	1.4 1	5.4 4	16.2 12	2.7 2	- 0	5.4 4	2.7 2	10.8 8	8.1 6	1.4 1	2.7 2	- 0	9.5 7	27.0 20
年齢別																		
10歳代	100.0 15	86.7 13	60.0 9	- 0	- 0	- 0	6.7 1	- 0	- 0	- 0	- 0	6.7 1	- 0	13.3 2	20.0 3	- 0	- 0	- 0
20歳代	100.0 176	77.8 137	60.8 107	- 0	- 0	0.6 1	6.3 11	- 0	- 0	0.6 1	0.6 1	4.0 7	1.7 3	2.8 5	2.3 4	0.6 1	10.2 18	0.6 1
30歳代	100.0 238	73.9 176	53.8 128	0.8 8	0.8 2	1.7 4	11.8 28	1.3 3	0.4 1	0.8 2	1.3 3	8.0 19	1.3 3	8.4 20	5.9 14	0.8 2	13.4 32	0.4 1
40歳代	100.0 312	76.3 238	55.1 172	1.6 5	0.6 2	1.3 4	13.8 43	0.6 2	0.3 1	1.0 3	1.3 4	8.0 25	3.2 10	3.8 12	7.7 24	0.3 1	11.9 37	0.3 1
50歳代	100.0 373	71.8 268	52.3 195	1.1 4	0.8 3	3.2 12	15.3 57	2.1 8	0.3 1	3.2 12	1.9 7	12.3 46	5.9 22	4.3 16	1.1 4	1.1 4	9.4 35	0.5 2
60歳代	100.0 348	77.3 269	44.5 155	1.4 5	1.7 6	5.5 19	18.4 64	1.7 6	0.6 2	6.3 22	0.6 2	17.0 59	7.8 27	4.3 15	0.6 2	1.1 4	9.2 32	1.7 6
70歳代	100.0 375	62.9 236	36.3 136	3.5 13	2.7 10	10.9 41	18.9 71	6.1 23	2.4 9	6.7 25	1.3 5	22.4 84	8.3 31	2.1 8	0.3 1	0.8 3	12.3 46	5.1 19
80歳以上	100.0 258	67.1 173	28.3 73	4.3 11	2.3 6	10.9 28	13.6 35	5.0 13	0.4 1	11.2 29	1.6 4	19.4 50	23.6 61	- 0	- 0	1.2 3	4.3 11	5.8 15
無回答	100.0 67	46.3 31	25.4 17	- 0	- 0	3.0 2	14.9 10	1.5 1	- 0	4.5 3	3.0 2	11.9 8	7.5 5	3.0 2	1.5 1	- 0	13.4 9	28.4 19
職業別																		
会社員、団体職員	100.0 686	73.0 501	54.5 374	0.9 6	0.4 3	2.0 14	11.8 81	1.2 8	0.4 3	1.6 11	1.2 8	9.9 68	2.8 19	4.7 32	1.7 12	0.9 6	11.5 79	1.0 7
自営業	100.0 148	81.1 120	50.7 75	2.7 4	1.4 2	7.4 11	18.2 27	2.7 4	- 0	4.7 7	0.7 1	13.5 20	2.7 4	4.7 3	2.7 4	- 0	4.7 7	2.0 3
公務員	100.0 64	73.4 47	42.2 27	1.6 1	1.6 1	4.7 3	17.2 11	4.7 3	- 0	- 0	- 0	4.7 3	3.1 2	6.3 4	4.7 3	- 0	15.6 10	3.1 2
パート、アルバイト	100.0 340	73.5 250	49.4 168	2.4 8	0.9 3	4.7 16	17.6 60	2.9 10	0.6 2	3.2 11	1.5 5	11.8 40	3.8 13	4.1 14	3.5 12	1.2 4	11.8 40	1.2 4
学生	100.0 40	80.0 32	70.0 28	- 0	- 0	- 0	2.5 1	- 0	- 0	- 0	- 0	7.5 3	- 0	5.0 2	15.0 6	- 0	2.5 1	- 0
専業主婦、専業主夫	100.0 241	79.7 192	46.5 112	1.7 4	1.1 10	10.0 24	15.4 37	4.1 10	2.1 5	12.9 12	3.1 3	18.7 45	11.6 28	2.5 6	5.4 13	0.8 2	5.0 12	1.2 3
無職	100.0 512	63.5 325	31.8 163	3.1 16	2.0 10	7.6 39	17.0 87	3.3 17	0.8 4	6.3 32	1.2 6	19.5 100	16.4 84	2.3 12	- 0	1.2 6	10.7 55	4.1 21
その他	100.0 26	50.0 13	23.1 6	3.8 1	- 0	7.7 0	7.7 2	- 0	- 0	3.8 2	7.7 2	23.1 6	15.4 4	3.8 1	3.8 1	- 0	23.1 6	3.8 1
無回答	100.0 105	58.1 61	37.1 39	- 0	- 0	3.8 4	13.3 14	1.9 2	1.0 1	3.8 4	2.9 3	13.3 14	7.6 8	1.9 2	1.9 2	- 0	9.5 10	21.9 23
世帯構成別																		
ひとり暮らし(単身)	100.0 506	55.5 281	44.7 226	1.6 8	0.6 3	3.0 15	13.2 67	2.4 12	0.6 3	3.4 17	1.0 5	10.9 55	9.3 47	4.7 24	0.6 3	1.0 5	18.0 91	1.6 8
夫婦のみ	100.0 576	75.0 432	40.5 233	2.8 16	2.4 11	7.3 42	15.8 91	3.5 20	0.9 5	6.6 38	0.7 4	16.8 97	8.0 46	4.5 26	0.3 2	0.7 4	7.8 45	3.0 17
二世帯(親と子)	100.0 840	79.0 664	53.0 445	1.2 10	1.1 9	5.2 44	15.8 133	2.3 19	0.7 6	4.0 34	1.9 16	13.5 113	6.3 53	2.7 23	5.4 45	0.7 6	7.0 59	1.3 11
三世帯(親と子と孫)	100.0 78	78.2 61	47.4 37	5.1 4	2.6 2	6.4 5	11.5 9	2.6 2	1.3 1	5.1 4	- 0	16.7 13	10.3 8	6.4 5	2.6 2	- 0	5.1 4	7.7 6
その他	100.0 80	75.0 60	38.8 31	2.5 2	1.3 1	2.5 2	10.0 8	1.3 1	- 0	2.5 2	2.5 2	12.5 10	3.8 3	2.5 2	- 0	3.8 3	13.8 11	1.3 1
無回答	100.0 82	52.4 43	24.4 20	- 0	- 0	3.7 3	14.6 12	2.4 2	- 0	2.4 2	1.2 1	13.4 11	6.1 5	- 0	1.2 1	- 0	12.2 10	25.6 21
居住形態別																		
持ち家(一戸建)	100.0 665	78.6 523	47.4 315	2.1 14	2.3 15	7.8 52	15.2 101	2.9 19	1.1 7	5.7 38	1.2 8	15.5 103	6.8 45	3.2 21	2.3 15	0.9 6	6.8 45	3.2 21
持ち家(集合住宅)	100.0 558	74.4 415	45.7 255	1.8 10	0.4 2	5.4 30	15.4 86	2.3 13	0.5 3	5.2 29	1.3 7	15.8 88	6.5 36	3.2 18	3.6 20	1.1 6	9.7 54	2.3 13
借家(一戸建)	100.0 51	68.6 35	47.1 24	- 0	5.9 3	5.9 3	19.6 10	2.0 1	- 0	2.0 1	- 0	11.8 6	15.7 8	5.9 3	3.9 2	- 0	5.9 3	2.0 1
借家(集合住宅)	100.0 553	66.4 367	50.5 279	1.6 9	1.1 6	1.3 7	12.5 69	1.6 9	0.4 2	2.2 12	1.4 8	10.5 58	6.3 35	5.6 31	2.0 11	0.5 3	15.0 83	0.5 3
社宅	100.0 19	63.2 12	47.4 9	- 0	- 0	5.3 1	15.8 3	- 0	- 0	- 0	- 0	10.5 2	- 0	5.3 1	- 0	- 0	5.3 1	- 0
公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	61.9 112	41.4 75	1.7 3	0.6 1	6.1 11	18.2 33	4.4 8	1.1 2	5.0 9	1.7 3	13.3 24	13.8 25	3.3 6	2.8 5	1.7 3	12.7 23	1.1 2
無回答	100.0 135	57.0 77	25.9 35	3.0 4	1.5 2	5.2 7	13.3 18	4.4 6	0.7 1	5.9 8	1.5 2	13.3 18	9.6 13	- 0	- 0	- 0	8.1 11	17.8 24
居住期間別																		
1年未満	100.0 102	72.5 74	51.0 52	1.0 1	0	2.0 2	9.8 10	- 0	- 0	1.0 1	1.0 1	8.8 9	3.9 4	5.9 6	6.9 7	- 0	11.8 12	- 0
1年～5年未満	100.0 407	69.8 284	50.9 207	1.2 5	1.5 6	2.5 18	13.3 54	1.5 6	0.2 1	0.5 2	0.5 2	9.3 38	3.7 15	7.1 29	3.4 14	0.2 1	11.1 45	0.7 3
5年～10年未満	100.0 283	73.5 208	52.7 149	1.4 4	0.7 2	1.8 5	13.4 38	1.8 5	0.7 2	1.8 5	1.8 5	9.5 27	7.8 22	4.9 14	4.2 12	0.4 1	11.0 31	1.1 3
10年以上	100.0 1,265	72.3 915	44.0 556	2.2 28	1.5 19	6.9 87	16.4 207	3.1 39	0.9 11	6.6 83	1.3 17	16.6 210	9.0 114	2.5 31	1.5 19	1.3 16	9.7 123	3.0 38
無回答	100.0 105	57.1 60	26.7 28	1.9 2	1.9 2	6.7 7	10.5 11	5.7 6	1.0 1	5.7 6	2.9 3	14.3 15	6.7 7	- 0	1.0 1	- 0	8.6 9	19.0 20
町会加入別																		
加入している	100.0 1,139	74.5 848	47.1 536	2.5 28	1.8 10	7.9 90	15.9 181	2.9 33	1.1 12	5.9 67	1.3 15	16.9 192	8.8 100	2.5 28	2.5 29	0.9 10	7.5 85	3.3 38
加入していない	100.0 629	70.9 446	48.8 307	1.6 10	1.0 6	1.6 10	16.2 102	2.2 14	0.3 2	3.5 22	1.0 6	12.1 76	4.9 31	6.0 38	2.5 16	1.1 7	12.1 76	0.5 3
わからない	100.0 296	64.9 192	41.6 123	- 0	0.3 1	1.4 4	8.8 26	1.0 3	- 0	1.0 3	1.7 5	5.1 15	7.4 22	4.7 14	2.4 7	0.3 1	17.6 52	1.0 3
無回答	100.0 98	56.1 55	26.5 26	2.0 2	2.0 2	7.1 7	11.2 11	6.1 6	1.0 1	5.1 5	2.0 2	16.3 16	9.2 9	- 0	1.0 1	- 0	7.1 7	20.4 20

2 調査結果

質問 22 住まいや仕事など、生活に困りごとを抱えた方に向けて、相談支援員と一緒に考え、解決のお手伝いをする自立相談支援窓口が区役所に設置されていることをご存知ですか。(○は1つ)



区役所の生活困窮者相談窓口について、「利用したことがある」が2.6%、「知っているが、利用したことはない」が25.7%で、『知っている割合』（「利用したことがある」、「知っているが、利用したことはない」の合計）は28.3%である。「知らない」は68.5%である。

前回調査と比較して、「知らない」の割合が7.3ポイント高くなっている。

年齢別にみると、「知らない」割合が最も高いのは20歳代で78.4%となっている。

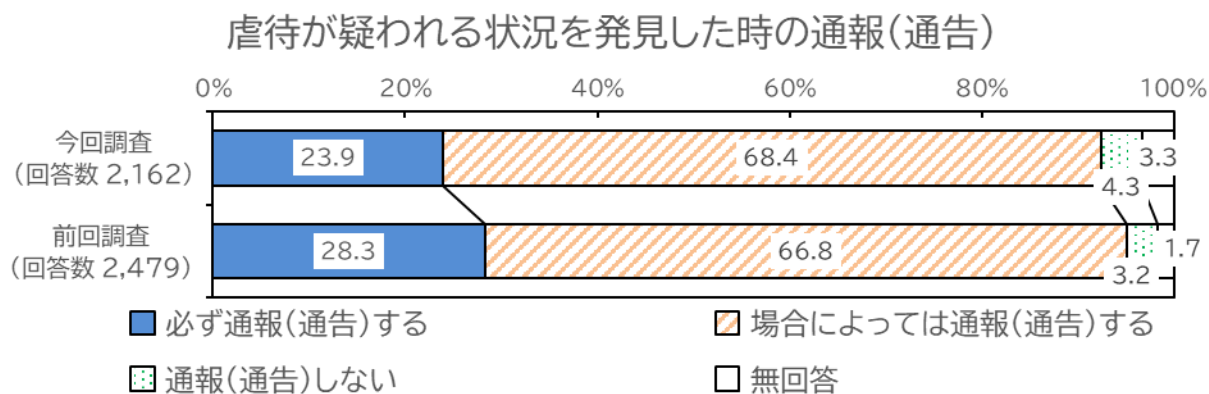
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	利用したことがある	知っているが、 利用したことはない	知らない	無回答
全 体		100.0 2,162	2.6 57	25.7 556	68.5 1,482	3.1 67
性別	男性	100.0 823	2.4 20	23.3 192	72.4 596	1.8 15
	女性	100.0 1,251	2.7 34	27.7 346	66.8 836	2.8 35
	その他	100.0 14	- 0	21.4 3	78.6 11	- 0
	無回答	100.0 74	4.1 3	20.3 15	52.7 39	23.0 17
年齢別	10歳代	100.0 15	6.7 1	40.0 6	53.3 8	- 0
	20歳代	100.0 176	1.7 3	19.3 34	78.4 138	0.6 1
	30歳代	100.0 238	2.5 6	28.2 67	68.9 164	0.4 1
	40歳代	100.0 312	2.6 8	32.4 101	63.5 198	1.6 5
	50歳代	100.0 373	2.7 10	25.2 94	71.0 265	1.1 4
	60歳代	100.0 348	4.0 14	20.7 72	72.7 253	2.6 9
	70歳代	100.0 375	1.6 6	29.1 109	65.9 247	3.5 13
	80歳以上	100.0 258	2.7 7	22.5 58	67.8 175	7.0 18
	無回答	100.0 67	3.0 2	22.4 15	50.7 34	23.9 16
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	1.6 11	24.6 169	73.0 501	0.7 5
	自営業	100.0 148	2.7 4	29.7 44	66.2 98	1.4 2
	公務員	100.0 64	- 0	34.4 22	60.9 39	4.7 3
	パート、アルバイト	100.0 340	3.5 12	30.0 102	63.8 217	2.6 9
	学生	100.0 40	2.5 1	22.5 9	72.5 29	2.5 1
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	3.3 8	29.5 71	65.1 157	2.1 5
	無職	100.0 512	3.3 17	22.7 116	69.5 356	4.5 23
	その他	100.0 26	11.5 3	11.5 3	73.1 19	3.8 1
	無回答	100.0 105	1.0 1	19.0 20	62.9 66	17.1 18
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	3.8 19	22.9 116	70.9 359	2.4 12
	夫婦のみ	100.0 576	1.2 7	23.6 136	72.0 415	3.1 18
	二世帯(親と子)	100.0 840	3.1 26	29.3 246	65.7 552	1.9 16
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	1.3 1	25.6 20	70.5 55	2.6 2
	その他	100.0 80	3.8 3	28.8 23	66.3 53	1.3 1
	無回答	100.0 82	1.2 1	18.3 15	58.5 48	22.0 18
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	1.4 9	28.9 192	66.9 445	2.9 19
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	2.9 16	25.4 142	70.4 393	1.3 7
	借家(一戸建)	100.0 51	3.9 2	37.3 19	52.9 27	5.9 3
	借家(集合住宅)	100.0 553	2.9 16	24.2 134	71.2 394	1.6 9
	社宅	100.0 19	5.3 1	26.3 5	63.2 12	5.3 1
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	5.5 10	18.8 34	72.4 131	3.3 6
	無回答	100.0 135	2.2 3	22.2 30	59.3 80	16.3 22
居住期間別	1年未満	100.0 102	2.0 2	21.6 22	76.5 78	- 0
	1年～5年未満	100.0 407	2.9 12	25.3 103	70.8 288	1.0 4
	5年～10年未満	100.0 283	2.1 6	26.5 75	69.3 196	2.1 6
	10年以上	100.0 1,265	2.8 36	26.1 330	68.1 861	3.0 38
	無回答	100.0 105	1.0 1	24.8 26	56.2 59	18.1 19
町会加入別	加入している	100.0 1,139	2.5 28	27.8 317	67.0 763	2.7 31
	加入していない	100.0 629	3.0 19	24.8 156	70.3 442	1.9 12
	わからない	100.0 296	2.7 8	19.3 57	76.7 227	1.4 4
	無回答	100.0 98	2.0 2	26.5 26	51.0 50	20.4 20

2 調査結果

⑥ 虐待防止の取り組みについて

質問 23 高齢者や障がいのある方、児童への虐待の疑いがある状況を発見した場合、通報（通告）しますか。あなたの考えにいちばん近い答えを選んでください。（○は1つ）



虐待が疑われる状況を発見した時の通報（通告）については、「必ず通報（通告）する」が23.9%、「場合によっては通報（通告）する」が68.4%、「通報（通告）しない」が4.3%である。通報（通告）の必要性について一定の理解はされているものの、通報（通告）することに慎重であることが分かる。

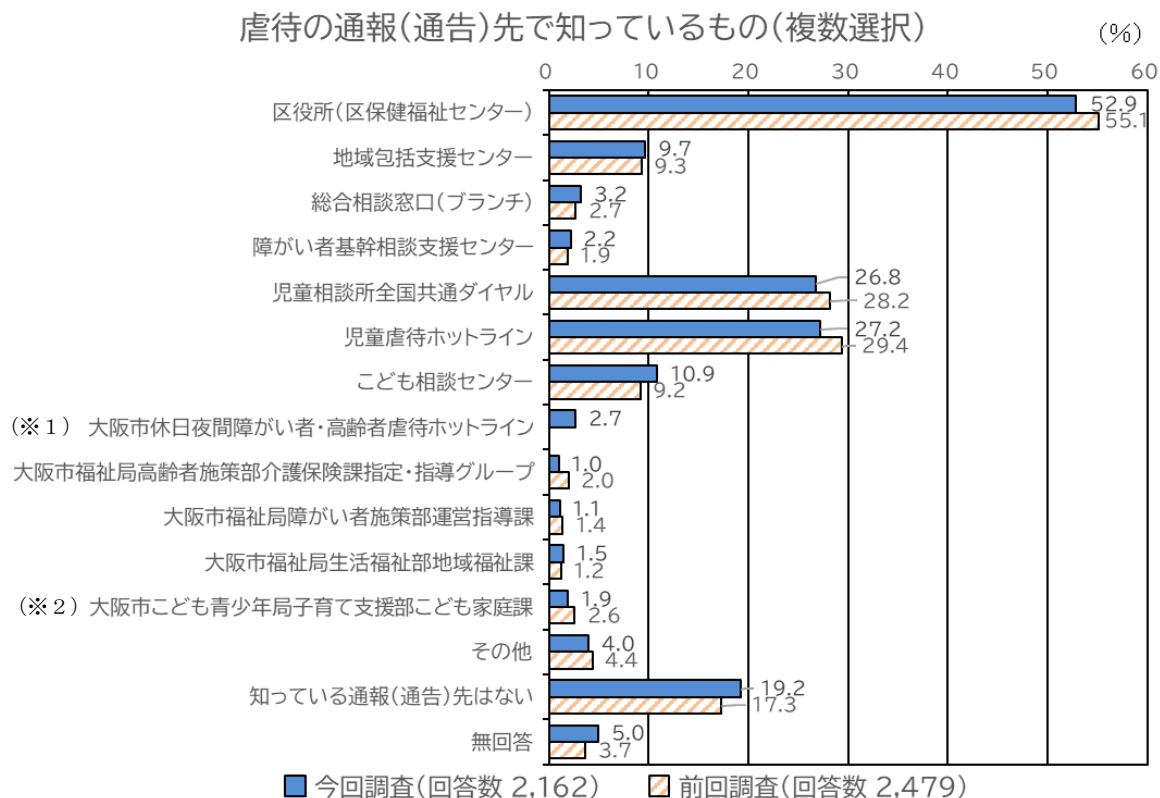
前回調査と比較して大きな差はみられない。

2 調査結果

	上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	必ず通報(通 告)する	場合によっては 通報(通告)する	通報(通告)しな い	無回答
全体		100.0 2,162	23.9 517	68.4 1,479	4.3 94	3.3 72
性別	男性	100.0 823	26.0 214	66.6 548	5.2 43	2.2 18
	女性	100.0 1,251	23.3 291	70.2 878	3.9 49	2.6 33
	その他	100.0 14	14.3 2	78.6 11	7.1 1	- 0
	無回答	100.0 74	13.5 10	56.8 42	1.4 1	28.4 21
年齢別	10歳代	100.0 15	40.0 6	60.0 9	- 0	- 0
	20歳代	100.0 176	33.5 59	62.5 110	4.0 7	- 0
	30歳代	100.0 238	23.9 57	72.7 173	3.4 8	- 0
	40歳代	100.0 312	21.5 67	75.3 235	2.6 8	0.6 2
	50歳代	100.0 373	23.3 87	70.5 263	5.1 19	1.1 4
	60歳代	100.0 348	22.7 79	71.8 250	3.7 13	1.7 6
	70歳代	100.0 375	24.8 93	66.4 249	4.0 15	4.8 18
	80歳以上	100.0 258	23.6 61	59.7 154	8.5 22	8.1 21
	無回答	100.0 67	11.9 8	53.7 36	3.0 2	31.3 21
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	24.5 168	72.9 500	2.2 15	0.4 3
	自営業	100.0 148	25.7 38	68.2 101	5.4 8	0.7 1
	公務員	100.0 64	35.9 23	62.5 40	1.6 1	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	20.6 70	72.6 247	5.3 18	1.5 5
	学生	100.0 40	35.0 14	65.0 26	- 0	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	24.9 60	69.7 168	2.9 7	2.5 6
	無職	100.0 512	22.5 115	63.9 327	7.8 40	5.9 30
	その他	100.0 26	23.1 6	69.2 18	7.7 2	- 0
	無回答	100.0 105	21.9 23	49.5 52	2.9 3	25.7 27
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	24.5 124	65.8 333	6.5 33	3.2 16
	夫婦のみ	100.0 576	25.3 146	69.1 398	3.1 18	2.4 14
	二世帯(親と子)	100.0 840	23.5 197	71.7 602	3.5 29	1.4 12
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	25.6 20	64.1 50	7.7 6	2.6 2
	その他	100.0 80	23.8 19	66.3 53	6.3 5	3.8 3
	無回答	100.0 82	13.4 11	52.4 43	3.7 3	30.5 25
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	22.7 151	72.0 479	3.5 23	1.8 12
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	25.8 144	69.7 389	3.2 18	1.3 7
	借家(一戸建)	100.0 51	41.2 21	51.0 26	5.9 3	2.0 1
	借家(集合住宅)	100.0 553	22.1 122	69.6 385	5.8 32	2.5 14
	社宅	100.0 19	31.6 6	68.4 13	- 0	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	30.9 56	59.1 107	6.6 12	3.3 6
	無回答	100.0 135	12.6 17	59.3 80	4.4 6	23.7 32
居住期間別	1年未満	100.0 102	29.4 30	64.7 66	4.9 5	1.0 1
	1年～5年未満	100.0 407	27.0 110	68.3 278	3.9 16	0.7 3
	5年～10年未満	100.0 283	26.1 74	67.8 192	3.5 10	2.5 7
	10年以上	100.0 1,265	23.3 295	69.5 879	4.5 57	2.7 34
	無回答	100.0 105	7.6 8	61.0 64	5.7 6	25.7 27
町会加入別	加入している	100.0 1,139	24.1 274	69.3 789	3.8 43	2.9 33
	加入していない	100.0 629	24.3 153	69.3 436	4.9 31	1.4 9
	わからない	100.0 296	26.0 77	67.9 201	5.4 16	0.7 2
	無回答	100.0 98	13.3 13	54.1 53	4.1 4	28.6 28

2 調査結果

質問 24 虐待を通報（通告）する場合の窓口であると知っている機関を選んでください。（〇はいくつでも）



(※1)「大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン」は、今回調査の新規項目である。
 (※2)現在の担当部署は「大阪市こども青少年局子育て支援部管理課」である。

虐待の通報（通告）先の認知度について、「区役所（区保健福祉センター）」が 52.9%と最も高く、次いで「児童虐待ホットライン」が 27.2%、「児童相談所全国共通ダイヤル」が 26.8%と続く。また、「知っている通報（通告）先はない」が 19.2%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

年齢別にみると、「児童相談所全国共通ダイヤル」、「児童虐待ホットライン」は 70 歳代以上で 1～2 割程度と他の年齢層と比べて低くなっている。

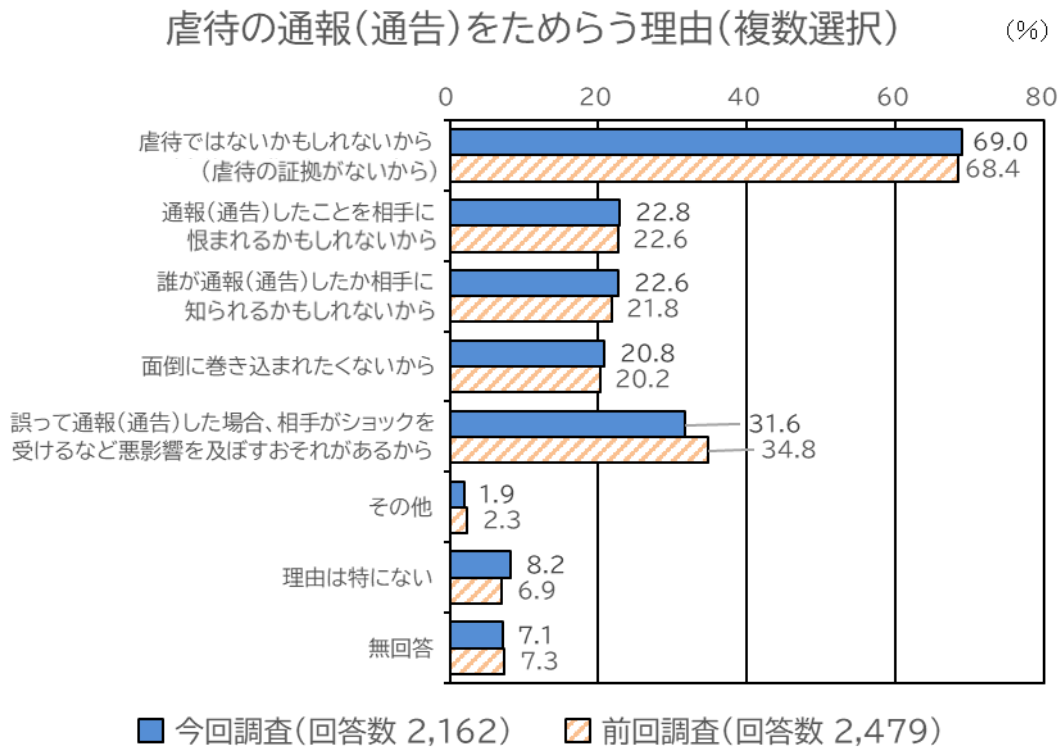
「その他」自由回答では、「警察」という意見が多数あった。

2 調査結果

	全体	区役所 (区保健 福祉セ ンター)	地域包 括支援 セン ター	総合相 談窓口 (プラ ンチ)	障がい 者基幹 相談支 援セン ター	児童相 談所全 国共通 ダイヤ ル	児童虐 待ホット ライン	こども 相談セ ンター	大阪市 休日夜 間障が い者・高 齢者虐 待ホット ライン	大阪市 福祉局 高齢者 施策部 介護保 険課指 定・指導 グルー プ	大阪市 福祉局 障がい 者施策 部運営 指導課	大阪市 福祉局 生活福 祉部地 域福祉 課	大阪市 子ども 青少年 局子育て 支援部 こども家 庭課	その他	知っている通 報(通 告)先は ない	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)																	
全体	100.0 2,162	52.9 1,143	9.7 209	3.2 69	2.2 47	26.8 580	27.2 589	10.9 236	2.7 59	1.0 22	1.1 24	1.5 33	1.9 42	4.0 86	19.2 415	5.0 108	
性別	男性	100.0 823	49.3 406	7.3 60	3.0 25	2.1 17	22.7 187	21.7 179	10.1 83	1.8 15	1.0 8	1.2 10	1.8 15	1.5 12	5.1 42	25.0 206	3.8 31
	女性	100.0 1,251	56.3 704	11.5 144	3.3 41	2.2 27	29.3 367	31.3 392	11.8 147	3.4 43	1.1 14	1.1 14	1.3 16	2.3 29	3.4 42	15.6 195	4.5 56
	その他	100.0 14	14.3 2	- 0	- 0	- 0	35.7 5	21.4 3	7.1 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	50.0 7	- 0
	無回答	100.0 74	41.9 31	6.8 5	4.1 3	4.1 3	28.4 21	20.3 15	6.8 5	1.4 1	- 0	- 0	2.7 2	1.4 1	2.7 2	9.5 7	28.4 21
年齢別	10歳代	100.0 15	40.0 6	26.7 4	13.3 2	13.3 2	46.7 7	53.3 8	26.7 4	- 0	- 0	6.7 1	- 0	6.7 1	6.7 1	13.3 2	- 0
	20歳代	100.0 176	46.0 81	5.1 9	2.3 4	2.8 5	35.8 63	27.3 48	14.8 26	5.1 9	0.6 1	1.1 2	1.7 3	2.3 4	1.7 3	26.1 46	0.6 1
	30歳代	100.0 238	54.2 129	8.8 21	2.1 5	2.1 5	34.5 82	37.4 89	17.6 42	3.4 8	1.7 4	1.3 3	1.7 4	4.2 10	3.8 9	17.6 42	0.4 1
	40歳代	100.0 312	53.2 166	7.1 22	1.6 5	1.3 4	37.2 116	35.6 111	17.6 55	1.6 5	0.6 2	1.0 3	1.3 4	2.2 7	3.2 10	18.6 58	1.0 3
	50歳代	100.0 373	58.7 219	8.8 33	3.8 14	4.0 15	28.2 105	33.2 124	13.7 51	3.5 13	2.4 9	2.7 10	2.1 8	1.9 7	4.0 15	17.2 64	1.1 4
	60歳代	100.0 348	50.3 175	9.8 34	2.9 10	0.9 3	28.2 98	29.9 104	7.2 25	2.6 9	0.6 2	0.6 2	1.1 4	1.7 6	6.6 23	18.4 64	3.4 12
	70歳代	100.0 375	57.9 217	11.7 44	4.5 17	1.3 5	17.3 65	16.3 61	5.3 20	1.6 6	0.3 1	0.3 1	1.6 6	1.1 4	4.0 15	20.5 77	7.5 28
	80歳以上	100.0 258	48.8 126	14.3 37	3.9 10	1.9 5	12.4 32	10.9 28	3.1 8	2.7 7	1.2 3	0.8 2	0.8 2	0.8 2	3.1 8	20.2 52	15.1 39
	無回答	100.0 67	35.8 24	7.5 5	3.0 2	4.5 3	17.9 12	23.9 16	7.5 5	3.0 2	- 0	- 0	3.0 2	1.5 1	3.0 2	14.9 10	29.9 20
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	50.7 348	7.7 53	2.8 19	2.3 16	31.8 218	31.8 218	13.1 90	2.9 20	1.5 10	1.7 12	1.7 12	1.9 13	4.1 28	22.3 153	0.4 3
	自営業	100.0 148	62.2 92	12.2 18	2.0 3	0.7 1	20.3 30	25.0 37	7.4 11	4.1 6	1.4 2	1.4 2	1.4 2	4.1 6	6.3 25	16.9 25	1.4 2
	公務員	100.0 64	62.5 40	14.1 9	1.6 1	7.8 5	40.6 26	37.5 24	37.5 24	6.3 4	3.1 2	3.1 2	4.7 3	9.4 6	6.3 4	12.5 8	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	56.8 193	9.7 33	3.5 12	1.8 6	31.2 106	35.3 120	10.6 36	3.8 13	0.3 1	0.3 1	1.2 4	2.4 8	2.6 9	16.2 55	2.6 9
	学生	100.0 40	40.0 16	10.0 4	5.0 2	5.0 2	40.0 16	35.0 14	15.0 6	2.5 1	- 0	2.5 1	- 0	2.5 1	2.5 1	27.5 11	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	53.5 129	13.7 33	3.7 9	1.7 4	29.5 71	32.4 78	14.1 34	2.9 7	1.2 3	1.2 3	2.1 5	2.5 6	3.7 9	13.7 33	4.1 10
	無職	100.0 512	52.3 268	9.0 46	3.1 16	1.6 8	16.6 85	13.9 71	4.3 22	1.2 6	0.8 4	0.6 3	1.0 5	1.2 6	4.5 23	22.3 114	10.5 54
	その他	100.0 26	65.4 17	19.2 5	7.7 2	3.8 1	26.9 7	19.2 5	19.2 5	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	11.5 3	7.7 2	3.8 1
	無回答	100.0 105	38.1 40	7.6 8	4.8 5	3.8 4	20.0 21	21.0 22	7.6 8	1.9 2	- 0	- 0	1.9 2	- 0	2.9 3	13.3 14	27.6 29
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	47.4 240	7.3 37	3.2 16	2.0 10	20.6 104	19.8 100	7.7 39	2.6 13	1.0 5	1.2 6	0.8 4	1.0 5	4.3 22	27.3 138
夫婦のみ		100.0 576	54.0 311	12.0 69	3.1 18	1.6 9	25.3 146	22.9 132	7.6 44	2.8 16	1.4 8	1.2 7	2.3 13	1.7 10	3.3 19	20.0 115	3.8 22
二世帯(親と子)		100.0 840	56.1 471	9.0 76	3.0 25	2.5 21	32.5 273	35.4 297	15.4 129	2.9 24	0.8 7	1.2 10	1.4 12	2.7 23	4.4 37	14.9 125	2.5 21
三世帯(親と子と孫)		100.0 78	59.0 46	16.7 13	5.1 4	1.3 1	32.1 25	33.3 26	14.1 11	3.8 3	1.3 1	- 0	- 0	1.3 1	3.8 3	12.8 10	7.7 6
その他		100.0 80	56.3 45	10.0 8	2.5 2	3.8 3	21.3 17	26.3 21	10.0 8	2.5 2	1.3 1	1.3 1	2.5 2	2.5 2	2.5 2	16.3 13	10.0 8
無回答		100.0 82	36.6 30	7.3 6	4.9 4	3.7 3	18.3 15	15.9 13	6.1 5	1.2 1	- 0	- 0	2.4 2	1.2 1	3.7 3	17.1 14	29.3 24
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	59.2 394	11.9 79	4.1 27	1.7 11	26.0 173	28.0 186	12.5 83	2.3 15	0.9 6	0.6 4	0.8 5	2.1 14	4.7 31	15.9 106	4.1 27
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	53.0 296	12.2 68	3.6 20	3.2 18	29.9 167	30.5 170	11.1 62	3.2 18	1.3 7	1.6 9	2.5 14	2.2 12	3.6 20	18.1 101	3.2 18
	借家(一戸建)	100.0 51	58.8 30	7.8 4	2.0 1	2.0 1	19.6 10	31.4 16	9.8 5	5.9 3	2.0 1	2.0 1	3.9 2	3.9 2	2.0 1	17.6 9	2.0 1
	借家(集合住宅)	100.0 553	47.9 265	5.4 30	1.8 10	1.8 10	29.1 161	28.2 156	11.2 62	3.1 17	0.9 5	1.3 7	1.3 7	1.4 8	3.3 18	24.6 136	2.9 16
	社宅	100.0 19	57.9 11	10.5 2	5.3 1	- 0	42.1 8	10.5 2	15.8 3	5.3 1	- 0	- 0	5.3 1	5.3 1	- 0	31.6 6	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	52.5 95	7.7 14	3.3 6	2.2 4	21.5 39	21.0 38	6.6 12	1.1 2	1.7 3	1.1 2	0.6 1	1.1 2	6.6 12	18.8 34	8.3 15
	無回答	100.0 135	38.5 52	8.9 12	3.0 4	2.2 3	16.3 22	15.6 21	6.7 9	2.2 3	- 0	0.7 1	2.2 3	2.2 3	3.0 4	17.0 23	23.0 31
居住期間別	1年未満	100.0 102	43.1 44	5.9 6	- 0	- 0	31.4 32	18.6 19	10.8 11	4.9 5	- 0	- 0	1.0 1	1.0 1	2.0 2	31.4 32	1.0 1
	1年～5年未満	100.0 407	54.8 223	5.7 23	2.9 12	2.0 8	29.2 119	26.8 109	10.3 42	2.9 12	1.7 7	2.0 8	1.5 6	2.0 8	2.9 12	19.9 81	1.5 6
	5年～10年未満	100.0 283	49.5 140	11.3 32	2.8 8	2.8 8	33.2 94	34.3 97	13.4 38	1.4 4	1.1 3	1.1 3	1.1 3	1.4 4	3.2 9	22.6 64	2.5 7
	10年以上	100.0 1,265	54.9 695	11.0 139	3.6 45	2.2 28	25.0 316	27.6 349	10.8 136	2.8 36	0.9 12	0.9 12	1.6 20	2.1 27	4.7 59	17.5 222	5.3 67
	無回答	100.0 105	39.0 41	8.6 9	3.8 4	2.9 3	18.1 19	14.3 15	8.6 9	1.9 2	- 0	1.0 1	2.9 3	1.9 2	3.8 4	15.2 16	25.7 27
	町会加入別	加入している	100.0 1,139	57.0 649	12.2 139	3.7 42	2.5 28	27.1 309	28.4 323	11.3 129	3.1 35	1.2 14	1.2 14	1.7 19	2.2 25	4.7 53	14.9 170
加入していない	100.0 629	53.6 337	6.8 43	2.5 16	1.4 9	29.3 184	27.3 172	11.0 69	2.7 17	1.1 7	1.0 6	1.0 6	1.7 11	3.2 20	21.6 136	1.9 12	
わからない	100.0 296	40.5 120	5.4 16	2.0 6	2.0 6	24.3 72	26.7 79	9.8 29	1.4 4	- 0	0.7 2	1.0 3	1.0 3	3.4 10	31.4 93	2.0 6	
無回答	100.0 98	37.8 37	11.2 11	5.1 5	4.1 4	15.3 15	15.3 15	9.2 9	3.1 3	1.0 1	2.0 2	5.1 5	3.1 3	3.1 3	16.3 16	30.6 30	

2 調査結果

質問 25 虐待の通報（通告）をためらうとすれば、どのような理由からですか。（〇はいくつでも）



通報（通告）をためらう理由は、「虐待ではないかもしれないから（虐待の証拠がないから）」が69.0%と突出して高くなっており、虐待であるか確証がない状況では通報（通告）しにくいことがわかる。次いで「誤って通報（通告）した場合、相手がショックを受けるなど悪影響を及ぼすおそれがあるから」が31.6%、「通報（通告）したことを相手に恨まれるかもしれないから」が22.8%、「誰が通報（通告）したか相手に知られるかもしれないから」が22.6%、「面倒に巻き込まれたくないから」が20.8%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

「その他」自由回答では、「すぐには通報しない。発見しても様子を見てから通報する」、「通報して適切な対応がされなかった場合、被害者が更に酷い目にあう可能性もあると考えられるから」などの意見が見られた。

