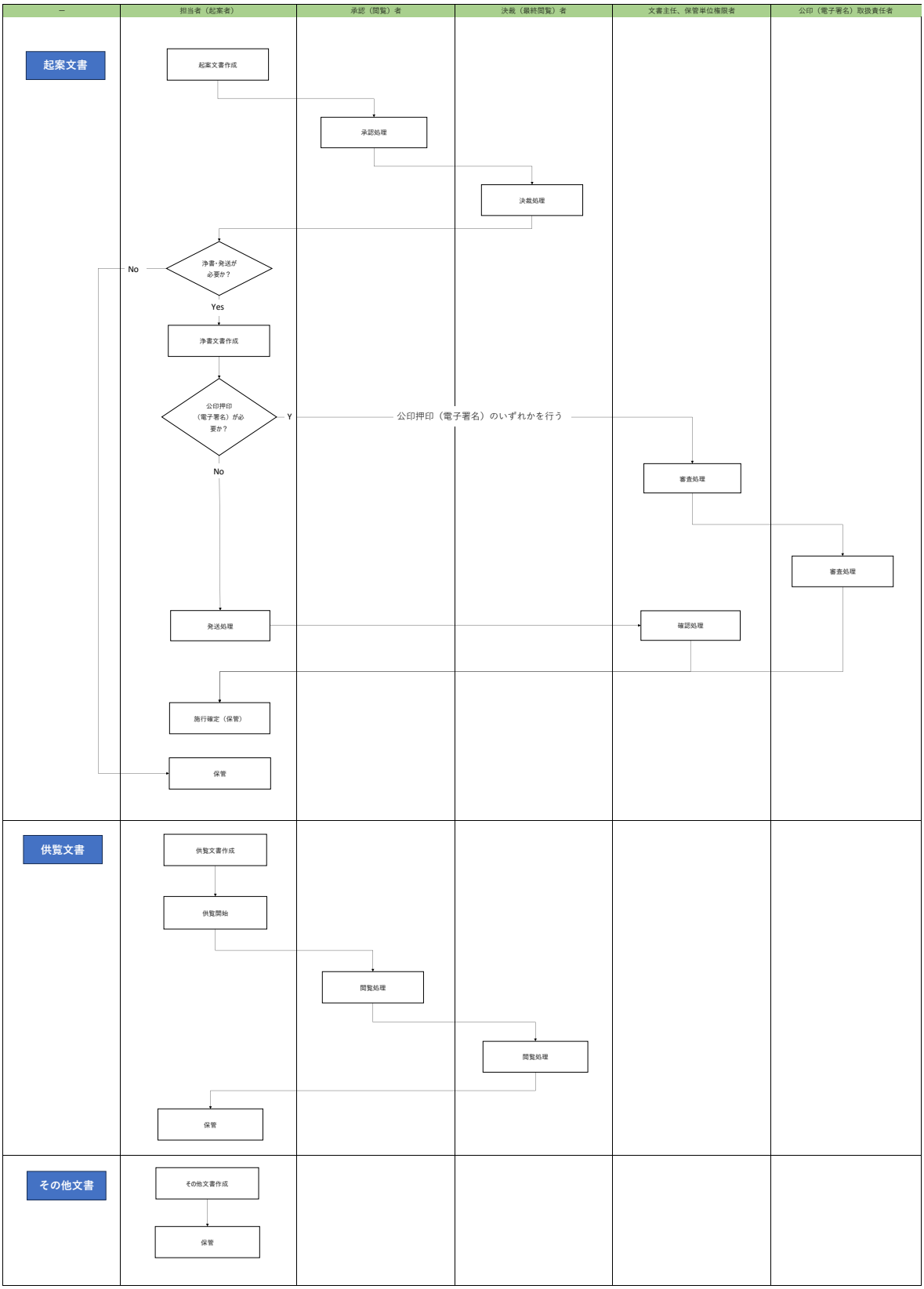
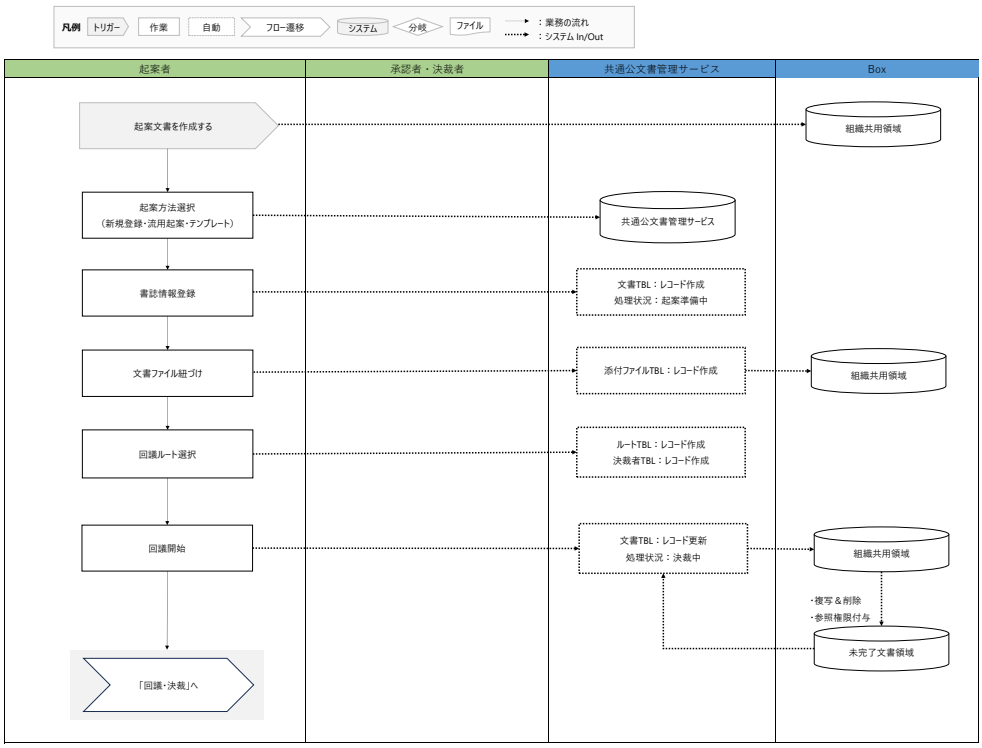
業務フロー 全体の流れ（発意起案・発意供覧・その他文書登録～保管）

凡例 トリガー　作業　自動　フロー遷移　システム　分岐　ファイル　：業務の流れ　：システム In/Out

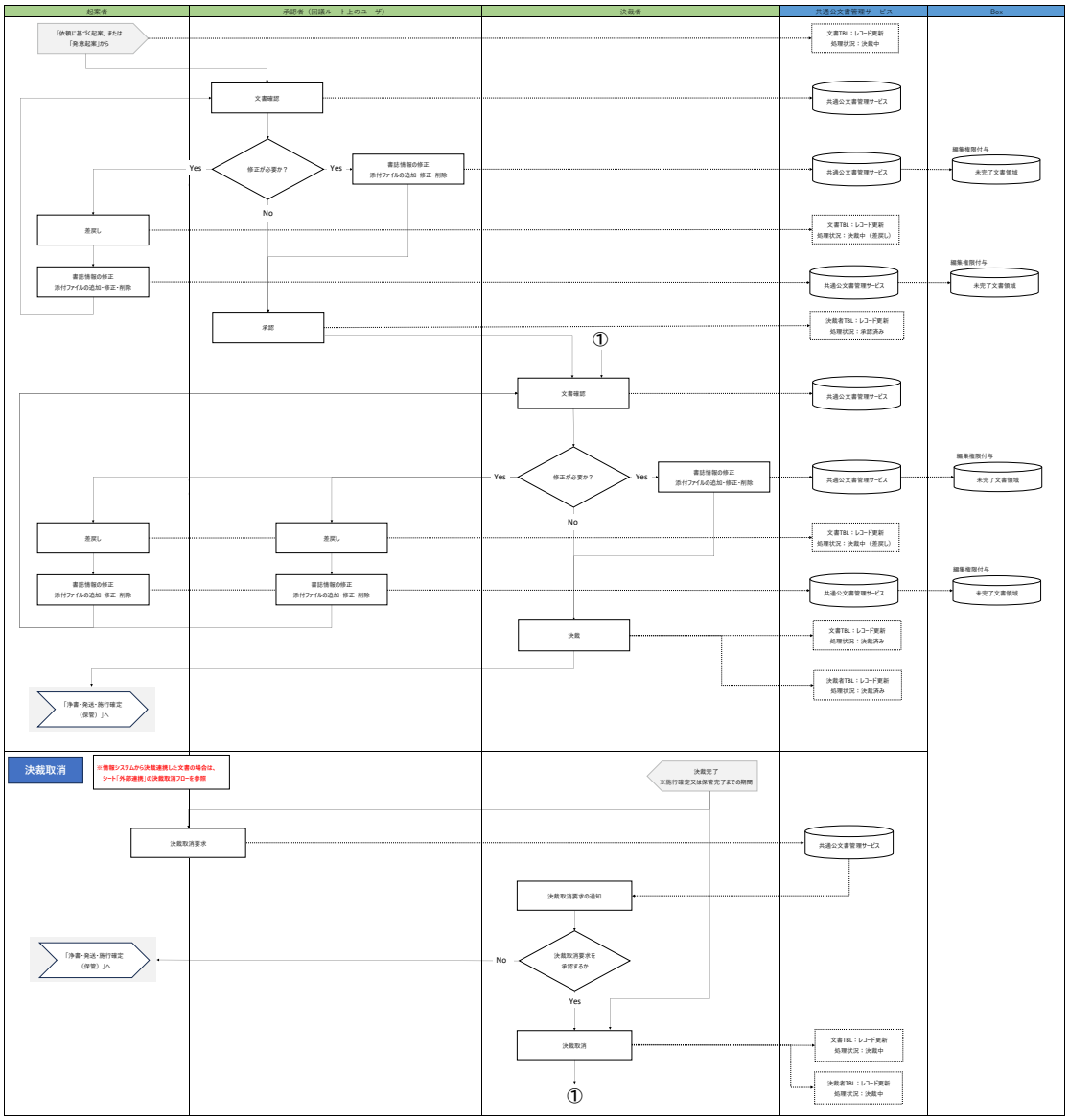


業務フロー 発意起案フロー

