

様式2－2

番号	①
項目	<p>平野区役所における手話通訳体制の充実</p> <ul style="list-style-type: none">・平野区役所に手話のできる職員を増やしてほしい。その為に平野区聴言障害者福祉協会と平野手話サークル「くまた」は協力いたします。・平野区役所に手話通訳者を常時設置してほしい。
(回答)	
	<ul style="list-style-type: none">・大阪市では、職員向けに外部講師を招いて実施される手話研修が開催されており、今年度も平野区役所より1名参加しております。今後もその研修に、積極的に参加するよう職員に周知してまいります。・平野区役所では、窓口サービスを向上させるため、区役所1階及び3階の窓口案内業務を業務委託により実施し、受付案内及び接遇に精通している案内員を配置しております。 <p>窓口案内業務委託において手話通訳による窓口案内及び手続き補助の業務を行う窓口案内員を区役所1階に週に1日（水曜日）配置しております。遠隔手話通訳が利用できるタブレット端末の利用頻度や、物価高や人件費の高騰などの影響を踏まえ、現時点では常時設置が困難な状況ですが、今後、タブレット端末の利用頻度など利用者ニーズを踏まえたうえで検討してまいります。</p>
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

様式2-2

番号	②
項目	<p>遠隔手話通訳サービスの活用</p> <ul style="list-style-type: none">・平野区役所内のタブレットをスムーズに利用できるように、全職員に再周知・研修を徹底してほしい。・消防署や警察署、年金事務所にも設置してほしい。
(回答)	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

様式2-2

番号	(③)
項目	平野区役所窓口でのコミュニケーション支援 ・平野区役所の総合案内及び各課に指差しコミュニケーションボードを準備してほしい。
(回答)	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

様式2-2

番号	④
項目	防災における情報保障 ・災害発生時に避難所で聴覚障害者に情報がきちんと伝わるように具体的な方法を検討してほしい。 ・定期的に手話通訳者を含めた防災訓練を行ってほしい。 また、各種団体にそれを指導してほしい。
(回答)	
担当	平野区役所 安全安心まちづくり課 電話：06-4302-9734

番号	(5)
項目	<p>投票所における情報保障</p> <ul style="list-style-type: none">現在選挙の時に手話通訳者が平野区役所に待機しています。これを聴覚障害者に広く周知し、投票所で手話通訳を利用しやすい環境整備を行ってほしい。
(回答)	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

様式 2-2

番号	⑥
項目	<p>平野区民ホールのバリアフリー化</p> <ul style="list-style-type: none">・2024年4月より合理的配慮が義務化されたことを踏まえ、平野区民ホールの2階を高齢者や障害者がスムーズに利用できるようにエレベーター等の代替手段（昇降機、スロープ等）の改善を進めてほしい。・2024年度に「誰もが利用しやすい施設の運営に努めてまいりたいと考えております」と回答いただきましたが、その後の進捗を伺いたい。
(回答)	
担当	平野区役所 安全安心まちづくり課 電話：06-4302-9734

番号	(7)
項目	<p>大阪市付帯施設の無償化</p> <p>・「手話に関する施策の推進に関する法律」が令和7年6月25日に公布・施行されました（別紙参照）。その観点から平野手話サークル「くまた」（以下「くまた」）が、平野区役所附設会館を無償で使用できるようにしてください。</p>
(回答)	
	<ul style="list-style-type: none"> ・区民センターや区民ホールなどの各区役所附設会館における利用料金の減免については、大阪市区役所附設会館利用料金等の減免に関する要綱に基づき、各区役所において、その所管する附設会館について利用料金等を減免することができる団体等及び行事又は集会の基準を明らかにするため規定を定めています。 <p>平野区役所附設会館の使用料の免除については、大阪市区役所附設会館使用料の減免に関する要綱、平野区役所附設会館使用料減免規程において、「地域コミュニティに寄与する団体、社会福祉関係団体、社会教育関係団体等が行う公益的な行事又は集会で、直接、市政・区政に寄与すると認められるものために使用する場合に利用料金を免除することができる（要綱から抜粋）」と定めており、ご要望いただいた内容での利用については減免に該当しないものと考えております。</p> <p>何卒、ご理解いただきますようお願ひいたします。</p>
担当	平野区役所 安全安心まちづくり課 電話：06-4302-9734