

大阪市 新今宮地区
交通バリアフリー基本構想(変更原案)

令和8(2026)年 月

目次

1. 大阪市交通バリアフリー基本構想変更の背景と経緯	1
1-1 バリアフリー法とは	1
1-2 バリアフリー基本構想とは	1
1-3 基本構想の策定経過	3
1-4 重点整備地区におけるバリアフリー整備の実施状況	3
1-5 今回の変更の趣旨	9
1-6 基本構想の位置づけ	9
2. 大阪市交通バリアフリー基本構想の基本的な考え方	10
2-1 基本理念[全地区共通]	10
2-2 基本方針[全地区共通]	12
2-3 計画期間	13
2-4 地区の概要	14
2-5 地区のバリアフリー化方針	15
3. 重点整備地区の選定及び区域の設定の考え方	18
3-1 重点整備地区選定の考え方	19
3-2 重点整備地区の区域設定の考え方	20
3-3 地区における重点整備地区の区域設定	21
4. 生活関連施設及び経路設定の考え方	23
4-1 生活関連施設設定	23
4-2 生活関連経路設定	25
4-3 地区における生活関連施設・経路図(経路図・一覧)、乗り換え経路図	26
5. 整備等の方針・内容	27
5-1 基本構想の枠組み	27
5-2 変更の視点や考え方	28
5-3 整備区分と時期	28
5-4 鉄道施設の整備等の方針・内容	29
5-5 バス車両及びタクシー車両の整備等の方針・内容	72
5-6 道路・交差点の整備等の方針・内容	81
5-7 建築物・都市公園の整備方針及び整備内容	90
6. 心のバリアフリーの推進	91
6-1 教育啓発事業の位置づけ	91
6-2 教育啓発事業の取組方針	92
6-3 教育啓発事業の取組内容	93
7. 基本構想の推進及び継続的な改善	95

参考資料1:基本構想における対象者及び特性.....	97
参考資料2:策定時の基本構想に基づく特定事業等の実施状況に係る評価.....	100
参考資料3:道路の特定事業の整備等の内容及び整備区間等について.....	114
付属資料1:新今宮地区交通バリアフリー基本構想変更の検討の経緯.....	115
付属資料2:新今宮地区ワークショップの開催概要.....	116
付属資料3:ワークショップにおける意見と対応表.....	119

1. 大阪市交通バリアフリー基本構想変更の背景と経緯

1-1 バリアフリー法とは

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（以下、「バリアフリー法」という。）は、高齢者や障がい者などの自立した日常生活や社会生活を確保するため、旅客施設及び車両等、道路、路外駐車場、都市公園、建築物に対して、新設・改良時のバリアフリー化基準への適合義務や既存施設への基準適合の努力義務を定めています。

1-2 バリアフリー基本構想とは

バリアフリー基本構想は、バリアフリー法第 25 条に基づき、旅客施設の周辺地区など、高齢者、障がい者等が利用する施設が集まった地区（重点整備地区）において、旅客施設及び車両等、道路、路外駐車場、都市公園、建築物のバリアフリー化を重点的かつ一体的に推進するために市町村が作成する構想です。施設が集積する地区において、面的・一体的なバリアフリー化を推進することをねらいとしたものです。バリアフリー基本構想では、重点整備地区、生活関連施設、生活関連経路及び特定事業を定めます。

「移動等円滑化基本構想」（バリアフリー基本構想）

- ・市町村は、移動等円滑化の促進に関する基本方針に基づき、単独で又は共同して、当該市町村の区域内の重点整備地区について、移動等円滑化に係る事業の重点的かつ一体的な推進に関する基本的な構想を作成するよう努めるものとする。（バリアフリー法第 25 条）

「重点整備地区」

- ・生活関連施設が概ね3以上所在し、かつ、当該施設を利用する相当数の高齢者、障がい者等により、当該施設相互間の移動が徒歩で行われることが見込まれる地区であり、重点的かつ一体的なバリアフリー化を推進する必要があると認められる地区（バリアフリー法第 2 条）

「生活関連施設」

- ・高齢者、障がい者等が日常生活又は社会生活において利用する旅客施設、官公庁施設、福祉施設その他の施設（バリアフリー法第 2 条）

「生活関連経路」

- ・生活関連施設間を結ぶ経路（バリアフリー法第 2 条）

「特定事業」

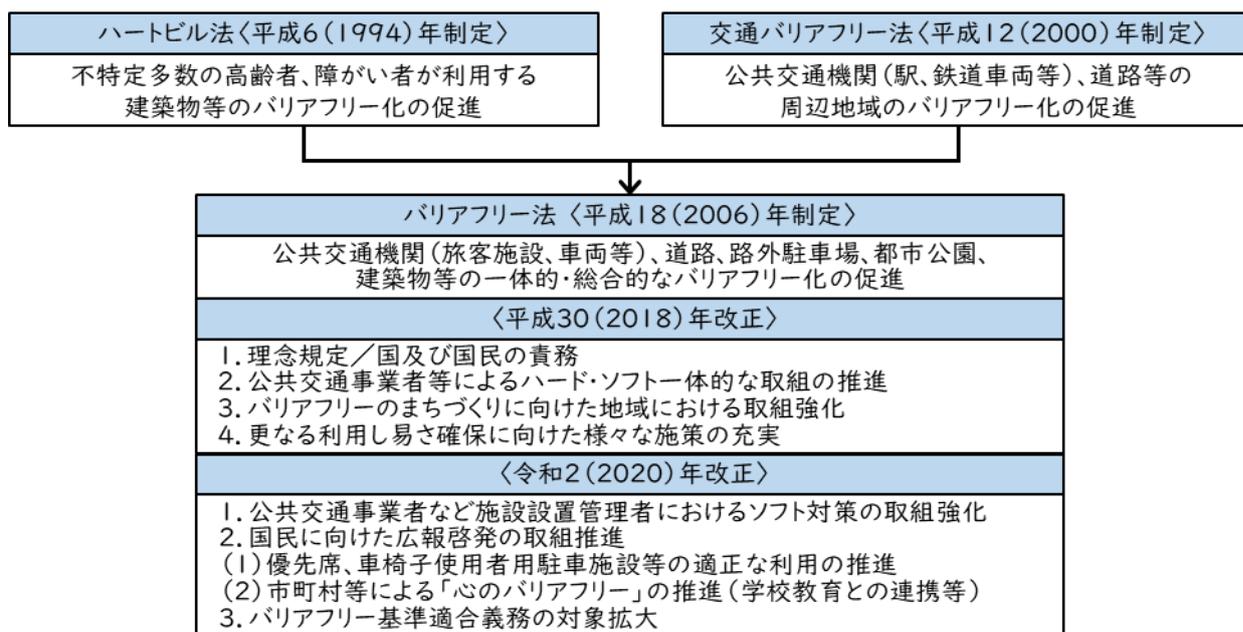
- ・生活関連施設、生活関連経路等のバリアフリー化を具体化するもの（バリアフリー法第 2 条）

(参考) バリアフリーに関する法令の経過

平成 6 (1994) 年に建築物のバリアフリー化方策を定める『高齢者、身体障害者等が円滑に利用できる特定建築物の建築の促進に関する法律』(以下、「ハートビル法」という。)、平成 12 (2000) 年に旅客施設周辺の歩行空間のバリアフリー化方策を定める『高齢者、身体障害者等の公共交通機関を利用した移動の円滑化の促進に関する法律』(以下、「交通バリアフリー法」という。)が制定されました。

平成 18 (2006) 年には、総合的なバリアフリー施策推進を目的として、「ハートビル法」「交通バリアフリー法」を統合拡充した「バリアフリー法」が制定され、公共交通機関や道路、路外駐車場、都市公園、建築物等の一体的・総合的なバリアフリー化の促進が可能となり、平成 30 (2018) 年と令和 2 (2020) 年には、バリアフリー法が改正され、共生社会や一億総活躍社会の実現に向け、「心のバリアフリー」に係る施策などソフト対策等の強化が示されました。また、市町村が基本構想を作成した場合、概ね5年ごとに、事業の実施状況の調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要に応じて基本構想を変更する点について規定されました。

■法令制定の過程



「バリアフリー法改正の背景」

- ・東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を契機とした共生社会の実現、高齢者、障がい者等も含んだ一億総活躍社会の実現の必要性
- ・平成30(2018)年12月のユニバーサル社会実現推進法の公布・施行や東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を契機とした共生社会実現に向けた機運醸成等を受け、「心のバリアフリー」に係る施策などソフト対策等を強化する必要性

1-3 基本構想の策定経過

本市では、平成12(2000)年に施行された交通バリアフリー法に基づき、平成15(2003)年から平成18(2006)年にかけて、「新今宮地区」を含む市内の主要な駅を中心に25地区において「大阪市交通バリアフリー基本構想」(以下、「基本構想」という。)を次のとおり策定しています。

第1次 基本構想策定地区<平成15(2003)年4月策定> 3地区 梅田、難波、天王寺・阿倍野
第2次 基本構想策定地区<平成16(2004)年4月策定> 12地区 京橋、鶴橋、南森町・大阪天満宮、天満橋、北浜、淀屋橋、新大阪、新今宮、日本橋、上本町・谷町九丁目、弁天町、海老江・野田阪神
第3次 基本構想策定地区<平成17(2005)年4月、平成18(2006)年4月策定> 10地区 西九条、関目、放出、喜連瓜破、御幣島、我孫子町、大正、住之江公園、コスモスクエア、駒川中野

1-4 重点整備地区におけるバリアフリー整備の実施状況

(1) 特定事業の実施状況

本市では、平成12年に施行された交通バリアフリー法に基づき、平成15年4月から平成18年4月にかけて、「新今宮地区」を含む市内の主要な駅を中心に25地区において基本構想を策定し、駅舎や駅周辺の主要な施設に至る道路等の重点的かつ一体的なバリアフリー化を推進してきました。

これまで、基本構想により各事業者に対してバリアフリー化整備が義務付けられた特定事業(公共交通(駅舎、鉄道車両)、道路、交通安全(交差点))について、進捗状況を毎年把握し、公表してきたところでありますが、このたび、特定事業を中心に新今宮地区基本構想に掲げられたバリアフリー化整備の実施等について、調査、分析及び評価を行いました。

なお、段階評価は進捗率に応じ、次の5段階とし、評価全体の内容については参考資料2を参照してください。

段階評価	進捗率(2003年基準(※))
A:整備済み	100%
B:概ね整備済み	90%以上 100%未満
C:整備が比較的進んでいる	70%以上 90%未満
D:整備が比較的進んでいない	50%以上 70%未満
E:整備が進んでいない	50%未満

(※) 本評価は、基本構想策定時の整備基準に基づく事業の実施状況を示しています。

評価の時点は、令和3年3月末の事業の進捗状況です。

■駅舎の進捗状況及び評価

駅舎(対象:4 駅_{※1})の整備内容及び進捗状況は次のとおりです。

[上段:整備駅数 中段:整備駅の割合 下段:評価]

	整備項目	整備内容	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
1	視覚障がい者 誘導用ブロック	車両の乗降口から公共通路までの移動動線上に敷設	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
2	音案内	視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置に合わせ、音案内の提供を検討 ^{※2}	0 駅 0% -	1 駅 25% -	2 駅 50% -
3	案内・誘導	駅舎内での一貫した連続性のある案内・誘導及び乗り換えや周辺施設等への案内に努める	1 駅 25% E	1 駅 25% E	4 駅 100% A
		異常時に改札付近等で掲示を行う	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
4	券売機	車いす使用者に配慮した蹴込みの構造等の検討。それ以外の細部の仕様は更新時期等に合わせ整備に努める ^{※2}	0 駅 0% -	1 駅 25% -	1 駅 25% -
5	改札口	拡幅改札口の設置	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
6	エレベーター	ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
		乗り換え経路の確保	3 駅 75% C	3 駅 75% C	3 駅 75% C
7	階段	階段の手すりに、行先を点字で表示	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
		踏面端部が容易に識別できるように配慮する	0 駅 0% E	2 駅 50% D	3 駅 75% C

	整備項目	整備内容	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
8	ホームにおける 列車の案内	列車の行先・接近・出発に関する 情報を文字及び音案内で提供	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
9	車両とホーム との隙間・段差	ホーム構造や車両構造について 検討を行う※2	0 駅 0% -	0 駅 0% -	0 駅 0% -
		渡り板を配備	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
10	ホームにおける 安全対策	ホーム縁端付近に連続して警告 ブロックを敷設	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
		線路側とホーム内側の区別が 出来る工夫をする	2 駅 50% D	2 駅 50% D	4 駅 100% A
		線路側外のプラットホーム両端 に警告ブロックを敷設	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
11	トイレ	車いす対応トイレの設置	3 駅 75% C	3 駅 75% C	4 駅 100% A
		今後設置するトイレの多機能化	1 駅 25% E	1 駅 25% E	4 駅 100% A

※1 JR新今宮駅、南海新今宮駅、Osaka Metro 御堂筋線動物園前駅、Osaka Metro 堺筋線動物園前駅が対象。特定事業計画の進捗状況の報告駅別（大阪市高速電気軌道(株)について路線別）で集計。なお、各駅の整備状況（令和3年3月末時点）は別添1のとおり。

※2 整備内容が「検討」となっているため、整備駅数、整備駅の割合は参考値。

対象となる4駅において整備済み（評価A）となっているものは、目標年である平成23（2011）年3月末時点で9事業だったものが、令和3（2021）年3月末時点では13事業となっています。

その結果、全駅において、エレベーター等の設置により段差を解消し、拡幅改札口が設置された経路（バリアフリールート）が少なくとも1経路は確保されています。また、階段手すりの行先の点字表示、ホームにおける列車案内や渡り板の配備、ホーム端部における連続した警告ブロックの敷設、車いす対応トイレ（バリアフリートイレ）についても、全駅において整備済み（評価A）となっています。

このように、基本構想を作成した時点では検討事項となっていた事業を含め、一部の事業について整備が完了していない駅舎があるものの、基本構想を作成した当時（平成16（2004）年4月時

点)に比べると、大幅にバリアフリー化されており、高齢者、障がい者等の鉄軌道による移動にあたり必要とされる整備が一定の水準まで進んでいる状況にあることから、高齢者、障がい者等の移動等に係る身体の負担の軽減が図られています。

■道路の進捗状況及び評価

道路の整備内容は、歩道の段差解消・勾配修正・視覚障がい者誘導用ブロックの敷設などであり、進捗状況は次のとおりです。

[上段:整備延長※1 中段:整備率 下段:評価]

地区名	主要な経路の延長	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
新今宮	5.70 km	0.48 km 8% E	5.17 km 91% B	5.29 km 93% B

※1 視覚障がい者誘導用ブロックの設置延長

新今宮地区の整備評価は、令和3(2021)年3月末時点でB評価であり整備済みとなっていないが、整備延長は向上し、道路のバリアフリー化整備が着実に行われており、高齢者や障がい者等の歩行環境の改善が図られています。

現在、今宮平野線については未整備となっているが、都市計画道路(尼崎平野線)の事業予定と合わせて整備を予定しています。

■交差点の進捗状況及び評価

基本構想における主要な経路を対象とした整備内容は主に次のとおりで、継続的に実施する違法駐車等を防止するための事業を除き、平成23(2011)年3月末までに整備が完了しています。なお、違法駐車行為の防止に係る事業については、警察官の取締り活動に加え、駐車監視員による放置車両の確認事務を行うなど、継続的に行っています。

- ・主要な経路上にある必要な交差点における、既設信号機への音響信号機(視覚障がい者用付加装置、音響式歩行者誘導付加装置等)の整備
- ・高齢者や身体障がい者等が通常の横断に要する歩行者用信号秒数の確保
- ・反射材等を用いた高輝度道路標識、道路標示の設置
- ・移動円滑化を阻害する違法駐車等を防止するための事業を重点的に推進
- ・必要な既設信号機への歩行者用信号灯器の設置・増設

計画どおり整備が完了したことにより、交差点のバリアフリー化が図られ、基本構想を作成した当時(平成16(2004)年4月時点)に比べ、高齢者、障がい者等が道路を横断するにあたっての安全性が確保されています。

(2) 市民・当事者から見たバリアフリー整備の現状

新今宮地区では、現地確認も含めたワークショップを実施し、当事者の方々から意見を聴取しました。バリアフリー整備の現状に関する主な意見は次のとおりです。

■ 駅舎に関する事項

項目	主なワークショップ等意見
1. 視覚障がい者誘導用ブロック	<ul style="list-style-type: none"> ○誘導用ブロックが欠損している箇所があるため、修繕してほしい。 ○床面の色と誘導用ブロックの色が同系色となっており、区別がつきにくい箇所があるため、違いがわかるようにしてほしい。
2. 音案内	<ul style="list-style-type: none"> ○主要な設備(券売機、案内設備等)の設置位置や操作方法について、音声案内を設置してほしい。 ○視覚障がい者に配慮し、主要な設備(券売機、トイレ等)の音声案内の音量を大きくしてほしい。 ○勾配や段差がある箇所など、足元に注意が必要な箇所に、注意喚起となる音声案内をつけてほしい。 ○改札口を出たところに乗り換え経路を案内する音声案内をつけてほしい。
3. 案内・誘導	<ul style="list-style-type: none"> ○乗り換え経路やエレベーターの位置がわかりにくいいため、案内・誘導サインを充実してほしい。 ○案内・誘導サインの文字やピクトグラムが小さく見えにくいいため、大きく表示してほしい。
4. 切符の購入	<ul style="list-style-type: none"> ○車椅子使用者に配慮し、蹴込みの奥行きやカウンター幅などを見直し、券売機に接近できる様にしてほしい。 ○聴覚障がい者に配慮し、券売機へのモニター設置など映像でもオペレーターからの案内がわかるようにしてほしい。 ○タッチパネルが小さく、さらに文字が小さいため見にくい。文字を大きくしてほしい。
6. エレベーター	<ul style="list-style-type: none"> ○11人乗りのエレベーターであるため、15人乗り以上のエレベーターを設置してほしい。 ○停止階の行き先案内や運用時間を掲載してほしい。
11. トイレ	<ul style="list-style-type: none"> ○車椅子使用者に配慮し、入口の幅や扉の仕様等を改善してほしい。 ○LGBTQ+の観点も取り入れた、誰もが使いやすいトイレの案内表示サインを整備してほしい。 ○バリアフリートイレとは別に、オールジェンダートイレを作してほしい。

■道路・交差点に関する事項

項目	項番	主なワークショップ等意見
(1)道路	1.歩道の整備改良	<p>○地下埋設物の蓋と歩道との境界や、舗装面の凸凹している箇所など、つまり危険性がある箇所を改善してほしい。</p> <p>○歩道の横断勾配がきつい箇所があるため、改善してほしい。</p> <p>○歩道にフェンスが設置されている箇所があるが、歩道幅が狭く、景観的にもよくないため、撤去してほしい。</p>
	2.視覚障がい者誘導用ブロックの敷設	<p>○生活関連経路について、誘導用ブロックが敷設されていない箇所やはがれている箇所があるため敷設してほしい。</p> <p>○音響信号機のボタンまで誘導用ブロックが敷設されていないため敷設してほしい。</p>
(2)案内・誘導施設の整備		<p>○地上において、地下の改札口等へ向かうエレベーターや階段の位置がわかりにくいいため、案内・誘導サインを充実してほしい。その際、文字やピクトグラムは大きく表示してほしい。</p>
(3)歩道上障害物		<p>○歩道上や誘導ブロック周辺に自転車が駐輪されていたり、店舗のゴミ箱や段ボールが置かれているため、撤去してほしい。</p>
(4)乗り換え経路		<p>○駅舎出入口と歩道の接続部分において、誘導用ブロックが敷設されていない箇所があるため、連続して敷設してほしい。</p> <p>○乗り換えにあたり、エレベーターの位置がかなり遠く、迂回が必要となるため、乗り換えしやすい位置にエレベーターをつけてほしい。</p>
(5)交差点等の整備		<p>○既設の音響信号機の音量が小さいため、大きくしてほしい。</p> <p>○生活関連施設に向かう横断歩道には音響信号機及びエスコートゾーンを設置してほしい。</p>

1-5 今回の変更の趣旨

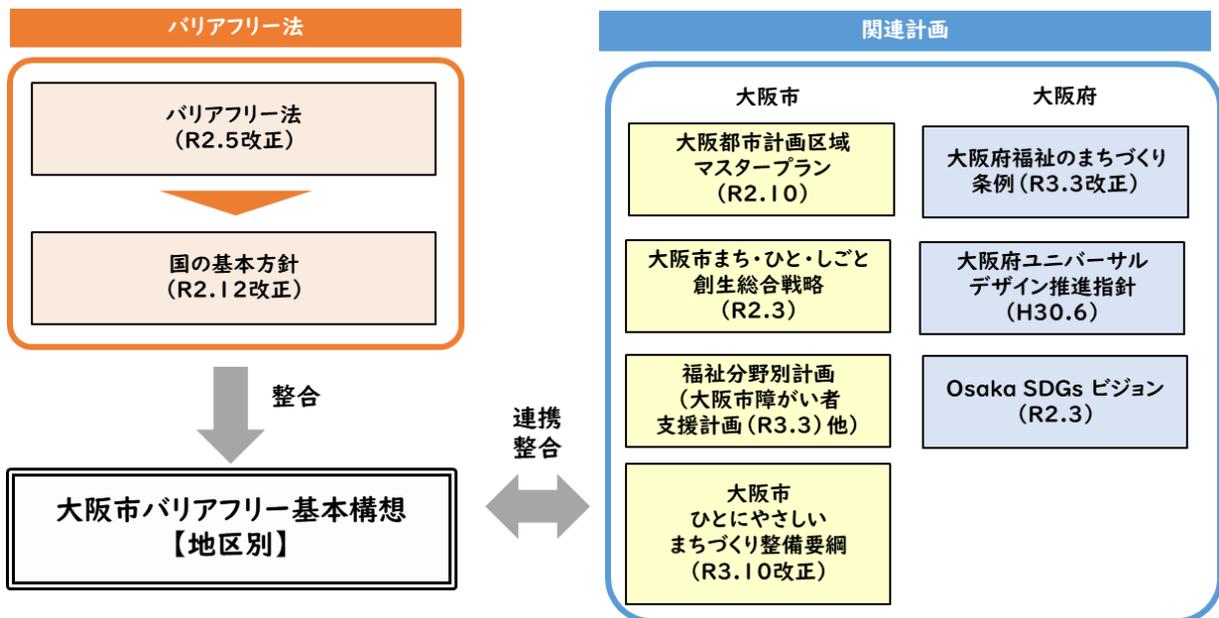
前述のとおり、作成した当時の基本構想(平成16(2004)年4月時点)に基づき、重点整備地区のバリアフリー化が着実に進展する中、新今宮地区の土地利用の変化や社会状況の変化、市民・当事者等の意見などを踏まえた基本構想の変更が必要となっています。

1-6 基本構想の位置づけ

基本構想の変更にあたっては、令和2(2020)年・3(2021)年に施行されたバリアフリー法や移動等円滑化の促進に関する基本方針※(以下、「国の基本方針」という。)との整合を図ります。

また、大阪都市計画区域マスタープランといった関連計画及び移動等円滑化に関する大阪府の条例等をはじめ、本市において従来より取り組んでいる「ひとにやさしいまちづくり整備要綱」といった関連計画及び施策等との連携・整合を図ります。

さらに、大阪・関西万博の開催にともない、各種ガイドラインが策定されたことから、これらの内容を考慮したうえで基本構想の変更を進めます。



※バリアフリー法第3条「主務大臣は、移動等円滑化を総合的かつ計画的に推進するため、移動等円滑化の促進に関する基本方針を定めるものとする。」

2. 大阪市交通バリアフリー基本構想の基本的な考え方

2-1 基本理念[全地区共通]

基本構想の変更にあたって、策定時の基本構想、バリアフリー法、関連計画等を踏まえ、全地区に共通したバリアフリー化の基本理念を次のとおりとします。

すべての人が安全・安心で、円滑に移動等のできる空間や環境を形成することにより、生き生きと暮らせる都市の実現をめざす。

日本においては、本格的な高齢社会を迎え、高齢者の自立と社会参加による健全で活力ある社会の実現が求められています。また、障がい者が障がいのない者と同等に生活し活動する社会をめざすノーマライゼーションの理念の社会への浸透などを背景として、障がいの有無にかかわらず、誰もが相互に支え合う「共生社会」の実現が求められています。

さらに、近年、障害者の権利に関する条約の締結並びに障害者基本法、障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（障害者差別解消法）及び障害者による情報の取得及び利用並びに意思疎通に係る施策の推進に関する法律（以下、「障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法」という。）等の関連法制の整備が進められてきました。これらの関連法制の整備に加え、ユニバーサル社会の実現に向けた諸施策の総合的かつ一体的な推進に関する法律の施行や東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を契機として、「包括的で誰も排除することのない、カバーされない人が生じることは許されない」というインクルージョンの理念も踏まえ、高齢者、障がい者等も含めた誰もが包摂され活躍できる社会の実現に向けた取組を進めることが必要となっています。