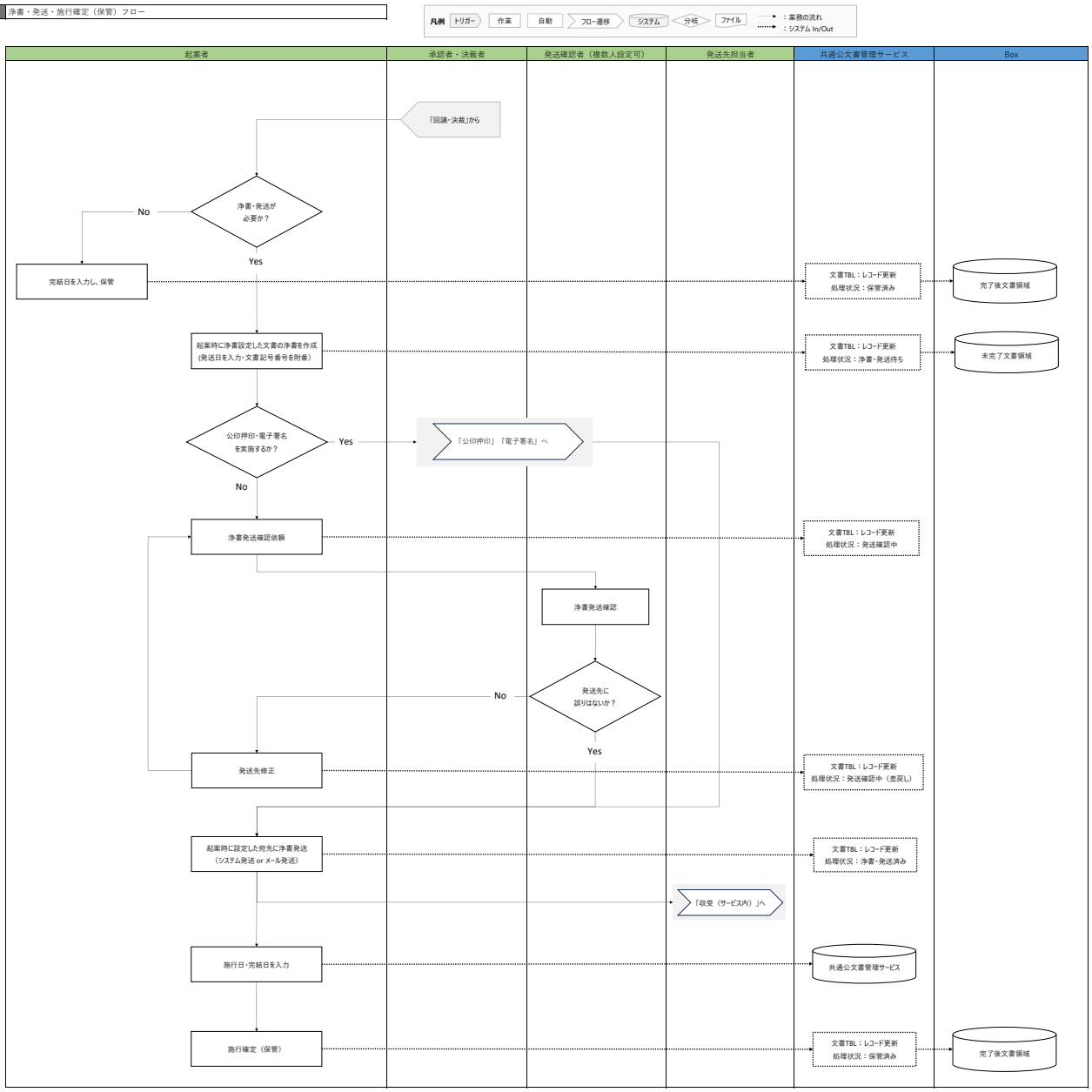


業務フロー　回議・決裁フロー

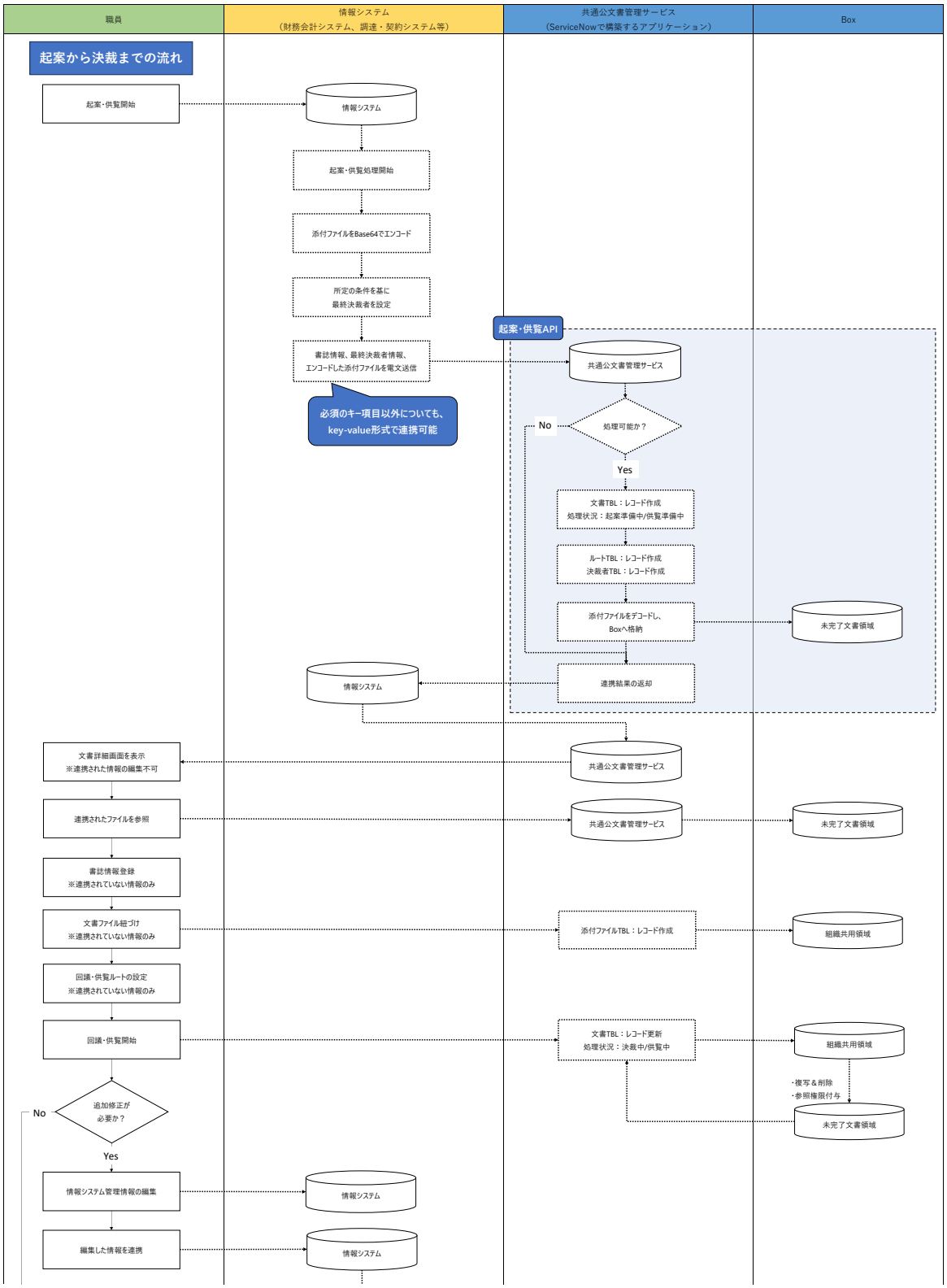
凡例：トリガー　作業　自動　フロー遷移　システム　分岐　ファイル　：業務の流れ　：システム In/Out

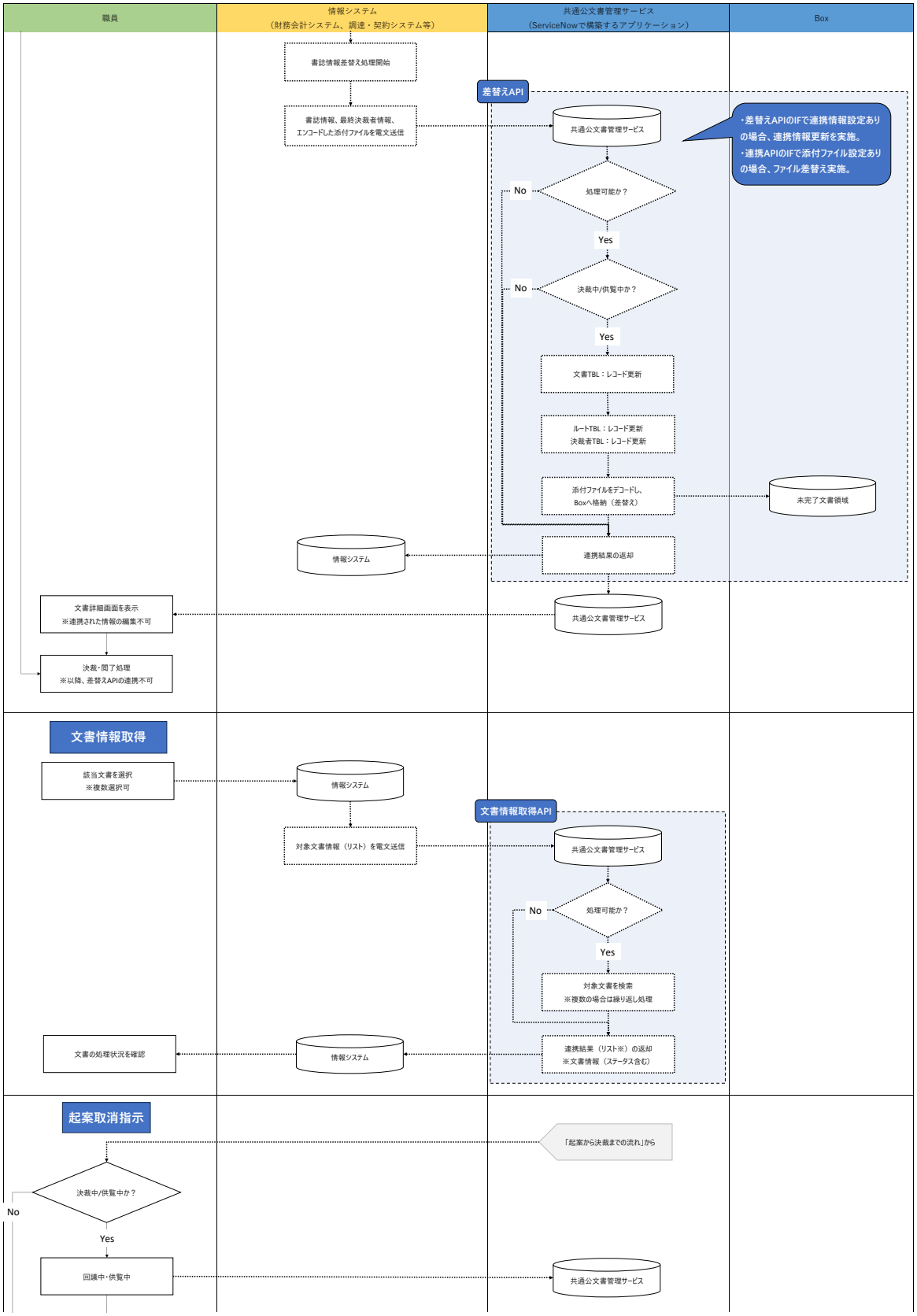


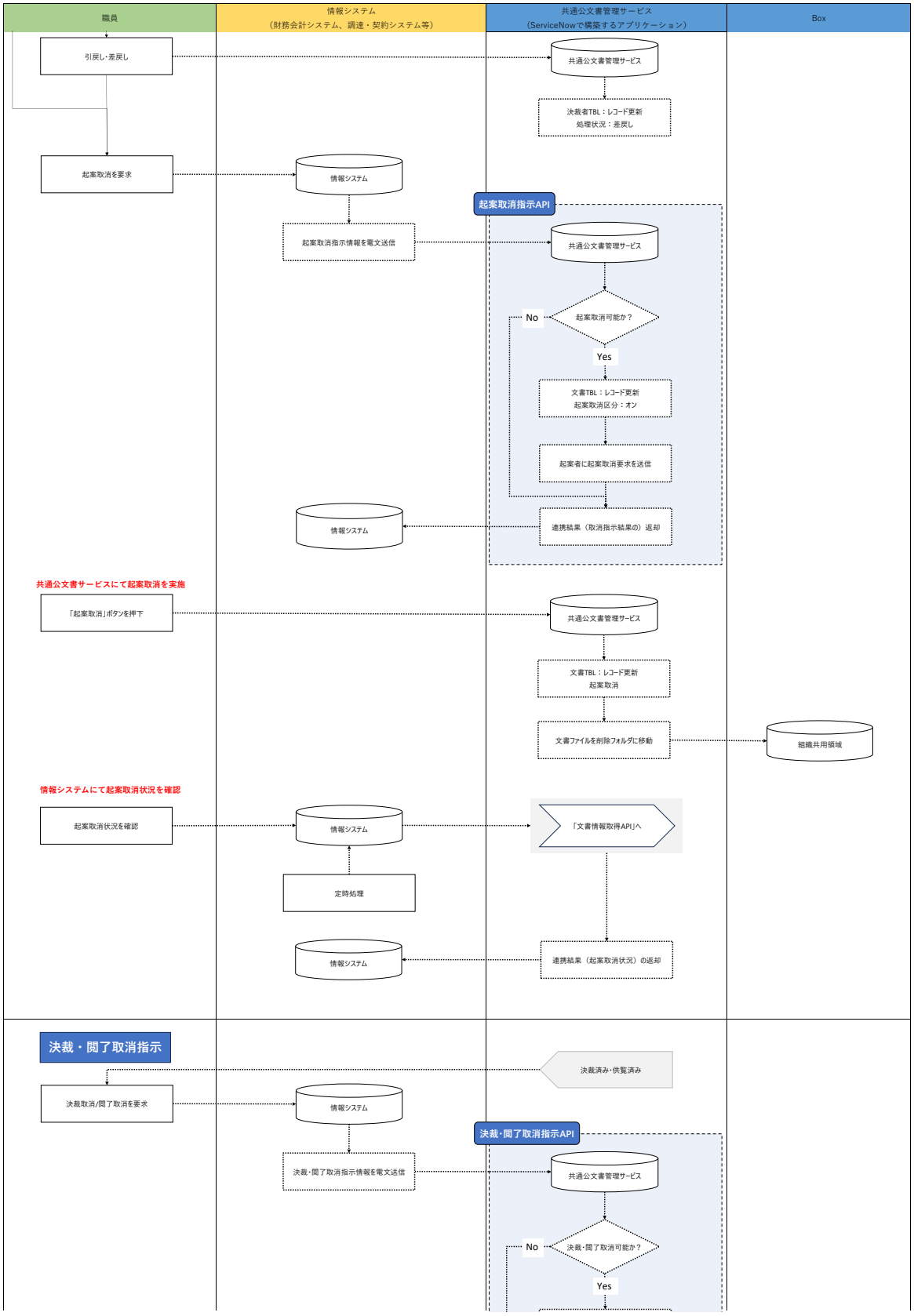
業務フロー 浄書・発送・施行確定（保管）フロー

