

質問回答書

案件名称：設計図書情報提供システムサービス提供及び運用保守業務委託

回答日：令和8年3月16日

No.	質問カテゴリ	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
1		調達仕様書ファイル内要件定義書	20	5-3 (3) ア 本市職員の管理	「システム責任者」というのは、扱いとしては「システム管理職員」の上位に属する権限を持つユーザーで、初期に用意された1 IDしか存在しない職員区分という認識でよいでしょうか。	ご認識のとおりです。
2		調達仕様書ファイル内要件定義書	22	5-5 (2) 工事積算システムからの連携	「資料4 別紙 提案書評価表 6.2 工事積算システムとの連携」に提案が求められています。将来的な工事積算システム側の連携仕様について、現時点での想定を教えてください。 連携仕様がどのような形式(API連携/ファイル連携など)で、どのような情報を受け取ることが可能なのか(例えば手動登録時に付与する「検索キーワード」は含まれているか等)といった情報をいただくことは可能でしょうか。	工事積算システムからの連携については、ファイル連携を想定しています。なお、連携する情報については現時点で未確定ですが、検索キーワードが含まれる想定です。
3		調達仕様書ファイル内要件定義書	24	6-2 (1) ア クラウドサービスの構成 - アクセス権限	「6-2 (1) ア クラウドサービスの構成」にアクセス権限の記載「データやアプリケーションのアクセス権限をユーザーごとに設定できること。また、権限を設定したグループを設定できること。」「承認先として複数の所属(グループ)に所属しているユーザーを指定でき」の文言があります。 一方、「5-2 職員用機能」に記載されたアクセス権限に関する文言から読み取れる内容としては、「承認は登録した一般職員と同所属の所属管理職員が行う」という仕様に見受けられます。 システムの仕様としては、5-2から読み取れる「承認は図書登録者と同所属の所属管理職員が行う」という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
4		調達仕様書	3	5-1 環境準備の対象範囲	本システムの稼働開始に向けての作業に、設計図書データの登録作業(初期データの登録業務)は含まれておりませんが、運用開始時点の設計図書データの登録・公開承認等に相当する作業は、令和9年2月～3月のテスト期間に貴市で実施されるという理解でよろしいでしょうか。	運用開始時点の設計図書のデータ登録・公開承認等の作業については、本市で実施致します。
5		調達仕様書	3	5-1 環境準備の対象範囲	No 4 の回答について否定回答の場合(設計図書データの初期登録業務を受注者側が行う想定でおられる場合)、ご回答願います。 初期データとして登録する設計図書ファイルと新システムの検索キーワード(区分・種目・契約期間・案件名称・工事場所・設計担当・公開予定日)の対応表等の情報提供サービスに必要な情報が整理されたデータはいただけるという認識でよろしいでしょうか。 また、大凡の初期登録ファイル数をお教えてください。	項番4の回答のとおりです。
6	契約経費	02_調達仕様書(調達仕様書)	8	8-9 問合せ対応	一般利用者からのシステムフォームの問合せのうち、設計図書の内容自体に関する質問等は貴市へエスカレーションし、受託者はシステム操作に関する一次受付に特化するフローでよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
7	契約経費	02_調達仕様書(調達仕様書)	11	10-2 経費精算にあたっての留意事項	仕様書10-2に『支払限度額を変更することができる』との旨がございますが、受託者側の責によらない合理的な理由(SaaSベンダーの価格改定や、為替の大幅な変動、または貴市との協議による仕様詳細化に伴う構築期間の延伸等)が生じた場合、柔軟に年度ごとの支払限度額(割合)を調整いただけるという理解でよろしいでしょうか。プロジェクトの安定的な継続性の観点から確認させていただきます。	各会計年度における費用の算出については、「資料2 調達仕様書」の「経費計算にあたっての留意事項」のとおりとなり、こちらを前提として契約を締結することとなります。但し、仕様書からの条件変更が生じた場合については、業務委託契約書第24条、第25条の規定に基づき対応することとします。