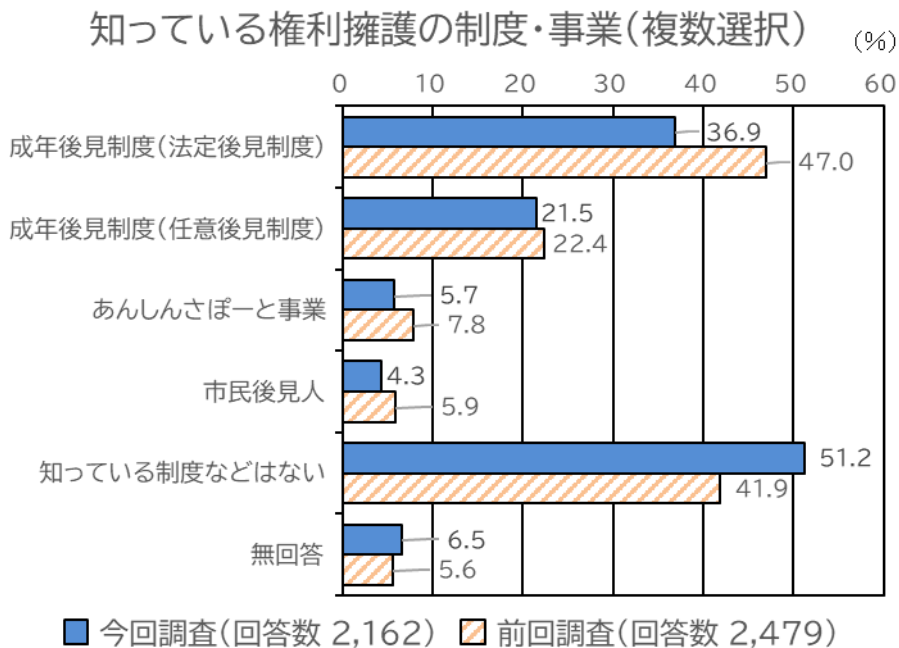
2 調査結果

	全体	虐待ではない かもしれない から(虐待の証 拠がないから)	通報(通告)し たことを相手 に恨まれるか もしれないから	誰が通報(通 告)したか相手 に知られるか もしれないから	面倒に巻き込 まれたくない から	誤って通報(通 告)した場合、 相手がショック を受けるなど 悪影響を及ぼ すおそれがある から	その他	理由は特にな い	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)										
全 体	100.0 2,162	69.0 1,492	22.8 492	22.6 489	20.8 450	31.6 683	1.9 41	8.2 178	7.1 153	
性別	男性	100.0 823	66.5 547	20.8 171	18.7 154	23.8 196	28.4 234	1.8 15	11.5 95	4.5 37
	女性	100.0 1,251	72.2 903	24.3 304	25.7 321	19.2 240	34.6 433	2.1 26	6.2 77	7.2 90
	その他	100.0 14	42.9 6	21.4 3	14.3 2	14.3 2	14.3 2	- 0	21.4 3	7.1 1
	無回答	100.0 74	48.6 36	18.9 14	16.2 12	16.2 12	18.9 14	- 0	4.1 3	33.8 25
年齢別	10歳代	100.0 15	80.0 12	26.7 4	26.7 4	26.7 4	40.0 6	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 176	74.4 131	22.7 40	19.3 34	23.9 42	30.1 53	2.8 5	6.8 12	2.3 4
	30歳代	100.0 238	77.3 184	29.4 70	28.6 68	27.7 66	32.8 78	2.9 7	5.9 14	1.3 3
	40歳代	100.0 312	78.2 244	26.6 83	27.6 86	23.4 73	34.9 109	1.0 3	5.1 16	0.6 2
	50歳代	100.0 373	74.3 277	28.2 105	27.9 104	20.1 75	34.9 130	1.6 6	7.8 29	2.4 9
	60歳代	100.0 348	74.1 258	23.9 83	26.4 92	21.3 74	37.4 130	2.6 9	4.0 14	4.3 15
	70歳代	100.0 375	66.1 248	17.3 65	15.7 59	18.4 69	29.3 110	1.6 6	10.9 41	10.1 38
	80歳以上	100.0 258	41.5 107	11.2 29	11.6 30	13.2 34	20.5 53	1.9 5	19.0 49	22.9 59
	無回答	100.0 67	46.3 31	19.4 13	17.9 12	19.4 13	20.9 14	- 0	4.5 3	34.3 23
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	76.7 526	25.8 177	25.2 173	22.7 156	33.2 228	1.9 13	6.0 41	0.6 4
	自営業	100.0 148	75.7 112	16.2 24	18.2 27	14.9 22	35.1 52	0.7 1	7.4 11	5.4 8
	公務員	100.0 64	68.8 44	35.9 23	28.1 18	37.5 24	31.3 20	1.6 1	7.8 5	1.6 1
	パート、アルバイト	100.0 340	76.8 261	23.8 81	27.4 93	19.4 66	36.5 124	2.9 10	6.5 22	3.5 12
	学生	100.0 40	72.5 29	27.5 11	25.0 10	25.0 10	30.0 12	- 0	2.5 1	5.0 2
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	73.0 176	22.0 53	27.0 65	21.6 52	35.3 85	2.9 7	4.6 11	9.5 23
	無職	100.0 512	54.5 279	19.5 100	16.6 85	19.5 100	26.6 136	1.8 9	15.0 77	12.7 65
	その他	100.0 26	69.2 18	15.4 4	23.1 6	19.2 5	26.9 7	- 0	15.4 4	- 0
	無回答	100.0 105	44.8 47	18.1 19	11.4 12	14.3 15	18.1 19	- 0	5.7 6	36.2 38
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 506	63.0 319	18.8 95	19.6 99	20.2 102	28.3 143	2.6 13	11.9 60
夫婦のみ	100.0 576	68.6 395	22.2 128	20.5 118	21.2 122	32.5 187	1.0 6	7.3 42	8.7 50	
二世帯(親と子)	100.0 840	75.6 635	26.7 224	26.7 224	22.0 185	35.0 294	2.0 17	6.2 52	3.9 33	
三世帯(親と子と孫)	100.0 78	67.9 53	25.6 20	26.9 21	19.2 15	33.3 26	1.3 1	7.7 6	11.5 9	
その他	100.0 80	67.5 54	13.8 11	21.3 17	12.5 10	21.3 17	5.0 4	13.8 11	3.8 3	
無回答	100.0 82	43.9 36	17.1 14	12.2 10	19.5 16	19.5 16	- 0	8.5 7	30.5 25	
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	73.2 487	23.2 154	24.5 163	19.7 131	33.2 221	1.4 9	7.8 52	6.8 45
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	70.4 393	24.6 137	23.8 133	22.4 125	31.0 173	1.8 10	7.0 39	5.9 33
	借家(一戸建)	100.0 51	64.7 33	15.7 8	21.6 11	19.6 10	29.4 15	7.8 4	9.8 5	2.0 1
	借家(集合住宅)	100.0 553	70.3 389	24.1 133	21.5 119	24.4 135	33.8 187	1.8 10	8.3 46	3.6 20
	社宅	100.0 19	84.2 16	31.6 6	31.6 6	21.1 4	31.6 6	- 0	5.3 1	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	60.2 109	17.1 31	19.9 36	14.9 27	28.2 51	3.9 7	11.0 20	11.0 20
	無回答	100.0 135	48.1 65	17.0 23	15.6 21	13.3 18	22.2 30	0.7 1	11.1 15	25.2 34
居住期間別	1年未満	100.0 102	73.5 75	21.6 22	17.6 18	16.7 17	29.4 30	3.9 4	10.8 11	1.0 1
	1年～5年未満	100.0 407	70.3 286	24.8 101	24.3 99	28.7 117	32.7 133	2.5 10	7.6 31	2.9 12
	5年～10年未満	100.0 283	72.8 206	22.3 63	23.0 65	18.7 53	33.2 94	1.4 4	7.1 20	4.6 13
	10年以上	100.0 1,265	68.9 872	22.8 289	23.2 293	19.6 248	31.5 399	1.7 22	8.5 107	7.9 100
	無回答	100.0 105	50.5 53	16.2 17	13.3 14	14.3 15	25.7 27	1.0 1	8.6 9	25.7 27
町会加入別	加入している	100.0 1,139	71.2 811	22.5 256	23.4 267	19.8 226	32.5 370	1.7 19	7.5 85	7.9 90
	加入していない	100.0 629	70.4 443	24.5 154	24.6 155	23.7 149	33.2 209	2.1 13	7.0 44	3.5 22
	わからない	100.0 296	64.9 192	23.0 68	18.2 54	21.3 63	26.7 79	2.7 8	13.9 41	3.7 11
	無回答	100.0 98	46.9 46	14.3 14	13.3 13	12.2 12	25.5 25	1.0 1	8.2 8	30.6 30

2 調査結果

⑦ 成年後見制度などについて

質問 26 この調査以前からご存知だった制度などはどれですか。(〇はいくつでも)



権利擁護の制度・事業の認知度は、「成年後見制度(法定後見制度)」が36.9%、「成年後見制度(任意後見制度)」が21.5%、「あんしんさぽーと事業」が5.7%、「市民後見人」が4.3%である。また、「知っている制度などはない」が51.2%である。

前回調査と比較して、「成年後見制度(法定後見制度)」の割合が10.1ポイント低くなっている。また、「知っている制度などはない」が9.3ポイント高くなっている。

年齢別にみると、年代が低いほど「知っている制度などはない」が高くなっている。また、「成年後見制度(法定後見制度)」は60歳代までは年代が高いほど割合が高くなっており、60歳代で46.3%と最も高くなるが、70歳以上では割合が低下している。

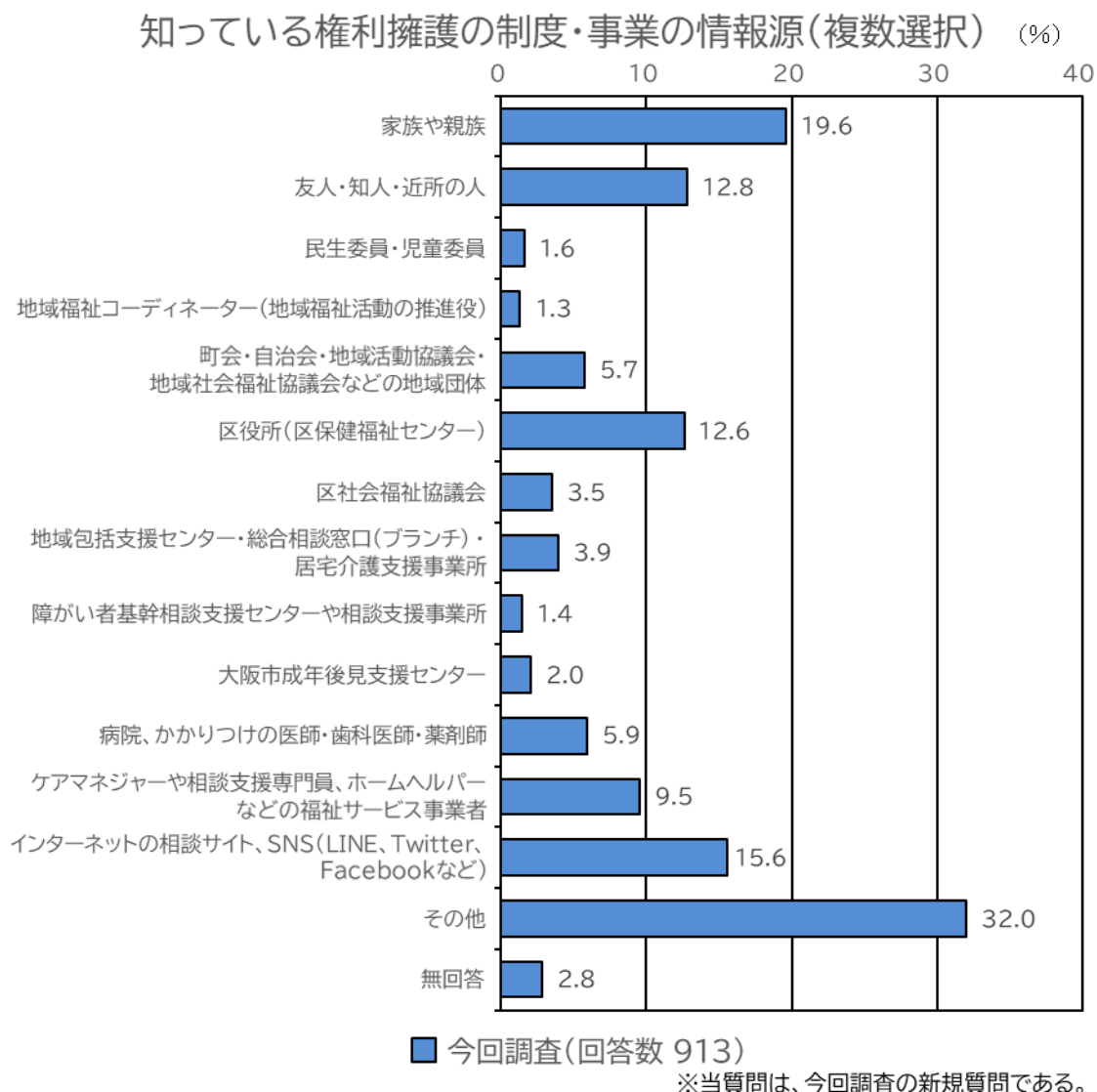
2 調査結果

	上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	成年後見制度 (法定後見制度)	成年後見制度 (任意後見制度)	あんしんさぽー と事業	市民後見人	知っている制度 などはない	無回答
全体		100.0 2,162	36.9 798	21.5 464	5.7 124	4.3 92	51.2 1,108	6.5 141
性別	男性	100.0 823	32.7 269	18.0 148	4.5 37	3.5 29	58.6 482	4.4 36
	女性	100.0 1,251	40.0 500	23.7 296	6.8 85	4.6 57	47.1 589	6.7 84
	その他	100.0 14	50.0 7	28.6 4	7.1 1	14.3 2	50.0 7	- 0
	無回答	100.0 74	29.7 22	21.6 16	1.4 1	5.4 4	40.5 30	28.4 21
年齢別	10歳代	100.0 15	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 15	- 0
	20歳代	100.0 176	18.2 32	13.1 23	2.3 4	2.8 5	80.1 141	0.6 1
	30歳代	100.0 238	33.6 80	21.8 52	4.6 11	5.5 13	62.6 149	0.8 2
	40歳代	100.0 312	34.3 107	21.2 66	4.5 14	4.2 13	59.9 187	1.9 6
	50歳代	100.0 373	43.7 163	28.4 106	10.2 38	6.7 25	46.6 174	3.2 12
	60歳代	100.0 348	46.3 161	25.9 90	6.3 22	3.7 13	44.3 154	2.9 10
	70歳代	100.0 375	43.5 163	23.5 88	5.3 20	4.3 16	41.1 154	7.5 28
	80歳以上	100.0 258	29.8 77	10.9 28	5.8 15	2.3 6	40.3 104	23.6 61
	無回答	100.0 67	22.4 15	16.4 11	- 0	1.5 1	44.8 30	31.3 21
職業別	会社員、団体職員	100.0 686	37.6 258	23.6 162	6.1 42	5.0 34	56.9 390	1.2 8
	自営業	100.0 148	43.9 65	23.6 35	2.7 4	4.7 7	49.3 73	2.0 3
	公務員	100.0 64	50.0 32	35.9 23	7.8 5	9.4 6	43.8 28	- 0
	パート、アルバイト	100.0 340	32.6 111	17.4 59	8.8 30	2.6 9	58.2 198	3.5 12
	学生	100.0 40	7.5 3	5.0 2	- 0	- 0	90.0 36	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 241	40.2 97	24.5 59	6.6 16	7.1 17	43.6 105	7.5 18
	無職	100.0 512	37.3 191	19.3 99	4.5 23	2.9 15	43.9 225	12.9 66
	その他	100.0 26	46.2 12	30.8 8	11.5 3	11.5 3	42.3 11	- 0
	無回答	100.0 105	27.6 29	16.2 17	1.0 1	1.0 1	40.0 42	32.4 34
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 506	33.0 167	21.3 108	5.9 30	4.3 22	54.3 275	7.3 37
	夫婦のみ	100.0 576	43.6 251	24.3 140	6.6 38	5.0 29	43.8 252	6.4 37
	二世帯(親と子)	100.0 840	36.4 306	19.6 165	5.0 42	4.0 34	55.1 463	3.7 31
	三世帯(親と子と孫)	100.0 78	33.3 26	23.1 18	15.4 12	5.1 4	47.4 37	9.0 7
	その他	100.0 80	31.3 25	25.0 20	2.5 2	3.8 3	58.8 47	5.0 4
	無回答	100.0 82	28.0 23	15.9 13	- 0	- 0	41.5 34	30.5 25
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 665	40.0 266	22.9 152	7.2 48	4.7 31	48.4 322	5.0 33
	持ち家(集合住宅)	100.0 558	45.2 252	26.3 147	7.3 41	4.3 24	45.0 251	4.3 24
	借家(一戸建)	100.0 51	25.5 13	13.7 7	5.9 3	2.0 1	64.7 33	3.9 2
	借家(集合住宅)	100.0 553	32.5 180	19.3 107	4.2 23	4.3 24	60.8 336	3.8 21
	社宅	100.0 19	26.3 5	21.1 4	- 0	5.3 1	63.2 12	5.3 1
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 181	29.3 53	15.5 28	5.0 9	5.0 9	49.2 89	13.3 24
	無回答	100.0 135	21.5 29	14.1 19	- 0	1.5 2	48.1 65	26.7 36
居住期間別	1年未満	100.0 102	31.4 32	14.7 15	2.0 2	3.9 4	67.6 69	- 0
	1年～5年未満	100.0 407	30.2 123	17.9 73	4.7 19	3.9 16	63.9 260	2.5 10
	5年～10年未満	100.0 283	40.6 115	24.7 70	3.9 11	5.7 16	51.2 145	6.0 17
	10年以上	100.0 1,265	39.8 503	22.8 289	7.3 92	4.3 55	46.4 587	6.8 86
	無回答	100.0 105	23.8 25	16.2 17	- 0	1.0 1	44.8 47	26.7 28
町会加入別	加入している	100.0 1,139	41.6 474	23.2 264	7.6 87	5.0 57	44.8 510	7.0 80
	加入していない	100.0 629	36.4 229	22.6 142	4.8 30	4.0 25	56.9 358	2.4 15
	わからない	100.0 296	24.3 72	13.2 39	2.0 6	2.7 8	68.2 202	4.7 14
	無回答	100.0 98	23.5 23	19.4 19	1.0 1	2.0 2	38.8 38	32.7 32

2 調査結果

[質問 26 で「1 成年後見制度 (法定後見制度)」「2 成年後見制度 (任意後見制度)」「3 あんしんさぼーと事業」「4 市民後見人」と答えた方へ]

質問 27 その制度の情報はどこから得ましたか。(〇はいくつでも)



知っている権利擁護の制度・事業の情報源について、「家族や親族」が 19.6%と最も高く、以下「インターネットの相談サイト、SNS (LINE、Twitter、Facebook など)」が 15.6%、「友人・知人・近所の人」が 12.8%、「区役所 (区保健福祉センター)」が 12.6%と 3 項目が 10%を超えている。また、「その他」が 32.0%である。

年齢別にみると、70 歳代以上で「町会・自治会・地域活動協議会・地域社会福祉協議会などの地域団体」、「区役所 (区保健福祉センター)」の割合が他の年齢層と比べて高めである。

「その他」自由回答では、「テレビ」や「新聞」といった情報媒体や「職場」などの意見が見られた。

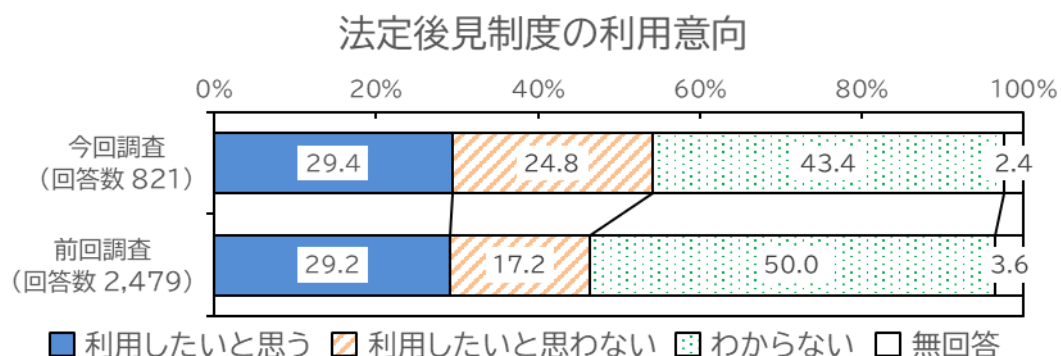
2 調査結果

	全体	家族や親族	友人・知人・近所の人	民生委員・児童委員	地域福祉コーディネーター(地域福祉活動の推進役)	町会・自治会・地域活動協議会・地域社会福祉協議会などの地域団体	区役所(区保健福祉センター)	区社会福祉協議会	地域包括支援センター・総合相談窓口(ランチ)・居宅介護支援事業所	障がい者基幹相談支援センターや相談支援事業所	大阪市成年後見支援センター	病院、かかりつけの医師・歯科医師・薬剤師	ケアマネジャーや相談支援専門員、ホームヘルパーなどの福祉サービス事業者	インターネットの相談サイト、SNS (LINE、Twitter、Facebookなど)	その他	無回答
上段:割合(%) 下段:回答数(件)																
全 体	100.0 913	19.6 179	12.8 117	1.6 15	1.3 12	5.7 52	12.6 115	3.5 32	3.9 36	1.4 13	2.0 18	5.9 54	9.5 87	15.6 142	32.0 292	2.8 26
性別																
男性	100.0 305	19.3 59	12.8 39	2.3 7	2.0 6	8.9 27	15.4 47	5.6 17	3.6 11	1.0 3	3.9 12	4.9 15	9.2 28	19.7 60	30.2 92	2.3 7
女性	100.0 578	19.7 114	13.0 75	1.4 8	1.0 6	4.3 25	11.4 66	2.6 15	4.0 23	1.6 9	0.9 5	6.7 39	10.0 58	13.5 78	32.5 188	2.8 16
その他	100.0 7	28.6 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	14.3 1	14.3 1	42.9 3	- 0
無回答	100.0 23	17.4 4	13.0 3	- 0	- 0	- 0	8.7 2	- 0	8.7 2	4.3 1	4.3 1	- 0	- 0	13.0 3	39.1 9	13.0 3
年齢別																
10歳代	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
20歳代	100.0 34	11.8 4	2.9 1	- 0	- 0	- 0	5.9 2	- 0	- 0	2.9 1	- 0	11.8 4	2.9 1	14.7 5	55.9 19	- 0
30歳代	100.0 87	13.8 12	3.4 3	- 0	1.1 1	3.4 3	11.5 10	- 0	2.3 2	- 0	1.1 1	9.2 8	3.4 3	28.7 25	40.2 35	1.1 1
40歳代	100.0 119	10.9 13	6.7 8	- 0	- 0	- 0	3.4 4	- 0	- 0	0.8 1	- 0	9.2 11	11.8 14	17.6 21	42.0 50	5.0 6
50歳代	100.0 187	21.4 40	10.7 20	- 0	0.5 1	3.2 6	9.6 18	1.6 3	2.1 4	1.6 3	1.6 3	2.1 4	9.1 17	26.7 50	28.3 53	2.1 4
60歳代	100.0 184	21.2 39	17.4 32	2.7 5	1.1 2	3.3 6	12.5 23	3.3 6	6.0 11	1.6 3	2.2 4	5.4 10	9.8 18	13.6 25	31.5 58	2.7 5
70歳代	100.0 193	22.8 44	17.6 34	3.6 7	2.1 4	10.9 21	18.7 36	7.8 15	4.7 9	1.0 2	3.6 7	5.2 10	9.8 19	5.7 11	28.0 54	2.1 4
80歳以上	100.0 93	25.8 24	18.3 17	3.2 3	4.3 4	16.1 15	22.6 21	8.6 8	10.8 10	3.2 3	2.2 2	7.5 7	16.1 15	4.3 4	18.3 17	3.2 3
無回答	100.0 16	18.8 3	12.5 2	- 0	- 0	6.3 1	6.3 1	- 0	- 0	- 0	6.3 1	- 0	- 0	6.3 1	37.5 6	18.8 3
職業別																
会社員、団体職員	100.0 288	14.9 43	9.7 28	0.7 2	1.0 3	3.1 9	9.4 27	1.7 5	1.4 4	1.0 3	1.0 3	7.3 21	8.0 23	20.8 60	38.2 110	2.1 6
自営業	100.0 72	23.6 17	13.9 10	- 0	2.8 2	4.2 3	8.3 6	2.8 2	- 0	2.8 2	1.4 1	5.6 4	6.9 5	15.3 11	33.3 24	5.6 4
公務員	100.0 36	16.7 6	11.1 4	- 0	- 0	11.1 4	19.4 7	5.6 2	8.3 3	- 0	2.8 1	2.8 1	5.6 2	22.2 8	36.1 13	- 0
パート、アルバイト	100.0 130	14.6 19	12.3 16	2.3 3	2.3 3	5.4 7	12.3 16	4.6 6	3.1 4	3.1 4	1.5 2	6.2 8	16.2 21	15.4 20	25.4 33	4.6 6
学生	100.0 4	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	25.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	50.0 2	- 0	- 0	75.0 3	- 0
専業主婦、専業主夫	100.0 118	24.6 29	14.4 17	3.4 4	0.8 1	5.9 7	14.4 17	3.4 4	7.6 9	0.8 1	2.5 3	2.5 3	5.9 7	15.3 18	33.1 39	1.7 2
無職	100.0 221	25.8 57	15.8 35	2.3 5	1.4 3	9.0 20	16.7 37	5.4 12	6.8 15	1.4 3	3.2 7	6.3 14	11.8 26	9.5 21	25.3 56	2.3 5
その他	100.0 15	6.7 1	6.7 1	6.7 1	- 0	6.7 1	13.3 2	6.7 1	- 0	- 0	- 0	- 0	20.0 3	20.0 3	33.3 5	- 0
無回答	100.0 29	24.1 7	20.7 6	- 0	- 0	3.4 1	6.9 2	- 0	3.4 1	- 0	3.4 1	3.4 1	- 0	3.4 1	31.0 9	10.3 3
世帯構成別																
ひとり暮らし(単身)	100.0 194	16.5 32	14.4 28	1.0 2	2.6 5	6.7 13	16.5 32	2.6 5	2.1 4	2.1 4	1.0 2	5.2 10	11.9 23	14.9 29	32.5 63	1.5 3
夫婦のみ	100.0 287	23.3 67	12.5 36	2.8 8	1.7 5	6.3 18	13.6 39	5.9 17	6.6 19	1.7 5	1.7 5	5.2 15	10.8 31	15.0 43	29.6 85	2.1 6
二世帯(親と子)	100.0 346	17.9 62	11.6 40	0.3 1	0.6 2	4.3 15	9.2 32	2.3 8	3.2 11	1.2 4	2.0 7	6.4 22	7.5 26	17.6 61	33.2 115	3.5 12
三世帯(親と子と孫)	100.0 34	20.6 7	17.6 6	11.8 4	- 0	8.8 3	17.6 6	5.9 2	5.9 2	- 0	8.8 3	11.8 4	14.7 5	8.8 3	20.6 7	2.9 1
その他	100.0 29	13.8 4	13.8 4	- 0	- 0	10.3 3	13.8 4	- 0	- 0	- 0	- 0	10.3 3	6.9 2	13.8 4	44.8 13	6.9 2
無回答	100.0 23	30.4 7	13.0 3	- 0	- 0	- 0	8.7 2	- 0	- 0	- 0	4.3 1	- 0	- 0	8.7 2	39.1 9	8.7 2
居住形態別																
持ち家(一戸建)	100.0 310	19.7 61	15.2 47	2.9 9	1.0 3	8.7 27	14.8 46	5.8 18	6.8 21	0.6 2	3.2 10	5.5 17	9.4 29	13.9 43	28.7 89	3.2 10
持ち家(集合住宅)	100.0 283	21.2 60	12.4 35	1.1 3	1.4 4	3.9 11	9.9 28	2.8 8	2.5 7	1.8 5	1.4 4	6.4 18	9.9 28	15.5 44	30.7 87	2.8 8
借家(一戸建)	100.0 16	18.8 3	18.8 3	- 0	- 0	6.3 1	6.3 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	6.3 1	18.8 3	43.8 7	6.3 1
借家(集合住宅)	100.0 196	17.3 34	8.2 16	0.5 1	2.0 4	1.5 3	10.2 20	0.5 1	3.1 6	2.0 4	0.5 1	6.6 13	8.2 16	18.9 37	40.3 79	1.0 2
社宅	100.0 6	33.3 2	33.3 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	16.7 1	33.3 2	- 0
公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 68	16.2 11	13.2 9	2.9 2	- 0	10.3 7	19.1 13	5.9 4	1.5 1	1.5 1	1.5 1	5.9 4	19.1 13	14.7 10	29.4 20	4.4 3
無回答	100.0 34	23.5 8	14.7 5	- 0	2.9 1	8.8 3	20.6 7	2.9 1	2.9 1	2.9 1	5.9 2	5.9 2	- 0	11.8 4	23.5 8	5.9 2
居住期間別																
1年未満	100.0 33	24.2 8	12.1 4	- 0	- 0	3.0 1	6.1 2	- 0	- 0	- 0	- 0	3.0 1	6.1 2	33.3 11	33.3 11	- 0
1年～5年未満	100.0 137	14.6 20	7.3 10	- 0	0.7 1	2.2 3	9.5 13	0.7 1	0.7 1	0.7 1	0.7 1	9.5 13	6.6 9	16.1 22	47.4 65	0.7 1
5年～10年未満	100.0 121	8.3 10	9.1 11	- 0	- 0	3.3 4	11.6 14	2.5 3	3.3 4	0.8 1	0.8 1	5.0 6	5.8 7	25.6 31	37.2 45	1.7 2
10年以上	100.0 592	22.6 134	14.9 88	2.5 15	1.7 10	7.1 42	13.2 78	4.6 27	5.1 30	1.7 10	2.5 15	5.4 32	11.7 69	12.7 75	27.7 164	3.5 21
無回答	100.0 30	23.3 7	13.3 4	- 0	3.3 1	6.7 2	26.7 8	3.3 1	3.3 1	3.3 1	3.3 1	6.7 2	- 0	10.0 3	23.3 7	6.7 2
町会加入別																
加入している	100.0 549	21.3 117	14.4 79	2.4 13	0.9 5	7.8 43	13.1 72	4.4 24	4.7 26	1.5 8	1.8 10	5.6 31	10.4 57	13.7 75	29.9 164	3.5 19
加入していない	100.0 256	16.8 43	10.2 26	0.8 2	2.3 6	2.0 5	11.7 30	2.7 7	3.1 8	0.4 1	2.7 7	6.6 17	8.6 22	18.4 47	34.8 89	2.3 6
わからない	100.0 80	17.5 14	10.0 8	- 0	- 0	2.5 2	7.5 6	- 0	1.3 1	2.5 2	- 0	3.8 3	8.8 7	21.3 17	41.3 33	- 0
無回答	100.0 28	17.9 5	14.3 4	- 0	3.6 1	7.1 2	25.0 7	3.6 1	3.6 1	7.1 2	3.6 1	10.7 3	3.6 1	10.7 3	21.4 6	3.6 1

2 調査結果

[質問 26 で「1 成年後見制度（法定後見制度）」「4 市民後見人」と答えた方へ]

質問 28 あなたやご家族の判断能力が十分ではなくなった場合、法定後見制度を利用したいと思いますか。(〇は1つ)



法定後見制度の利用意向について、「利用したいと思う」が 29.4%、「利用したいと思わない」が 24.8%である。また、「わからない」が 43.4%である。

前回調査と比較して、「利用したいと思わない」の割合が 7.6 ポイント高くなっている。一方、「わからない」が 6.6 ポイント低くなっている。

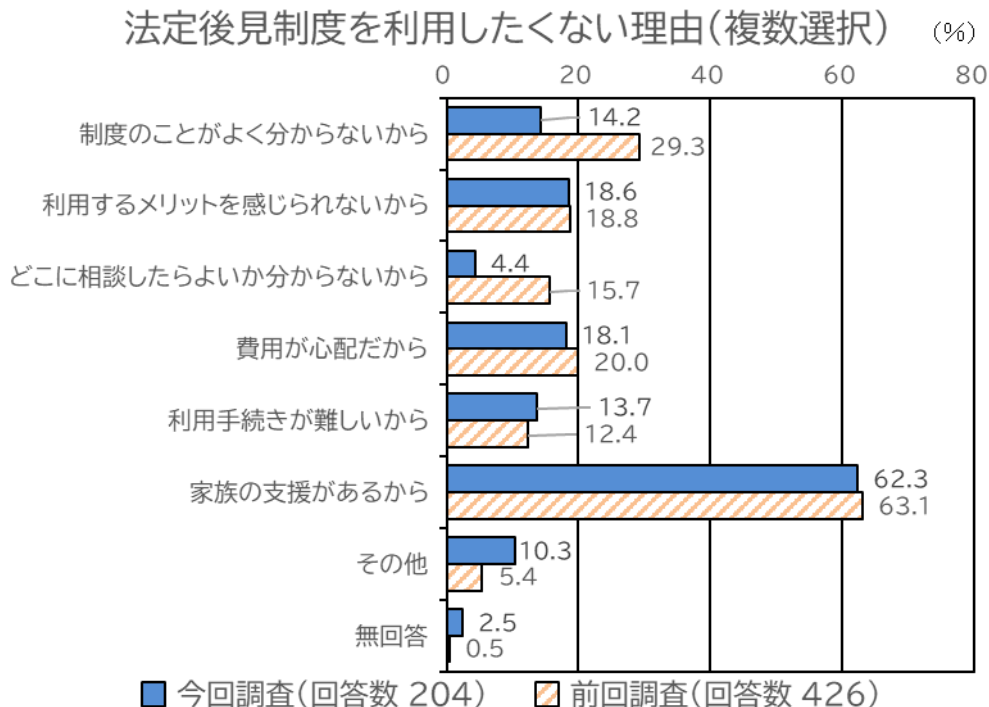
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	利用したいと 思う	利用したいと 思わない	わからない	無回答
全 体		100.0 821	29.4 241	24.8 204	43.4 356	2.4 20
性別	男性	100.0 275	34.9 96	22.2 61	41.1 113	1.8 5
	女性	100.0 516	26.7 138	26.0 134	44.4 229	2.9 15
	その他	100.0 7	42.9 3	- 0	57.1 4	- 0
	無回答	100.0 23	17.4 4	39.1 9	43.5 10	- 0
年齢別	10歳代	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 32	34.4 11	12.5 4	53.1 17	- 0
	30歳代	100.0 82	31.7 26	17.1 14	50.0 41	1.2 1
	40歳代	100.0 110	37.3 41	17.3 19	44.5 49	0.9 1
	50歳代	100.0 169	31.4 53	23.7 40	43.8 74	1.2 2
	60歳代	100.0 164	23.2 38	26.2 43	49.4 81	1.2 2
	70歳代	100.0 170	30.0 51	30.0 51	35.9 61	4.1 7
	80歳以上	100.0 79	21.5 17	34.2 27	35.4 28	8.9 7
	無回答	100.0 15	26.7 4	40.0 6	33.3 5	- 0
職業別	会社員、団体職員	100.0 266	30.1 80	18.0 48	50.4 134	1.5 4
	自営業	100.0 67	26.9 18	29.9 20	40.3 27	3.0 2
	公務員	100.0 32	40.6 13	18.8 6	40.6 13	- 0
	パート、アルバイト	100.0 112	27.7 31	25.9 29	46.4 52	- 0
	学生	100.0 3	66.7 2	- 0	33.3 1	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 103	31.1 32	28.2 29	36.9 38	3.9 4
	無職	100.0 196	31.1 61	29.6 58	34.2 67	5.1 10
	その他	100.0 13	7.7 1	46.2 6	46.2 6	- 0
	無回答	100.0 29	10.3 3	27.6 8	62.1 18	- 0
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 175	26.3 46	26.3 46	44.0 77	3.4 6
	夫婦のみ	100.0 256	30.1 77	26.6 68	40.2 103	3.1 8
	二世帯(親と子)	100.0 315	31.4 99	21.3 67	46.0 145	1.3 4
	三世帯(親と子と孫)	100.0 26	15.4 4	42.3 11	38.5 10	3.8 1
	その他	100.0 26	42.3 11	11.5 3	42.3 11	3.8 1
	無回答	100.0 23	17.4 4	39.1 9	43.5 10	- 0
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 268	27.6 74	27.6 74	42.5 114	2.2 6
	持ち家(集合住宅)	100.0 258	28.7 74	26.0 67	43.8 113	1.6 4
	借家(一戸建)	100.0 14	50.0 7	7.1 1	35.7 5	7.1 1
	借家(集合住宅)	100.0 186	29.0 54	20.4 38	47.8 89	2.7 5
	社宅	100.0 6	66.7 4	- 0	33.3 2	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 60	38.3 23	20.0 12	38.3 23	3.3 2
	無回答	100.0 29	17.2 5	41.4 12	34.5 10	6.9 2
居住期間別	1年未満	100.0 32	18.8 6	15.6 5	65.6 21	- 0
	1年～5年未満	100.0 129	33.3 43	20.9 27	44.2 57	1.6 2
	5年～10年未満	100.0 118	33.1 39	21.2 25	44.1 52	1.7 2
	10年以上	100.0 517	28.4 147	26.5 137	42.4 219	2.7 14
	無回答	100.0 25	24.0 6	40.0 10	28.0 7	8.0 2
町会加入別	加入している	100.0 488	30.1 147	28.1 137	38.9 190	2.9 14
	加入していない	100.0 235	26.4 62	22.1 52	51.1 120	0.4 1
	わからない	100.0 75	34.7 26	10.7 8	52.0 39	2.7 2
	無回答	100.0 23	26.1 6	30.4 7	30.4 7	13.0 3

2 調査結果

[質問 28 で「2 利用したいと思わない」と答えた方へ]

質問 29 法定後見制度を利用したいと思わないのは、どのような理由からですか。(〇はいくつでも)



法定後見制度を利用したくない理由は、「家族の支援があるから」が62.3%と突出して高く、次いで「利用するメリットを感じられないから」が18.6%、「費用が心配だから」が18.1%と続く。

前回調査と比較して、「制度のことがよく分からないから」の割合が15.1ポイント、「どこに相談したらよいか分からないから」が11.3ポイント低くなっている。

「その他」自由回答では、「第三者である後見人を信用するのは難しい」、「ニュースでこの制度によって被害を受けた家族のことを知ったので、怖くて利用したいと思わない」、「他人に迷惑をかけたくない」などの意見が見られた。

