

## 大阪市をよくなる天王寺連絡会との協議等議事録（要旨）

- 1 日 時 令和 7 年 11 月 12 日（水） 午後 2 時～4 時
- 2 場 所 天王寺区役所 5 階 502 会議室
- 3 団体名 大阪市をよくなる天王寺連絡会
- 4 協議等の趣旨 「大阪市及び天王寺区の地域課題に関する協議」
- 5 出席者  
（団体側）  
代表者 他 12 人  
（本市側）  
天王寺区役所 10 人
- 6 議 事

### （1） コミュニティバス、オンデマンドバスについて（項目番号 1. ③）

#### 団体要望概要

- ・ 区内を巡回するコミュニティバス（かつての赤バス）の運行を再開してほしい。
- ・ 電話での予約方法を分かりやすくして、スマートフォン操作が苦手な方にも配慮してほしい。
- ・ 敬老優待乗車証を使用できるようにし、利用者負担額（300 円）を引き下げてほしい。また市内で料金を統一してほしい。
- ・ 大阪市が黒字であるため、受託したメトロへの補助を検討してほしい。
- ・ 制度や利用方法について、住民説明会や意見交換会を開催してほしい。
- ・ シティバスの増便を要望する。

#### 本市説明概要

- ・ オンデマンドバスは、Osaka Metro Group が 10 月 28 日から 1 年間の社会実験として運行を開始しており、大阪市は直接の運営主体ではない。
- ・ 利用予約については、スマートフォンの利用が難しい高齢者の方でも可能なように、電話でも受け付けているので、ぜひ活用して慣れていただきたい。
- ・ 持続可能な事業となることが重要であり、Osaka Metro Group からは運賃収入だけで成り立つものではなく広告収入なども含めて総合的に採算をとる必要がある、と聞いている。
- ・ 制度の説明については、ガイドブックを区役所でも配布しているが、現時点で説

明会の予定は聞いていない。

- ・車いす対応車両もある。詳細は予約時に電話で確認してほしい。

## (2) 老人憩いの家について (項目番号 2. ③、⑤)

### 団体要望概要

- ・地域の老人憩いの家の活用を拡大出来るよう、援助してほしい。
- ・以前のように常駐の人がいて、いつでも開館してほしい。
- ・利用料が高く利用者が減少しているため、料金を下げて利用率を高めてほしい。
- ・高齢者が交流や趣味の会を楽しみ、つながり合える場所を提供してほしい。
- ・寺田町集会所や地域の会館は段差があり、車いす利用者にとって支障があったと聞いた。利用者のために、手すりや折りたたみ式スロープを設置してほしい。

### 本市説明概要

- ・地域集会施設の管理については、地域の方で自律的に運営されている。
- ・利用料の金額も、地域の運営委員会が考えて設定されている。
- ・市では一定の要件を満たす地域集会施設に対するバリアフリー改修への補助を実施している。

## (3) 区保健福祉センターについて (項目番号 3. ①)

### 団体要望概要

- ・新型コロナウイルス流行時には、大阪市に一つしかない保健所がパンクしてしまい、お粗末な体制であった。今後、他の感染症が流行する可能性を考えながら、常日頃から体制を考えてほしい。(意見のみ)

## (4) 小学校の大規模化について (⑤)

### 団体要望概要

- ・タワーマンション等建設の影響で地域の小学校は大規模化しており、受け入れが限界に達している。
- ・大阪警察病院跡地の規模を区として把握しているか。50 階建てのマンションになると聞いている。まだ解体途中ということもあるのかもしれないが、説明会などは開催されていないのではないか。
- ・跡地は五条小学校区であり、令和 8 年度入学から学校選択制の対象外となったと認識している。さらに生徒数が増えるのであれば、校区変更の検討も必要ではないか。
- ・区役所として、天王寺区でこうした大きなマンションができることの影響を考えるとはないのか。人口増加は良いことだが、災害時対応、在校生の教育環境の悪化、日照・風害、地価の上昇に伴う固定資産税の負担増、地域コミュニティの希薄化など色々な課題が出てくる。まちづくりには一定の規制が必要ではないか。

- ・他区では、学校の統廃合にあたっては区長が前面に出て、区長責任で学校の適正配置の方向性・計画を立てているように思え、教育委員会よりも区役所が前に出ている感がある。子どもが増えている状況の解消も、同様に教育委員会ではなく、区長主導で考えていくべきではないか。

#### 本市説明概要

- ・大阪警察病院跡地は民有地のため、建築基準法の範囲内であれば何を建てるかは地主が自由に決められ、容積率や建ぺい率などの規制の範囲内で検討されている。教育の観点からは、マンション建設による影響について教育委員会に意見具申していく。
- ・学校の統廃合については条例や規則等において区長（区担当教育次長）が主導する旨が定められているが、児童増加への対応については明確な記述がない。

### （５） こども食堂について（項目外）

#### 団体要望概要

- ・こども食堂はどこで、どのくらい実施されているか。
- ・こども食堂は民間が実施しているが、国や市が直営で実施すべきと考える。せめて民間が実施しているこども食堂に援助をしてほしい。