8	システム連携	02_調達仕様書(要件定義書)	22	5-5 外部システムとの連携	工事積算システムとの連携について、「将来的に…連携を行うことを想定している」とあります。本調達のスコープ(環境準備期間中)において「将来連携できるようAPI等の拡張性を持たせる設計」にとどめる認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	技術要件	02_調達仕様書(要件定義書)	22	6-1(1) データ量	「1工書の最大データ量 約100MB」を超える大容量データの登録が必要な場合の挙動(分割アップロードの可否等)について想定をご教示ください。ストレージ拡張性とバリデーション設計に反映いたします。	最大データ容量が100MBを超える大容量データの登録に対し、分割アップロードの可否は規定していません。
10	技術要件	02_調達仕様書(要件定義書)	23	6-1(2) 利用端末	スマートフォンおよびタブレット端末のサポート範囲について、「各OSメーカーのサポート期間内にある最新のOS、および標準ブラウザ(iOS: Safari, Android: Chrome)の最新メジャーバージョンから2世代前まで」を動作保証の対象とする認識でよろしいでしょうか。検証工数の適正化のため、具体的な基準をご教示ください。	Android・iOSのサポート範囲については、協議により決定します。
11	運用要件	02_調達仕様書(要件定義書)	24	6-1(3) 設計図書データの保存期間及びデータ更新	本システムの稼働開始時(令和9年4月)において、利用者が検索可能な設計図書データは「稼働以降に新規登録されたもの」のみを想定されていますでしょうか。あるいは、既存システム等から過去分(前年度分等)を初期データとして一括移行し、稼働初日から閲覧可能にする必要がありますでしょうか。後者の場合、移行作業(データ加工・流し込み等)の実施主体についても併せてご教示ください。	項番4の運用開始時点でテスト期間中に入力したデータを、稼働初日から閲覧可能とする必要があります。なお、データの入力作業等の実施主体は、項番4の回答をご参照ください。
12	運用要件	02_調達仕様書(要件定義書)	25	6-2(2)ア ネットワーク	公開ドメイン(city.osaka.lg.jp)のSSL証明書取得にあたり、受託者が取得代行を行う際に必要となるDNS設定(CNAMEやTXTレコードの登録等)について、貴市ICT担当部署よりご対応いただく体制がある認識でよろしいでしょうか。	DNS設定に必要な情報は、受注者より提供が必要となります。DNS設定作業については、本市で対応します。また、DNS設定の確認作業については、受注者で対応をお願いします。
13	運用要件	02_調達仕様書(要件定義書)	25	6-2(2)ア ネットワーク	職員用機能の「グローバルIP制限」について、これは「本市庁内ネットワーク」からの接続のみを許可する想定でよろしいでしょうか。例えば、テレワーク環境等から貴市ネットワーク(仮想PC等)を介さず直接インターネット経由で接続する運用は想定されていないという認識で相違ないかご教示ください。	ご認識のとおりです。

No.	質問カテゴリ	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
14	技術要件	02_調達仕様書（要件定義書）	27	6-7 上位互換性	WEBブラウザ等のバージョンアップに際し「必要な調査及び作業を実施することで、バージョンアップに対応可能なシステムとすること」とあります。この作業に伴う改修費用は、月々の「運用保守費」に含まれる想定でしょうか、あるいは別途個別見積の対象でしょうか。	運用保守費に含みます。
15	技術要件	02_調達仕様書（要件定義書）	27	6-9(2) 権限要件	職員用機能の利用者認証において、多要素認証（MFA）の実装は必須要件に含まれますでしょうか。ライセンスコストに関わるため確認させてください	職員用機能の利用者認証について、多要素認証は必須としておりません。
