

付属資料 1：南森町・大阪天満宮地区、天満橋地区、北浜地区、淀屋橋地区交通バリアフリー基本構想変更の検討の経緯

南森町・大阪天満宮地区、天満橋地区、北浜地区、淀屋橋地区基本構想変更に係る当事者等の意見聴取については、現地確認も含めたワークショップ形式で実施しました。

←..... 第11回市推進協議会
[令和7年(2025年)1月21日実施]

第1回ワークショップ(机上)：令和7年(2025年)8月4日実施

- 基本構想の変更原案について
- 第2回ワークショップ(現地確認等)の実施計画について

第2回ワークショップ(現地確認等)：令和7年(2025年)8月27日実施

【追加開催】

第2回ワークショップ【追加ルート】(現地確認)：令和7年(2025年)9月1日実施

- 現地確認等によるバリアフリー整備に係る実施状況と課題の確認
- 現地確認等のまとめ

第3回ワークショップ(机上)：令和7年(2025年)11月26日実施

- バリアフリー化方針
- 変更原案の検討

←..... 第13回市推進協議会
[令和8年(2026年)1月28日実施]

←..... パブリックコメント実施
[令和8年(2026年)2月~3月(実施予定)]

変更手続き 令和8年(2026年)4月予定

付属資料 2: 南森町・大阪天満宮地区、天満橋地区、北浜地区、淀屋橋地区ワークショップの開催概要

南森町～淀屋橋地区のワークショップは、現地確認を含め計 3 回実施した。

(1) 第 1 回ワークショップの開催概要

日程	令和 7 年 8 月 4 日(月)9 時 30 分～11 時 30 分
場所	大阪市役所第6共通会議室
参加者	当事者:13 名 事業者:8 名
議題	(1) 基本構想の変更原案について (2) 第 2 回ワークショップ(現地確認等)の実施計画について

■当日の様子



(2)-1 第2回ワークショップの開催概要(現地確認)

日程	令和7年8月27日(水)9時30分~12時00分
現地確認ルート	<p>①OsakaMetro 淀屋橋駅~京阪淀屋橋駅~大阪市役所までのルート:23名 ②京阪北浜駅~OsakaMetro 北浜駅~大阪市役所までのルート:18名</p> <p>意見交換場所: 大阪市役所</p> <p>ルート②: 京阪北浜駅~OsakaMetro 北浜駅~大阪市役所までのルート</p> <p>OsakaMetro 淀屋橋駅</p> <p>京阪淀屋橋駅</p> <p>OsakaMetro 北浜駅</p> <p>ルート①: OsakaMetro 淀屋橋駅~京阪淀屋橋駅~大阪市役所までのルート</p>
意見交換場所	大阪市役所 屋上階 PI 会議室
議題	(1) 現地確認等によるバリアフリー整備に係る実施状況と課題の確認 (2) 現地確認等のまとめ

(メンバー構成)

肢体障がい	視覚障がい	聴覚障がい	知的・発達・精神	高齢	LGB TQ+	その他(地域・有識者等)	事業者	事務局	合計
4	2	2	1	0	2	3	9	18	41

■現地確認の様子



(2)-2 第 2 回ワークショップの開催概要(現地確認)【追加ルート】

日程	令和 7 年 9 月 1 日(月)9 時 30 分~10 時 40 分
現地確認ルート	<p>③OsakaMetro 天満橋駅~天満橋交差点~京阪天満橋駅までのルート:27 名</p> <p>旧 淀 川 ルート③: OsakaMetro 天満橋駅~天満橋交差点~京阪天満橋駅までのルート</p>

(メンバー構成)

肢体障がい	視覚障がい	聴覚障がい	知的・発達・精神	高齢	LGB TQ+	その他(地域・有識者等)	事業者	事務局	合計
4	2	1	0	0	1	2	6	11	27

■現地確認の様子



(3) 第3回ワークショップの開催概要

日程	令和7年11月26日(水)15時00分～17時00分
場所	大阪市役所 屋上階 PI 会議室
参加者	当事者:9名 事業者:9名
議題	(1) 第1回、第2回ワークショップ等における主な意見と対応状況 (2) 基本構想変更原案について (3) その他

■当日の様子



付属資料 3:ワークショップにおける意見と対応表

ご意見一覧

ルート① - I OsakaMetro淀屋橋駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	<ul style="list-style-type: none"> ・駅長室まで誘導ブロックを繋げてほしい ・改札の両端に誘導ブロックがあり、出る方向か入る方向かが分からなくなるため、改善してほしい ・駅長室前の点字ブロックと改札前の点字ブロックの違いが分からない 		Osaka Metro	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をおかけいたしますが、駅長室へご用のある方は接客室にて駅務員へお声がけください。 ・改札外からは入る方向で、改札内からは出る方向となっております。 ・接客室入り口にあります自動扉の注意喚起用点字ブロックとなっております。
		2	救護室の入口まで誘導ブロックをつなげてほしい		Osaka Metro	ご不便をおかけいたしますが、救護室へご用のある方は接客室にて駅務員へお声がけください。
		3	誘導ブロックの敷設経路が遠回りであるため、経路が短くなるよう整備してほしい		Osaka Metro	いろいろな方面となる出入口に誘導するため、遠回りに見えるような場所もありますが、短く見える経路となる場所もあるためご理解をお願いいたします。具体的な設置場所や内容を頂ければ検討いたします。
		4	<ul style="list-style-type: none"> ・定期券を販売している券売機まで誘導ブロックが繋がっていないが不要なのか ・割引対象者も購入できる券売機であれば、誘導ブロックを敷設する必要があるのではないか 		Osaka Metro	弊社では点字運賃表に誘導する敷設経路としておりますので、ご理解をお願いいたします。
	誘導ブロックがはがれている	5	チェックシートにチェックあり		Osaka Metro	早急に改善いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④誘導ブロック	誘導ブロックの色が見えにくい	6	チェックシートにチェックあり		Osaka Metro	具体的な位置が分かれば早急に改善いたします。
	その他	7	案内表示板と誘導ブロックの位置がずれているため合わせてほしい		Osaka Metro	案内板と点字ブロックを見比べながら移動される方は少ないと考えておりますので、ご理解をお願いいたします。
⑤案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	8	駅長室内に救護室があることが外からは分からないため、案内表示をつけてほしい		Osaka Metro	救護室についてはホームページにてご案内しておりますが、案内標示については今後検討していきます。
	見えやすい高さに案内サインが掲載されていない	9	京阪のように床面の案内表示を連続して設置してほしい		Osaka Metro	具体的な設置場所や内容を頂ければ今後、検討していきます。
		10	改札を出てすぐの場所に案内表示をつけてほしい		Osaka Metro	駅改札付近の混雑を考慮して少し離れた場所に設置済でありますので、ご理解をお願いいたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	案内サインが視認しにくい	11	床面の案内表示がはがれているため直してほしい。		Osaka Metro	早急に改善いたします。
		12	SOSの下に案内表示があり気づきにくいので、分かりやすい位置に設置してほしい	※再度、事務局にて現場調査を実施したが、指摘箇所不明	Osaka Metro	具体的な設置場所や内容を頂ければ今後、検討していきます。
	案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい	13	全体的に案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さいため、大きく表示してほしい	—	Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。
◎券売機	タッチパネルが小さく見にくい	14	タッチパネルが小さくて見にくいので、大きくしてほしい		Osaka Metro	より使いやすい券売機の仕様について今後検討いたします。
	タッチパネルの上部まで手が届かない	15	車いすからではタッチパネルの上部まで手が届かないため、タッチパネルの角度や高さを見直してほしい		Osaka Metro	全てのお客さまがより使いやすい券売機の高さや角度について今後検討いたします。
	操作方法の説明がない	16	操作が分かりやすいよう案内を充実させてほしい		Osaka Metro	より使いやすい券売機について今後検討いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答	
◎券売機	文字が小さく、フォントが見にくい	17	英文字が小さいため、大きくしてほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインでは、「表示画面・操作画面の文字はできる限り大きな表示とすることが望ましい」とされており、ガイドラインに沿った整備としていますが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。	
	文字が小さく、フォントが見にくい	18	路線図の文字が小さいため、大きくしてほしい		Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より使いやすい案内板について今後検討いたします。	
	画面が暗い、もしくは光って見えにくい	19	画面が見えにくいため角度が変えられるようにしてほしい 視認角度が狭くないかどうか、平均身長から離れた人から見る角度についても検討してほしい		Osaka Metro	全てのお客さまがより使いやすい券売機の高さや角度について今後検討いたします。	
	インターホンのボタンが押しにくい		20	呼び出しボタンの場所が分かりにくいため、京阪のようにプラスチックカバーをつけて分かりやすくしてほしい ルート①京阪淀屋橋駅の番号13と意見が相反		Osaka Metro	より使いやすい呼び出しボタンの位置について今後検討いたします。
			21	指先が不自由な人が押す際に焦点がぶれる為、呼び出しボタンをもう少し大きくしてほしい		Osaka Metro	より使いやすい呼び出しボタンの大きさについて今後検討いたします。
インターホンにモニターがない	22	駅係員へのお問い合わせインターホン(券面確認台)はあるが、オペレーターからの案内が音声案内のみとなるため、聴覚障がいには困るそのため、モニターを設置し映像でも案内がわかるようにしてほしい		Osaka Metro	券売機若しくは遠隔インターホンの呼び出しボタンを押していただきますと、(聴覚障がい者であることを確認でき次第)、駅務員が対応いたしますこととしておりますが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。		