このような社会の実現のためには、高齢者、障がい者等が社会参加をするための重要な手段となる施設等の移動等円滑化を促進することが重要であり、社会的障壁の除去を図りながら、「どこでも、誰でも、自由に、使いやすく」というユニバーサルデザインの考え方に基づく全ての利用者に利用しやすい環境整備が求められています。

本市においても、誰もが自分らしく安心して暮らし続けることができる社会の実現をめざして、各種計画や方針等を示し様々な取組を実施しています。基本構想におけるこれまでの取組においては、重点整備地区におけるバリアフリー化が着実に進展する中、全地区共通の基本理念を定め、年齢や障がい等の違いに関わりなく、来訪者も含むすべての人が、安全・安心で生き生きと暮らせる都市の実現をめざして、引き続きバリアフリー化を推進していきます。

「来訪者を含むすべての人」(基本構想における対象者)

高齢者、障がい者等の移動制約者を念頭におきつつ、また、SOGIESC※の多様性に留意し、「どこでも、だれでも、自由に、使いやすく」というユニバーサルデザインの考え方にたって、外国人、妊産婦といった方も含めたすべての人とします。(参考資料1参照)

※:SOGIESC(ソジエスク)とは、4つの性の構成要素の頭文字を並べたもの。

性的指向・性自認・性表現・性的特徴

・性的指向:SO(Sexual Orientation:セクシュアル オリエンテーション)どの性別に恋愛感情や性的関心が向かうかという指向。

・性自認:GI(Gender Identity:ジェンダー アイデンティ)自分がどの性であるかという認識。

・性表現:E(Gender Expression:ジェンダー エクスプレッション)服装や言葉遣い、振る舞いなど自らの性をどう表現するか。

・性的特徴:SC(Sex Characteristics:セックス キャラクターリスティクス)生物学的な性別を示す身体的特徴。

出典:交通アクセスに関するユニバーサルデザインガイドライン

2-2 基本方針[全地区共通]

基本構想の基本理念を実現するため、次の4つの基本方針により、バリアフリー化を推進します。

基本方針① 各地区の特性に応じた面的なバリアフリー化の継続的な推進

基本構想を策定する地区では、都心部の多くの鉄道路線が結節する巨大ターミナルを擁する地区や周辺部の地域の核となる地区など、各地区の特性に応じたバリアフリー化を進めており、今後も継続していくことが必要です。

各地区の土地利用状況や整備の進捗状況を踏まえて、大規模開発計画に合わせた対応も含め面的なバリアフリー化を今後も着実に進めていきます。

基本方針② 誰にでも分かりやすい情報提供の充実

障がいのある人にとって、日常の場面における情報の取得や意思疎通は、バリアフリー化の推進において極めて重要な視点であり、令和4(2022)年5月には、障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法が施行されるなど、施設の整備(ハード)だけでなく、情報提供の充実や環境整備が重要となり、新たに基本構想に位置づけて取組を進めて行く必要があります。

高齢者・障がい者をはじめ、様々な利用者に対応した多様な手法による情報提供や、平常時のみならず災害発生時や事故発生時等の不測の事態における必要な情報の適切な提供等により、バリアフリー化の推進を図ります。

基本方針③ 「心のバリアフリー」の推進

施設のバリアフリー化に代表されるハードの整備が進んでも、真の意味でのバリアフリー化は図れません。高齢者や障がい者等に対して、国民ひとりひとりが高齢者、障がい者等の特性を理解し、接する必要がある、様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合う心のバリアフリーが重要となります。

心のバリアフリーの考え方を理解し、実際の行動に結びつけることができるよう、効果的な広報・啓発活動、教育活動に行政・事業者・市民が連携・協働して取り組み、心のバリアフリーの推進を図ります。

基本方針④ 行政・事業者・市民の連携・協働によるバリアフリー化の推進

すべての人が安全・安心で円滑に移動ができる空間形成の実現には、関係者の連携・協働は必要不可欠です。

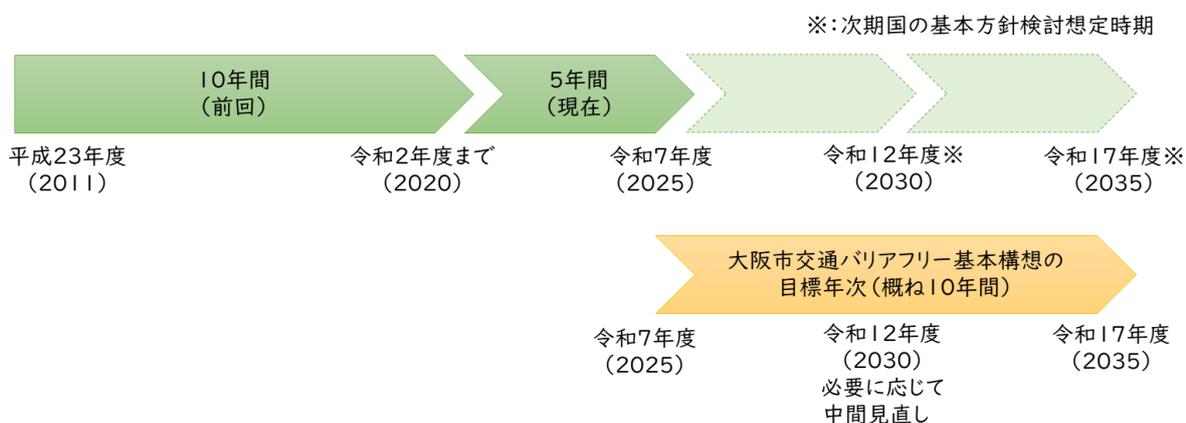
行政、公共交通事業者、交通管理者等の関係機関や市民・当事者等が、適切な役割分担のもと連携・協働しバリアフリー化の推進を図ります。ニア・イズ・ベターの観点から、重点整備地区ごとの市民・当事者等の意見を最も尊重することとします。

2-3 計画期間

バリアフリー法に基づく現行の国の基本方針の目標期間は、新型コロナウイルス感染症による影響への対応等を踏まえ、令和3(2021)年度から令和7(2025)年度までの5年間となっています(前期は平成23(2011)年度から令和2(2020)年度末までの10年間)。

一方で、バリアフリー事業については、ハード整備を伴うものが多く、事業の検討や計画から完了までに一定の期間を要するものもあり、重点整備地区25地区内の施設についても、順次計画的に整備を進めていく必要があります。

これらを踏まえ、本市では基本構想の目標年次を令和7(2025)年度から令和17(2035)年度までの概ね10年間と設定します。ただし、概ね5年ごとに事業の実施状況の評価等を行うよう努めるとされているバリアフリー法の趣旨を踏まえ、基本構想の変更5年後の令和12(2030)年度に、必要に応じた中間見直しを行うものとします。

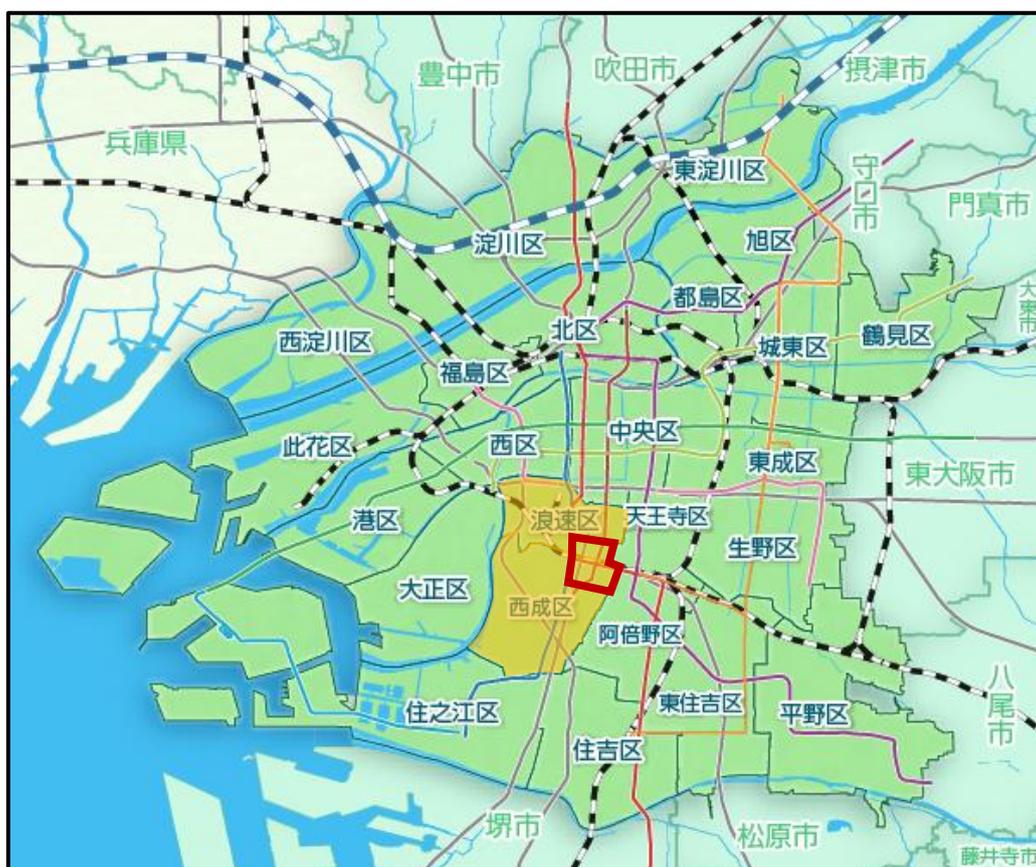


2-4 地区の概要

新今宮地区は、JR新今宮駅、南海新今宮駅、Osaka Metro 動物園前駅、大国町駅、花園町駅の5駅が立地しており、これら5駅の一日常平均利用者数は約31万人となっています。

都心部に隣接する住・商の混在している地域であり、JR 新今宮駅、南海新今宮駅、Osaka Metro 動物園前駅の3駅の北側地域には、通称“ジャンジャン横丁”をはじめ、庶民の町として親しまれている新世界、大阪のシンボルといわれる通天閣などが立地しており、南側地域には、商店街やあいりん地域があります。

さらに、JR 大阪駅(うめきた地下口)～JR 難波駅・南海新今宮駅間をつなぐ、なにわ筋線の開業に向け事業が進められており、交通拠点としてのさらなる向上が期待されます。



新今宮地区の位置
鉄道駅乗降客数

鉄道駅	乗降客数(千人/日)	
	基本構想作成 当時(H15)	RI 年度※
JR 新今宮駅	145	133
南海新今宮駅	93	98
Osaka Metro(御堂筋線・堺筋線)動物園前駅	27	31
Osaka Metro(御堂筋線・四つ橋線)大国町駅	—	33
Osaka Metro(四つ橋線)花園町駅	—	17
合計	265	311

※新型コロナウイルス感染症拡大前の数値

2-5 地区のバリアフリー化方針

(1) バリアフリー化整備の背景

新今宮地区では、これまで、基本構想の「理解し支えあい みんなでつくる にぎわいとやさしさのまち」を地区の基本理念として、駅舎内では、視覚障がい者誘導用ブロックの敷設やエレベーターの整備、階段の点字表示・踏面の配慮、ホームにおける安全対策、トイレの多機能化が進められてきました。また、主要な経路においては、全て整備済みとはなっていませんが、視覚障がい者誘導用ブロックの敷設等が進められてきました。

一方、近年、障害者権利条約をはじめとする関連法制の整備に加え、東京 2020 オリンピック・パラリンピック競技大会の開催、2025年の大阪・関西万博の開催等を契機として、「どこでも、誰でも、自由に、使いやすく」というユニバーサルデザインの考え方にに基づき、すべての利用者に利用しやすい環境整備とともに、すべての人が、社会的障壁の除去を含む心のバリアフリーの考え方を理解し、実際の行動に結びつけることができるよう、効果的な広報・啓発活動、教育活動に行政・事業者・市民が連携・協働して取り組み、すべての人が快適で安全に移動することができるまちづくりをめざすことが求められています。

(2) 現状の主な課題

1) 鉄道駅について

・券売機の蹴込みの奥行きが不十分であることや画面位置が高いことにより、タッチパネルの上部まで手が届かないなど、車いす使用者の設備利用のしやすさの向上が必要です。

・Osaka Metro 動物園前駅や大国町駅は地下駅であることから、改札口から公共通路をつなぐエレベーターの設置位置がわかりやすい案内誘導サインの設置など、利用者の移動のしやすさの向上が必要です。

・バリアフリースイトイレ内の大型ベッドの設置、高齢者、障がい者、異性介助者、LGBTQ+、乳幼児連れの人等すべての人が利用しやすいトイレの設置、長距離移動や人混み、音や光などの環境に配慮したカームダウン・クールダウンスペースの設置などの検討が必要となっています。

■これまでの取組内容の充実や継続した取組に関する課題

・障がい特性に配慮した券売機・精算機の構造(蹴込み、設置高さ等)の改善

・主な施設(改札口、エレベーター等)への視認しやすい掲出位置等に配慮した案内・誘導サインの設置

■社会状況の変化等に応じた取組に関する課題

・バリアフリースイトイレにおける大型ベッドの設置、バリアフリースイトイレの機能の分散化、オールジェンダートイレの設置(配置・仕様)やカームダウン・クールダウンスペースの設置

2) 乗り換え経路について

・JR 新今宮駅と南海新今宮駅の乗り換えにおいて、JR 新今宮駅西口側にエレベーターが整備されておらず、車いす使用者は、JR 新今宮駅通天閣口(東口)側にあるエレベーターを利用し、歩道を経由して、南海新今宮駅に移動しています。上下移動施設の設置に関して、駅施設の構造的な課題や設置に必要な用地確保の困難性等を考慮した上で、エレベーター等上下移動設備の設置等による迂回の少ない乗り換え経路の整備が必要です。

・Osaka Metro 動物園前駅が地下駅であることから、JR 新今宮駅通天閣口（東口）や南海新今宮駅改札口と Osaka Metro 動物園前駅北改札との乗り換えにおいて、歩道とエレベーターを経由する必要があります。各改札口から公共用通路を含む乗り換え経路における案内誘導サインの整備や視覚障がい者誘導用ブロックの連続的な敷設などによる視覚障がい者等の移動のしやすさの向上が必要です。

■これまでの取組内容の充実や継続した取組に関する課題

- ・迂回の少ない乗り換え経路の整備
- ・乗り換え経路やエレベーター位置等の視認しやすい掲出位置等に配慮した案内・誘導サインの設置
- ・視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置の見直しや追加

3) 道路・交差点について

・歩道において、舗装の凹凸や歩道が傾斜している箇所があるほか、看板や放置自転車などにより、人が通行できる幅が狭められている箇所があります。また、視覚障がい者誘導用ブロックが途切れている箇所や誘導用ブロック上に看板等が設置されている箇所があるなど、車いす使用者や視覚障がい者等が移動しにくい状況です。

・交差点を安全に横断するための音響信号機の設置や幹線道路等横断距離が長い横断歩道の歩行者横断時間の延長や音量の調整、音響信号機の押しボタンが操作できる位置までの視覚障がい者誘導用ブロックの敷設などについて検討する必要があります。

■これまでの取組内容の充実や継続した取組に関する課題

- ・歩道の舗装面・勾配の改善
- ・歩道上における放置自転車等の撤去、交通マナー向上に対する啓発活動の実施
- ・視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置の見直しや追加
- ・音響信号機の設置、音響信号機の音量や方式の見直し

(3) 地区のバリアフリー化方針

これらの課題を踏まえ、前述の 2-2 基本方針[全地区共通]の基本方針①「各地区の特性や土地利用状況、整備の進捗状況を踏まえたバリアフリー化の継続的な推進」に沿った新今宮地区のバリアフリー化方針を次のように考えます。

方針 1 駅施設におけるバリアフリー化の推進

- ・既存の駅施設を十分に活用しながら、誰もが使いやすく、分かりやすい乗り換え経路のバリアフリー化を図ります。
- ・乗り換え経路のわかりやすい案内・誘導設備の充実を図ります。

方針 2 安全で快適に移動できる乗り換え経路を含む生活関連経路のバリアフリー整備・充実

- ・駅から生活関連施設を結ぶ経路について、視覚障がい者誘導用ブロック上の支障物の撤去など、安全で快適に移動できる連続したバリアフリー化を図ります。
- ・音響信号機の設置や音量の変更など、誰もが安心して横断できる交差点の整備を図ります。
- ・放置自転車対策の強化や路上駐車を取り締まりの強化等に加え、広報、啓発活動を通じて、交通マナーの向上や歩道上の障害物の危険性に対する理解を深めます。

3. 重点整備地区の選定及び区域の設定の考え方

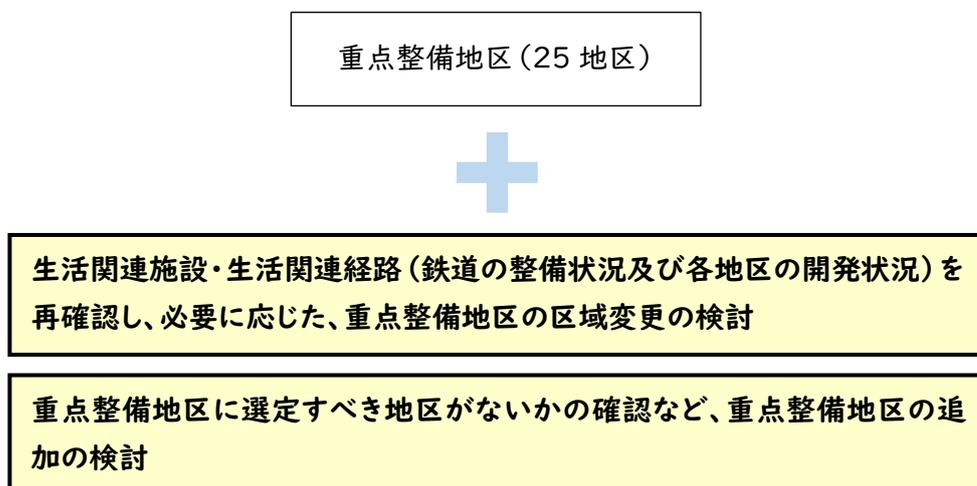
各重点整備地区では、特定事業の進捗率は100%に到達しておらず、また、完了事業についても、適切な維持管理とともに、バリアフリー法の改正等を踏まえ更なる整備の推進が必要となります。

また、本市では、鉄道ネットワークが充実していることから、多数の高齢者・障がい者等が利用すると考えられる施設の多くが、鉄道駅を中心とした徒歩圏内に集積しています。

加えて、国の基本方針においても、特定旅客施設を含む重点整備地区を設定することが、引き続き特に求められるとされています。

以上のような点から、本市の特性、バリアフリー法及び国の基本方針を踏まえ、鉄道駅舎を含むこれまでの重点整備地区及びその区域を継続することを基本とし、鉄道の整備状況及び各地区の開発状況を踏まえ、必要に応じて区域の変更を行います。

また、重点整備地区の追加については、今後継続的に検討を行います。



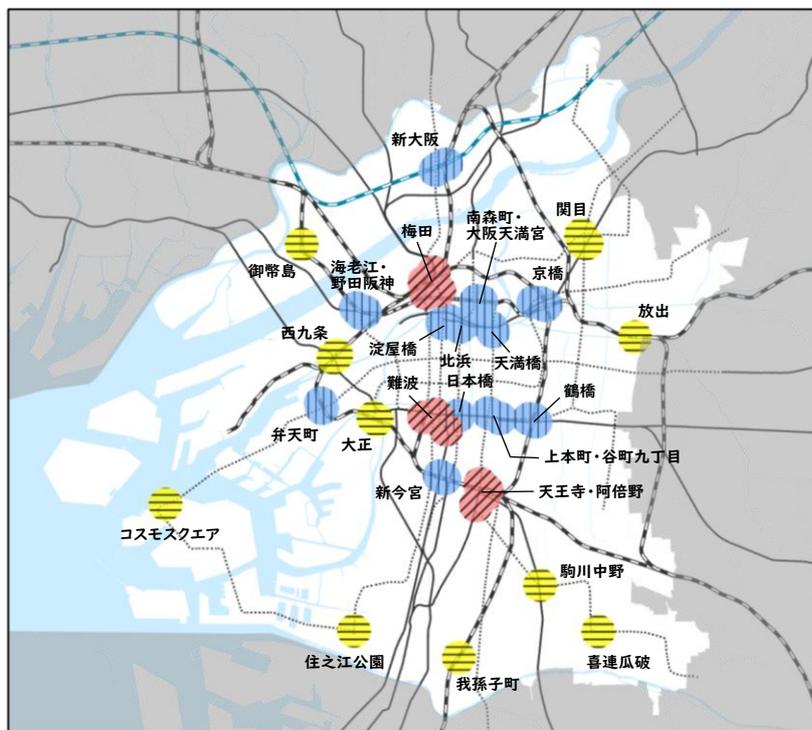
3-1 重点整備地区選定の考え方

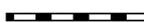
重点整備地区選定の考え方は、利用者数をはじめ乗換経路や駅から施設間のバリアフリー化の観点から次のとおりとしています。

- ①乗降客数が10万人以上の旅客施設を含む地区
- ②他社線への乗り換えが多い旅客施設を含む地区
- ③徒歩圏に官公庁施設、福祉施設が集積している旅客施設を含む地区

上記の考えを踏まえ、選定した地区(25地区)は次のとおりです。

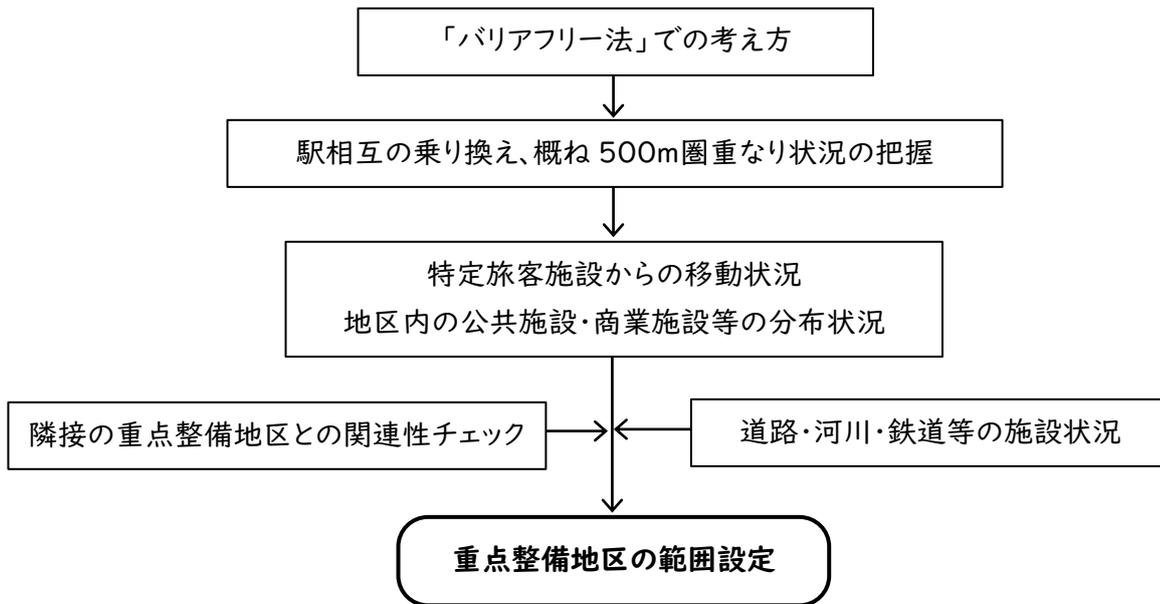
基本構想策定地区		選定理由
 3地区	第1次<平成15(2003)年4月策定>3地区 梅田、難波、天王寺・阿倍野	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降客数の上位3地区 ・4駅以上が集中し、交通機関相互の乗り継ぎが多い駅を選定
 12地区	第2次<平成16(2004)年4月策定>12地区 京橋、鶴橋、南森町・大阪天満宮、天満橋、北浜、淀屋橋、新大阪、新今宮、日本橋、上本町・谷町九丁目、弁天町、海老江・野田阪神	<ul style="list-style-type: none"> ・乗降客数が10万人以上で、他社線乗り換えの多い駅を選定
 10地区	第3次<平成17(2005)年4月、平成18(2006)年4月策定>10地区 西九条、関目、放出、喜連瓜破、御幣島、我孫子町、大正、住之江公園、コスモスクエア、駒川中野	<ul style="list-style-type: none"> ・駅周辺の徒歩圏に官公庁施設、福祉施設が集積している駅を選定



凡例	
新幹線	
JR線	
私鉄	
Osaka Metro	

3-2 重点整備地区の区域設定の考え方

重点整備地区の区域については、本市では、複数の駅が集中していることから、駅相互の乗り換え状況及び徒歩で移動できる距離を想定して各駅から概ね 500m 圏の重なり状況、また、駅周辺の公共施設及び商業施設の分布状況やそれらへ至る移動経路の状況を考えてながら、道路・河川・鉄道などで設定しています。