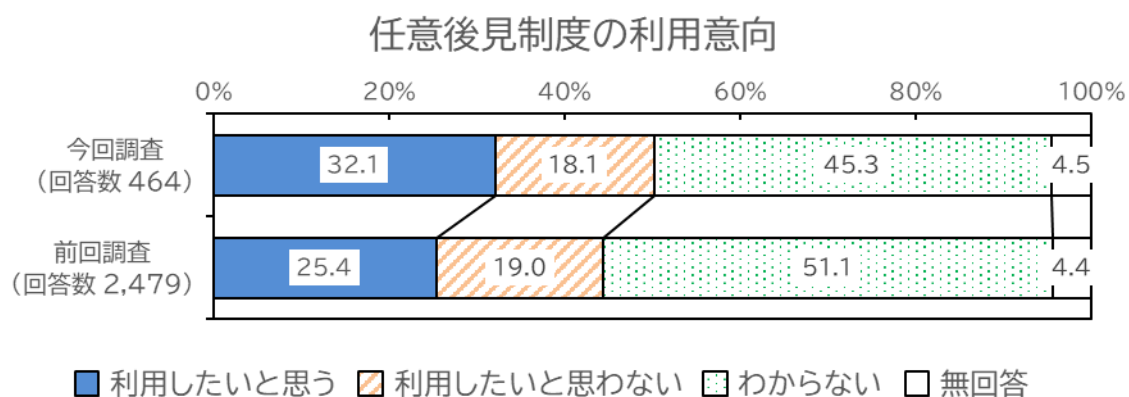
2 調査結果

	上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	制度のことがよく分からないから	利用するメリットを感じられないから	どこに相談したらよいか分からないから	費用が心配だから	利用手続きが難しいから	家族の支援があるから	その他	無回答
全体		100.0 204	14.2 29	18.6 38	4.4 9	18.1 37	13.7 28	62.3 127	10.3 21	2.5 5
性別	男性	100.0 61	11.5 7	24.6 15	3.3 2	16.4 10	11.5 7	45.9 28	13.1 8	3.3 2
	女性	100.0 134	15.7 21	16.4 22	5.2 7	17.2 23	14.2 19	70.1 94	8.2 11	2.2 3
	その他	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 9	11.1 1	11.1 1	- 0	44.4 4	22.2 2	55.6 5	22.2 2	- 0
年齢別	10歳代	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 4	- 0	50.0 2	- 0	25.0 1	25.0 1	25.0 1	25.0 1	- 0
	30歳代	100.0 14	35.7 5	35.7 5	14.3 2	21.4 3	28.6 4	50.0 7	14.3 2	- 0
	40歳代	100.0 19	15.8 3	15.8 3	- 0	15.8 3	10.5 2	57.9 11	21.1 4	- 0
	50歳代	100.0 40	5.0 2	27.5 11	- 0	17.5 7	10.0 4	47.5 19	15.0 6	7.5 3
	60歳代	100.0 43	16.3 7	11.6 5	2.3 1	18.6 8	11.6 5	58.1 25	14.0 6	2.3 1
	70歳代	100.0 51	19.6 10	13.7 7	9.8 5	11.8 6	13.7 7	78.4 40	- 0	- 0
	80歳以上	100.0 27	7.4 2	14.8 4	3.7 1	22.2 6	11.1 3	74.1 20	3.7 1	3.7 1
	無回答	100.0 6	- 0	16.7 1	- 0	50.0 3	33.3 2	66.7 4	16.7 1	- 0
職業別	会社員、団体職員	100.0 48	12.5 6	35.4 17	2.1 1	12.5 6	20.8 10	41.7 20	12.5 6	6.3 3
	自営業	100.0 20	15.0 3	25.0 5	- 0	5.0 1	5.0 1	75.0 15	5.0 1	- 0
	公務員	100.0 6	- 0	- 0	- 0	16.7 1	- 0	66.7 4	33.3 2	- 0
	パート、アルバイト	100.0 29	20.7 6	17.2 5	6.9 2	24.1 7	6.9 2	58.6 17	10.3 3	- 0
	学生	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 29	13.8 4	10.3 3	3.4 1	24.1 7	20.7 6	75.9 22	10.3 3	3.4 1
	無職	100.0 58	17.2 10	12.1 7	8.6 5	17.2 10	10.3 6	70.7 41	5.2 3	1.7 1
	その他	100.0 6	- 0	- 0	- 0	16.7 1	- 0	50.0 3	33.3 2	- 0
	無回答	100.0 8	- 0	12.5 1	- 0	50.0 4	37.5 3	62.5 5	12.5 1	- 0
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 46	15.2 7	21.7 10	4.3 2	13.0 6	8.7 4	60.9 28	8.7 4	4.3 2
	夫婦のみ	100.0 68	17.6 12	11.8 8	5.9 4	16.2 11	13.2 9	66.2 45	7.4 5	1.5 1
	二世帯(親と子)	100.0 67	10.4 7	25.4 17	3.0 2	22.4 15	17.9 12	59.7 40	10.4 7	3.0 2
	三世帯(親と子と孫)	100.0 11	- 0	18.2 2	- 0	- 0	9.1 1	63.6 7	18.2 2	- 0
	その他	100.0 3	33.3 1	- 0	33.3 1	66.7 2	- 0	33.3 1	33.3 1	- 0
	無回答	100.0 9	22.2 2	11.1 1	- 0	33.3 3	22.2 2	66.7 6	22.2 2	- 0
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 74	16.2 12	23.0 17	6.8 5	13.5 10	17.6 13	64.9 48	6.8 5	2.7 2
	持ち家(集合住宅)	100.0 67	13.4 9	16.4 11	1.5 1	17.9 12	9.0 6	68.7 46	10.4 7	3.0 2
	借家(一戸建)	100.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 1	- 0	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 38	10.5 4	21.1 8	- 0	21.1 8	10.5 4	50.0 19	15.8 6	2.6 1
	社宅	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 12	16.7 2	8.3 1	8.3 1	- 0	8.3 1	58.3 7	16.7 2	- 0
	無回答	100.0 12	16.7 2	8.3 1	16.7 2	58.3 7	33.3 4	50.0 6	8.3 1	- 0
居住期間別	1年未満	100.0 5	60.0 3	20.0 1	20.0 1	- 0	20.0 1	40.0 2	20.0 1	- 0
	1年～5年未満	100.0 27	11.1 3	14.8 4	- 0	11.1 3	3.7 1	66.7 18	11.1 3	3.7 1
	5年～10年未満	100.0 25	4.0 1	40.0 10	4.0 1	20.0 5	20.0 5	32.0 8	16.0 4	4.0 1
	10年以上	100.0 137	15.3 21	16.1 22	3.6 5	17.5 24	12.4 17	67.9 93	8.8 12	2.2 3
	無回答	100.0 10	10.0 1	10.0 1	20.0 2	50.0 5	40.0 4	60.0 6	10.0 1	- 0
町会加入別	加入している	100.0 137	12.4 17	20.4 28	4.4 6	16.8 23	13.9 19	67.2 92	8.0 11	2.9 4
	加入していない	100.0 52	19.2 10	17.3 9	1.9 1	21.2 11	9.6 5	50.0 26	15.4 8	1.9 1
	わからない	100.0 8	12.5 1	12.5 1	12.5 1	- 0	25.0 2	62.5 5	12.5 1	- 0
	無回答	100.0 7	14.3 1	- 0	14.3 1	42.9 3	28.6 2	57.1 4	14.3 1	- 0

2 調査結果

[質問 26 で「2 成年後見制度（任意後見制度）」と答えた方へ]

質問 30 あなたの判断能力が十分ではなくなった場合に備えて、任意後見制度を利用したいと思いますか。（○は1つ）



任意後見制度の利用意向は、「利用したいと思う」の割合が 32.1%、「利用したいと思わない」が 18.1%である。また、「わからない」が 45.3%である。

前回調査と比較して、「利用したいと思う」割合が 6.7 ポイント高くなっている。一方、「わからない」が 5.8 ポイント低くなっている。

年齢別にみると、20 歳代で「利用したいと思う」割合が 47.8%と高くなっている。一方、80 歳以上で 14.3%に留まる。

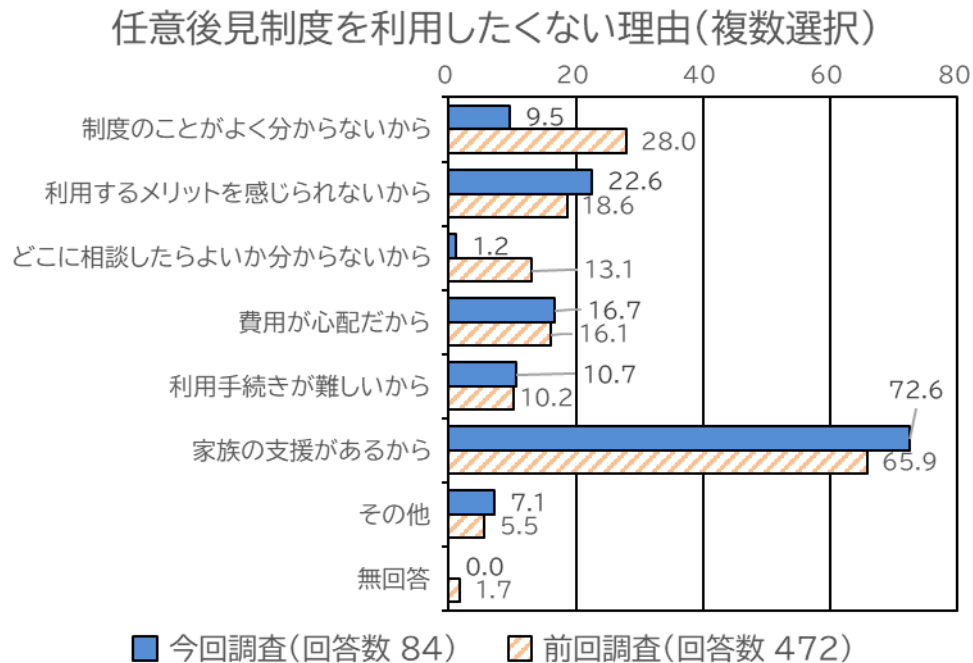
2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	利用したいと 思う	利用したいと 思わない	わからない	無回答
全 体		100.0 464	32.1 149	18.1 84	45.3 210	4.5 21
性別	男性	100.0 148	33.1 49	19.6 29	44.6 66	2.7 4
	女性	100.0 296	30.4 90	17.6 52	46.6 138	5.4 16
	その他	100.0 4	100.0 4	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 16	37.5 6	18.8 3	37.5 6	6.3 1
年齢別	10歳代	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 23	47.8 11	4.3 1	47.8 11	- 0
	30歳代	100.0 52	34.6 18	17.3 9	46.2 24	1.9 1
	40歳代	100.0 66	37.9 25	15.2 10	42.4 28	4.5 3
	50歳代	100.0 106	39.6 42	15.1 16	41.5 44	3.8 4
	60歳代	100.0 90	22.2 20	14.4 13	55.6 50	7.8 7
	70歳代	100.0 88	27.3 24	21.6 19	47.7 42	3.4 3
	80歳以上	100.0 28	14.3 4	46.4 13	32.1 9	7.1 2
	無回答	100.0 11	45.5 5	27.3 3	18.2 2	9.1 1
職業別	会社員、団体職員	100.0 162	37.0 60	13.0 21	46.9 76	3.1 5
	自営業	100.0 35	40.0 14	17.1 6	37.1 13	5.7 2
	公務員	100.0 23	39.1 9	17.4 4	39.1 9	4.3 1
	パート、アルバイト	100.0 59	28.8 17	20.3 12	39.0 23	11.9 7
	学生	100.0 2	50.0 1	- 0	50.0 1	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 59	28.8 17	18.6 11	50.8 30	1.7 1
	無職	100.0 99	26.3 26	24.2 24	46.5 46	3.0 3
	その他	100.0 8	12.5 1	37.5 3	37.5 3	12.5 1
	無回答	100.0 17	23.5 4	17.6 3	52.9 9	5.9 1
	世帯構成別	ひとり暮らし(単身)	100.0 108	31.5 34	16.7 18	48.1 52
夫婦のみ		100.0 140	32.9 46	16.4 23	47.9 67	2.9 4
二世帯(親と子)		100.0 165	34.5 57	18.2 30	40.6 67	6.7 11
三世帯(親と子と孫)		100.0 18	11.1 2	33.3 6	55.6 10	- 0
その他		100.0 20	30.0 6	20.0 4	45.0 9	5.0 1
無回答		100.0 13	30.8 4	23.1 3	38.5 5	7.7 1
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 152	27.0 41	23.7 36	45.4 69	3.9 6
	持ち家(集合住宅)	100.0 147	32.7 48	16.3 24	46.9 69	4.1 6
	借家(一戸建)	100.0 7	57.1 4	- 0	28.6 2	14.3 1
	借家(集合住宅)	100.0 107	34.6 37	15.9 17	45.8 49	3.7 4
	社宅	100.0 4	50.0 2	- 0	50.0 2	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 28	39.3 11	7.1 2	42.9 12	10.7 3
	無回答	100.0 19	31.6 6	26.3 5	36.8 7	5.3 1
居住期間別	1年未満	100.0 15	20.0 3	6.7 1	73.3 11	- 0
	1年～5年未満	100.0 73	35.6 26	17.8 13	42.5 31	4.1 3
	5年～10年未満	100.0 70	37.1 26	11.4 8	47.1 33	4.3 3
	10年以上	100.0 289	30.4 88	20.4 59	44.3 128	4.8 14
	無回答	100.0 17	35.3 6	17.6 3	41.2 7	5.9 1
町会加入別	加入している	100.0 264	31.1 82	20.5 54	43.6 115	4.9 13
	加入していない	100.0 142	31.0 44	16.9 24	49.3 70	2.8 4
	わからない	100.0 39	41.0 16	10.3 4	43.6 17	5.1 2
	無回答	100.0 19	36.8 7	10.5 2	42.1 8	10.5 2

2 調査結果

[質問30で「2 利用したいと思わない」と答えた方へ]

質問 31 任意後見制度を利用したいと思わないのは、どのような理由からですか。(〇はいくつでも)



任意後見制度を利用したくない理由は、「家族の支援があるから」が72.6%と突出して高く、次いで「利用するメリットを感じられないから」が22.6%、「費用が心配だから」が16.7%、「利用手続きが難しいから」が10.7%と続く。

前回調査と比較して、「家族の支援があるから」の割合が6.7ポイント高くなっている。一方、「制度のことがよく分からないから」の割合が18.5ポイント、「どこに相談したらよいか分からないから」が11.9ポイント低くなっている。

2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	制度のことがよく分からないから	利用するメリットを感じられないから	どこに相談したらよいか分からないから	費用が心配だから	利用手続きが難しいから	家族の支援があるから	その他	無回答	
全体	100.0 84	9.5 8	22.6 19	1.2 1	16.7 14	10.7 9	72.6 61	7.1 6	- 0	
性別	男性	100.0 29	3.4 1	34.5 10	- 0	10.3 3	3.4 1	65.5 19	10.3 3	- 0
	女性	100.0 52	13.5 7	15.4 8	1.9 1	17.3 9	13.5 7	76.9 40	5.8 3	- 0
	その他	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 3	- 0	33.3 1	- 0	66.7 2	33.3 1	66.7 2	- 0	- 0
年齢別	10歳代	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	20歳代	100.0 1	- 0	100.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	30歳代	100.0 9	11.1 1	33.3 3	- 0	22.2 2	22.2 2	88.9 8	11.1 1	- 0
	40歳代	100.0 10	10.0 1	10.0 1	- 0	10.0 1	20.0 2	60.0 6	20.0 2	- 0
	50歳代	100.0 16	- 0	25.0 4	- 0	18.8 3	12.5 2	62.5 10	6.3 1	- 0
	60歳代	100.0 13	15.4 2	38.5 5	- 0	23.1 3	- 0	76.9 10	7.7 1	- 0
	70歳代	100.0 19	5.3 1	21.1 4	5.3 1	10.5 2	5.3 1	73.7 14	5.3 1	- 0
	80歳以上	100.0 13	23.1 3	- 0	- 0	7.7 1	7.7 1	84.6 11	- 0	- 0
	無回答	100.0 3	- 0	33.3 1	- 0	66.7 2	33.3 1	66.7 2	- 0	- 0
職業別	会社員、団体職員	100.0 21	4.8 1	42.9 9	- 0	14.3 3	19.0 4	66.7 14	4.8 1	- 0
	自営業	100.0 6	16.7 1	16.7 1	- 0	- 0	- 0	83.3 5	16.7 1	- 0
	公務員	100.0 4	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 4	- 0	- 0
	パート、アルバイト	100.0 12	- 0	16.7 2	- 0	8.3 1	8.3 1	75.0 9	8.3 1	- 0
	学生	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	専業主婦、専業主夫	100.0 11	9.1 1	9.1 1	- 0	18.2 2	18.2 2	100.0 11	9.1 1	- 0
	無職	100.0 24	20.8 5	20.8 5	4.2 1	20.8 5	4.2 1	62.5 15	4.2 1	- 0
	その他	100.0 3	- 0	- 0	- 0	33.3 1	- 0	33.3 1	33.3 1	- 0
無回答	100.0 3	- 0	33.3 1	- 0	66.7 2	33.3 1	66.7 2	- 0	- 0	
世帯構成別	ひとり暮らし(单身)	100.0 18	11.1 2	27.8 5	- 0	22.2 4	16.7 3	55.6 10	- 0	- 0
	夫婦のみ	100.0 23	4.3 1	21.7 5	- 0	4.3 1	- 0	78.3 18	13.0 3	- 0
	二世帯(親と子)	100.0 30	6.7 2	20.0 6	- 0	20.0 6	13.3 4	76.7 23	10.0 3	- 0
	三世帯(親と子と孫)	100.0 6	- 0	16.7 1	- 0	- 0	16.7 1	100.0 6	- 0	- 0
	その他	100.0 4	50.0 2	- 0	25.0 1	25.0 1	- 0	50.0 2	- 0	- 0
	無回答	100.0 3	33.3 1	66.7 2	- 0	66.7 2	33.3 1	66.7 2	- 0	- 0
居住形態別	持ち家(一戸建)	100.0 36	5.6 2	19.4 7	- 0	5.6 2	5.6 2	91.7 33	2.8 1	- 0
	持ち家(集合住宅)	100.0 24	12.5 3	25.0 6	- 0	20.8 5	12.5 3	58.3 14	12.5 3	- 0
	借家(一戸建)	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	借家(集合住宅)	100.0 17	- 0	23.5 4	- 0	17.6 3	17.6 3	64.7 11	11.8 2	- 0
	社宅	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0
	公的住宅(市営住宅・UR賃貸住宅など)	100.0 2	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	100.0 2	- 0	- 0
	無回答	100.0 5	60.0 3	40.0 2	20.0 1	80.0 4	20.0 1	20.0 1	- 0	- 0
居住期間別	1年未満	100.0 1	100.0 1	100.0 1	- 0	- 0	- 0	100.0 1	- 0	- 0
	1年～5年未満	100.0 13	- 0	15.4 2	- 0	15.4 2	15.4 2	76.9 10	- 0	- 0
	5年～10年未満	100.0 8	- 0	50.0 4	- 0	25.0 2	12.5 1	37.5 3	12.5 1	- 0
	10年以上	100.0 59	8.5 5	18.6 11	- 0	13.6 8	8.5 5	78.0 46	8.5 5	- 0
	無回答	100.0 3	66.7 2	33.3 1	33.3 1	66.7 2	33.3 1	33.3 1	- 0	- 0
町会加入別	加入している	100.0 54	5.6 3	20.4 11	- 0	13.0 7	9.3 5	83.3 45	5.6 3	- 0
	加入していない	100.0 24	8.3 2	29.2 7	- 0	20.8 5	12.5 3	62.5 15	8.3 2	- 0
	わからない	100.0 4	25.0 1	25.0 1	- 0	25.0 1	25.0 1	25.0 1	25.0 1	- 0
	無回答	100.0 2	100.0 2	- 0	50.0 1	50.0 1	- 0	- 0	- 0	- 0

大阪市における地域福祉にかかる実態調査
報 告 書

(地域福祉の推進役としての地域住民への調査)

令和7年度
大 阪 市

1 調査概要

(1) 調査目的

この調査は、大阪市の各地域で地域福祉を推進する地域住民を対象に、地域福祉の現状や課題などに対する考えを把握し、大阪市における今後の地域福祉施策の推進に資する資料を得ることを目的に、3年に一度実施している。

(2) 調査設計

- ① 調査対象（668人）
 - ・民生委員・児童委員の地区委員長
 - ・地域福祉コーディネーターなど
- ② 調査期間
令和7年7月25日～令和7年9月17日
- ③ 調査方法
郵送アンケート調査（インターネット回答方式を併用）

(3) 調査項目

- ① 地域での支え合い・助け合いについて
- ② 地域福祉活動について
- ③ 住民主体の地域課題の解決力強化について
- ④ 地域における見守り活動について
- ⑤ 地域福祉活動への多様な主体の参画と協働の推進について
- ⑥ 災害への備えについて
- ⑦ 相談支援体制の充実に向けて
- ⑧ 虐待防止の取り組みについて
- ⑨ 成年後見制度などの利用促進に向けて

(4) 報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数を基数とした百分率（%）で示し、小数第2位を四捨五入した。（比率の合計が100.0%にならない場合がある。）
- ② コンピュータ入力都合上、図表において回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ③ 質問により、令和4年度に実施した「大阪市における地域福祉にかかる実態調査」結果と比較を行った。図表中の表記は「前回調査」として結果を表している。
- ④ 本報告書は、調査対象者から得られた回答に基づくものであり、大阪市内で地域福祉を推進する地域住民全体の実態を表すものではない。
- ⑤ 表中の太枠箇所は、分析時に着目した項目を示している。

1 調査概要

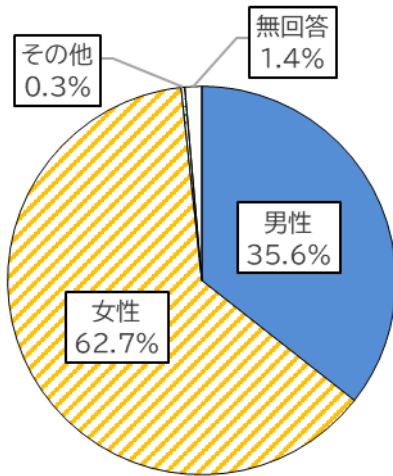
(5) 回収状況

① 回答者数 (回答率)

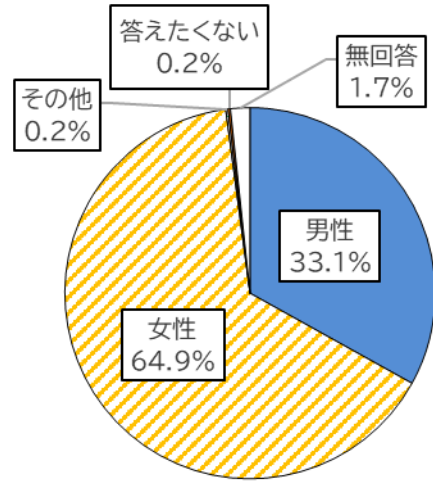
581人 (87.0%)

② 回答者の状況

性別



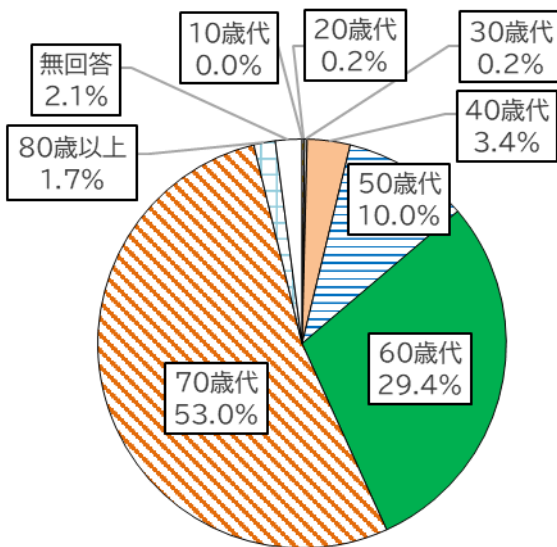
今回調査(回答数 581)



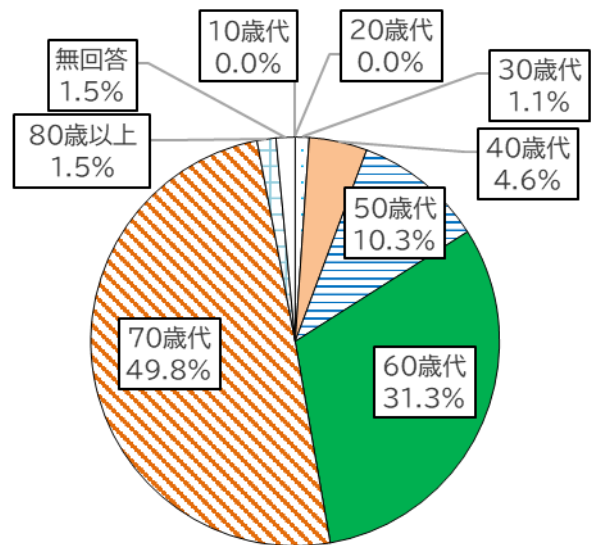
前回調査(回答数 544)

前回調査の「答えたくない」は、今回調査では設けていない。

年齢

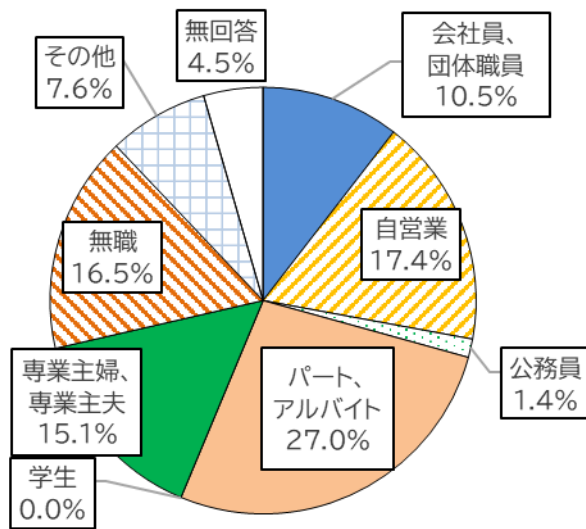


今回調査(回答数 581)

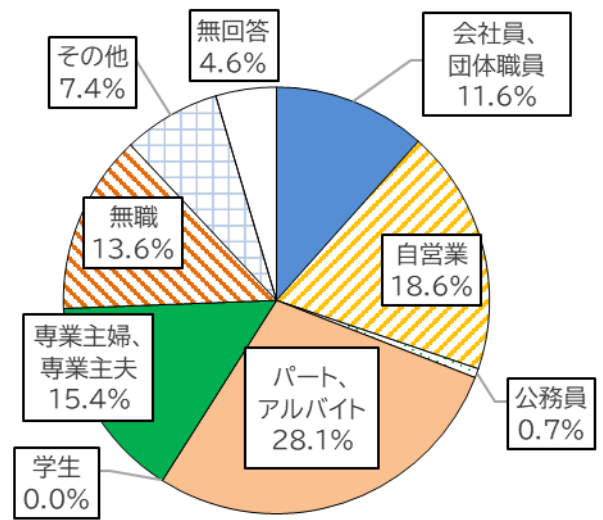


前回調査(回答数 544)

職業

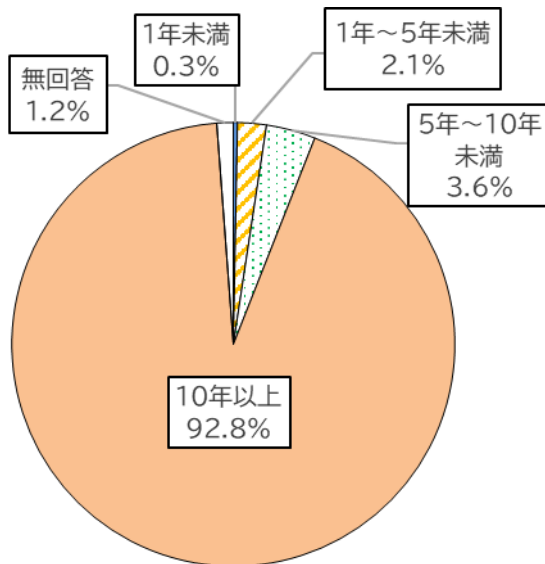


今回調査(回答数 581)

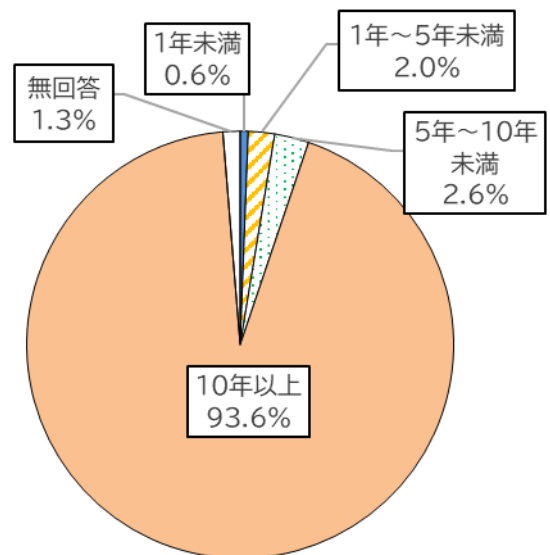


前回調査(回答数 544)

居住期間



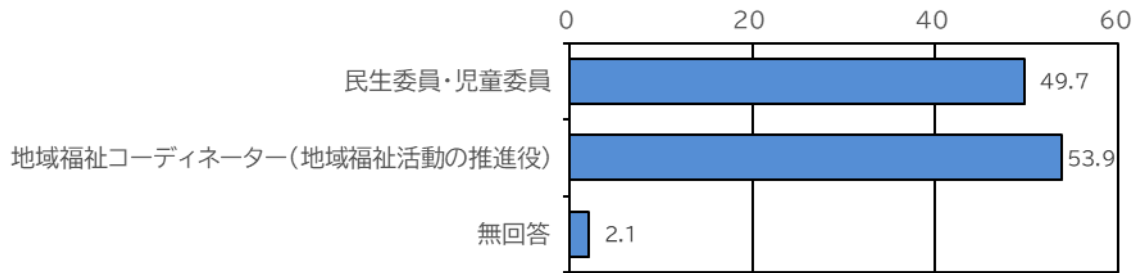
今回調査(回答数 581)



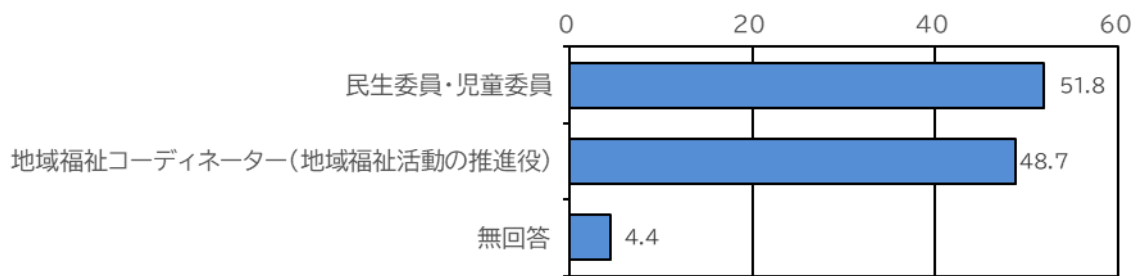
前回調査(回答数 544)

1 調査概要

役割（双方の役割が選択された場合も対象としている）

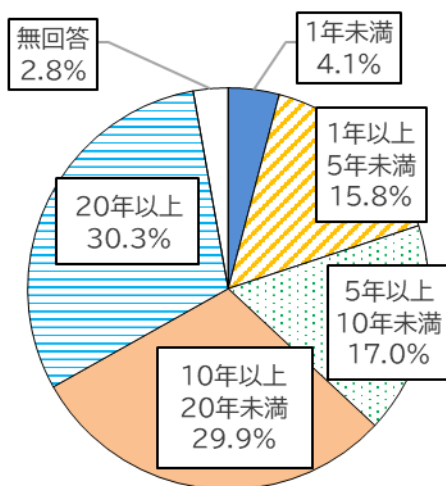


今回調査(回答数 581)

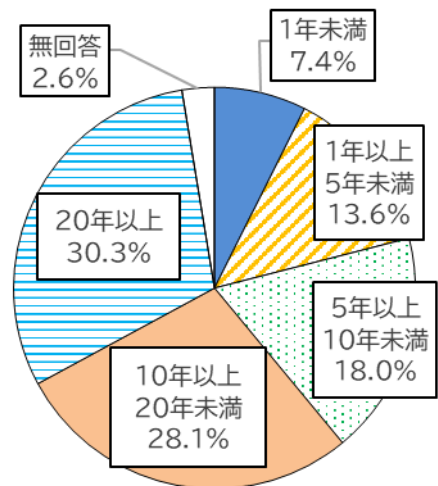


前回調査(回答数 544)

通算任務期間



今回調査(回答数 581)

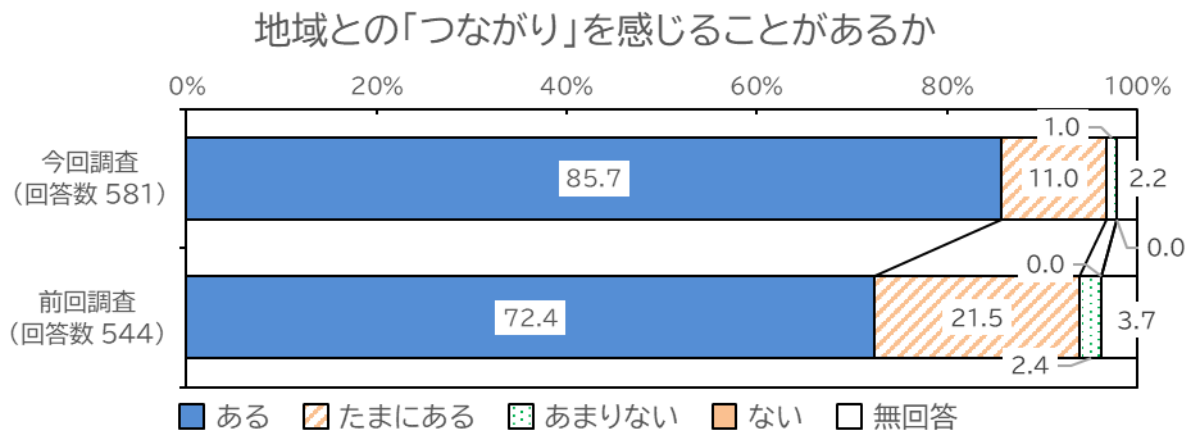


前回調査(回答数 544)

2 調査結果

① 地域での支え合い・助け合いについて

質問1 現在、生活している中で、地域との「つながり」を感じることがありますか。あなたの考えに合う答えを選んでください。(〇は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	ある	たまにある	あまりない	ない	無回答
全 体		100.0 581	85.7 498	11.0 64	1.0 6	- 0	2.2 13
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	85.1 246	11.4 33	0.7 2	- 0	2.8 8
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	86.6 271	10.5 33	1.3 4	- 0	1.6 5
	無回答	100.0 12	83.3 10	8.3 1	- 0	- 0	8.3 1
在任期間別	1年未満	100.0 24	83.3 20	16.7 4	- 0	- 0	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	80.4 74	15.2 14	3.3 3	- 0	1.1 1
	5年以上10年未満	100.0 99	81.8 81	14.1 14	- 0	- 0	4.0 4
	10年以上20年未満	100.0 174	91.4 159	8.0 14	- 0	- 0	0.6 1
	20年以上	100.0 176	86.4 152	9.1 16	1.1 2	- 0	3.4 6
	無回答	100.0 16	75.0 12	12.5 2	6.3 1	- 0	6.3 1

地域との「つながり」について、『感じるがある割合』（「ある」、「たまにある」の合計値）は96.7%と多数を占めている。

前回調査と比較して、「ある」の割合が13.3ポイント高くなっている。一方、「たまにある」が10.5ポイント低くなっている。

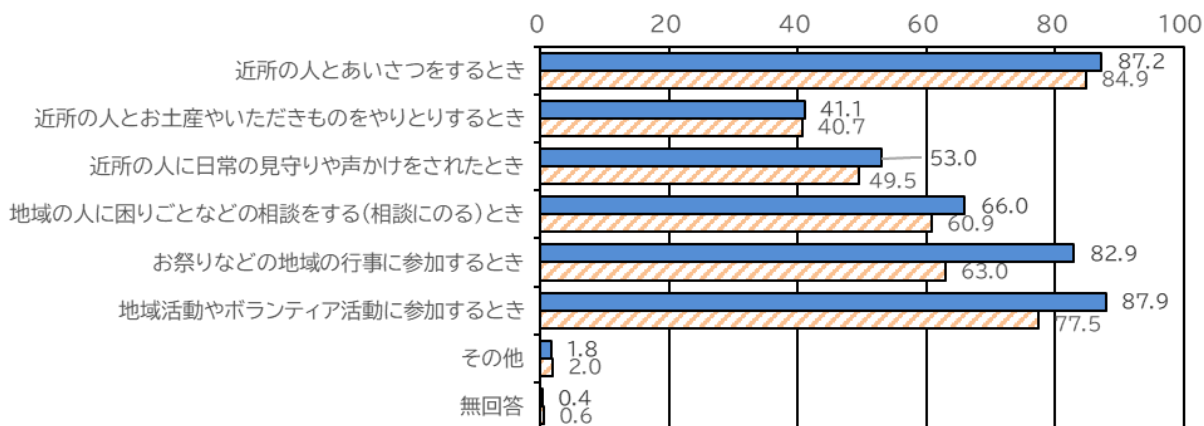
2 調査結果

[質問1で「1 ある」「2 たまにある」と答えた方へ]

質問2 地域との「つながり」を感じるのはどのようなときですか。(〇はいくつでも)

地域との「つながり」を感じる時(複数選択)

(%)



■ 今回調査(回答数 562) ▨ 前回調査(回答数 511)

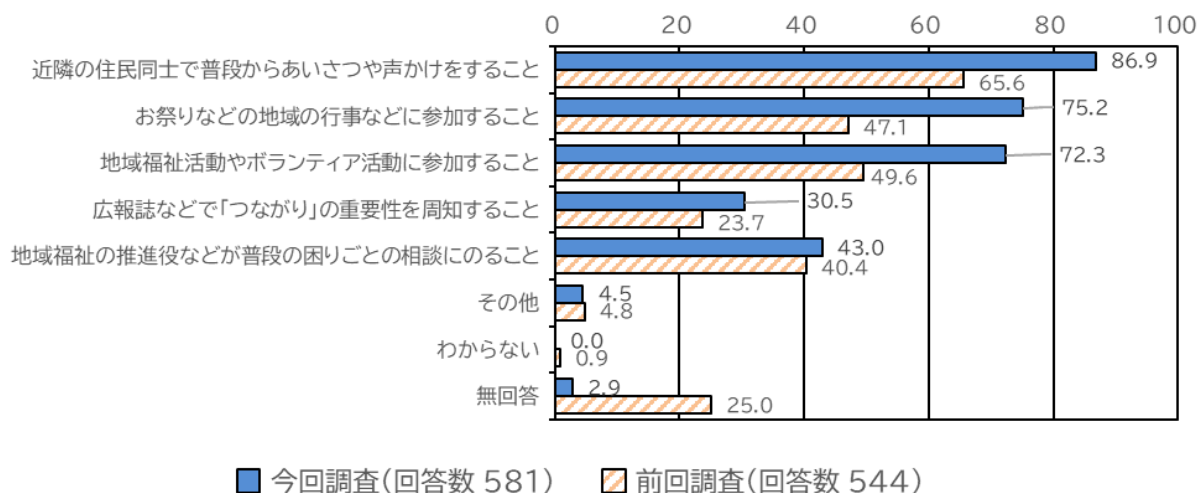
上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	近所の人とあいさつをするとき	近所の人とお土産やいただきものをやりとりするとき	近所の人に日常の見守りや声かけをされたとき	地域の人に困りごとなどの相談をする(相談にのる)とき	お祭りなどの地域の行事に参加するとき	地域活動やボランティア活動に参加するとき	その他	無回答
全 体		100.0 562	87.2 490	41.1 231	53.0 298	66.0 371	82.9 466	87.9 494	1.8 10	0.4 2
役割別	民生委員・児童委員	100.0 279	87.1 243	36.6 102	52.3 146	63.1 176	85.3 238	91.0 254	2.2 6	- 0
	地域福祉コーディネーター	100.0 304	88.2 268	44.4 135	54.6 166	70.4 214	81.6 248	86.2 262	1.6 5	0.3 1
	無回答	100.0 11	81.8 9	45.5 5	72.7 8	54.5 6	72.7 8	72.7 8	- 0	9.1 1
	無回答	100.0 11	81.8 9	45.5 5	72.7 8	54.5 6	72.7 8	72.7 8	- 0	9.1 1
在任期間別	1年未満	100.0 24	87.5 21	54.2 13	45.8 11	41.7 10	83.3 20	54.2 13	- 0	4.2 1
	1年以上5年未満	100.0 88	86.4 76	43.2 38	45.5 40	65.9 58	79.5 70	85.2 75	- 0	- 0
	5年以上10年未満	100.0 95	84.2 80	40.0 38	58.9 56	67.4 64	77.9 74	87.4 83	2.1 2	1.1 1
	10年以上20年未満	100.0 173	90.2 156	41.0 71	52.6 91	67.1 116	80.9 140	92.5 160	2.9 5	- 0
	20年以上	100.0 168	85.7 144	36.9 62	54.2 91	68.5 115	89.3 150	90.5 152	1.8 3	- 0
	無回答	100.0 14	92.9 13	64.3 9	64.3 9	57.1 8	85.7 12	78.6 11	- 0	- 0

地域との「つながり」を感じる時は、「地域活動やボランティア活動に参加するとき」が87.9%と最も高く、次いで「近所の人とあいさつをするとき」が87.2%、「お祭りなどの地域の行事に参加するとき」が82.9%と続く。

前回調査と比較して、「お祭りなどの地域の行事に参加するとき」の割合が19.9ポイント、「地域活動やボランティア活動に参加するとき」が10.4ポイント高くなっている。また、全項目が増加しており、日常生活やイベントなどで「つながり」を感じている人が多いと考えられる。