16	技術要件	02_調達仕様書（要件定義書）	28	6-10 SLA	この応答時間は「本システム（SaaS）の出口」での計測値を指し、インターネット経路や大阪版セキュリティクラウド等の外部要因による遅延は評価対象外という認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
17	技術要件	02_調達仕様書（要件定義書）	28	6-10 SLA	システム稼働率の算出において、「正当な理由のある停止時間」には、事前に通知した計画停止のほか、SaaS基盤提供元（クラウドプロバイダ）側の障害やメンテナンス、及び貴市ネットワーク環境に起因する停止も含まれるという認識で相違ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
18	業務委託仕様書に関する質問	【資料2】調達仕様書	3	5 環境準備概要 5-1 環境準備の対象範囲	システム稼働開始にあたりデータ投入が必要かと考えますが、本委託の仕様書には記載が見受けられないかと存じます。本委託には含まれず、別途委託もしくは職員様にて投入を予定されている認識でよろしいでしょうか。	項番4の回答をご参照ください。
19	業務委託仕様書に関する質問	【資料2】調達仕様書	11	10 経費 10-2 経費精算にあたっての留意事項	入札額および提案書（提案書評価表「7.2運用保守経費のランニングコスト」）の記載内容から、入札額における年度毎の金額割合が算出可能かと存じます。調達仕様書10-2に記載の「年度ごとの支払い限度割合」（令和8年度：43.96%、令和9年度：12.20%、令和10～13年度：各10.96%）と提案書に記載する年度毎の年割割合が大幅に乖離する場合、評価において減点や失格（例：提案書評価で0点になり採点していただけない等）となる可能性はございますでしょうか。減点や失格となる場合、支払い限度割合からの乖離許容範囲に関する基準（何%以内であれば評価上問題ない等）はございますでしょうか。	各会計年度における費用の算出については、「資料2 調達仕様書」の特記仕様書「経費計算にあたっての留意事項」のとおりとなり、こちらを前提として契約を締結することとなります。年度毎の支払限度割合については、遵守頂きますようお願い致します。なお、採点方法については、「資料4 落札者決定基準」のとおりです。
20	業務委託仕様書に関する質問	要件定義書	22	5 機能要件 5-5 外部システムとの連携(工事積算システム)	「将来的に外部システムと連携を行うことを想定している」とありますが、運用開始時点では外部システムとの連携機能は実装不要で、仕様確定したタイミングで別途発注されるという認識でよろしいでしょうか。	運用開始時点では外部システムとの連携機能は実装不要です。外部システム（工事積算システム）については、令和8～10年度に再構築を予定しております。外部システム（工事積算システム）への連携に関する業務の発注方法や契約方法については、外部システム（工事積算システム）の新仕様確定後、内容を確認し検討します。
21	業務委託仕様書に関する質問	要件定義書	24	6 非機能要件 6-1 ユーザビリティに関する事項 (3) 設計図書データの保存期間及びデータ更新	「設計図書データの保存期間は5年間を想定している」とありますが、システムによる自動削除を想定されているのでしょうか。また、自動削除とする場合、基準日が「登録日」か「公開日」のいずれになりますでしょうか。	システムによる自動削除を想定しており、基準日は公開日となります。
22	業務委託仕様書に関する質問	要件定義書	26	6 非機能要件 6-4 規模に関する事項	「ストレージ容量として約1TBを確保すること」とありますが、運用開始時点から確保する必要がありますでしょうか。	運用開始時点の容量については、協議により決定します。
23	その他入札等に関する質問	生成AI利用に関する特記仕様書 生成AIの利用規定		生成AIの利用規定	「生成AI利用に関する特記仕様書」および「生成AIの利用規定」の記載内容は受注後の業務における生成AI利用を対象としているようにお見受けしますが、提案書作成時に生成AIを用いた画像（例：イラスト、図表等）を使用することは可能でしょうか。	提案書において、生成AIを用いた画像を使用することは問題ありません。但し、著作権に留意をお願いいたします。
