

大阪社会保障推進協議会との協議等議事録（要旨）

住之江区役所 総務課（総務）

- 1 日 時 令和8年3月6日（金）10時～12時
- 2 場 所 住之江区役所3階 3-1・3-2会議室
- 3 団 体 名 大阪社会保障推進協議会
- 4 協議等の趣旨 2025年度大阪市24区キャラバン行動要望書についての協議
- 5 出 席 者 （団体側） 13人
（本 市）住之江区役所 8人

6 議 事

（1）介護保険について（項目番号1. ①、② 3. ①、②）

団体要望概要

- ・大阪市の高額な介護保険料に対する区役所の施策について教えてほしい。
- ・滞納者がどういう方か知りたい。
- ・介護保険の実態を知ってほしい。収入に対して介護保険料が決定するが、年金額の増額により介護保険料も増額しているため、制度を改めて介護保険料の引き下げを検討してほしい。大阪市の介護保険料が全国で一番高いという現状を恥ずかしいと思ってほしい。
- ・高齢者が元気に外出できるとともに、対話によりコミュニケーションの場を広げられる施策を区役所で実施してほしい。

本市説明概要

- ・住之江区は西成区に次いで2番目に認定率が高いため、介護予防の取り組みに力を入れており、百歳体操の実施や、吉本興業株式会社の協力のもと、冊子を作成して介護予防の啓発に努めている。
- ・独居高齢者、非課税世帯及び生活保護受給者の方が多く占めている。また、特別徴収から普通徴収に移行された方の支払い漏れも発生している。
- ・令和9年に介護保険料の改定がされる予定であり、都度、保険料の見直しがされているが、引き下げられることは考えづらい。
- ・高齢者の外出する機会を増やせるよう敬老パスの周知に努める。また、保健師による介護予防の取り組みとして、南港地区での健康イベントに参加し、百歳体操の紹介等も行っている。

(2) 国民健康保険について（項目番号 2. ①）

団体要望概要

- ・国民健康保険料が高い。また、最近は議員の国保逃れもニュース等でよく見るが、これについてどう思うか。

本市説明概要

- ・誠実に資力がないことをお申し出いただければ、徴収停止の検討をさせていただき、減免制度の活用もしていきたいと考えている。国保逃れについてもあつてはならないことだと考える。

(3) 健康診断等について（項目番号 2. ①、6. ②）

団体要望概要

- ・生活保護受給者の健康診断について、受診率が低い気がするが、啓発等はどうなっているか。

本市説明概要

- ・健康診断の啓発については、ホームページや広報紙、受診勧奨の案内通知等による周知を行っている。

(4) 災害対策について（項目番号 1. ⑨ 10. ①②③）

団体要望概要

- ・小学校の体育館の空調が設置されていないが、いつになるのか。
- ・トイレの洋式化について住之江区は 68%ということだが、今後の状況はどうか。
- ・自助、共助が重要なのはわかるが、公助の施策について教えてほしい。
- ・避難所の備蓄物資について不足しているものが多いと思うがどうか。

本市説明概要

- ・来年度より小学校の空調工事にかかる準備を進めていく予定である。
- ・トイレの洋式化については教育委員会が順次行っている。洋式化 100%に向けて区役所としても、教育委員会に伝えさせていただく。
- ・公助については、大容量充電器の避難所への配備等を進めている。区役所では、段ボールのベビーベッドの購入等、計画的に避難所の充実に努めている。
- ・避難所の備蓄物資の不足については、避難所のスペースにも限界があるので、災害が起きた際には物資を追加するなどして対応したいと考えている。

(5) 生活保護について（項目番号 7. ②⑤）

団体要望概要

- ・担当ケースワーカーから生活保護受給者への制度等の説明について、一貫性や正確さが欠けているところがある。

本市説明概要

- ・ケースワーカーの対応については、生活保護法や実施要領等に基づいた保護実施となるよう福祉局が実施する新任向けの研修や実践的な研修等に参加するとともに、毎年区役所で実施している接遇研修だけでなく、今年度より生活支援課において、市民からの相談にかかる職員研修を行い、対応向上に努めている。

(6) 補聴器購入助成制度について（項目番号3. ⑧）

団体要望概要

- ・区役所では案内のみで、申込みについては大阪市の福祉局へ申請しないとイケない。区役所でも受付窓口を作してほしい。
- ・介護予防ポイント制度についてわかりづらい。

本市説明概要

- ・申請先が大阪市役所のみという点については、申請のハードルが高いのではないかと福祉局に伝えている。相談の窓口としては、区役所の保健福祉課（福祉）で行っている。
- ・介護予防ポイント制度について周知を行っていきたいと考えている。