

オンデマンドバスとは？

既定の経路や時刻表がない**予約型のバス**です。



こんなところが便利!と、ご好評です!

- 予約が簡単!** スマホアプリや電話で簡単に予約できて便利!
- 都合に合わせて乗れる!** 3日前的予約から当日の利用まで可能!
- 必ず座れる!** おさまるとおでかけも必ず座れるから安心!

大阪市全24区で運行中! オンデマンドバス



オンデマンドバスの特性 (ご利用の際の注意点)

- オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、他のお客さまの乗降のためにルートを変更する場合があります。
- オンデマンドバスは、乗り合いを基本としているため、あとにご乗車のお客さまが先に降りる場合があります。
- オンデマンドバスは、あとにご予約されているお客さまもいらっしゃるため、出発予定時刻までにお越しいただけないとご乗車いただけない場合があります。

アプリのダウンロードはこちら

iOSの方: App Store
Androidの方: Google Play

電話予約はこちら
お電話番号のかけ間違いにご注意ください
050-3355-8210

オンデマンドバス公式サイトはこちら

概要

- 運行時間** 9:00~19:00(年中無休)
- 運行期間** 2023年3月25日までの社会実験としての運行です。
- 予約受付時間** ※3日前から予約可能
アプリからの予約 24時間可能
電話での予約 7:00~17:00(年中無休)
- 運行範囲・乗降場所** オンデマンドバス公式サイト、もしくは裏面マップをご覧ください

運賃

- 大人 210円 (特別割引運賃:110円※)
- 小児 110円 (特別割引運賃:60円※)
- 幼児 同伴者1名につき2名まで無料 / 3人目から小児運賃110円

モバイルチケット(定期券)

- 定期券** 1か月 5,000円(税込)/エリア 9,000円(税込)/2エリア共通 ※好きなエリアを選択いただけます。

お支払い

- 現金** (乗車時にお支払い) ※お釣りがないようご準備ください。 ※お支払いに交通系ICカードなどはご使用いただけません。 ※お電話、LINE(WEB)でのご予約は現金払いに限ります。
- クレジットカード** (e-METROアプリ内での決済) ※JCB、VISA、MasterCard、American Express、Diners Clubのクレジットカードがご使用可能です。 ※事前にお電話にてクレジットカードの登録が必要です。 ※アプリ内での決済のため、タッチ決済は対応していません。
- Osaka Point** (乗車時にe-METROアプリを通じてお支払い) ※ポイント全額充当の場合のみ利用可

車いすのご乗車について 地図面上記をご確認ください

詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。

LINEでの予約方法



電話での予約方法

Osaka Metro オンデマンドバスコールセンター **050-3355-8210**

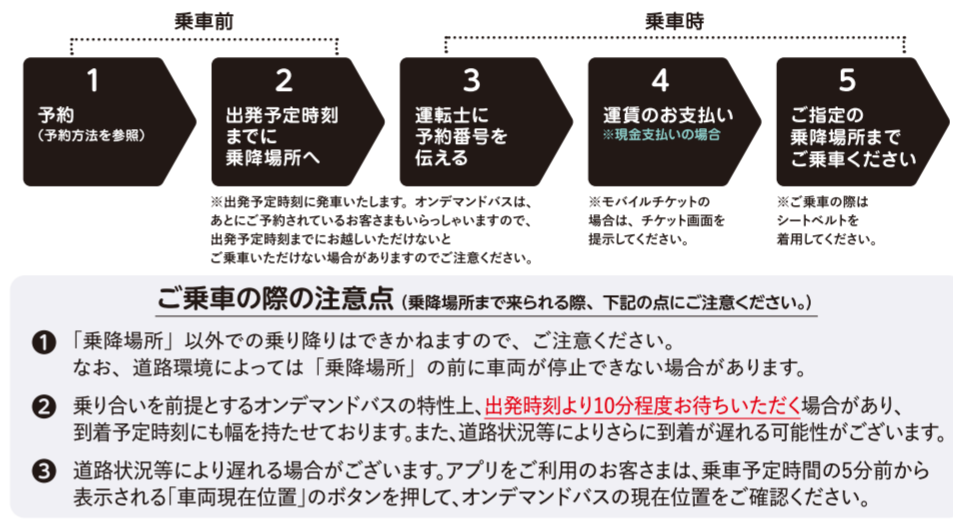
お電話番号のかけ間違いにご注意ください ※受付時間 7:00~17:00(年中無休) ※通話料金が掛かります