3-3 地区における重点整備地区の区域設定

新今宮地区では、以下の考え方に基づいて、面積約124haの区域を重点整備地区として設定します。

(1) 駅を中心とした概ね500mの範囲

JR新今宮駅、南海新今宮駅、Osaka Metro 動物園前駅から概ね500m圏の範囲で設定します。

(2) 高齢者、障がい者等を含めた多くの人々が利用する施設を含む範囲

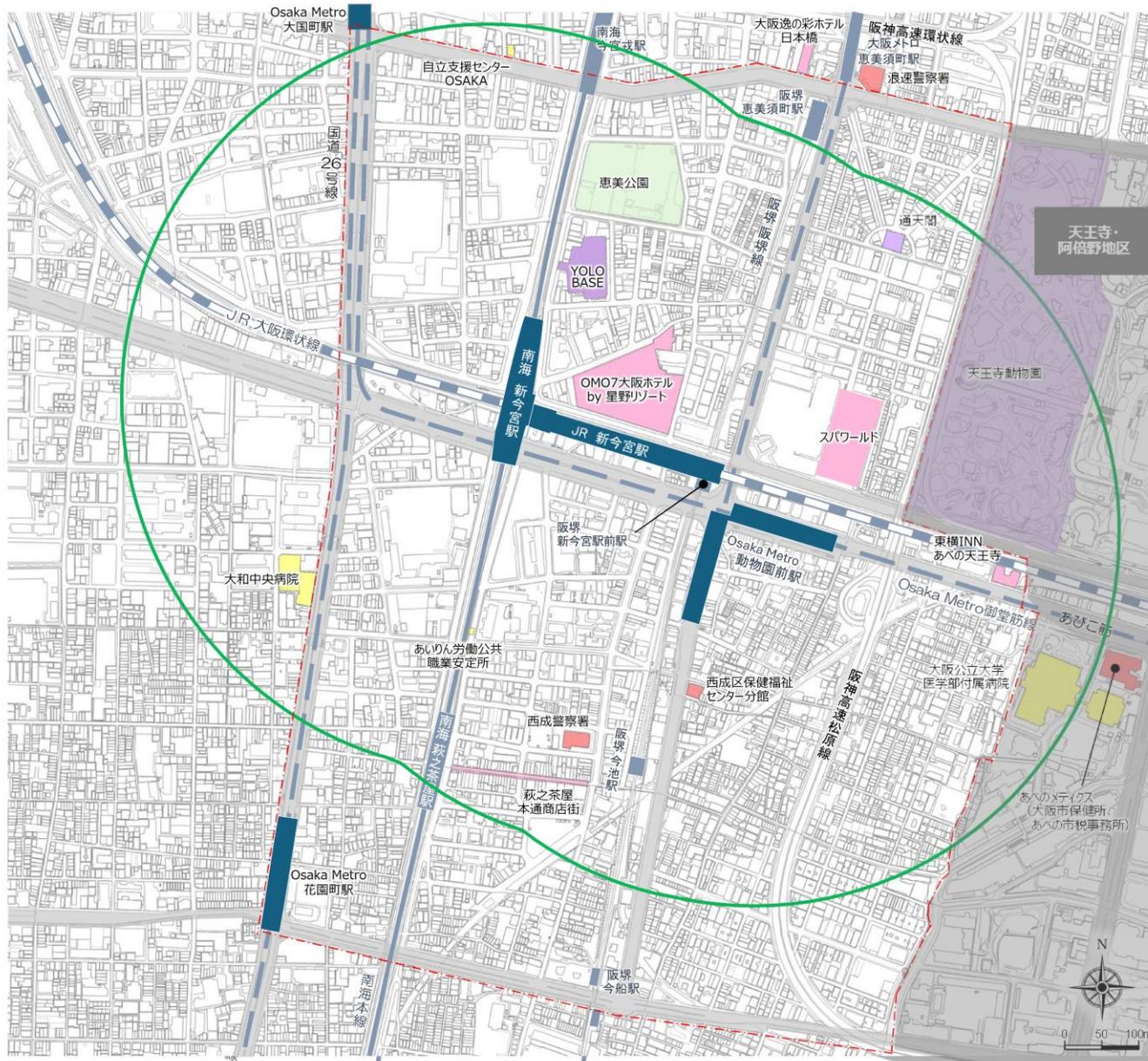
高齢者、障がい者等を含めた多くの人々が利用する施設である大阪公立大学医学部附属病院、障がい者福祉施設である自立支援センターOSAKA、官公庁等施設であるあいりん労働公共職業安定所、その他通天閣を含む新世界界限等、駅とそれらの施設等との移動の円滑化を図る範囲を設定します。

(3) 「天王寺・阿倍野地区」との連続性

新今宮地区の東側には、重点整備地区である「天王寺・阿倍野地区」が隣接しているため、地区間の連続性を保つ範囲を設定します。

重点整備地区(面積約124ha)

凡例	
	重点整備地区
	駅を中心とした500m圏
	JR
	私鉄(地上)
	私鉄(地下)
生活関連施設(施設別)	
	旅客施設
	官公庁等施設
	教育・文化施設
	医療・福祉施設
	公園・運動施設
	商業・宿泊施設
	その他の施設



4. 生活関連施設及び経路設定の考え方

4-1 生活関連施設設定

生活関連施設の設定の考え方については、次のとおりとします。

高齢者、障がい者をはじめ多くの人々が利用すると考えられる次表の区分及び種類にあげた施設

区 分	種 類
旅客施設	特定旅客施設(鉄道駅舎、バスターミナルなど)
官公庁等施設	府庁、市役所、区役所、警察署、裁判所、税務署、保健福祉センター、郵便局 など
教育・文化施設	図書館、区民センター、区民ホール、劇場、特別支援学校、大学、博物館、美術館、映画館 など
医療・福祉施設	病院、診療所、老人福祉施設、障がい者福祉施設、児童福祉施設 など
商業施設	百貨店、大規模小売店舗 など
宿泊施設	大規模ホテル など
公園・運動施設	公園、スポーツセンター・体育館・プール、その他屋外・屋内施設 など
その他	各地区で選定した施設(観光施設、寺社 など)

生活関連施設一覧

策定当時の基本構想における主要施設に加え、各地区の土地利用状況の変化等を踏まえ、生活関連施設を選定します。

区分		生活関連施設一覧
旅客施設		JR 新今宮駅
		南海新今宮駅
		Osaka Metro (御堂筋線・堺筋線) 動物園前駅
		Osaka Metro (御堂筋線・四つ橋線) 大国町駅
		Osaka Metro (四つ橋線) 花園町駅
官公庁等施設	官公庁施設	浪速警察署
		西成区保健福祉センター分館
		西成警察署
		あいりん労働公共職業安定所
医療・福祉施設	医療施設	大和中央病院
	福祉施設	自立支援センターOSAKA
商業施設		萩之茶屋本通商店街
宿泊施設		東横 INN あべの天王寺
		ひのて 大阪逸の彩ホテル日本橋
		OMO7 大阪 by 星野リゾート
公園・運動施設	公園	恵美公園
その他の施設	その他	天王寺動物園
		通天閣
		YOLOBASE (エール学園 ICT 校含む)
		スパワールド

4-2 生活関連経路設定

生活関連経路の設定については、市域全体として、次のような基本的な考え方を参考としながら、各地区の実情に応じた経路設定を行います。新今宮地区では、(1)①②③、(2)が該当します。

なお、「駅から周辺的生活関連施設の入り口までの優先的に整備する | 経路」を選定することを基本とします。

(1) 生活関連経路

この経路は、以下のような機能を持ち、すでに歩道が整備されている道路、今後歩道が整備される道路、歩行者用立体横断施設等を考慮して設定します。

- ① 駅から周辺的生活関連施設（官公庁等施設、教育・文化施設、医療・福祉施設、商業施設など）の入口までの経路
- ② 教育・文化施設、医療・福祉施設、商業施設、公園・運動施設などが面的・線的に広がる地区における、施設間の回遊を考慮した経路
- ③ 重点整備地区間の近接する生活関連経路を接続する経路（重点整備地区間で生活関連経路に当たる道路が連続している場合、その経路について生活関連経路として設定）

(2) 鉄道駅乗り換え経路

複数の鉄道駅間の乗り換えにおいて、鉄道施設内で乗り換え経路の確保が必要な道路、地下街、鉄道施設内通路等を「鉄道駅乗り換え経路」として設定します。

生活関連経路の路線名

番号	路線名
1	国道 25 号
2	恵美須町城東線
3	日本橋今宮方面南北 10 号線
4	今宮平野線
5	国道 26 号
6	天王寺公園西線
7	西成区第 71 号線
8	住吉神社前通線
9	浪速区第 9075 号線
10	日本橋今宮方面東西 26 号線
11	新世界通天通線
12	西成区第 8807 号線
13	西成区第 8820 号線
14	西成区第 8827 号線

鉄道駅乗り換え経路

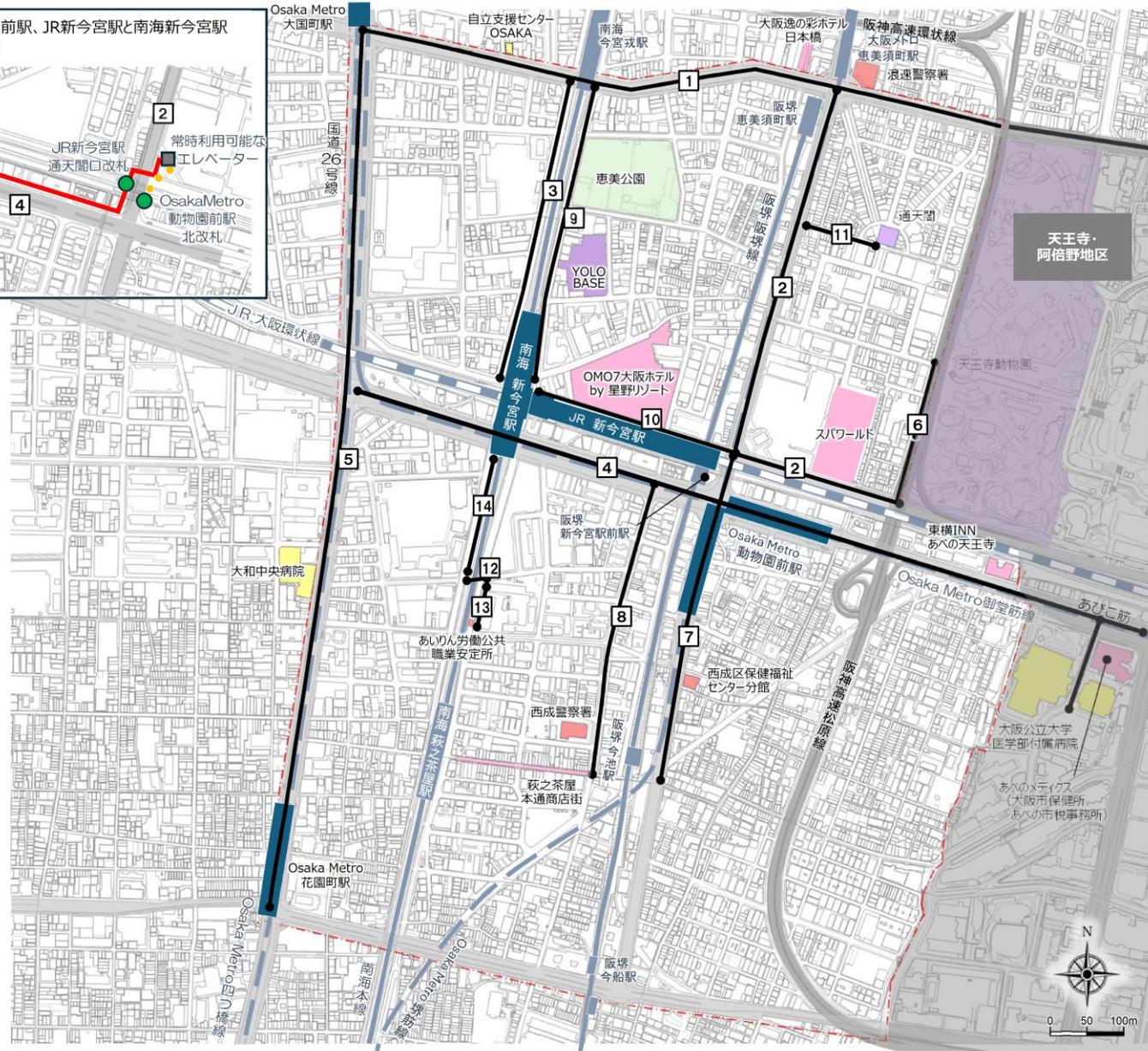
路線名
OsakaMetro 動物園前駅北改札～JR 新今宮駅通天閣口改札～ 南海新今宮駅 1F 改札口

4-3 地区における生活関連施設・経路図(経路図・一覧)、乗り換え経路図

生活関連経路の路線名	
1	国道25号
2	恵美須町城東線
3	日本橋今宮方面南北10号線
4	今宮平野線
5	国道26号
6	天王寺公園西線
7	西成区第71号線
8	住吉神社前通線
9	浪速区第9075号線
10	日本橋今宮方面東西26号線
11	新世界通天通線
12	西成区第8807号線
13	西成区第8820号線
14	西成区第8827号線



凡例	
	重点整備地区
	生活関連経路
	JR
	私鉄(地上)
	私鉄(地下)
生活関連施設(施設別)	
	旅客施設
	官公庁等施設
	教育・文化施設
	医療・福祉施設
	公園・運動施設
	商業・宿泊施設
	その他の施設



5. 整備等の方針・内容

5-1 基本構想の枠組み

本市においては、バリアフリー法、大阪府福祉のまちづくり条例、及び大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱等に基づき、駐車場、公園や建築物等の本市施設について、高齢者、障がい者をはじめすべての市民が安全かつ快適に利用することができるよう整備を行うとともに、民間施設の誘導を行っています。

特に、移動等円滑化の観点から、市内の主要な駅を中心とした 25 地区を重点整備地区として定め、交通バリアフリー基本構想を策定するとともに、それに基づき駅施設や駅施設間の乗り換え経路、また駅周辺の主要な施設に至る道路等の重点的かつ一体的なバリアフリー化を推進しています。

以上のような点から、施設の利用者数及び移動等円滑化に係る施設特性等を踏まえ、基本構想の枠組みを次のとおりとします。

①施設内及び各施設間の移動等円滑化が特に重要で、基本構想において、優先的に事業の義務化や進捗管理を行うもの。

特定事業等として位置づけ：公共交通特定事業（鉄道施設、バス車両、タクシー車両）
道路特定事業（道路）
交通安全特定事業（交差点）
教育啓発特定事業（心のバリアフリー）

②各施設の大規模改修や建替え時等において、①の特定事業との一貫したバリアフリー化が図られるよう、望ましい整備の考え方を示すもの。

移動等円滑化に関する整備方針を示す：建築物、都市公園

5-2 変更の視点や考え方

国の基本方針やガイドラインの見直し、現行の移動等円滑化基準の内容を踏まえた整備等の充実及び変更を行います。

また、策定時の基本構想において検討するとされているものは、整備の必要性をはじめ、実現可能な整備や代替案について、整備の方向性を位置づけます。

なお、変更にあたっての新たな視点は次のとおりです。

- ①令和2(2020)年の国の基本方針の改正において新たな目標が定められたことなどを踏まえ、各施設のバリアフリー化の状況等も勘案しつつ、新たな整備内容を位置づける。
- ②ハード対策によるバリアフリー設備の整備等の効果が十分に発揮されるよう、施設・設備の目的に応じた役務の提供等のソフト対策の強化による、バリアフリーの高度化をめざす。
- ③「障害者情報アクセシビリティ・コミュニケーション施策推進法」を踏まえた情報アクセシビリティの向上及びコミュニケーション手段の充実を図るため、新たな整備内容を位置づける。
- ④心のバリアフリーを推進するため、教育啓発に関する取組を新たに特定事業に位置づける。
- ⑤地域性や施設の利用状況等の特性(利用者数、施設の構造及び施設間の配置、駅員の配置等)を考慮し、地区(駅舎)ごとに求められる整備の水準について検討し、整備項目及び文言を精査・整理する。

5-3 整備区分と時期

整備区分は次のとおりです。

整備区分	内容	備考
特定事業 ●	整備内容と完成時期を明確にして進める事業	特定事業として進捗管理する事業でかつ評価の対象
関連事業 ○	整備の具体化に向けて検討や関連機関との協議が必要となる事業	関連事業として定期的に進捗の確認を行うが評価の対象外
維持更新	整備済であるが、維持管理時において補修・更新等の機会を捉えて整備を行う事業	必要に応じて実施状況の確認を行う
継続実施	現在でも対策を行っており、継続して実施する事業(主にソフト的な事業)	定期的に進捗の確認を行うが評価の対象外

整備時期は次のとおりです。

前期:令和12(2030)年までに整備

後期:令和17(2035)年までに整備(検討に時間を要するもの、構造の変更を伴い大規模改修等の時期を捉えて実施するもの)

※整備内容が同じであっても、各地区及び施設の状況により整備時期が異なる場合があります。

5-4 鉄道施設の整備等の方針・内容

5-4-1 はじめに

公共交通特定事業の整備について、基本構想を作成した時点では検討事項となっていた事業を含め、基本構想を作成した当時（平成 16（2004）年4月時点）に比べると、大幅にバリアフリー化されており、高齢者、障がい者等の鉄軌道による移動にあたり必要とされる整備が一定の水準まで進んでいますが、一部の事業について整備が完了していないものがあります。

また、参考資料2で示した11の整備項目に係る18の事業の整備の進捗率について、対象となる65駅において整備済み（評価A）となっているものは、令和3（2021）年3月末時点では11事業となっています。

未整備となっている事業には、一部の駅舎において整備が完了していないものや、基本構想作成時に検討事項となっていたものがあり、大規模な改良時などに整備が行われているものの、構造上整備が難しいものや、新たな技術開発が必要となるなど引き続き検討が必要なもの等があります。

なお、令和4（2022）年度以降、引き続き整備を促進し、令和 6（2024）年度末の整備率は以下の通りです。

■令和3（2021）年3月末時点で未整備となっていた事業

整備項目	整備内容	令和3（2021）年 3月末	令和 6（2024） 年 3 月末
視覚障がい者誘導用ブロック	車両の乗降口から公共通路までの移動動線上に敷設	64 駅 99%	65 駅 100%
音案内※	視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置に合わせ、音案内の提供を検討	21 駅 32%	56 駅 86%
券売機	車椅子使用者に配慮した蹴込みの構造等の検討。それ以外の細部の仕様は更新時期等に合わせ整備に努める	31 駅 48%	40 駅 62%
エレベーター	乗り換え経路の確保 [対象：60 駅]	59 駅 98%	58 駅 97%
階段	踏面端部が容易に識別できるように配慮する	62 駅 95%	64 駅 99%
ホームにおける列車の案内	列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	64 駅 99%	65 駅 100%
車両とホームとの隙間・段差	ホーム構造や車両構造について検討を行う	10 駅 15%	34 駅 52%

※音案内については基本構想作成時点の整備内容であることから、令和 4（2022）年度の整備状況とする。

5-4-2 整備等の方針

■鉄道施設の整備等の方針

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の方針(□:全駅共通、◇:一部駅)
駅舎	1. 視覚障がい者誘導用ブロック	<p>□(1-1) 道路、地下街など各公共用通路と駅舎との境界から、改札口を経て、車両の乗降口に至る経路上に、視覚障がい者にとってのわかりやすさと歩きやすさに配慮した連続性のある移動動線を設定し、誘導を目的とする「線状ブロック」と、警告を目的とする「点状ブロック」を適所に敷設する。なお、移動動線の途中での管理境界部においては、管理者間で調整を行い、動線が途切れたり、遠回りになったりしないよう、連続的な敷設や敷設位置について検討する。</p> <p>□(1-2) 移動動線としては、公共用通路との境界から、構造及び主要な設備の配置を示すための設備(触知案内図等)、切符売場(券売機または有人窓口)、改札口(有人改札口がある場合は、有人改札口)、階段、エレベーターの乗降ロビーに設ける操作盤を経由し、プラットフォームまでとする。このほかトイレ、必要に応じ案内所、駅長室等にも誘導する。</p> <p>□(1-3) 視覚障がい者誘導用ブロックは、弱視者に配慮し、黄色を標準とする。ただし、床面との組合せが適さない場合は、明度差を大きくするなど、色彩組合せに配慮する。新規敷設箇所及び改良時に際して、順次実施するものとするが、小規模な改修時に、ブロックの連続性に支障する場合は、この限りではない。</p> <p>□(1-4) 規格については、新規敷設箇所及び改良時にはJIS製品を使用するものとする。ただし、小規模な改修時に、ブロックの連続性に支障する場合は、この限りではない。</p>
	2. 音案内	<p>□(2-1) 視覚障がい者が円滑な移動、施設の利用ができるよう、視覚障がい者誘導用ブロック等の敷設位置を踏まえ、音響又は音声による案内設備を設置する。設置にあたっては、十分にその機能が発揮されるよう、施設の構造、音質、騒音など周辺環境の影響を考慮し、必要性及び音質、音量、音源の位置等について十分に検討する。</p> <p>□(2-2) 特にトイレ前においては、男性用、女性用等の区別ができるよう音声案内を提供する。</p>

	項目	整備等の方針(□:全駅共通、◇:一部駅)
駅舎	3.案内・誘導	<p>□(3-1) 駅舎内での一貫した連続性のある案内・誘導を行う。また、よりわかりやすい情報提供の手法について検討する。</p> <p>□(3-2-1) 駅舎外との関係においても、特に、他の公共交通機関への乗り換えや、周辺地域・施設への案内などについて、既存の誘導表示板等の案内設備も活用しながら、見やすさとわかりやすさを確保した案内・誘導とともに、よりわかりやすい情報提供の手法について検討する。</p> <p>なお、駅舎内において、移動のバリアフリー化を促進する設備が整備された場合は、利用者の利便性を勘案し、最良のタイミングにおいて、その案内を実施するものとする。</p> <p>□(3-2-2) 乗り換えや周辺地域・施設への案内・誘導サインの整備にあたって、協議会において、好事例を共有するなど、案内・誘導や事業者間の連携の方法について継続的に検討する。</p> <p>□(3-3) サイン、表示板の設置にあたっては、車椅子使用者、弱視者、白内障等の利用者に配慮し、見やすさとわかりやすさを確保するために、情報内容、表現様式(表示方法とデザイン)、掲出位置(掲出高さや平面上の位置など)を考慮したものとするよう努める。</p> <p>□(3-4) エレベーターその他の昇降機、傾斜路、便所、乗車券等販売所、待合所、案内所若しくは休憩設備又は案内板その他の設備の付近には、これらの設備又は施設があることが容易にわかるよう、案内用図記号(ピクトグラム)等による標識を設ける。</p> <p>□(3-5) 駅長室や総合案内所等で、介助を含む充実した案内・誘導サービスの提供に努める。また、窓口等で障がいのある方の障がいの特性に応じたコミュニケーション手段(筆談、読み上げなど)で対応する等、積極的に合理的配慮の提供に努める。</p> <p>□(3-6) 車両等の運行に関する異常時において、改札付近等で掲示を行い、利用者が次の行動が判断できるよう、適切に情報を提供する。また、よりわかりやすい情報提供の手法について検討する。</p> <p>◇(3-7) 無人駅及び無人改札(時間帯無人も含む)においては、適切な場所に、旅客施設の構造及び主要な設備の配置を音、点字その他の方法により視覚障がい者に示すための設備の設置を検討する。</p> <p>◇(3-8) 無人駅及び無人改札(時間帯無人も含む)においては、係員等とコミュニケーションを図ることができるよう、わかりやすく適切な位置に、多機能式インターホン等の駅員連絡装置の設置を検討し、利用者からの問い合わせに対し適切に対応する。なお、連絡装置の設置にあたっては、当該設備を設置していることを、文字及び音声等によるわかりやすい案内を検討する。ただし、音声による案内が困難な場合には、視覚障がい者誘導用ブロックの敷設等、視覚障がい者に配慮した案内を検討する。</p>

	項目	整備等の方針(□:全駅共通、◇:一部駅)
駅舎	4. 切符の購入 (1) 券売機等	<p>□(4-1-1) 券売機及び精算機は、車椅子使用者に配慮した構造(高さ・蹴込み)について検討する。また、視覚障がい者に配慮した案内・誘導(音声案内等)や、障がいの特性に応じた操作性が確保された仕様とするよう努める。ただし、乗車券等の販売を行う者が常時対応する窓口が設置されている場合はこの限りではない。</p> <p>□(4-1-2) 双方向コミュニケーション(相互間の映像や音声の送受信や資料の共有等)や遠隔操作が可能な仕様など、全ての人が使いやすい券売機等の設置について検討する。なお、全ての人が使いやすい券売機等の設置について、協議会において、事例共有等を行うなど継続的に検討する。</p>
	(2) 乗車券等 販売所(※)	<p>□(4-2-1) 乗車券等販売所は、移動等円滑化の経路上に設置し、特に、視覚障がい者に対しては、視覚障がい者誘導用ブロックによる移動動線を確保するなど適切な案内誘導を行う。</p>
	5. 改札口	<p>□(5-1) 車椅子使用者、松葉杖使用者、こども連れや大きな荷物を持った利用者に配慮し、移動等円滑化された経路における改札口については、拡幅改札口を出口、入口にそれぞれ1つずつ、あるいは、出口、入口共用できるものを1以上設ける。</p> <p>□(5-2) 上記以外においても、上下移動等のバリアフリー化がはかられたルートが確保できる場合は、当該ルート上の改札において拡幅改札口を出口、入口にそれぞれ1つずつ、あるいは、出口、入口共用できるものを1つ以上設けることが望ましい。</p>