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎券売機	お金の投入口が広がっていない	23	お金の投入口が狭いため、投入口への受け皿があるとお金を入れやすいと思うため改善してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿った整備とありますが、より使いやすい券売機の仕様について今後検討いたします。
	音声案内が設置されていない	24	券売機へ誘導する音声案内が設置されていないため、設置してほしい	—	Osaka Metro	音声案内を含む券売機への誘導方法について今後検討いたします。
	操作する際に無理な体勢になる	25	蹴込みが浅く車いすが入れないため、蹴込みを深くしてほしい。		Osaka Metro	券売機の構造上の問題により蹴込みを深くすることは困難ですが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。
◎救護室	音や光に配慮された安静にできるスペース(区画)がない	26	救護室内にカーテンレールはあるが仕切りのカーテンがないため、設置してほしい。		Osaka Metro	カーテンを早急に設置いたします。
	その他	27	救護室までの通路が狭いため、広くしてほしい。		Osaka Metro	駅空間の制約の中で狭い通路となりご迷惑をお掛け致しますが、大規模改修時に検討いたします。
		28	救護室内に簡易トイレ等の必要な備品を備えてほしい。	—	Osaka Metro	救護室においてお困りごとがございましたら、駅務員へお声がけいただけますようお願いいたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎救護室	その他	29	救護室のドアを閉めた状態でも緊急時にすぐに駅員を呼べるよう、救護室内に呼び出しボタン(ナースコールのようなもの)をつけてほしい。		Osaka Metro	駅長室に隣接しておりますため、緊急時の場合は駅務員へお声がけ頂くようにしておりますが、今後、呼び出しボタンの設置について検討していきます。
		30	ホームのベンチのように一時的に軽く休憩できるスペースや授乳ボックス等を整備してほしい。	—	Osaka Metro	駅空間の制約の中でスペース確保できておらず、ご迷惑をお掛け致しますが大規模改修時に検討いたします。
		31	駅長室内の車椅子のタイヤの空気圧が低く、すぐに使用できないため、いつでもすぐに使用できるようタイヤに空気を入れる、かつ定期的に点検をしてほしい。	—	Osaka Metro	早急に改善いたします。
その他(音案内)		32	OsakaMetro淀屋橋駅から移動する際、出口(①大阪市役所方面)と京阪淀屋橋駅方向の分岐点に音案内をつけてほしい。		Osaka Metro	より分かりやすい音案内の設置について今後検討いたします。

ルート①-Ⅱ 京阪淀屋橋駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	トイレの案内板からトイレの入口まで誘導ブロックを繋げてほしい		京阪	移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。
⑤案内表示	見えやすい高さに案内サインが掲載されていない	2	構内図や乗り換え経路等を示している案内表示板の位置が高いため、もう少し下げしてほしい		京阪	今後の参考とさせていただきます。
	案内サインが視認しにくい	3	案内板のバリアフリールートの点線が見にくいので、もっと目立たせてほしい。		京阪	今後の参考とさせていただきます。
	案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい	4	案内表示板の字が小さいため、もう少し大きくしてほしい		京阪	今後の参考とさせていただきます。
	その他	5	案内表示板に点字をつけてほしい		京阪	今後の参考とさせていただきます。
		6	点字案内板に音声案内をつけてほしい		京阪	京阪淀屋橋駅の触知案内板(音声案内付き)を設置済みです。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	その他	7	入口専用、出口専用の改札があり分かりにくいいため、案内を充実させてほしい	—	京阪	今後の参考とさせていただきます。
◎券売機	タッチパネルが小さく見にくい	8	タッチパネルが小さく見にくいため、大きくしてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	タッチパネルの上部まで手が届かない	9	車いすからでは、タッチパネルの上部まで手が届かないため、タッチパネルの角度や高さを見直してほしい		京阪	券売機の高さについては、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しているが、車いす使用者が容易に券売機に接近できるようにガイドラインの見直し等機会を捉え検討したいと考えています。
	操作方法の説明がない	10	・券売機についている呼び出しボタンと、駅係員へのお問い合わせについている呼び出しボタンの用途の違いが分かりにくいため、どこに繋がるかなどを表記してほしい ・駅係員へのお問い合わせ機器も含めて、操作がしやすいよう説明を充実させてほしい		京阪	どちらのボタンを押していただいても、駅係員事務所のインターホンに直通いたします。係員がすぐに対応いたしますので、ご安心してご利用ください。なお、表記については、今後の参考とさせていただきます。
	文字が小さく、フォントが見にくい	11	英文字が小さいため、大きくしてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	インターホンのボタンが押しにくい	12	指先が不自由な人が押す際に焦点がぶれる為、呼び出しボタンをもう少し大きくしてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎券売機	インターホンのボタンが押しにくい	13	呼び出しボタンにクリアカバーがついていて押しにくいので、クリアカバーを取ってほしい ルート①OsakaMetro淀屋橋駅の番号20と意見が相反		京阪	カバーは誤操作防止のために取り付けており、現状のままで操作をお願いしたいと考えています。
	インターホンにモニターがない	14	呼び出しボタンはついているが、音声対応のみなので、モニターを設置し映像でも案内がわかるようにしてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	お金の投入口が広がっていない	15	お金の投入口が狭いため、投入口への受け皿があるとお金を入れやすいと思うため改善してほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	操作する際に無理な体勢になる	16	蹴込みが浅く車いすが入りにくいので、蹴込みを深くしてほしい		京阪	構造的な問題のため大規模改修時に検討します。
	その他	17	自動定期券発行機で割引の対象者も定期券を発行できるかどうか説明(点字)をつけてほしい	—	京阪	点字については、設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
◎トイレ	出入口付近に、男女等を知らせる音声案内がない	18	トイレの設置位置を知らせる音声案内を設置してほしい	—	京阪	現場調査の上、対応を検討いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎トイレ	バリアフリートイレに大型ベッドが設置されていない	19	チェックシートにチェックあり		京阪	ユニバーサルシート整備済みです。
	ボタンやトイレットペーパーに手が届きにくい	20	緊急ボタンが下方にあり気づきにくい、上方にも設置してほしい		京阪	上方にも緊急ボタン整備済みです。
	入口の開閉ボタンやレバーが操作しにくい	21	水洗ボタンを足下にもつけてほしい、もしくは自動で流れるようにしてほしい		京阪	移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。 【ガイドライン】 ・便器洗浄ボタンは、便器に腰掛けのままの状態と、便器の回りで車いすから便器に移乗しない状態の双方から操作できるように設置する。
	ドアが重く開閉しにくい	22	ドアが重く開閉しにくい、軽くしてほしい		京阪	大阪市(地下街連絡協議会幹事会)の指導により、ドアの仕様が特定防火設備となったため重くなっています。 貴重なご意見であり、社内で検討します。
	介護スペースや移乗のためのスペースが不十分	23	もう少し多機能トイレ内のスペースを広くしてほしい		京阪	現状では、駅の構造上、トイレ内のスペースを広くすることは難しいが、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。
	「男性用」「女性用」の区画を通る必要があり、異性介助の場合や性的マイノリティが使いにくい	24	チェックシートにチェックあり		京阪	多機能トイレは男性用・女性用とは別に整備済みです。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎トイレ	その他	25	緊急ランプが仕切りによって見えない場合があるため、位置を改善してほしい		京阪	呼出しボタンが押された際は、駅務室に連絡が入り、係員が確認するため不都合は特にありません。
		26	便器の位置がわかるように便器の前に誘導ブロックをつけてほしい		京阪	トイレの配置は、トイレ前に設置する触知案内図にて案内しています。
		27	バリアフリートイレが一つしかないため複数設置してほしい	—	京阪	移動等円滑化整備ガイドラインに則って1箇所を整備しているが、それ以上は、スペース的に困難です。
		28	トイレが空いているかどうか分かるような表示をつけてほしい		京阪	移動等円滑化整備ガイドラインに規程されておらず、今のところ対応する予定はありません。
その他(音声案内)		29	全体的に音声ガイドが不足しているため、もっと充実させてほしい	—	京阪	大規模改修時に検討します。
その他(休憩施設)		30	地下通路(改札外)において、一時的に休憩できる椅子等を設置してほしい	—	京阪	利用者の誘導動線等を鑑み設置するスペースがありません。

