

質問回答書

回答日:令和8年6月23日

案件名称:クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約)

| 項番 | 資料名称                           | 該当頁 | 該当項目                                                                              | 質問内容                                                                               | 回答                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 入札説明書                          | 1   | 2入札日程等<br>(4) 郵便等による入札                                                            | 入札はすべて郵送ではなく電子システムの認識ですがよろしいでしょうか。                                                 | 本案件は電子入札システムでは対応しておりませんので紙入札のみの対応となります。<br>入札説明書2 入札日程等に記載の日時・場所において、入札を実施します。<br>当日、会場での入札ができない場合は、郵送等での入札も可能です。                                                                     |
| 2  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 3.3 サービス利用期間                                                                      | サービス利用期間が30月となっていますが、クラウドPBXサービスの契約体系として年間契約となる場合に3年(36か月)での価格でのご提示となってもよろしいでしょうか。 | 「調達仕様書1ページ目、3.3 サービス利用期間」への質問として回答します。<br>お見込みのとおり、仕様に記載のサービス利用期間を満たす契約体系でご提示ください。                                                                                                    |
| 3  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 4   | 4.1.1 サービス提供範囲                                                                    | サービス提供範囲にインターネット回線も含まれる認識でよろしいでしょうか。また、その場合の帯域等のご指定はございますでしょうか。                    | 「調達仕様書1ページ目、4.1.1 サービス提供範囲」への質問として回答します。<br>本調達の範囲にはクラウドPBXを利用するためのネットワーク回線を含みます。インターネット回線で利用可能なクラウドPBXなのであれば、インターネット回線をご提供ください。また、回線の帯域及び種別については、仕様に記載のとおり、クラウドPBX利用に適したものを選定してください。 |
| 4  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 4   | 4.1.1 サービス提供範囲                                                                    | サービス提供範囲にネットワーク機器～有線接続電話機までのLAN配線作業も含まれる認識でよろしいでしょうか。                              | 「調達仕様書1ページ目、4.1.1 サービス提供範囲」への質問として回答します。<br>調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、スイッチングハブとパッチパネル間、パッチパネルからゾーンボックス間、ゾーンボックスと電話機間の接続は本市にて実施します。それ以外の配線作業についてはサービス提供範囲に含まれますので受注者において実施してください。     |
| 5  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 4   | 4.1.1 サービス提供範囲                                                                    | 有線電話を接続するネットワーク機器はPoE給電が必須でしょうか。                                                   | 「調達仕様書1ページ目、4.1.1 サービス提供範囲」への質問として回答します。<br>調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、PoE給電に対応したネットワーク機器での環境構築は必須とはしておりませんが提案は可能です。                                                                  |
| 6  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1.1 クラウド PBX から電話機まで、電話機能を利用するに必要なサービスやネットワーク回線、ネットワーク機器、ソフトウェア、各種ライセンス等を提供すること | クラウドPBXからさきの回線について、当社からではなく回線キャリアとの別途の契約で提供された回線を利用する形態でのサービス提供でも問題ないでしょうか？        | 受注者の責任において、本契約の中で、ネットワーク回線も含む本サービスを利用する環境を提供いただけるのであれば、別途、受注者が回線キャリアと契約いただくことは問題ありません。                                                                                                |
| 7  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1サービス提供範囲<br>4.1.1                                                              | 拠点内の配線作業にあたり、ケーブルの長さを把握するため19インチラックから電話機設置場所までの凡その距離がわかるフロアマップをご提供頂けますでしょうか。       | 調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、19インチラックから電話機設置場所までの配線作業は本市にて実施しますので、受注者での配線作業は必要ありません。                                                                                                    |
| 8  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1サービス提供範囲<br>4.1.1                                                              | LAN配線作業について床下配線でしょうか。                                                              | 調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、ONU、ルータ、スイッチングハブまでの配線は19インチラック内の配線となります。19インチラックから電話機設置場所までの配線作業は本市にて実施しますので、受注者での配線作業は必要ありません。                                                            |
| 9  | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1サービス提供範囲<br>4.1.1                                                              | LAN配線作業は上振れしないように最大の深夜帯にて御見積でよろしいでしょうか。平日日中などご指定有りましたらご教示いただけないでしょうか。              | 調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、ONU、ルータ、スイッチングハブまでの配線は19インチラック内の配線となりますので平日日中帯の作業で問題ありません。19インチラックから電話機設置場所までの配線作業は本市にて実施しますので、受注者でのLAN配線作業は必要ありません。                                       |