※:乗車券等販売所を設置している駅を対象とする。

	項目	整備等の方針(□:全駅共通、◇:一部駅)
駅舎	6.エレベーター	□(6-1-1) エレベーターによるホーム～コンコース階～公共用通路の経路を1以上確保する。隣接する施設のエレベーターを経路とする場合には、当該路線の営業時間内において常時利用できるものとする。
	(1)経路の確保	□(6-1-2) 公共用通路と車両等の乗降口との間の経路であって主たる通行の用に供するものと当該公共用通路と当該車両等の乗降口との間に係る移動等円滑化された経路が異なる場合は、これらの経路の長さの差は、できる限り小さくなるよう努める。
	(2)構造・仕様	◇(6-1-3) 大規模駅においては、迂回による過度な負担が生じないよう、移動等円滑化された経路の複数化について検討する。
	(3)乗り換え経路の確保	□(6-2-1) 車椅子使用者の単独での利用をはじめ、車椅子使用者以外の障がい者、高齢者、ベビーカー使用者等、すべての利用者が円滑に垂直移動できるよう、エレベーターを設置する場合は基本的に15人乗り以上とし、可能な限り17人乗りについても検討する。なお、24人乗り以上とする、また、片開き式等、車椅子利用者等の円滑な利用に配慮することが望ましい。ただし、既設エレベーターの更新において構造上設置できない場合はこの限りではない。構造上等の理由により、15人乗り以上が設置できない場合においても11人乗り以上とし、手動車椅子が内部で180度回転できるように努める。ただし、同一箇所に複数台設置する場合はこの限りではない。また、駅の構造により、スルー型や直角2方向出入口型も考慮し、円滑な動線の確保に努める。
7.階段	(4)代替措置	□(6-2-2) 籠内及び乗降ロビーには、車椅子使用者が円滑に操作できる位置に操作盤を設け、操作盤には点字がはり付けられていること等、仕様の細部については、すべての利用者に使いやすいものとなるように努める。
		□(6-3-1) 民間施設の既存エレベーターの活用の推進など、多様な手法により、他路線(自社線、他社線)との乗り換え経路を確保するものとし、案内・誘導サインの表示内容の共通化及び連続性について検討する。活用の際して、当該路線の電車の始発から終電までの運行に対応できる時間内において常時利用できることが望ましい。なお、乗り換え経路の確保にあたって、可能な限り遠回りにならないよう努める。
		□(6-4-1) 工事等の実施により移動等円滑化された経路が遮断される場合には、その内容や迂回経路等について案内掲示等により周知し、誘導サイン・位置サインはその期間中の経路・設備を示すこととする。 また、移動等円滑化された経路が分断される場合は、移動のやり直しが行われないような位置においてエレベーター等の経路への迂回路を掲示する。ただし、工事範囲などにより困難な場合は、代替的な段差解消措置等の対策を講ずるよう配慮する。
		□(7-1) 階段の手すりには、視覚障がい者に配慮し、階段の行先を点字で表示する。
		□(7-2) 弱視者が、踏面の端部を容易に識別できるよう配慮する。

	項目	整備等の方針(□:全駅共通、◇:一部駅)
駅舎	8. ホームにおける列車の案内	<p>□(8-1) ホームにおいて、列車の行先・接近・出発に関する情報を文字および音声や音響により提供するための設備を設置する。また、よりわかりやすい情報提供の手法(※)について検討する。</p> <p>□(8-2) 車椅子使用者が、円滑に列車内の車椅子スペースを利用できるよう、鉄道駅の適切な場所において、列車に設けられる車椅子スペースに通ずる旅客用乗降口が停止するプラットホーム上の位置を表示する。ただし、当該プラットホーム上の位置が一定していない場合は、この限りでない。</p>
	9. 車両とホームとの隙間・段差 (1) ホーム構造・車両構造 (2) 渡り板	<p>□(9-1-1) 車椅子使用者が単独で乗降できるよう、鉄道車両の走行に支障を及ぼすおそれのない範囲において、プラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔はできる限り小さく、高さはできる限り平らにするよう努める。</p> <p>□(9-1-2) プラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔等、各駅施設の状況や事故事例等を踏まえ、旅客に対し段差・隙間を警告するための設備を設ける等の注意喚起を行う。</p> <p>□(9-2-1) 車椅子使用者の円滑な乗降のために十分な長さ、幅及び強度を有する設備を備え、適切な対応を行う。</p>
	10. ホームにおける安全対策	<p>◇(10-1) 視覚障がい者等の転落等を防止するため、利用者数や転落事故の状況等を考慮し、ホームドア又は可動式ホーム柵を設置する。</p> <p>□(10-2) 車両の運用やプラットホームの構造等の理由により、ホームドア又は可動式ホーム柵の設置が困難な場合には、JIS規格に適合した内方線付き点状ブロックその他の視覚障がい者の転落を防止するための設備を設ける。</p> <p>□(10-3) 線路側以外のプラットホーム両端に、利用者の転落を防止する柵を設置する。</p>
	11. トイレ	<p>□(11-1-1) 個別機能を備えた便房や複数の機能を備えた便房等のあるバリアフリートイレ(車椅子対応トイレを含む)を設置する。</p> <p>□(11-1-2) バリアフリートイレ内に大型ベッドの設置を検討する。</p> <p>◇(11-2) 高齢者、障がい者等の利用の状況に応じ、大規模な改良時等において、車椅子使用者用便房のほか、車椅子使用者用簡易型便房、オストメイト設備を有する便房、乳幼児連れ用設備を有する便房等のトイレの機能の分散化について検討する。また、分散化にあたっては、各便房の機能をわかりやすく表示するための案内用図記号(ピクトグラム)を設置する。</p> <p>□(11-3) 高齢者、障がい者、異性介助者、トランスジェンダー、乳幼児連れの人等すべての人が利用しやすいよう、施設規模に応じて、配置計画やピクトグラム等の案内表示を含めた設計を行う。また、オールジェンダートイレの設置について検討する。</p> <p>□(11-4) 上記機能の分散化、オールジェンダートイレの設置について、協議会において、事例共有を行うなど継続的に検討する。</p>

※:令和4年にJR東日本がエキマトペの実証実験を実施した例がある。

	項目	整備等の方針(□:全駅共通、◇:一部駅)
駅舎	12. 休憩設備	<p>□(12-1) 旅客の円滑な流動に支障を及ぼさない範囲内で、ホームやコンコース等の可能な場所にベンチ等の休憩設備を設ける。</p> <p>□(12-2) ベンチ等の休憩設備には優先席の設置に努める。また、その付近に、当該優先席等を利用することができる者を表示する標識を設ける。</p> <p>◇(12-3) 大規模な旅客施設においては、長距離移動や人混み、音や光などの環境に配慮し、乳幼児連れの旅客のための施設や、カームダウン/クールダウンスペースの設置について検討する。</p>
その他	13. 情報提供	<p>□(13-1) 障がい等の特性に応じた利用者への適切な情報提供に努める(情報提供のアクセシビリティ確保に向けた取組等の実施)。</p> <p>□(13-2) 異常時に、改札付近をはじめ、エレベーターや車両内等において、全ての人に必要な情報をわかりやすく提供するため、視覚や聴覚、触覚の複数の手段を用いて、可能な限り全ての人が同一の内容の情報を同一の時点において取得することができるように努める。</p> <p>□(13-3) 駅長室や総合案内所等で、介助を含む充実した案内・誘導サービスの提供に努める。また、窓口等で障がいのある方の障がいの特性に応じたコミュニケーション手段(筆談、読み上げなど)で対応する等、積極的に合理的配慮の提供に努める。(3-5の再掲)</p> <p>□(13-4) 上記情報提供に関する手段や内容等について、協議会において、好事例を共有するなど、継続的に検討する。</p>
	14. 心のバリアフリー	<p>□(14-1) すべての人が安心して利用できるよう、また、バリアフリー設備の機能を十分発揮させるため、係員・乗務員等の施設・設備の操作方法や接遇方法の習得に努め、施設・設備の使用・操作や接遇等の必要な人的対応を適切に実施する。</p> <p>□(14-2) 職員への研修・教育においては、当事者参加のうえで実施することが望ましい。</p> <p>□(14-3) 移動等円滑化整備に関する利用者理解と協力の促進に取り組む。</p>
	15. その他	<p>□(15-1) デジタルサイネージを設置する場合、発色による誘導用ブロックの視認性の悪化や通行者への過剰な刺激とならないよう、輝度・彩度・切り替わり速度・音量等に配慮する。</p>

5-4-3 地区における整備等の内容

■鉄道施設の整備等の内容

新今宮駅(JR 西日本)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	1.視覚障 がい者 誘導用 ブロック	□車両の乗降口から公共通路ま での移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の昇 降方向を知らせる設備の設置	未整備 更新に合わせて 対応を検討	—	○
		□エスカレーターの行き先及び昇 降方向を知らせる設備の設置	未整備 設置について引き 続き検討を行う	—	○
		□トイレの出入口付近において、 男女別等を知らせる案内装置 の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ずる 階段位置を知らせる案内装置 の設置	整備済み	—	維持更新
	3.案内・誘 導	□駅舎内での一貫した連続性の ある案内誘導設備及び乗り換 えや周辺施設等への案内設備 の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路線 への乗継ぎ経路等へのわかり やすい案内設備の設置の検討	整備済み 大阪市交通バリ アフリー基本構想 推進協議会での 議論を踏まえ、引 き続き、検討を行 う	—	—
		□移動等円滑化のための主要な 設備(EV、傾斜路、便所、乗車 券等販売所、待合室、案内所、 休憩所)の付近への案内用図 記号(ピクトグラム)の設置	整備済み	—	維持更新
		□異常時に改札付近等における 情報の提供	整備済み モニター等を整備 済	—	維持更新

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	3.案内・誘 導	◇移動等円滑化のための主要な 設備の配置を音、点字等により 示す案内板等を設置し、当該 設備の設置を音声等により知 らせる案内設備の設置[対象: 無人駅、無人改札(時間帯無 人含む)]	対象外	—	—
		◇多機能式インターホンを設置 し、当該設備の設置を文字及 び音声等により知らせる案内 設備の設置[対象:無人駅、 無人改札(時間帯無人含む)]	対象外	—	—
	4.切符の 購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込 み構造の検討	未整備 大規模改良時に 検討	—	○
		□精算機の構造や仕様を、障が いのある方が使用できるものと するよう検討	未整備 大規模改良時に 検討	—	○
		□障がいの特性に応じた操作性 を確保し、遠隔対応型等、双方 向のコミュニケーションが可能 な仕様の券売機等の設置を検 討	整備済み みどりの窓口にて 対応 大阪市交通バリ アフリー基本構想 推進協議会での 議論を踏まえ、引 き続き、検討を行う	—	—
	5.拡幅改 札口の 設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベ ーター	□ホームから公共用通路まで1以 上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
		□乗り換え経路の確保	整備済み	—	維持更新
		◇ホームから公共用通路まで2 以上の経路の検討[対象:大規 模駅]	未整備 大規模改良時に 対応を検討	—	○
		□大型化等の検討	大規模改良時に 検討	—	○
7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で 表示	整備済み	—	維持更新	

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	7.階段	□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
	8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み 発車標及び自動放送を整備済み	—	維持更新
		□プラットフォーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	未整備 車種・量数により変動するため、車両側に表示	—	○
	9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	一部整備済 大阪環状線ホーム(1番のりば・4番のりば)の一部の乗降口に段差・隙間を縮小する措置を実施 その他ののりばは継続検討	—	○
		□構造上の理由によりプラットフォームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	整備済み 喚起表示等を整備済み	—	維持更新
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み	—	維持更新
	10.ホームにおける安全対策	◇ホームドア又は可動式ホーム柵の設置	整備済み 1番線・4番線整備済み	—	維持更新
			2番線、3番線を整備予定	—	○
		□ホーム縁端付近に連続した線路側とホーム内側を区別する警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
		□線路側外のプラットフォーム両端に転落防止柵を設置	整備済み	—	維持更新
	11.トイレ	□バリアフリートイレ(車椅子対応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	11.トイレ	□バリアフリートイレへの大型ベッドの設置の検討	未整備 大規模改良時に 検討	—	○
		◇バリアフリートイレの機能の分散化の検討	整備済み ベビーチェア等を 整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想 推進協議会での 議論を踏まえ、引 き続き検討を行う	—	—
	12.休憩設備	□休憩設備を1以上設置	未整備 大規模改良時に 検討	—	○
		◇授乳室等やカームダウン/クールダウンスペースの設置の検討	未整備 大規模改良時に 検討	—	○
その他	13.情報提供	□ウェブアクセシビリティを確保したウェブサイト等による情報提供	検討中	—	○
		□異常時における障がいの特性に応じた情報提供の手法の検討	自動放送、ディスプレイによる表示で情報提供	—	継続実施
		□障がい等の特性に応じたコミュニケーション手法の活用や必要とする支援の提供	翻訳機能や筆談機能のあるタブレットを駅係員が所持	—	継続実施
	14.心のバリアフリー	□一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送や画像掲出等の実施		●(教育啓発※)
□職員への研修・教育の実施		職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施		●(教育啓発※)	
		職員の接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進		●(教育啓発※)	

●:特定事業、○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
その他	14.心のバリアフリー	□地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会当の開催		○(教育啓発※)

○:関連事業

新今宮駅(南海)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	1.視覚障がい者誘導用ブロック	□車両の乗降口から公共通路までの移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の昇降方向を知らせる設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□エスカレーターの行き先及び昇降方向を知らせる設備の設置	未整備 更新に併せて順次整備	後期	●
		□トイレの出入口付近において、男女別等を知らせる案内装置の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ずる階段位置を知らせる案内装置の設置	整備済み	—	維持更新
	3.案内・誘導	□駅舎内での一貫した連続性のある案内誘導設備及び乗り換えや周辺施設等への案内設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路線への乗継ぎ経路等へのわかりやすい案内設備の設置の検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	—

●:特定事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	3.案内・誘導	□移動等円滑化のための主要な設備(EV、傾斜路、便所、乗車券等販売所、待合室、案内所、休憩所)の付近への案内用図記号(ピクトグラム)の設置	整備済み	—	維持更新
		□異常時に改札付近等における情報の提供	整備済み モニター等を整備済	—	維持更新
		◇移動等円滑化のための主要な設備の配置を音、点字等により示す案内板等を設置し、当該設備の設置を音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 1階南北出入口に音声付点字案内板設置	—	維持更新
		◇多機能式インターホンを設置し、当該設備の設置を文字及び音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 1階券売機付近に多機能型インターホン設置	—	維持更新
4.切符の購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込み構造の検討	整備済み	—	維持更新	
	□精算機の構造や仕様を、障がいのある方が使用できるものとするよう検討	整備済み 蹴込みの設置及び点字の併記	—	維持更新	
	□障がいの特性に応じた操作性を確保し、遠隔対応型等、双方向のコミュニケーションが可能な仕様の券売機等の設置を検討	整備済み 券売機の近傍に有人窓口があるため窓口において対応、無人時間帯はインターホンにより駅係員対応可能 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	維持更新	

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	5.拡幅改札口の設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベーター	□ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
		□乗り換え経路の確保	整備済み	—	維持更新
		◇ホームから公共用通路まで2以上の経路の検討[対象:大規模駅]	—	—	—
		□大型化等の検討	一部整備済み 1階から4番線ホームへの経路に24人乗りエレベーターを整備済み それ以外のエレベーターについては物理的可否について検討	—	○
	7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で表示	整備済み	—	維持更新
		□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
	8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み	—	維持更新
		□プラットホーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	未整備 当該プラットホーム上の位置が現状一定していないため、車両運用に変更があった場合等に考慮する	—	○
	9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	未整備 段差・隙間縮小の物理的可否について検討する	—	○

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	9.車両とホームとの隙間・段差	□構造上の理由によりプラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	特に間隔が大きいホームは存在しないが、安全対策実施時に検討	—	○
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み 渡り板配備済、適切な乗降介助に努める	—	維持更新
	10.ホームにおける安全対策	◇ホームドア又は可動式ホーム柵の設置	未整備 扉位置が異なる複数の車両が運行しているため、まず列車運用を含めて物理的可否について検討を行う	—	○
		□ホーム縁端付近に連続した線路側とホーム内側を区別する警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
		□線路側外のプラットホーム両端に転落防止柵を設置	整備済み	—	維持更新
	11.トイレ	□バリアフリースイートイレ(車椅子対応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新
		□バリアフリースイートイレへの大型ベッドの設置の検討	未整備 大規模改良時等において、設置に関する検討を行う	—	○
		◇バリアフリースイートの機能の分散化の検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き検討を行う	—	—
	12.休憩設備	□休憩設備を1以上設置	整備済み	—	維持更新
		◇授乳室等やカームダウン/クールダウンスペースの設置の検討	未整備 大規模改良時等において、設置に関する検討を行う	—	○

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分	
そ の 他	13.情報提 供	□ウェブアクセシビリティを確保 したウェブサイト等による情報 提供	「南海アプリ」によ り運行状況等の情 報を提供している	—	継続実施	
		□異常時における障がいの特 性に応じた情報提供の手法 の検討	旅客情報表示器、 筆談器等を整備し ている	—	継続実施	
		□障がい等の特性に応じたコミ ュニケーション手法の活用や 必要とする支援の提供	13-2に加え、駅 窓口や総合案内 所における案内誘 導に加え、必要に 応じて声をかける 等の取組を行って いる	—	継続実施	
	14.心のバ リアフリ ー	□一般利用者に高齢者、障がい 者等への配慮を促す等、心の バリアフリーに関する広報・啓 発活動の実施	エレベーターや優先席の適 切な利用等について、車内 放送や画像掲出等の実施			●(教育啓発※)
			優先席の適切な利用等につ いて、車内巡視の実施			●(教育啓発※)
		□職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促 進のためのマニュアル作成 や、研修等の実施			●(教育啓発※)
			職員の接遇向上や理解促 進のための研修等への参加			●(教育啓発※)
			職員の接遇向上のための資 格(サービス介助士)取得 推進			●(教育啓発※)
		□地域や関係団体との連携に よる多様な障がいの特性や 必要な配慮について理解す るための取組の実施	当事者参加による職員の接 遇向上や理解促進のための 研修や意見交換会等の開 催			●(教育啓発※)

●:特定事業

動物園前駅 (OsakaMetro 御堂筋線)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	1.視覚障 がい者 誘導用 ブロック	□車両の乗降口から公共通路ま での移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の 昇降方向を知らせる設備の設 置	整備済み	—	維持更新
		□エスカレーターの行き先及び 昇降方向を知らせる設備の設 置	未整備 更新に併せて順次 整備	後期	●
		□トイレの出入口付近において、 男女別等を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ず る階段位置を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
	3.案内・誘 導	□駅舎内での一貫した連続性 のある案内誘導設備及び乗り 換えや周辺施設等への案内 設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路線 への乗継ぎ経路等へのわかり やすい案内設備の設置の検 討	整備済み 改札内外に天吊、 壁付型等の案内 標示を設置済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き続 き検討する	—	—
		□移動等円滑化のための主要 な設備 (EV、傾斜路、便所、乗 車券等販売所、待合室、案内 所、休憩所) の付近への案内 用図記号 (ピクトグラム) の設 置	整備済み	—	維持更新
		□異常時に改札付近等における 情報の提供	整備済み サービス情報表示 器整備済み	—	維持更新

●:特定事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	3.案内・誘導	◇移動等円滑化のための主要な設備の配置を音、点字等により示す案内板等を設置し、当該設備の設置を音声等により知らせる案内設備の設置 [対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 西改札 省人化 東・西改札 音声(改札位置)整備 済み 触知案内板については、設置を検討	—	維持更新
		◇多機能式インターホンを設置し、当該設備の設置を文字及び音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 西改札 省人化 案内インターホン設置済み	—	維持更新
	4.切符の購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込み構造の検討	整備済み	—	維持更新
		□精算機の構造や仕様を、障がいのある方が使用できるものとするよう検討	整備済み 障がい者向けに下記のような仕様を実現している ・各種投入口、取出口、ハードボタンなどに点字を併記している ・金銭投入口はバリアフリー整備ガイドラインに基づき110 cm以下の高さとしている ・金銭投入口を硬貨複数枚同時一括投入を可能としている ・車いす使用者用に70 cmの蹴込みを設けている ・呼出や取り消しといったハードウェアボタンを車いす使用者が使いやすいよう接客面下部にも設けている	—	維持更新

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	4.切符の購入	□障がいの特性に応じた操作性を確保し、遠隔対応型等、双方向のコミュニケーションが可能な仕様の券売機等の設置を検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	—
	5.拡幅改札口の設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベーター	□ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
		□乗り換え経路の確保	整備済み 公共用通路に接続することにより確保	—	維持更新
		◇ホームから公共用通路まで2以上の経路の検討[対象:大規模駅]	整備済み ・地上～堺筋線北改札～御堂筋線1番線(天王寺方面)ホーム ・地上～堺筋線北改札～堺筋線ホーム～御堂筋線2番線(なんば方面)ホーム ・地上～御堂筋線東改札～1番線若しくは2番線ホーム	—	維持更新
		□大型化等の検討	地下構造物の改造が必要なため、大規模改良時に検討する	—	○
	7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で表示	整備済み	—	維持更新
		□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み	—	維持更新	

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	8.ホームにおける列車の案内	□プラットフォーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	整備済み	—	維持更新
	9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	整備済み ホーム床面の嵩上げ・楕状ゴムの設置により、段差・隙間を縮小済み	—	維持更新
		□構造上の理由によりプラットフォームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	対象外	—	—
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み	—	維持更新
	10.ホームにおける安全対策	◇ホームドア又は可動式ホーム柵の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム縁端付近に連続した線路側とホーム内側を区別する警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
		□線路側外のプラットフォーム両端に転落防止柵を設置	整備済み	—	維持更新
	11.トイレ	□バリアフリートイレ(車椅子対応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新
		□バリアフリートイレへの大型ベッドの設置の検討	未整備 大型ベッドを設置できるように、大規模改良時に検討する	—	○
		◇バリアフリートイレの機能の分散化の検討	整備済み 一般トイレに簡易型オストメイト設置済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き検討を行う	—	—

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分	
駅舎	12.休憩設備	□休憩設備を1以上設置	整備済み	—	維持更新	
		◇授乳室等やカームダウン/クールダウンスペースの設置の検討	未整備 大規模改良時に 検討する	—	○	
その他	13.情報提供	□ウェブアクセシビリティを確保したウェブサイト等による情報提供	ホームページでは、音声読み上げ、文字の大小、ふりがなの要否が選択可能	—	継続実施	
		□異常時における障がいの特性に応じた情報提供の手法の検討	・サービス情報表示器、旅客案内表示器の設置 ・改札内に筆談パッド、コミュニケーションボードの設置	—	継続実施	
		□障がい等の特性に応じたコミュニケーション手法の活用や必要とする支援の提供	・筆談パッドやコミュニケーションボードの設置 ・駅社員のサービス介助士資格取得	—	継続実施	
	14.心のバリアフリー	□一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送や画像掲出等の実施			●(教育啓発※)
		□職員への研修・教育の実施	職員への接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施			●(教育啓発※)
			職員への接遇向上や理解促進のための研修等への参加			●(教育啓発※)
			職員への接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進			●(教育啓発※)
□地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員への接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催			●(教育啓発※)		
	当事者団体との連携による「声かけ・サポート」運動への参画			●(教育啓発※)		

●:特定事業、○:関連事業

動物園前駅 (OsakaMetro 堺筋線)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	1.視覚障 がい者 誘導用 ブロック	□車両の乗降口から公共通路ま での移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の 昇降方向を知らせる設備の設 置	未整備 更新に併せて順次 整備	前期	●
		□エスカレーターの行き先及び 昇降方向を知らせる設備の設 置	整備済み	—	維持更新
		□トイレの出入口付近において、 男女別等を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ず る階段位置を知らせる案内装 置の設置	未整備 階段位置を知らせ る音案内装置の設 置	後期	●
	3.案内・誘 導	□駅舎内での一貫した連続性 のある案内誘導設備及び乗り 換えや周辺施設等への案内 設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路線 への乗継ぎ経路等へのわかり やすい案内設備の設置の検 討	整備済み 改札内外に天吊、 壁付型等の案内 標示を設置済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き続 き検討する	—	—
		□移動等円滑化のための主要 な設備 (EV、傾斜路、便所、乗 車券等販売所、待合室、案内 所、休憩所) の付近への案内 用図記号 (ピクトグラム) の設 置	整備済み	—	維持更新