ルート①-Ⅲ 淀屋橋駅ワンB1階

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	淀屋橋駅ワンB1階の入口で誘導ブロックが途切れているため繋げてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
		2	EVで地上に上がってから交差点まで誘導ブロックを繋げてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	誘導ブロックの色が見えにくい	3	淀屋橋駅ワンB1階に敷設されている誘導ブロックがステンレス(銀色)で見えにくいいため、床面との差異をつけてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
⑤案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	4	ビル名がわかるような表示をつけてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
		5	EVで地上に上がった場所に、出口位置を表示してほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	案内サインが視認しにくい	6	EVサインが小さく見えにくいので大きくしてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎エレベーター	15人乗り以上ではない(11人乗り以下である)	7	15人乗り以上のEVを設置してほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	操作盤のボタンが押しにくい	8	車椅子用のボタンをつけてほしい		京阪	2台ある内、向かって左側のEVは車いす対応となっています。
	外部から内部が見える構造となっていない	9	外部から内部が見える構造としてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	改札口からエレベーターまでの案内がわかりにくい	10	改札口からEVまでの案内を分かりやすくしてほしい	—	Osaka Metro	より分かりやすい駅の案内誘導について今後検討いたしません。
	運用時間が掲載されていない	11	運用時間を掲載してほしい		京阪	始発から終電まで稼働しているので運用時間の掲載は特に必要ないと認識しています。
		追加	”運用時間を掲載してほしい”という意見に対して、“始発から終電まで稼働しているため運用時間の掲載は必要ない”という回答であるが、始発から終電まで稼働しているかがわからないので、その時間を書いてほしい。	—	京阪	貴重なご意見であり、関係者と調整した上で今後検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎エレベーター	停止階の案内(鉄道への連絡)などの表示がない	12	鉄道の接続階の表示をつけてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	その他	13	停止階の音声案内をつけてほしい。		京阪	2台ある内、向かって左側のEVは音声案内対応としています。
その他(休憩施設等)		14	授乳室や、カームダウンブース、ベンチなどを設置してほしい。		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。

ルート① -IV 地上(ステーションワン展望用EV~大阪市役所(国道25号、中之島線))

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④歩道	通行の支障となる街路樹や看板、電柱、自転車などの障害物がある	1	誘導ブロック周辺にコーンがあり障害となっているため撤去してほしい		大阪市(道路管理者)	撤去対応済みです。
	凸凹している	2	淀屋橋駅からみおつくしプロムナード、みおつくしプロムナードが凸凹しているため改善してほしい		大阪市(道路管理者)	具体的な場所を教えていただければ、現地確認の上、必要に応じて対応します。
	車道と歩道の段差が大きい	3	淀屋橋交差点の段差が大きいため改善してほしい		大阪市(道路管理者)	現地確認の上、必要に応じて対応します。
	歩行環境は安全ではない(自転車の車道走行が厳守されていない)	4	歩道(淀屋橋交差点北~市役所)を自転車が走行していたため、自転車の車道走行を徹底するように働きかけてほしい	—	公安委員会	当該区間の歩道については、「特例特定小型原動機付自転車・普通自転車歩道通行可」の交通規制が実施されていますが、普通自転車等が歩道を通行する場合は、 ・普通自転車等通行指定部分がない場合は、歩道の中央から車道寄りの部分(道路標示により普通自転車等が通行すべき部分として指定された部分がある場合は、その部分)を徐行して進行しなければならない。 ・歩行者の通行を妨げることとなる場合は、一時停止しなければならない。 など道路交通法で定められており、引き続き、自転車利用者に対する広報啓発活動を行ってまいります。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	5	誘導ブロックを音響信号のボタンの目の前までつなげてほしい		大阪市(道路管理者)	現地確認の上、必要に応じて対応します。
	誘導ブロックの色が見えにくい	6	みおつくしプロムナードの誘導ブロックの色が見えにくいため、地面の色と差をつけてほしい		大阪市(道路管理者)	当該道路はS60頃に整備された際に景観に配慮して舗装や誘導ブロックの色を決定しており、誘導ブロックの両脇に暗めの平板を配置することで、一定の輝度比を確保していたと思慮されます。一方で、設置当時から経年変化している可能性もありますので、改めて輝度比等を確認し、必要に応じて対応してまいります。
◎交差点(音響信号)	音響信号の音声方向によって区別がつきにくい	7	視覚に障害がある場合、まっすぐ歩くのが難しいため、音声+エスコートゾーンが整備されていることが望ましい		公安委員会	淀屋橋交差点の視覚障害者用付加装置が設置されている交差点南詰の東西の横断歩道については、令和9年度にエスコートゾーンを設置する予定です。
		8	淀屋橋交差点の東側の南北方向にも音響信号を設置してほしい	—	公安委員会	地下通路(Osaka Metro淀屋橋駅1番出口を經由)を使用するの南北の横断が可能ですが、現場の状況等を踏まえつつ、設置の必要性について検討してまいります。
	その他	9	信号機の色があと何秒で変わるのかを、点灯表示してほしい		公安委員会	「経過時間表示付き歩行者用交通信号灯器」の設置については、現場の状況等を踏まえつつ、設置の必要性について検討してまいります。
◎案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	10	地下鉄へ向かうEVの案内表示が淀屋橋三井ビルディング(淀屋橋odona)のままとなっているため、最寄りの施設(淀屋橋ステーションワン)に更新してほしい		Osaka Metro	淀屋橋ステーションワンにおいては、地下～地上～上層階までのEVとなり、ご利用の際にお待ちいただく時間が長いなどのご不便をおかけするため現状のままでご理解をお願いいたします。なお、1月上旬に淀屋橋ゲートタワー側に地下～地上専用EVが設置されますので分かりやすい案内誘導を検討いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	11	淀屋橋駅ワンにEVが設置されていることが分からないため、地上に案内表示をつけてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
		12	全体的に地上からOsakaMetro、京阪への出入口位置が分かりにくいので、地上に案内表示(ピクトグラム等)をつけてほしい。	—	Osaka Metro	ビル出入口の地上部には、案内板を設置しておりますが、より分かりやすい案内標示を今後検討いたします。
	見えやすい高さに案内サインが掲載されていない	13	地上に淀屋橋駅ワン案内板があるが、小さいこともあり見つけにくい もう少し大きい案内板にして、見えやすい高さに掲出してほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	案内サインが視認しにくい				京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
	案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい	14	地上にある淀屋橋駅ワン案内板について、文字の大きさやピクトグラムを大きくしてほしい		京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
その他	15	地上にある淀屋橋駅ワン案内板が英字メインとなっているため、カタカナ表記等も併記してほしい	京阪		関係者と調整した上で今後検討します。	

