

## 令和7年8月度 区役所住民情報事務所管課長会 会議要旨

### 1 日時

令和7年8月12日（火） 午後3時30分～午後5時30分

### 2 場所

福島区役所6階大会議室

### 3 出席者

各区役所 住民情報事務所管課長・課長代理・出張所長

市民局総務部 住民情報担当課長・住民情報デジタル化推進担当課長・担当課長代理・担当係長

住民情報サービス担当課長

### 4 議題

- (1) 窓口業務委託について
- (2) CS 不具合に関する調査状況(中間報告)
- (3) 氏名の振り仮名法制化の現在の状況について
- (4) 本人通知制度について
- (5) マイナンバーカード関係について
- (6) 定期メンテナンス等によるシステム停止が与える日曜開庁日業務への影響等調査結果について
- (7) 住民票等発行手数料のキャッシュレス化及び住民情報待合への行政キオスク端末の設置に伴う効果検証について(集計結果)
- (8) 大阪市印鑑条例ほか関係規定の改正について
- (9) 標準準拠システム(住民記録・印鑑登録)への準備作業の事前周知について
- (10) セルフチェック、不適切事案について
- (11) その他、連絡事項

### 5 要旨

議題について、市民局総務部住民情報担当課長・デジタル化推進担当課長から資料に沿って説明し、意見交換を行った。