

(資料2別紙)

仕様書別紙 取得するライセンス一覧

要件	品名・エディション	数量	単位	期間	備考
開発・検証インスタンス（受注者・発注者共同利用）	ServiceNow Additional Non-Production Instance – Shared Environment (2TB)	2	環境	令和8年4月～令和9年10月末まで	開発、検証、トレーニング等で利用（令和9年11月以降は本市にて別途ライセンス取得予定。） インスタンスは本市の統合プラットフォームのテナントに紐づけることとなる。
サービス試行利用ユーザー ライセンス（発注者用）	ServiceNow App Engine Enterprise - Fulfiller	105	ユーザー ライセンス	<u>令和9年1月</u> ～令和9年10月末まで	アジャイル開発したサービスを、デジタル統括室全職員が試行利用（UAT・本番インスタンスでの利用）するためのライセンス。（既存で20ライセンスを有しており、追加で105ライセンス必要。令和9年11月以降はUUライセンスにRenewal予定。）
ユーザー ライセンス（受注者用）	同上	受注者 必要数量	ユーザー ライセンス	令和8年4月～令和9年10月末まで	数量は受注者に委ねる。（令和9年11月以降はRenewalしたUUライセンスを本市より貸与予定。）
サービス運用管理ライセンス（発注者用）	ServiceNow ITSM Professional v3	6	ユーザー ライセンス	令和8年4月～令和9年10月末まで	（令和9年11月以降は本市にて別途ライセンス取得予定。）
サービス運用管理ライセンス（受注者用）	同上	受注者 必要数量	ユーザー ライセンス	令和8年4月～令和9年10月末まで	数量は受注者に委ねる。（令和9年11月以降は本市にて別途ライセンス取得予定。）
AIライセンス（受注者・発注者共同利用）	ServiceNow App Engine Enterprise Plus	25	アシスト数	令和8年4月～令和9年10月末まで	25が最小単位 1ライセンスで3600アシスト（テスト環境でも消費される。アシスト数はテナント内でライセンスを跨いで合計できる。）（令和9年11月以降は、効果を見極めた上で、本市にて別途ライセンス取得予定。）
	ServiceNow ITSM Professional Plus	11+受注者 必要数量	アシスト数	令和8年4月～令和9年10月末まで	数量25以下の場合、環境上ITSMライセンス購入数とする必要あり 本業務委託において6ライセンス（発注者用）+統合プラットフォーム導入事業者5ライセンス（取得済）のため、「11ライセンス+受注者必要数量」としている。 1ライセンスで6000アシスト（テスト環境でも消費される。アシスト数はテナント内でライセンスを跨いで合計できる。） (令和9年11月以降は、効果を見極めた上で、本市にて別途ライセンス取得予定。)
DB暗号化	ServiceNow Platform Encryption - Application v2	1	契約	令和8年4月～令和9年10月末まで	インスタンス利用料以外の20%
ユーザーサポート	ServiceNow Impact Guided v3 - Package	1	契約	令和8年4月～令和9年10月末まで	インスタンス利用料以外の10%