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	その他	16	淀屋橋ステーションワンのEVの稼働時間を地上部でもわかるように表示してほしい	—	京阪	関係者と調整した上で今後検討します。
その他(音案内)		17	OsakaMetro淀屋橋駅1番出口(地上)の音声案内が故障していたため直してほしい	—	Osaka Metro	音声案内装置が故障していたため、早急に改善いたします。

ルート②-I 京阪北浜駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	改札横のインターホンへ誘導ブロックを繋げてほしい		京阪	利用者動線と交錯しないよう、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討したいと考えています。
		2	大阪証券取引所ビルのEVを利用するため(案内表示にEVマークあり)、EVまで誘導ブロックを繋げてほしい		京阪	28番出口をバリアフリー経路として整備しており、改札口から大阪証券取引所ビル内EV、公共通路まで誘導用ブロックを連続して敷設しています。27号出口はバリアフリー経路の対象外で、施設管理者との協議が必要です。
◎券売機	画面が暗い、もしくは光って見えにくい	3	車いすの視点高さからは光が反射して画面が見えにくいため、光源の位置や角度等を調整してほしい (OsakaMetro北浜駅の券売機は画面が見える)		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です、
	インターホンのボタンが押しにくい	4	よびだしボタンにカバーが付いていて押しにくいため、カバーを除去してほしい ルート①OsakaMetro淀屋橋駅の番号20と意見が相反		京阪	カバーは誤操作防止のために取り付けられており、現状のまま操作をお願いしたいと考えています。
	インターホンにモニターがない	5	タッチパネル外には障がい者用ボタンがあるが、聴覚障害の人はモニターの説明を見ながら切符を購入するため、タッチパネル内でも障がい者用の割引がきく切符を買えるようにしてほしい		京阪	券売機の仕様変更をする際の参考とさせていただきます。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎券売機	インターホンにモニターがない	6	駅係員へのお問い合わせインターホン(券面確認台)はあるが、オペレーターからの案内が音声案内のみとなるため、聴覚障がいには困る そのため、モニターを設置し映像でも案内がわかるようにしてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	テンキーが高い位置にあり操作しにくい	7	テンキー、よびだしボタンの高さが高いため、低くしてほしい		京阪	主要なボタンは110cm程度の高さに配置し、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。
		8	テンキー等の高さが機種によって違うため、統一してほしい	—	京阪	主要なボタンは110cm程度の高さに配置し、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。
	音声案内が設置されていない	9	券売機へ誘導する音声案内が設置されていないため、設置してほしい	—	京阪	大規模改修時に検討します。
その他(改札横インターホン)		10	改札横インターホンについて、設置されている場所はよいが音声案内がないのでわかりにくい ため音声案内を付けてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
		11	改札横インターホンについて、蹴込みがないため、改札に対して横向きで車いすを着けなければならないため、通行の邪魔となる 設置されている場所はよいので、蹴り込みを入れてほしい		京阪	構造的な問題のため大規模改修時に検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
その他(案内表示)		12	京阪とOsakaMetroの乗り換えや出口がわかりにくいので、北浜駅全体のマップがほしい	-	京阪	改札を出た右手にマップを掲載しています。
					Osaka Metro	より分かりやすい案内について今後検討いたします。