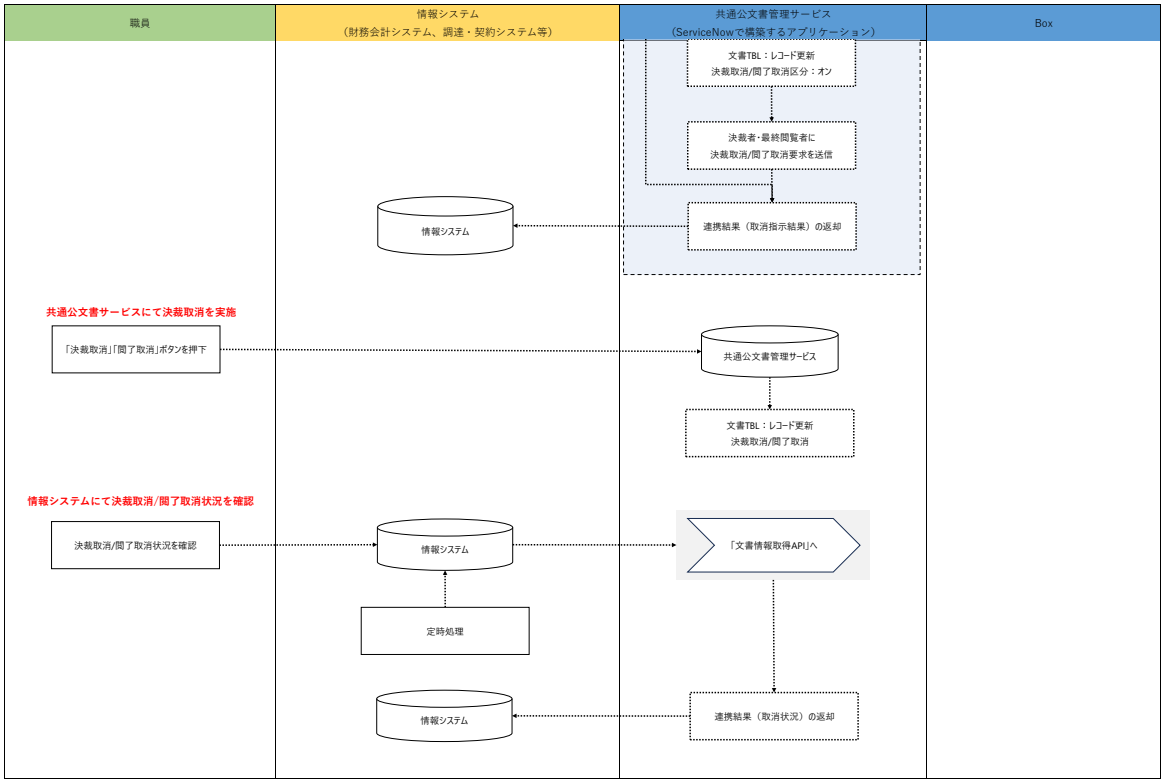


業務フロー	外部連携フロー




職員
情報システム
（財務会計システム、調達・契約システム等）
共通公文書管理サービス
（ServiceNowで構築するアプリケーション）
Box
書誌情報差替え処理開始
差替えAPI
書誌情報、最終決裁者情報、
エンコードした添付ファイルを電文送信
共通公文書管理サービス
・差替えAPIのIFで連携情報設定ありの場合、連携情報更新を実施。
