

番号	①
項目	<p>平野区役所における手話通訳体制の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平野区役所に手話のできる職員を増やしてほしい。 <p>その為に平野区聴言障害者福祉協会と平野手話サークル「くまた」は協力いたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平野区役所に手話通訳者を常時設置してほしい。
<p>(回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・大阪市では、職員向けに外部講師を招いて実施される手話研修が開催されており、今年度も平野区役所より 1 名参加しております。今後もその研修に、積極的に参加するように職員に周知してまいります。 ・平野区役所では、窓口サービスを向上させるため、区役所 1 階及び 3 階の窓口案内業務を業務委託により実施し、受付案内及び接遇に精通している案内員を配置しております。 <p>窓口案内業務委託において手話通訳による窓口案内及び手続き補助の業務を行う窓口案内員を区役所 1 階に週に 1 日（水曜日）配置しております。遠隔手話通訳が利用できるタブレット端末の利用頻度や、物価高や人件費の高騰などの影響を踏まえ、現時点では常時設置が困難な状況ですが、今後、タブレット端末の利用頻度など利用者ニーズを踏まえたうえで検討してまいります。</p>	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

番号	②
項目	<p>遠隔手話通訳サービスの活用</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平野区役所内のタブレットをスムーズに利用できるように、全職員に再周知・研修を徹底してほしい。 ・消防署や警察署、年金事務所にも設置してほしい。
<p>(回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平野区役所では、遠隔による手話通訳を行うためのタブレット端末は、総務課において保管しており、来庁者の方からのお申し出によりご利用いただいております。皆様にスムーズにご利用いただけるよう、タブレット端末の使用方法について職員へ周知してまいります。 ・消防署や警察署、年金事務所へは、このような要望があったことをお伝えします。 <p>今後とも、誰もが利用しやすい施設の運営に努めてまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

番号	③
項目	平野区役所窓口でのコミュニケーション支援 ・ 平野区役所の総合案内及び各課に指差しコミュニケーションボードを準備してほしい。
(回答) ・ 現在大阪市では災害時に活用できるコミュニケーションボードは作成されていますが、区役所で活用できるコミュニケーションボードは作成されておりません。今後は他都市の事例を参考にし、作成の検討をしてみたいです。	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

番号	④
項目	<p>防災における情報保障</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時に避難所で聴覚障害者に情報がきちんと伝わるように具体的な方法を検討してほしい。 ・定期的に手話通訳者を含めた防災訓練を行ってほしい。 <p>また、各種団体にそれを指導してほしい。</p>
<p>(回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各避難所には、筆談に使用できるようにホワイトボードを備蓄しております。 <p>災害時には避難所の状況に応じて、避難者だけでなく支援者も含めたすべての方に対して視覚的にも分かりやすく速やかに情報共有できるように、壁やホワイトボードなどを掲示板として活用するなど臨機応変に対応できるよう想定しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・区役所では、地域の住民の方が「自らの命は自らが守る」との意識を持ち、災害時に適切な避難行動ができるよう情報発信や消防署と連携した防災訓練の実施支援、出前講座などに取り組んでおります。 <p>防災訓練の実施支援や出前講座をご希望の際は、区役所にご相談ください。</p> <p>今後とも、地域防災力の向上に取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	
担当	平野区役所 安全安心まちづくり課 電話：06-4302-9734

番号	⑤
項目	<p>投票所における情報保障</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在選挙の時に手話通訳者が平野区役所に待機しています。これを聴覚障害者に広く周知し、投票所で手話通訳を利用しやすい環境整備を行ってほしい。
<p>(回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・平野区役所では、投票所で聴覚に障がいのある方なども不自由なく投票できるように、手話通訳の手配や筆談用ホワイトボードの設置を行っており、常時本市ホームページで広報するとともに、選挙ごとに、区内で全戸配布している広報紙「広報ひらの」において、選挙の広報に併せて、投票所で手話通訳をご利用いただける旨の広報を行っております。 <p>今後とも、障がいの有無にかかわらず、すべての方が投票しやすい環境整備に取り組んでまいります。</p>	
担当	平野区役所 総務課 電話：06-4302-9625

番号	⑥
項目	<p>平野区民ホールのバリアフリー化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2024 年 4 月より合理的配慮が義務化されたことを踏まえ、平野区民ホールの 2 階を高齢者や障害者がスムーズに利用できるようにエレベーターやその他の代替手段（昇降機、スロープ等）の改善を進めてほしい。 ・2024 年度に「誰もが利用しやすい施設の運営に努めてまいりたいと考えております」と回答いただきましたが、その後の進捗を伺いたい。
	<p>(回答)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・エレベーター、昇降機又はスロープの新設につきましては、当該施設に十分なスペースを確保できないことや建物構造等から設置が困難です。指定管理者への指導も含め、誰もが利用しやすい施設の運営に努めてまいりたいと考えております。 ・なお、平野区民ホールについては、令和 8 年度に 1 階トイレ改修工事を予定しており、これにより多目的トイレの充実を図ります。
担当	平野区役所 安全安心まちづくり課 電話：06-4302-9734

番号	⑦
項目	<p>大阪市付帯施設の無償化</p> <p>・「手話に関する施策の推進に関する法律」が令和 7 年 6 月 25 日に公布・施行されました（別紙参照）。その観点から平野手話サークル「くまた」（以下「くまた」）が、平野区役所附設会館を無償で利用できるようにしてください。</p>
<p>（回答）</p> <p>・区民センターや区民ホールなどの各区役所附設会館における利用料金の減免については、大阪市区役所附設会館利用料金等の減免に関する要綱に基づき、各区役所において、その所管する附設会館について利用料金等を減免することができる団体等及び行事又は集会の基準を明らかにするため規定を定めています。</p> <p>平野区役所附設会館の使用料の免除については、大阪市区役所附設会館使用料の減免に関する要綱、平野区役所附設会館使用料減免規程において、「地域コミュニティに寄与する団体、社会福祉関係団体、社会教育関係団体等が行う公益的な行事又は集会で、直接、市政・区政に寄与すると認められるもののために使用する場合に利用料金を免除することができる（要綱から抜粋）」と定めており、ご要望いただいた内容での利用については減免に該当しないものと考えております。</p> <p>何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	
担当	平野区役所 安全安心まちづくり課 電話：06-4302-9734