ルート②- II OsakaMetro北浜駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
A誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	2番出入口付近の誘導ブロックが斜めに敷設されており、視覚障がい者は方向感覚がわからなくなる そのため、できるだけ直角となるように敷設してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って最短経路でご利用しやすいように整備しております。ご意見のとおり斜めの誘導が視覚障がい者の方にご不便をお掛けすることになっておりますので、今後は、障害物などを回避するため斜めに敷設する箇所以外は直角に敷設して参ります。
		2	下りエスカレーターは単独で誘導ブロックが敷設されており、スロープ、階段はそれぞれメイン動線と繋がっているが、どれがどこに繋がっているか難易度が高いため、誘導ブロックの敷設を工夫してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、エスカレーターは危険ですので事前の注意喚起用の点字ブロックを敷設することとなっておりますので、ご理解をお願いいたします。
		3	改札から上りエスカレーター、スロープまでの誘導ブロックが敷設されていないため、敷設してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、エスカレーターは危険ですので注意喚起用の点字ブロックを敷設しており、スロープ部も勾配の角度により手すり誘導としておりますので、ご理解をお願いいたします。
	追加	“エスカレーターまで誘導用ブロックを敷設してほしい”という意見に対して、“エスカレーターは危険なので誘導用ブロックを敷設できない”という回答であるが、健常者が歩けるルート(エスカレーター)に案内せず、また、現地確認において、階段までの経路もわかりにくい中で、“危険だから設置しない”はどうか。	—	Osaka Metro	視覚障害の方のエスカレーター利用は危険であると判断しておりますので、ご理解をお願いいたします。 なお、弱視の方のご利用については危険性が低いため順次、音声装置を整備しております。	
	その他	4	OsakaMetroのE階段(京阪からOsakaMetroの改札階へ下る階段)について、誘導ブロックが片側の手すりの方しか案内していないため、上ってきた人と降りてきた人でぶつかる危険があり、両側につけてほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、点字誘導ブロックを片側のみ誘導としておりますので、ご理解をお願いいたします。
C券売機	インターホンのボタンが押しにくい	5	タッチパネル外に福祉のボタンが漢字のみで表記されているが、わかりにくいいためピクトグラムで表してほしい		Osaka Metro	より使いやすい券売機の仕様について今後検討いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎券売機	インターホンにモニターがない	6	呼び出しボタンはあるが、カメラやモニター等はないため付けてほしい		Osaka Metro	券売機若しくは遠隔インターホンの呼び出しボタンを押していただきますと、(聴覚障がい者であることを確認でき次第)、駅務員が対応いたしますこととしておりますが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。
		7	タッチパネル外には障がい者用ボタンがあるが、聴覚障害の人はモニターの説明を見ながら切符を購入するため、タッチパネル内でも障がい者用の割引がきく切符を買えるようにしてほしい		Osaka Metro	より使いやすい券売機の仕様について今後検討いたします。
	操作する際に無理な体勢になる	8	蹴込みが10cm程度しかないため、蹴込みを入れてほしい(円滑化ガイドラインでは蹴込み40cm)		Osaka Metro	券売機の構造上の問題により蹴込みを深くすることは困難ですが、今後、事業化し順次整備していく予定です。
	その他	9	誘導ブロックが繋がっている券売機が点検中であり、使えない状況であった 常時使える状態とするか、点検中等の理由で使えない場合は音声案内を流してほしい		Osaka Metro	券売機は定期的に点検を行っており、点検時は申し訳ございませんが、呼び出しボタンを押していただき、駅務員にて対応します。
◎エレベーター	15人乗り以上ではない(11人乗り以下である)	10	改札階へ降りるEVが11人乗りであるため、もう少し大きいと助かる		Osaka Metro	エレベーター更新時には大型化を検討していきます。
	操作盤のボタンが押しにくい	11	改札階へ降りるEVの非常ボタンにカバーが付いており押しにくいため外してほしい ルート④OsakaMetro淀屋橋駅の番号20と意見が相反		Osaka Metro	誤操作防止用で実施していますのでご理解をお願いいたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎トイレ	出入口付近に、男女等を知らせる音声案内がない	12	改札外トイレについて男女等を知らせる音声案内がないため、つけてほしい	—	Osaka Metro	(北中階トイレ)トイレ用点字案内板の前において人感センサーが反応し音声案内装置が作動いたします。通る位置によっては、人感センサーが作動しない場合がありますが、ご理解をお願いいたします。
			“人感センサーが反応し音声案内装置が作動する”という回答でしたが、追加現地確認の際、音声がかかっていなかった。センサーが反応するよう位置等に改善してほしい。	—	Osaka Metro	現地確認の結果、音声装置に問題ございませんでした。
	バリアフリートイレに大型ベッドが設置されていない	13	大型ベッドが設置されていないため設置してほしい		Osaka Metro	現状のトイレ区画の大きさでは大型ベッドの設置は困難ですが、より使いやすいトイレについて今後検討いたします。
	ボタンやトイレトーパーに手が届きにくい	14	ボタンの位置が高く手が届きにくい、トイレトーパーぐらいの高さに上げてほしい		Osaka Metro	大規模改修時に改善いたします。
	入口の開閉ボタンやレバーが操作しにくい	15	改札外バリアフリートイレについて、入口が手動であり扉が重いため改善してほしい		Osaka Metro	比較的、引き戸が重い具合であったため、グリース(油)にて応急処置を実施いたしました。不具合等がございましたら駅務員へご報告をお願いいたします。
	「男性用」「女性用」の区画を通る必要があり、異性介助の場合や性的マイノリティが使いにくい	16	改札外バリアフリートイレについて、男性用・女性用で分かれており、異性介助者や性的マイノリティの方が使いにくい そのため、男性・女性と分かれていないトイレを整備してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備しておりますが、より使いやすいトイレについて今後検討いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
その他(案内表示)		17	京阪とOsakaMetroの乗り換えや出口がわかりにくいので、北浜駅全体のマップがほしい	—	京阪	関係者と調整が必要です。
					Osaka Metro	より分かりやすい案内について今後検討いたします。

ルート②-Ⅲ 地上

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④歩道	車道と歩道の段差が大きい	1	大阪市役所前のスロープ手前に段差があるため、改善してほしい		大阪市(総務局庁舎管理)	段差解消の対応をいたしました。
⑤誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	2	音響信号機のボタンまで誘導ブロックが敷設されていないため繋げてほしい		大阪市(道路管理者)	横断歩道から離れた位置の押しボタンであるため、障がい当事者や歩行訓練士等の意見を伺い、誘導方法について検討します。
		3	難波橋の歩道に誘導ブロックが敷設されていないので、敷設してほしい(北浜方面から京阪なにわ橋駅までが繋がっていないため繋げてほしい)		大阪市(道路管理者)	整備します。
		4	京阪なにわ橋駅SI出口から大阪市役所方面に向かう際の誘導ブロックの敷設ルートが迂回しているため、短い距離となるように工夫してほしい		大阪市(公園管理者)	現行の誘導ブロックは、公園内の各施設へ誘導するよう配置しております。ご意見いただいた場所は、園路や広場としても活用しており、公園利用者動線が転換する場所でもあることから、安全に通行できる場所に設置しております。
	5	大阪市役所へ向かうプロムナードに誘導ブロックが敷設されていないため、敷設してほしい。		大阪市(道路管理者)	整備します。	
	誘導ブロックの色が見えにくい	6	中之島公園の舗装の色と誘導ブロックの色が似ていて区別が付きにくいいため、もう少し違いがわかるようにしてほしい		大阪市(道路管理者)	中之島通については、整備時に本市敷設基準に規定する周辺の路面の色との輝度比の基準(2.0以上)を満足しております。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎交差点	その他	7	音声案内用のボタンにある点字の表記が間違っているので直してほしい		公安委員会	現地調査を行いました。点字の表記間違いが確認できませんでした。具体的な改善等のご意見をいただければ、個別に検討してまいります。
◎案内表示	乗り換え駅、EVなどの案内サインがない	8	OsakaMetro北浜駅EV(1B出入口)が地上からわかりにくい。京阪北浜26番出口の階段上がったところにこのEVを示す案内(マップでも可)をつけてほしい		京阪	ピクトグラムの掲出等を含め、今後の検討課題とします。
		9	中央公会堂方面からなにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEVのピクトグラムはわかりやすく出ているが、このEVがどこにつながるEVかわからないため、駅名を入れてほしい		京阪	駅名の掲出については、今後の検討課題とします。
	案内サインが視認しにくい	10	北浜駅方面から京阪なにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEV表示が歩行者動線の反対側(右側)にあり、気づかないため、歩行者動線側(左側)に設置してほしい		京阪	当社の敷地ではなく、歩行者導線に案内を掲出する場所がないが、今後検討課題とします。
	案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい	11	北浜駅方面から京阪なにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEV表示が小さいため、大きくしてほしい		京阪	EVの位置に関する案内サインの掲出等、案内の充実を検討課題とします。
◎案内表示	案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい	12	中央公会堂方面からなにわ橋駅へ向かう際、京阪なにわ橋駅のEVのピクトグラムの下に記載されてある140mの文字が小さいため、大きく表示してほしい		京阪	EVの位置に関する案内サインの掲出等、案内の充実を検討課題とします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	その他	13	京阪なにわ橋駅EVについて、利用時間の表示をしてほしい		京阪	始発から最終まで利用可能であるため、今後の検討課題とさせていただきます。
その他(京阪なにわ橋駅エスカレーター)		14	京阪なにわ橋駅4番出口のエスカレーターに音声案内がないが、このエスカレーターは上りのみであり誤進入した際に危険なので、音声案内をつけてほしい また、1番出口のエスカレーターの音声案内が小さい(おそらく地下で鳴っている)く、このエスカレーターは上りのみであり誤進入した際に危険なので、地上でも音声を鳴らしてほしい		京阪	誤進入した際に、警報音が鳴る使用となっています。
		15	京阪なにわ橋駅1番および4番出口のエスカレーターは上りのみであるが、わかりにくいため、表示をつけるなどしてわかりやすくしてほしい	—	京阪	エスカレーターの位置に関する案内サインの掲出等、案内の充実を検討課題とします。