●:特定事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	3.案内・誘導	□異常時に改札付近等における情報の提供	整備済み サービス情報表示器整備済み	—	維持更新
		◇移動等円滑化のための主要な設備の配置を音、点字等により示す案内板等を設置し、当該設備の設置を音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 南改札 音声案内付きインターホン設置済み 触知案内板については、設置を検討	—	維持更新
		◇多機能式インターホンを設置し、当該設備の設置を文字及び音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 南改札 省人化案内インターホン設置済み	—	維持更新
	4.切符の購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込み構造の検討	整備済み	—	維持更新

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	4.切符の 購入	□精算機の構造や仕様を、障がいのある方が使用できるものとするよう検討	整備済み 障がい者向けに下記のような仕様を実現している ・各種投入口、取出口、ハードボタンなどに点字を併記している ・金銭投入口はバリアフリー整備ガイドラインに基づき110 cm以下の高さとしている ・金銭投入口を硬貨複数枚同時一括投入を可能としている ・車いす使用者用に70 cmの蹴込みを設けている ・呼出や取り消しといったハードウェアボタンを車いす使用者が使いやすいよう接客面下部にも設けている	—	維持更新
		□障がいの特性に応じた操作性を確保し、遠隔対応型等、双方向のコミュニケーションが可能な仕様の券売機等の設置を検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	—
	5.拡幅改札口の 設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベーター	□ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
		□乗り換え経路の確保	整備済み 公共用通路に接続することにより確保	—	維持更新

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	6.エレベーター	◇ホームから公共用通路まで 2 以上の経路の検討[対象:大規模駅]	整備済み ・地上～北改札～ホーム ・地上～御堂筋線東改札～御堂筋線1番線(天王寺方面)及び御堂筋線2番線(なんば方面)ホーム⇒連絡通路～堺筋線ホーム	—	維持更新
		□大型化等の検討	地下構造物の改造が必要なため、大規模改良時に検討する	—	○
	7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で表示	整備済み	—	維持更新
		□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
	8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み	—	維持更新
		□プラットホーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	整備済み	—	維持更新
	9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	整備済み ホーム床面の嵩上げ・楕状ゴムの設置により、段差・隙間を縮小済み	—	維持更新
		□構造上の理由によりプラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	整備済み 足下灯整備済み	—	維持更新
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み	—	維持更新

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	10.ホーム におけ る安全 対策	◇ホームドア又は可動式ホーム 柵の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム縁端付近に連続した線 路側とホーム内側を区別する 警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
		□線路側外のプラットホーム両 端に転落防止柵を設置	整備済み	—	維持更新
	11.トイレ	□バリアフリートイレ(車椅子対 応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新
		□バリアフリートイレへの大型ベ ッドの設置の検討	未整備 大型ベッドを設置 できるよう、大規模 改良時に検討する	—	○
		◇バリアフリートイレの機能の分 散化の検討	整備済み 一般トイレに簡易 型オストメイト設置 済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き続 き検討を行う	—	—
12.休憩設 備	□休憩設備を1以上設置	整備済み	—	維持更新	
	◇授乳室等やカームダウン/ク ールダウンスペースの設置の検 討	未整備 大規模改良時に 検討する	—	○	
そ の 他	13.情報提 供	□ウェブアクセシビリティを確保 したウェブサイト等による情報 提供	ホームページでは、 音声読み上げ、文 字の大小、ふりが なの要否が選択可 能	—	継続実施
		□異常時における障がいの特性 に応じた情報提供の手法の 検討	・サービス情報表 示器、旅客案内表 示器の設置 ・改札内に筆談パ ッド、コミュニケーション ボードの設置	—	継続実施

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
そ の 他	13.情報提 供	□障がい等の特性に応じたコミュニケーション手法の活用や必要とする支援の提供	・筆談パッドやコミュニケーションボードの設置 ・駅社員のサービス介助士資格取得	—	継続実施
	14.心のバ リアフリ ー	□一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送や画像掲出等の実施		●(教育啓発 ※)
		□職員への研修・教育の実施	職員への接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	●(教育啓発 ※)	
			職員への接遇向上や理解促進のための研修等への参加	●(教育啓発 ※)	
			職員への接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進	●(教育啓発 ※)	
		□地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員への接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催	●(教育啓発 ※)	
当事者団体との連携による「声かけ・サポート」運動への参画	●(教育啓発 ※)				

●:特定事業

大国町駅 (OsakaMetro 御堂筋線)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	1.視覚障 がい者 誘導用 ブロック	□車両の乗降口から公共通路ま での移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の 昇降方向を知らせる設備の設 置	整備済み	—	維持更新
		□エスカレーターの行き先及び 昇降方向を知らせる設備の設 置	未整備 更新に併せて順次 整備	後期	●
		□トイレの出入口付近において、 男女別等を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ず る階段位置を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
	3.案内・誘 導	□駅舎内での一貫した連続性 のある案内誘導設備及び乗り 換えや周辺施設等への案内 設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路線 への乗継ぎ経路等へのわかり やすい案内設備の設置の検 討	整備済み 改札内外に天吊、 壁付型等の案内 標示を設置済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き続 き検討する	—	—
		□移動等円滑化のための主要 な設備 (EV、傾斜路、便所、乗 車券等販売所、待合室、案内 所、休憩所) の付近への案内 用図記号 (ピクトグラム) の設 置	整備済み	—	維持更新
		□異常時に改札付近等における 情報の提供	整備済み サービス情報表示 器整備済み	—	維持更新

●:特定事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	3.案内・誘導	◇移動等円滑化のための主要な設備の配置を音、点字等により示す案内板等を設置し、当該設備の設置を音声等により知らせる案内設備の設置 [対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 北改札 音声案内付きインターホン設置済み 触知案内板については、設置を検討	—	維持更新
		◇多機能式インターホンを設置し、当該設備の設置を文字及び音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 北改札 省人化案内インターホン設置済み	—	維持更新
	4.切符の購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込み構造の検討	未整備 今後、順次対応予定	—	○
		□精算機の構造や仕様を、障がいのある方が使用できるものとするよう検討	整備済み 障がい者向けに下記のような仕様を実現している ・各種投入口、取出口、ハードボタンなどに点字を併記している ・金銭投入口はバリアフリー整備ガイドラインに基づき110 cm以下の高さとしている ・金銭投入口を硬貨複数枚同時一括投入を可能としている ・車いす使用者用に70 cmの蹴込みを設けている ・呼出や取り消しといったハードウェアボタンを車いす使用者が使いやすいよう接客面下部にも設けている	—	維持更新

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	4.切符の購入	□障がいの特性に応じた操作性を確保し、遠隔対応型等、双方向のコミュニケーションが可能な仕様の券売機等の設置を検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	—
	5.拡幅改札口の設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベーター	□ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
		□乗り換え経路の確保	整備済み	—	維持更新
		◇ホームから公共用通路まで2以上の経路の検討[対象:大規模駅]	対象外	—	—
		□大型化等の検討	地下構造物の改造が必要なため、大規模改良時に検討する	—	○
	7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で表示	整備済み	—	維持更新
		□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
	8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み	—	維持更新
		□プラットフォーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	整備済み	—	維持更新
9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	整備済み ホーム床面の嵩上げ・楕状ゴムの設置により、段差・隙間を縮小済み	—	維持更新	

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	9.車両とホームとの隙間・段差	□構造上の理由によりプラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	対象外	—	—
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み	—	維持更新
	10.ホームにおける安全対策	◇ホームドア又は可動式ホーム柵の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム縁端付近に連続した線路側とホーム内側を区別する警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
		□線路側外のプラットホーム両端に転落防止柵を設置	整備済み	—	維持更新
	11.トイレ	□バリアフリートイレ(車椅子対応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新
		□バリアフリートイレへの大型ベッドの設置の検討	未整備 大型ベッドを設置できるよう、大規模改良時に検討する	—	○
		◇バリアフリートイレの機能の分散化の検討	整備済み 一般トイレに簡易型オストメイト設置済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き検討を行う	—	—
	12.休憩設備	□休憩設備を1以上設置	整備済み	—	維持更新
		◇授乳室等やカームダウン/クールダウンスペースの設置の検討	未整備 大規模改良時に検討する	—	○
その他	13.情報提供	□ウェブアクセシビリティを確保したウェブサイト等による情報提供	ホームページでは、音声読み上げ、文字の大小、ふりがなの要否が選択可能	—	継続実施

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分	
そ の 他	13.情報提 供	□異常時における障がいの特性 に応じた情報提供の手法の 検討	・サービス情報表 示器、旅客案内表 示器の設置 ・改札内に筆談パ ッド、コミュニケーシ ョンボードの設置	—	継続実施	
		□障がい等の特性に応じたコミ ュニケーション手法の活用や 必要とする支援の提供	・筆談パッドやコミ ュニケーションボー ドの設置 ・駅社員のサービス 介助士資格取得	—	継続実施	
	14.心のバ リアフリ ー	□一般利用者に高齢者、障がい 者等への配慮を促す等、心の バリアフリーに関する広報・啓 発活動の実施	エレベーターや優先席の適 切な利用等について、車内 放送や画像掲出等の実施			●(教育啓発 ※)
		□職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進 のためのマニュアル作成や、 研修等の実施			●(教育啓発 ※)
			職員の接遇向上や理解促進 のための研修等への参加			●(教育啓発 ※)
			職員の接遇向上のための資 格(サービス介助士)取得推 進			●(教育啓発 ※)
		□地域や関係団体との連携によ る多様な障がいの特性や必 要な配慮について理解するた めの取組の実施	当事者参加による職員の接 遇向上や理解促進のための 研修や意見交換会等の開催			●(教育啓発 ※)
	当事者団体との連携による 「声かけ・サポート」運動への 参画				●(教育啓発 ※)	

●:特定事業

大国町駅 (OsakaMetro 四つ橋線)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	1.視覚障 がい者 誘導用 ブロック	□車両の乗降口から公共通路ま での移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の 昇降方向を知らせる設備の設 置	整備済み	—	維持更新
		□エスカレーターの行き先及び 昇降方向を知らせる設備の設 置	未整備 更新に併せて順次 整備	後期	●
		□トイレの出入口付近において、 男女別等を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ず る階段位置を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
	3.案内・誘 導	□駅舎内での一貫した連続性 のある案内誘導設備及び乗り 換えや周辺施設等への案内 設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路線 への乗継ぎ経路等へのわかり やすい案内設備の設置の検 討	整備済み 改札内外に天吊、 壁付型等の案内 標示を設置済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き続 き検討する	—	—
		□移動等円滑化のための主要 な設備 (EV、傾斜路、便所、乗 車券等販売所、待合室、案内 所、休憩所) の付近への案内 用図記号 (ピクトグラム) の設 置	整備済み	—	維持更新
		□異常時に改札付近等における 情報の提供	整備済み サービス情報表示 器整備済み	—	維持更新

●:特定事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	3.案内・誘導	◇移動等円滑化のための主要な設備の配置を音、点字等により示す案内板等を設置し、当該設備の設置を音声等により知らせる案内設備の設置 [対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 北改札 音声案内付きインターホン設置済み 触知案内板については、設置を検討	—	維持更新
		◇多機能式インターホンを設置し、当該設備の設置を文字及び音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 北改札 省人化案内インターホン設置済み	—	維持更新
	4.切符の購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込み構造の検討	未整備 今後、順次対応予定	—	○
		□精算機の構造や仕様を、障がいのある方が使用できるものとするよう検討	整備済み 障がい者向けに下記のような仕様を実現している ・各種投入口、取出口、ハードボタンなどに点字を併記している ・金銭投入口はバリアフリー整備ガイドラインに基づき110 cm以下の高さとしている ・金銭投入口を硬貨複数枚同時一括投入を可能としている ・車いす使用者用に70 cmの蹴込みを設けている ・呼出や取り消しといったハードウェアボタンを車いす使用者が使いやすいよう接客面下部にも設けている	—	維持更新

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	4.切符の購入	□障がいの特性に応じた操作性を確保し、遠隔対応型等、双方向のコミュニケーションが可能な仕様の券売機等の設置を検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	—
	5.拡幅改札口の設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベーター	□ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
		□乗り換え経路の確保	整備済み	—	維持更新
		◇ホームから公共用通路まで2以上の経路の検討[対象:大規模駅]	対象外	—	—
		□大型化等の検討	地下構造物の改造が必要なため、大規模改良時に検討する	—	○
	7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で表示	整備済み	—	維持更新
		□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
	8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み	—	維持更新
		□プラットフォーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	整備済み	—	維持更新
	9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	整備済み ホーム床面の嵩上げ・楕状ゴムの設置により、段差・隙間を縮小済み	—	維持更新

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	9.車両とホームとの 隙間・段差	□構造上の理由によりプラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	対象外	—	—
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み	—	維持更新
	10.ホームにおける安全 対策	◇ホームドア又は可動式ホーム柵の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム縁端付近に連続した線路側とホーム内側を区別する警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
		□線路側外のプラットホーム両端に転落防止柵を設置	整備済み	—	維持更新
	11.トイレ	□バリアフリートイレ(車椅子対応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新
		□バリアフリートイレへの大型ベッドの設置の検討	未整備 大型ベッドを設置できるよう、大規模改良時に検討する	—	○
◇バリアフリートイレの機能の分散化の検討		整備済み 一般トイレに簡易型オストメイト設置済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き検討を行う	—	—	
12.休憩設備	□休憩設備を1以上設置	整備済み	—	維持更新	
	◇授乳室等やカームダウン/クールダウンスペースの設置の検討	未整備 大規模改良時に検討する	—	○	
その他	13.情報提供	□ウェブアクセシビリティを確保したウェブサイト等による情報提供	ホームページでは、音声読み上げ、文字の大小、ふりがなの要否が選択可能	—	継続実施

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分	
そ の 他	13.情報提 供	□異常時における障がいの特性 に応じた情報提供の手法の 検討	・サービス情報表 示器、旅客案内表 示器の設置 ・改札内に筆談パ ッド、コミュニケー ションボードの設置	—	継続実施	
		□障がい等の特性に応じたコミ ュニケーション手法の活用や 必要とする支援の提供	・筆談パッドやコミ ュニケーションボー ドの設置 ・駅社員のサービス 介助士資格取得	—	継続実施	
	14.心のバ リアフリ ー	□一般利用者に高齢者、障がい 者等への配慮を促す等、心の バリアフリーに関する広報・啓 発活動の実施	エレベーターや優先席の適 切な利用等について、車内 放送や画像掲出等の実施			●(教育啓発 ※)
		□職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進 のためのマニュアル作成や、 研修等の実施			●(教育啓発 ※)
			職員の接遇向上や理解促進 のための研修等への参加			●(教育啓発 ※)
			職員の接遇向上のための資 格(サービス介助士)取得推 進			●(教育啓発 ※)
		□地域や関係団体との連携によ る多様な障がいの特性や必 要な配慮について理解するた めの取組の実施	当事者参加による職員の接 遇向上や理解促進のための 研修や意見交換会等の開催			●(教育啓発 ※)
	当事者団体との連携による 「声かけ・サポート」運動への 参画				●(教育啓発 ※)	

●:特定事業

花園町駅 (OsakaMetro 四つ橋線)

◇:一部駅とは、駅ごとに整備の必要性を含めて整備・検討を行うもの

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	1.視覚障 がい者 誘導用 ブロック	□車両の乗降口から公共通路 までの移動動線上に敷設	整備済み	—	維持更新
	2.音案内	□エレベーターの到着する籠の 昇降方向を知らせる設備の 設置	整備済み	—	維持更新
		□エスカレーターの行き先及び 昇降方向を知らせる設備の 設置	未整備 更新に併せて順次 整備	前期	●
		□トイレの出入口付近において、 男女別等を知らせる案内装 置の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム上にある出入口に通ず る階段位置を知らせる案内 装置の設置	未整備 階段位置を知らせ る音案内装置の 設置	後期	●
	3.案内・誘 導	□駅舎内での一貫した連続性 のある案内誘導設備及び乗 り換えや周辺施設等への案 内設備の設置	整備済み	—	維持更新
		□他施設及び他事業者・他路 線への乗継ぎ経路等へのわ かりやすい案内設備の設置 の検討	整備済み 改札内外に天吊、 壁付型等の案内 標示を設置済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き続 き検討する	—	—
		□移動等円滑化のための主要 な設備 (EV、傾斜路、便所、 乗車券等販売所、待合室、案 内所、休憩所) の付近への案 内用図記号 (ピクトグラム) の 設置	整備済み	—	維持更新

●:特定事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	3.案内・誘導	□異常時に改札付近等における情報の提供	整備済み サービス情報表示器整備済み	—	維持更新
		◇移動等円滑化のための主要な設備の配置を音、点字等により示す案内板等を設置し、当該設備の設置を音声等により知らせる案内設備の設置 [対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和5年度 南東・北西改札 音声案内付きインターホン設置済み 触知案内板については、大規模改修時に設置を検討	—	維持更新
		◇多機能式インターホンを設置し、当該設備の設置を文字及び音声等により知らせる案内設備の設置[対象:無人駅、無人改札(時間帯無人含む)]	整備済み 令和6年度 南東・北西改札 省人化案内インターホン設置済み	—	維持更新
	4.切符の購入	□車椅子使用者に配慮した蹴込み構造の検討	未整備 今後、順次対応予定	—	○

○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	4.切符の 購入	□精算機の構造や仕様を、障がいのある方が使用できるものとするよう検討	整備済み 障がい者向けに下記のような仕様を実現している ・各種投入口、取出口、ハードボタンなどに点字を併記している ・金銭投入口はバリアフリー整備ガイドラインに基づき110 cm以下の高さとしている ・金銭投入口を硬貨複数枚同時一括投入を可能としている ・車いす使用者用に70 cmの蹴込みを設けている ・呼出や取り消しといったハードウェアボタンを車いす使用者が使いやすいよう接客面下部にも設けている	—	維持更新
		□障がいの特性に応じた操作性を確保し、遠隔対応型等、双方向のコミュニケーションが可能な仕様の券売機等の設置を検討	整備済み 大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会での議論を踏まえ、引き続き、検討を行う	—	—
	5.拡幅改札口の 設置	□拡幅改札口の設置	整備済み	—	維持更新
	6.エレベーター	□ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	整備済み	—	維持更新
□乗り換え経路の確保		—	—	—	

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅舎	6.エレベーター	◇ホームから公共用通路まで 2 以上の経路の検討[対象:大規模駅]	対象外	—	—
		□大型化等の検討	地下構造物の改造が必要なため、大規模改良時に検討する	—	○
	7.階段	□階段の手すりに、行先を点字で表示	整備済み	—	維持更新
		□踏面端部が容易に識別できるように配慮する	整備済み	—	維持更新
	8.ホームにおける列車の案内	□列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	整備済み	—	維持更新
		□プラットホーム床面等における、車両内の車椅子スペースに通じる乗降口の位置の表示	整備済み	—	維持更新
	9.車両とホームとの隙間・段差	□隙間・段差を縮小するためのホーム構造や車両構造の改良・整備に向けた検討	整備済み	—	維持更新
		□構造上の理由によりプラットホームの縁端と鉄道車両の旅客用乗降口の床面の縁端との間隔が大きい場合において、旅客に対しこれを警告するための設備等の設置	対象外	—	—
		□渡り板を配備し、適切な乗降介助の実施	整備済み	—	維持更新
	10.ホームにおける安全対策	◇ホームドア又は可動式ホーム柵の設置	整備済み	—	維持更新
		□ホーム縁端付近に連続した線路側とホーム内側を区別する警告ブロックを敷設	整備済み	—	維持更新
□線路側外のプラットホーム両端に転落防止柵を設置		整備済み	—	維持更新	
11.トイレ	□バリアフリースイートイレ(車椅子対応トイレを含む)の設置	整備済み	—	維持更新	

●:特定事業、○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
駅 舎	11.トイレ	□バリアフリートイレへの大型ベ ッドの設置の検討	未整備 大型ベッドを設置 できるよう、大規模 改良時に検討する	—	○
		◇バリアフリートイレの機能の分 散化の検討	整備済み 一般トイレに簡易 型オストメイト設置 済み 大阪市交通バリア フリー基本構想推 進協議会での議 論を踏まえ、引き 続き検討を行う	—	—
	12.休憩設 備	□休憩設備を1以上設置	整備済み	—	維持更新
		◇授乳室等やカームダウン/ク ールダウンスペースの設置の 検討	未整備 大規模改良時に 検討する	—	○
そ の 他	13.情報提 供	□ウェブアクセシビリティを確保 したウェブサイト等による情報 提供	ホームページでは、 音声読み上げ、文 字の大小、ふりが なの要否が選択 可能	—	継続実施
		□異常時における障がいの特 性に応じた情報提供の手法 の検討	・サービス情報表 示器、旅客案内表 示器の設置 ・改札内に筆談パ ッド、コミュニケー ションボードの設置	—	継続実施
		□障がい等の特性に応じたコミ ュニケーション手法の活用や 必要とする支援の提供	・筆談パッドやコミ ュニケーションボー ドの設置 ・駅社員のサービ ス介助士資格取 得	—	継続実施
	14.心のバ リアフリ ー	□一般利用者に高齢者、障がい 者等への配慮を促す等、心の バリアフリーに関する広報・啓 発活動の実施	エレベーターや優先席の適 切な利用等について、車内 放送や画像掲出等の実施		●(教育啓発 ※)

●:特定事業、○:関連事業

	項目	整備等の内容 (□:全駅共通、◇:一部駅)	整備状況と 主な整備内容	整備 時期	区分
そ の 他	14.心のバ リアフリ ー	□職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施		●(教育啓発※)
			職員の接遇向上や理解促進のための研修等への参加		●(教育啓発※)
			職員の接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進		●(教育啓発※)
		□地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催		●(教育啓発※)
			当事者団体との連携による「声かけ・サポート」運動への参画		●(教育啓発※)

●:特定事業

※:令和2(2020)年5月のバリアフリー法の改正に伴い追加された「教育啓発特定事業」として位置付ける

5-5 バス車両及びタクシー車両の整備等の方針・内容

5-5-1 はじめに

大阪市内で乗合バスを運行する事業者8社全体で見ると、令和3(2021)年12月末時点で、乗合バス車両(基準適用除外認定車両等は除く)のうち、公共交通移動等円滑化基準省令に適合した車両として、ノンステップ及びワンステップバスの導入率は99%、そのうち、ノンステップバスの占める割合は、70%を超える状況となっています。また、残りの1%については一般路線を運行するリフト付きバス車両等となっています。各バス事業者においては、道路構造等の物理的条件で運行不可能な路線で使用する車両等を除き、車両更新時においてノンステップバスを導入されています。なお、大阪市内では主に大阪シティバス(株)が主な車両運行を担っており、同社の乗合バス車両(基準適用除外認定車両等は除く)(547両)のうち1両を除く全てがノンステップバスとなっています。

乗合の都市間路線バス(高速バス、空港アクセスバス等)については、一般には旅客の手荷物を収納する荷物室等が設けられた床の高いタイプの車両(ハイデッカー)が用いられていることから、床高さに係る基準(65cm以下)を満たせず、適用除外車両という位置づけになっています。

「移動等円滑化の促進に関する基本方針」は令和3年4月に施行され、「乗合バス車両の2025年目標として、乗合バスのリフト付きバス等(適用除外車両)について、約25%に当たる約2,500台をリフト付きバス又はスロープ付きバスとする等、高齢者、障害者等の利用の実態を踏まえて、可能な限り移動円滑化を実施するとされています。また、1日当たりの平均的な利用者数が2,000人以上の航空旅客ターミナルのうち鉄軌道アクセスがない施設(指定空港)へのバス路線を運行する乗合バス車両における適用除外の認定基準を見直すとともに、指定空港へアクセスするバス路線の運行系統の総数の約50%について、バリアフリー化した車両を含む運行とする。」とされています。

平成18(2006)年に制定されたバリアフリー法において福祉タクシー車両が新たに適合義務の対象として含まれて以降、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会を機会として、ユニバーサルデザインタクシー(以下、「UDタクシー」という。)の普及促進が各地で図られ、現行の国の基本方針においては、UDタクシーを含めた福祉タクシー車両の導入目標が掲げられています。

本市においては、令和元(2019)年からUDタクシー普及促進に向けた補助制度を開始しました。大阪・関西万博の開催を見据え、国や大阪府と連携して取り組みを進めた結果、令和7年9月時点で、市内の総タクシー台数の約27%がUDタクシーとなり、普及率25%の目標を達成しました。

5-5-2 整備等の方針

次のとおり整備等方針を定めます。

■バス車両及びタクシー車両の整備等の方針

(基本的な考え方)

・駅施設を中心としたバリアフリー化と合わせて、バス車両及びタクシー車両の移動等円滑化を推進することで、駅施設におけるバリアフリー整備の効果を広域の利用者に波及させることが可能となり、徒歩圏に限らず、より広域へと推進させることが期待される。本市においては、次のとおり、バス車両及び、タクシー車両の移動等円滑化を推進する。

(車両)

- ・市内路線バス車両については、高齢者や障がい者をはじめ、子どもや子育て中の方など誰もが円滑に乗降できるノンステップバスの導入を順次図るものとする。
- ・空港アクセスバス車両については、リフト付きバス又エレベーター付きバスとする等、高齢者、障がい者等の利用の実態を踏まえて、バリアフリー化を図ることが望ましい。
- ・タクシー車両については、UD タクシー等、誰もが円滑に乗降できるタクシー車両の導入を計画的に図るものとする。
- ・また、心のバリアフリーの取組を事業者・利用者において進めることで、移動等円滑化の更なる向上を図る。なお、職員への研修・教育においては、当事者参加のうえで実施することが望ましい。

