

質問回答書

回答日: 令和8年1月19日

案件名称: 大阪市情報通信ネットワーク災害時バックアップ用等通信サービス利用長期継続(単価契約)

項番	資料名称	該当頁	該 当 項 目	質 問 内 容	回 答
1	仕様書	3	2. 1 サービス提供の範囲	図表2-1-1項番4のモバイルルーターの提供についてはレンタル提供でも問題ございませんでしょうか。	契約書別表「3 通信サービス提供のための初期費用」の項番2に記載のとおり、モバイルルータはレンタル提供ではなく買い取り前提でのご提供をお願いします。
2	仕様書	4	図表2-2-1 責任分界点	拠点側はPC1台を有線接続でモバイルルータに接続するのみで、モバイルルータはLANポートのみ有していることでよろしいでしょうか。(Wi-Fi機能なし)	本市準備のスイッチングハブにより、複数台の端末をモバイルルータに接続する場合がございます。モバイルルータはWi-Fi機能を有している物をご提供ください。
3	仕様書	4	図表2-2-1 責任分界点	拠点側のPCは常時接続しますでしょうか。それとも、バックアップ回線での接続が必要となった際に、その都度、短期的に接続するのでしょうか。	拠点側のPCは常時接続はしません。必要時のみ接続します。
4	仕様書	4	図表2-2-1 責任分界点	モバイルルータは使用のたびに、お客様によりモバイルルータの電源をONにして頂けますでしょうか。	お見込みのとおり、モバイルルータ使用時に本市にて電源をオンにします。
5	仕様書	4	図表2-2-1 責任分界点	モバイルルータよりPC側のLANケーブルまで責任分界点とありますが、LANケーブルの予備を置いた場合、お客様による差し替えを依頼することはできますでしょうか。	LANケーブルの破損等による予備への差し替えは本市側にて実施可能です。
6	仕様書	4	図表2-2-1 責任分界点	拠点側で、拠点(SIM)間(拠点同士)の通信はありますか。	拠点(SIM)間(拠点同士)の通信はあります。
7	仕様書	7	4. 2 モバイル回線に関する要件(3)	パケット通信量超過時の「簡易な通信は可能である」について、送受信時最大128kbpsへの低速化で問題ございませんでしょうか。	問題ございません。
8	仕様書	7	4. 2 モバイル回線に関する要件(3)	上限値到達後の制限された通信速度は30kbpsでもよろしいでしょうか。	問題ございません。
9	仕様書	7	4. 2 モバイル回線に関する要件(4)	サービス仕様上ルータに対してGIPが割り当てられ、リーチャビリティが発生してしまいますがよろしいでしょうか。但し、外部発の通信についてはルータにて遮断され、拠点間通信についてはルータ⇄弊社PE間にてIP-secでトンネルを構成するものとします。	キャリア閉域網内で利用されるGIP(グローバルIP)であれば問題ございません。なお、インターネットなど外部から直接アクセス可能となる場合は不可となります。

項番	資料名称	該当頁	該 当 項 目	質 問 内 容	回 答
10	仕様書	8	5. 2 協力体制	「事前検証等用回線やハードウェア等の環境を提供すること」について、事前検証用回線を敷設した後、その後の本番環境へ流用しても問題ございませんでしょうか。また、事前検証回線の敷設に向けてスケジュール案の前段階より現地調査から敷設に向けた対応を進めてよろしいでしょうか。	問題ございません。
11	仕様書	8	5. 4 敷設工事等作業	回線敷設に伴う付帯工事費用目安の算出を行うため、回線敷設先住所・端末設置先フロアをご教示いただけますでしょうか。また敷設先がデータセンターの場合はハウスクレープの有無、指定業者の有無等をご教示いただけますと幸いです。	回線敷設先はデータセンターです。所在地は大阪市北区になりますが、詳細な住所や端末設置先フロアについては落札者にのみお知らせします。 なお、ハウスクレープ及び指定業者はありません。
12	仕様書	8	5. 4 敷設工事等作業 (1)	モバイルルータの導入は、キッティング済みのものを指定の場所に送付でよろしいでしょうか。それともモバイルルータを、建物内の指定のフロア、設置場所に据え置く必要がありますでしょうか。	キッティング済みのものを指定の場所に送付いただくことで問題ございません。
13	仕様書	8	5. 4 敷設工事等作業 (1)	モバイルルータが故障した場合は、当初納品時の場所に新しい交換用の端末を送付するという対応でよろしいでしょうか。	問題ございません。 質問に記載の故障については初期不良等やメーカー保証範囲における故障という理解での回答です。
14	仕様書	9	5.6 問合せ	問合せの受付窓口は、弊社ご提供のポータルサイトでもよろしいでしょうか。	問題ございません。 なおこの場合、ポータルサイトの操作手順をご提示ください。
15	仕様書	10	6.3 保守内容 (1)	メーカー保証による範囲外となる故障、交換が発生した場合、端末本体(原則同一機種)を新たに購入して頂く前提でよろしいでしょうか。	問題ございません。 なお、追加購入時の単価は契約書別表「3 通信サービス提供のための初期費用」の項番2に記載の単価を前提とします。
16	仕様書	11	6.3 保守内容 (1)	弊社の施設内に、保守用の拠点を一回線追加してよろしいでしょうか。	本調達で導入する閉域SIMが利用可能となるネットワークを受託業者保守拠点に引き込むことは認められません。
17	仕様書	11	6.3 保守内容 (5)	修正モジュールの提供、ファームウェアのバージョンアップは、閉域網内では実施できないため、修正モジュールやバージョンアップ適用後のキッティング済み端末を有償で交換する等の対応でよろしいでしょうか。	修正モジュールの適用またはバージョンアップ等が必要となった場合は、事象発生の都度、本市と対応の協議を行うこととします。
18	仕様書	11	6.5 機器保守	予備品(コールドスタンバイ機)を現地に置いていた場合、予備品と故障機器の交換はお客様にお願いできますでしょうか。それともオンサイトの駆け付け作業員が駆け付けたのちに交換する想定でしょうか。	受託業者の作業員による交換をお願いします。

項番	資料名称	該当頁	該 当 項 目	質 問 内 容	回 答
19	仕様書	11	6.8 運用保守作業時間	障害対応時は17時30分以降も対応が必要ということですが、こちらは御社向けの窓口対応(連絡対応)も必要でしょうか。 サービス復旧や機器手配は17時30分以降も対応が継続しますが、それらの進捗連絡等の対応も必要でしょうか。それとも連絡対応は9:00～17:30のみでよろしいでしょうか。	障害や不具合発生による対応時は、連絡対応についても17:30以降も継続対応が必要です。
20	仕様書	11	6.9 障害管理	障害発生時のご連絡は、モバイル拠点については、通信網側の障害に関するメール連絡でよろしいでしょうか	問題ございません。