| 項番 | 資料名称                           | 該当頁 | 該当項目                 | 質問内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------------------------------|-----|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1サービス提供範囲<br>4.1.1 | ローゼットは必要でしょうか。また必要な場合はローゼットの場所や、口数をご指定いただけないでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、19インチラックから電話機設置場所までの配線作業は本市にて実施しますので、受注者でのローゼット設置作業は必要ありません。                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1サービス提供範囲<br>4.1.1 | インターネット回線の費用を算出するにあたり、引き込む距離、建物の図面及びLAN配線方法について情報提供いただくことは可能でしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 「調達仕様書1ページ目、4.1.1 サービス提供範囲」への質問として回答します。<br>回線の引き込みは阿波座センタービル(大阪市西区立売堀4-10-18)の5階にあるIDFを利用してください。そのIDFから4階フロアラックまでは既設の配管を利用してください(およそ60～70メートル)。<br>4階の機器設置等については、調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、ONU、ルータ、スイッチングハブまでの配線は19インチラック内の配線をしてください。19インチラックから電話機設置場所までの配線作業は本市にて実施しますので、受注者でのLAN配線作業は必要ありません。 |
| 12 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 4   | 4.1.1 サービス提供範囲       | インターネット回線およびONUも受注者側で用意するという認識で相違ございませんでしょうか。その場合、インターネットサービスの品目、帯域などご指定をお願いいたします。同時通話数によりますが、帯域によっては品質に影響を及ぼす場合も想定されます。                                                                                                                                                                                                                                                     | 「調達仕様書1ページ目、4.1.1 サービス提供範囲」への質問として回答します。<br>インターネット回線およびONUも受注者側でご用意ください。回線の帯域及び種別については、仕様に記載のとおり、クラウドPBX利用に適したものを選定してください。                                                                                                                                                                       |
| 13 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 1   | 4.1.2                | 『本市が本サービスを正常に利用できるように受注者が運用保守を行うこと』の内容につきまして、クラウドPBXの設定変更(内線変更、追加等)の代行も含まれますでしょうか。<br><br>※ご参考<br>1,導入後のクラウドPBX設定変更はお客様にていつでも設定変更(カスタマーコントロール)ができる環境となります【インターネット環境とPCで可】<br>2,基本運用保守提供サービスとしては2つの専用窓口がございます<br>・弊社クラウドPBXサービスのご契約内容やご請求額の確認、サービス概要やカスコン設定方法に関するお問い合わせ用電話窓口【提供日時:年末年始除く平日 日中】<br>・弊社クラウドPBXサービスを使用した通話に関する不具合やお客様宅内構成機器の故障に関するお問合せ用電話およびメール窓口【提供日時:24時間365日】 | クラウドPBXの設定変更については、インターネット環境から操作ができる管理画面が提供されており、また、設定変更に関するサポート窓口が準備されているのであれば、本市にて実施します。                                                                                                                                                                                                         |
| 14 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 5 本市利用環境<br>利用番号数    | 当初13番号という認識でしたが、継続利用を希望される06番号の番号数が変更になったという理解で良いでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 15 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5.本市利用状況             | 利用者が50名とありますが、50名分の内線番号が必須でしょうか。そうでない場合、必須となる内線番号数をお教えください。また、電話機もしくはスマートフォン以外にPCでの利用もごございますでしょうか。                                                                                                                                                                                                                                                                           | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>50名分の内線番号は必須ではありませんが、電話機20台すべての電話機間で内線通話が可能となるように内線番号数をご提供ください。<br>また、PCでの利用は、本契約の範囲の中で利用可能なサービスであれば、利用する可能性があります。内線番号数等は上記電話機の台数を必須要件として算出してください。                                                                                                         |
| 16 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5.本市利用状況             | IP電話20台、もしくはスマートフォン利用についてもアカウントの付与が必要となりますが、利用者数50名の内数、理解してよろしいでしょうか。例えば、PC利用者数30名、IP電話20名という想定をしております。もしくは内数に入らず、PC利用者数50名とは別に共用利用のIP電話が20台必要、となりますでしょうか。                                                                                                                                                                                                                   | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>利用者50名が、電話機20台を共同で利用する想定です。PCでの利用は必須要件とはしていませんので、アカウント数等は上記の条件で算出ください。                                                                                                                                                                                     |
| 17 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5.本市利用状況             | 内線番号が必要となる方については、そのアカウントから外線発信が必要となりますでしょうか。内線通話のみ可能な方がいらっしゃる場合は、その数量をお教えください。<br>例:内線番号が必要な数:50<br>そのうち外線発信が必要な数:30                                                                                                                                                                                                                                                         | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>内線通話のみ利用するユーザはいません。50名のユーザが15番号が割り振られた20台の電話機を共用し、外線発信を行います。                                                                                                                                                                                               |
