

## 大阪社会保障推進協議会との協議等議事録（要旨）

- 1 日 時 令和8年1月23日（金） 午後2時～4時
- 2 場 所 天王寺区役所5階 502会議室
- 3 団体名 大阪社会保障推進協議会
- 4 協議等の趣旨 「大阪市及び天王寺区の地域課題に関する協議」
- 5 出席者  
（団体側）  
代表者 他10人  
（本市側）  
天王寺区役所 16人
- 6 議 事

### （1）介護保険・国民健康保険について（項目番号1. ②、2. ①、3. ②、3. ③、5. ①②）

#### 団体要望概要

- ・年金生活者は、大阪市の高い介護保険料が天引きされた後の年金で暮らしており、物価高や医療費負担増で家計が厳しい。年金は実質目減りしている。
- ・介護保険料及び国民健康保険料の引下げ要望を、局へ伝えてほしい。
- ・天王寺区の滞納者数は他区より多く、減免理由も所得減少・生活困窮が多い。困窮状況を踏まえた滞納者への対応を求める。
- ・介護保険料の減免・軽減制度の周知方法を教えてほしい。
- ・国民健康保険の保険料は前年所得で算定されるが、退職等で収入が急減した場合の減免制度はあるか。減免を反映する前の納付書が送付されるケースもあると聞く。
- ・介護事業所の経営が厳しく、施設減少が懸念される。事業者の実態把握や、事業者会議の開催を区役所が行っているのか教えてほしい。

#### 本市説明概要

- ・月1回の課長会で各区の意見を局へ伝える機会がある。他区とも連携して福祉局へ要望を伝える。
- ・減免制度を周知するため、前年に申請のあった方へチラシ送付等を行っている。
- ・見込所得が前年から30%以上減少する場合は「所得減少減免」を申請してもらい減免する。

- ・加入直後は前年所得ベースで計算された高い納付書が届く場合があるが、申請後に再通知されることを、新たに申請に来られた場合は説明をしている。
- ・介護事業所の実態把握について市内全施設を対象に福祉局が施設調査を実施する。
- ・事業者連絡会は社会福祉協議会が2か月に1度実施し、区も情報提供している。

## (2) 高齢者施策、介護事業について (項目番号3)

### 団体要望概要

- ・天王寺区の介護予防施策について教えてほしい。
- ・高齢者食事サービス等の実施は地域任せなのか、拡充は可能か。
- ・補聴器助成は助成額が低く、手続きも区役所窓口で申込みず不便。特に要件（アプリ登録・介護予防活動等）の見直しを市へ要望してほしい。
- ・退院後の住まい・介護等の相談に区役所は応じるのか。

### 本市説明概要

- ・市の取組（“すかい”プロジェクト）周知に加え、地域では会館等で百歳体操や食事サービスの場でレクリエーション等を行っており、保健師も参加して健康教育等を行っている。
- ・高齢者食事サービス及びふれあい喫茶は地域ごとにおおむね月1～2回実施し、地域活動協議会が主体である。拡充はボランティアの負担増につながるため、地域事情による。
- ・区は地域活動協議会へ補助金交付し、配分は地域が決定している。
- ・本市に限らず、地域活動は担い手減少及び高齢化が課題である。
- ・補聴器助成に関する要望は福祉局へ伝える。ボランティアは介護予防の一環として位置付け、実施状況を報告のうえ申請する仕組みである。
- ・区役所が相談に対応し、地域包括支援センターと連携する場合がある。

## (3) 健康診断について (項目番号6. ①②)

### 団体要望概要

- ・特定健診の受診率向上に向け、区として医師会協力依頼や区独自の取組はあるか
- ・生活保護受給者の健診受診が低い。受診勧奨や申込受付はどのように行っているか。

### 本市説明概要

- ・区独自の医師会依頼は行っていない。広報紙で毎年健診特集を実施している。
- ・生活保護受給者の対象者へ、勧奨チラシ送付、家庭訪問時の声かけ、窓口申込み（適用証明発行）で対応しているが、受診割合は低い。