24	その他入札等に関する質問	【資料4別紙】「設計図書情報提供システムサービス提供及び運用保守業務委託提案書評価表」		2 提案者の実績 2.1 導入実績	「※設計図書の情報公開システム以外も含む、HPなどで資料をダウンロードして提供するシステムの開発（構築）。」との記載がありますが、資料をダウンロードして提供する対象者は自組織内（自社内）のみの場合でも実績として含んでもよろしいでしょうか。	HPなどで資料をダウンロードして提供するシステムに該当していれば、実績として含めて問題ありません。
25	その他入札等に関する質問	【資料4別紙】「設計図書情報提供システムサービス提供及び運用保守業務委託提案書評価表」		6 他システムとの連携	提案書評価表において、「6 実施体制」と「6 他システムとの連携」の大項目番号が同一となっておりますが、別番号になるのではと存じます。「他システムとの連携」を「7 他システムとの連携」とする形が正しいと理解してよろしいでしょうか。また、この修正に伴い、現行の7以降の大項目はすべて1つずつ繰り下げる形で読み替えてよろしいでしょうか。	「資料4別紙「設計図書情報提供システムサービス提供及び運用保守業務委託提案書評価表」に記載誤りがありました。正しくは正誤表及び差し替え資料をご確認ください。
26	その他入札等に関する質問	【資料4別紙】「設計図書情報提供システムサービス提供及び運用保守業務委託提案書評価表」		7 業務委託要件 7.2 運用保守経費のランニングコスト	「1. 環境準備完了後の5年間の運用保守フェーズにおいて、運用保守を踏まえた経費のランニングコストについて、基本的な考え方及び年次毎の想定価格、根拠を具体的に記載すること。」との記載がございますが、年次毎の「想定価格」としているのは、契約後に様々な要因により金額変動が発生する可能性を考慮いただいているという認識で相違ないでしょうか。また、金額変動が発生する事象としてはどのような事象を想定されておりますでしょうか。（例：システム利用率やデータサイズ、労務単価の想定以上の変動、会議回数の変更等）	項番7の回答をご参照ください。また、仕様書の変更による金額変動が発生する事象については、運用保守会議の回数変更を想定しています。
27	その他入札等に関する質問	【資料5】「業務委託契約書（案）」	7	(部分引渡し) 第41条	本委託で以下のような時点において、協議の上、部分引渡しとさせていただくことは可能でしょうか。 1. 環境準備及び試行運用フェーズ完了時点。 2. 運用保守期間の各年度毎の業務完了時点。	契約書第41条第2項記載の可分な成果物ではないと判断しておりますので、部分引渡しは想定しておりません。

No.	質問カテゴリ	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
28	その他入札等に関する質問	【資料1】入札説明書	P6	11 入札手続き等	公告の添付資料に入札書の様式が含まれていないが、様式はどちらで入手すればよいでしょうか？	「資料1 入札説明書」P5「10 入札参加資格の審査及び通知等（2）入札書等の交付」に記載のとおりです。
29	その他入札等に関する質問	【資料1】入札説明書	P7	12 提案書の作成・ヒアリング (4) ヒアリング	予定価格以下の札入れをした全事業者を対象にヒアリングが行われるのでしょうか？	入札説明書のとおり、ヒアリングの実施要否は提案書の内容により決定いたしますが、実施の有無を問わず準備をお願いいたします。
30	業務委託仕様書に関する質問	要件定義書	P17	ウ 設計図書等のダウンロード	複数の設計図書をダウンロードする際、zipファイル等で1つに纏める必要はありますか？	必ずしもzipファイル等で1つに纏める必要はありません。
31	業務委託仕様書に関する質問	要件定義書	P17	設計図書のアップロード	1工事あたり、最大いくつの設計図書が登録されるのでしょうか？ また、1ファイルの最大サイズはどのくらいを想定すればよいでしょうか？	最大20種類の設計図書の登録を想定しています。 また、1ファイルの最大サイズは60MBを想定しています。