

「大阪市立中学校等における採点支援システム提供・運用保守業務委託 長期継続」に対する質問・回答(令和7年12月9日公告)

No	資料名称	ページ	項目	記述内容	質問内容	回答
1	資料2_調達仕様書	1ページ	4	運用可能な状態でサービスを提供すること	使用するクライアントへ本調達サービスのショートカット等を配布手段について、資産管理ソフトやDCサーバより配布することは可能でしょうか。また、事務局様よりメールなどで配布いただくことは可能でしょうか。	ショートカット等の配布は本市教委のDCサーバより対応が可能です。メールでの配布は想定していません。
2	資料2_調達仕様書	3ページ	4(2)イ	ノート型パソコンAからBへの切替	令和9年10月のWindows11への切り替え等、OSやブラウザのバージョンアップに伴う動作検証および改修費用は、本調達に含めるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	資料2_調達仕様書	3ページ	4(2)イ	Windows のOS やWeb ブラウザのバージョンアップに対応すること	履行期間中のOS・ブラウザのバージョンアップ対応費用はすべて含める必要があるが、仕様書にないOS自体のメジャーアップデート(Windows12等)が発表された場合も、本調達に含みますでしょうか。	仕様書にないOS自体のメジャーアップデートが発表された場合、本市と協議のうえ、決定します。
4	資料2_調達仕様書	3ページ	4(2)ウ	機器の更新があった場合は、本市と協議のうえ、必要な対応を行うこと	本市が使用するスキャナ機器の更新があった際のシステム対応費用について、「本市と協議のうえ、必要な対応を行う」とあるが、これは別途費用の対象(別契約)と考えてよろしいでしょうか。	スキャナ機器の更新により別途費用が発生する場合、本市と協議のうえ、決定します。
5	資料2_調達仕様書	4ページ	4(2)エ	教員数の同時アクセスが発生した場合においても作業に支障を与えない十分な性能を確保すること	「教育情報ネットワーク」内での遅延や通信障害が、本システムの性能不足による場合(本市ネットワーク側の起因など)、SLAの稼働率計算から除外されるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	資料2_調達仕様書	4ページ	4(2)カ(イ)(エ)	(イ)セキュリティチェックを実施すること (エ)バージョンアップ等を実施すること	セキュリティチェックおよびアップデート実施等について、実施後に報告は必要でしょうか。	セキュリティチェック、アップデート及びバージョンアップ等の実施後、実施日や実施内容等の詳細について、業務報告等の際に合わせてご報告をお願いします。
7	資料2_調達仕様書	5ページ	4(2)ク(キ)	操作マニュアルや研修用動画等を提供すること。	操作マニュアルや研修用動画の提供について、提供方法(Webサイト公開、データ納品等)や、操作変更時の改訂頻度に具体的な指定はありますでしょうか。	操作マニュアルや研修用動画の提供方法について、具体的な指定はありませんが、Webサイトでの公開やデータ納品等を想定しています。 操作変更時の改訂頻度についても本市教員の採点業務に支障が出ないようご対応ください。
8	資料2_調達仕様書	7ページ	7(1)イ	課題管理及び本市との調整業務	「課題管理」が再委託禁止の主たる部分とされているが、管理ツールの指定はありますでしょうか。	管理ツールの指定はございません。
9	資料2_調達仕様書	8ページ	8(4)イ, キ	イ 受注者は常に本市と緊密に連絡をとり キ 本市担当者と綿密な打合せを行うこと	本市担当者との定例打ち合わせについて、頻度(例:月1回)や開催方法(対面またはオンライン)の想定はありますでしょうか。	打ち合わせは必要に応じた実施を想定しており、具体的な頻度は定めておりません。開催方法はオンラインを想定していますが、対面での実施も可能です。
10	資料2_調達仕様書	9ページ	8(4)サ	本市指定の関連事業者との打ち合わせを実施すること。	「本市指定の関連事業者との打ち合わせ」の想定頻度は何回くらいを想定されておりますでしょうか。 また、これらは対面・オンラインのいずれを想定しておりますでしょうか。	No.9的回答のとおりです。