| 18 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5.本市利用状況             | 外線発信が必要なアカウントのうち、着信だけで良いアカウントはございませんでしょうか。想定として、1アカウントあたりの発信数としては、仕様書別紙1「1か月あたりの発信先別通話時間及び回数一覧表」に記載された発信数を、外線発信が必要なアカウント数で割った数と想定していますが、相違ございませんでしょうか。                                                                                                                                                                                                                       | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>電話番号(0ABJ番号)が割り当てられた電話機からはすべて外線の発信及び着信が必須の要件となります。                                                                                                                                                                                                         |

| 項番 | 資料名称                           | 該当頁 | 該当項目                                           | 質問内容                                                                                                                           | 回答                                                                                                                                                                       |
|----|--------------------------------|-----|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 19 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5.本市利用状況                                       | 入札時における費用のご提示については、想定される従量課金の通話料分も含めた総額でのご判断となる認識で相違ございませんでしょうか。その場合の根拠資料として、仕様書別紙1「1か月あたりの発信先別通話時間及び回数一覧表」を参考にするとものと認識しております。 | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>お見込みのとおりです。                                                                                                                       |
| 20 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5.本市利用状況                                       | ご提案の端末は、IP電話機20台、もしくはスマートフォン20台、いずれかとなりますでしょうか。IP電話機10台、もしくはスマートフォン10台など組み合わせでの利用は想定されますでしょうか。                                 | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>仕様書に記載のとおり電話機20台の内訳は、パターン① 有線接続電話機15台、無線接続電話機5台、もしくは、パターン② 有線接続電話機5台、無線接続電話機15台のどちらかを想定しています。                                     |
| 21 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 5 利用端末数                                        | パターン①とパターン②の記載がございますが、どのような条件を考慮してパターンを選択することを想定されていますでしょうか？                                                                   | パターン①、パターン②は本市が選択するのではなく、受注者が選択いただくものとなります。選択されるクラウドPBXサービス及び電話機によって、より安価となる組み合わせが考えられますので、2つのパターンから選択いただくようにしています。                                                      |
| 22 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 5 利用他末数                                        | 電話機20台について、個人に紐づかず共用電話として利用される(いわゆる島電話のような用途)ものと想定してよろしいでしょうか？                                                                 | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                              |
| 23 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 5 利用者数                                         | 利用者人数分のライセンスを購入いただく製品での提案を想定しておりますが、50名分のライセンス調達で問題ないでしょうか？<br>有償ライセンスの割り当てが必要になる外線発信をする人数の詳細をご教示ください。                         | 本サービス利用者は50名を想定しており、全員が外線発信を行う想定です。この場合、50名分のライセンスが必要なのであれば、その費用を含んでください。                                                                                                |
| 24 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5 本市利用環境                                       | 利用者数 約50名で電話機は20台となっています。<br>残りの30名の方が利用されるデバイスは何を想定されていますでしょうか。                                                               | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>利用者50名が、電話機20台を共同で利用する想定です。                                                                                                       |
| 25 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 5 本市利用環境                                       | 無線接続電話機をスマートフォンに置き換える構成の場合、スマートフォンの利用料のみ別契約として大阪市様と提供会社との契約にて締結いただくことは可能でしょうか。                                                 | 「調達仕様書3ページ目、5. 本市利用環境」への質問として回答します。<br>本市と受注者の契約のみで、本サービスをすべて提供いただく必要があります。一部を別の契約とすることは認められません。                                                                         |
| 26 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 6 機能要件<br>6.1 通話機能要件 ⑥                         | ご提案想定プランでは一斉鳴動のみ可能となり、順次鳴動は出来ませんが、必須要件でしょうか。                                                                                   | 仕様書に記載のとおり、「同時一斉」または「順次に鳴動する」どちらかのグループ設定が可能であれば問題ありません。                                                                                                                  |
