

番号	付番なし
項目	申入書のとおり
<p>(回答)</p> <p>大阪市高速電気軌道株式会社（以下「Osaka Metro」といいます。）では、2019年度より顔認証改札機が利用者の利便性向上につながるものとして、検証・検討を進め、その導入を決定したとのことです。</p> <p>顔認証改札機は、改札で乗車券を取り出す必要がなく、障がいのある方や高齢の方などを含め、全ての人が使いやすい仕組みを目指すものです。</p> <p>Osaka Metro におけるパーソナルデータの取扱いに関しては、2020年度から外部有識者の意見を取り入れる環境を整え、継続的にその管理体制の整備に取り組むなど、適正な個人情報の管理、プライバシーへの配慮に努めてきていると確認しております。</p> <p>本市としましては、Osaka Metro が今後も適正に個人情報を取り扱い、プライバシーへ十分配慮した上で各種取組を着実に進めるよう、引き続き注視してまいります。</p>	
担当	都市交通局監理担当 電話： 06-6208-8786