

大阪社会保障推進協議会との協議等議事録（要旨）

東成区役所総務課

1 日 時 令和7年2月12日（水） 午前10時～午後0時

2 場 所 東成区役所 地下102・103会議室

3 団 体 名 大阪社会保障推進協議会

4 協議等の趣旨 2024年度大阪市24区キャラバン行動要望書

5 出 席 者

（団体側）

代表者 他14人

（本 市）

東成区役所 12人

6 議 事

（1）介護保険について

①介護保険料について（項目番号1）

団体要望概要

- ・介護保険や後期高齢者医療保険、その他消費税などを含めると年金収入の約1割が公的保険等で引かれている。積立基金の更なる拠出を検討するなど、介護保険料の引き下げについて考えてほしい。
- ・介護保険料が全国一高い一方で、大阪市財政は黒字とのこと。介護保険料の引き下げを要望する悲鳴にも近い高齢者の声を担当部署へ届けてほしい。
- ・介護保険料減免承認件数や介護認定までの平均日数を教えてほしい。

本市説明概要

- ・介護保険料引き下げを求める声は担当部署へ共有する。
- ・介護保険料に関しては、例年よりも多くの区民の方からご相談や不安の声をお聞きしている。区役所の窓口や電話で皆さんの個別の状況についてしっかりお聞きし、支払い困難や状況変化があった場合には減免制度のご案内やご相談に丁寧に応じ対応している。介護保険料の減免に関する相談は、感覚的ではあるが例年より多い状況。ただし認定については要件を満たした場合に承認となる。
- ・それぞれの件数については、確認し、後日回答する。

②敬老優待乗車証について（項目番号1）

団体要望概要

- ・大変助かる制度であるが、70歳を超えると体力的にも行動範囲が狭まり優待乗車証を利用しない方も多いのではないかと思うため、支給年齢の引き下げを検討してほしい。（意見のみ）

（2）医療について

①無料低額診療医療制度について（項目番号2②）

団体要望概要

- ・制度周知するとともに、区役所で個別案内する際には、利用にあたっては院内要件を満たす必要があることを伝えてもらいたい。（意見のみ）

（3）健康診断について

①特定健診について（項目番号4）

団体要望概要

- ・受診率については、年々上がってきている。啓蒙活動もしていると聞くが、対象者により多く受診してもらうために、受診できていない方の要因分析をしてもらいたい。
- ・検診項目が少ない。聴力検査や眼科検査など、加齢で弱る項目を増やしてもらいたい。（意見のみ）

②がん検診について（項目番号4）

団体要望概要

- ・乳がん検診の受診率は府下他市と比し1桁少ない。啓蒙活動以外の手立てが必要と思う。市に対して意見をあげてもらいたい。実態把握して対応してもらいたい。（意見のみ）

（4）生活保護について

①生活保護の申請率について（項目番号5）

団体要望概要

- ・2019年度の申請率は90%台であるが、2020～2023年度は50%後半で推移している。
- ・生活保護の申請受付が厳しくなっているのではないか。

本市説明概要

- ・2019年度の相談件数は相談のみの件数であるが、2020年度以降の相談件数には、相談と受付の合計件数となっているため、申請率に大幅な開きがある。
- ・次の表にあるとおり、2020年度以降の申請率は、ほぼ50%後半で推移している状況となっている。

年度	相談件数	申請件数	申請率
2019	385 件	358 件	93.0%
2020	814 件	418 件	51.4%
2021	773 件	448 件	57.7%
2022	713 件	401 件	56.2%
2023	751 件	436 件	58.1%

(5) 災害対策について

①避難計画について（項目番号8②）

団体要望概要

- ・各区の避難所数と飲食・毛布備蓄数、避難所利用予想数、避難所の洋式トイレ率、要支援者数と対策、生活弱者・障がい者への支援策、マンション居住者対策、津波対策、福祉避難所数などの避難計画を明示すること。
- ・ポンプが重いし、公園での防災訓練の時に動かなかった。考えてもらいたい。
- ・学校等に地域の人がどれだけ避難できるのか教えてほしい。各学校の定員と専有面積を教えてもらいたい。
- ・防災マップは分かるが、電柱等に海拔表示を付けてもらいたい。

本市説明概要

- ・ポンプに関しては、消防署の設置になるが、機器の点検は行われていると伺っている。
- ・避難所によって受け入れ可能人数は設定されている。各学校の人数は改めて提供させていただく。