| 27 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 6.1 ⑧<br>既存電話番号(0ABJ番号)をそのまま利用できること(番号ポータビリティ) | 番号ポータビリティの可否について調査するために、対象となる外線番号、および、現在番号契約を行っている電話回線事業者をご教示ください。                                                             | 現在番号契約を行っている電話回線事業者(NTT西日本、ソフトバンク)からは、対象となる電話番号は番号ポータビリティが可能と確認済みです。                                                                                                     |
| 28 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 5.機能要件                                         | 「⑩ 本サービスにおける障害発生時には、指定した電話番号に着信転送設定が行えること」とありますが、この被疑箇所の想定としては、クラウドサービスを想定されていますでしょうか。インターネット、LAN、デバイスの障害も想定されていますでしょうか。       | 「調達仕様書3ページ目、6.1 通話機能要件」への質問として回答します。<br>本サービスで提供される電話番号がすべて不通となった場合に指定した電話番号への着信転送設定を行う想定です。<br>クラウドサービス、ネットワーク回線、ONU、ルータ、スイッチングハブの障害によって、すべての電話番号が不通となる状況では転送設定を行う想定です。 |
| 29 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 6.1 通話機能要件 ②                                   | 外線発信される利用者は50名のかた全員でよろしいでしょうか。                                                                                                 | お見込みのとおりです。                                                                                                                                                              |

| 項番 | 資料名称                           | 該当頁 | 該当項目                         | 質問内容                                                                                                                                                                                                                                     | 回答                                                                                                                               |
|----|--------------------------------|-----|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 6.1 通話機能要件 ⑧                 | 番号ポータビリティは、移転元と移転先双方に可能なことが前提ですが、移転元は可能という理解でよろしいでしょうか。<br>また、電話番号が決まっているのであれば電話番号を共有していただけないでしょうか。                                                                                                                                      | お見込みのとおりです。<br>また、現在番号契約を行っている電話回線事業者(NTT西日本、ソフトバンク)からは、対象となる電話番号は番号ポータビリティが可能と確認済みです。                                           |
| 31 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 6.1 通話機能要件 ⑧                 | 番号ポータビリティを実施する回数は何回となりますでしょうか。                                                                                                                                                                                                           | 本サービスの環境構築期間で1回の番号ポータビリティを想定しています。                                                                                               |
| 32 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 6 機能要件<br>6.1 通話機能要件 ⑪       | PIN 転送が可能となり、サーバのみのトラブルでは対応ができるが、ゲートウェイ障害、キャリア障害時には対応が出来ませんが、上記で問題ございませんでしょうか。                                                                                                                                                           | 本サービスで提供される電話番号がすべて不通となった場合に指定した電話番号への着信転送設定を行う想定です。<br>クラウドサービス、ネットワーク回線、ONU、ルータ、スイッチングハブの障害によって、すべての電話番号が不通となる状況では転送設定を行う想定です。 |
| 33 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 6 機能要件<br>6.1 通話機能要件 ⑫       | 有線接続電話機及び無線接続電話機では共通電話帳のご利用は頂けません。必要要件でしょうか。                                                                                                                                                                                             | 有線接続電話機環境内もしくは無線接続電話機環境内で共有できる電話帳サービスの提供を必須としております。有線環境と無線環境をまたいでの電話帳サービスの共有は必須ではありません。                                          |
| 34 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 6.1-⑫                        | 管理者からの共有電話帳の配信またはWEB電話帳のご利用先はスマートフォンのみ可能となります。固定電話機はご利用いただけませんがよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                | 有線接続電話機環境内もしくは無線接続電話機環境内で共有できる電話帳サービスの提供を必須としております。有線環境と無線環境をまたいでの電話帳サービスの共有は必須ではありません。                                          |
| 35 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 3   | 6.1-⑬                        | 『通話内容の録音が可能であること』について、録音対象は外線通話(06などの0ABJ番号通話)のみで、庁内の内線通話は不要でよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                  | お見込みのとおりです。                                                                                                                      |
