

大阪市西成区役所窓口案内業務従事者派遣に関する質問・回答

令和6年11月25日（月）～令和6年12月9日（月）に受け付けた質問につきまして、次のとおり回答します。

なお、質問は原文どおりでないこと、また、同様の質問があった場合は質問内容を一部省略させていただいておりますことをご了承ください。

番号	質問	回答
1	・業務は、令和4年に、株式会社リージェンシー様が落札されたものかと思いますが、この際の仕様書上における、「派遣期間」「派遣人数」「就業時間」「就業日」「就業体制」、など、全体の業務量についてわかる箇所についてご教示いただけますでしょうか	仕様書に記載のとおりです。 現行契約から大きな変更点はありません。
2	・現在使用しているタブレット端末の種類についてお聞かせください。	タブレットの仕様については、条件を設けておりませんので、把握しておりません。
3	・タブレット端末の通信費はこちらで持つとのことですが、西成区役所内にあるWi-Fiへの接続は禁止されていますか。	西成区役所内に派遣元事業者様が接続可能なWi-Fiはありません。
4	・今年の業務量は、2名×7.75時間×744日間という認識で合っておりますか	契約期間中の就業時間は下記を想定しております。ただし、国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）の改正等があれば、この限りではありません。 ・令和6年度（令和7年2月3日～3月31日）・・・2名×7.75時間×38日 ・令和7年度（令和7年4月1日～令和8年3月31日）・・・2名×7.75時間×242日 ・令和8年度（令和8年4月1日～令和9年3月31日）・・・2名×7.75時間×241日 ・令和9年度（令和9年4月1日～令和10年1月31日）・・・2名×7.75時間×202日
5	・基本残業はないとの認識でよろしいでしょうか。原則として同一人物を派遣する事とありますが欠勤者が出た場合はどのような対応をお考えでしょうか。	仕様書に記載されております就業時間外の従事は原則ありません。仮に時間外労働が見込まれる場合は、派遣元事業主様と協議が必要と考えております。また、やむを得ず欠勤者が出る場合は、派遣元事業主様の責任にて、代替者を派遣していただくこととなります。
6	・以前の落札業者と落札金額、業務期間を教えてください。	・落札業者 株式会社リージェンシー 様 ・落札金額 13,936,515円（税抜き） ・契約期間 令和4年2月1日から令和7年1月31日（36月）
6	・現在の従事者の方の総人数と、1日の勤務体制（午前・午後交代制等）をお教えいただけますでしょうか。	現在の従事者の総人数は3名で、常時2人の勤務体制を運用いただいております。現状は、ほぼ1日単位で勤務いただいておりますが、常時2名体制であれば、午前・午後交代制等で運用いただいても構いません。
7	・常時2名で従事すること（交代も可。休憩時間を除く。）とありますが、従事者それぞれの休憩時間中は1名体制で可、という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。それぞれの休憩時間（45分）中は1名体制で構いません。