#### 本市説明概要

- ・こども食堂を含む「こどもの居場所」には、学習支援や食事提供の活動があるが、当区の場合、どちらかといえば学習塾中心となっている。区内で何か所、どこで、というのは、この場にわかる職員がいないので回答できない。

### （６） 自転車と歩行者の安全対策について（項目外）

#### 団体要望概要

- ・自転車レーン（車道上の青色の矢印）は車の接近速度が速く危険を感じる。
- ・幼児を乗せた自転車の信号無視が多い。保護者への交通ルール啓発を繰り返し行ってほしい。
- ・歩道を自転車が走行できることも問題で、車道も横を車が通るので危険なため、海外のように自転車専用レーンを整備してほしい。
- ・自転車レーン上に違法駐車があり通行困難、歩道も狭く電柱が障害となっているので電柱の移設・地中化を要望する。
- ・大道２丁目の布施行きバス停付近で路面のバス停表示が消えており、路上駐車が発生して高齢者の乗降に支障をきたしている。白線整備を徹底してほしい。
- ・歩道橋の昇降が高齢者には負担であるため、エレベーターを設置してほしい。
- ・マナー啓発のみならず、道路の構造的な改善を求める。

#### 本市説明概要

- ・警察と連携してマナー啓発を継続している。
- ・道路の構造については建設局の所管。

## (7) 道路・下水道について（項目外）

### 団体要望概要

- ・大雨被害が増え、下水道と道路の安全性及び埋設管等の老朽化による路面陥没等を懸念している。道路と下水道の検査体制や今後の計画を知りたい。

### 本市説明概要

- ・道路の構造については建設局の所管。
- ・近年の局地的大雨に際しては注意が必要であり、「記録的短時間大雨情報」に留意していただきたい。

## (8) 図書館について（項目外）

### 団体要望概要

- ・地域図書館には新旧の格差があり、天王寺図書館は老朽化していて蔵書も少ない。
- ・文教地区として、図書館の充実は重要と考える。
- ・建替は費用がかかるため、まずはトイレの改修・洋式化を希望する。
- ・他都市のように駅前に返却ポストを設置してほしい。
- ・他区ではマンション内に図書館を設置する事例もある。

### 本市説明概要

- ・図書館の整備は教育委員会の中央図書館が検討しており、各区に1館設置している図書館の全体的な計画を立てている。
- ・他区には合築の例もあるが、天王寺図書館よりも古い図書館もある。
- ・現時点で天王寺図書館を合築にするような話は聞いていない。

## (9) 民泊について（項目外）

### 団体要望概要

- ・民泊は区内にどのくらいあるか。苦情はどこに申し出ればよいか教えてほしい。
- ・松屋町筋の住宅では、隣家の外国人のごみ出しや騒音により迷惑を受けたが、区役所に相談すると職員が対応して解決した。また、都島区のマンションでは、ベランダでの鳥類への餌やりにより糞害が発生していたが、区役所に電話をすると職員が対応し、住民を説得してくれた。
- ・管理組合では対処が難しい問題も、区役所に相談すれば対応してもらえるのか。

### 本市説明概要

- ・松屋町筋及び都島区のような事例に区役所が対応したという話は把握していない。

- ・民泊に関する相談は、健康局の専用ダイヤルを利用してほしい。登録されている民泊については、物件の標識に記載された管理者に連絡をしてほしい。
- ・近隣トラブルの仲裁を区職員が行うことはないが、ごみのマナー啓発のため、環境事業センター職員が訪問する場合がある。動物対応については状況による。

#### (10) 高齢者見守りについて (項目外)

##### 団体要望概要

- ・日常的な見守り活動がある一方、災害時に助けてもらえるか不安を抱く高齢者も多い。
- ・高齢者の把握や災害時の計画を立てているのか、確認したい。

##### 本市説明概要

- ・ご近所のつながりが年々薄くなっているのは課題である。
- ・災害時は普段のつながりが大事であり、区としても啓発を実施しているが、つながりは強制できるものではない。
- ・マンション居住者の中にはご近所のつながりを敬遠する人も多く、難しい。
- ・区では災害時の個別避難計画の作成を進めており、要援護者名簿に記載のある方のうち、単身の方から取り組んでいる。
- ・あくまでも地域の助け合いで、何らかの責任が伴うものではないが、避難を支援する側の方からは「引き受けた以上は責任が伴う」として協力をためらう声もある。

#### (11) 防犯について (項目外)

##### 団体要望概要

- ・自転車のバッテリー窃盗が発生している。防犯について啓発をしてほしい。

##### 本市説明概要

- ・警察と連携して防犯の啓発を継続して実施する。

#### (12) 快適な都市環境について (項目外)

##### 団体要望概要

- ・公園樹や街路樹の伐採が進み、緑化の取り組みも見られない。心が休まる場所がなくなったり、近くにスーパーがなくなったりするなど、天王寺区が徐々に住みにくいまちになることを懸念している。(意見のみ)