#### (4) 生活保護について（項目番号2. ①、6, ②）

##### 団体要望概要

- ・生活保護のケースワーカー対応で天王寺区以外で発生したトラブルの事例を聞いている。天王寺区で同様のトラブルは起こっていないか。他区では部屋の写真撮影や扶養照会によるトラブルもあった。
- ・生活保護の申請をするより前の段階の困窮時に一時的貸付制度はあるか。

##### 本市説明概要

- ・生活保護のケースワーカー対応で大きな問題は起こっていない。家庭訪問時の写真撮影は必要時のみ本人了解のうえ実施し、DV・虐待等のケースでは扶養照会を控えている。
- ・区役所内の相談窓口「サポート天王寺」と社協が連携し相談に対応している。審査は府社会福祉協議会が行う。申請窓口は区社会福祉協議会である。

#### (5) 学校施設・子育て環境整備について（項目番号1. ⑨、8）

##### 団体要望概要

- ・児童数増加の把握と見通し、学校施設（運動場面積・建替え等）の対応を教えてください。
- ・学校の生理用品常備（下着・汚物入れ等）への対応は。
- ・学校は災害時避難所でもあるので早期にトイレを洋式化すべき。
- ・管理組合では対処が難しい問題も、区役所に相談すれば対応してもらえるのか。
- ・調理室・理科室・体育館・家庭科室など未設置の教室があると聞くので、エアコン設置状況を教えてください。

##### 本市説明概要

- ・学校により異なるが、桃陽小は児童増見込みのため建替え予定。区内小中は運動場面積が狭く、今後も同傾向が見込まれるため、市教育委員会事務局と対策を検討している。
- ・生理用品について、区特有というより全市的課題なので、以前同様の要望があったことも踏まえ、改めて所管する市教育委員会事務局へ要望を伝えたい。
- ・トイレの様式化は大規模改修があれば一気に進む見込み。和式から洋式への改修は比較的簡易なものになると聞く。
- ・小学校体育館空調は民間事業者が、概ね2年間（令和8・9年度）で全校へ設置すると聞いている。ただし、増改築計画等で時期は前後し全校一律2年以内とは限らない。

**(6) 生活支援について (項目番号 9. ①)**

団体要望概要

- ・フードバンク活動を大切にしてほしい。集めた食品を配布する際、区民センターや区役所の施設を無償で貸してほしい。(要望のみ)

**(7) 災害対策について (項目番号 10)**

団体要望概要

- ・天王寺区で防災計画を策定するにあたっては、住民数や地域環境に応じた必要数を確保してほしい。あわせて、上下水道の更新も進めてほしい。(要望のみ)

**(8) 住宅施策について (項目番号 11. ①)**

団体要望概要

- ・市営住宅の空戸数 (58 戸) を減らし、戸数を増やしてほしい。

本市説明概要

- ・58 戸は清掃・補修中や募集手続き中等で放置されているものではない。市営住宅は市全体で約 11 万戸と多く、都市整備局としてはこれ以上増やす考えはないと聞く。要望は所管局へ共有する。

**(9) 交通施策について (項目番号 12)**

団体要望概要

- ・オンデマンドバスの利用者数、継続目安、運賃差の理由、車両の区間配分の運用は。

本市説明概要

- ・月約千人利用で駅周辺の乗り場が多い。
- ・継続目安や区間配分は不明。
- ・持続可能性を考慮して区ごとに運賃差を設けている。
- ・車両の区間配分については分からない。天王寺区は最大 5 台と聞いている。

**(10) 都市計画について (項目外)**

団体要望概要

- ・高層マンションの建設は、まちづくりや教育環境への悪影響を踏まえて許可されているのか。

#### 本市説明概要

- ・用途地域・建ぺい率・容積率等の規制や地区計画がある。マンション建設について、区も認識している。公用地売却後のマンション建設が課題を助長し得るため、関係部局と連携して対応したいと思っている。