

大阪社会保障推進協議会との協議等議事録（要旨）

城東区役所 総務課（総合企画）

- 1 日 時 令和8年3月12日（木） 10：00～12：00
- 2 場 所 城東区役所 3階 311・312会議室
- 3 団 体 名 大阪社会保障推進協議会
- 4 協議等の趣旨 介護事業、医療、国民健康保険、健康診断、生活保護、保育・教育・
貧困児童対策、生活支援、災害対策、住宅施策、交通施策について
の要望
- 5 出 席 者 （団体側）約30人
（本 市）城東区役所 8人

6 議 事

（1） はじめに

【意見のみ】

- ・小中学校のトイレの洋式化を早急に進めてください。
- ・小学校の空調整備の設置についても早急に進めてください。
- ・外国人居住者が増えていますが、各種行政サービスの提供・情報提供の在り方について検討してください。

（2） 介護事業について

（団体要望概要）

- ① 通常、介護保険料は年金から天引きされますが、介護保険料の滞納というのほどのような場合に発生するのですか。
- ② 他都市と比較して大阪市の介護保険料が高額であることに関して、どのようにとらえていますか。
- ③ 城東区における介護認定までの日数は何日ですか。
- ④ 補聴器の助成制度について、区役所でも申請ができるようにしてください。また、大阪市全体に対し城東区の利用者がかなり少ないため、制度を周知徹底してくだ

さい。

【意見のみ】

- ・敬老パスの取得率と要介護認定率の関係について、外出・社会参加促進が介護予防につながると考えているため、施策を強化してください。

(本市説明概要)

- ① 基本的には介護保険料は年金からの天引きとなりますが、天引きができない方については納付書でお支払いいただいています。また、保険料が変更になる場合など、何らかの理由で年金からの天引きが中断した場合にも納付書でお支払いいただいています。納付書で保険料をお支払いいただく普通徴収の方が納付されるのを忘れた場合などに、保険料の滞納が発生いたします。
- ② 国の制度に準じた形で保険料を決定しており、大阪市の保険料が他の自治体と比較して高額であることは承知しています。なお、一定の要件がありますが、生活困窮者を対象とした減免制度があります。
- ③ 個々のケースにより異なりますが、平均で40日程度です。
- ④ 制度について、所管は福祉局となります。本日いただいたご意見については福祉局へお伝えさせていただきます。パンフレットは区役所1階福祉担当において配架しています。

(3) 医療、健康診断について

(団体要望概要)

- ① 無料定額医療制度について、城東区ではどのように広報を行っていますか。
- ② 診療所では、受診者が殺到し、そのあとは閑散としています。混雑緩和のため、受診券の送付を早めてください。
- ③ 検診項目を増やしてください。

【意見のみ】

- ・検診において、若干でも負担金が発生すると抵抗を持つ方もいるため、受診率の向上を目指すうえで検診の完全無料化を検討してください。
- ・院外薬局が対象外で薬代が負担となる問題について、制度を改善してください。
- ・自分の歯で食べることで認知症予防になり、結果的に介護費用の減少につながると考えています。歯科検診の促進に力を入れてください。

(本市説明概要)

- ① 担当窓口前のラックに無料定額医療制度に関するチラシを配架しています。
- ② 特定検診の対象者を選定する作業が年度初めの4月に入ってからとなっており、現在の事務スケジュールが最短であるため、受診券の送付を早めることは困難かと思われます。
- ③ 検診項目につきましては所管の福祉局において、毎年検討のうえ試行錯誤していると聞いています。本日のご要望につきましてはお伝えさせていただきます。

(4) 国民健康保険について

(団体要望概要)

- ① 国民健康保険料の滞納処分において、城東区では他区と比較して差押えの数が極めて多いのはなぜですか。滞納している世帯について、直ちに差押えするという画一的な対応はやめてください。
- ② 一部負担金減免制度に関する周知はどのように行っていますか。
- ③ 一部負担金減免制度について、大阪市における申請数が極端に少ないのはなぜですか。

【意見のみ】

- ・滞納処分停止の割合が他区と比較しても低いです。丁寧な実態把握に努めてください。

(本市説明概要)

- ① 基本的には、自主的な納付をしていただくということを基本に考えて対応しているところですが、それでも納付をしていただけない場合につきましては、財産状況等の確認をしたうえで、法令に基づき差押えを行っています。また、城東区において差押えの割合が多い原因については分析を十分に行えておりません。
- ② 一部負担金の減免に関する周知につきましては、大阪市のホームページや「大阪市の国民健康保険」への掲載、医療費のお知らせへの掲載に加え、城東区役所内担当窓口の記載台における掲示により周知に努めています。
- ③ 申請件数につきましては、他都市では東日本大震災の被災者の方の実績が相当数計上されているようです。大阪市だけが突出して少ないわけではないと考えていますが、今後も制度の周知に向けて取り組んでまいります。

(5) 生活保護について

(団体要望概要)

