令和８年 11 月度　区役所住民情報事務所管課長会　会議要旨

１　日時

令和８年 11 月 10 日（火）　午後３時 00 分～午後５時 30 分

２　場所

オンライン開催

３　出席者

各区役所　住民情報事務所管課長・課長代理・出張所長
市民局総務部　住民情報担当課長・住民情報デジタル化推進担当課長・担当課長代理・担当係長
住民情報サービス担当課長
デジタル統括室ＤＸ推進担当課長代理・担当係長
市民局区政支援室区業務改革担当課長代理・担当係長

４　議題

(1) 特定個人情報取扱事務に係る令和7年度に実施した監査の結果及びフォローアップについて（国外からの外国人転入事務）
(2) 統合端末（CS 端末）へ業務アプリソフト等適用にかかる休日対応について
(3) 戸籍附票システムにおける標準準拠システム移行後の一部機能（経過措置分）の実装にかかる対応について
(4) 戸籍証明書を取り巻く現在の状況について
(5) 窓口業務委託について
(6) マイナンバーカード交付関連事務について
(7) 区役所 DX スマート窓口推進事業 PT　モデル区での取組みと今後の展開
(8) システム定期メンテナンス等によるシステム停止が与える日曜開庁日業務への影響調査について
(9) セルフチェック、不適切事案について
(10) その他、連絡事項

５　要旨

議題について、市民局総務部住民情報担当課長代理・住民情報担当係長、デジタル統括室ＤＸ推進担当課長代理、市民局区政支援室区業務改革担当課長代理・区業務改革担当係長から資料に沿って説明し、意見交換を行った。