質問3 どのようなことを一層推進すれば、地域でお住まいの方が、地域の「つながり」を実感することができるようになると思いますか。(〇はいくつでも)

「つながり」を実感できるためより推進すべきこと(複数選択) (%)



	全体	近隣の住民 同士で普段 からあいさ つや声かけ をすること	お祭りなど の地域の行 事などに参 加すること	地域福祉活 動やボラン ティア活動 に参加する こと	広報誌など で「つなが り」の重要 性を周知す ること	地域福祉の 推進役など が普段の困 りごとの相 談にのること	その他	わからない	無回答	
全体	100.0 581	86.9 505	75.2 437	72.3 420	30.5 177	43.0 250	4.5 26	- 0	2.9 17	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	86.9 251	75.4 218	73.7 213	28.7 83	39.8 115	3.5 10	- 0	3.1 9
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	86.9 272	75.4 236	71.6 224	31.9 100	47.0 147	6.4 20	- 0	2.2 7
	無回答	100.0 12	91.7 11	75.0 9	75.0 9	41.7 5	50.0 6	- 0	- 0	8.3 1
	無回答	100.0 16	87.5 14	68.8 11	75.0 12	37.5 6	50.0 8	- 0	- 0	12.5 2
在任期間別	1年未満	100.0 24	91.7 22	91.7 22	75.0 18	16.7 4	29.2 7	16.7 4	- 0	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	89.1 82	78.3 72	67.4 62	28.3 26	44.6 41	6.5 6	- 0	2.2 2
	5年以上10年未満	100.0 99	84.8 84	74.7 74	73.7 73	36.4 36	46.5 46	5.1 5	- 0	1.0 1
	10年以上20年未満	100.0 174	83.9 146	69.5 121	69.5 121	27.0 47	39.1 68	4.0 7	- 0	5.2 9
	20年以上	100.0 176	89.2 157	77.8 137	76.1 134	33.0 58	45.5 80	2.3 4	- 0	1.7 3
	無回答	100.0 16	87.5 14	68.8 11	75.0 12	37.5 6	50.0 8	- 0	- 0	12.5 2

「つながり」を実感するためにより一層推進すべきことでは、「近隣の住民同士で普段からあいさつや声かけをすること」が86.9%と最も高く、次いで「お祭りなどの地域の行事などに参加すること」が75.2%、「地域福祉活動やボランティア活動に参加すること」が72.3%と続く。

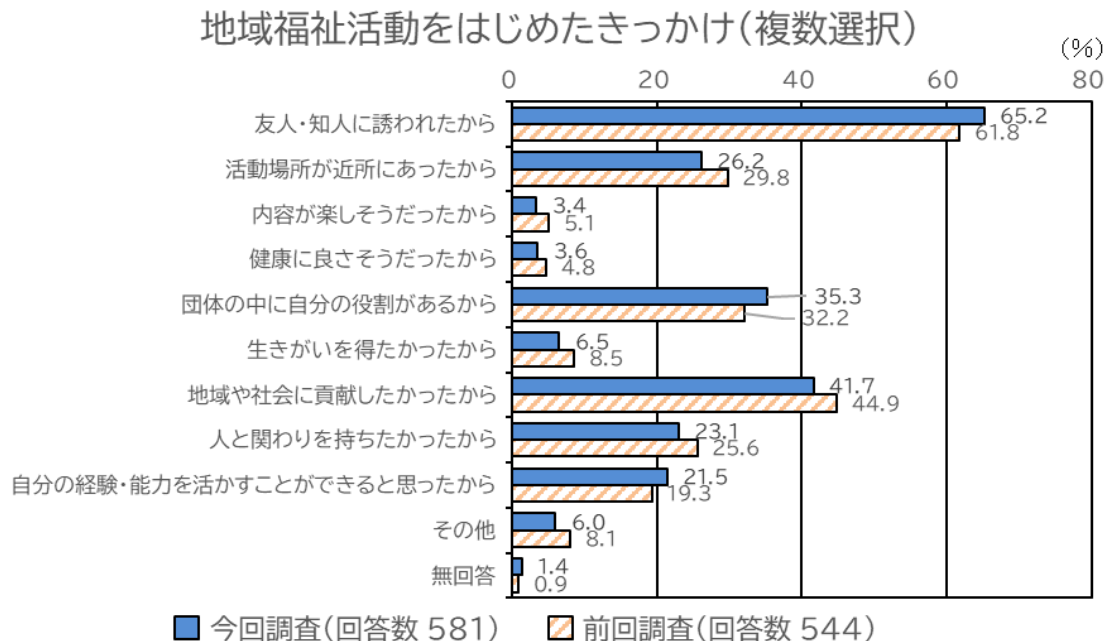
前回調査と比較して、「近隣の住民同士で普段からあいさつや声かけをすること」の割合が21.3ポイント、「お祭りなどの地域の行事などに参加すること」が28.1ポイント、「地域福祉活動やボランティア活動に参加すること」が22.7ポイント高くなっており、地域住民の積極的な参加を期待していると考えられる。

「その他」自由回答では、「行事の周知の工夫」や「回覧板を届ける際に地域行事に参加をうながす」などの意見が見られた。

2 調査結果

② 地域福祉活動について

質問4 地域福祉活動の担い手として活動をはじめたきっかけは何ですか。(〇はいくつでも)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	友人・知人に誘われたから	活動場所が近所にあったから	内容が楽しそうだったから	健康に良さそうだったから	団体の中に自分の役割があるから	生きがいを得たかったから	地域や社会に貢献したかったから	人と関わりを持ちたかったから	自分の経験・能力を活かすことができると思ったから	その他	無回答
全 体	100.0 581	65.2 379	26.2 152	3.4 20	3.6 21	35.3 205	6.5 38	41.7 242	23.1 134	21.5 125	6.0 35	1.4 8
役割別												
民生委員・児童委員	100.0 289	59.5 172	18.0 52	2.4 7	3.8 11	38.4 111	6.2 18	47.1 136	22.5 65	20.8 60	8.0 23	1.4 4
地域福祉コーディネーター	100.0 313	68.7 215	33.9 106	4.5 14	3.8 12	33.2 104	7.7 24	40.9 128	25.9 81	23.6 74	3.8 12	1.0 3
無回答	100.0 12	83.3 10	16.7 2	- 0	- 0	33.3 4	- 0	16.7 2	8.3 1	16.7 2	16.7 2	8.3 1
在任期間別												
1年未満	100.0 24	70.8 17	41.7 10	4.2 1	- 0	20.8 5	16.7 4	41.7 10	33.3 8	33.3 8	- 0	- 0
1年以上5年未満	100.0 92	71.7 66	34.8 32	3.3 3	- 0	29.3 27	4.3 4	40.2 37	25.0 23	21.7 20	6.5 6	1.1 1
5年以上10年未満	100.0 99	70.7 70	26.3 26	5.1 5	5.1 5	34.3 34	7.1 7	45.5 45	18.2 18	23.2 23	3.0 3	2.0 2
10年以上20年未満	100.0 174	64.4 112	27.6 48	4.6 8	5.7 10	33.9 59	9.2 16	38.5 67	23.6 41	20.7 36	6.9 12	1.1 2
20年以上	100.0 176	58.5 103	17.6 31	1.7 3	3.4 6	40.9 72	4.0 7	44.9 79	22.7 40	19.9 35	7.4 13	1.1 2
無回答	100.0 16	68.8 11	31.3 5	- 0	- 0	50.0 8	- 0	25.0 4	25.0 4	18.8 3	6.3 1	6.3 1

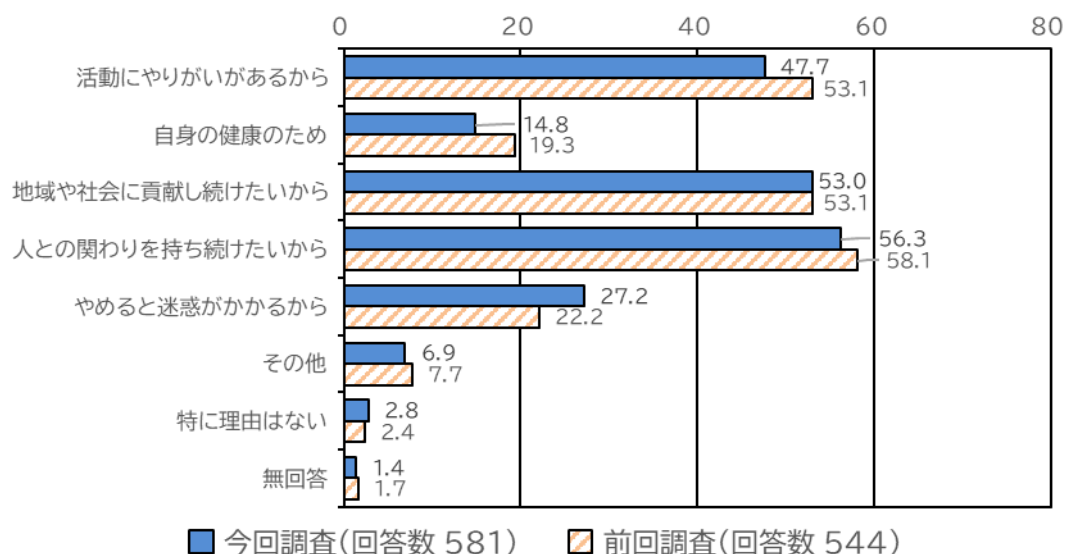
地域福祉活動の担い手として活動をはじめたきっかけは、「友人・知人に誘われたから」が65.2%と最も高く、次いで「地域や社会に貢献したかったから」が41.7%、「団体の中に自分の役割があるから」が35.3%、「活動場所が近所にあったから」が26.2%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

在任期間別にみると、在任期間が長くなるほど「団体の中に自分の役割があるから」の割合が高くなっている。また、他の項目については、5年未満は「活動場所が近くにあったから」の割合が高いなど、各在任期間できっかけに違いが出ている。

質問5 地域福祉活動の担い手として活動を続けている理由は何ですか。(〇はいくつでも)

地域福祉活動を続けている理由(複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	活動にやり がいがある から	自身の健 康のため	地域や社 会に貢献し 続けたい から	人との関 わりを持 ち続けたい から	やめると迷 惑がかか るから	その他	特に理由 はない	無回答
全 体	100.0 581	47.7 277	14.8 86	53.0 308	56.3 327	27.2 158	6.9 40	2.8 16	1.4 8
役割別									
民生委員・児童委員	100.0 289	45.3 131	11.8 34	59.5 172	53.3 154	32.5 94	6.6 19	2.1 6	1.7 5
地域福祉コーディネーター	100.0 313	51.1 160	18.2 57	49.5 155	60.7 190	23.0 72	7.3 23	2.9 9	0.3 1
無回答	100.0 12	33.3 4	8.3 1	41.7 5	41.7 5	16.7 2	8.3 1	8.3 1	16.7 2
在任期間別									
1年未満	100.0 24	41.7 10	16.7 4	50.0 12	66.7 16	20.8 5	4.2 1	- 0	- 0
1年以上5年未満	100.0 92	50.0 46	15.2 14	51.1 47	56.5 52	19.6 18	7.6 7	3.3 3	1.1 1
5年以上10年未満	100.0 99	50.5 50	15.2 15	58.6 58	61.6 61	23.2 23	10.1 10	3.0 3	1.0 1
10年以上20年未満	100.0 174	43.1 75	14.4 25	51.7 90	56.3 98	30.5 53	8.0 14	1.1 2	1.1 2
20年以上	100.0 176	51.1 90	14.8 26	54.0 95	52.8 93	32.4 57	4.0 7	3.4 6	1.1 2
無回答	100.0 16	37.5 6	12.5 2	37.5 6	43.8 7	12.5 2	6.3 1	12.5 2	12.5 2

地域福祉活動を続けている理由は、「人との関わりを持ち続けたいから」が56.3%と最も高く、次いで「地域や社会に貢献し続けたいから」が53.0%、「活動にやりがいがあるから」が47.7%と続く。

前回調査と比較して、「活動にやりがいがあるから」の割合が5.4ポイント低くなっている。一方、「やめると迷惑がかかるから」が5.0ポイント高くなっており、活動に対しての責任を感じている人の割合が増加している。

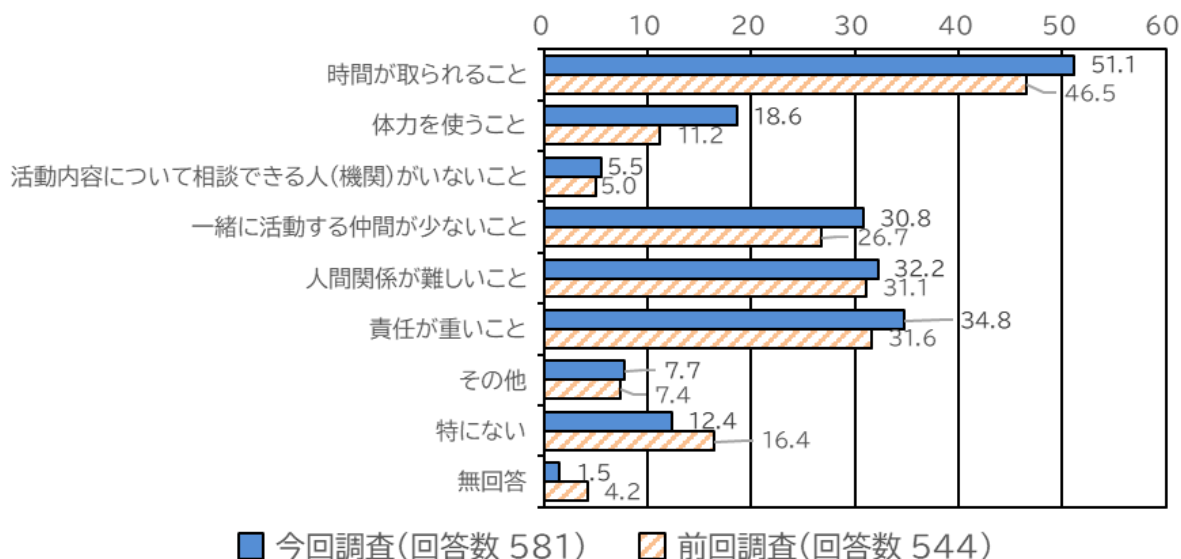
また、在任期間別にみると、在職期間が長いほど「やめると迷惑がかかるから」の割合が高い傾向にある。

「その他」自由回答では、「自分が暮らす地域を、より安全で安心して住める場所にしたいから」、「少しでも力になれるなら」といった意見がある中、「引き継ぐ相手がいない」、「次の人材がいない」といった担い手不足に関する意見も多数あった。

2 調査結果

質問6 地域福祉活動の担い手として活動するにあたって、どのようなことを負担に思われますか。(〇はいくつでも)

地域福祉活動を担う上での負担(複数選択) (%)



	全体	時間が取られること	体力を使うこと	活動内容について相談できる人(機関)がないこと	一緒に活動する仲間が少ないこと	人間関係が難しいこと	責任が重いこと	その他	特にない	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)											
全体	100.0 581	51.1 297	18.6 108	5.5 32	30.8 179	32.2 187	34.8 202	7.7 45	12.4 72	1.5 9	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	57.8 167	20.4 59	6.2 18	30.1 87	29.1 84	37.0 107	7.3 21	10.7 31	2.1 6
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	43.1 135	18.2 57	4.5 14	32.9 103	35.8 112	32.3 101	9.6 30	13.4 42	1.0 3
	無回答	100.0 12	66.7 8	25.0 3	8.3 1	- 0	8.3 1	50.0 6	- 0	8.3 1	8.3 1
在任期間別	1年未満	100.0 24	33.3 8	12.5 3	4.2 1	25.0 6	29.2 7	33.3 8	4.2 1	25.0 6	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	42.4 39	14.1 13	4.3 4	41.3 38	34.8 32	26.1 24	13.0 12	18.5 17	1.1 1
	5年以上10年未満	100.0 99	51.5 51	19.2 19	4.0 4	26.3 26	30.3 30	31.3 31	12.1 12	7.1 7	1.0 1
	10年以上20年未満	100.0 174	48.9 85	20.7 36	6.9 12	32.8 57	29.9 52	31.6 55	4.6 8	14.4 25	2.9 5
	20年以上	100.0 176	60.2 106	19.9 35	5.7 10	27.8 49	35.2 62	43.2 76	6.8 12	9.1 16	0.6 1
	無回答	100.0 16	50.0 8	12.5 2	6.3 1	18.8 3	25.0 4	50.0 8	- 0	6.3 1	6.3 1

地域福祉活動を担う上での負担は、「時間が取られること」が51.1%と最も高く、以下「責任が重いこと」が34.8%、「人間関係が難しいこと」が32.2%、「一緒に活動する仲間が少ないこと」が30.8%と3項目で30%を超えている。

前回調査と比較して、「体力を使うこと」が7.4ポイント高くなっている。

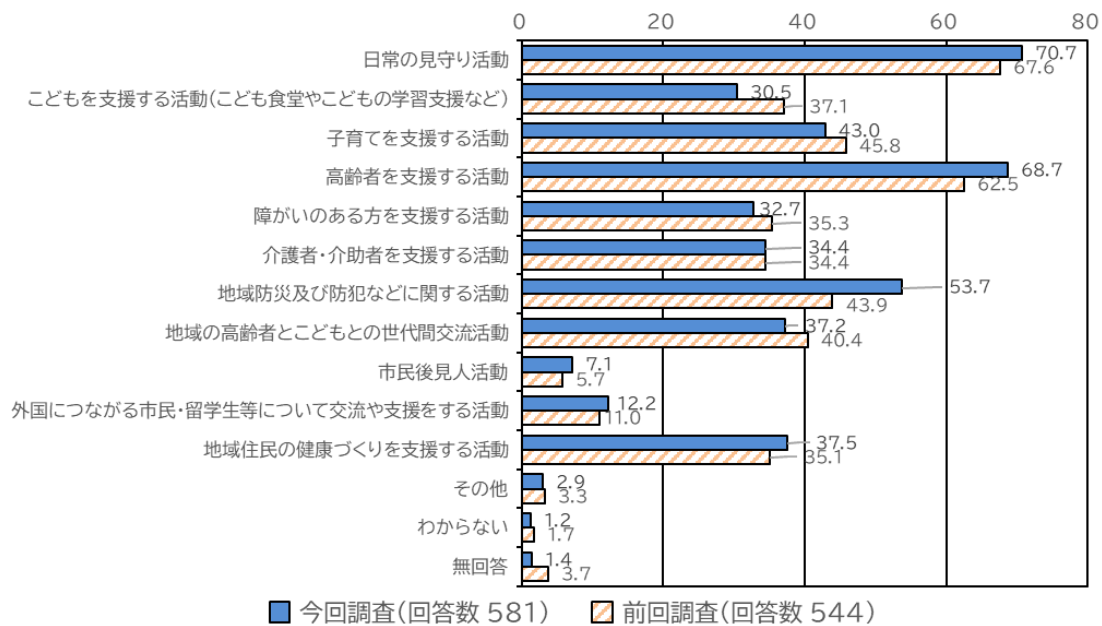
役割別で比較すると、民生委員・児童委員で「時間が取られること」の割合が高めである。

在任期間別にみると、在任期間が長いほど「時間が取られること」の割合が高い傾向となっている。

「その他」自由回答では、「書類の整理をすること」、「会計事務・事務処理の複雑さ」など、活動内容の難しさを訴える意見も見られた。

質問7 活動されている地域で、どのような地域福祉活動が求められていると感じていますか。
(〇はいくつでも)

地域福祉活動に求められていると感じること(複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	日常の見守り活動	子どもを支援する活動(子ども食堂やこどもの学習支援など)	子育てを支援する活動	高齢者を支援する活動	障がいのある方を支援する活動	介護者・介助者を支援する活動	地域防災及び防犯などに関する活動	地域の高齢者とこどもとの世代間交流活動	市民後見人活動	外国につながる市民・留学生等について交流や支援をする活動	地域住民の健康づくりを支援する活動	その他	わからない	無回答
全体	100.0 581	70.7 411	30.5 177	43.0 250	68.7 399	32.7 190	34.4 200	53.7 312	37.2 216	7.1 41	12.2 71	37.5 218	2.9 17	1.2 7	1.4 8
役割別															
民生委員・児童委員	100.0 289	72.3 209	32.5 94	50.5 146	71.6 207	32.2 93	29.4 85	54.7 158	33.6 97	7.3 21	11.1 32	27.0 78	1.7 5	1.0 3	1.4 4
地域福祉コーディネーター	100.0 313	70.9 222	29.7 93	37.7 118	67.4 211	35.5 111	41.2 129	53.7 168	42.2 132	7.3 23	13.4 42	48.2 151	4.2 13	1.3 4	1.0 3
無回答	100.0 12	41.7 5	8.3 1	25.0 3	50.0 6	33.3 4	25.0 3	33.3 4	25.0 3	8.3 1	16.7 2	25.0 3	- 0	8.3 1	8.3 1
在任期間別															
1年未満	100.0 24	54.2 13	33.3 8	33.3 8	83.3 20	50.0 12	41.7 10	45.8 11	37.5 9	- 0	16.7 4	58.3 14	4.2 1	4.2 1	- 0
1年以上5年未満	100.0 92	68.5 63	31.5 29	40.2 37	66.3 61	37.0 34	44.6 41	60.9 56	38.0 35	9.8 9	18.5 17	48.9 45	6.5 6	- 0	- 0
5年以上10年未満	100.0 99	72.7 72	31.3 31	41.4 41	74.7 74	39.4 39	36.4 36	57.6 57	37.4 37	7.1 7	12.1 12	46.5 46	3.0 3	1.0 1	- 0
10年以上20年未満	100.0 174	73.6 128	29.9 52	43.7 76	66.7 116	24.7 43	31.6 55	47.7 83	40.8 71	8.0 14	12.6 22	33.3 58	1.7 3	0.6 1	1.1 2
20年以上	100.0 176	72.2 127	31.8 56	47.7 84	68.2 120	33.0 58	31.3 55	55.7 98	34.1 60	5.7 10	8.5 15	29.5 52	2.3 4	1.7 3	2.8 5
無回答	100.0 16	50.0 8	6.3 1	25.0 4	50.0 8	25.0 4	18.8 3	43.8 7	25.0 4	6.3 1	6.3 1	18.8 3	- 0	6.3 1	6.3 1

地域福祉活動に求められていると感じることは、「日常の見守り活動」が70.7%、「高齢者を支援する活動」が68.7%と2項目で約7割となっている。以下「地域防災及び防犯などに関する活動」が53.7%、「子育てを支援する活動」が43.0%、「地域住民の健康づくりを支援する活動」が37.5%と続く。

前回調査と比較して、「子どもを支援する活動(子ども食堂やこどもの学習支援など)」の割合が6.6ポイント低くなっている。一方、「高齢者を支援する活動」が6.2ポイント、「地域防災及び防犯などに関する活動」が9.8ポイント高くなっている。

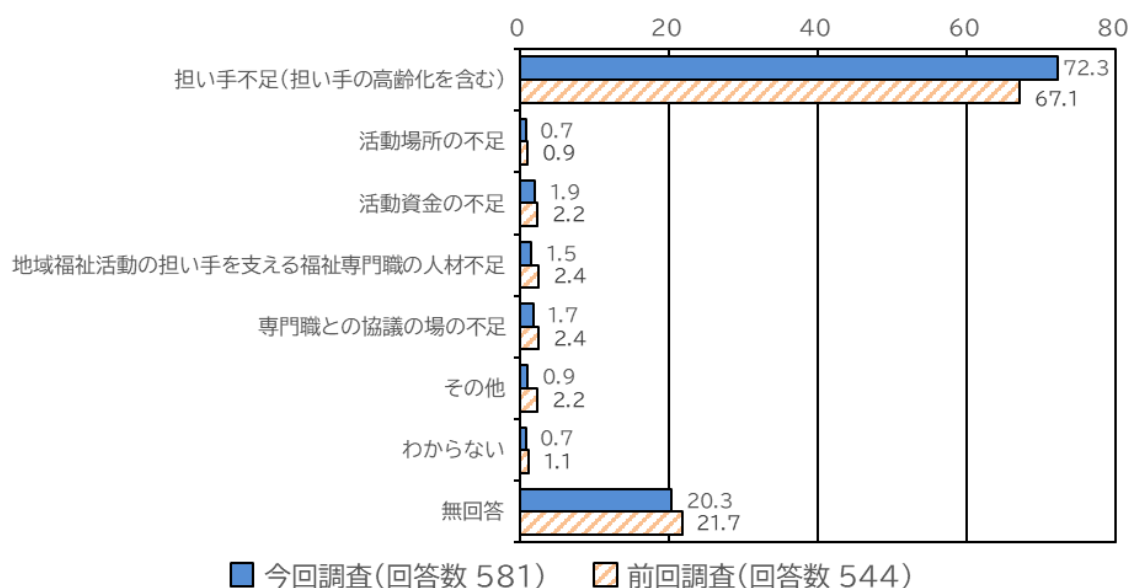
在任期間別にみると、在任期間が短くなるほど「介護者・介助者を支援する活動」、「地域住民の健康づくりを支援する活動」が、在任期間が長くなるほど「子育てを支援する活動」の割合が高くなる傾向にある。

2 調査結果

質問8 地域福祉活動が抱える一番の課題は何だと思いますか。あなたの考えに近い答えを選んでください。(〇は1つ)

地域福祉活動が抱える一番の課題

(%)



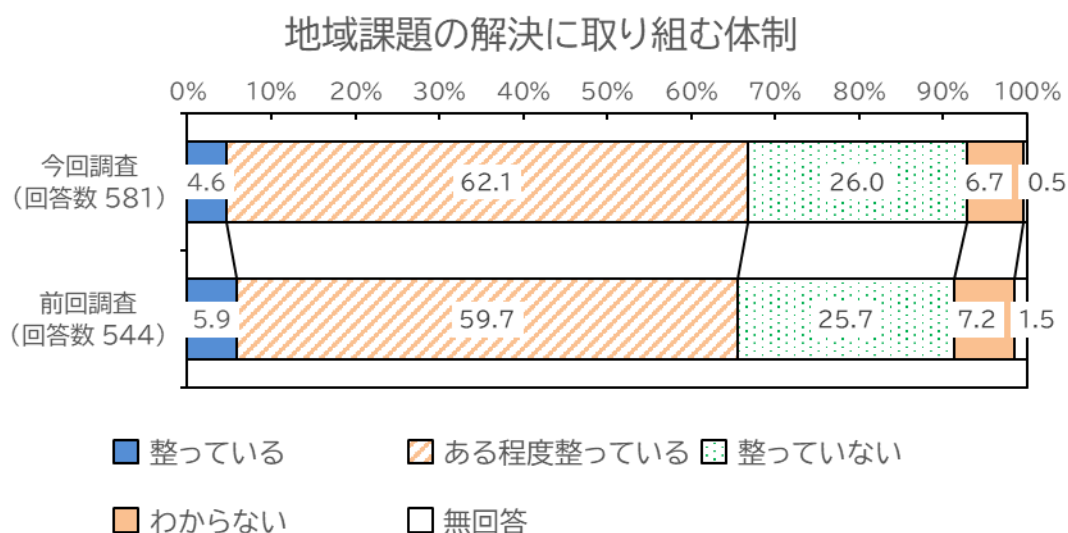
	全体		担い手不足(担い手の高齢化を含む)	活動場所の不足	活動資金の不足	地域福祉活動の担い手を支える福祉専門職の人材不足	専門職との協議の場の不足	その他	わからない	無回答
	上段:割合(%)	下段:回答数(件)								
全体	100.0	581	72.3	0.7	1.9	1.5	1.7	0.9	0.7	20.3
				4	11	9	10	5	4	118
役割別	民生委員・児童委員	100.0	74.0	-	1.4	0.3	1.4	0.7	0.3	21.8
		289	214	0	4	1	4	2	1	63
	地域福祉コーディネーター	100.0	70.0	1.3	2.6	2.6	2.2	1.0	1.0	19.5
		313	219	4	8	8	7	3	3	61
	無回答	100.0	66.7	-	8.3	-	-	-	-	25.0
		12	8	0	1	0	0	0	0	3
在任期間別	1年未満	100.0	70.8	-	4.2	4.2	-	4.2	4.2	12.5
		24	17	0	1	1	0	1	1	3
	1年以上5年未満	100.0	66.3	2.2	1.1	3.3	4.3	3.3	1.1	18.5
		92	61	2	1	3	4	3	1	17
	5年以上10年未満	100.0	77.8	1.0	3.0	2.0	2.0	-	-	14.1
		99	77	1	3	2	2	0	0	14
	10年以上20年未満	100.0	75.3	0.6	0.6	1.1	1.1	0.6	1.1	19.5
	174	131	1	1	2	2	1	2	34	
20年以上	100.0	71.6	-	2.3	0.6	1.1	-	-	24.4	
	176	126	0	4	1	2	0	0	43	
	無回答	100.0	50.0	-	6.3	-	-	-	-	43.8
		16	8	0	1	0	0	0	0	7

地域福祉活動が抱える一番の課題は、「担い手不足(担い手の高齢化を含む)」が72.3%で突出している。

前回調査と比較して、「担い手不足(担い手の高齢化を含む)」の割合が5.2ポイント高くなっており、担い手不足が課題であると感じている人の割合が増加している。

③ 住民主体の地域課題の解決力強化について

質問9 活動されている地域において、地域福祉活動を通じて発見された地域課題やニーズについて、住民同士で共有し、話し合い、地域全体で解決に向けて取り組む体制が整っていると感じますか。あなたの考えに近い答えを選んでください。(○は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	整っている	ある程度整っている	整っていない	わからない	無回答	
全 体	100.0 581	4.6 27	62.1 361	26.0 151	6.7 39	0.5 3	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	4.8 14	66.1 191	24.2 70	4.5 13	0.3 1
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	4.5 14	58.8 184	27.8 87	8.6 27	0.3 1
	無回答	100.0 12	- 0	66.7 8	25.0 3	- 0	8.3 1
在任期間別	1年未満	100.0 24	4.2 1	58.3 14	16.7 4	20.8 5	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	2.2 2	55.4 51	31.5 29	10.9 10	- 0
	5年以上10年未満	100.0 99	7.1 7	60.6 60	25.3 25	7.1 7	- 0
	10年以上20年未満	100.0 174	5.2 9	66.1 115	24.1 42	4.6 8	- 0
	20年以上	100.0 176	4.5 8	64.8 114	25.0 44	4.5 8	1.1 2
	無回答	100.0 16	- 0	43.8 7	43.8 7	6.3 1	6.3 1

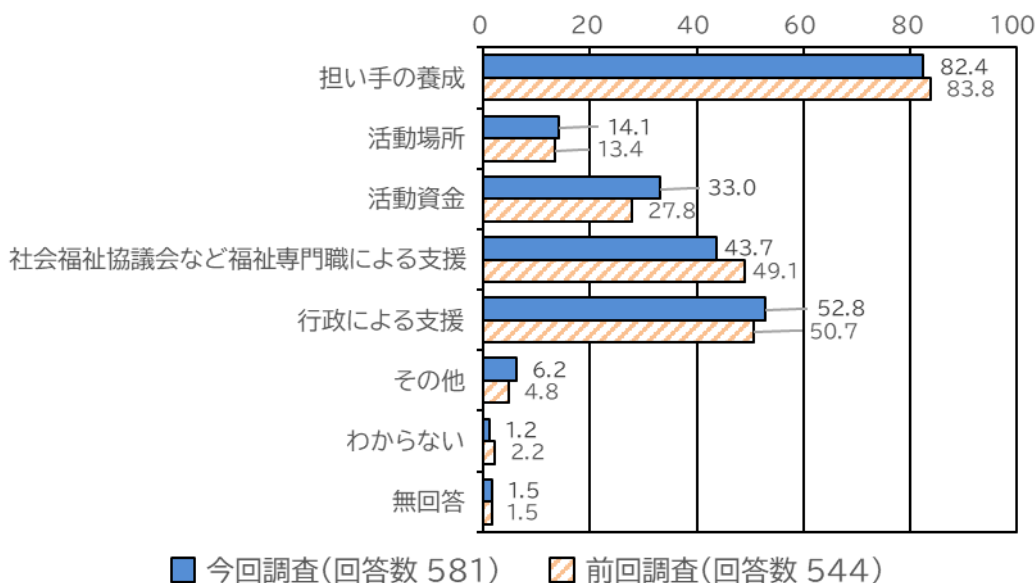
『地域課題の解決に取り組む体制が整っている割合』（「整っている」、「ある程度整っている」の合計値）は、66.7%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

2 調査結果

質問 10 地域課題やニーズについて、地域全体で解決に向けて取り組む体制を整えていくためには何が必要であると考えますか。(〇はいくつでも)

地域課題の解決に必要なだと思うこと(複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	担い手の養成	活動場所	活動資金	社会福祉協議会など福祉専門職による支援	行政による支援	その他	わからない	無回答
全 体	100.0 581	82.4 479	14.1 82	33.0 192	43.7 254	52.8 307	6.2 36	1.2 7	1.5 9
役割別									
民生委員・児童委員	100.0 289	84.8 245	9.3 27	29.8 86	43.3 125	54.3 157	5.5 16	0.7 2	1.4 4
地域福祉コーディネーター	100.0 313	79.9 250	17.6 55	33.9 106	45.0 141	52.7 165	7.3 23	1.3 4	1.6 5
無回答	100.0 12	75.0 9	8.3 1	41.7 5	25.0 3	33.3 4	- 0	8.3 1	16.7 2
在任期間別									
1年未満	100.0 24	75.0 18	12.5 3	25.0 6	50.0 12	45.8 11	12.5 3	4.2 1	4.2 1
1年以上5年未満	100.0 92	79.3 73	17.4 16	39.1 36	48.9 45	47.8 44	10.9 10	1.1 1	- 0
5年以上10年未満	100.0 99	81.8 81	14.1 14	28.3 28	46.5 46	47.5 47	7.1 7	- 0	- 0
10年以上20年未満	100.0 174	85.6 149	16.7 29	32.2 56	35.6 62	58.0 101	5.2 9	1.7 3	1.1 2
20年以上	100.0 176	83.5 147	10.8 19	34.1 60	47.2 83	55.1 97	4.0 7	0.6 1	2.3 4
無回答	100.0 16	68.8 11	6.3 1	37.5 6	37.5 6	43.8 7	- 0	6.3 1	12.5 2

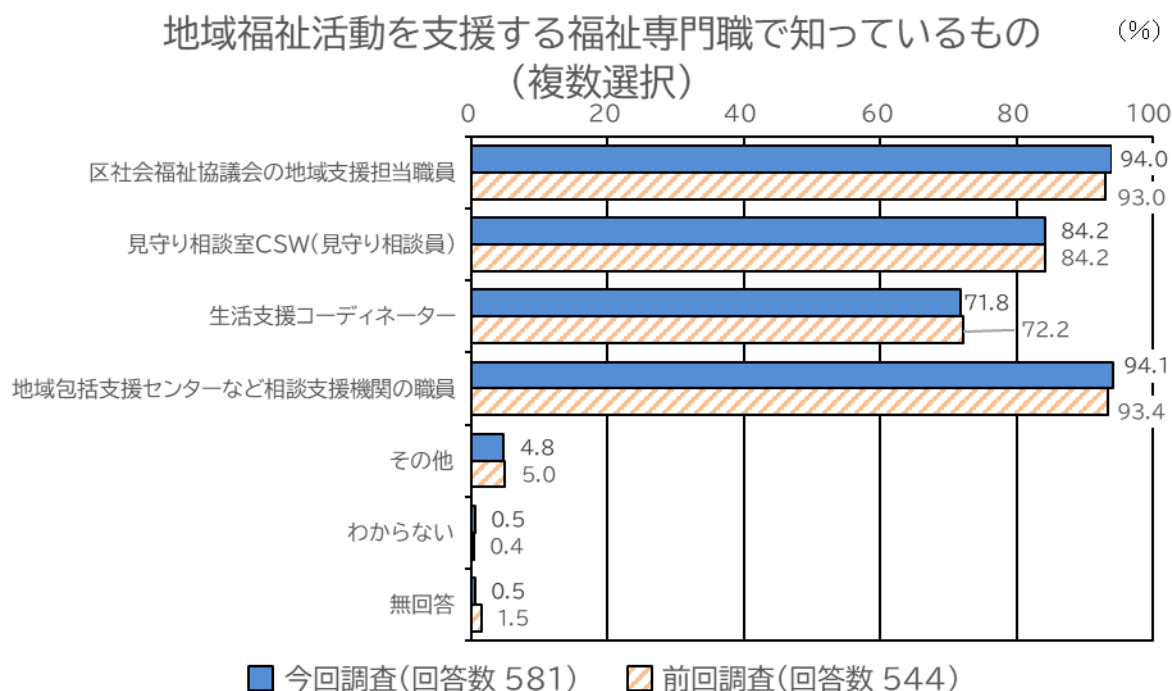
地域課題の解決に必要なと思うことは、「担い手の養成」が82.4%と最も高く、次いで「行政による支援」が52.8%、「社会福祉協議会など福祉専門職による支援」が43.7%と続く。

前回調査と比較して、「活動資金」の割合が5.2ポイント高くなっている。

在任期間別にみると、在任期間が長いほど「担い手の養成」や「行政による支援」の割合が高い傾向となっている。

「その他」自由回答では、「隣近所の人達の関わりあい」など、地域とのつながりに関する意見が多数見られた。

質問 11 地域福祉活動への支援をおこなっている福祉専門職でご存知のものは、次のうちどれですか。(〇はいくつでも)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	区社会福祉協議会の地域支援担当職員	見守り相談室CSW(見守り相談員)	生活支援コーディネーター	地域包括支援センターなど相談支援機関の職員	その他	わからない	無回答
全 体	100.0 581	94.0 546	84.2 489	71.8 417	94.1 547	4.8 28	0.5 3	0.5 3
役割別								
民生委員・児童委員	100.0 289	94.8 274	78.5 227	65.4 189	94.5 273	3.5 10	0.7 2	0.3 1
地域福祉コーディネーター	100.0 313	93.6 293	90.7 284	78.9 247	94.6 296	6.4 20	0.3 1	0.3 1
無回答	100.0 12	91.7 11	83.3 10	66.7 8	83.3 10	- 0	- 0	8.3 1
在任期間別								
1年未満	100.0 24	83.3 20	75.0 18	58.3 14	87.5 21	- 0	4.2 1	- 0
1年以上5年未満	100.0 92	92.4 85	95.7 88	79.3 73	98.9 91	7.6 7	- 0	- 0
5年以上10年未満	100.0 99	93.9 93	87.9 87	69.7 69	92.9 92	2.0 2	- 0	- 0
10年以上20年未満	100.0 174	97.7 170	80.5 140	75.9 132	94.8 165	5.7 10	- 0	- 0
20年以上	100.0 176	93.8 165	81.8 144	67.0 118	92.6 163	4.5 8	1.1 2	1.1 2
無回答	100.0 16	81.3 13	75.0 12	68.8 11	93.8 15	6.3 1	- 0	6.3 1

地域福祉活動を支援する福祉専門職で知っているものは、「区社会福祉協議会の地域支援担当職員」と「地域包括支援センターなど相談支援機関の職員」がそれぞれ約94%、「見守り相談室CSW(見守り相談員)」が84.2%、「生活支援コーディネーター」が71.8%である。