5-5-3 整備等の内容

■バス車両の整備等の内容

整備項目	整備・取組内容		整備区分	関係者
市内路線 バス車両	ノンステップバスの導入		○	大阪シティバス、大阪バス、近鉄バス、南海バス、阪急バス、京阪バス、北港観光バス、阪神バス
	障がい者対応型案内誘導設備等への案内用図記号(ピクトグラム)の表示		○	
空港アクセスバス	リフト付きバス又はエレベーター付きバスの導入の検討		○	大阪バス、関西空港交通、近鉄バス、日本交通、阪急観光バス、阪神バス
心のバリアフリー	利用者が円滑に乗降するための役務の提供や介助支援の実施		継続実施	各バス事業者
	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送や画像掲出等の実施	●(教育啓発※)	大阪シティバス
	職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	●(教育啓発※)	
		職員の接遇向上や理解促進のための研修等への参加		
	職員の接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進			
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催	●(教育啓発※)	

●:特定事業、○:関連事業

整備項目	整備・取組内容		整備区分	関係者
心のバリアフリー	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	座席譲りに関するステッカーの貼付や優先席付近へのヘルプマークの表示	●(教育啓発※)	阪急観光バス
		携帯電話マナーに関する車内アナウンスの実施やポスターの掲出、テロップ表示による安全啓発	●(教育啓発※)	
		マナー向上に関する案内放送の実施、情報案内ディスプレイ・LED案内表示装置によるマナー啓発	●(教育啓発※)	
	職員への研修・教育の実施	バリアフリーに関する対応マニュアルの策定・周知、職員の接遇向上や理解促進のための研修会の実施	●(教育啓発※)	
		ヘルプマークに関する周知徹底のための教育の実施	●(教育啓発※)	
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	バリアフリー関係セミナーへの参加	●(教育啓発※)	
		手話及び聴覚障がいの理解促進に向けた研修会への参加	●(教育啓発※)	
一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	優先席の適切な利用等について車内放送や画像掲出等の実施	●(教育啓発※)	大阪バス	
	職員への研修・教育の実施	●(教育啓発※)		

整備項目	整備・取組内容		整備区分	関係者
心のバリアフリー	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送や画像掲出等の実施	●(教育啓発※)	関西空港交通
	職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	●(教育啓発※)	
		職員の接遇向上や理解促進のための研修等への参加	●(教育啓発※)	
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催	●(教育啓発※)	
心のバリアフリー	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送及び画像掲出の実施	○	近鉄バス
	職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	○	
		職員の接遇向上や理解促進のための研修等への参加	○	
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催	○	
学校教育における「総合的な学習の時間」等での取り組み	小学校における車椅子体験学習の実施	○		

●:特定事業、○:関連事業

整備項目	整備・取組内容		整備区分	関係者	
心のバリアフリー	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先座席の適切な利用等について、車内放送や画像掲出等の実施	●(教育啓発※)	日本交通	
		同上	○		
	職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	○		
		職員の接遇向上や理解促進のための研修等への参加	○		
	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送及び画像掲出の実施	●(教育啓発※)		阪神バス
		職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のための研修の実施		
職員の接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進			○		
学校教育における「総合的な学習の時間」等での取り組み	小学校における車椅子体験学習の実施	●(教育啓発※)			
一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	優先席の適切な利用等について、車内放送及びステッカー掲出の実施	●(教育啓発※)	南海バス		
	職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施		○	
		接遇向上のための車いす乗車研修		●(教育啓発※)	

●:特定事業、○:関連事業

整備項目	整備・取組内容		整備区分	関係者
心のバリアフリー	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催	○	南海バス
	学校教育における「総合的な学習の時間」等での取り組み	小学校の「バスの乗り方教室」の実施協力	○	
	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	エレベーターや優先席の適切な利用等について、車内放送及び画像掲出の実施	●(教育啓発※)	阪急バス
職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	職員の接遇向上や理解促進のための研修等への参加	●(教育啓発※)	
	職員の接遇向上のための資格(サービス介助士)取得推進			
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催	●(教育啓発※)	
	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	優先席を必要とされるお客様に座席を譲っていただく旨をバス車内の自動音声による啓発を引き続き実施する。	●(教育啓発※)	京阪バス

●:特定事業、○:関連事業

整備項目	整備・取組内容		整備区分	関係者
心のバリアフリー	職員への研修・教育の実施	全ての社員に対して、国土交通省が定める「交通事業者向け接遇研修プログラム」に準拠した研修を実施する。	●(教育啓発※)	京阪バス
		主に現業の社員に対して、スロープ板および車いす固定装置の取り扱いに関する研修を継続的に実施する。	●(教育啓発※)	
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	外部団体等が実施するバリアフリーに関する研修に参加する。	●(教育啓発※)	
	一般利用者に高齢者、障がい者等への配慮を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	車内に優先席の適切な利用等について、車内放送及びポスター掲示の実施	●(教育啓発※)	北港観光バス
	運転手への研修・教育の実施	運転手の接遇向上や理解促進のための研修の実施	●(教育啓発※)	
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による運転手の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会のセミナー等に参加	●(教育啓発※)	

●:特定事業

※:令和2(2020)年5月のバリアフリー法の改正に伴い追加された「教育啓発特定事業」として位置づける。

■タクシー車両の整備等の内容

整備項目	整備・取組内容	整備区分	関係者	
車両	ユニバーサルデザインタクシーの導入	○	各タクシー事業者	
心のバリアフリー	利用者が円滑に乗降するための役務の提供や介助支援の実施	継続実施	各タクシー事業者	
	職員への研修・教育の実施	職員及び運転者の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	●(教育啓発※)	大阪タクシー協会
		職員及び運行管理者等の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修会等への参加		
	地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮について理解するための取組の実施	当事者参加による職員や運行管理者等の接遇向上や理解促進のための研修や意見交換会等の開催及び参加	●(教育啓発※)	
職員への研修・教育の実施	運転者の接遇向上や理解促進のための研修等の実施	●(教育啓発※)	大阪タクシーセンター	

●:特定事業、○:関連事業

※:令和2(2020)年5月のバリアフリー法の改正に伴い追加された「教育啓発特定事業」として位置づける。

5-6 道路・交差点の整備等の方針・内容

5-6-1 はじめに

道路特定事業の整備について、段差の解消や勾配修正においては、基本構想策定時から即時取り組んできており、施工可能な箇所においては概ね完了していますが、沿道の高さが決まっているなどの理由により、解消できない箇所もあるため、今後も引き続き沿道開発等に合わせて取り組んでいきます。

また、別添2に示すとおり、視覚障がい者誘導用ブロックの整備進捗率については、令和3(2021)年3月末時点、25地区全体で89%となっています。未整備となっている区間においては、歩道がない又は歩道の有効幅員が不足しているため視覚障がい者誘導用ブロックの敷設を行うことができないものや、将来の歩道拡幅計画に合わせて敷設を予定していたものなどとなっています。

令和4(2022)年度以降、引き続き視覚障がい者誘導用ブロックの整備を進めていき、25地区全体の整備率は令和6(2024)年度末で約90%です。

■整備延長、整備率等

	全延長	整備済み延長	未整備延長	整備率
令和3(2021)年3月末	95.42km	84.83km	10.59km	89%
令和7(2025)年3月末	97.81km	88.32km	9.49km	90%

5-6-2 整備等の方針

■道路・交差点の整備等の方針

整備項目		整備等の方針（□：全地区共通、◇：一部地区）
歩行空間の整備	歩道の 新設	□(1-1)歩道を新設する場合には、沿道条件などを考慮した上で、幅員、勾配、段差などについてバリアフリー化された歩道を整備する。
	歩道の 改良	□(1-2)歩道の段差解消、勾配の改善、拡幅等は、必要に応じて地元合意を得ながら、整備を進める。幅員については、車いす使用者のすれ違いを考慮する。
	その他	□(1-3)車止めの設置にあたっては、必要最小限の設置にとどめる。 □(1-4)適切に排水処理し、滑りにくく歩きやすい歩行空間の整備を検討する。 □(1-5)歩道の設置が難しい場合は、地元の協力を得ながら、路側帯のカラー舗装化、自動車の進入抑制や速度抑制、必要な交通規制の検討、違法駐車を取り締まり、放置自転車の対策等により、安全かつ安心して通行できるような歩行空間を確保する。 □(1-6)横断歩道箇所等における車道との接続部の歩車道境界部の段差構造について、当事者も参加する検討の場を設置する。
案内・誘導施設の整備	視覚障がい者誘導用ブロック	□(2-1)視覚障がい者誘導用ブロックは、生活関連経路に敷設する。また、危険回避のために必要と判断される箇所についても敷設する。なお、管理境界部等において連続的に敷設されていない箇所については連続的な敷設について検討する。 □(2-2)音響信号機等が設置された交差点部では、押しボタンが操作できる位置まで誘導用ブロックの敷設を検討する。 □(2-3)生活関連施設に面する道路について、施設との境界部まで視覚障がい者誘導用ブロックの敷設を検討する。 □(2-4)視覚障がい者誘導用ブロックの色は、黄色を基本とする。ただし、周辺の状況により都市景観等を考慮する必要がある場合には、輝度比を考慮した上で、黄色以外の認識しやすい色も可能とする。また、視覚障がい者誘導用ブロックと舗装面の模様との区別がつきにくいことがないように舗装のデザインを工夫する。 □(2-5)また、通路片側の視覚障がい者誘導用ブロックだけでは円滑な移動が困難となるような人通りの多い地下街や広幅員通路においては、人の流れに乗って移動できるよう、視覚障がい者誘導用ブロックを通路の両側に敷設することも検討する。 ◇(2-6)踏切道手前部に、点状ブロックによる注意喚起を行う。また、踏切道内においては、視覚障がい者が車道や線路に誤って進入することを防ぐとともに踏切の外にいと誤認することを回避するため、誘導表示の設置を検討する。

整備項目		整備等の方針 (□:全地区共通、◇:一部地区)
案内・誘導施設の整備	その他の案内・誘導施設	<p>□(2-7)バリアフリーの視点を踏まえた、公共交通機関への乗り換えや周辺地域・施設への案内等、一貫した連続性のある案内・誘導サインを整備する。</p> <p>□(2-8)乗り換え経路や地下経路、歩道橋等における案内・誘導サインの整備にあたって、協議会において、好事例を共有する等、案内・誘導や事業者間の連携の方法について継続的に検討する。</p> <p>□(2-9)旅客施設や官公庁施設、福祉施設、バリアフリー施設等についてピクトグラムなどを用いた利用者にわかりやすい情報を提供する。</p>
上下移動施設(エレベーター等)の整備・運用	上下移動施設	<p>◇(3-1)地区全体としてのエレベーターの運用時間の統一(最低レベルの統一)を図る。</p> <p>◇(3-2)歩行者ネットワークの状況を考慮し、地上ルートと地下ルートを補完するための上下移動が必要となる箇所、エレベーターなどの設置効果が大きい場合は、上下移動施設の設置を検討する。</p> <p>◇(3-3)エレベーターの設置が困難な場合には、エスカレーター等の設置を検討する。</p>
	その他施策	◇(3-4)上下移動施設の整備が困難な場合は、他のバリアフリー・ルートの設定等の代替案を検討する。
交差点等の整備	歩道橋	<p>◇(4-1)歩道橋のバリアフリー化(エレベーター、斜路の設置等)を図る。歩道橋のバリアフリー化が困難なものについては、個々の利用実態を踏まえ関係機関と協議を図る。</p> <p>◇(4-2)また、ネットワーク*の状況に応じて、代替案として歩道橋を通らないルートの案内を行う。</p>
	横断歩道	<p>□(4-3)横断歩道部に接続する歩道の縁端の段差は、2cmを標準とする。</p> <p>□(4-4)横断歩道への横断支援施設(エスコートゾーンの設置など)の導入を検討する。</p> <p>□(4-5)信号機については、機能の高度化(音響による視覚障がい者用信号)及び現示の改良や運用の見直し(歩車分離化・歩行者横断秒数の見直し)等を検討する。</p>
交通結節施設(駅前広場)の整備		<p>◇(5-1)駅前広場については、鉄道、その他交通機関と道路の連携を図りながら、バリアフリー整備を図る。</p> <p>◇(5-2)バス停では、ノンステップバスに対応した整備を図る。</p> <p>◇(5-3)また、ノンステップバスがバス停に正着できるよう実効的運用を図る方策についても整備と合わせて検討する。</p> <p>◇(5-4)駅前広場の路線図や時刻表等の案内表示は、車椅子使用者、弱視者、白内障等の利用者に配慮し、見やすさとわかりやすさを確保するために、情報内容、表現様式(表示方法とデザイン)、掲出位置(掲出</p>

整備項目		整備等の方針 (□:全地区共通、◇:一部地区)
交通結節施設(駅前広場)の整備		<p>高さや平面上の位置などを考慮したものとするよう努める。</p> <p>◇(5-5)バス停やタクシー乗場への上屋の設置や、バス停へのベンチの設置を検討する。</p> <p>◇(5-6)タクシー乗場は後部乗降の車両と側方乗降の車両への対応を考慮した構造とすることが望ましい。</p> <p>※(5-1~6)は交通結節施設(駅前広場)のある梅田地区、難波地区、天王寺・阿倍野地区、新大阪地区を対象とする。</p>
関連施設の整備	休憩施設等	<p>□(6-1)歩行者ネットワーク内の道路において、他の施設の整備状況も考慮してベンチ等の休憩施設の整備を検討する。</p> <p>□(6-2)その他、歩行者ネットワークの利便性を高めるための方策を検討する。</p>
その他		<p>□(7-1)自転車ネットワークの構築により、歩行者と自転車の分離を図り、安全な歩行者空間を確保する。</p> <p>□(7-2)バリアフリーの観点からの指導、民間の協力を得ながら、歩道整備にあたっての民間敷地を歩道の一部として活用する方法や、民間施設内のエレベーターの活用について検討する。</p> <p>□(7-3)バリアフリーの観点も含め、路上駐車、放置自転車、違法看板対策を検討する。また、心のバリアフリーの観点から、歩道上障害物に対する啓発活動や交通マナー向上に対する啓発活動の促進に取り組む。</p> <p>□(7-4)案内・誘導にあたっては、音声ガイド、ICTを活用した歩行者移動支援情報の提供を検討する。</p> <p>□(7-5)高架道路下の反響音や商店街の騒音等が、音による誘導案内の障害にならないよう留意する。</p>
<p>※ネットワーク:「网状組織にする、网状につなぐ」という意味であり、本基本構想では、複数の道路を网状に結ぶことにより便利で代替性のある経路を確保する意味として使用しています。</p>		

5-6-3 地区における整備等の内容

■道路・交差点の整備等の内容

(1) 道路

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通 ◇:一部地区)	路線名	区分	整備時期	関係者
1. 歩道の整備改良 ※1	□歩道の有効幅員の確保(2.0m以上確保)、段差解消の実施、勾配の改善の実施、舗装面の改善の実施	国道25号 恵美須町城東線 日本橋今宮方面南北10号線 今宮平野線(尼崎平野線) 国道26号 天王寺公園西線 西成区第71号線 住吉神社前通線 浪速区第9075号線 日本橋今宮方面東西26号線 新世界通天通線 西成区第8820号線	維持更新	—	国土交通省 大阪市(道路管理者)
	□歩道の有効幅員の確保(2.0m以上確保)の検討	西成区第8807号線 西成区第8827号線	○	—	大阪市(道路管理者)
2. 視覚障がい者誘導用ブロックの敷設 ※1	□視覚障がい者誘導用ブロックの敷設	国道25号 恵美須町城東線 日本橋今宮方面南北10号線 今宮平野線(尼崎平野線) 国道26号 天王寺公園西線 西成区第71号線 住吉神社前通線	維持更新	—	国土交通省 大阪市(道路管理者)
		浪速区第9075号線 日本橋今宮方面東西26号線 新世界通天通線	●	前期	大阪市 (道路管理者)
	西成区第8820号線	後期			
	□視覚障がい者誘導用ブロックの敷設の検討	国道25号 西成区第8807号線 西成区第8827号線	○	—	国土交通省 大阪市 (道路管理者)

●:特定事業、○:関連事業

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通 ◇:一部地区)	路線名	区分	整備時期	関係者
2. 視覚障がい者誘導用ブロックの敷設※1	□音響信号機等の押しボタンが操作できる位置までの敷設の検討(全地区の共通の方針を検討)		○	—	大阪市 (道路管理者) 公安委員会
3. 歩行空間の確保※1	□歩道の設置が困難な場合は、路側帯のカラー舗装化、自動車・自転車の進入抑制や速度抑制、必要な交通規制、違法駐車を取り締まり、放置自転車の対策等を検討	西成区第8807号線 西成区第8827号線	○	—	大阪市(道路管理者) 公安委員会
4. 歩行空間の整備	□横断歩道箇所等における車道との接続部の歩車道境界部の段差構造について、当事者も参加する検討の場の設置(全地区の共通の方針を検討)		○	—	大阪市 (道路管理者)

●:特定事業、○:関連事業

※1:「1. 歩道の整備・改良」「2. 視覚障がい者用誘導ブロックの敷設」が困難な路線(歩道の設置が困難な路線)は、「3. 歩行空間の確保」を実施する。

(2) 案内・誘導

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通、◇:一部地区)	区分	整備時期	関係者
1. 案内・誘導施設の整備	□分岐点や交通結節点等の主要地点において、目的地または中継地となる旅客施設や官公庁施設、福祉施設等の位置について、道路標識(案内標識や歩行者案内標識)の整備	維持更新	—	国土交通省 大阪市(道路管理者)

(3) 歩道上障害物

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通、◇:一部地区)	区分	整備 時期	関係者
1. 放置自転車等 歩道上障害物の 撤去	□現行の「大阪市自転車等の駐車の適正化に関する条例」等の活用や鉄道駅周辺における放置自転車に関する全市的な取り組みの中で、特にバス停留所等や鉄道駅出口付近及びエレベーター付近の重点的放置自転車対策の実施	継続実施	—	国土交通省 大阪市(道路 管理者)
	□商品・看板等の歩道へのはみ出しに対する是正の指導・撤去の推進	継続実施	—	国土交通省 大阪市(道路 管理者)

(4) 乗り換え経路

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通、◇:一部地区)	区分	整備 時期	関係者
1. 視覚障がい者 誘導用ブロックの 敷設	◇乗り換え経路での視覚障がい者誘導用ブロックの敷設	維持更新	—	大阪市(道路 管理者) 鉄軌道事業 者(JR 西日 本、Osaka Metro、南 海)
2. 迂回の少ない 乗り換え経路の 確保	◇JR新今宮駅と南海新今宮駅における迂回の少ない乗り換え経路確保にかかる検討	○	—	鉄軌道事業 者(JR 西日 本)

○:関連事業

(5) 交差点

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通、◇: 一部地区)	路線名	区分	整備 時期	関係者
1. 既設信号 の改良・改善	□地域要望等を踏まえた生活関連経路上での音響信号機等の設置(その他:歩車分離信号化、歩行者用信号秒数の確保、歩行者用信号灯器の設置・増設、高輝度道路標識等の設置、信号現示の改善)	大國交差点 戎本町交差点 今宮戎駅東交差点 戎神社前交差点 恵美須東交差点 大國南交差点 今宮平野線と西成区第8827号線・西成区第8820号線の交差点 今宮平野線と住吉神社前通線の交差点 太子交差点 山王交差点 花園北2交差点 花園交差点	維持 更新	—	公安委員会
	□地域要望等を踏まえた生活関連経路上での音響信号機等の設置を検討	恵美須東3南交差点	○	—	
2. 横断歩道部 への横断支援 施設の開発・ 導入	□視覚障がい者の横断を支援する施設(エスコートゾーン等)の導入	大國交差点	○	—	公安委員会

(6) 違法駐車対策等

○:関連事業

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通、◇: 一部地区)	区分	整備 時期	関係者
1. 違法駐車 の取締り強化	□移動の円滑化を特に阻害する横断歩道上、バス停留所付近等の取締り強化 □歩道の有効幅員の確保が困難な路線の取締り強化	継続実施	—	公安委員会

(7) 心のバリアフリー

整備項目	整備等の内容 (□:全地区共通、◇:一部地区)	区分	整備 時期	関係者
1.心のバリアフリー	□放置自転車及び路上違反簡易広告物といった歩道上障害物に対する啓発活動の実施	●(教育啓発※)		大阪市
	□車及び自転車の交通マナー向上に対する啓発活動の実施	○(教育啓発※)		公安委員会

●:特定事業、○:関連事業

※:令和2(2020)年5月のバリアフリー法の改正に伴い追加された「教育啓発特定事業」として位置づける。

5-7 建築物・都市公園の整備方針及び整備内容

本市においては、ハートビル法及び交通バリアフリー法制定以前の平成5(1993)年に、「大阪市ひとにやさしいまちづくり整備要綱」を制定し、駐車場、公園や建築物等の本市施設について、高齢者、障がい者をはじめすべての市民が安全かつ快適に利用することができるよう整備を行うとともに、民間施設の誘導を行ってきました。

また、法律や条例が制定されてからは、これら法令の基準へ適合させることと併せて、上記要綱を適宜改正(直近改正 令和3(2021)年)し、バリアフリー化の推進に取り組んでいます。

■建築物・都市公園の整備方針

建築物の建替え時や、都市公園の大規模改修時等において、法令等に基づき可能な限りバリアフリー化を進めていく。

なお、建築物については道路から建物までの導入部、都市公園については道路からの敷地導入部等について、一貫したバリアフリー化を図ることが望ましい。

6. 心のバリアフリーの推進

6-1 教育啓発事業の位置づけ

策定時の基本構想においては、ソフト面の取組として、施設利用支援の取組をはじめ、バリアフリーへの関心の喚起や理解の深化、まちづくりへの参加に係る取組を記載し、高齢者、障がい者等の移動等の円滑化を図るため、ハード面のバリアフリー化整備にあわせ、大阪市、鉄軌道事業者、道路管理者、交通管理者等による取組が継続的に実施されています。

国においては、真の共生社会の実現に向け、ハード対策に加え、移動等円滑化に係る「心のバリアフリー」の観点からの施策の充実などソフト対策を強化するため、令和2(2020)年5月にバリアフリー法が改正され、基本構想に基づき市町村や施設設置管理者等が実施する「心のバリアフリー」に関する事業として教育啓発特定事業が創設されました。

法改正の趣旨を踏まえ、市民や関係者が、高齢者、障がい者や SOGIESC の多様性等を理解し、高齢者、障がい者等の施設の利用等を妨げないことのみならず、移動等の円滑化を積極的に支援するよう、ソフト面の取組を強化する必要があります。

「心のバリアフリー」

・様々な心身の特性や考え方を持つすべての人々が、相互に理解を深めようとコミュニケーションをとり、支え合うこと

<「心のバリアフリー」を体現するためのポイント>

- ① 障がいのある人への社会的障壁を取り除くのは社会の責務であるという「障がいの社会モデル」を理解すること。
- ② 障がいのある人(及びその家族)への差別(不当な差別的取扱い及び合理的配慮の不提供)を行わないよう徹底すること。
- ③ 自分とは異なる条件を持つ多様な他者とコミュニケーションを取る力を養い、すべての人が抱える困難や痛みを想像し共感する力を培うこと。

(「ユニバーサルデザイン 2020 行動計画(平成29(2017)年 2 月ユニバーサルデザイン 2020 関係閣僚会議決定)」より)

6-2 教育啓発事業の取組方針

■教育啓発（心のバリアフリー）の取組方針

（基本的な考え方）

- ・ 設備のハード面でのバリアをなくしていくこととあわせて、すべての人が、社会的障壁の除去を含む心のバリアフリーの考え方を理解し、実際の行動に結びつけることができるよう、効果的な広報・啓発活動、教育活動に行政・事業者・市民が連携・協働して取り組み、すべての人が快適で安全に移動することができるまちづくりをめざす。
- ・ 施設設置管理者は、その職員等関係者が高齢者や障がい者等の多様なニーズ・特性及びSOGIESCの多様性(※)を理解した上で、円滑なコミュニケーションを確保する等適切な対応を行うよう、継続的な教育訓練を実施する。なお、職員への研修・教育においては、当事者参加のうえで実施することが望ましい。
- ・ また、利用者が必要とする情報を事前に把握することができるよう、行政・事業者・市民の連携・協働によるバリアフリーマップの作成等、情報の収集や整理、提供に努める。

※参考資料 1：基本構想における対象者及び特性

6-3 教育啓発事業の取組内容

取組区分は次のとおりです。

取組区分	内容	備考
特定事業 ●	取組内容と時期を明確にして進める事業	特定事業として進捗管理する事業でかつ評価の対象
関連事業 ○	不定期に実施するもの、実施に向けた検討等が必要な事業	定期的に進捗の確認を行うが評価の対象外