・連携APIのIFで添付ファイル設定ありの場合、ファイル差替え実施。
No
処理可能か？
Yes
No
決裁中/供覧中か？
Yes
文書TBL：レコード更新
ルートTBL：レコード更新
決裁者TBL：レコード更新
添付ファイルをデコードし、
Boxへ格納（差替え）
未完了文書領域
情報システム
連携結果の返却
共通公文書管理サービス
文書詳細画面を表示
※連携された情報の編集不可
決裁・問了処理
※以降、差替えAPIの連携不可
文書情報取得
該当文書を選択
※複数選択可
情報システム
文書情報取得API
対象文書情報（リスト）を電文送信
共通公文書管理サービス
No
処理可能か？
Yes
対象文書を検索
※複数の場合は繰り返し処理
文書の処理状況を確認
情報システム
連携結果（リスト※）の返却
※文書情報（ステータス含む）
起案取消指示
「起案から決裁までの流れ」から
決裁中/供覧中か？
No
Yes
回議中・供覧中
共通公文書管理サービス


職員
情報システム
（財務会計システム、調達・契約システム等）
共通公文書管理サービス
（ServiceNowで構築するアプリケーション）
Box
引戻し・差戻し
共通公文書管理サービス
決裁者TBL：レコード更新
処理状況：差戻し
起案取消を要求
情報システム
起案取消指示API
起案取消指示情報を電文送信
共通公文書管理サービス
No
起案取消可能か？
Yes
文書TBL：レコード更新
起案取消区分：オン
起案者に起案取消要求を送信
情報システム
連携結果（取消指示結果の）返却
共通公文書サービスにて起案取消を実施
「起案取消」ボタンを押下
共通公文書管理サービス
文書TBL：レコード更新
起案取消
文書ファイルを削除フォルダに移動
組織共用領域
情報システムにて起案取消状況を確認
起案取消状況を確認
情報システム
「文書情報取得API」へ
定時処理
情報システム
連携結果（起案取消状況）の返却
決裁・関了取消指示
決裁済み・供覧済み
決裁取消/関了取消を要求
情報システム
決裁・関了取消指示API
決裁・関了取消指示情報を電文送信
共通公文書管理サービス
No
決裁・関了取消可能か？
Yes


職員
情報システム
（財務会計システム、調達・契約システム等）
共通公文書管理サービス
（ServiceNowで構築するアプリケーション）
Box
文書TBL：レコード更新
決裁取消/間了取消区分：オン
決裁者・最終閲覧者に
決裁取消/間了取消要求を送信
情報システム
連携結果（取消指示結果）の返却
共通公文書サービスにて決裁取消を実施
「決裁取消」「間了取消」ボタンを押下
共通公文書管理サービス
文書TBL：レコード更新
決裁取消/間了取消
情報システムにて決裁取消/間了取消状況を確認
決裁取消/間了取消状況を確認
情報システム
「文書情報取得API」へ
定時処理
情報システム
連携結果（取消状況）の返却