| 36 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 7   | 7.非機能要件<br>7.1 クラウドPBXサービス全般 | 管理画面について、運用管理上はダッシュボードでの通話総数(個人別、グループ別)、ログ(MOS値による通話ごとの品質確認)を確認できることが必須と思われますが、いかがでしょうか。                                                                                                                                                 | 仕様書に記載のとおり、管理画面では、設定変更や設定変更履歴の確認、また、通話履歴の確認が可能であることを必須要件としています。                                                                  |
| 37 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 4   | 7.2セキュリティ要件-①                | クラウドPBXサービスを提供しているクラウド基盤がISO/IEC 27001、ISO/IEC 27017、ISO/IEC 27018に基づく認証を取得している場合は本要件を満たすという認識で問題ありませんでしょうか。                                                                                                                             | お見込みのとおりです。                                                                                                                      |
| 38 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 4   | 7.2-②                        | 『クラウドPBXを管理する管理ポータルでの操作ログ等の証跡を提供』について、弊社クラウドPBXサービスの機能ではなく、別途提案予定の通話録音システムの機能での取得となりますがよろしいでしょうか。<br><br>※ご参考<br>外線の通話履歴管理および録音データ管理は別途提案予定の通話録音システムにて実現いたします。<br>当該通話録音システムの管理画面から発着信履歴および録音データを検索・参照可能であり、録音データのダウンロードによるローカル保管可能となります | 7.2-②の要件は、サービス利用ユーザのアカウントおよび管理者アカウントの不正利用があった場合に証跡を提供いただくことを想定しています。通話履歴の確認については7.1-③に記載の要件となり、ご提案の機能で問題ありません。                   |
| 39 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 8   | 8.1 スマートフォン要件                | スマートフォンについては、中古品(新古含む)での提案も可能とされますでしょうか。中古品の場合、故障発生頻度も高くなり、かつバッテリーの劣化、モデルによってはメーカー保証期間が短くなる場合もあり、推奨いたしません。                                                                                                                               | 「調達仕様書5ページ目、8.1 スマートフォン要件」への質問として回答します。<br>スマートフォンを含む本サービスで提供されるすべての機器について中古品での提案は認められません。                                       |

| 項番 | 資料名称                           | 該当頁 | 該当項目                                                                                             | 質問内容                                                                                                                                                                              | 回答                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 8   | 8.1 スマートフォン要件                                                                                    | クラウドPBXにおいてAndroid OSをご利用される場合、iphoneに比べて端末の個体による不具合事象が多く見られます。特にミドルレンジ、ローエンドのモデルの場合は多くみられ、運用に支障をきたす場合もございます。iPhoneに限定いただくか、Android を許容される場合でもPixceに限定いただくようご検討いただくことを強くお勧めいたします。 | 「調達仕様書5ページ目、8.1 スマートフォン要件」への質問として回答します。仕様に記載のとおり、クラウドPBXサービス利用に適したスマートフォンを選定してください。また、本調達にて導入する機器及びサービスは、契約期間中に安定したサービス提供を行える必要があります。 |
| 41 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 8.1スマートフォン要件-管理機能                                                                                | クラウドPBXサービスでの端末管理でも問題ありませんでしょうか。                                                                                                                                                  | 問題ありません。                                                                                                                              |
| 42 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 8.1                                                                                              | 「ユーザ情報の登録・変更・管理をする機能を有し、ユーザ別のデバイス管理をすることができること」の内容について<br>→デバイス管理について、ご要望の詳細を教えてくださいませんか。<br>「インストールアプリの情報や、機器情報の収集」が出来ることと考えておりますが、認識に間違いはないでしょうか。                               | お見込みのとおりです。                                                                                                                           |
| 43 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 5   | 9.1 ⑤<br>必要となるユーザIDを作成し、有効化まで行うこと                                                                | 電話を利用される50名の方々は、個々にメールアドレスをお持ちでしょうか？                                                                                                                                              | 持っています。                                                                                                                               |
| 44 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 9 環境構築<br>9.1 環境構築要件 ⑦                                                                           | BIZTELでは、発着信の履歴へのメモ機能やタグ機能がございます。これらもこちらの対象になりますでしょうか。                                                                                                                            | お見込みのとおりです。                                                                                                                           |