ルート③- I OsakaMetro天満橋駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
⑩誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	券売機への誘導ブロック敷設経路が券売機本体ではなく、点字運賃表となっているため、券売機本体に向かって誘導ブロックを敷設してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、券売機と券売機の間にあります点字運賃表に点字ブロックにて誘導しておりますので、ご理解をお願いいたします。
⑨案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	2	天井の吊り案内板にEVの表示がないため、表示をつけてほしい		Osaka Metro	早急に改善いたします。
		3	OMMビルのEV(OsakaMetro1番出口側)も利用できるはずであるため、改札を出たところにEVの案内をつけてほしい		Osaka Metro	早急に改善いたします。
	4	天井の吊り案内板に大阪シティバス乗り場の表示があるが、文字やピクトグラムが小さく見えにくい		Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。	
	5	柱にOsakaMetro2番出口側EV(京阪EV)の案内サインが貼られているが、人が多く見えにくい場合があるため、高い位置に掲出してほしい		Osaka Metro	より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。	
	6	柱に貼られているOsakaMetro2番出口側EV(京阪EV)の案内サインについて、ピクトグラムも合わせて表示してほしい		Osaka Metro	より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。	
	その他					

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	案内サインが視認しにくい	7	エレベーターの表示について、背景がグレーで文字色が白色の組み合わせが見にくいので、見えやすい色味してほしい		京阪	当社のサインマニュアルにより整備しているため、現状のままでご理解いただきたい。なお、マニュアル改正時に検討させていただきます。
◎券売機	インターホンにモニターがない	8	呼び出しボタンはついているが、音声対応のみなので、モニターを設置し映像でも案内がわかるようにしてほしい(聴覚障がい者への対応)		Osaka Metoro	券売機若しくは遠隔インターホンの呼び出しボタンを押していただきますと、(聴覚障がい者であることを確認でき次第)、駅務員が対応いたしますこととしておりますが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。
	操作する際に無理な体勢になる	9	券売機の蹴込み部が2段階になっており、車いすが奥まで入らないため、券売機に手が届かない改善してほしい		Osaka Metoro	弊社の券売機は小銭を処理する空間が必要であるため現在のカウンター下部の形状となっております。券売機の構造上の問題により蹴込みを深くすることは困難ですが、より使いやすい券売機について今後検討いたします。
	その他	10	点字の料金表をわかりやすく表示してほしい(京阪の点字料金表がわかりやすい(背面黄色))		Osaka Metoro	より分かりやすい点字料金表について今後検討いたします。
◎エレベーター	15人乗り以上ではない(11人乗り以下である)	11	15人乗りのエレベーターを設置してほしい		京阪	構造的な問題のため大規模改修時に検討します。
	停止階の案内(鉄道への連絡)などの表示がない	12	停止階における行き先案内が少なく、何階に何があるのかわかりにくいので、停止階の案内を充実させてほしい		京阪	音声等エレベーター仕様については、大規模改修時に検討します。操作盤に案内を掲出する等、対応を検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
⑩エレベーター	その他	13	EVの案内表示に、八軒家方面にも出れるEVであることを表示してほしい		京阪	八軒屋方面へは18番出口が近く、当該EVからは距離があることから、駅構内と周辺施設の全体的な案内誘導の検討が必要です。
その他(音声案内)		14	OsakaMetro天満橋駅改札の場所や京阪への乗り換え経路の分岐点に音声・音響による案内装置を設置してほしい	—	Osaka Metro	より分かりやすい音案内の設置について今後検討いたします。
					京阪	具体的な設置場所や内容を頂ければ検討します。