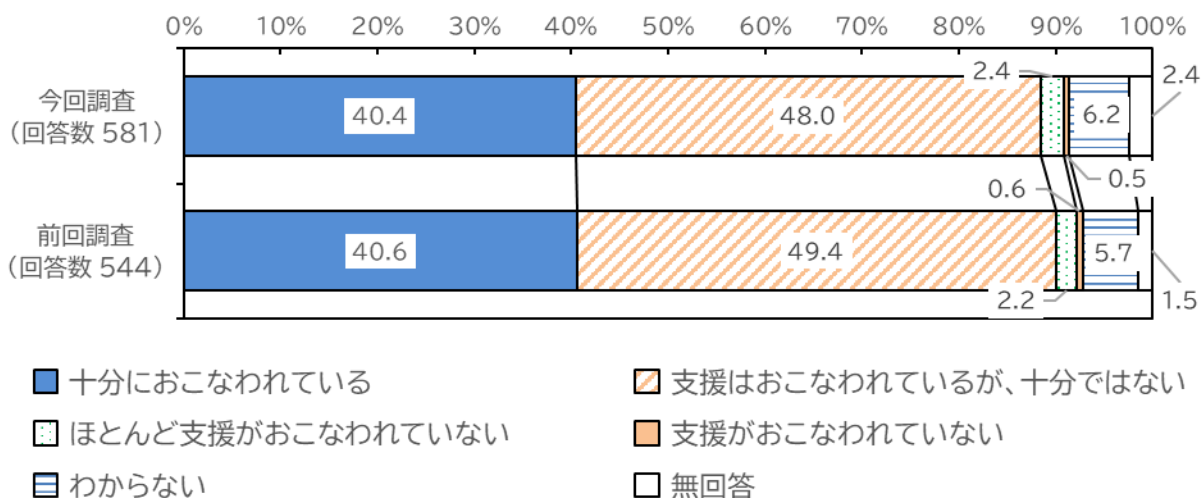
前回調査と比較して大きな差はみられない。

「その他」自由回答では、「区役所」、「ブランチ」、「町づくりセンター」、「オレンジチーム」などの意見が見られた。

2 調査結果

質問 12 活動されている地域における、区社会福祉協議会の地域支援担当職員などの福祉専門職による支援の状況について、あなたの考えに近い答えを選んでください。(○は1つ)

福祉専門職による支援の状況について



上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	十分におこなわれている	支援はおこなわれているが、十分ではない	ほとんど支援がおこなわれていない	支援がおこなわれていない	わからない	無回答
全 体		100.0 581	40.4 235	48.0 279	2.4 14	0.5 3	6.2 36	2.4 14
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	41.2 119	47.1 136	3.1 9	0.3 1	6.2 18	2.1 6
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	43.1 135	47.6 149	1.6 5	0.6 2	5.1 16	1.9 6
	無回答	100.0 12	25.0 3	41.7 5	- 0	- 0	16.7 2	16.7 2
	無回答	100.0 12	25.0 3	41.7 5	- 0	- 0	16.7 2	16.7 2
在任期間別	1年未満	100.0 24	50.0 12	37.5 9	- 0	- 0	8.3 2	4.2 1
	1年以上5年未満	100.0 92	35.9 33	50.0 46	2.2 2	- 0	9.8 9	2.2 2
	5年以上10年未満	100.0 99	46.5 46	44.4 44	3.0 3	- 0	5.1 5	1.0 1
	10年以上20年未満	100.0 174	39.7 69	48.3 84	2.3 4	0.6 1	6.9 12	2.3 4
	20年以上	100.0 176	40.9 72	50.0 88	2.8 5	0.6 1	3.4 6	2.3 4
	無回答	100.0 16	18.8 3	50.0 8	- 0	6.3 1	12.5 2	12.5 2

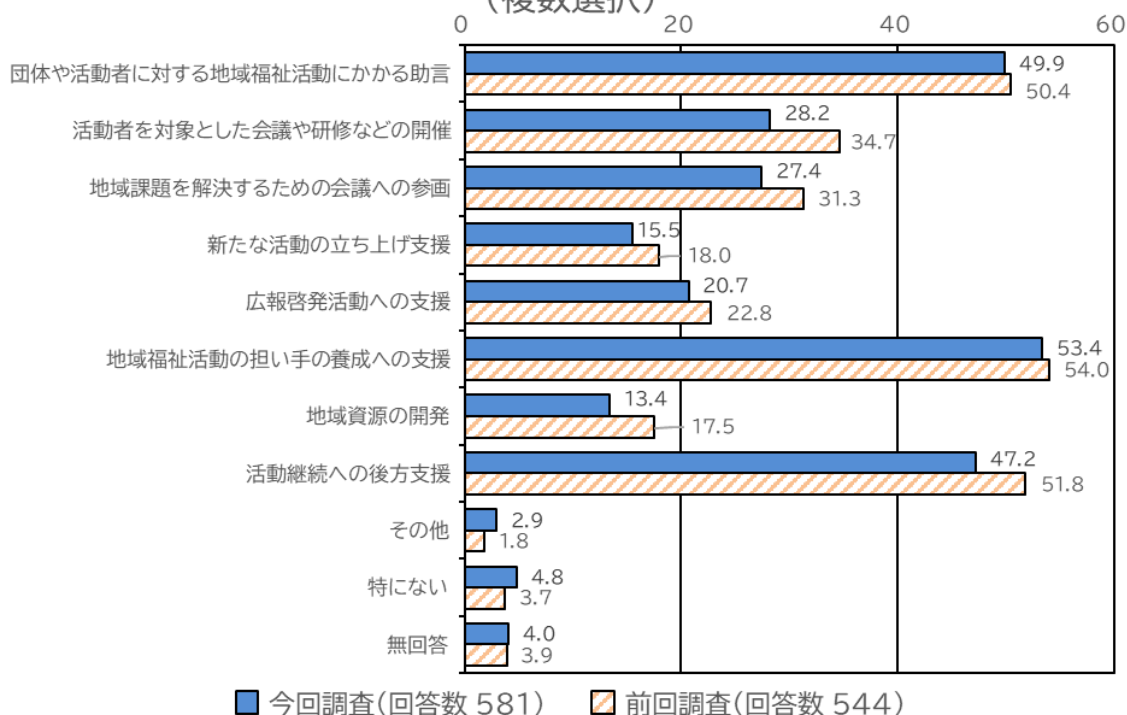
専門職による支援が『行われている割合』（「十分おこなわれている」、「おこなわれているが十分ではない」の合計値）は 88.4%に上るものの、その内「おこなわれているが十分ではない」割合が 48.0%を占める。また、『行われていない割合』（「ほとんどおこなわれていない」、「おこなわれていない」の合計値）は 2.9%である。

支援が十分でないと感じている人が過半数いることがわかった。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

質問 13 福祉専門職による地域福祉活動への支援に期待することは何ですか。(〇はいくつでも)

福祉専門職による地域福祉活動への支援に期待すること (複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	団体や活動者に対する地域福祉活動にかかる助言	活動者を対象とした会議や研修などの開催	地域課題を解決するための会議への参画	新たな活動の立ち上げ支援	広報啓発活動への支援	地域福祉活動の担い手の養成への支援	地域資源の開発	活動継続の後方支援	その他	特にない	無回答
		49.9	28.2	27.4	15.5	20.7	53.4	13.4	47.2	2.9	4.8	4.0
全体	100.0 581	49.9 290	28.2 164	27.4 159	15.5 90	20.7 120	53.4 310	13.4 78	47.2 274	2.9 17	4.8 28	4.0 23
役割別												
民生委員・児童委員	100.0 289	45.3 131	26.6 77	27.3 79	12.1 35	20.1 58	52.6 152	12.1 35	45.0 130	2.8 8	6.9 20	4.2 12
地域福祉コーディネーター	100.0 313	54.6 171	29.1 91	26.8 84	19.2 60	21.7 68	55.9 175	15.7 49	50.8 159	3.2 10	2.9 9	2.9 9
無回答	100.0 12	50.0 6	25.0 3	8.3 1	8.3 1	16.7 2	16.7 2	- 0	41.7 5	8.3 1	- 0	25.0 3
在任期間別												
1年未満	100.0 24	41.7 10	33.3 8	33.3 8	29.2 7	29.2 7	66.7 16	16.7 4	45.8 11	8.3 2	4.2 1	8.3 2
1年以上5年未満	100.0 92	59.8 55	29.3 27	32.6 30	23.9 22	23.9 22	47.8 44	15.2 14	44.6 41	5.4 5	1.1 1	1.1 1
5年以上10年未満	100.0 99	49.5 49	23.2 23	24.2 24	13.1 13	18.2 18	58.6 58	12.1 12	46.5 46	3.0 3	4.0 4	5.1 5
10年以上20年未満	100.0 174	47.1 82	31.0 54	27.0 47	12.6 22	18.4 32	56.3 98	9.8 17	45.4 79	1.7 3	6.9 12	2.3 4
20年以上	100.0 176	48.3 85	27.8 49	27.3 48	14.2 25	22.2 39	50.0 88	15.9 28	50.6 89	2.3 4	5.7 10	4.5 8
無回答	100.0 16	56.3 9	18.8 3	12.5 2	6.3 1	12.5 2	37.5 6	18.8 3	50.0 8	- 0	- 0	18.8 3

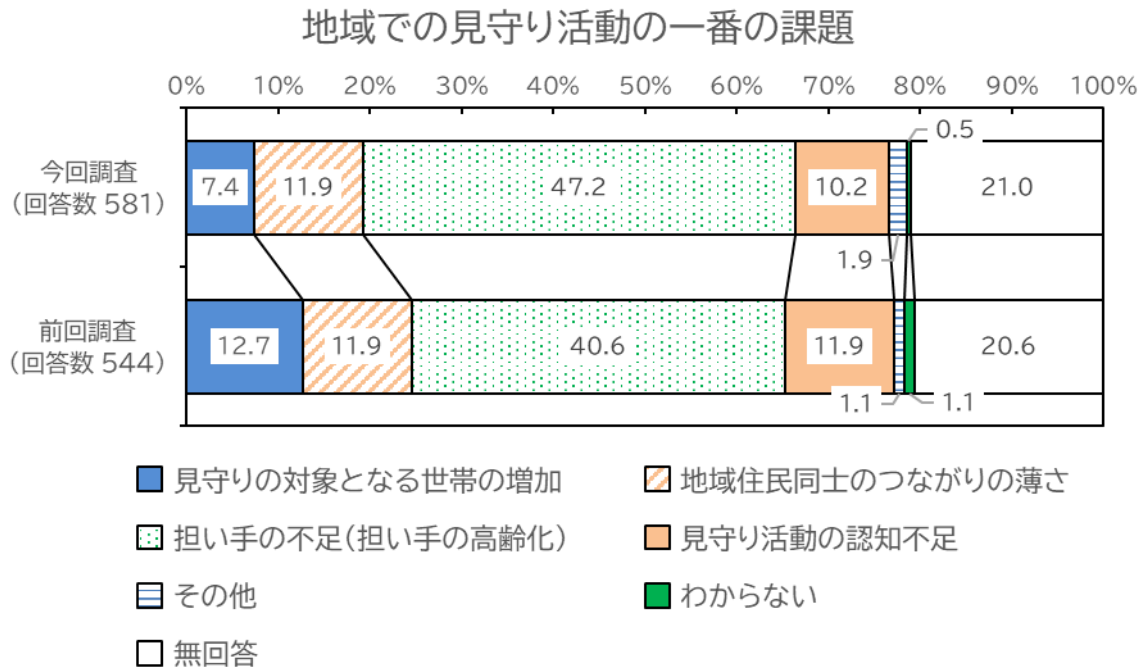
福祉専門職による地域福祉活動への支援に期待することは「地域福祉活動の担い手の養成への支援」が 53.4%と最も高くなっている。以下、「団体や活動者に対する地域福祉活動にかかる助言」が 49.9%、「活動継続への後方支援」が 47.2%と 2 項目で 50%近くとなっている。

前回調査と比較して、「活動者を対象とした会議や研修などの開催」の割合が 6.5 ポイント低くなっている。

2 調査結果

④ 地域における見守り活動について

質問 14 大阪市では、民生委員・児童委員による訪問活動や、ボランティアによる児童の登下校の見守り、老人クラブなどの地域住民による友愛訪問、要援護者名簿を活用した地域での見守り活動などがおこなわれていますが、地域でおこなわれている見守り活動の一番の課題は何であると考えますか。(〇は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	見守りの対象となる世帯の増加	地域住民同士のつながりの薄さ	担い手の不足(担い手の高齢化)	見守り活動の認知不足	その他	わからない	無回答
全 体	100.0 581	7.4 43	11.9 69	47.2 274	10.2 59	1.9 11	0.5 3	21.0 122
役割別								
民生委員・児童委員	100.0 289	6.9 20	12.1 35	48.4 140	10.0 29	2.1 6	- 0	20.4 59
地域福祉コーディネーター	100.0 313	8.3 26	11.5 36	45.0 141	10.9 34	1.6 5	1.0 3	21.7 68
無回答	100.0 12	8.3 1	16.7 2	50.0 6	- 0	- 0	- 0	25.0 3
在任期間別								
1年未満	100.0 24	4.2 1	12.5 3	45.8 11	8.3 2	- 0	8.3 2	20.8 5
1年以上5年未満	100.0 92	7.6 7	13.0 12	41.3 38	14.1 13	1.1 1	1.1 1	21.7 20
5年以上10年未満	100.0 99	8.1 8	12.1 12	53.5 53	9.1 9	2.0 2	- 0	15.2 15
10年以上20年未満	100.0 174	8.6 15	10.9 19	45.4 79	10.9 19	3.4 6	- 0	20.7 36
20年以上	100.0 176	6.3 11	11.4 20	49.4 87	9.1 16	1.1 2	- 0	22.7 40
無回答	100.0 16	6.3 1	18.8 3	37.5 6	- 0	- 0	- 0	37.5 6

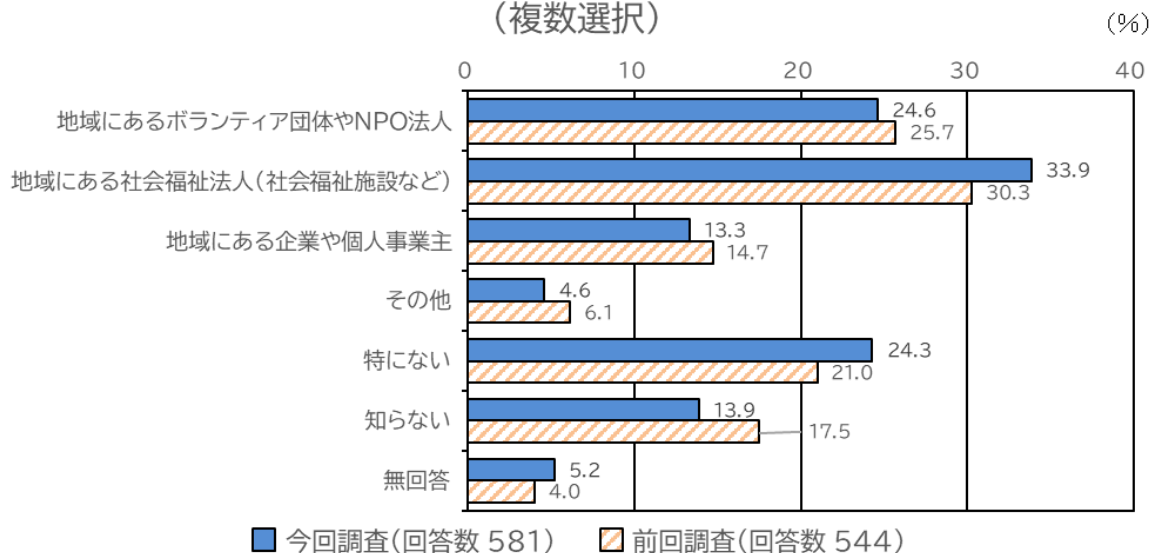
地域での見守り活動の一番の課題は、「担い手の不足（担い手の高齢化）」が47.2%で突出しており、次いで「地域住民同士のつながりの薄さ」が11.9%、「見守り活動の認知不足」が10.2%、「見守りの対象となる世帯の増加」が7.4%と続く。

前回調査と比較して、「担い手の不足（担い手の高齢化）」の割合が6.6ポイント高くなっており、担い手不足が課題であると感じている人の割合が増加している。

⑤ 地域福祉活動への多様な主体の参画と協働の推進について

質問 15 地域住民、地縁団体、行政・社会福祉協議会を除いて、あなたの地域において地域福祉活動に参画している主体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

住民、地縁団体、行政・社協を除く地域福祉活動への参画主体
(複数選択)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	地域にある ボランティア 団体やNPO 法人	地域にある 社会福祉法 人(社会福祉 施設など)	地域にある 企業や個人 事業主	その他	特にない	知らない	無回答
全 体	100.0 581	24.6 143	33.9 197	13.3 77	4.6 27	24.3 141	13.9 81	5.2 30
役割別								
民生委員・児童委員	100.0 289	26.6 77	37.4 108	13.1 38	3.5 10	27.0 78	10.0 29	4.8 14
地域福祉コーディネーター	100.0 313	24.6 77	31.9 100	13.7 43	5.8 18	21.4 67	16.3 51	4.8 15
無回答	100.0 12	8.3 1	25.0 3	8.3 1	8.3 1	25.0 3	16.7 2	16.7 2
在任期間別								
1年未満	100.0 24	16.7 4	29.2 7	12.5 3	8.3 2	8.3 2	33.3 8	4.2 1
1年以上5年未満	100.0 92	19.6 18	23.9 22	15.2 14	5.4 5	22.8 21	23.9 22	3.3 3
5年以上10年未満	100.0 99	22.2 22	37.4 37	17.2 17	5.1 5	20.2 20	16.2 16	4.0 4
10年以上20年未満	100.0 174	23.6 41	32.8 57	10.9 19	4.0 7	28.2 49	12.1 21	5.7 10
20年以上	100.0 176	30.7 54	39.2 69	11.9 21	4.0 7	25.6 45	6.8 12	5.1 9
無回答	100.0 16	25.0 4	31.3 5	18.8 3	6.3 1	25.0 4	12.5 2	18.8 3

地域住民、地縁団体、行政・社会福祉協議会を除く地域福祉活動の参画主体は、「地域にある社会福祉法人(社会福祉施設など)」が33.9%と最も高く、次いで「地域にあるボランティア団体やNPO」が24.6%、「地域にある企業や個人事業主」が13.3%と続く。また、「特にない」が24.3%、「知らない」が13.9%となっている。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

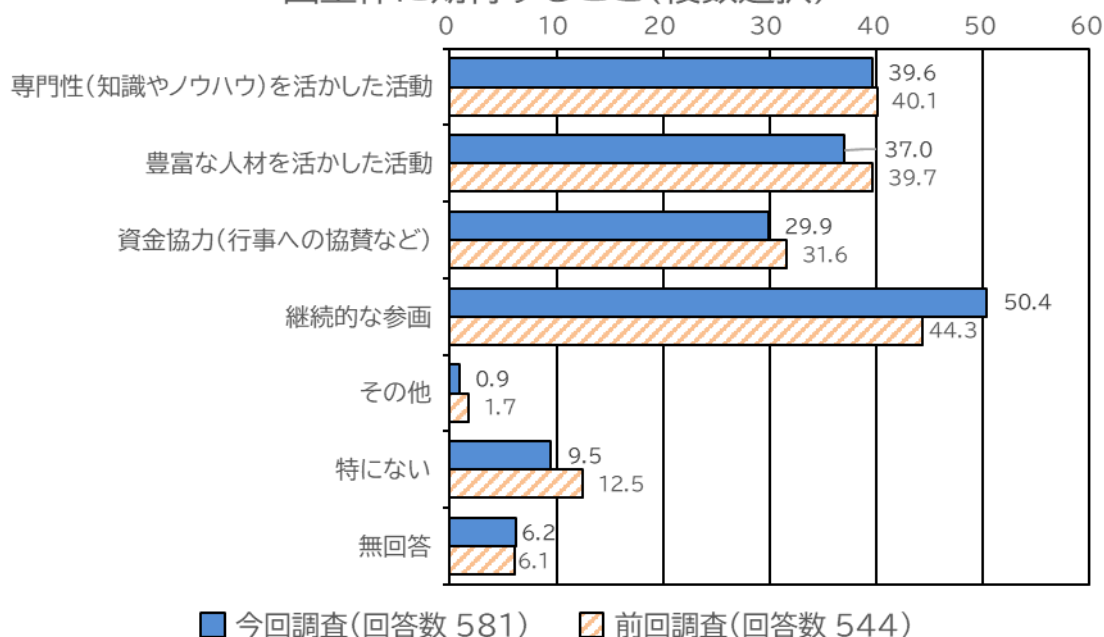
在任期間別にみると、在任期間が短くなるにつれて、「知らない」の割合が高くなっている。

「その他」自由回答では、「地域活動協議会」、「町内会」、「診療所」、「学生」などの意見が見られた。

2 調査結果

質問 16 地域住民、地縁団体、行政・社会福祉協議会を除く主体が実施する地域福祉活動に期待することは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

住民、地縁団体、行政・社協を除く地域福祉活動への参画主体に期待すること(複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	専門性(知識 やノウハウ) を活かした 活動	豊富な人材 を活かした 活動	資金協力(行 事への協賛 など)	継続的な参 画	その他	特にない	無回答
全 体	100.0 581	39.6 230	37.0 215	29.9 174	50.4 293	0.9 5	9.5 55	6.2 36
役割別								
民生委員・児童委員	100.0 289	37.4 108	31.1 90	26.3 76	50.2 145	0.7 2	12.5 36	7.3 21
地域福祉コーディネーター	100.0 313	41.5 130	42.8 134	32.6 102	52.4 164	1.0 3	6.4 20	4.8 15
無回答	100.0 12	41.7 5	41.7 5	33.3 4	50.0 6	8.3 1	- 0	16.7 2
在任期間別								
1年未満	100.0 24	45.8 11	33.3 8	41.7 10	50.0 12	- 0	4.2 1	8.3 2
1年以上5年未満	100.0 92	47.8 44	47.8 44	32.6 30	51.1 47	1.1 1	8.7 8	2.2 2
5年以上10年未満	100.0 99	40.4 40	38.4 38	31.3 31	49.5 49	2.0 2	5.1 5	7.1 7
10年以上20年未満	100.0 174	37.4 65	36.8 64	29.3 51	53.4 93	- 0	8.0 14	5.2 9
20年以上	100.0 176	36.4 64	30.1 53	27.3 48	48.3 85	0.6 1	14.2 25	8.0 14
無回答	100.0 16	37.5 6	50.0 8	25.0 4	43.8 7	6.3 1	12.5 2	12.5 2

地域住民、地縁団体、行政・社会福祉協議会を除く地域福祉活動の参画主体に期待することは、「継続的な参画」が50.4%と最も高く、次いで「専門性(知識やノウハウ)を活かした活動」が39.6%、「豊富な人材を活かした活動」が37.0%と続く。

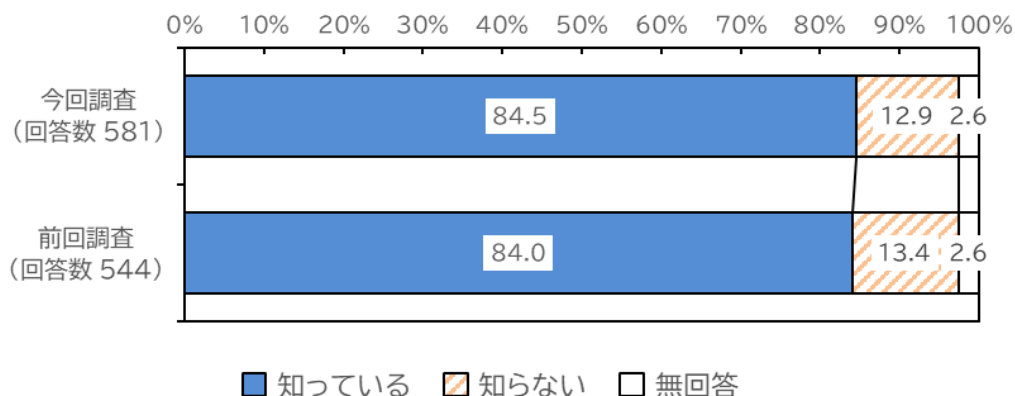
前回調査と比較して、「継続的な参画」の割合が6.1ポイント高くなっている。

「その他」自由回答では、「地域活動団体との交流」などの意見が見られた。

⑥ 災害への備えについて

質問 17 お住まいの地域で、避難や救助が必要となる災害が発生した場合、高齢者や障がいのある方など避難の支援や生活上の配慮が必要となる人を知っていますか。(○は1つ)

災害発生時に支援や配慮の必要となる人物の把握



上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	知っている	知らない	無回答
全 体		100.0 581	84.5 491	12.9 75	2.6 15
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	88.9 257	8.7 25	2.4 7
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	82.1 257	16.3 51	1.6 5
	無回答	100.0 12	58.3 7	16.7 2	25.0 3
在任期間別	1年未満	100.0 24	58.3 14	41.7 10	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	81.5 75	17.4 16	1.1 1
	5年以上10年未満	100.0 99	86.9 86	12.1 12	1.0 1
	10年以上20年未満	100.0 174	86.2 150	10.9 19	2.9 5
	20年以上	100.0 176	89.8 158	8.0 14	2.3 4
	無回答	100.0 16	50.0 8	25.0 4	25.0 4

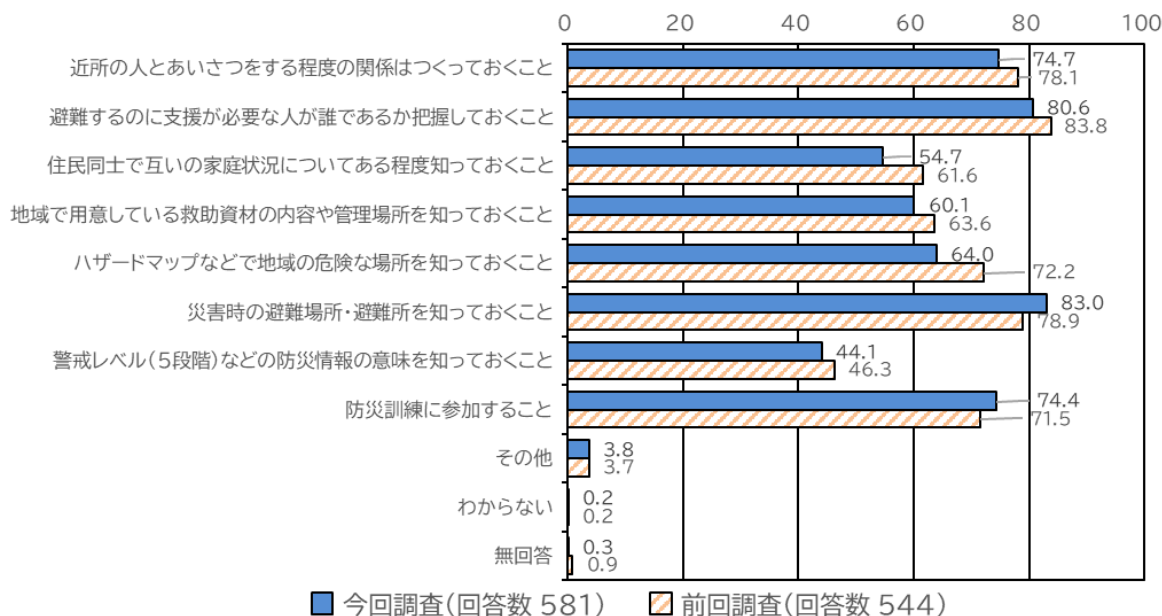
居住地域で、避難や救助が必要となる災害が発生した場合、高齢者や障がいのある方など避難の支援や生活上の配慮が必要となる人を「知っている」は84.5%となっている。一方、「知らない」は12.9%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

2 調査結果

質問 18 大規模な災害が発生すると、消防、警察、自衛隊などによる救援が行き渡ることが極めて難しくなり、地域の住民同士で、救助活動や避難所の運営を行うことが求められます。このような場合に備えて、普段からどのようなことが必要であると思いますか。(〇はいくつでも)

大規模災害発生時を想定した地域での備え(複数選択) (%)



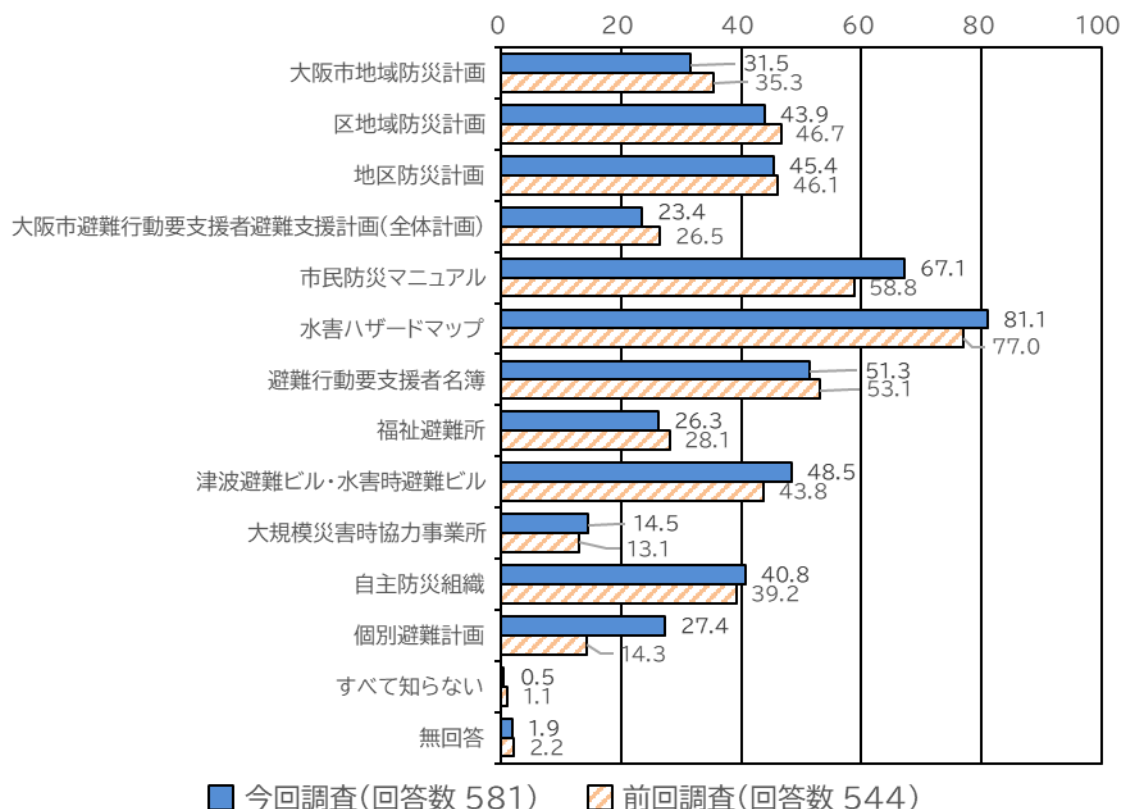
上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	近所の人とあいさつをする程度関係はつくっておくこと	避難するのに支援が必要な人が誰であるか把握しておくこと	住民同士で互いの家庭状況についてある程度知っておくこと	地域で用意している救助資材の内容や管理場所を知っておくこと	ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと	災害時の避難場所・避難所を知っておくこと	警戒レベル(5段階)などの防災情報の意味を知っておくこと	防災訓練に参加すること	その他	わからない	無回答
		割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合	割合
全体	100.0 581	74.7 434	80.6 468	54.7 318	60.1 349	64.0 372	83.0 482	44.1 256	74.4 432	3.8 22	0.2 1	0.3 2
役割別												
民生委員・児童委員	100.0 289	71.3 206	81.7 236	56.1 162	57.4 166	60.6 175	79.2 229	39.8 115	75.4 218	2.8 8	0.3 1	0.3 1
地域福祉コーディネーター	100.0 313	78.6 246	79.9 250	52.7 165	61.3 192	67.4 211	87.2 273	47.3 148	74.1 232	5.1 16	- 0	- 0
無回答	100.0 12	83.3 10	75.0 9	66.7 8	75.0 9	75.0 9	83.3 10	66.7 8	66.7 8	- 0	- 0	8.3 1
在任期間別												
1年未満	100.0 24	79.2 19	75.0 18	58.3 14	62.5 15	70.8 17	91.7 22	58.3 14	83.3 20	4.2 1	- 0	- 0
1年以上5年未満	100.0 92	76.1 70	77.2 71	55.4 51	65.2 60	67.4 62	91.3 84	48.9 45	71.7 66	5.4 5	- 0	- 0
5年以上10年未満	100.0 99	75.8 75	86.9 86	55.6 55	51.5 51	60.6 60	82.8 82	43.4 43	68.7 68	2.0 2	- 0	- 0
10年以上20年未満	100.0 174	75.9 132	77.0 134	52.3 91	54.0 94	60.9 106	77.6 135	39.7 69	75.3 131	4.0 7	- 0	0.6 1
20年以上	100.0 176	69.9 123	82.4 145	55.7 98	67.0 118	66.5 117	83.0 146	43.2 76	77.8 137	4.0 7	0.6 1	- 0
無回答	100.0 16	93.8 15	87.5 14	56.3 9	68.8 11	62.5 10	81.3 13	56.3 9	62.5 10	- 0	- 0	6.3 1

大規模災害発生時を想定した地域で必要だと思う備えは、「災害時の避難場所・避難所を知っておくこと」が83.0%、「避難するのに支援が必要な人が誰であるか把握しておくこと」が80.6%と2項目で80%を超えており、以下「近所の人とあいさつをする程度関係はつくっておくこと」が74.7%、「防災訓練に参加すること」が74.4%と2項目で70%を超えている。

前回調査と比較して、「住民同士で互いの家庭状況についてある程度知っておくこと」の割合が6.9ポイント、「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」が8.2ポイント低くなっている。

質問 19 防災に関する次の取り組みのうち、ご存知のものはどれですか。(〇はいくつでも)

防災に関する取り組みで知っているもの(複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	大阪市 地域防 災計画	区地域 防災計 画	地区防 災計画	大阪市 避難行 動要支 援者支 援計画 (全体 計画)	市民防 災マ ニュアル	水害ハ ザード マップ	避難行 動要支 援者名 簿	福祉避 難所	津波避 難ビル・ 水害時 避難ビル	大規模 災害時 協力事 業所	自主防 災組織	個別避 難計画	すべて 知らない	無回答	
	全 体	100.0 581	31.5 183	43.9 255	45.4 264	23.4 136	67.1 390	81.1 471	51.3 298	26.3 153	48.5 282	14.5 84	40.8 237	27.4 159	0.5 3	1.9 11
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	38.1 110	51.6 149	50.2 145	24.2 70	66.1 191	77.5 224	52.6 152	22.1 64	48.1 139	14.5 42	43.3 125	27.7 80	0.3 1	2.4 7
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	26.8 84	38.0 119	42.5 133	24.6 77	70.3 220	85.3 267	50.8 159	30.7 96	49.5 155	14.4 45	37.7 118	28.8 90	0.3 1	1.0 3
	無回答	100.0 12	33.3 4	33.3 4	58.3 7	25.0 3	58.3 7	66.7 8	66.7 8	41.7 5	33.3 4	25.0 3	41.7 5	41.7 5	8.3 1	8.3 1
在任期間別	1年未満	100.0 24	33.3 8	29.2 7	33.3 8	25.0 6	62.5 15	87.5 21	41.7 10	37.5 9	45.8 11	12.5 3	29.2 7	12.5 3	- 0	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	20.7 19	31.5 29	32.6 30	18.5 17	65.2 60	81.5 75	46.7 43	25.0 23	46.7 43	10.9 10	28.3 26	29.3 27	- 0	- 0
	5年以上10年未満	100.0 99	26.3 26	38.4 38	40.4 40	22.2 22	68.7 68	85.9 85	46.5 46	23.2 23	49.5 49	10.1 10	30.3 30	25.3 25	- 0	2.0 2
	10年以上20年未満	100.0 174	30.5 53	43.1 75	50.0 87	20.7 36	67.2 117	79.9 139	54.0 94	31.0 54	46.6 81	20.7 36	48.3 84	27.0 47	1.1 2	2.3 4
	20年以上	100.0 176	42.6 75	57.4 101	52.3 92	29.5 52	68.8 121	80.1 141	54.5 96	21.6 38	51.7 91	11.9 21	48.3 85	29.0 51	- 0	2.3 4
	無回答	100.0 16	12.5 2	31.3 5	43.8 7	18.8 3	56.3 9	62.5 10	56.3 9	37.5 6	43.8 7	25.0 4	31.3 5	37.5 6	6.3 1	6.3 1

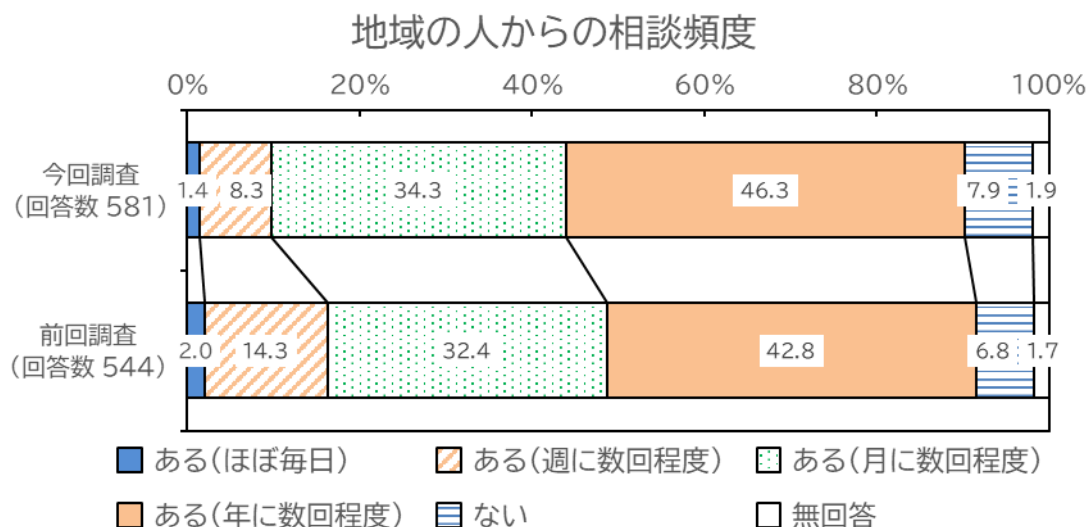
防災に関する取り組みで知っているものは、「水害ハザードマップ」が81.1%で最も高く、次いで「市民防災マニュアル」が67.1%、「避難行動要支援者名簿」が51.3%、「津波避難ビル・水害時避難ビル」が48.5%となっている。

前回調査と比較して、「市民防災マニュアル」の割合が8.3ポイント、「個別避難計画」が13.1ポイント高くなっている。

2 調査結果

⑦ 相談支援体制の充実に向けて

質問 20 地域の人から困りごとなどの相談を受けたことはありますか。また、その頻度はどれくらいですか。あなたの状況に近い答えを選んでください。(○は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	ある(ほぼ毎日)	ある(週に数回程度)	ある(月に数回程度)	ある(年に数回程度)	ない	無回答
全 体		100.0 581	1.4 8	8.3 48	34.3 199	46.3 269	7.9 46	1.9 11
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	0.7 2	2.4 7	27.3 79	58.8 170	9.0 26	1.7 5
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	1.9 6	13.7 43	41.2 129	35.1 110	6.4 20	1.6 5
	無回答	100.0 12	- 0	- 0	41.7 5	25.0 3	16.7 2	16.7 2
在任期間別	1年未満	100.0 24	- 0	- 0	25.0 6	45.8 11	29.2 7	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	- 0	14.1 13	33.7 31	44.6 41	6.5 6	1.1 1
	5年以上10年未満	100.0 99	1.0 1	14.1 14	42.4 42	39.4 39	3.0 3	- 0
	10年以上20年未満	100.0 174	2.9 5	6.9 12	35.6 62	43.7 76	9.2 16	1.7 3
	20年以上	100.0 176	1.1 2	5.1 9	29.0 51	55.7 98	6.8 12	2.3 4
	無回答	100.0 16	- 0	- 0	43.8 7	25.0 4	12.5 2	18.8 3