- 電話をかける
- 自動音声案内に従う(下記の番号を選択)
- オペレーターと話す
- 予約番号発行

① 車いす(車いすのご乗車は、まず②をおこなってください) ② 予約 ③ 予約内容の確認 ④ その他お問い合わせ

① お電話で予約される場合は、上記のコールセンターまでご連絡ください。
② ご予約の際に、数字4桁の「予約番号」をお伝えいたしますので、メモなどにご控えください。(予約番号をお忘れの場合、ご乗車できませんのでご注意ください)
③ お電話での予約が集中する場合は、コールセンターが繋がりにくくなる場合がございます。その際は、時間をずらすか、アプリもしくはLINEでのご予約をお試しください。

乗車方法



よぶ!くる!のる!

大正 エリア

オンデマンドバス ON DEMAND BUS

2024年3月版

ガイドブック

GUIDE BOOK

大正エリア

e-METRO Osaka Metro Group

アプリでの予約方法

1 アプリをインストール

「e METRO」アプリをダウンロードしインストール



2 e METRO ID登録

オンデマンドバス予約をタップ(次画面でログインするをタップ)

新規会員登録をタップしてID登録を行う



3 予約をする

アプリを起動

エリアを選択

条件入力
乗降場所、希望日時、乗車人数を選択

検索結果/決済方法を選択

予約完了

「車いすのご乗車」にチェックいただくことで車いすをご利用のオンデマンドバスを配車いたします。

事前にお電話にて登録が必要です。

モバイルチケットの購入が必要です。

ポイント全額充当の場合のみ利用可

検索をタップ

乗降場所選択

検索をタップすると乗降場所を入力できます

【共通エリアの場合】エリアによって、手配するバスにより運賃が異なる複数の検索結果が出る場合があります。その場合はいずれかを選択してください。

車両番号は予約当日に「予約詳細」でご確認ください

予約完了しました!