ルート③-Ⅱ、Ⅲ 地上

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
⑩歩道	通行の支障となる街路樹や看板、電柱、自転車などの障害物がある	1	誘導ブロックの前に自転車が停められているので、違法駐輪がないよう徹底してほしい		京阪	引き続き違法駐輪がないよう利用者に呼びかけます。
	横断方向の勾配がきつく感じる	2	スロープの勾配がきつい		京阪	移動等円滑化整備ガイドラインの「◎移動等円滑化整備基準」を参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したいと考えています。
	凸凹している	3	1～3番のバス停へ向かう歩道がガタガタしているため、改善してほしい		大阪市(道路管理者)	具体的な場所を教えていただければ、現地状況を確認の上、必要に応じて対応します。
⑪誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	4	京阪・OsakaMetroの出口となる階段やEVには誘導ブロックが敷設されているため、階段・EVから各バス乗降場や交差点まで誘導ブロックを連続して敷設してほしい		大阪シティバス	敷設ルート等について、施設管理者と調整し、検討を進めます。
	誘導ブロックの周辺に障害物(看板)がある	5	誘導ブロックの上にモノや人が立ち止まっていたりするので、“誘導ブロックの上にモノを置かないで下さい”および“誘導ブロックの上で立ち止まらないで下さい”という表示をしてほしい	—	大阪市(道路管理者)	本市の敷設基準に基づき、道路上の誘導ブロックには一定間隔で「目の不自由な方々です。モノをおかないで!」と記載されたシール(クリアランスシール)を誘導ブロックに貼り付け、啓発を行っています。摩耗や汚れにより文言が消えかけたり読み取りにくくなった場所等について情報をいただけましたら、適宜、補修等の対応を検討してまいります。
	誘導ブロックの色が見えにくい	6	インターロッキングブロックと誘導ブロックの区別がつきにくいので、改善してほしい		大阪市(道路管理者)	ご意見を踏まえまして、舗装補修等のタイミングに併せて検討してまいります。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	乗り換え駅、EVなどの案内サインがない	7	地上でOsakaMetro2番出口側EV(京阪EV)の場所がわかりにくいため、案内をつけてほしい (京阪へ降りるメイン階段付近にEVの案内表示があるとよい)		京阪	吊下げ看板等の整備については、大規模改修時に検討します。 壁にピクトグラムを掲出する等、対応を検討します。
		8	地上から京阪へ降りるスロープの場所がわかりにくいため、案内をつけてほしい		京阪	吊下げ看板等の整備については、大規模改修時に検討します。 壁にピクトグラムを掲出する等、対応を検討します。
		9	1～3番のバス停へ向かうスロープの場所がわかりにくいため、案内をつけてほしい		大阪シティバス	案内サインの充実等について、施設管理者と調整し、検討を進めます。
		10	誘導ブロックがないこともあり、改札とバス乗降場の移動が非常にわかりにくいため、案内を充実させてほしい (1～3番乗り場の案内は、スロープを上がったところにも表示をつけてほしい、また、1～3番乗り場と4、5番乗り場が違う場所であることも示してほしい)	—	大阪シティバス 京阪 Osaka Metro	案内サインの充実等について、施設管理者と調整し、検討を進めます。 関係事業者との協議・調整が必要です。 OsakaMetroの管理範囲においては、点字誘導ブロックを敷設し、乗換の案内標示をしておりますが、より分かりやすい案内について今後検討いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
㊦音響信号	音響信号の音声方向によって区別がつきにくい	11	8:00~20:00は斜めにも横断できるとのことだが、音声全時間帯同じなため、わかりにくい改善してほしい		公安委員会	音声の改善については、変更の可否や必要性について検討してまいります。 なお、5:00~翌0:00の時間帯で、斜めにも横断できる運用を行っております。
	ボタンの位置がわかりにくい	12	ボタンの位置が低い(GLより76cm)ため、ボタンがあるかどうかわからない だいたい90cmぐらいの高さにボタンがあることが多いため、それぐらいの高さにボタンを設置してもらうか、“下に押しボタンがあります”という点字を上部につけてほしい		公安委員会	ワークショップ時に現場において説明をさせていただいたとおり、視覚障害者用付加装置(音響式ポール)の設置については、地上からスピーカーの中心までを原則約1mと統一して設置していますが、設置場所における道路状況等によっては若干の高低差が生じる場合があります。
	その他	13	音響信号は南北方向にしかないが、天満橋駅東側にはOMM、大手前病院、ドンセンターがあり、重要な施設であるため、東西方向にも音響信号をつけてほしい		公安委員会	京阪天満橋駅及び大阪メトロ天満橋駅から東側に向かうに当たり、OMM内のエレベーターもしくはOsakaMetro天満橋駅3番出口付近のエレベーターを利用することにより、谷町筋を地下で横断することが可能です。視覚障害者用付加装置による誘導によらない方向には、音響誘導装置を整備し、「信号が青になりました」という音声案内を行っております。
		追加	京阪東口交差点は、南北にしか音響信号がなく、東西方向には音響信号がついていない。東西方向にも音響信号をつけてほしい。	—	公安委員会	同交差点は、駅から生活関連施設に向かう経路上であることから、現場の状況等を踏まえつつ、設置の必要性について検討してまいります。
㊧バス停	路線図、時刻表の文字の大きさが小さく見えにくい	14	1~5番のバス乗り場について、乗り場の系統や路線図、時刻表はあるが、文字が小さく見えにくい。特に乗り場の系統(どこ行きか)は大きく表示してほしい		大阪シティバス	文字の大きさや配置等、見やすさに配慮した案内表示を実施します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎バス停	その他	15	乗り場の系統を表示してもらっているが、OsakaMetroや京阪の改札から向かう際、どこがどのバス乗り場かわからないため、表示の向きも改善してほしい		大阪シティバス	文字の大きさや配置等、見やすさに配慮した案内表示を実施します。
		16	1～5番のバス乗り場それぞれに“系統”と“どこ行きか”についての音声案内をつけてほしい	—	大阪シティバス	5番停留所は、音声案内機能(バスの接近をお知らせ)を備えたサイネージ付きバス停に更新予定です。 「系統」と「行先」については、バス到着時に、バス車両のスピーカーにより音声案内をしておりますが、現時点では、停留所での音声案内対応の計画はありません。 なお、1番～4番停留所については、利用状況や設置に関わる物理的な制限のため現状のような案内板による対応になります。
		追加	5番乗り場以外のバス停については、バス自体が案内音声を出すということだが、バス到着時に、音声を聞いて、バス停まで移動する(走る)ことはできない。 視覚障がい者は音声がないとバス停は見つけられないため対策を検討してほしい。	—	大阪シティバス	バス停留所における音声案内(バスの接近をお知らせ)については、サイネージ付きバス停留所の整備に対応していくこととしています。 サイネージ付きバス停留所の設置には電源や設置スペースの確保など物理的な制約を踏まえた上で、一定の基準に基づき整備していく予定です。 天満橋1番～4番乗り場は発車専用乗り場であることなど条件面でサイネージ付きバス停留所の設置対象外としております。 ご案内の改善に向けた検討は継続して進めてまいりますのでご理解願います。
その他(施設)		17	1～3番のバス乗り場から階段で繋がっている施設について、京阪コンコース階から誘導ブロックが敷設されており(バス乗降場側からは連続していない)、視覚障がい者も通る可能性がある 出入口の扉が重く開けにくいので、“扉を開けて出入りして下さい”という旨の音声案内と階段の手すり部分に点字をつけてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要であるとともに、バス乗降場への誘導経路の検討が必要です。

ルート③-IV 京阪天満橋駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	地上から京阪へ向かうスロープの曲がる部分に誘導ブロックを敷設してほしい		京阪	誘導用ブロックについては、「移動等円滑化整備ガイドライン」を参考に整備しており、ガイドラインの見直し等があれば検討したい。なお、手すりを連続的に設置することにより安全に誘導を実施します。
◎案内表示	案内サインが視認しにくい	2	車いす利用者は有人改札を通ることが多いが、京阪天満橋駅東改札の有人改札から出ると、地上へ上がるスロープの案内表示が見えないため、これら有人改札からスロープの案内表示が見えるようにしてほしい		京阪	壁にピクトグラムを掲出する等、対応を検討します。
	案内サインの文字やピクトグラムの大きさが小さく見えにくい	3	OsakaMetro天満橋駅の案内が小さいため、大きくしてほしい		京阪	OsakaMetro天満橋駅への案内については、床にフロアサインを設置済みです。
◎券売機	タッチパネルの上部まで手が届かない	4	車いすからではタッチパネルの上部まで手が届かないため、タッチパネルの角度や高さを見直してほしい		京阪	券売機の高さについては、移動等円滑化整備ガイドラインを参考に整備しているが、車いす使用者が容易に券売機に接近できるようにガイドラインの見直し等機会を捉え検討したいと考えています。
	画面が暗い、もしくは光って見えにくい	5	車いすの視点の高さからは、光が反射して見えにくいため、光源の位置や角度等を調整してほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	インターホンのボタンが押しにくい	6	呼び出しボタンにカバーが付いていて押しにくいため、カバーを除けてほしい ルート①OsakaMetro淀屋橋駅の番号20と意見が相反		京阪	カバーは誤操作防止のために取り付けており、現状のまま操作をお願いしたいと考えています。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎券売機	インターホンのボタンが押しにくい	7	駅係員へのお問い合わせのボタンが小さい、かつ凹んでいるため押しにくい突起している方が押しやすいため改善してほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
	インターホンにモニターがない	8	駅係員へのお問い合わせインターホン(券面確認台)はあるが、オペレーターからの案内が音声案内のみとなるため、聴覚障がい者は困るそのため、モニターを設置し、映像でも案内がわかるようにしてほしい		京阪	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。 なお、今後、改札口にカメラ付きインターホンを設置することで調整しています。
	操作する際に無理な体勢になる	9	駅係員へのお問い合わせ機器の場所について、右側半分が蹴込みがないため、車いす利用者はボタンが押しにくい機器の右端まで蹴込みを入れてほしい		京阪	大規模改修時に検討します。
◎案内設備 (点字案内板)	点字案内板の設置に関する音声案内がない	10	点字案内板について、視覚障がい者の内には点字がよめない人もいるため、音声案内をつけてほしい		京阪	設備の更新時に検討します。
	その他	11	点字案内板にバス停の案内がないため、入れてほしい		京阪	駅構内とバス乗降場の誘導経路の検討が必要です。