| 45 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 9.1 ⑫ 現行電話環境から本サービスへの移行タイミングは、本市業務影響を考慮し、本市と協議のうえ決定すること                                          | 本番切替および番号ポータビリティの実施にあたり、作業できない日や時間帯、また庁内調整の都合で避けたい条件があればご教示ください。                                                                                                                  | 平日日中帯での切替作業を想定しています。ただし、多くの電話が不通になってしまうような、業務影響が大きくなる場合は、本市と協議の上、作業タイミングを決定します。                                                       |
| 46 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 10.1.1<br>クラウドPBXサービスに障害が発生した際は、速やかに本市へ通知すること<br><br>10.1.2<br>本市へ、障害の発生状況、復旧見込みなどの情報を定期的に通知すること | 通知の方法として、貴市にて事前登録いただいた上で、WEBサイトから通知メールを送付する形式でもよいのか？                                                                                                                              | 問題ありません。                                                                                                                              |
| 47 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 10  | 10.1.1 機器保守要件                                                                                    | クラウドPBXサービスに障害が発生した際は当社にて確認(情報入手)できた場合という理解であってますでしょうか。                                                                                                                           | お見込みのとおりです。                                                                                                                           |
| 48 | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6   | 10.2.1<br>本サービスにおいて導入された機器に脆弱性が見つかった場合、速やかに本市へその情報と対策方法を連携すること(対策は本市にて実施を想定)                     | 深刻度によらず全ての脆弱性について連携することを要望されますでしょうか？                                                                                                                                              | すべての脆弱性についての連携を想定していますが、深刻度によって連携する情報を選択する場合は、事前に閾値(CVSSのスコア等)をご提示ください。                                                               |

| 項<br>番 | 資料名称                           | 該当<br>頁 | 該当項目                                                   | 質 問 内 容                                                                                                                                    | 回 答                                                                                                              |
|--------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49     | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 10      | 10.2.2 機器保守要件                                          | 機器故障での無償交換とは、どのような故障に対して適用されるのでしょうか。<br>経年劣化等での交換は含まない認識でよろしいでしょうか。                                                                        | 初期不良や自然故障に対して無償交換が適用される想定です。故意故障や経年劣化での故障は無償交換の適用範囲外としています。ただし、サービス提供期間中に耐用期限を迎えないように機器が選定されていることが前提となります。       |
| 50     | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6       | 10.2.2<br>本サービスにおいて導入された機器が故障した場合、無償にて交換もしくは修理対応を行うこと。 | サービス利用期間中の故障に対応するため、有償にて保守契約を締結することは可能でしょうか？                                                                                               | 保守契約にかかる費用も本契約にかかる費用に含む形であれば可能です。                                                                                |
| 51     | クラウドPBXサービス利用(長期継続・概算契約) 調達仕様書 | 6       | 10 サービス運用要件<br>10.2 機器保守要件<br>10.2.2                   | こちら機器は買取となるものですが、交換・修理対応の無償期間はどの程度を求められていますでしょうか。                                                                                          | 本契約期間を想定しています。交換を想定し、予備機を準備いただいても構いません。                                                                          |
| 52     | —                              | —       | —                                                      | 固定電話機の電源供給はACアダプターもしくはPoE給電のどちらでしょうか。<br>また、PoE給電の場合はPoEスイッチも見積りに含む必要がありますでしょうか。<br>(PoE仕様制限はございませんので、お客様準備品PoEでも可能です)                     | 調達仕様書別紙2「機器設置・接続要件」に記載のとおり、固定電話機の電源供給はACアダプター、PoE給電のどちらでも構いません。また、PoE給電の構成とする場合は、PoE給電に対応したスイッチ等機器も受注者にてご準備ください。 |
| 53     | —                              | —       | —                                                      | 以下の既存サービスが運用中である場合、本件弊社クラウドPBXサービス収容外(既存運用のまま)でよろしいでしょうか。<br>・FAX(複合機)<br>・警備会社端末<br>・有事の際の緊急アナログ電話機<br>・ロケーションの離れたほか拠点とネットワークをつないだ拠点間内線通話 | お見込みのとおりです。                                                                                                      |
| 54     | サービス(ライセンス)長期利用契約書             |         | (総 則)第9条                                               | この契約に基づくサービス(ライセンス)の提供終了に伴うデータ削除等作業とはどのような作業を想定されているのでしょうか。契約期間終了時にアカウント情報を削除する必要等があるのでしょうか。                                               | お見込みのとおり、クラウドサービス上に設定されている本市アカウント等情報の削除作業を想定しています。                                                               |