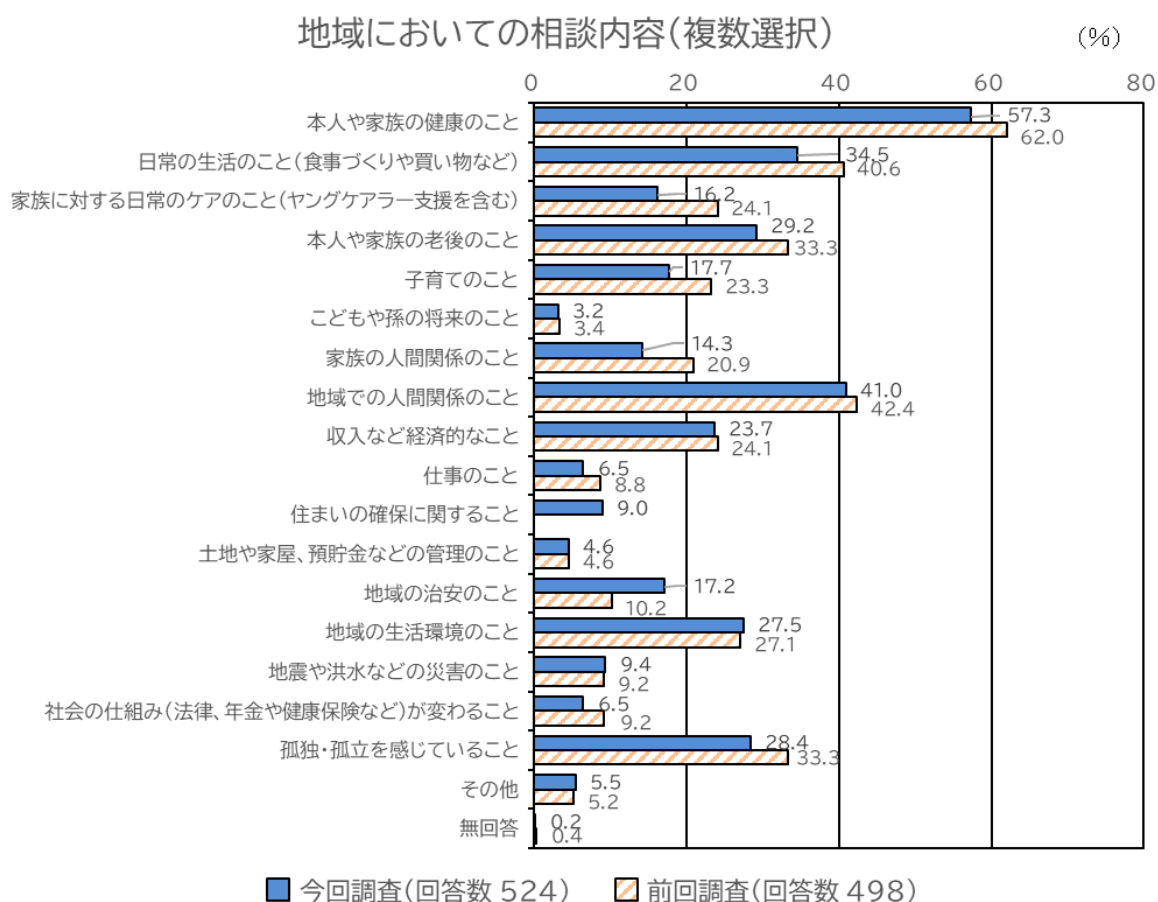
『地域の人からの相談されたことがある割合』(「ほぼ毎日」、「週に数回程度」、「月に数回程度」、「年に数回程度」の合計値)は90.3%となっており、「年に数回程度」が46.3%で最も高く、次いで「月に数回程度」が34.3%、「週に数回程度」が8.3%と続く。

前回調査と比較して、「週に数回程度」の割合が6.0ポイント低くなっている。

役割別で比較すると、民生委員・児童委員で「年に数回程度」が58.8%と高めである。

[質問 20 で「1～4 ある」と答えた方へ]

質問 21 地域においてどのような相談を受けることが多いですか。(〇はいくつでも)



※「住まいの確保に関すること」は、今回調査の新規項目である。

地域における相談内容では、「本人や家族の健康のこと」が 57.3% と最も高く、次いで「地域での人間関係のこと」が 41.0%、「日常生活のこと(食事づくりや買い物など)」が 34.5% と続く。

前回調査と比較して、「地域の治安のこと」の割合が 7.0 ポイント高くなっている。一方、「日常生活のこと(食事づくりや買い物など)」が 6.1 ポイント、「家族に対する日常のケアのこと(ヤングケアラー支援を含む)」が 7.9 ポイント、「子育てのこと」が 5.6 ポイント、「家族の人間関係のこと」が 6.6 ポイント低くなっている。

2 調査結果

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	本人や家族の健康のこと	日常生活のこと(食事づくりや買い物など)	家族に対する日常のケアのこと(ヤングケアラー支援を含む)	本人や家族の老後のこと	子育てのこと	こどもや孫の将来のこと	家族の人間関係のこと	地域での人間関係のこと	収入など経済的なこと	仕事のこと	
全 体	100.0 524	57.3 300	34.5 181	16.2 85	29.2 153	17.7 93	3.2 17	14.3 75	41.0 215	23.7 124	6.5 34	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 258	42.6 110	31.0 80	12.4 32	27.1 70	24.8 64	1.6 4	11.2 29	36.4 94	30.2 78	6.2 16
	地域福祉コーディネーター	100.0 288	70.5 203	39.9 115	21.2 61	31.9 92	10.8 31	4.9 14	17.4 50	45.5 131	19.4 56	6.9 20
	無回答	100.0 8	75.0 6	25.0 2	12.5 1	37.5 3	25.0 2	- 0	- 0	37.5 3	12.5 1	12.5 1
在任期間別	1年未満	100.0 17	52.9 9	29.4 5	23.5 4	17.6 3	23.5 4	5.9 1	17.6 3	35.3 6	11.8 2	5.9 1
	1年以上5年未満	100.0 85	72.9 62	36.5 31	10.6 9	28.2 24	9.4 8	4.7 4	11.8 10	41.2 35	17.6 15	4.7 4
	5年以上10年未満	100.0 96	68.8 66	45.8 44	19.8 19	28.1 27	13.5 13	4.2 4	18.8 18	40.6 39	24.0 23	7.3 7
	10年以上20年未満	100.0 155	56.8 88	34.2 53	17.4 27	32.9 51	20.0 31	1.9 3	12.9 20	41.9 65	18.7 29	5.2 8
	20年以上	100.0 160	41.3 66	27.5 44	14.4 23	25.6 41	21.9 35	2.5 4	13.1 21	41.3 66	33.1 53	7.5 12
	無回答	100.0 11	81.8 9	36.4 4	27.3 3	63.6 7	18.2 2	9.1 1	27.3 3	36.4 4	18.2 2	18.2 2

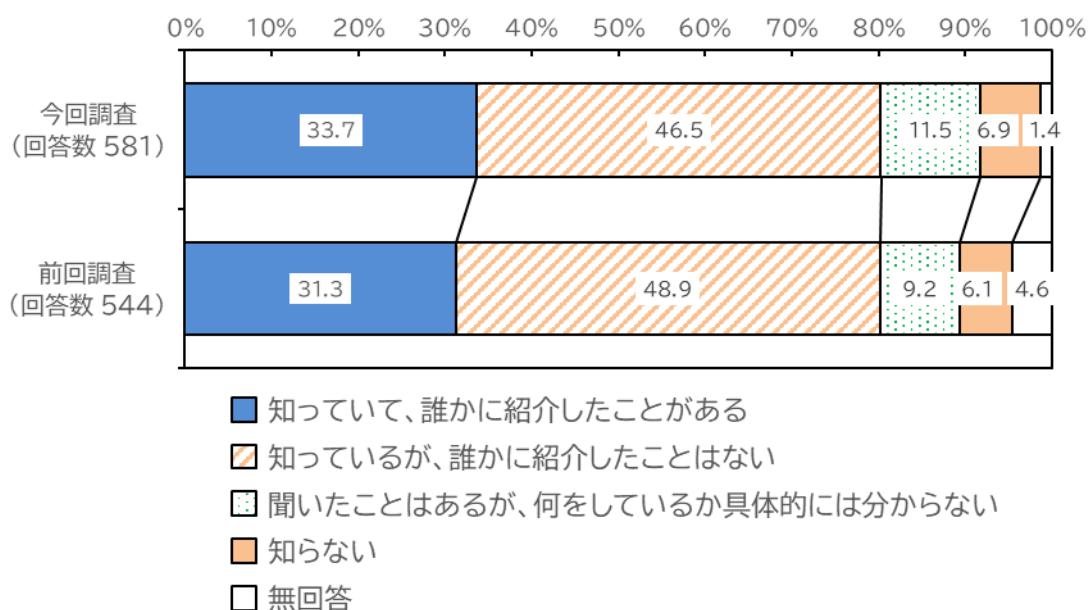
上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	住まいの確保に関すること	土地や家屋、預貯金などの管理のこと	地域の治安のこと	地域の生活環境のこと	地震や洪水などの災害のこと	社会の仕組み(法律、年金や健康保険など)が変わること	孤独・孤立を感じていること	その他	無回答	
全 体	100.0 524	9.0 47	4.6 24	17.2 90	27.5 144	9.4 49	6.5 34	28.4 149	5.5 29	0.2 1	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 258	9.3 24	3.9 10	20.5 53	34.5 89	8.9 23	6.2 16	24.0 62	2.7 7	0.4 1
	地域福祉コーディネーター	100.0 288	9.7 28	5.2 15	13.9 40	21.9 63	10.4 30	6.9 20	33.0 95	8.0 23	- 0
	無回答	100.0 8	- 0	- 0	12.5 1	25.0 2	12.5 1	12.5 1	25.0 2	12.5 1	- 0
在任期間別	1年未満	100.0 17	11.8 2	5.9 1	17.6 3	5.9 1	11.8 2	5.9 1	11.8 2	5.9 1	- 0
	1年以上5年未満	100.0 85	7.1 6	2.4 2	14.1 12	18.8 16	7.1 6	3.5 3	34.1 29	3.5 3	- 0
	5年以上10年未満	100.0 96	12.5 12	5.2 5	15.6 15	24.0 23	4.2 4	6.3 6	30.2 29	8.3 8	- 0
	10年以上20年未満	100.0 155	7.1 11	5.2 8	13.5 21	29.0 45	7.7 12	9.0 14	27.1 42	8.4 13	- 0
	20年以上	100.0 160	10.0 16	5.0 8	23.8 38	35.6 57	15.0 24	5.6 9	28.1 45	2.5 4	0.6 1
	無回答	100.0 11	- 0	- 0	9.1 1	18.2 2	9.1 1	9.1 1	18.2 2	- 0	- 0

役割別で比較すると、「本人や家族のこと」、「子育てのこと」、「収入など経済的なこと」、「地域の生活環境のこと」で大きく回答に差が出ている。

また、在任期間別にみると、在任期間が長くなるほど「地域の生活環境のこと」の割合が高くなっている。

質問 22 生活に困りごとを抱えた方に向けて、生活保護に至る前の早い段階から支援をおこなう窓口（生活困窮者自立相談支援窓口）が各区役所に設置されていることを、ご存知ですか。（〇は1つ）

区役所の生活困窮者相談窓口の認知



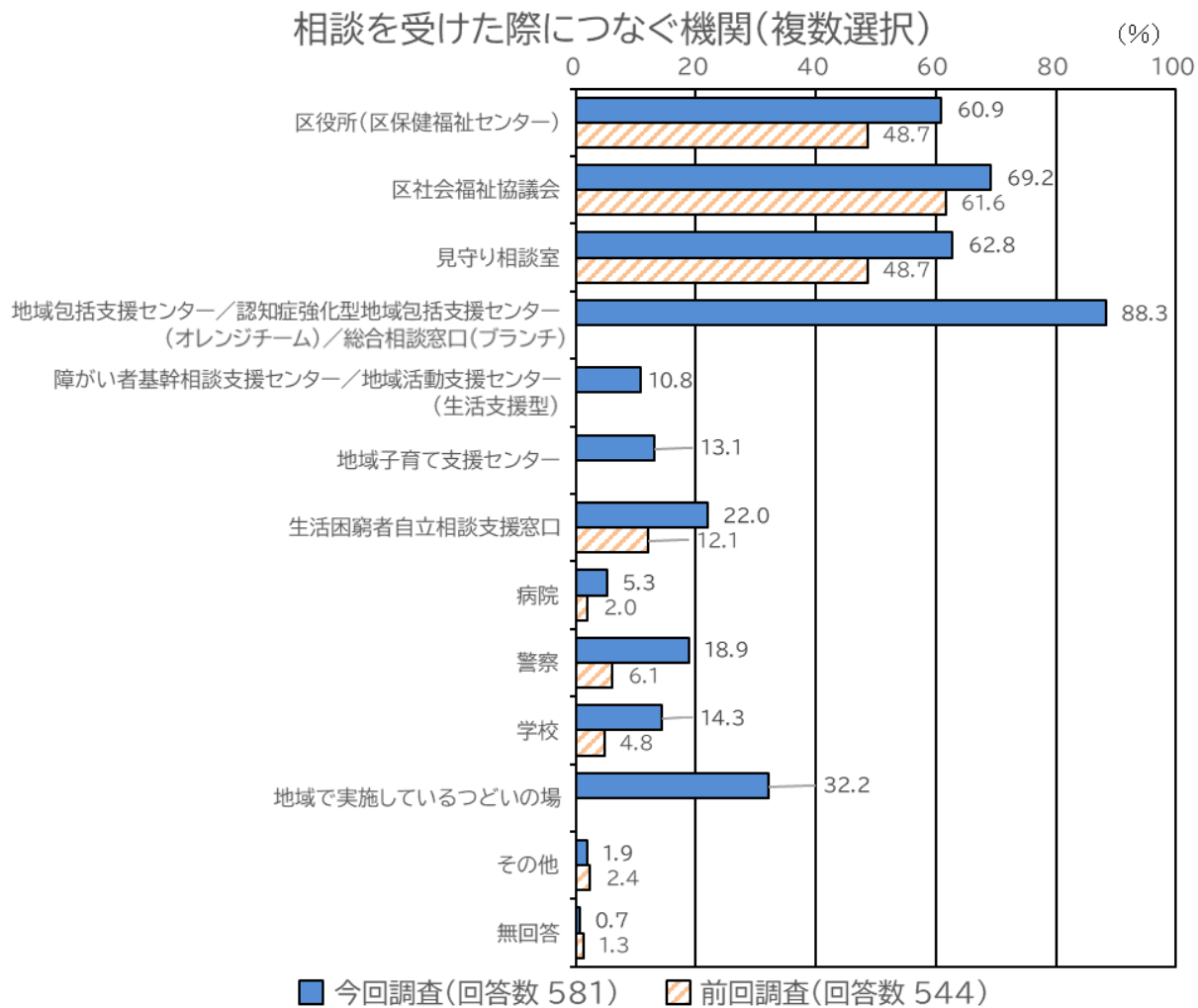
上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	知っている、誰かに紹介したことがある	知っているが、誰かに紹介したことはない	聞いたことはあるが、何をしているか具体的には分からない	知らない	無回答
全 体		100.0 581	33.7 196	46.5 270	11.5 67	6.9 40	1.4 8
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	42.2 122	42.2 122	9.7 28	5.2 15	0.7 2
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	27.2 85	50.2 157	13.7 43	8.3 26	0.6 2
	無回答	100.0 12	16.7 2	41.7 5	- 0	8.3 1	33.3 4
	無回答	100.0 12	16.7 2	41.7 5	- 0	8.3 1	33.3 4
在任期間別	1年未満	100.0 24	12.5 3	45.8 11	25.0 6	16.7 4	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	16.3 15	54.3 50	19.6 18	9.8 9	- 0
	5年以上10年未満	100.0 99	31.3 31	46.5 46	11.1 11	10.1 10	1.0 1
	10年以上20年未満	100.0 174	30.5 53	48.9 85	14.4 25	5.2 9	1.1 2
	20年以上	100.0 176	51.7 91	39.2 69	4.0 7	4.0 7	1.1 2
	無回答	100.0 16	18.8 3	56.3 9	- 0	6.3 1	18.8 3

生活困窮者自立相談支援窓口の認知について、『知っている割合』（「知っている、誰かに紹介したことがある」、「知っているが、誰かに紹介したことはない」、「聞いたことはあるが、何をしているか具体的には分からない」の合計値）は91.7%であり、その内「誰かに紹介したことがある」が33.7%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

2 調査結果

質問 23 地域の方から相談を受けた際につなぐ機関はどこですか。(〇はいくつでも)



※「地域包括支援センター／認知症強化型地域包括支援センター(オレンジチーム)／総合相談窓口(ランチ)」「障がい者基幹相談支援センター／地域活動支援センター(生活支援型)」「地域子育て支援センター」「地域で実施しているつどいの場」は、今回調査の新規項目である。

相談を受けた際につなぐ機関は、「地域包括支援センター／認知症強化型地域包括支援センター(オレンジチーム)／総合相談窓口(ランチ)」が88.3%で最も高く、次いで「区社会福祉協議会」が69.2%、「見守り相談室」が62.8%と続く。

前回調査と比較して、全体的に高くなっている。

役割別で比較すると、民生委員・児童委員と地域福祉コーディネーターで大きく差がある項目は、「区役所(区保健福祉センター)」、「見守り相談室」、「学校」となっている。

2 調査結果

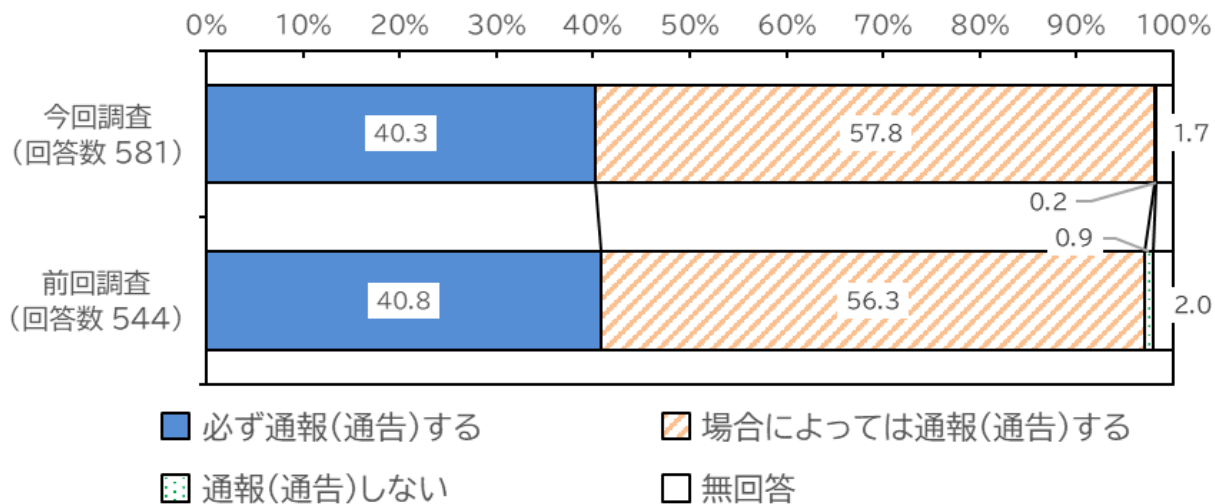
	全体	区役所 (区保健 福祉セン ター)	区社会福 祉協議会	見守り相 談室	地域包括 支援セン ター／認 知症強化 型地域包 括支援セ ンター (オレン ジチー ム)／総 合相談窓 口(プラ ンチ)	障がい者 基幹相談 支援セン ター／地 域活動支 援セン ター(生 活支援 型)	地域子育 て支援セ ンター	生活困窮 者自立相 談支援窓 口	病院	警察	学校	地域で実 施してい るつどい の場	その他	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)															
全 体	100.0 581	60.9 354	69.2 402	62.8 365	88.3 513	10.8 63	13.1 76	22.0 128	5.3 31	18.9 110	14.3 83	32.2 187	1.9 11	0.7 4	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	78.2 226	67.1 194	54.3 157	84.8 245	11.1 32	19.0 55	27.7 80	5.9 17	22.5 65	21.5 62	27.0 78	1.4 4	- 0
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	45.0 141	73.2 229	70.9 222	92.3 289	11.5 36	8.3 26	17.6 55	5.8 18	17.9 56	8.6 27	37.7 118	1.9 6	0.3 1
	無回答	100.0 12	50.0 6	50.0 6	66.7 8	75.0 9	- 0	- 0	8.3 1	- 0	- 0	- 0	33.3 4	8.3 1	25.0 3
在任期間別	1年未満	100.0 24	50.0 12	58.3 14	45.8 11	79.2 19	4.2 1	4.2 1	8.3 2	8.3 2	12.5 3	- 0	37.5 9	- 0	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	35.9 33	65.2 60	79.3 73	91.3 84	7.6 7	4.3 4	9.8 9	2.2 2	10.9 10	4.3 4	31.5 29	1.1 1	- 0
	5年以上10年未満	100.0 99	53.5 53	66.7 66	64.6 64	93.9 93	11.1 11	12.1 12	19.2 19	7.1 7	19.2 19	14.1 14	37.4 37	3.0 3	- 0
	10年以上20年未満	100.0 174	66.1 115	74.7 130	60.9 106	87.4 152	11.5 20	14.4 25	20.7 36	4.6 8	18.4 32	12.1 21	32.8 57	2.3 4	- 0
	20年以上	100.0 176	75.6 133	68.8 121	58.0 102	86.9 153	13.1 23	19.3 34	34.7 61	6.8 12	26.1 46	25.0 44	27.8 49	1.7 3	0.6 1
	無回答	100.0 16	50.0 8	68.8 11	56.3 9	75.0 12	6.3 1	- 0	6.3 1	- 0	- 0	- 0	37.5 6	- 0	18.8 3

2 調査結果

⑧ 虐待防止の取り組みについて

質問 24 高齢者や障がいのある方、児童への虐待の疑いがある状況を発見した場合、通報（通告）しますか。あなたの考えにいちばん近い答えを選んでください。（○は1つ）

虐待が疑われる状況を発見した時の通報（通告）



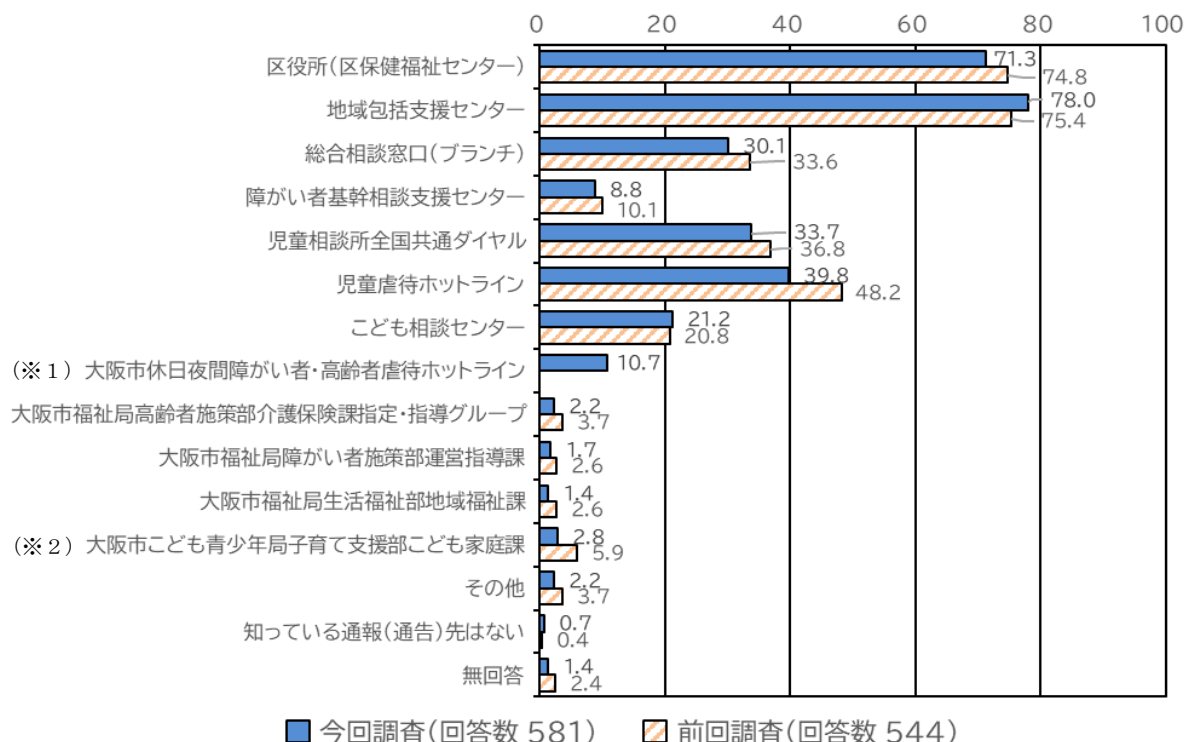
上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	必ず通報 (通告)する	場合によっ ては通報 (通告)する	通報(通 告)しない	無回答
全 体		100.0 581	40.3 234	57.8 336	0.2 1	1.7 10
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	44.3 128	53.6 155	- 0	2.1 6
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	37.7 118	61.3 192	0.3 1	0.6 2
	無回答	100.0 12	25.0 3	50.0 6	- 0	25.0 3
在任期間別	1年未満	100.0 24	37.5 9	62.5 15	- 0	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	41.3 38	57.6 53	1.1 1	- 0
	5年以上10年未満	100.0 99	40.4 40	58.6 58	- 0	1.0 1
	10年以上20年未満	100.0 174	35.1 61	64.4 112	- 0	0.6 1
	20年以上	100.0 176	47.2 83	50.0 88	- 0	2.8 5
	無回答	100.0 16	18.8 3	62.5 10	- 0	18.8 3

虐待が疑われる状況を発見した時の通報（通告）について、『通報する割合』（「必ず通報（通告）する」、「場合によっては通報（通告）する」の合計値）は98.1%、そのうち「場合によっては通報（通告）する」が57.8%である。通報（通告）の必要性について、一定の理解はされているものの、通報（通告）することに慎重であることが分かる。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

質問 25 虐待を通報（通告）する場合の窓口であると感じている機関を選んでください。（〇はいくつでも）

虐待の通報(通告)先で知っているもの(複数選択) (%)



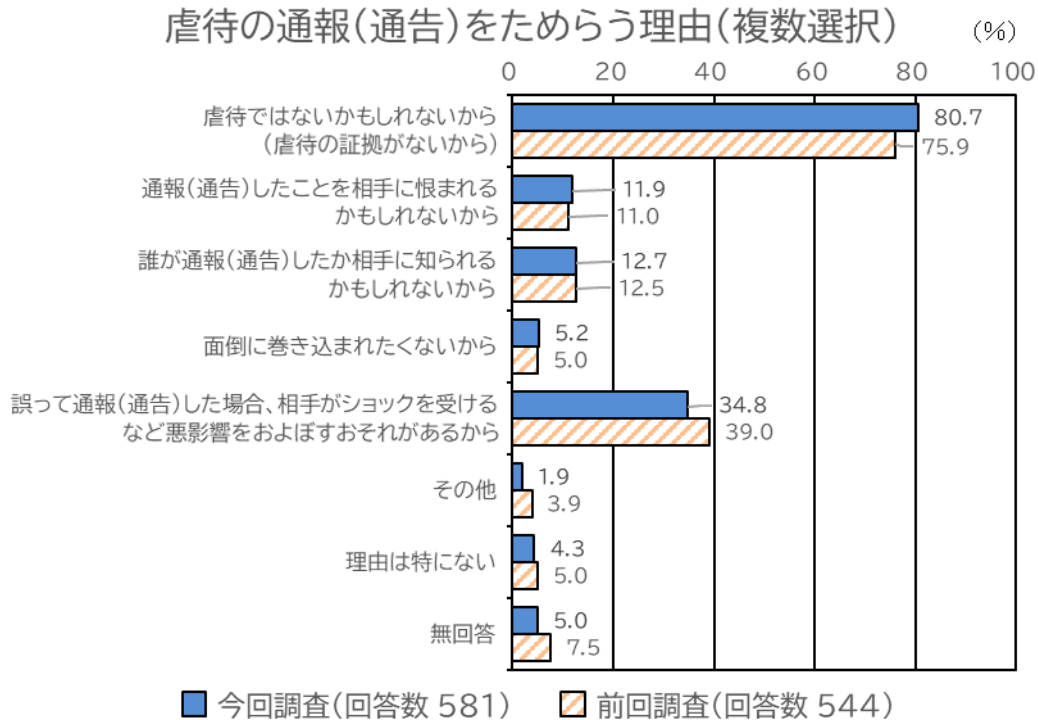
(※1)「大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン」は、今回調査の新規項目である。
 (※2)現在の担当部署は「大阪市子ども青少年局子育て支援部管理課」である。

	全体	区役所(区保健福祉センター)	地域包括支援センター	総合相談窓口(プランチ)	障がい者基幹相談支援センター	児童相談所全国共通ダイヤル	児童虐待ホットライン	こども相談センター	大阪市休日夜間障がい者・高齢者虐待ホットライン	大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課指定・指導グループ	大阪市福祉局障がい者施策部運営指導課	大阪市福祉局生活福祉部地域福祉課	大阪市子ども青少年局子育て支援部こども家庭課	その他	知っている通報(通告)先はない	無回答	
全体	100.0 581	71.3 414	78.0 453	30.1 175	8.8 51	33.7 196	39.8 231	21.2 123	10.7 62	2.2 13	1.7 10	1.4 8	2.8 16	2.2 13	0.7 4	1.4 8	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	76.5 221	75.4 218	24.6 71	7.6 22	37.4 108	44.6 129	26.6 77	11.8 34	2.4 7	2.4 7	1.7 5	4.8 14	3.1 9	0.3 1	0.7 2
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	65.5 205	80.8 253	34.2 107	9.6 30	30.7 96	35.1 110	15.3 48	11.2 35	2.2 7	1.3 4	1.0 3	1.3 4	1.6 5	1.0 3	1.3 4
	無回答	100.0 12	66.7 8	66.7 8	50.0 6	8.3 1	33.3 4	41.7 5	25.0 3	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	25.0 3
	無回答	100.0 16	58.3 14	66.7 16	25.0 6	- 0	41.7 10	45.8 11	8.3 2	20.8 5	4.2 1	4.2 1	- 0	4.2 1	- 0	- 0	- 0
在任期間別	1年未満	100.0 92	60.9 56	78.3 72	27.2 25	9.8 9	27.2 25	44.6 41	10.9 10	9.8 9	3.3 3	1.1 1	2.2 2	1.1 1	- 0	3.3 3	- 0
	1年以上5年未満	100.0 99	66.7 66	80.8 80	38.4 38	9.1 9	31.3 31	30.3 30	15.2 15	11.1 11	1.0 1	1.0 1	- 0	4.0 4	- 0	- 0	1.0 1
	5年以上10年未満	100.0 174	69.5 121	77.6 135	29.9 52	8.0 14	34.5 60	37.4 65	21.3 37	8.6 15	1.7 3	1.1 2	1.1 2	4.0 7	1.7 3	- 0	1.1 2
	10年以上20年未満	100.0 176	83.0 146	78.4 138	26.7 47	9.7 17	37.5 66	44.3 78	31.3 55	12.5 22	2.8 5	2.8 5	1.7 3	4.0 7	3.4 6	0.6 1	0.6 1
	20年以上	100.0 16	68.8 11	75.0 12	43.8 7	12.5 2	25.0 4	37.5 6	25.0 4	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	25.0 4

虐待の通報（通告）先で知っているものは、「地域包括支援センター」が78.0%と最も高く、次いで「区役所（区保健福祉センター）」が71.3%、「児童虐待ホットライン」が39.8%と続く。
 前回調査と比較して、「児童虐待ホットライン」の割合が8.4ポイント低くなっている。

2 調査結果

質問 26 虐待の通報（通告）をためらうとすれば、どのような理由からですか。（〇はいくつでも）



	全体	虐待ではない かもしれないから(虐待の 証拠がないから)	通報(通告) したことを 相手に恨ま れるかもし れないから	誰が通報 (通告)した か相手に知 られるかもし れないから	面倒に巻き 込まれたい くないから	誤って通報 (通告)した 場合、相手 がショックを 受けるなど 悪影響をお よぼすおそ れがあるから	その他	理由は特に ない	無回答	
上段:割合(%) 下段:回答数(件)										
全 体	100.0 581	80.7 469	11.9 69	12.7 74	5.2 30	34.8 202	1.9 11	4.3 25	5.0 29	
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	80.6 233	9.7 28	11.1 32	4.5 13	30.4 88	2.4 7	6.6 19	3.8 11
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	81.5 255	14.1 44	13.7 43	5.8 18	39.0 122	1.3 4	2.9 9	5.1 16
	無回答	100.0 12	66.7 8	- 0	16.7 2	- 0	41.7 5	- 0	- 0	25.0 3
	無回答	100.0 12	66.7 8	- 0	16.7 2	- 0	41.7 5	- 0	- 0	25.0 3
在任期間別	1年未満	100.0 24	83.3 20	4.2 1	20.8 5	4.2 1	41.7 10	- 0	- 0	4.2 1
	1年以上5年未満	100.0 92	82.6 76	14.1 13	13.0 12	6.5 6	42.4 39	- 0	3.3 3	3.3 3
	5年以上10年未満	100.0 99	80.8 80	17.2 17	23.2 23	11.1 11	40.4 40	1.0 1	3.0 3	4.0 4
	10年以上20年未満	100.0 174	80.5 140	11.5 20	8.0 14	4.0 7	35.6 62	3.4 6	5.2 9	4.0 7
	20年以上	100.0 176	80.7 142	9.1 16	10.8 19	2.8 5	25.6 45	2.3 4	5.7 10	6.3 11
	無回答	100.0 16	68.8 11	12.5 2	6.3 1	- 0	37.5 6	- 0	- 0	18.8 3
	無回答	100.0 16	68.8 11	12.5 2	6.3 1	- 0	37.5 6	- 0	- 0	18.8 3

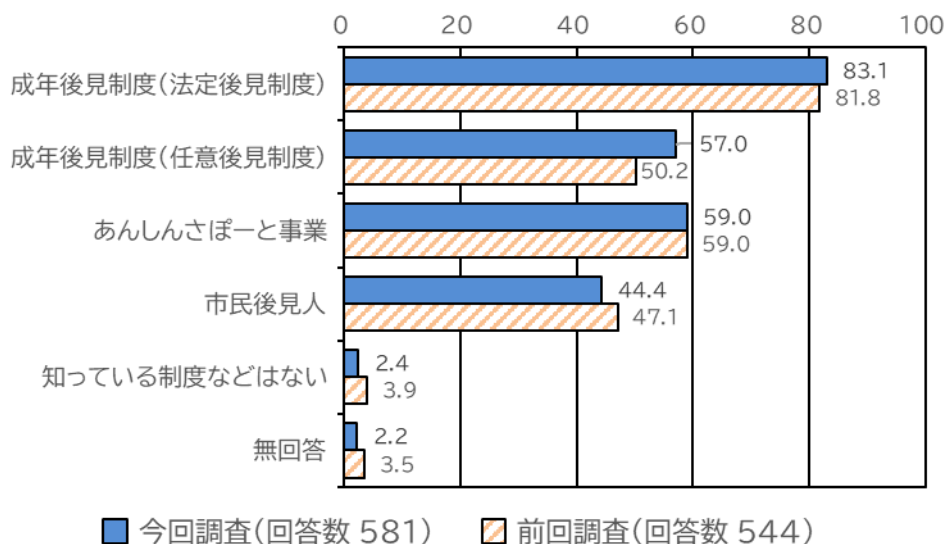
通報（通告）をためらう理由について、「虐待ではないかもしれないから（虐待の証拠がないから）」が80.7%で突出して高く、次いで「誤って通報（通告）した場合、相手がショックを受けるなど悪影響をおよぼすおそれがあるから」が34.8%である。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

⑨ 成年後見制度などの利用促進に向けて

質問 27 次のうち、あなたが以前からご存知だった制度などはどれですか。(〇はいくつでも)

知っている権利擁護の制度・事業(複数選択) (%)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	成年後見 制度(法定 後見制度)	成年後見 制度(任意 後見制度)	あんしんさ ぽりと事業	市民後見 人	知っている 制度など はない	無回答
全 体		100.0 581	83.1 483	57.0 331	59.0 343	44.4 258	2.4 14	2.2 13
役割別	民生委員・児童委員	100.0 289	86.2 249	56.7 164	52.6 152	53.3 154	1.7 5	1.4 4
	地域福祉コーディネーター	100.0 313	81.8 256	58.8 184	65.8 206	37.1 116	2.6 8	2.2 7
	無回答	100.0 12	58.3 7	33.3 4	66.7 8	16.7 2	8.3 1	25.0 3
在任期間別	1年未満	100.0 24	70.8 17	41.7 10	41.7 10	25.0 6	8.3 2	- 0
	1年以上5年未満	100.0 92	81.5 75	57.6 53	59.8 55	23.9 22	5.4 5	- 0
	5年以上10年未満	100.0 99	87.9 87	55.6 55	54.5 54	40.4 40	1.0 1	2.0 2
	10年以上20年未満	100.0 174	81.0 141	59.2 103	59.2 103	47.7 83	1.7 3	2.3 4
	20年以上	100.0 176	88.1 155	59.1 104	61.9 109	58.0 102	1.7 3	1.7 3
	無回答	100.0 16	50.0 8	37.5 6	75.0 12	31.3 5	- 0	25.0 4

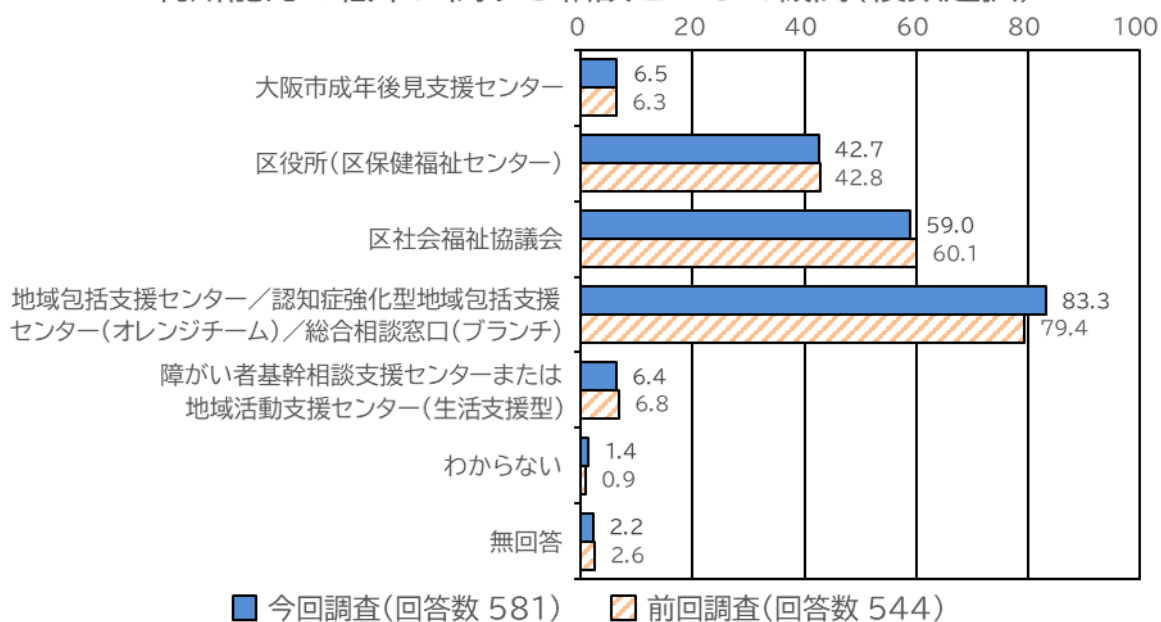
知っている権利擁護の制度・事業では、「成年後見制度(法定後見制度)」が83.1%で最も高く、次いで「あんしんさぽりと事業」が59.0%、「成年後見制度(任意後見制度)」が57.0%と続く。また、「知っている制度などはない」は2.4%である。

前回調査と比較して「成年後見制度(任意後見制度)」の割合が6.8ポイント低くなっている。

2 調査結果

質問 28 地域の方から判断能力の低下に関する相談をされたときのつなぎ先はどこですか。(〇はいくつでも)

判断能力の低下に関する相談をつなぐ機関(複数選択) (%)



	全体	大阪市成年後見支援センター	区役所(区保健福祉センター)	区社会福祉協議会	地域包括支援センター／認知症強化型地域包括支援センター(オレンジチーム)／総合相談窓口(ブランチ)	障がい者基幹相談支援センターまたは地域活動支援センター(生活支援型)	わからない	無回答
上段:割合(%) 下段:回答数(件)								
全体	100.0 581	6.5 38	42.7 248	59.0 343	83.3 484	6.4 37	1.4 8	2.2 13
役割別								
民生委員・児童委員	100.0 289	9.3 27	59.9 173	54.7 158	80.6 233	5.9 17	1.0 3	1.0 3
地域福祉コーディネーター	100.0 313	4.8 15	26.5 83	64.2 201	86.3 270	8.0 25	1.3 4	2.9 9
無回答	100.0 12	- 0	33.3 4	41.7 5	66.7 8	- 0	8.3 1	25.0 3
在任期間別								
1年未満	100.0 24	8.3 2	25.0 6	70.8 17	83.3 20	4.2 1	8.3 2	- 0
1年以上5年未満	100.0 92	5.4 5	25.0 23	64.1 59	84.8 78	5.4 5	2.2 2	1.1 1
5年以上10年未満	100.0 99	8.1 8	37.4 37	58.6 58	81.8 81	9.1 9	1.0 1	2.0 2
10年以上20年未満	100.0 174	4.6 8	43.7 76	58.0 101	83.9 146	4.6 8	1.1 2	2.3 4
20年以上	100.0 176	8.0 14	55.7 98	56.8 100	83.5 147	7.4 13	0.6 1	1.7 3
無回答	100.0 16	6.3 1	50.0 8	50.0 8	75.0 12	6.3 1	- 0	18.8 3