■各社共通のご意見

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事業者	事業者回答
◎券売機	画面が暗い、もしくは光って見えにくい	1	券売機の機種によって画面の明るさが違うため、見やすい明るさに統一してほしい。		JR西日本	設備の仕様に関する事項のため対応可否について関係者と調整が必要です。
					Osaka Metro	全てのお客さまがより使いやすい券売機の高さや角度について今後検討いたします。
					京阪	経年劣化に個体差があるが、画面の暗いものには、今後、順次更新する予定です。
	その他	追加	インターホンへの誘導用ブロックの敷設について、無人改札が広がっており、視覚障がい者がインターホンを押さないといけないという場面において、誘導用ブロックがないためにインターホンが探せないという状況は危機的な問題である。 「全駅舎に関係する内容であり、方針を決定する必要がある」とのことだが、誘導用ブロックでインターホンまで誘導できるよう、できる駅から対策を実施してほしい。	-	JR西日本	視覚障がい者誘導用ブロックについては、移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備を行っております。インターホン設備については、券売機・精算機・改札口に順次整備を進めているところでございますが、今後の参考とさせていただきます。
					Osaka Metro	無人改札には遠隔インターホンが設置されており、設置位置までの誘導は音声装置にてご案内しておりますので、ご理解をお願いいたします。
					京阪	できる、できない駅があり、仕様統一の原則からも今後の検討とします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事業者	事業者回答
◎券売機	その他	追加	券売機の蹴込みがなかったらボタンを押せないが、蹴込みがあってもボタンの位置が高いと押せない。券売機については、蹴込みとボタンの高さをセットで考えてほしい。	—	JR西日本	券売機の設置高さ及びボタンのに高さは、移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備を行っております。ボタンが押しにくい場面があれば、係員にお声かけいただければサポートをさせていただきますので、ご理解の程よろしく願いたします。
					Osaka Metro	車いすご利用のお客さまにおいては、蹴込が解消されても券売機自体が高いとのお声もごございます。券売機の更新時には機器の可能な範囲で蹴込とボタン高さ(操作性)について検討いたします。
					京阪	今後メーカーと共に検討します。
◎救護室	—	2	駅によっては救護室がないため、全駅に設置してほしい。	—	JR西日本	構造的な問題のため大規模改修時に検討します。
					Osaka Metro	地下構造という限られた空間となるため救護室の設置は困難ですが、救護スペースとして全駅長室には長いすを準備しておりますので、ご理解をお願いいたします。
					京阪	急病人やけが人への対応として、各所へのベンチ設置や駅務室等を使用している。救護室の設置については、構造的な問題や設置スペースが必要であるため大規模改修時に検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事業者	事業者回答
トイレ	-	追加	<p>“バリアフリートイレに大型ベッドを設置する”という項目がほとんど関連事業となっている。</p> <p>大型ベッドを置くためには、それなりの広さが必要となり、広げるためには大規模な改修が必要であるということは理解している。しかしながら、重度の障がいを持っている方は、トイレがあってもベッドがないから外出を控えることがある。</p> <p>トイレがあってもなかなか外出できない実情があるということを認識し、大型ベッドの整備を促進してほしい。</p>	-	JR西日本	既設のバリアフリートイレへ大型ベッドを導入することは空間の制約から困難であるため、駅の大規模改修等の機会に合わせ検討をさせていただきます。また、令和7年度の公共交通機関のバリアフリー基準等に関する検討会にて、標準的な内容として位置付けられたことを承知しており、社内での対応を検討中です。
					Osaka Metro	大型ベッド整備については、ご理解いただいているとおり、大規模の改造が必要となります。しかし、ご意見いただきましたとおり、必要とされる方もおられますので、引き続き大型ベッドを整備していくよう検討いたします。
					京阪	トイレリニューアル計画において、スペースが確保できる駅については、大型ベッドを整備する方針です。
その他	-	追加	<p>R7年6月に第4次バリアフリー整備目標が定められ、この整備目標の中で、“車両とホームとの隙間・段差の解消”は非常に重要な目標として掲げられており、達成目標として4000番線ということが記載されている。</p> <p>そのような中で、JR大阪天満宮駅や京阪天満橋駅、京阪北浜駅、京阪淀屋橋駅、京阪なにわ橋駅、京阪大江橋駅については、基本構想の中で、“隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討”が特定事業ではなく関連事業となっている。</p> <p>これら駅は比較的大きめの駅と思っており、国としても新たに整備目標が掲げられている状況の中で、なぜこの項目が関連事業となっているのか教えて頂きたい。</p>	-	JR西日本	ホームと車両の段差・隙間の縮小には、ホームの部分的なかさ上げを行う必要があり、ホーム柵整備と併せて実施を進めております。また路線単位での導入を検討しており、JR東西線や学研都市線の各駅の整備状況なども踏まえ検討を進めておりますので、現時点で整備時期を明確にすることは難しいと考えております。
					京阪	隙間・段差を縮小するためには、軌道（コンクリート軌道かつ直線）、ホームの構造、車両の構造（車系による違い）等々、解消しなければならない課題が多岐にわたっているため、検討に時間を要し、完成時期が未定であることから、関連事業となっています。

■基本構想の整備等の方針に関する意見

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事務局回答
◎券売機	テンキーが高い位置にあり操作しにくい	1	テンキー等の高さが各鉄道事業者ごとに違うため、統一してほしい		大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。
	その他	2	障害者手帳による割引のボタンが各鉄道事業者ごとに違うため統一してほしい。		大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。
		追加	券売機の「呼び出しボタン」について、“プラスチックカバーをつけてほしい”という意見と“つけたら押しにくい”という意見が対立していることから、“プラスチックカバーは誤操作防止のために取り付けている”という事業者回答であるが、当事者もそんなことはわかっていて、それでも指が不自由な方は困るということである。単に理由を説明するのではなく、困るという意見を受け止めてどう対策ができるか、意見を聞かせてほしい。 視覚障がい者はプラスチックカバーがある方がわかりやすいということであれば、ボタンの回りをギザギザにするなど、プラスチックカバーだけがわかりやすい方法ではないと思うので、何か工夫できないのか、ご検討いただきたい。	—	大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。
その他 (休憩施設)	—	3	全体的に座る場所が少ないため、歩道に休憩スポットを整備してほしい	—	基本構想に記載のとおり、周辺の施設の整備状況も考慮し、検討されるものと考えています。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事務局回答
生活関連施設	—	追加	<p>淀屋橋ステーションワンが生活関連施設になっていないのはおかしいのではないか。駅連絡施設となっている淀屋橋ステーションワンについては「生活関連施設」に設定してほしい。</p> <p>国の移動等円滑化整備ガイドライン(旅客施設編)には、“高齢者、障害者等が、可能な限り単独で、健常者と同様の時間、ルート、手段によって移動できるよう、旅客施設、車両等において、連続性のある移動動線を可能な限り最短経路で確保する。”と書かれている。odonaまで迂回ということになると、国のガイドラインの趣旨から外れていると思う。</p>	—	<p>大阪市交通バリアフリー基本構想においては、建築物特定事業を定めておらず、大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱等に基づいて、民間施設の誘導を行ってきました。</p> <p>当該意見が、淀屋橋ステーションワンが、駅の改札口と公共通路間の移動の円滑化において重要な建築物であることを指摘するものであることから、基本構想において「民間施設の既存エレベーターの活用推進による地上と地下の連続性の確保」の項目において、淀屋橋ステーションワンを位置づけています。</p>
案内誘導	—	追加	<p>直ちに駅(京阪淀屋橋駅、Osaka Metro淀屋橋駅)から淀屋橋ステーションワンの案内をわかりやすくしてほしい。また、誘導用ブロックを敷設してほしい。特定事業や関連事業に位置づけて、積極的に整備を進めてほしい。</p>	—	<p>施設管理者に当該ワークショップの意見を共有しております。駅改札口から公共通路までの移動の円滑化を考慮し、京阪淀屋橋駅から淀屋橋駅ステーションへの経路については、鉄道事業者等関係者と検討が進められる予定です。</p>