- ① 相談件数は増える一方で申請率が近年低下している実態について、原因究明に努め、改善してください。
- ② 孤独死が発生していることについて、ケースワーカー1人当たりの担当数が多くなっていることによる、訪問頻度不足が一因ではないでしょうか。高齢世帯におけるケースワーカーの配置は、何世帯で1人になっていますか。また、訪問専門の職員は何名いますか。

【意見のみ】

- ・生活保護受給者における特定健診の受診率について、それ以外の国民健康保険加入者の受診率と比較して、極めて低い。また、受診券を受け取る際の恐怖感・屈辱感を煽る窓口対応も受診率低下の一因となっているのではないですか。

(本市説明概要)

- ① 物価高騰などによる将来に対する不安から、ご相談に来られる方は増えていますが、相談後申請には至らない相談者も一定数いらっしゃり、最終的に申請される方は減少しています。
- ② 大阪市の基準として、高齢世帯においては280世帯に対して1名、一般世帯については80世帯につき1名の割合でケースワーカーを配置しています。なお、65歳以下を一般世帯としていますが、働けるかどうかという部分も考慮するため、このような形になっています。また、城東区の訪問専門の職員については、会計年度任用職員が5名です。

(6) 保育・教育・貧困児童対策について

(団体要望概要)

- ① 城東区において、就学援助を受ける人の割合が低いのはなぜですか。
- ② 不登校対策について、教育委員会が行う「スペシャルサポートルーム」の設置はまだ少ないようですが、城東区内の状況を教えてください。

【意見のみ】

- ・小学校の統廃合は児童数だけでなく、避難所・地域コミュニティの拠点としての学校の役割を踏まえて、慎重に進めてください。
- ・サポートルーム事業については、受け入れる専門人材が不足しており、教職員の過重

負担が深刻です。増員と予算の拡充をしてください。

(本市説明概要)

- ① 教育委員会事務局が所管となり、詳細については把握していません。
- ② 区独自の取り組みとして、城東区内の小中学校全校において「スクールサポートルーム」の整備を進めており、設置は完了しています。中学校で6校、小学校では14校で利用実績があります。なお、設置したばかり等のため未だ利用実績が無い学校もあります。

(7) 民間団体が実施する生活支援について

(団体要望概要)

- ① 昨今の物価高の影響により、世代を問わず多くの世帯が困窮しており、食料無料市場の参加者は増加しています。区役所での周知協力、保管期限の過ぎた災害備蓄品を提供いただくなど、この事業に対して区役所からの支援をお願いします。
- ② 民間団体による活動に関する相談窓口を一本化してください。

【意見のみ】

・期限が過ぎた備蓄品の払い下げルール(期限・優先配分等)を可視化してください。

(本市説明概要)

- ① 区役所における賞味期限が迫った備蓄物資の配布は基準に基づき判断しておりますが、原則、啓発を目的としています。備蓄物資の提供については、品目・期限等の事情を踏まえ、確認してご連絡させていただくことになります。
- ② 初めに総務課総合企画担当に来ていただければ、ご要望に応じて担当部署をご案内します。

(8) 住宅・空家対策について

(団体要望概要)

- ① 高齢者の賃貸住宅契約において、孤独死のリスク等から、高額な敷金を要求され入居困難となるケースが珍しくありません。大阪市でも「空き家バンク」等の仕組み作りを検討してください。

(本市説明概要)

- ① 倒壊などの危険を伴う、特定空家については対応を行っていますが、賃貸の空家バンクは把握していません。

(9) 災害対策について

(団体要望概要)

- ① 分譲マンション向け資料は整備されましたが、賃貸マンションの住民への対応が追いついていません。町会の加入率低下が著しい昨今において、共助が弱まる危険性があり、行政のリーダーシップを要望します。
- ② 水害時避難ビルについて、どこに記載がありますか。また、地域によって避難ビルの数に差があるように感じるので、さらなる普及に努めてください。

(本市説明概要)

- ① 城東区では集合住宅に入居されている方の割合が多く、賃貸住宅も含めて対応が必要と考えており、城東区独自でのマンション防災に関するチラシがございます。過去の城東区防災サミットでマンション防災をテーマに防災士の方に講演いただいたものがYouTubeに掲載されていますので、ご覧いただければと思います。
- ② 水害時避難ビルについて、ホームページや防災マップへ記載がございます。なお、高い建物が少ない等、地域ごとに差がありますが、引き続き、町会へ協力を依頼しながら数を増やしてまいります。

(10) 交通施策について

(団体要望概要)

- ① オンデマンドバスにおいて敬老バスを使えるようにしてください。
- ② 城東区における月別の利用実績について教えてください。

【意見のみ】

・大阪メトロの説明会において配布のあったオンデマンドバスの無料利用券について、普及のため、更なる配布を検討するよう大阪メトロに伝えてください。

(本市説明概要)

- ① 大阪メトロに確認したところ、試行段階ということもあり、現時点においては敬老バスを使用可とする予定はありません。
- ② (協議後、確認のうえ追記)10月28日運用開始
11月 1780人
12月 2194人
1月 2498人
2月 2110人