※教育啓発特定事業は、基本的には基本構想の計画期間内に継続的に実施するものであり、実施したことをもって評価することを想定しています。また、重点整備地区外で行うものや、重点整備地区の住民以外の人も対象に実施するものがあります。

■教育啓発事業の取組内容

(概要:対象区域は大阪市内)

内容	取組区分	関係者	備考
一般利用者に高齢者、障がい者やSOGIESCの多様性への理解を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	●又は○	道路管理者 交通管理者 鉄軌道事業者 バス事業者	5-4 5-5 5-6 を参照
職員への研修・教育の実施	●又は○	大阪市	下記を参照
		鉄軌道事業者 バス事業者 大阪タクシー協会 タクシーセンター	5-4 5-5 を参照
基本構想に基づく取り組みの市民への周知・情報提供	●	大阪市	下記を参照
地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮、多様なSOGIESCについて理解するための取組の実施	●又は○	鉄軌道事業者 バス事業者 大阪タクシー協会	
学校教育における「総合的な学習の時間」等での取組	●又は○	大阪市 バス事業者	下記を参照

●:特定事業、○:関連事業

(大阪市の取組:対象区域は大阪市内)

取組内容		取組区分
一般利用者に高齢者、障がい者や SOGIESC の多様性への理解を促す等、心のバリアフリーに関する広報・啓発活動の実施	中学生・高校生を対象とした「わがまちのやさしさ発見」レポートの募集	●
職員への研修・教育の実施	職員の接遇向上や理解促進のためのマニュアル作成や、研修等の実施	●
基本構想に基づく取り組みの市民への周知・情報提供	大阪市交通バリアフリー基本構想をはじめとする大阪市の交通バリアフリーの取組状況についてホームページで情報発信	●
	大阪市出前講座「すべての人が安全かつ快適に移動できるバリアフリーのまちづくり」の実施	
	交通バリアフリーマップの作成	●
地域や関係団体との連携による多様な障がいの特性や必要な配慮、多様な SOGIESC について理解するための取組の実施	「あいサポート運動」の実施	●
学校教育における「総合的な学習の時間」等での取り組み	小学校等における車椅子体験学習の実施	●
	小学校等におけるアイマスク歩行体験学習の実施	
	小学校等における障がい者との交流・共同学習会の実施	
	小中学校等における高齢者との交流及び高齢者疑似体験学習の実施	

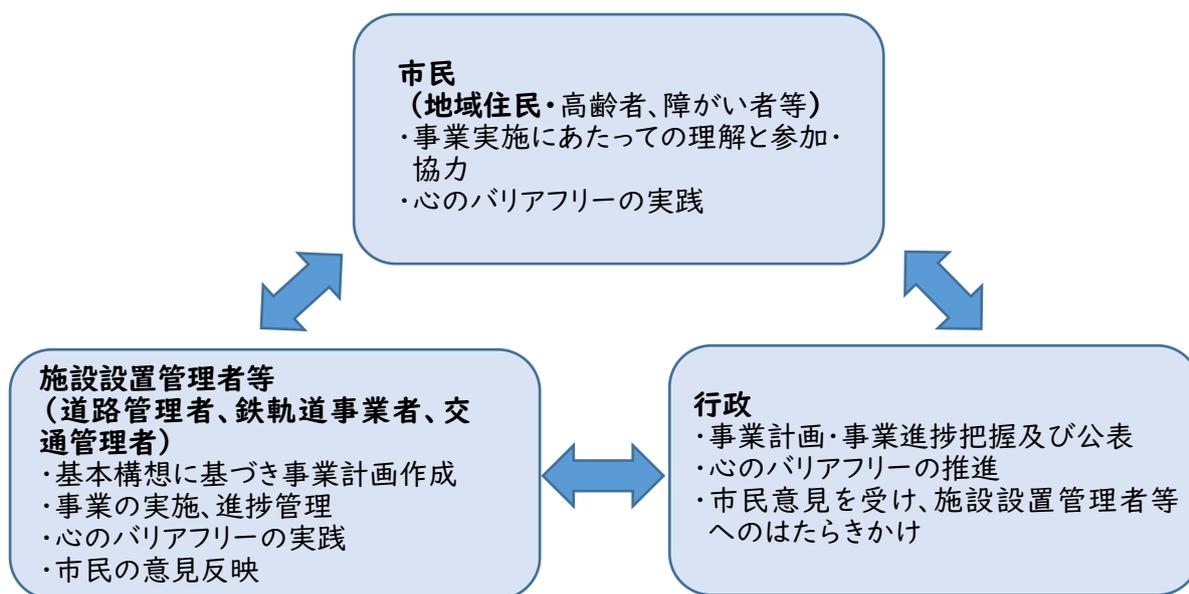
●:特定事業

7. 基本構想の推進及び継続的な改善

基本構想の推進及び継続的な改善に向けて、次により進捗管理・事後評価を行います。

① 行政、施設設置管理者等、市民の連携、協力による推進

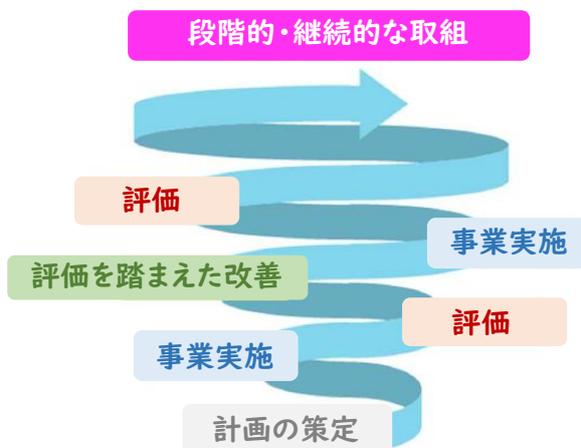
バリアフリー化の推進は、法の主旨に基づき、行政、施設設置管理者等、市民が連携、協力し、それぞれの役割を担うことで実現します。



② 継続的な改善

基本構想策定後も、状況の変化等に柔軟に対応していけるよう、継続的に事業の進捗管理及び評価を実施し、必要に応じて基本構想の見直しを行うことで、段階的・継続的なバリアフリー化の取組を行うことが重要です。

計画の策定(Plan)、事業実施(Do)、評価(Check)、評価を踏まえた改善(Action)といったPDCAサイクルにより、状況に応じて維持・改善していく「段階的・継続的な取組(スパイラルアップ)」を実践していきます。



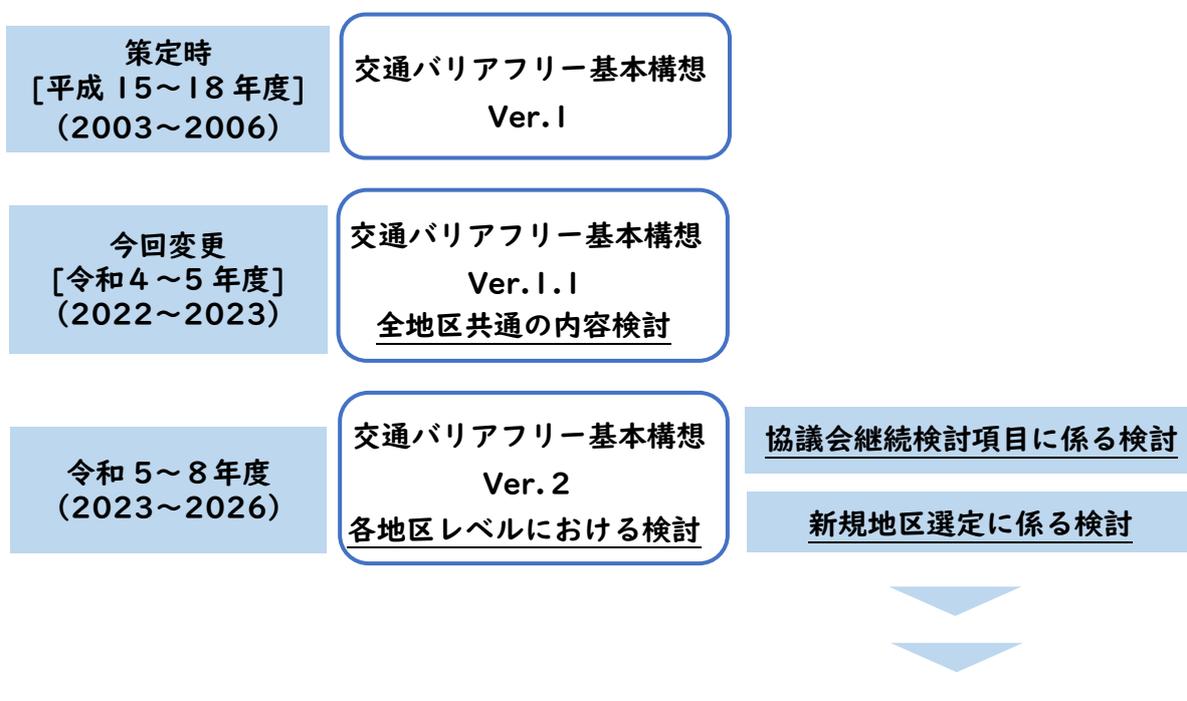
③ 基本構想の推進体制

①、②を実施する中心的な組織として、令和 4 (2022) 年に設置した「大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議会」を継続して設置します。

協議会では、基本構想に定める特定事業やその他の事業の実施状況の把握、情報提供、必要な課題の共有等を行い、高齢者・障がい者等の利用者と施設設置管理者等の関係者が連携して基本構想を推進するとともに、効果的な見直しにつなげます。

なお、協議会では、バリアフリー法の趣旨を踏まえた、概ね5年ごとの調査・分析・評価時に加え、ターミナル駅を含む地区など地区の課題に応じた定期的な進捗確認や課題の共有等を行います。

(参考) 今回の基本構想変更のイメージ



参考資料Ⅰ：基本構想における対象者及び特性

■対象者

<ul style="list-style-type: none">・高齢者・肢体不自由者 （車椅子使用者）・肢体不自由者 （車椅子使用者以外）・内部障害者・視覚障害者	<ul style="list-style-type: none">・聴覚・言語障害者・知的障害者・精神障害者・発達障害者・高次脳機能障害者	<ul style="list-style-type: none">・妊産婦・乳幼児連れ・外国人・LGBTQ+・その他
--	--	---

出典：道路の移動等円滑化に関するガイドライン（国土交通省道路局、R4.6）

出典：交通アクセスに関するユニバーサルデザインガイドライン

■主な特性(より具体的なニーズ)

高齢者	<ul style="list-style-type: none"> ・階段、段差の移動が困難 ・長い距離の連続歩行や長い時間の立位が困難 ・視覚・聴覚能力の低下により情報認知やコミュニケーションが困難 など
肢体不自由者 (車椅子使用者)	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子の使用により ・階段、段差の昇降が不可能 ・移動及び車内で一定以上のスペースを必要とする ・座位が低いと高いところの表示が見にくい ・上肢障害がある場合、手腕による巧緻な操作・作業が困難 ・脳性まひなどにより言語障害を伴う場合がある など
肢体不自由者 (車椅子使用者以外)	<ul style="list-style-type: none"> 杖、義足・義手、人工関節などを使用している場合 ・階段、段差や坂道の移動が困難 ・長い距離の連続歩行や長い時間の立位が困難 ・上肢障害がある場合、手腕による巧緻な操作・作業が困難 ・片まひがある場合、トイレの戸が右開きか左開きかで使いにくいことがある など
内部障害者	<ul style="list-style-type: none"> ・外見からは気づきにくい ・急な体調の変化により移動が困難 ・疲労しやすく長時間の歩行や立っていることが困難 ・オストメイト(人工肛門、人工膀胱造設者)によりトイレに専用設備が必要 ・障害によって、酸素ボンベ等の携行が必要 など
視覚障害者	<ul style="list-style-type: none"> 全盲以外に、弱視(ロービジョン)者や色覚異常により見え方が多様であることから ・視覚による情報認知が不可能あるいは困難 ・空間把握、目的場所までの経路確認が困難 ・案内表示の文字情報の把握や色の判別が困難 ・白杖を使用しない場合など外見からは気づきにくいことがある など
聴覚・言語障害者	<ul style="list-style-type: none"> 全聾の場合、難聴の場合があり聞こえ方の差が大きいため ・音声による情報認知やコミュニケーションが不可能あるいは困難 ・音声・音響等による注意喚起がわからないあるいは困難 ・発話が難しく言語に障害がある場合があり伝えることが難しい ・外見からは気づきにくい など
知的障害者	<ul style="list-style-type: none"> 初めての場所や状況の変化に対応することが難しいため ・道に迷ったり、次の行動を取ることが難しい場合がある ・感情のコントロールが困難でコミュニケーションが難しい場合がある ・情報量が多いと理解しきれず混乱する場合がある ・周囲の言動に敏感になり混乱する場合がある ・読み書きが困難である場合がある ・視覚過敏や聴覚過敏である場合がある など
精神障害者	<ul style="list-style-type: none"> 状況の変化に対応することが難しいため ・新しいことに対して緊張や不安を感じる ・混雑や密閉された状況に極度の緊張や不安を感じる ・周囲の言動に敏感になり混乱する場合がある ・ストレスに弱く、疲れやすく、頭痛、幻聴、幻覚が現れることがある ・服薬のため頻繁に水を飲んだりすることからトイレに頻繁に行くことがある ・外見からは気づきにくい ・視覚過敏や聴覚過敏である場合がある など

発達障害者	<ul style="list-style-type: none"> ・注意欠陥多動性障害(AD/HD)等によりじっとしてられない、走り回るなどの衝動性、多動性行動が出る場合がある ・広汎性発達障害等により特定の事柄に強い興味や関心、こだわりを持つ場合がある ・反復的な行動を取る場合がある ・学習障害(LD)等により読み書きが困難である場合がある ・他人との対人関係の構築が困難 ・視覚過敏や聴覚過敏である場合がある など
高次脳機能障害者	<ul style="list-style-type: none"> ・半側空間無視や注意障害がある場合、歩道等を移動する際に転落や人・ものにぶつかる危険がある ・注意障害などにより、必要な情報を見つけるのが難しいことがある ・失語や失認などにより、案内や表示を見ても内容が理解できないことがある ・記憶障害や地誌的障害などにより、道順や経路、目印が覚えられないことがあるなど
妊産婦	<p>妊娠していることにより</p> <ul style="list-style-type: none"> ・歩行が不安定(特に下り階段では足下が見えにくい) ・長時間の立位が困難 ・不意に気分が悪くなったり疲れやすいことがある ・初期などにおいては外見からは気づきにくい ・産後も体調不良が生じる場合がある など
乳幼児連れ	<p>ベビーカーの使用や乳幼児を抱きかかえ、幼児の手をひいていることにより</p> <ul style="list-style-type: none"> ・階段、段差などの昇降が困難(特にベビーカー、荷物、幼児を抱えながらの階段利用は困難である) ・長時間の立位が困難(子どもを抱きかかえている場合など) ・子どもが不意な行動をとり危険が生じる場合がある ・オムツ交換や授乳できる場所が必要 など
外国人	<p>日本語が理解できない場合は</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日本語による情報取得、コミュニケーションが不可能あるいは困難 など
LGBTQ+	<p>レズビアン(女性同性愛者)、ゲイ(男性同性愛者)、バイセクシュアル(両性愛者)、トランスジェンダー(生まれた時に割り当てられた性別と、性自認が一致していない人)、クエスチョニング(自分自身のセクシュアリティを決められない、分からない、または決めない人)等、性的マイノリティ(性的少数者)のこと。</p> <p>性別表示のないトイレは、一部のトランスジェンダーや男女どちらのトイレも使いにくいと感じている人や、異性介助の人々にとって使いやすい。また、例えば他国では同性同士が結婚することや子どもを持つことは、もはや珍しいことではなくなっている。そうした人々が疎外感や不利益を感じることをのないよう、家族・カップルなどの在り方が多様化していることを前提とした対応が必要である。</p>
その他	<p>一方で、どのような見た目であるかや行動障害の有無に関わらず、全ての人が排除されない安全なトイレ環境が求められています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一時的なけがの場合(松葉杖やギブスを使用している場合など含む) ・難病、一時的な病気の場合 ・重い荷物、大きな荷物を持っている場合 ・初めての場所を訪れる場合(不案内) など

出典：道路の移動等円滑化に関するガイドライン(国土交通省道路局、R4.6)

出典：交通アクセスに関するユニバーサルデザインガイドライン

参考資料2：策定時の基本構想に基づく特定事業等の実施状況に係る評価 (地区別)詳細

本市では、平成12年に施行された交通バリアフリー法に基づき、平成15年4月から平成18年4月にかけて、「新今宮地区」を含む市内の主要な駅を中心に25地区において「大阪市交通バリアフリー基本構想」（以下「基本構想」という。）を策定し、駅舎や駅周辺の主要な施設に至る道路等の重点的かつ一体的なバリアフリー化を推進してきました。

これまで、基本構想により各事業者に対してバリアフリー化整備が義務付けられた特定事業（公共交通（駅舎、鉄道車両）、道路、交通安全（交差点））について、進捗状況を毎年把握し、公表してきたところですが、このたび、特定事業を中心に新今宮地区基本構想に掲げられたバリアフリー化整備の実施等について、調査、分析及び評価を行いました。

なお、段階評価は進捗率に応じ、以下の5段階としました。

段階評価	進捗率(2003年基準(※))
A:整備済み	100%
B:概ね整備済み	90%以上 100%未満
C:整備が比較的進んでいる	70%以上 90%未満
D:整備が比較的進んでいない	50%以上 70%未満
E:整備が進んでいない	50%未満

(※)本評価は、基本構想策定時の整備基準に基づく事業の実施状況を示しています。

評価の時点は、令和3年3月末時点の事業の進捗状況です。

○ 特定事業

Ⅰ 駅舎

(1) 新今宮地区における整備内容及び進捗状況[対象:4駅^{※1}]

[上段:整備駅数 中段:整備駅の割合 下段:評価]

	整備項目	整備内容	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
1	視覚障がい者 誘導用ブロック	車両の乗降口から公共通路までの移動動線上に敷設	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
2	音案内	視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置に合わせ、音案内の提供を検討 ^{※2}	0 駅 0% -	1 駅 25% -	2 駅 50% -
3	案内・誘導	駅舎内での一貫した連続性のある案内・誘導及び乗り換えや周辺施設等への案内に努める	1 駅 25% E	1 駅 25% E	4 駅 100% A

	整備項目	整備内容	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
		異常時に改札付近等で掲示を行う	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
4	券売機	車いす使用者に配慮した蹴込みの構造等の検討。それ以外の細部の仕様は更新時期等に合わせ整備に努める ^{*2}	0 駅 0% -	1 駅 25% -	1 駅 25% -
5	改札口	拡幅改札口の設置	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
6	エレベーター	ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
		乗り換え経路の確保	3 駅 75% C	3 駅 75% C	3 駅 75% C
7	階段	階段の手すりに、行先を点字で表示	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
		踏面端部が容易に識別できるように配慮する	0 駅 0% E	2 駅 50% D	3 駅 75% C
8	ホームにおける列車の案内	列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
9	車両とホームとの隙間・段差	ホーム構造や車両構造について検討を行う ^{*2}	0 駅 0% -	0 駅 0% -	0 駅 0% -
		渡り板を配備	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
10	ホームにおける安全対策	ホーム縁端付近に連続して警告ブロックを敷設	4 駅 100% A	4 駅 100% A	4 駅 100% A
		線路側とホーム内側の区別が出来る工夫をする	2 駅 50% D	2 駅 50% D	4 駅 100% A

	整備項目	整備内容	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
		線路側外のプラットホーム両端に警告ブロックを敷設	3 駅 75% C	4 駅 100% A	4 駅 100% A
11	トイレ	車いす対応トイレの設置	3 駅 75% C	3 駅 75% C	4 駅 100% A
		今後設置するトイレの多機能化	1 駅 25% E	1 駅 25% E	4 駅 100% A

※1 特定事業計画の進捗状況の報告駅別で集計。なお、各駅の整備状況（令和3年3月末時点）は別添1のとおり。

※2 整備内容が「検討」となっているため、整備駅数、整備駅の割合は参考値。

(2) 評価

対象となる4駅において整備済み（評価 A）となっているものは、目標年である平成 23（2011）年3月末時点で9事業だったものが、令和3（2021）年3月末時点では13事業となっています。

その結果、全駅において、エレベーター等の設置により段差を解消し、拡幅改札口が設置された経路（バリアフリールート）が少なくとも1経路は確保されています。また、階段手すりの行先の点字表示、ホームにおける列車案内や渡り板の配備、ホーム端部における連続した警告ブロックの敷設、車いす対応トイレ（バリアフリートイレ）についても、全駅において整備済み（評価 A）となっています。

このように、基本構想を作成した時点では検討事項となっていた事業を含め、一部の事業について整備が完了していない駅舎があるものの、基本構想を作成した当時（平成 16（2004）年4月時点）に比べると、大幅にバリアフリー化されており、高齢者、障がい者等の鉄軌道による移動にあたり必要とされる整備が一定の水準まで進んでいる状況にあることから、高齢者、障がい者等の移動等に係る身体の負担の軽減が図られています。

[一部の駅舎において整備が完了していないもの]

「音案内」

視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置に合わせ、音案内の提供を検討

「券売機」

車いす使用者に配慮した蹴込みの構造等の検討。それ以外の細部の仕様は更新時期等に合わせ整備に努める

[基本構想作成時に検討事項となっていたもの]

「音案内」

駅舎の大規模な改良時などに整備が行われる予定となっています。

「車両とホームの隙間・段差」

可動式ホーム柵の整備時などに整備が行われているものの、ホームの嵩上げなど大規模な改良工事などが必要となる、複数の形式の車両が走行することや曲線ホームであることなどから、車両の乗降高さや車両とホームの隙間が一定ではないため新たな技術開発が必要となるなど引き続き検討が必要です。

(3) 今後の課題

基本構想を作成した当時では検討事項となっていた事業については、施設の大規模な改良を行う時期や今後の技術開発の動向等を勘案しながら、長期的な視点で引き続き整備を促進していく必要があります。

加えて、高齢者、障がい者等の移動にあたり、駅舎は重要な施設となることから、令和2(2020)年12月の国の移動等円滑化の促進に関する基本方針の改正において、大規模な鉄軌道駅における当該駅の状況等を踏まえた可能な限りのバリアフリールートの複数化や鉄軌道駅の構造及び利用実態、地域の実情等を勘案し、優先度が高いプラットホームでの可動式ホーム柵等の整備の加速化など、新たな目標が定められたことなどを踏まえ、各駅舎の状況等も勘案しつつ、更なるバリアフリー化に向け、新たな整備内容について検討を行っていく必要があります。

2 鉄道車両

(1) 整備内容

	整備項目	整備内容
1	車いすスペースの確保	新造車両は、1列車に1箇所以上設置。既存車両は、可能な限り設置に努める。
2	行先等の案内表示装置	新造車両は、車外から行先、種別が、車内から行先、種別、次停車駅名がわかる表示装置を設置。
3	車両間の転落防止装置	新造車両は、設置。既存車両は、可能な限り設置に努める。

(2) 進捗状況

令和3(2021)年3月末時点では、各鉄軌道事業者^{※1}における鉄道車両の整備状況は以下のとおりとなっています。

なお、編成数・車両数については、大阪市内を運行している車両のみを集計することが難しいため、原則として、事業に供している鉄道車両を対象に集計しています。

	整備項目	7 社合計 ^{※2}		
		整備数	整備率	評価
1	車いすスペースの確保	1,617 編成	82%	C
2	行先等の案内表示装置	7,402 両	78%	C
3	車両間の転落防止装置	9,514 両	100%	A

※1 JR 東海についても、特定事業の対象となっているが、対象となる鉄道車両が新幹線であり、全て整備済であることから、省略している。

※2 大阪市内を運行している車両のみで算出している。

(3) 評価

特定事業として定められている鉄道車両の新造時における整備については、全ての整備項目について、各鉄軌道事業者において行われています。また、既存の鉄道車両についても、各鉄軌道事業者において大規模改修の時期などを捉えて整備が行われています。

車両間の転落防止装置については、ホームからの転落事故を防止するための設備であることから、各鉄軌道事業者において重点的に整備され、大阪市内を運行している全区間における全車両について、各鉄軌道事業者とも整備済み(評価A)となっています。

車いすスペースの確保及び行先等の案内表示装置は整備済みとはなっていませんが、整備が比較的進んでいます(評価C)。

このように、高齢者、障がい者等が鉄軌道を利用するにあたって必要となる整備が進捗しており、鉄軌道による移動における一定の安全性及び利便性が確保されてきています。ただし、各鉄軌道事業者においては、財務状況や事業に供している車両数、運行する鉄道車両や路線の状況などが大きく異なることから、整備項目の進捗状況に差が生じている状況にあります。

(4) 今後の課題

車いすスペースの確保、行先等の案内表示装置については、新たな鉄道車両の導入や鉄道車両の大規模な改修時期を捉え、引き続き、整備を促進していく必要があります。

鉄軌道は、高齢者、障がい者等にとって、主要な移動手段となることから、駅舎の更なるバリアフリー化とともに、鉄道車両についても、国の公共交通移動等円滑化基準などを踏まえつつ、新たな整備内容について検討を行っていく必要があります。