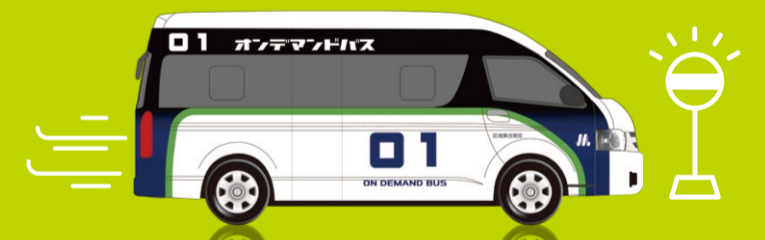
乗車予定時間の5分前からオンデマンドバスの現在位置を確認できます

オンデマンドバスの現在位置確認

ご利用時の注意点

- 乗降場所** 乗降場所では、運転士がお客さまを確認できる位置でお待ちいただきますようお願いいたします。乗り合いを前提とするオンデマンドバスの特性上、出発時刻より10分程度お待ちいただく場合があります。
 - シートベルト** 乗車中は常にシートベルトをお締めください。
 - 乳児のご利用** 予約時に乳児(無料)と入力いただければ大人と同様に席を確保いたします。**ベビー車は折りたたんで車内をお願いいたします。** 折りたたみ時のサイズ(※下記参照)や重量によってはご利用をお断りさせていただく場合がございます。
 - 車いすのご利用** 車いす対応車をご用意しており、条件に合致する車いす(全幅70cm以内、全長120cm以内、全高130cm以内、重量200kg以内(車いす、車いす利用者、介助者、荷物の総重量))を利用される場合はご乗車いただけます。ご乗車の際は安全のため、車いすの前後にフックをかけて固定いたします。ただし、車いすの仕様上ご利用いただけない場合がございます。詳しくはオンデマンドバス公式サイトをご覧ください。
 - 運賃のお支払い** 現金、モバイルチケット(定期券)、クレジットカード、またはOsaka Pointのみの取り扱いです。
 - 運行の変更** イベントの開催時等の影響により運行内容を変更する場合がございます。
 - 領収書、忘れ物** 領収書はバス車内では発行できません。アプリでご予約された場合はオンデマンドバス予約履歴からダウンロードいただけます。アプリ以外でご予約された場合の領収書及び忘れ物につきましては、OMタクシー営業所(06-6573-0880) ※8:00~20:00(年中無休) へお問い合わせください。
- 免責事項について**
- 車両へのお持ち込み可能な荷物は、ご自身でお持ち込みいただけるお荷物で、以下の制限サイズ以内の手回り品(ペット、ベビーカー、手押し車等)となります。(1)重量10キログラム (2)容積0.027立方メートル (3)長さ1メートル
- 但し、危険物、不潔又は臭気のためのお客さまに迷惑を及ぼすおそれのあるもの、車内を汚損するおそれのあるもの、その他運転士が車内持ち込みに不適当と認めるものは、お持ち込みをお断りさせていただく場合がございます。なお、車いすのご乗車については、道路状況等により運転士がご乗車の介助をすることができない場合もあります。乗降場所によっては、車の往来・道路幅などにより、車いすに乗ったままのご利用ができない乗降場所があります。
- 【ペットをお持ち込みの際のお願い】鳥籠・専用ケージ・ペット用キャリーバッグ等、持ち運びに適當な蓋が出来る容器に入れてうえ、体毛などの飛散を防ぎ、他のお客さまから姿が見えないよう、容器を布で覆うなどのご対応をお願いいたします。また車内が混雑している場合の座席の使用は、ペットを入れた容器をひざの上に載せていただくなど、譲り合いにご協力をお願いいたします。選した容器に入れても、ご乗車の段階から鳴き声やにおいが他のお客さまにご迷惑となる場合は乗車をお断りすることがあります。

オンデマンドバスをPRに活用しませんか?



オンデマンドバス活用3つのメリット

- 01 宣伝効果!** ガイドブックやアプリ掲載による
- 02 アクセス向上!** 送る目的地向、従業員の利用も可能
- 03 地域貢献!** 地域における企業イメージや企業価値の向上

ニーズに応じてサービスはアレンジ可能 (担当へご相談ください)

新規乗降場所設置 月額22,000円(税込)

ネーミングライツ 月額11,000円(税込)

さらに **ガイドブック広告&車内デジタルサイネージに拠出**

サービスの詳細は下記Osaka Metro・シティバスお客さまセンターまでお気軽にお問い合わせください。

Osaka Metro Group

大阪市高速電気軌道株式会社
OMタクシー株式会社

Osaka Metro・シティバスお客さまセンター
050-3355-8208 (8:00~20:00)年中無休
※お電話番号のかけ間違いにご注意ください。

オンデマンドバス公式サイト
https://maas.osakametro.co.jp/odb/



オンデマンドバス AREA MAP

ON DEMAND BUS

大正 エリア

●オンデマンドバス大正エリア

運行期間:2027年3月25日まで

オンデマンドバスは、大阪市全24区25エリアで運行中。

※2026年10月27日までの社会実験としての運行... 都島・中央・西・港・天王寺・浪速・東成・城東・鶴見・阿倍野・住吉・東住吉エリア

※2027年3月25日までの社会実験としての運行... 此花・大正・西淀川・淀川・東淀川・旭・住之江・西成エリア

●エリアについて

オンデマンドバスでの移動は、大正エリア内でのご利用となります。他エリアへのご乗車は、共通エリアでの乗り換えが必要です。



オンデマンドバス乗降場所

オンデマンドバスは

- ・既存のバス停
- ・新設のオンデマンドバス専用乗降場所にてご利用いただけます。

オンデマンドバス専用乗降場所については、現地に目印のない箇所がありますので、アプリ内の写真で待機・乗降する位置をご確認のうえご利用ください。

※乗降場所は変更になる可能性があります。最新の情報はオンデマンドバス公式サイトをご確認ください。



●利用できない時間帯がある乗降場所

以下の乗降場所は利用できない時間帯があります。利用できない時間帯はアプリで選択できません。ご注意ください。

●このマークのある乗降場所は、利用できない時間帯がある乗降場所です。

乗降場所番号	乗降場所名
7715-60	南恩加島五丁目東
0807-51	西船町51・おりば

詳細はオンデマンドバス公式サイト又はコールセンターをご確認ください。