判断能力の低下に関する相談をされたときのつなぎ先は、「地域包括支援センター／認知症強化型地域包括支援センター(オレンジチーム)／総合相談窓口(ブランチ)」が83.3%で最も高く、次いで「区社会福祉協議会」が59.0%、「区役所(区保健福祉センター)」が42.7%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

役割別で比較すると、「区役所(区保健福祉センター)」については、民生委員・児童委員が59.9%であるのに対し、地域福祉コーディネーターは26.5%に留まる。

在任期間別にみると、在任期間が長くなるほど「区役所(区保健福祉センター)」の割合が高くなる一方、「区社会福祉協議会」は低くなっている。

大阪市における地域福祉にかかると実態調査
報 告 書

(地域福祉に関する福祉専門職への調査)

令和7年度

大 阪 市

1 調査概要

(1) 調査目的

この調査は、大阪市の各地域で働く地域福祉に関する福祉専門職を対象に、地域福祉活動の現状や支援するうえでの課題などに対する考えを把握し、大阪市における今後の地域福祉施策の推進に資する資料を得ることを目的に、3年に一度実施している。

(2) 調査設計

① 調査対象（計 548 人）

- ・ 社会福祉協議会の地域支援担当職員
- ・ 見守り相談室 CSW（見守り相談員）
- ・ 生活支援コーディネーター
- ・ 高齢福祉分野の相談支援機関の職員
※地域包括支援センター及び総合相談窓口（ブランチ）の職員各1名を対象とした。
- ・ 障がい分野の相談支援機関の職員
※障がい者基幹相談支援センター及び地域活動支援センター（生活支援型）の職員各1名を対象とした。
- ・ 児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員
※地域子育て支援センター（地域子育て支援拠点事業 センター型）の職員各1名を対象とした。
- ・ 生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員
※生活困窮者自立相談支援機関の職員各1名を対象とした。

② 調査期間

令和7年8月4日～令和7年9月17日

③ 調査方法

インターネットアンケート調査

(3) 調査項目

- ① 地域での支え合い・助け合いについて
- ② 地域福祉活動について
- ③ 住民主体の地域課題の解決力強化について
- ④ 地域における見守り活動について
- ⑤ 地域福祉活動への多様な主体の参画と協働の推進
- ⑥ 災害への備えについて
- ⑦ 相談支援体制の充実に向けて

1 調査概要

(4) 報告書の見方

- ① 回答は、各質問の回答者数を基数とした百分率(%)で示し、小数第2位を四捨五入した。
(比率の合計が100.0%にならない場合がある。)
- ② コンピュータ入力の都合上、図表において回答選択肢の見出しを簡略化している場合がある。
- ③ 質問により、令和4年度に実施した「大阪市における地域福祉にかかる実態調査」結果と比較を行った。図表中の表記は「前回調査」として結果を表している。
- ④ 本報告書は、調査対象者から得られた回答に基づくものであり、大阪市で働く福祉専門職員全体の実態を表すものではない。
- ⑤ 表中の太枠箇所は、分析時に着目した項目を示している。

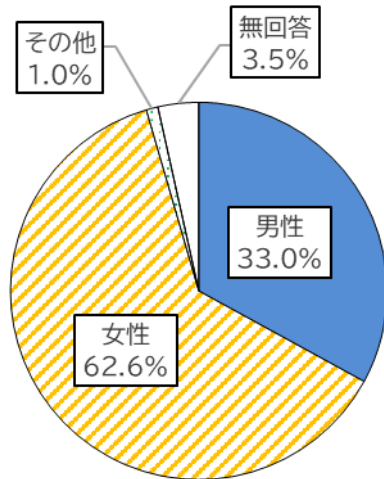
(5) 回収状況

① 回答者数 (回答率)

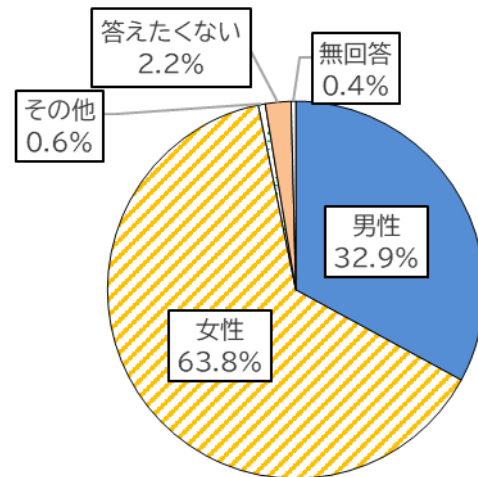
521人 (95.1%)

② 回答者の状況

性別



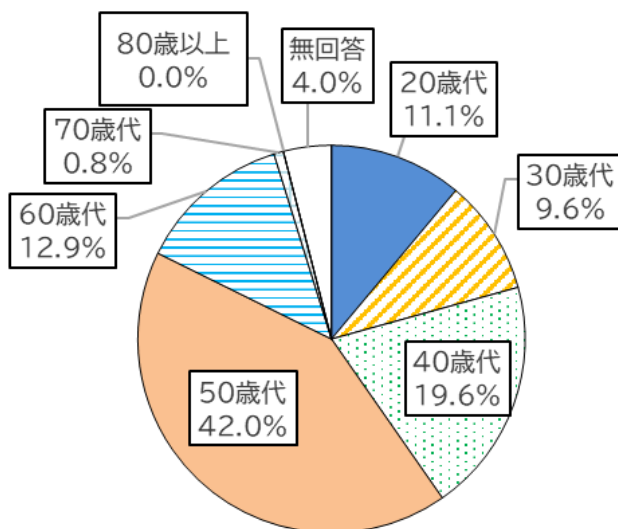
今回調査(回答数 521)



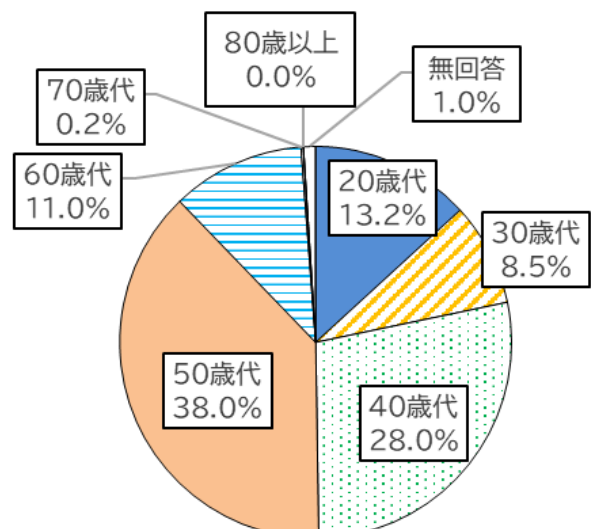
前回調査(回答数 492)

前回調査の「答えたくない」は、今回調査では設けていない。

年齢



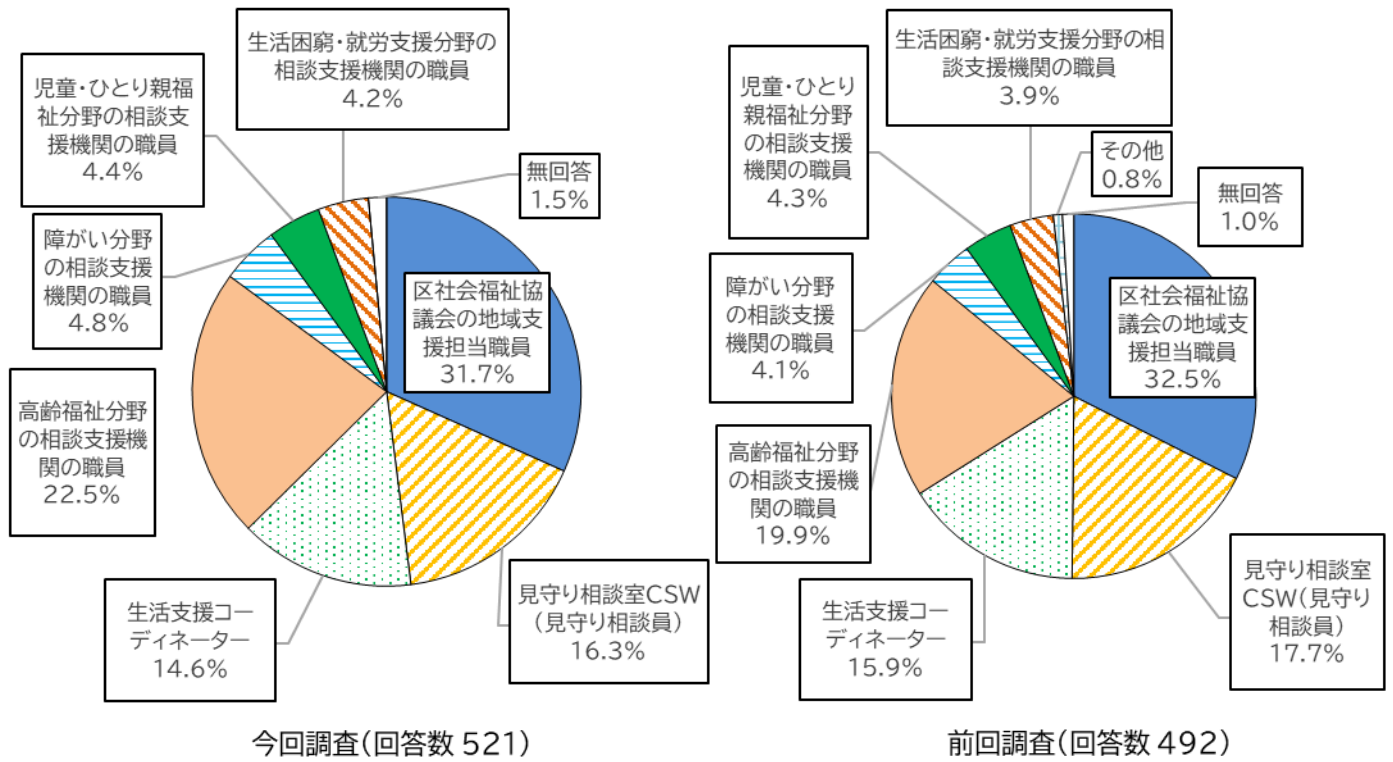
今回調査(回答数 521)



前回調査(回答数 492)

1 調査概要

職名

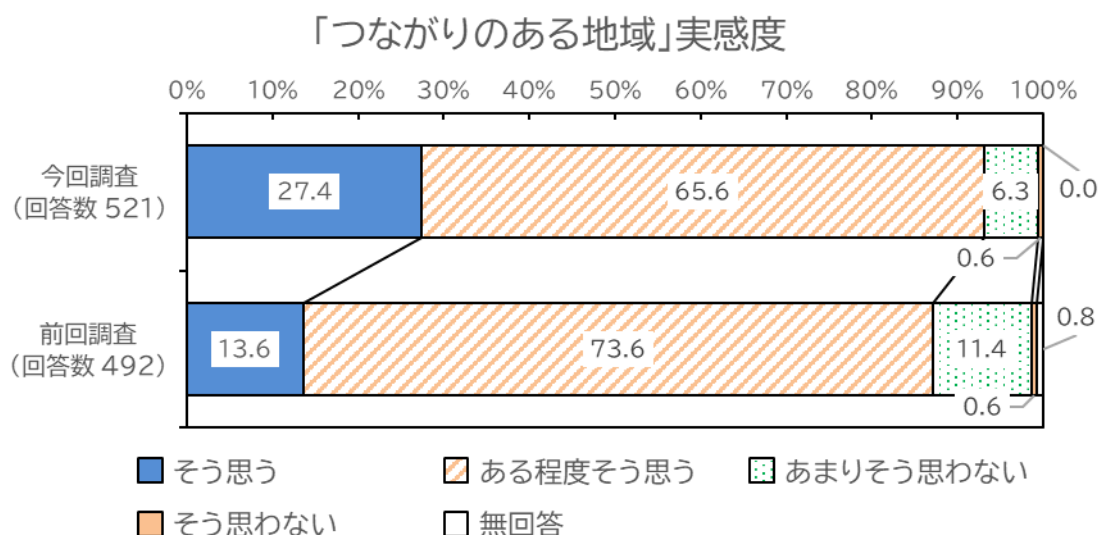


前回調査の「その他」は、今回調査では設けていない。

2 調査結果

① 地域での支え合い・助け合いについて

質問1 担当している地域は、「つながりのある地域」だと思いますか。(〇は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	そう思う	ある程度 そう思う	あまりそう 思わない	そう思わ ない	無回答	
全 体	100.0 521	27.4 143	65.6 342	6.3 33	0.6 3	- 0	
所属別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	29.1 48	66.1 109	4.2 7	0.6 1	- 0
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	24.7 21	63.5 54	11.8 10	- 0	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	26.3 20	69.7 53	2.6 2	1.3 1	- 0
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	27.4 32	66.7 78	5.1 6	0.9 1	- 0
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	16.0 4	68.0 17	16.0 4	- 0	- 0
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	26.1 6	65.2 15	8.7 2	- 0	- 0
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	40.9 9	54.5 12	4.5 1	- 0	- 0
	無回答	100.0 8	37.5 3	50.0 4	12.5 1	- 0	- 0

担当している地域について『つながりがあると思う』（「そう思う」、「ある程度そう思う」の合計）と回答した人は、93.0%と多数を占めている。

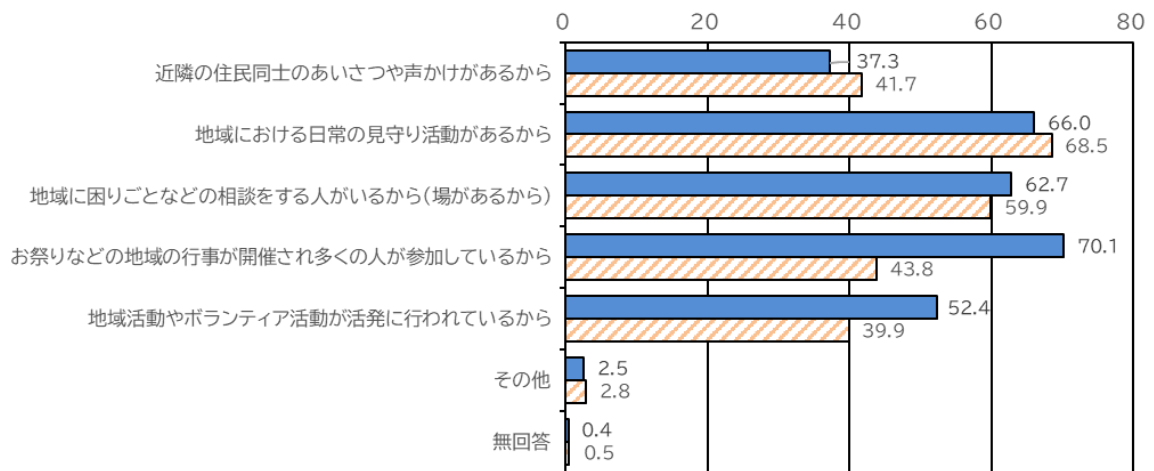
前回調査と比較して、「そう思う」の割合が13.8ポイント高くなっている。一方、「ある程度そう思う」が8.0ポイント、「あまりそう思わない」が5.1ポイント低くなっている。

[質問1で「1 そう思う」「2 ある程度そう思う」と答えた方にお聞きします。]

質問2 担当している地域が「つながりのある地域」だと思う理由は何ですか。(〇はいくつでも)

「つながりのある地域」だと思う理由(複数選択)

(%)



■ 今回調査(回答数 485) ■ 前回調査(回答数 429)

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	近隣の住民 同士のあい さつや声か けがあるか ら	地域におけ る日常の見 守り活動が あるから	地域に困り ごとなどの 相談をする 人がいるか ら(場がある から)	お祭りなど の地域の行 事が開催さ れ多くの人 が参加して いるから	地域活動や ボランティア 活動が活発 に行われて いるから	その他	無回答
全 体	100.0 485	37.3 181	66.0 320	62.7 304	70.1 340	52.4 254	2.5 12	0.4 2
区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 157	35.7 56	62.4 98	56.1 88	76.4 120	54.1 85	2.5 4	1.3 2
見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 75	26.7 20	69.3 52	61.3 46	62.7 47	48.0 36	1.3 1	- 0
生活支援コーディネーター	100.0 73	38.4 28	72.6 53	65.8 48	68.5 50	60.3 44	- 0	- 0
高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 110	49.1 54	71.8 79	72.7 80	66.4 73	49.1 54	1.8 2	- 0
障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 21	23.8 5	57.1 12	66.7 14	66.7 14	52.4 11	9.5 2	- 0
児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 21	47.6 10	33.3 7	57.1 12	76.2 16	52.4 11	9.5 2	- 0
生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 21	23.8 5	61.9 13	61.9 13	71.4 15	47.6 10	4.8 1	- 0
無回答	100.0 7	42.9 3	85.7 6	42.9 3	71.4 5	42.9 3	- 0	- 0

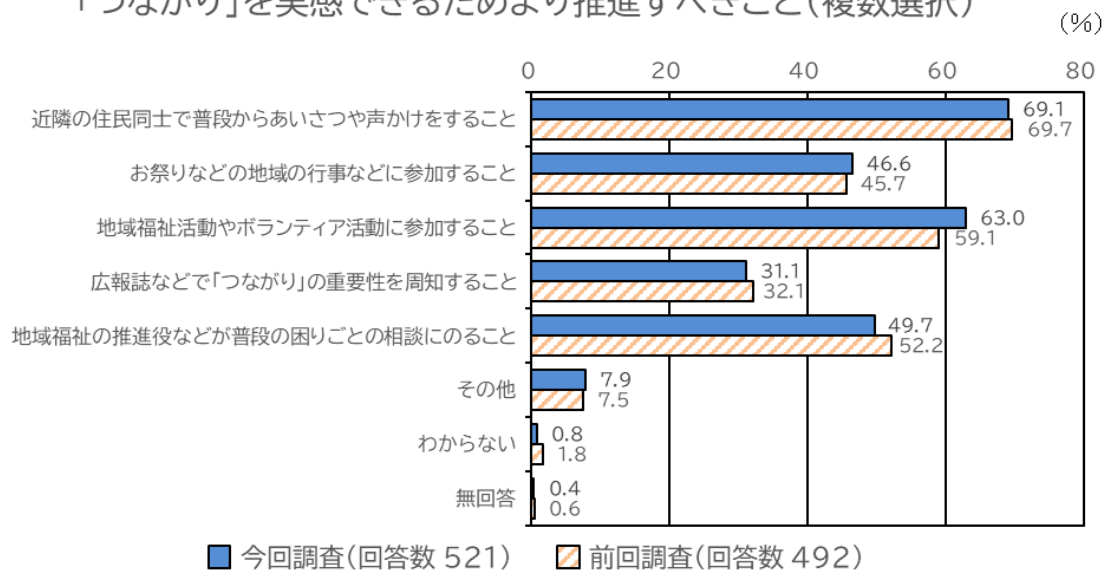
つながりのある地域だと思う理由では、「お祭りなどの地域の行事が開催され多くの人に参加しているから」が70.1%と最も高く、次いで「地域における日常の見守り活動があるから」が66.0%、「地域に困りごとなどの相談をする人がいるから(場があるから)」が62.7%と続く。

前回調査と比較して、「お祭りなどの地域の行事が開催され多くの人に参加しているから」の割合が26.3ポイント、「地域活動やボランティア活動が活発に行われているから」が12.5ポイント高くなっている。地域の行事や活動がより活発になったと考えられる。

「その他」自由回答では、「地域サポーターが地域活動に積極的に取り組み、相談等は各関係機関との連携が強化できている」などの意見が見られた。

質問3 どのようなことを一層推進すれば、地域でお住まいの方が地域の「つながり」を実感することができるようになりますか。(〇はいくつでも)

「つながり」を実感できるためより推進すべきこと(複数選択)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	近隣の住民 同士で普段 からあいさ つや声かけ をすること	お祭りなど の地域の行 事などに参 加すること	地域福祉活 動やボラン ティア活動に 参加すること	広報誌など で「つなが り」の重要 性を周知す ること	地域福祉の 推進役など が普段の困 りごとの相 談にのること	その他	わからない	無回答
全体	100.0 521	69.1 360	46.6 243	63.0 328	31.1 162	49.7 259	7.9 41	0.8 4	0.4 2
所属別									
区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	71.5 118	46.7 77	72.7 120	28.5 47	49.1 81	5.5 9	1.2 2	- 0
見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	64.7 55	40.0 34	43.5 37	27.1 23	41.2 35	5.9 5	1.2 1	- 0
生活支援コーディネーター	100.0 76	75.0 57	56.6 43	67.1 51	36.8 28	50.0 38	6.6 5	- 0	- 0
高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	67.5 79	48.7 57	63.2 74	31.6 37	54.7 64	10.3 12	- 0	1.7 2
障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	64.0 16	48.0 12	76.0 19	28.0 7	72.0 18	12.0 3	- 0	- 0
児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	69.6 16	34.8 8	47.8 11	43.5 10	39.1 9	13.0 3	4.3 1	- 0
生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	54.5 12	36.4 8	59.1 13	36.4 8	50.0 11	9.1 2	- 0	- 0
無回答	100.0 8	87.5 7	50.0 4	37.5 3	25.0 2	37.5 3	25.0 2	- 0	- 0

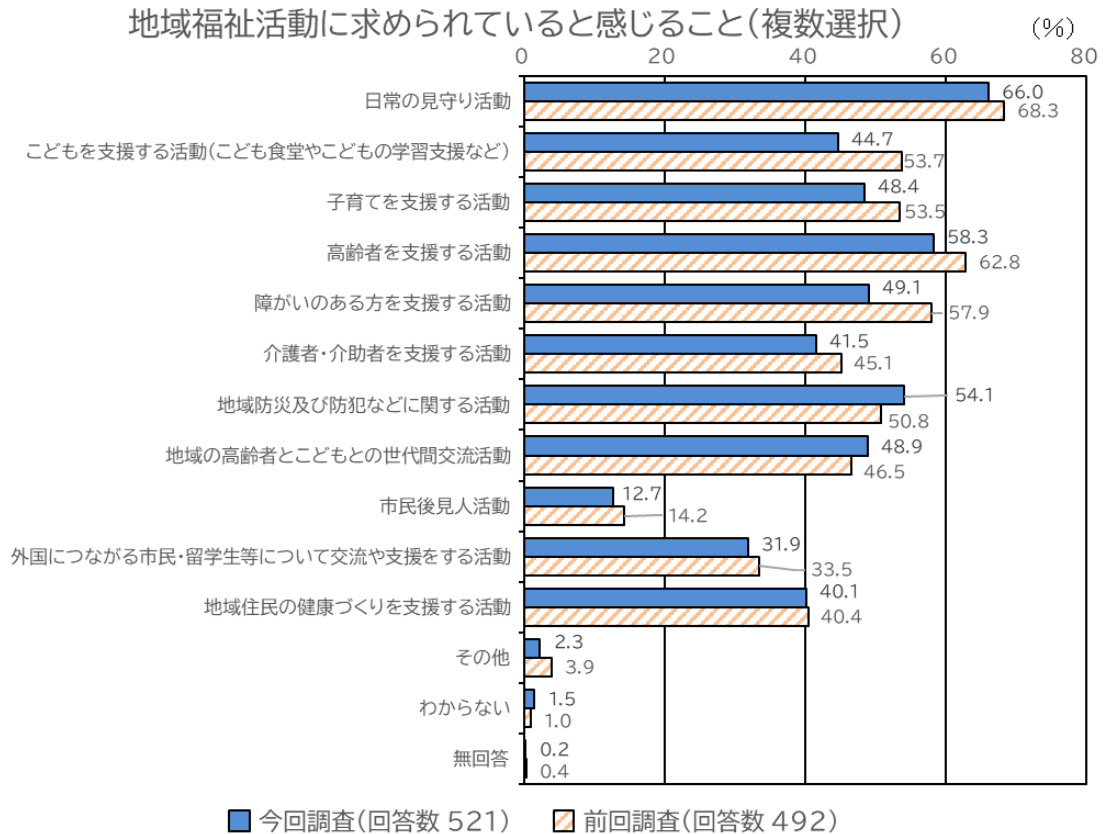
「つながり」を実感できるためにより推進すべきことは、「近隣の住民同士で普段からあいさつや声かけをすること」が69.1%と最も高く、次いで「地域福祉活動やボランティア活動に参加すること」が63.0%、「地域福祉の推進役などが普段の困りごとの相談にのること」が49.7%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

「その他」自由回答では、「地域福祉活動が特別視されない教育が必要」、「地域の学生が地域活動について知る機会(授業など)を持つこと」など、知ってもらわなければならないという意見が見られた。

② 地域福祉活動について

質問4 担当している地域で、どのような地域福祉活動が求められていると感じていますか。(〇はいくつでも)



地域福祉活動に求められていると感じることでは、「日常の見守り活動」が66.0%と最も高く、以下「高齢者を支援する活動」が58.3%、「地域防災及び防犯などに関する活動」が54.1%と続く。

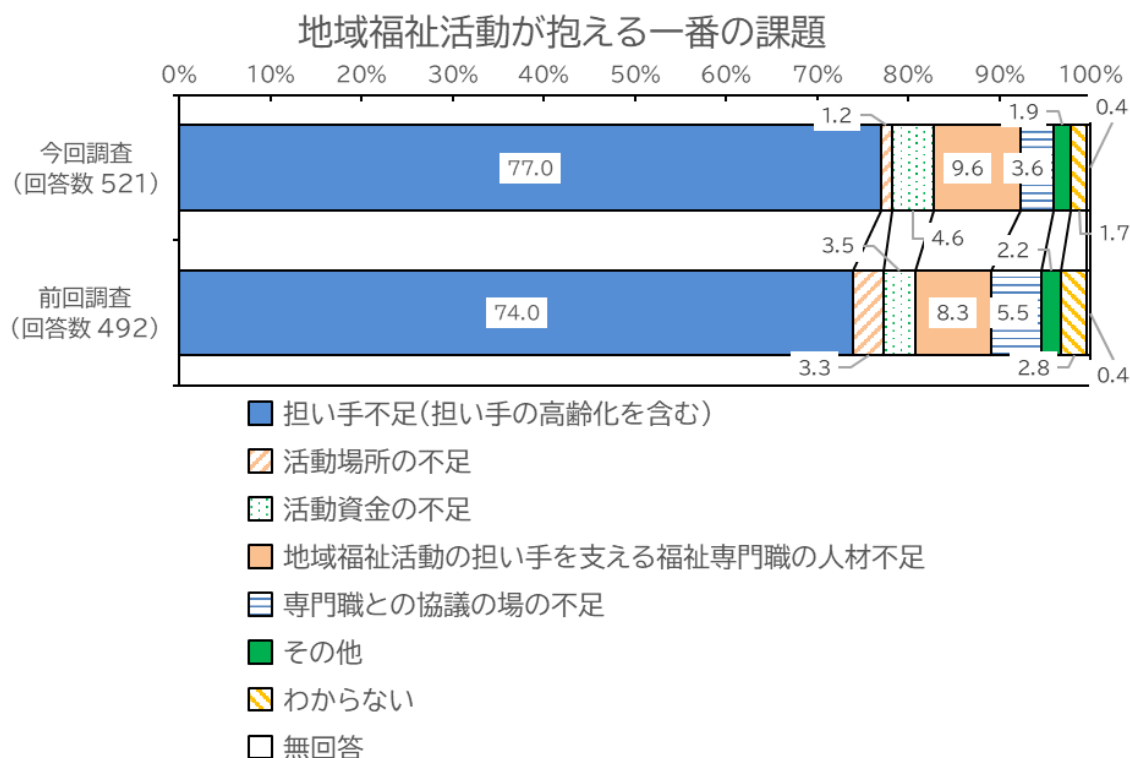
前回調査と比較して、「子どもを支援する活動(子ども食堂やこどもの学習支援など)」の割合が9.0ポイント、「子育てを支援する活動」が5.1ポイント、「障がいのある方を支援する活動」が8.8ポイント低くなっている。

「その他」自由回答では、「これから親の介護に差し掛かる世代をターゲットに、福祉や介護に関する情報提供を行う活動」、「高齢者の介護予防や生きがいにつながるような地域福祉活動」などの意見が見られた。

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	日常の見 守り活動	こどもを 支援する 活動(こ ども食堂 やこども の学習支 援など)	子育てを 支援する 活動	高齢者を 支援する 活動	障がいの ある方を 支援する 活動	介護者や 介助者を 支援する 活動	地域防災 及び防犯 などに関 する活動
全 体		100.0 521	66.0 344	44.7 233	48.4 252	58.3 304	49.1 256	41.5 216	54.1 282
所 属 別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	69.1 114	54.5 90	60.0 99	58.2 96	50.9 84	35.2 58	67.3 111
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	61.2 52	31.8 27	35.3 30	44.7 38	56.5 48	31.8 27	41.2 35
	生活支援コーディネーター	100.0 76	59.2 45	32.9 25	34.2 26	64.5 49	31.6 24	46.1 35	48.7 37
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	75.2 88	36.8 43	36.8 43	66.7 78	46.2 54	53.8 63	50.4 59
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	76.0 19	76.0 19	80.0 20	68.0 17	88.0 22	48.0 12	72.0 18
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	52.2 12	60.9 14	87.0 20	47.8 11	56.5 13	47.8 11	39.1 9
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	40.9 9	54.5 12	50.0 11	54.5 12	50.0 11	36.4 8	45.5 10
	無回答	100.0 8	62.5 5	37.5 3	37.5 3	37.5 3	- 0	25.0 2	37.5 3

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	地域の高 齢者とこ どもとの 世代間交 流活動	市民後見 人活動	外国につ ながる市 民・留学 生等につ いて交流 や支援を する活動	地域住民 の健康づ くりを支 援する活 動	その他	わからな い	無回答
全 体		100.0 521	48.9 255	12.7 66	31.9 166	40.1 209	2.3 12	1.5 8	0.2 1
所 属 別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	55.2 91	13.9 23	39.4 65	43.0 71	0.6 1	0.6 1	0.6 1
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	34.1 29	12.9 11	27.1 23	21.2 18	3.5 3	4.7 4	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	67.1 51	9.2 7	26.3 20	46.1 35	3.9 3	1.3 1	- 0
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	44.4 52	13.7 16	27.4 32	56.4 66	2.6 3	- 0	- 0
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	44.0 11	8.0 2	36.0 9	28.0 7	- 0	- 0	- 0
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	43.5 10	8.7 2	34.8 8	21.7 5	- 0	4.3 1	- 0
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	36.4 8	22.7 5	31.8 7	9.1 2	9.1 2	4.5 1	- 0
	無回答	100.0 8	37.5 3	- 0	25.0 2	62.5 5	- 0	- 0	- 0

質問5 担当している地域における地域福祉活動が抱える一番の課題は何だと思いますか。(〇は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	担い手不足 (担い手の 高齢化を含 む)	活動場所の 不足	活動資金の 不足	地域福祉活 動の担い手 を支える福 祉専門職の 人材不足	専門職との 協議の場の 不足	その他	わからない	無回答
全 体	100.0 521	77.0 401	1.2 6	4.6 24	9.6 50	3.6 19	1.9 10	1.7 9	0.4 2
所 属 別									
区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	83.6 138	1.2 2	2.4 4	10.3 17	2.4 4	- 0	- 0	- 0
見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	83.5 71	- 0	1.2 1	4.7 4	5.9 5	2.4 2	1.2 1	1.2 1
生活支援コーディネーター	100.0 76	85.5 65	2.6 2	3.9 3	2.6 2	2.6 2	- 2	- 0	- 0
高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	82.1 96	- 0	4.3 5	8.5 10	3.4 4	1.7 2	- 0	- 0
障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	40.0 10	8.0 2	12.0 3	24.0 6	12.0 3	4.0 1	- 0	- 0
児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	30.4 7	- 0	26.1 6	21.7 5	- 0	- 0	21.7 5	- 0
生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	36.4 8	- 0	9.1 2	27.3 6	4.5 1	13.6 3	4.5 1	4.5 1
無回答	100.0 8	75.0 6	- 0	- 0	- 0	- 0	- 0	25.0 2	- 0

地域福祉活動が抱える一番の課題について、「担い手不足 (担い手の高齢化を含む)」が77.0%と突出している。

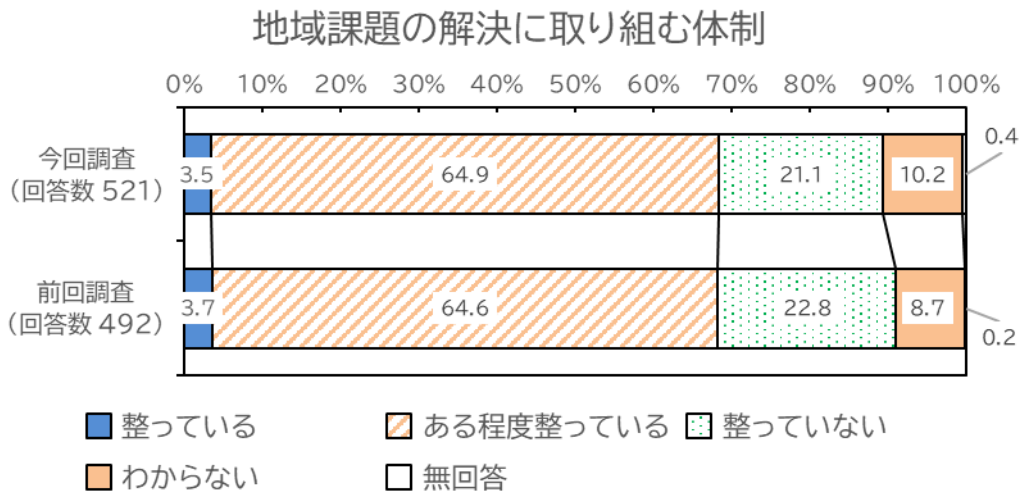
前回調査と比較して大きな差はみられない。

所属別にみると、障がい分野の相談支援機関の職員、児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員、生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員で「地域福祉活動の担い手を支える福祉専門職の人材不足」の割合が他の所属と比べて高めである。

「その他」自由回答では、「若い担い手への世代交代」などの意見がみられた。

③ 住民主体の地域課題の解決力強化について

質問6 担当している地域において、地域福祉活動を通じて発見された地域課題やニーズについて、住民同士で共有し、話し合い、地域全体で解決に向けて取り組む体制が整っていると感じますか。(〇は1つ)

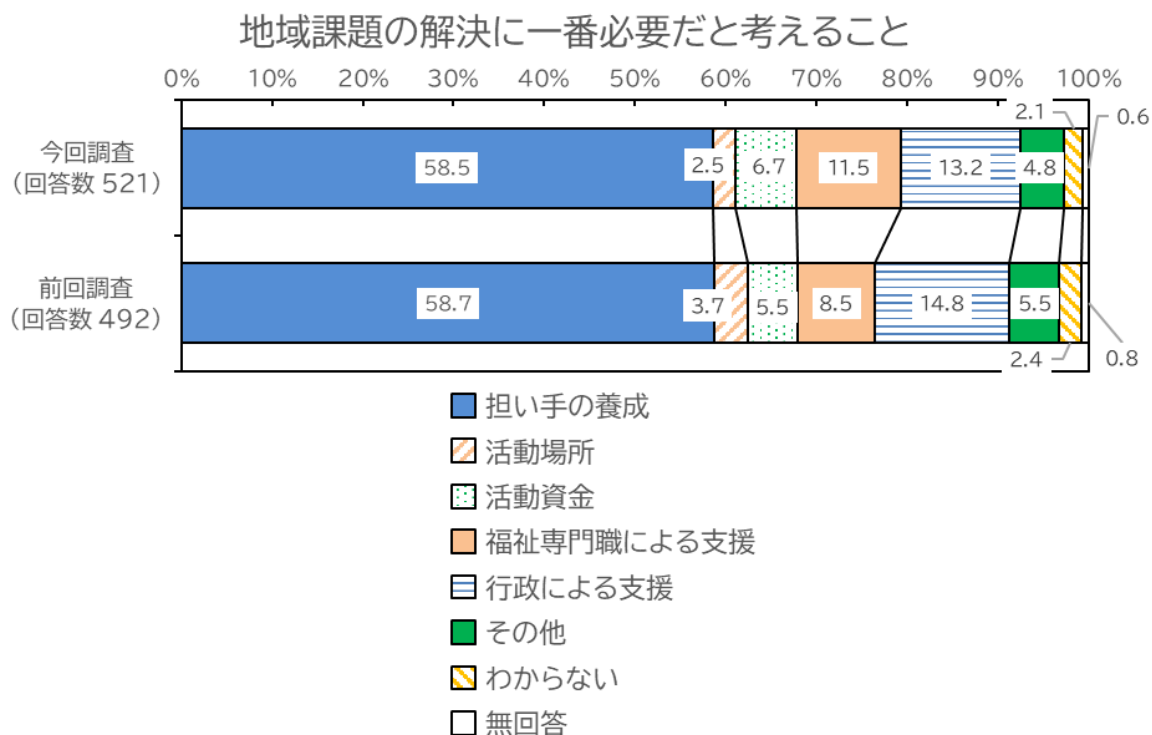


上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	整っている	ある程度整っている	整っていない	わからない	無回答
全 体	100.0	3.5	64.9	21.1	10.2	0.4
	521	18	338	110	53	2
所 属 別						
区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0	6.1	70.9	17.0	5.5	0.6
	165	10	117	28	9	1
見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0	1.2	65.9	24.7	8.2	-
	85	1	56	21	7	0
生活支援コーディネーター	100.0	2.6	68.4	25.0	3.9	-
	76	2	52	19	3	0
高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0	1.7	67.5	23.9	6.8	-
	117	2	79	28	8	0
障がい分野の相談支援機関の職員	100.0	4.0	40.0	24.0	32.0	-
	25	1	10	6	8	0
児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0	-	34.8	17.4	47.8	-
	23	0	8	4	11	0
生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0	9.1	54.5	13.6	18.2	4.5
	22	2	12	3	4	1
無回答	100.0	-	50.0	12.5	37.5	-
	8	0	4	1	3	0

地域課題の解決に取り組む体制について、『整っていると考えている人の割合』（「整っている」、「ある程度整っている」の合計値）は68.4%である。また、「整っていない」と感じている人は2割程度いる。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

質問7 地域課題やニーズについて、地域全体で解決に向けて取り組む体制を整えていくためには何が一番必要であると考えますか。(〇は1つ)



