

質問回答書

回答日: 令和8年6月1日

案件名称: 聴覚障がい者支援及び多言語翻訳サービス利用(長期継続)

項番	資料名称	該当頁	該当項目	質問内容	回答
1	聴覚障がい者支援及び多言語翻訳サービス利用(長期継続)仕様書	1	4. 内容(3)アカウント数及び利用時間	本サービスについて、利用者アカウントを 1000 以上作成でき、と記載ございますが、MAXの想定をご教示お願い致します。	現状、想定している最大値は1,000アカウントですので、当該アカウント数を作成できることとしておりますが、当該アカウント数を超える数が必要となった場合は別途協議とさせていただきます。
2	聴覚障がい者支援及び多言語翻訳サービス利用(長期継続)仕様書	2	4. 内容 ② 管理サービス機能要件 (b) アカウント管理機能要件	「本サービスのアカウントのパスワードを一定期間ごとに強制変更する機能を有すること」でございます。本要件の目的がセキュリティの維持にあると推察いたしますが、システムによる自動強制変更機能に代えて、運用面での対応(事前協議のうえ定めた一定期間ごとに、弊社側で確実なパスワード変更を実施する運用)によって要件を満たすものとして整理させていただくことは可能でしょうか。	事前協議で定めた期間ごとにパスワードの再設定を必須とする運用を事業者側で実施し、実施状況を事業担当が確認できることを条件として、当該機能の代替方法として認めます。
3	聴覚障がい者支援及び多言語翻訳サービス利用(長期継続)仕様書	2	4. 内容 ② 管理サービス機能要件 (b) アカウント管理機能要件	「本サービスのアカウントをグループ分けすることで、グループごとの管理が可能であること」でございます。本要件の目的が、組織単位での利用状況の可視化・把握にあると推察いたします。つきましては、専用のグループ管理画面の有無にかかわらず、実務運用上、学校単位等の指定された管理単位ごとに利用状況やログデータの分析結果が確認できる仕様であれば、本要件に適合するものとして差し支えないでしょうか。	本要件は、利用状況の確認に加え、グループ単位で利用者アカウントを管理・把握することを目的としています。そのため、各利用者アカウントに所属グループを設定することができ、利用者とグループの帰属関係を確認できることを必要とします。なお、専用のグループ管理画面の有無については問いません。
4	聴覚障がい者支援及び多言語翻訳サービス利用(長期継続)仕様書	2	4. 内容 ② 管理サービス機能要件 (c) ログデータ分析機能要件	「以下の項目を確認またはファイル出力する機能を有すること」でございます。本要件の目的が、導入効果の検証や運用改善に必要なデータを適切に把握することにあると推察いたします。つきましては、貴市ご担当者様の作業負荷軽減の観点からも、システム上での直接ダウンロード機能若しくは、貴市からのご要望に応じたタイミング(または定期的なタイミング)で、弊社側にて必要な分析データを集計し、資料としてご提出する運用をもって要件適合と解釈してよろしいでしょうか。	本要件に適合するものと解釈します。