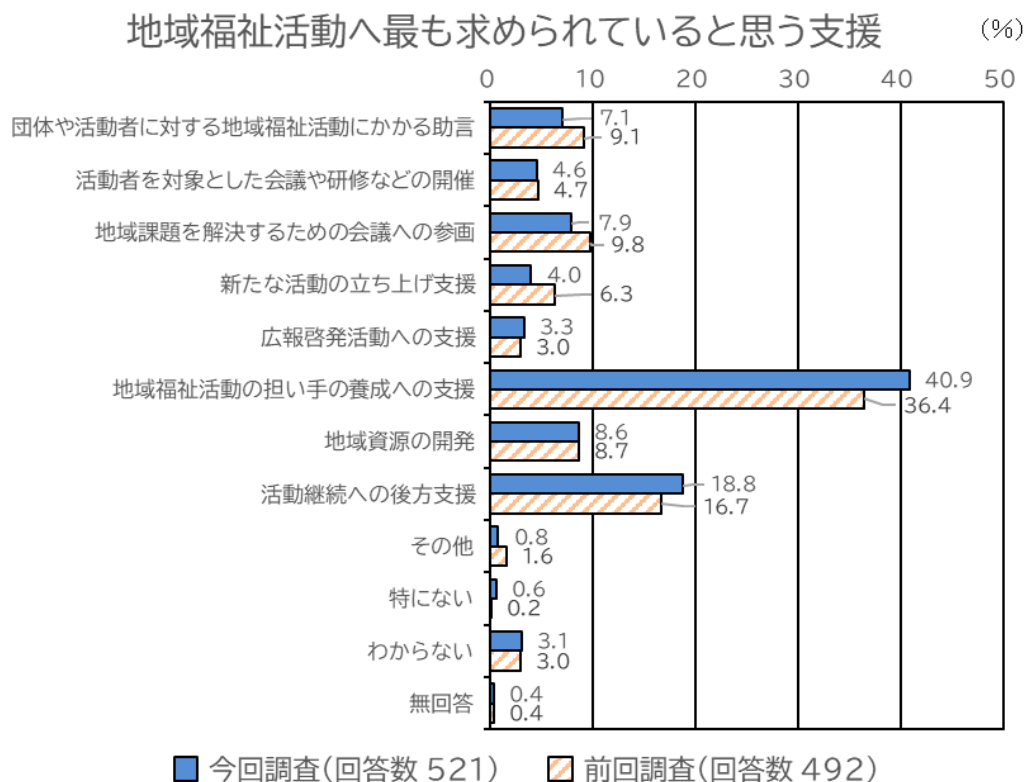
地域課題の解決に一番必要だと考えることでは、「担い手の養成」が58.5%と突出して高く、福祉専門職も担い手不足に課題があると感じていることがわかる。次いで「行政による支援」が13.2%、「福祉専門職による支援」が11.5%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

「その他」自由回答では、「地域における協議の場」、「従来の地域活動の担い手に関わらず、少しでも関心・意欲のある住民が集って話し合う場」など、話し合いの場が必要という意見や、「住民が『自分たちの町は自分たちでより良くしていこう』という気持ちになれるよう、側面から支援すること」、「住民が地域課題の存在を認識し、その解決について考えようとする気持ちになること」などの意見が見られた。

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	担い手の養成	活動場所	活動資金	福祉専門職による支援	行政による支援	その他	わからない	無回答	
全 体	100.0 521	58.5 305	2.5 13	6.7 35	11.5 60	13.2 69	4.8 25	2.1 11	0.6 3	
所 属 別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	63.6 105	2.4 4	6.1 10	15.2 25	5.5 9	5.5 9	1.2 2	0.6 1
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	62.4 53	1.2 1	4.7 4	8.2 7	17.6 15	4.7 4	1.2 1	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	60.5 46	2.6 2	7.9 6	13.2 10	9.2 7	3.9 3	2.6 2	- 0
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	60.7 71	2.6 3	6.0 7	5.1 6	18.8 22	4.3 5	1.7 2	0.9 1
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	52.0 13	- 0	8.0 2	8.0 2	28.0 7	4.0 1	- 0	- 0
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	21.7 5	- 0	17.4 4	21.7 5	21.7 5	4.3 1	13.0 3	- 0
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	27.3 6	13.6 3	4.5 1	22.7 5	18.2 4	9.1 2	- 0	4.5 1
	無回答	100.0 8	75.0 6	- 0	12.5 1	- 0	- 0	- 0	12.5 1	- 0

質問 8 担当する地域において、どのような地域福祉活動への支援が最も求められていると思いますか。(〇は1つ)



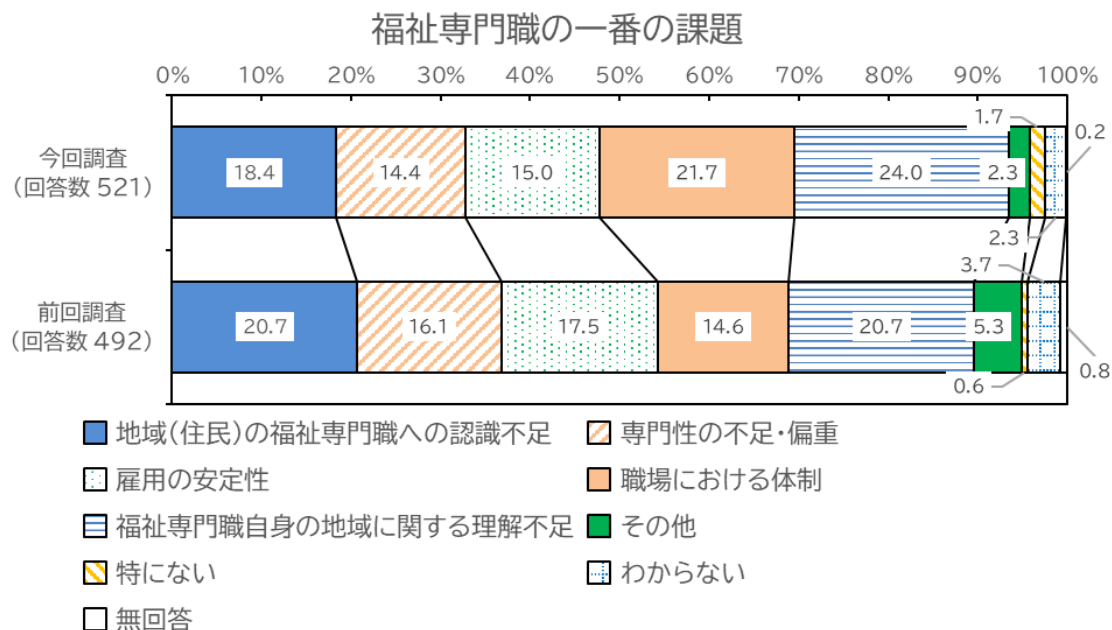
地域福祉活動へ最も求められていると思う支援は、「地域福祉活動の担い手の養成への支援」が40.9%で最も高く、次いで「活動継続への後方支援」が18.8%、「地域資源の開発」が8.6%、「地域課題を解決するための会議への参画」が7.9%と続く。

前回調査と比較して大きな差はみられない。

「その他」自由回答では、「活動資金の支援、助成金案内等」、「デジタルデバインド（情報格差）への支援は、今後5年から10年ほど、さまざまな場面において継続して後方から支援していく必要がある」などの意見が見られた。

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	団体や活動者に対する地域福祉活動にかかる助言	活動者を対象とした会議や研修などの開催	地域課題を解決するための会議への参画	新たな活動の立ち上げ支援	広報啓発活動への支援	地域福祉活動の担い手の養成への支援
全 体		100.0 521	7.1 37	4.6 24	7.9 41	4.0 21	3.3 17	40.9 213
所属別	区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0 165	12.1 20	4.2 7	10.3 17	2.4 4	2.4 4	40.6 67
	見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0 85	7.1 6	7.1 6	9.4 8	5.9 5	3.5 3	35.3 30
	生活支援コーディネーター	100.0 76	3.9 3	5.3 4	3.9 3	- 0	3.9 3	50.0 38
	高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 117	2.6 3	2.6 3	6.0 7	5.1 6	1.7 2	45.3 53
	障がい分野の相談支援機関の職員	100.0 25	4.0 1	8.0 2	12.0 3	12.0 3	- 0	32.0 8
	児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 23	13.0 3	4.3 1	4.3 1	4.3 1	8.7 2	34.8 8
	生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0 22	4.5 1	4.5 1	9.1 2	9.1 2	9.1 2	22.7 5
	無回答	100.0 8	- 0	- 0	- 0	- 0	12.5 1	50.0 4
上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	地域資源の開発	活動継続への後方支援	その他	特にない	わからない	無回答
全 体		100.0 521	8.6 45	18.8 98	0.8 4	0.6 3	3.1 16	0.4 2
所属別	区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0 165	6.7 11	18.2 30	- 0	- 0	2.4 4	0.6 1
	見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0 85	8.2 7	17.6 15	- 0	1.2 1	4.7 4	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	10.5 8	19.7 15	1.3 1	1.3 1	- 0	- 0
	高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 117	7.7 9	25.6 30	0.9 1	- 0	1.7 2	0.9 1
	障がい分野の相談支援機関の職員	100.0 25	16.0 4	12.0 3	- 0	- 0	4.0 1	- 0
	児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 23	8.7 2	- 0	- 0	4.3 1	17.4 4	- 0
	生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0 22	13.6 3	18.2 4	9.1 2	- 0	- 0	- 0
	無回答	100.0 8	12.5 1	12.5 1	- 0	- 0	12.5 1	- 0

質問9 福祉専門職が地域福祉活動への支援をおこなっていくうえでの一番の課題は何だと思いますか。(〇は1つ)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	地域(住民)の福祉専門職への認識不足	専門性の不足・偏重	雇用の安定性	職場における体制	福祉専門職自身の地域に関する理解不足	その他	特にない	わからない	無回答
全体	100.0 521	18.4 96	14.4 75	15.0 78	21.7 113	24.0 125	2.3 12	1.7 9	2.3 12	0.2 1
所属別										
区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0 165	10.9 18	18.2 30	17.0 28	26.7 44	24.8 41	0.6 1	0.6 1	0.6 1	0.6 1
見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0 85	14.1 12	10.6 9	21.2 18	18.8 16	28.2 24	2.4 2	2.4 2	2.4 2	- 0
生活支援コーディネーター	100.0 76	21.1 16	13.2 10	18.4 14	18.4 14	26.3 20	- 0	- 0	2.6 2	- 0
高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 117	25.6 30	12.0 14	9.4 11	21.4 25	22.2 26	4.3 5	3.4 4	1.7 2	- 0
障がい分野の相談支援機関の職員	100.0 25	32.0 8	12.0 3	8.0 2	24.0 6	16.0 4	4.0 1	- 0	4.0 1	- 0
児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 23	21.7 5	21.7 5	4.3 1	13.0 3	17.4 4	4.3 1	8.7 2	8.7 2	- 0
生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0 22	27.3 6	9.1 2	18.2 4	18.2 4	18.2 4	9.1 2	- 0	- 0	- 0
無回答	100.0 8	12.5 1	25.0 2	- 0	12.5 1	25.0 2	- 0	- 0	25.0 2	- 0

福祉専門職の一番の課題は、「福祉専門職自身の地域に関する理解不足」が24.0%で最も高く、次いで「職場における体制」が21.7%、「地域(住民)の福祉専門職への認識不足」が18.4%と続く。

前回調査と比較して、「職場における体制」の割合が7.1ポイント高くなっている。

所属別にみると、見守り相談室CSW(見守り相談員)で「雇用の安定性」、高齢福祉分野の相談支援機関の職員、障がい分野の相談支援機関の職員、生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員で「地域(住民)の福祉専門職への認識不足」の割合が他の所属と比べて高めである。

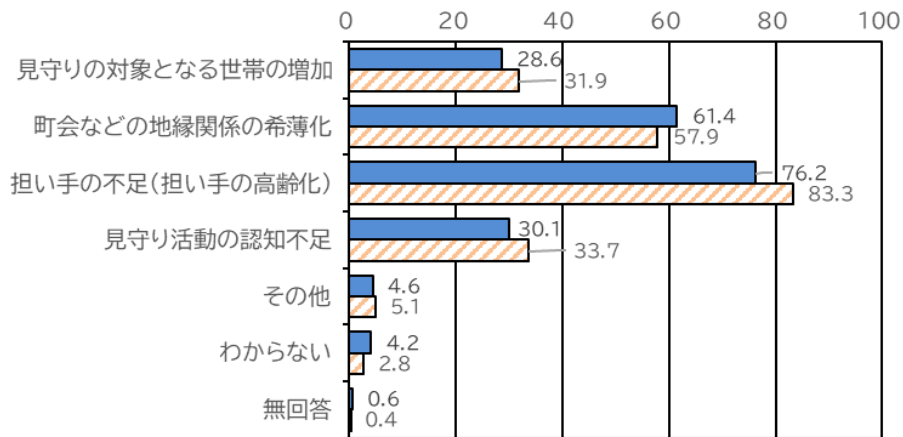
「その他」自由回答では、「福祉専門職は労働環境が悪い」などの意見が見られた。

④ 地域における見守り活動について

質問 10 大阪市では、民生委員・児童委員による訪問活動や、ボランティアによる児童の登下校の見守り、老人クラブなどの地域住民による友愛訪問、要援護者名簿を活用した地域での見守り活動などがおこなわれていますが、あなたは担当の地域で行われている見守り活動の課題は何であると考えますか。(〇はいくつでも)

地域での見守り活動の課題(複数選択)

(%)



■ 今回調査(回答数 521) ▨ 前回調査(回答数 492)

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	見守りの対象となる世帯の増加	町会などの地縁関係の希薄化	担い手の不足(担い手の高齢化)	見守り活動の認知不足	その他	わからない	無回答	
全体	100.0 521	28.6 149	61.4 320	76.2 397	30.1 157	4.6 24	4.2 22	0.6 3	
所属別	区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0 165	22.4 37	60.6 100	73.3 121	26.7 44	3.6 6	4.8 8	0.6 1
	見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0 85	25.9 22	55.3 47	76.5 65	38.8 33	8.2 7	1.2 1	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	31.6 24	73.7 56	78.9 60	43.4 33	1.3 1	- 0	1.3 1
	高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 117	39.3 46	70.9 83	89.7 105	24.8 29	6.0 7	0.9 1	- 0
	障がい分野の相談支援機関の職員	100.0 25	44.0 11	52.0 13	60.0 15	32.0 8	4.0 1	4.0 1	- 0
	児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 23	8.7 2	26.1 6	60.9 14	21.7 5	- 0	30.4 7	- 0
	生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0 22	27.3 6	45.5 10	54.5 12	13.6 3	9.1 2	9.1 2	4.5 1
	無回答	100.0 8	12.5 1	62.5 5	62.5 5	25.0 2	- 0	25.0 2	- 0

地域での見守りの課題は、「担い手の不足(担い手の高齢化)」が76.2%と最も高く、次いで「町会などの地縁関係の希薄化」が61.4%、「見守り活動の認知不足」が30.1%と続く。

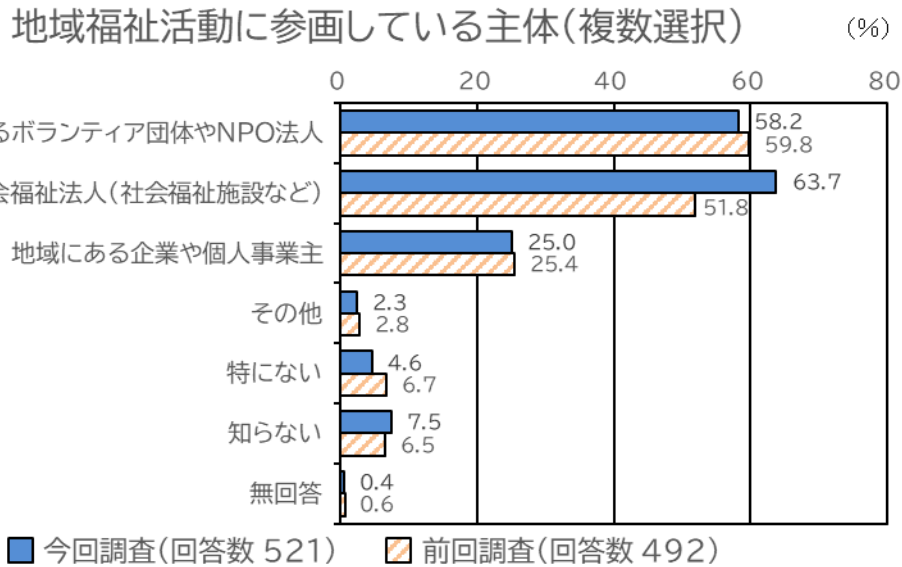
前回調査と比較して、「担い手の不足(担い手の高齢化)」の割合が7.1ポイント低くなっている。

所属別にみると、見守り相談室CSW(見守り相談員)と生活支援コーディネーターで「見守り活動の認知不足」の割合が、生活支援コーディネーターと高齢福祉分野の相談支援機関の職員で「町会などの地縁関係の希薄化」が、高齢福祉分野の相談支援機関の職員で「担い手の不足(担い手の高齢化)」が、障がい分野の相談支援機関の職員で「見守りの対象となる世帯の増加」が他の所属と比べて高めである。

「その他」自由回答では「個人情報への壁があり、見守り活動が以前より難しくなっている」や「オートロックマンション居住者へのアプローチが難しい」などの意見が見られた。

⑤ 地域福祉活動への多様な主体の参画と協働の推進

質問 11 地域住民、地縁団体、行政・社協を除いて、担当している地域において地域福祉活動に参画している主体は次のうちどれですか。(〇はいくつでも)



上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	地域にある ボランティア 団体やNPO 法人	地域にある 社会福祉法 人(社会福祉 施設など)	地域にある 企業や個人 事業主	その他	特になし	知らない	無回答
全 体	100.0 521	58.2 303	63.7 332	25.0 130	2.3 12	4.6 24	7.5 39	0.4 2
所属別								
区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	70.3 116	63.0 104	26.7 44	2.4 4	6.1 10	3.0 5	- 0
見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	55.3 47	63.5 54	23.5 20	2.4 2	3.5 3	10.6 9	- 0
生活支援コーディネーター	100.0 76	63.2 48	64.5 49	23.7 18	1.3 1	1.3 1	3.9 3	2.6 2
高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	45.3 53	67.5 79	32.5 38	4.3 5	6.0 7	5.1 6	- 0
障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	60.0 15	60.0 15	12.0 3	- 0	4.0 1	8.0 2	- 0
児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	43.5 10	56.5 13	17.4 4	- 0	- 0	34.8 8	- 0
生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	54.5 12	63.6 14	9.1 2	- 0	4.5 1	18.2 4	- 0
無回答	100.0 8	25.0 2	50.0 4	12.5 1	- 0	12.5 1	25.0 2	- 0

地域福祉活動に参画している主体は、「地域にある社会福祉法人(社会福祉施設など)」が63.7%で最も高く、次いで「地域にあるボランティア団体やNPO法人」が58.2%となっている。

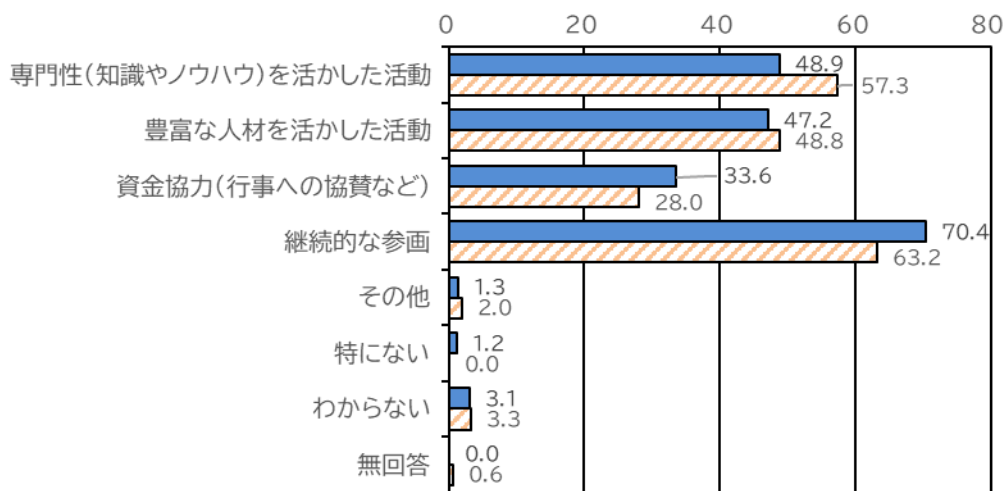
前回調査と比較して、「地域にある社会福祉法人(社会福祉施設など)」の割合が11.9ポイント高くなっている。

所属別にみると、区社会福祉協議会の地域支援担当職員で「地域にあるボランティア団体やNPO法人」の割合が、高齢福祉分野の相談支援機関の職員で「地域にある企業や個人事業主」が他の所属と比べて高めである。

「その他」自由回答では、「大学(講師・生徒ともに授業の一環として)」、「地区社会福祉協議会や地域活動協議会、地域振興会」、「お寺、神社」などの意見が見られた。

質問 12 地域住民、地縁団体、行政・社協を除く主体が実施する地域福祉活動に期待することは次のうちどれですか。(〇はいくつでも)

地域住民、地縁団体、行政・社協を除く主体が実施する地域福祉活動に期待すること(複数選択) (%)



■ 今回調査(回答数 521) ▨ 前回調査(回答数 492)

上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	専門性(知識やノウハウ)を活かした活動	豊富な人材を活かした活動	資金協力(行事への協賛など)	継続的な参画	その他	特にない	わからない	無回答	
全 体	100.0 521	48.9 255	47.2 246	33.6 175	70.4 367	1.3 7	1.2 6	3.1 16	- 0	
所属別	区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0 165	47.9 79	49.1 81	30.9 51	78.8 130	- 0	0.6 1	1.8 3	- 0
	見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0 85	47.1 40	38.8 33	21.2 18	60.0 51	1.2 1	1.2 1	4.7 4	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	56.6 43	50.0 38	40.8 31	73.7 56	2.6 2	1.3 1	1.3 1	- 0
	高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 117	48.7 57	54.7 64	38.5 45	69.2 81	2.6 3	1.7 2	2.6 3	- 0
	障がい分野の相談支援機関の職員	100.0 25	64.0 16	44.0 11	40.0 10	60.0 15	- 0	- 0	8.0 2	- 0
	児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 23	39.1 9	39.1 9	43.5 10	60.9 14	- 0	4.3 1	4.3 1	- 0
	生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0 22	36.4 8	36.4 8	27.3 6	68.2 15	4.5 1	- 0	4.5 1	- 0
	無回答	100.0 8	37.5 3	25.0 2	50.0 4	62.5 5	- 0	- 0	12.5 1	- 0

地域住民、地縁団体、行政・社協を除く主体が実施する社会福祉活動に期待することは、「継続的な参画」が70.4%と最も高く、次いで「専門性(知識やノウハウ)を活かした活動」が48.9%、「豊富な人材を活かした活動」が47.2%と続く。

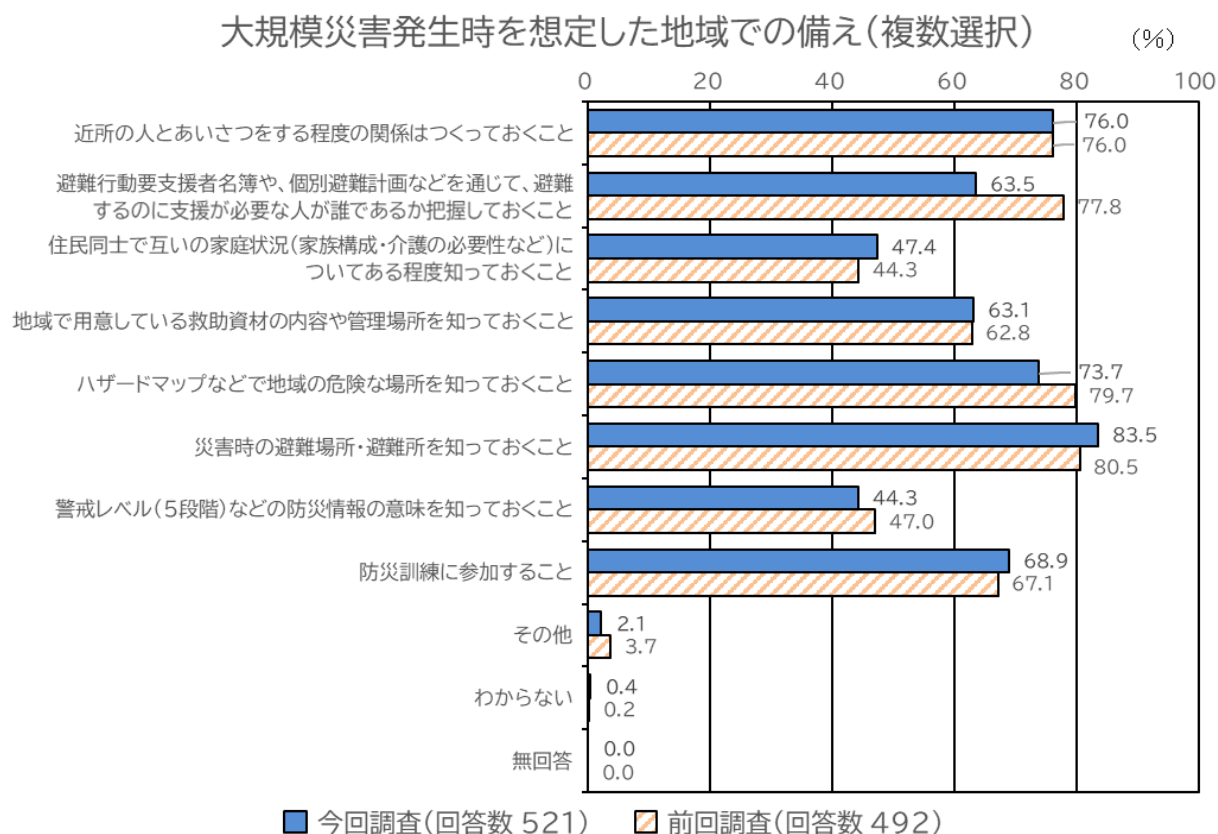
前回調査と比較して、「資金協力(行事への協賛など)」の割合が5.6ポイント、「継続的な参画」が7.2ポイント高くなっている。

所属別にみると、生活支援コーディネーターの回答は、全項目において高い傾向がある。

「その他」自由回答では、「高齢者から子どもまで、全ての世代を対象とした地域づくりへの取り組み」や「今後もいろんな人を巻き込んで繋がってほしい」などの意見が見られた。

⑥ 災害への備えについて

質問 13 大規模な災害が発生すると、消防、警察、自衛隊などによる救援が行き渡ることが極めて難しくなり、地域の住民同士で、救助活動や避難所の運営を行うことが求められます。このような場合に備えて、普段からどのようなことが必要であると思いますか。(〇はいくつでも)



大規模災害発生時を想定した地域での備えは、「災害時の避難場所・避難所を知っておくこと」が 83.5%と最も高く、次いで「近所の人とあいさつをする程度関係はつくっておくこと」が 76.0%、「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」が 73.7%、「防災訓練に参加すること」が 68.9%と続く。

前回調査と比較して、「避難行動要支援者名簿や、個別避難計画などを通じて、避難するのに支援が必要な人が誰であるか把握しておくこと」の割合が 14.3 ポイント、「ハザードマップなどで地域の危険な場所を知っておくこと」が 6.0 ポイント低くなっている。

所属別にみると、児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員で「災害時の避難場所・避難所を知っておくこと」の割合が 91.3%と高くなっている。

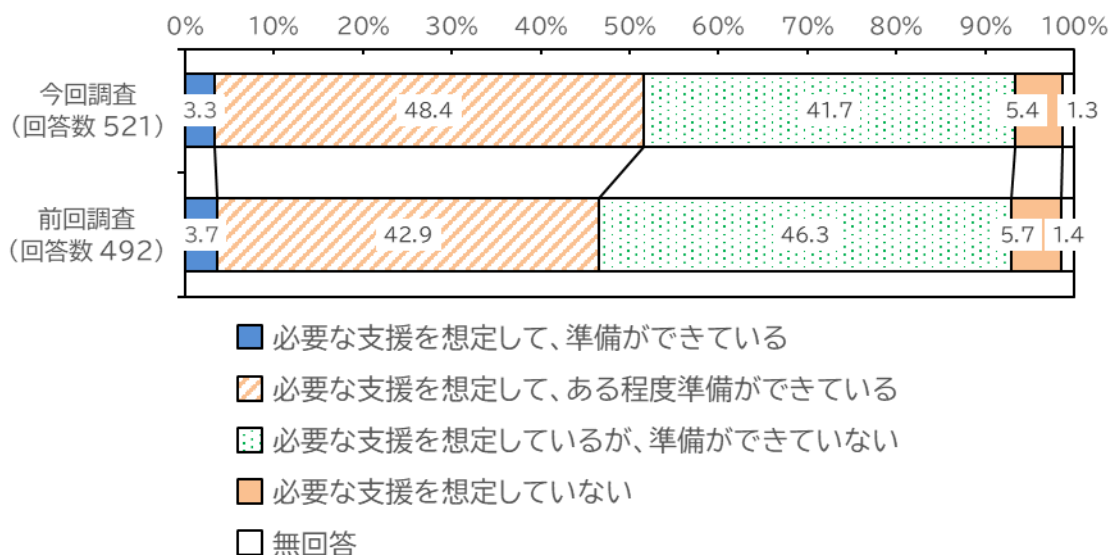
「その他」自由回答では、「1年に1回は災害のことを話し合う日を作る」、「防災についての研修や勉強会を地域住民向け・支援者向けにもっと開催する」、「在宅避難時での防災拠点の連絡先などを把握・連絡できるツールの確保(ラインなどのSNS)」などの意見が見られた。

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	近所の人 とあいさ つをする程 度の関係 はつくつて おくこと	避難行動 要支援者 名簿や、個 別避難計 画などを 通じて、避 難するの に支援が 必要な 人が誰 である か把握 しておく こと	住民同士 で互いの 家庭状況 (家族構 成・介護 の必要 性など) について ある程 度知っ ておく こと	地域で用 意してい る救助資 材の内容 や管理場 所を知っ ておくこ と	ハザード マップな どで地域 の危険な 場所を知 っておく こと	災害時の 避難場所 ・避難所 を知っ ておくこ と
全 体		100.0 521	76.0 396	63.5 331	47.4 247	63.1 329	73.7 384	83.5 435
所属別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	81.2 134	59.4 98	46.7 77	62.4 103	73.3 121	83.0 137
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	74.1 63	58.8 50	43.5 37	63.5 54	70.6 60	80.0 68
	生活支援コーディネーター	100.0 76	73.7 56	63.2 48	55.3 42	56.6 43	77.6 59	86.8 66
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	72.6 85	69.2 81	50.4 59	72.6 85	76.1 89	83.8 98
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	80.0 20	80.0 20	40.0 10	64.0 16	76.0 19	88.0 22
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	73.9 17	69.6 16	43.5 10	69.6 16	87.0 20	91.3 21
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	68.2 15	54.5 12	36.4 8	50.0 11	54.5 12	77.3 17
	無回答	100.0 8	75.0 6	75.0 6	50.0 4	12.5 1	50.0 4	75.0 6

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	警戒レベル (5段階)な どの防災 情報の意 味を知っ ておくこ と	防災訓練 に参加す ること	その他	わからな い	無回答
全 体		100.0 521	44.3 231	68.9 359	2.1 11	0.4 2	- 0
所属別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	40.6 67	70.3 116	0.6 1	- 0	- 0
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	41.2 35	63.5 54	2.4 2	- 0	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	40.8 31	65.8 50	- 0	- 0	- 0
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	53.8 63	74.4 87	4.3 5	- 0	- 0
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	60.0 15	80.0 20	8.0 2	- 0	- 0
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	52.2 12	60.9 14	- 0	- 0	- 0
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	27.3 6	54.5 12	4.5 1	4.5 1	- 0
	無回答	100.0 8	25.0 2	75.0 6	- 0	12.5 1	- 0

質問 14 各事業所において BCP の策定が義務化されるなど、大規模な災害への備えが重要視されている中で、災害時には様々な形での地域への支援が求められることが予想されますが、あなたは、担当されている地域において災害時にどのような支援が必要とされるかを想定し、普段から準備ができていますか。(○は1つ)

大規模災害発生時を想定した準備について



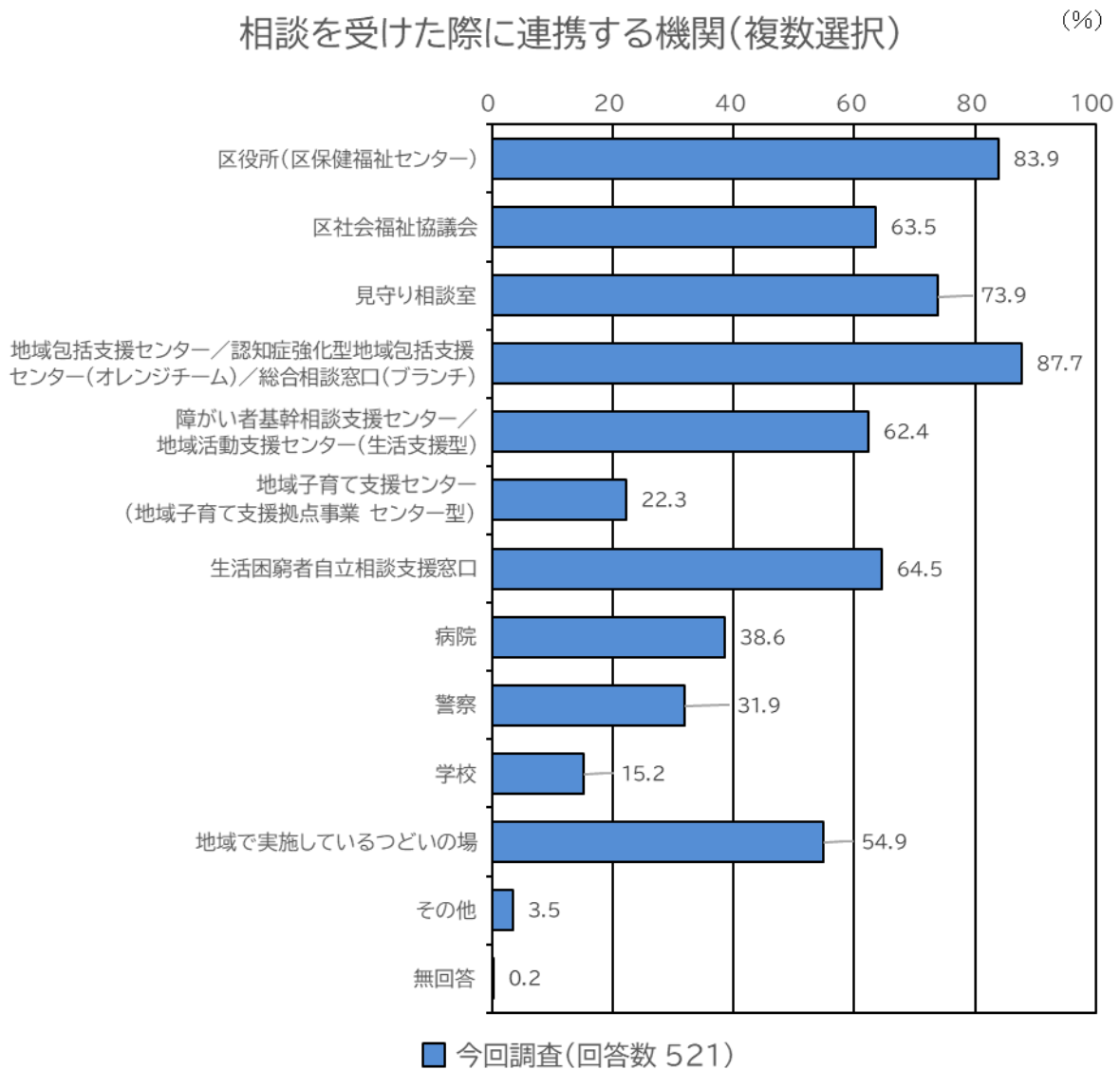
上段:割合(%) 下段:回答数(件)	全体	必要支援を想定して、準備ができています	必要支援を想定して、ある程度準備ができています	必要支援を想定しているが、準備ができていない	必要支援を想定していない	無回答
全 体	100.0 521	3.3 17	48.4 252	41.7 217	5.4 28	1.3 7
所 属 別						
区社会福祉協議会の地域支援担当職員	100.0 165	2.4 4	51.5 85	38.2 63	5.5 9	2.4 4
見守り相談室CSW(見守り相談員)	100.0 85	3.5 3	40.0 34	49.4 42	4.7 4	2.4 2
生活支援コーディネーター	100.0 76	2.6 2	48.7 37	42.1 32	5.3 4	1.3 1
高齢福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 117	0.9 1	48.7 57	46.2 54	4.3 5	- 0
障がい分野の相談支援機関の職員	100.0 25	4.0 1	56.0 14	40.0 10	- 0	- 0
児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員	100.0 23	13.0 3	43.5 10	39.1 9	4.3 1	- 0
生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員	100.0 22	13.6 3	54.5 12	18.2 4	13.6 3	- 0
無回答	100.0 8	- 0	37.5 3	37.5 3	25.0 2	- 0

大規模災害発生時を想定した準備について、『準備ができています割合』(「必要支援を想定して、準備ができています」、「必要支援を想定して、ある程度準備ができています」の合計値)は51.7%となっており、「必要支援を想定しているが、準備ができていない」が41.7%、「必要支援を想定していない」が5.4%となっている

前回調査と比較して、「必要支援を想定して、ある程度準備ができています」の割合が5.5ポイント高くなっている。

⑦ 相談支援体制の充実に向けて

質問 15 相談者や地域の方から相談を受けた際に連携する機関はどこですか。(〇はいくつでも)



※当質問は、今回調査の新規質問である。

相談を受けた際に連携する機関については、「地域包括支援センター／認知症強化型地域包括支援センター(オレンジチーム)／総合相談窓口(ブランチ)」が87.7%と最も高く、次いで「区役所(区保健福祉センター)」が83.9%、「見守り相談室」が73.9%、「生活困窮者自立相談支援窓口」が64.5%と続く。

「その他」自由回答では、「民生委員」、「消防」、「地域福祉コーディネーター」、「(医師会)在宅医療・介護連携相談支援室」などの意見が見られた。

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	区役所 (区保健 福祉セン ター)	区社会福 祉協議会	見守り相 談室	地域包括 支援セン ター/認 知症強化 型地域包 括支援セ ンター(オ レンジ チーム)/ 総合相談 窓口(ブ ランチ)	障がい者 基幹相談 支援セン ター/地 域活動支 援セン ター(生活 支援型)	地域子育 て支援セ ンター(地 域子育て 支援拠点 事業 セ ンター型)	生活困窮 者自立相 談支援窓 口
全 体		100.0 521	83.9 437	63.5 331	73.9 385	87.7 457	62.4 325	22.3 116	64.5 336
所属別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	84.8 140	63.0 104	84.2 139	90.3 149	71.5 118	33.9 56	70.9 117
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	80.0 68	54.1 46	42.4 36	92.9 79	77.6 66	16.5 14	82.4 70
	生活支援コーディネーター	100.0 76	67.1 51	64.5 49	89.5 68	96.1 73	23.7 18	10.5 8	36.8 28
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	88.9 104	70.1 82	80.3 94	90.6 106	67.5 79	5.1 6	70.9 83
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	100.0 25	76.0 19	72.0 18	84.0 21	88.0 22	40.0 10	84.0 21
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	100.0 23	21.7 5	8.7 2	- 0	- 0	39.1 9	4.3 1
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	95.5 21	90.9 20	95.5 21	100.0 22	86.4 19	45.5 10	54.5 12
	無回答	100.0 8	62.5 5	75.0 6	87.5 7	87.5 7	37.5 3	37.5 3	50.0 4

上段:割合(%) 下段:回答数(件)		全体	病院	警察	学校	地域で実 施してい るつどい の場	その他	無回答
全 体		100.0 521	38.6 201	31.9 166	15.2 79	54.9 286	3.5 18	0.2 1
所属別	区社会福祉協議会の地域 支援担当職員	100.0 165	30.3 50	36.4 60	26.7 44	61.8 102	3.0 5	- 0
	見守り相談室CSW(見守 り相談員)	100.0 85	38.8 33	42.4 36	10.6 9	42.4 36	1.2 1	- 0
	生活支援コーディネーター	100.0 76	9.2 7	7.9 6	5.3 4	69.7 53	2.6 2	- 0
	高齢福祉分野の相談支援 機関の職員	100.0 117	73.5 86	44.4 52	3.4 4	64.1 75	6.8 8	0.9 1
	障がい分野の相談支援機 関の職員	100.0 25	60.0 15	28.0 7	36.0 9	20.0 5	4.0 1	- 0
	児童・ひとり親福祉分野 の相談支援機関の職員	100.0 23	- 0	- 0	8.7 2	21.7 5	- 0	- 0
	生活困窮・就労支援分野 の相談支援機関の職員	100.0 22	40.9 9	13.6 3	22.7 5	22.7 5	4.5 1	- 0
	無回答	100.0 8	12.5 1	25.0 2	25.0 2	62.5 5	- 0	- 0

所属別にみると、障がい分野の相談支援機関の職員と児童・ひとり親福祉分野の相談支援機関の職員で「区役所（区保健福祉センター）」の割合が、生活困窮・就労支援分野の相談支援機関の職員で「地域包括支援センター／認知症強化型地域包括支援センター（オレンジチーム）／総合相談窓口（ブランチ）」の割合が10割と高くなっている。