3 道路

(1) 整備内容

歩道の段差解消・勾配修正・視覚障がい者誘導用ブロックの敷設など

(2) 新今宮地区における進捗状況^{※1}

[上段:整備延長^{※2} 中段:整備率 下段:評価]

地区名	主要な経路の延長	H18.4 時点	H23.3 時点	R3.3 時点
新今宮	5.70 km	0.48 km 8% E	5.17 km 91% B	5.29 km 93% B

※1 各地区における主要な経路の整備状況(令和3年3月末時点)は別添2のとおり。

※2 視覚障がい者誘導用ブロックの設置延長

(3) 評価

新今宮地区の整備評価は、令和3(2021)年3月末時点でB評価であり整備済みとなっていないが、整備延長は向上し、道路のバリアフリー化整備が着実に進められており、高齢者や障がい者等の歩行環境の改善が図られています。

現在、今宮平野線については未整備となっているが、都市計画道路(尼崎平野線)の事業予定と合わせて整備を予定しています。

(4) 今後の課題

新今宮地区の主要な経路についてバリアフリー化が図られるよう、引き続き整備を行っていく必要があります。現在、主要な経路のうち歩道がないなどにより視覚障がい者誘導用ブロックが敷設できない区間があり、そのような区間においては、新たに歩道の整備等が必要となります。歩道の整備等にあたっては、地域の合意形成を図ったうえで検討を進める必要があることから、長期的な視点で引き続き整備方法等を検討していく必要があります。

また、重点整備地区内において高齢者、障がい者等が日常生活又は社会生活において利用する施設(生活関連施設)の廃止や移転、新駅建設や新たな建築など地区の状況が変化していることを踏まえ、バリアフリー化を図る必要がある経路(生活関連経路)の削除や変更、追加について検討する必要があります。

4 交差点

(1) 実施する道路の区間

基本構想における「主要な経路」(地下街及び上空デッキ等の地上道路以外の経路は除く。)

(2) 整備内容

- ・主要な経路上にある必要な交差点における、既設信号機への音響信号機(視覚障がい者用付加装置、音響式歩行者誘導付加装置等)の整備
- ・高齢者や身体障がい者等が通常の横断に要する歩行者用信号秒数の確保
- ・反射材等を用いた高輝度道路標識、道路標示の設置
- ・移動円滑化を阻害する違法駐車等を防止するための事業を重点的に推進
- ・必要な既設信号機への歩行者用信号灯器の設置・増設

(3) 進捗状況

継続的に実施する違法駐車等を防止するための事業を除き、平成 23(2011)年3月末までに全ての整備が完了しています。

なお、違法駐車行為の防止に係る事業については、警察官の取締り活動に加え、駐車監視員による放置車両の確認事務を行うなど、継続的に行っています。

(4) 評価

計画どおり整備されたことにより、交差点のバリアフリー化が図られ、基本構想を作成した当時(平成 15(2003)年4月時点)に比べ、高齢者、障がい者等が道路を横断するにあたっての安全性が確保されています。

(5) 今後の課題

バリアフリー化を図る必要がある経路(生活関連経路)が変更、追加された場合には、当該経路における交差点の状況を踏まえ、新たな既設信号機への音響信号機(視覚障がい者用付加装置、音響式歩行者誘導付加装置等)の整備などについて検討を行う必要があります。

○ その他の事業等の進捗状況

基本構想では、地区の特性などを踏まえ、特定事業以外についても、その他の事業としてバリアフリー化に係る整備内容が定められており、主なものとして、ノンステップバスの導入、鉄軌道駅間の乗り換え経路等の視覚障がい者誘導用ブロックの敷設などがあります。

それらの整備状況は、以下のとおりとなっており、概ねバリアフリー化が図られてきています。

1 ノンステップバスの導入

大阪市内における乗合バスの運行は、主に大阪シティバス(株)が担っており、令和3(2021)年12月末時点で、同社の乗合バス車両(基準適用除外認定車両等を除く)(547両)のうち1両を除く全てがノンステップバスとなっています。大阪シティバス(株)以外の7事業者では、所有する乗合バス車両(基準適用除外認定車両を除く)のうちノンステップバスの占める割合に幅があるものの、7事業者全体では約63%となっています。

大阪市内で乗合バスを運行する事業者全体で見ると、乗合バス車両(基準適用除外認定車両等は除く)のうちノンステップバスの占める割合は、7割を超える状況となっています。

なお、ノンステップバス以外のバスについても、基準適用除外認定車両等を除き全て国が定める公共交通移動等円滑化基準に適合したワンステップバスとなっています。

2 鉄軌道駅間の乗換経路等の視覚障がい者誘導用ブロックの敷設

新今宮地区の主要な乗り換え経路には、視覚障がい者誘導用ブロックが敷設されています。

3 官公庁施設などの案内・誘導

鉄軌道駅出入口から案内対象施設までの経路を適切に誘導するため、当該施設が設定している誘導経路を基本として、他の官公庁及び各鉄軌道事業者が設置している地図等との連携に配慮し、鉄軌道駅地上出入口に歩行者案内標識及び分岐点に案内標識が整備されています。

○ ソフト面の取組

高齢者、障がい者等の移動等の円滑化を図るためには、ハード面のバリアフリー化整備のみならず、市民や関係者の理解や協力、その理解等を得るため啓発活動などソフト面の取組が重要です。大阪市、鉄軌道事業者、道路管理者、交通管理者等では、以下の取組が継続的に実施されています。

今後も、市民や関係者が、高齢者、障がい者等の特性を理解し、高齢者、障がい者等の施設の利用等を妨げないことのみならず、移動等の円滑化を積極的に支援するよう、ソフト面の取組を充実していく必要があります。

1 鉄軌道事業者による取組

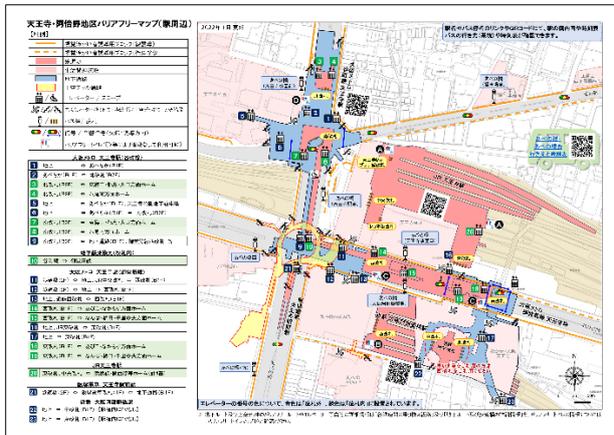
- ・充実した案内誘導サービスの提供
- ・ホームページにおけるバリアフリー施設の状況などの情報提供
- ・職員に対する職員研修の実施、対応マニュアルの整備 など

2 道路管理者、交通管理者等による取組

- ・放置自転車対策
- ・違反広告物対策
- ・「迷惑駐車防止に関する条例」に基づく駐車マナーの向上 など

3 その他啓発などの取組

- ・エレベーター、トイレ等バリアフリー施設の状況のわかりやすい情報提供



[バリアフリーマップ]



[ハートフル Web]

- ・「あいサポート運動」※1の実施
- ・市民を対象とした各種学習会の開催
- ・学校教育における「総合的な学習の時間」等での取組
- ・中学生・高校生を対象とした「わがまちのやさしさ発見」レポート※2の募集 など

※1 多様な障がいの特性や障がいのある人への必要な配慮などを理解して、困っている様子を見かけたら、一声かけるなどちょっとした手助けや配慮をすることで、誰もが住みやすい地域社会（共生社会）を目指す運動

※2 まちの建物や公共交通機関などを自ら調査・発見し、そのやさしさをまとめたレポート

○ 今後の検討課題

駅舎に関して整備内容として掲げられた事項(検討事項となっているものを除く。)について、概ね整備が行われるとともに、鉄道車両に関する整備内容についても、新造時や大規模な改修の時期などを捉えて整備が行われています。

道路に関して主要な経路のうち歩道がないなどにより視覚障がい者誘導用ブロックが敷設できない区間があり、そのような区間においては、新たに歩道の整備等が必要となります。歩道の整備等にあたっては、地域の合意形成を図ったうえで検討を進める必要があることから、長期的な視点で引き続き整備方法等を検討していく必要があります。

また、基本構想の作成時から土地利用等に変化が見られる箇所もあることから、その状況を踏まえた見直しの検討を行っていく必要があります。さらに、バリアフリー施策を総合的に展開するため、平成 18 年に「交通バリアフリー法」から「ハートビル法」と統合された「バリアフリー法」となるとともに、その後も、高齢者、障がい者等の移動等に対する社会的要求水準の高まりや、高齢化の更なる進展など社会的状況の変化に応じて、適宜、法令等の改正がなされ、令和 2 年の法改正が最新となっています。それらの状況を踏まえ、現在の基本構想では定められていない新たな整備内容について、ハード面の取組のみならず、ソフト面の取組も含め、検討を行っていく必要があります。

なお、新たな整備内容の検討にあたっては、地区内でも駅舎や周辺施設の状況等がそれぞれ異なり、また、地域課題が残る箇所もあることから、駅舎や周辺施設ごとでバリアフリー化の状況等について評価を行いながら進めていく必要があります。加えて、高齢者、障がい者等の当事者をはじめとする関係者の意見を聴取するとともに、地区の状況等も勘案しつつ、検討を行っていく必要があります。

(別添1)

○ 新今宮地区における駅舎の整備内容及び進捗状況[対象:4駅※1]

(令和3(2021)年3月末時点)

	整備項目	整備内容	新今宮(JR西日本)	新今宮(南海)	動物園前(OsakaMetro)	動物園前(OsakaMetro)
1	視覚障がい者誘導用ブロック	車両の乗降口から公共通路までの移動動線上に敷設	○	○	○	○
2	音案内	視覚障がい者誘導用ブロックの敷設位置に合わせ、音案内の提供を検討	○		○	
3	案内・誘導	駅舎内での一貫した連続性のある案内・誘導及び乗り換えや周辺施設等への案内に努める	○	○	○	○
		異常時に改札付近等で掲示を行う	○	○	○	○
4	券売機	車いす使用者に配慮した蹴込みの構造等の検討。それ以外の細部の仕様は更新時期等に合わせ整備に努める			○	○
5	改札口	拡幅改札口の設置	○	○	○	○
6	エレベーター	ホームから公共用通路まで1以上の経路の確保	○	○	○	○
		乗り換え経路の確保		○	○	○
7	階段	階段の手すりに、行先を点字で表示	○	○	○	○
		踏面端部が容易に識別できるように配慮する	○		○	○
8	ホームにおける列車の案内	列車の行先・接近・出発に関する情報を文字及び音案内で提供	○	○	○	○
9	車両とホームとの隙間・段差	ホーム構造や車両構造について検討を行う				
		渡り板を配備	○	○	○	○
10	ホームにおける安全対策	ホーム縁端付近に連続して警告ブロックを敷設	○	○	○	○
		線路側とホーム内側の区別が出来る工夫をする	○	○	○	○
		線路側外のプラットフォーム両端に警告ブロックを敷設	○	○	○	○
11	トイレ	車いす対応トイレの設置	○	○	○	○
		今後設置するトイレの多機能化	○	○	○	○

※1 特定事業計画の進捗状況の報告駅別で集計。

(別添2)

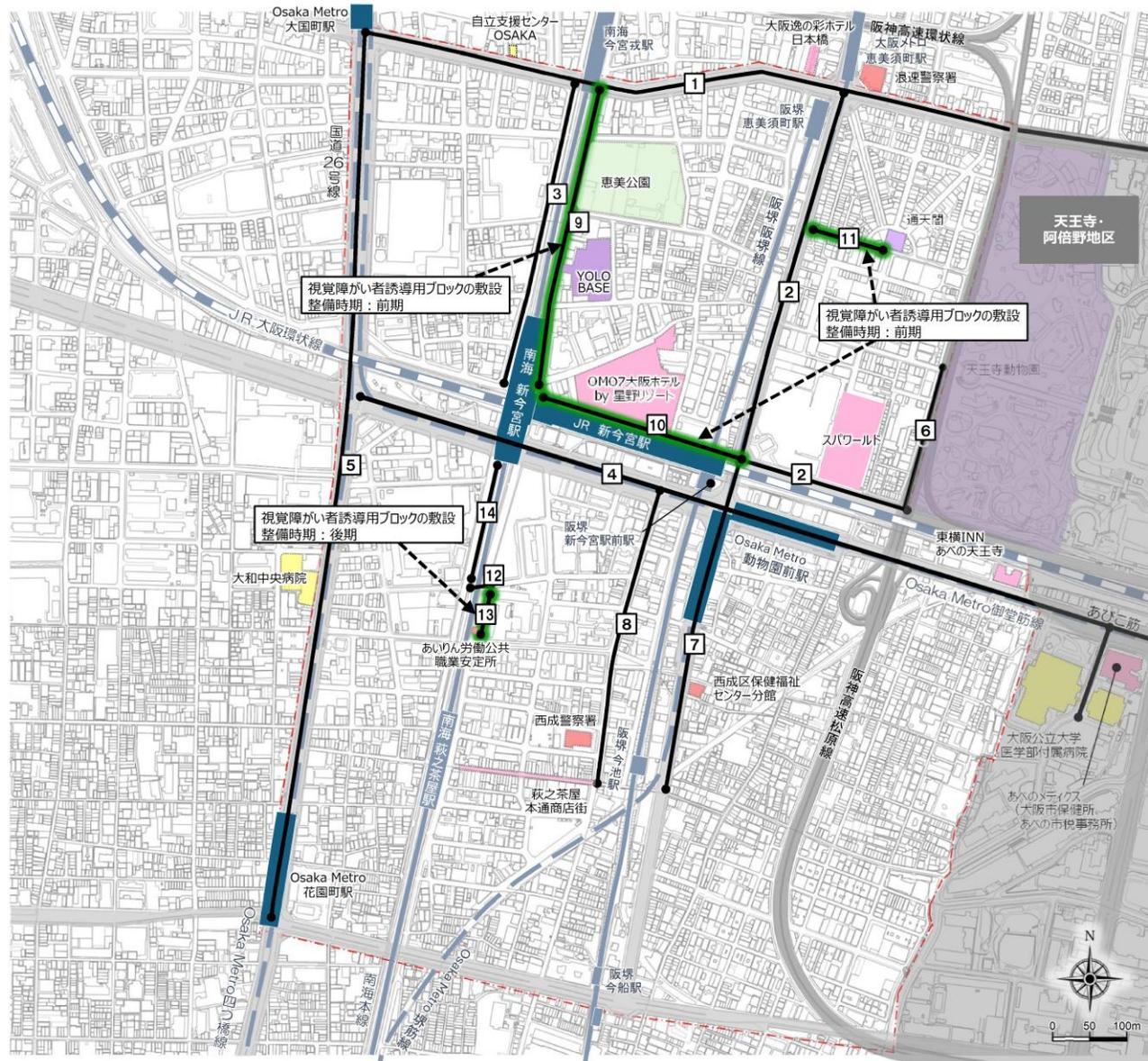
○ 新今宮地区における主要な経路の整備状況(令和3(2021)年3月末時点)

地区		路線名	延長(km)	整備延長(km)	整備率
新今宮	1	国道25号	0.93	0.93	100%
	2	恵美須町城東線	0.76	0.76	100%
	3	日本橋今宮方面南北10号線	0.45	0.45	100%
	4	今宮平野線	1.15	0.74	64.3%
	5	国道26号	1.31	1.31	100%
	6	天王寺公園西線	0.22	0.22	100%
	7	西成区第71号線	0.46	0.46	100%
	8	住吉神社前通線	0.42	0.42	100%
新今宮地区合計			5.70	5.29	92.8%

参考資料 3: 道路の特定事業の整備等の内容及び整備区間等について

生活関連経路の路線名	
1	国道25号
2	恵美須町城東線
3	日本橋今宮方面南北10号線
4	今宮平野線
5	国道26号
6	天王寺公園西線
7	西成区第71号線
8	住吉神社前通線
9	浪速区第9075号線
10	日本橋今宮方面東西26号線
11	新世界通天通線
12	西成区第8807号線
13	西成区第8820号線
14	西成区第8827号線

凡例	
	重点整備地区
	生活関連経路
	JR
	私鉄(地上)
	私鉄(地下)
生活関連施設(施設別)	
	旅客施設
	官公庁等施設
	教育・文化施設
	医療・福祉施設
	公園・運動施設
	商業・宿泊施設
	その他の施設



付属資料 1:新今宮地区交通バリアフリー基本構想変更の検討の経緯

新今宮地区基本構想変更に係る当事者等の意見聴取については、現地確認も含めたワークショップ形式で実施しました。



付属資料 2:新今宮地区ワークショップの開催概要

新今宮地区のワークショップは、現地確認を含め計 3 回実施した。

(1) 第 1 回ワークショップの開催概要

日程	令和 7 年 9 月 10 日(水) 15 時 00 分~17 時 00 分
場所	西成区役所 4F 4-7 会議室
参加者	当事者:11 名 事業者:11 名
議題	(1) 基本構想の変更原案について (2) 第 2 回ワークショップ(現地確認等)の実施計画について

■当日の様子



(2) 第2回ワークショップの開催概要(現地確認)

日程	令和7年10月3日(金)9時15分~12時00分
現地確認ルート	<p>①OsakaMetro 動物園前駅~JR 新今宮駅~南海新今宮駅までの乗り換えルート:18名</p> <p>②OsakaMetro 大国町駅~恵美公園前を通るルート:16名</p> <p>意見交換場所: OsakaMetro 動物園前技術事務所</p>
意見交換場所	OsakaMetro 動物園前技術事務所
議題	<p>(1) 現地確認等によるバリアフリー整備に係る実施状況と課題の確認</p> <p>(2) 現地確認等のまとめ</p>

(メンバー構成)

肢体障がい	視覚障がい	聴覚障がい	知的・発達・精神	高齢	LGB TQ+	その他(地域・有識者等)	事業者	事務局	合計
1	3	1	0	3	2	1	8	15	34

■現地確認の様子



(3) 第3回ワークショップの開催概要

日程	令和7年12月1日(月)15時00分~17時00分
場所	西成区役所 4階 4-5会議室
参加者	当事者:7名 事業者:7名
議題	(1) 第1回、第2回ワークショップ等における主な意見と対応状況 (2) 基本構想変更原案について (3) その他

■当日の様子



付属資料 3:ワークショップにおける意見と対応表

ご意見一覧

ルート①-I OsakaMetro動物園前駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	1	通路部分にEVの案内がないためEVの位置がわかりにくい案内を充実させてほしい		Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。
	案内サインが視認しにくい	2	案内サインが壁に設置されているが、壁の色とサインの背景色が同色化していて見にくいいため、改善してほしい		Osaka Metro	ご案内となります乗り場案内（白色背景）や出口案内（黄色背景）は色を変えておりますので、ご理解をお願いいたします。 （写真の掲示物はANIMAL MAPとなり、駅構内壁面に配置している動物を紹介しているMAPとなりますのでご理解をお願いいたします。）
	案内サインの文字やピクトグラムが大きさが小さく見えにくい	3	改札を出たところの吊り下げ看板にEVマークがあるが、小さくわかりにくいいため、大きく表示してほしい		Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。
◎券売機	文字が小さく、フォントが見にくい	4	タッチパネル内の文字の大きさが小さいため見えにくい大きく表示してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って少しでも大きな表示としていますが、より使いやすい表示画面について今後検討いたします。
	操作方法の説明がない	5	操作方法等の音声案内がないため、視覚障がい者にはわかりにくい音声案内をつけてほしい 【参考】ガイドライン「券売機」 テンキーを設置した券売機には、音声案内を設置する		Osaka Metro	いずれかのテンキーを押すと、音声案内が始まる仕様となっております。ご理解をお願いいたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎券売機	インターホンのボタンが押しにくい	6	インターホンのボタンやテンキーの場所が視覚障がい者にとってはわかりにくいので、音案内をつける、もしくは触ってわかりやすいようにしてほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿った整備としていますが、より分かりやすい券売機について今後検討いたします。
	テンキーが高い位置にあり操作しにくい					
◎案内設備	直感的な操作ができない	7	スマホを活用できない人(スマホが不慣れな人)には操作等が難しいと感じるため、もっと簡単に操作できるようなものにしてほしい		Osaka Metro	AI案内サイネージについては、筐体に取り付けているタブレットを使用できる方に向けてご案内する機器であります。ご理解をお願いいたします。
	その他	8	案内設備が設置されているのはよいが、設置位置が角にあるため、目立たず、誘導ブロックや音声案内もないため視覚障がい者は、案内設備があることが分からない 設置されていることがわかるように音声案内等をつけるなど工夫してほしい		Osaka Metro	AI案内サイネージについては、タブレットを使用できる方用とし空いているスペースに設置しています。駅構内や地上周辺施設をご案内している機器であります。ご理解をお願いいたします。
◎エレベーター	15人乗り以上ではない(11人乗り以下である)	9	11人乗りのEVであり、観光客の利用も多く狭いため、もう少し大きいEVを整備してほしい		Osaka Metro	エレベーター更新時には大型化を検討していきます。
	操作盤のボタンが押しにくい	10	緊急時のSOSのボタンにカバーが付いており押しにくいので、外してほしい		Osaka Metro	誤操作防止用でカバー設置していますのでご理解をお願いいたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎エレベーター	停止階の案内(鉄道への連絡)などの表示がない	11	地上部には停止階(どこに向かうEVか)の案内があるが、地下(コンコース階)のEV停止階の案内がないため、案内をつけてほしい		Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、より分かりやすい駅の案内について今後検討いたします。
その他(音声案内)		12	改札を出たところでアナウンスが流れていたが、音声が反響しているためか、ノイズにしか聞こえない状況である 聞こえ方を再度検証して、内容が明瞭に伝わるように改善してほしい	—	Osaka Metro	アナウンスの音声については再度検証し、より分かりやすく伝わるように今後検討いたします。
		13	改札を出たところにおいて、JRまでの乗り換え経路がわかりにくい ため、音声案内をつける、案内サインを設置するなどの案内を充実してほしい	—	Osaka Metro	案内サインについては、移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、乗り換え案内標示を実施しております。 また、音声案内については、出入口の音声案内としておりますので、ご理解をお願いいたします。

ルート①-II 地上(OsakaMetro動物園前駅5番出口~JR新今宮駅)

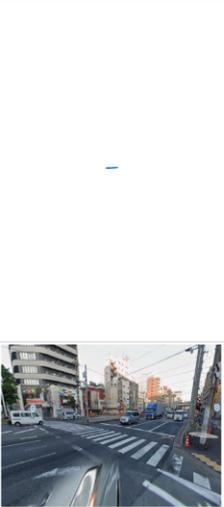
調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④歩道	横断方向の勾配がきつく感じる	1	ファミリーマート前の歩道の横断勾配がきついため、改善してほしい		大阪市(道路管理者)	現地調査を行い、必要に応じて整備可能な対策を検討します。
		2	JR新今宮駅のスロープに入る手前の歩道の勾配がきついため、改善してほしい		大阪市(道路管理者) JR西日本	該当箇所においては、交差点より高い位置にあるJR新今宮駅の出入口に、歩道を接続させるために急勾配が生じております。そのため、鉄道事業者と調整の上、整備可能な対策を検討いたします。 道路管理者と調整の上、整備可能な対策を検討いたします。
④誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	3	JR新今宮駅への誘導ブロックについて、階段の方の入り口には敷設されているが、スロープの方の入り口に敷設されていないため、スロープ側にも敷設してほしい (JR新今宮駅構内のスロープには誘導ブロックが敷設されている)		大阪市(道路管理者)	改善に向け、整備可能な対策を検討します。
その他(案内表示)		4	JRや南海から恵美須東3南交差点を渡って、OsakaMetroに乗り換える場合、歩道において、OsakaMetro動物園前駅5番出口EVの場所がわかりにくいので、EVのピクトグラムを表示する向きを工夫するなど案内表示を充実させてほしい		Osaka Metro	弊社規定であります案内情報統一マニュアルに基づいておりますが、あらゆる方向から分かりやすい案内について今後検討いたします。
その他(音響信号)		5	恵美須東3南交差点に音響信号がないが、JR・南海・OsakaMetroの乗り換えルートで重要な交差点であるため、音響信号をつけてほしい		公安委員会	同交差点は、駅から生活関連施設に向かう経路上にあることから、現場の状況等を踏まえつつ、設置の必要性について検討してまいります。

ルート①-Ⅲ JR新今宮駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	1	改札を出たところに南海新今宮駅への案内はあるが、OsakaMetroへの案内がないため、乗り換えルートがわかりにくい OsakaMetro動物園前駅への乗り換えルートもわかりやすく案内してほしい		JR西日本	推進協議会での議論を踏まえ、引き続き検討を進めてまいります。
その他(乗り換え経路)		2	JR新今宮駅から南海新今宮駅の乗り換えにあたり、JR西口改札に向かう階段に昇降機があるが、本日、故障しており、EVで移動するしかなかった 昇降機の修理が必要ではないか (第1回ワークショップ意見)	—	JR西日本	事実関係を確認しましたが、7月頃に階段昇降機が故障していたという事実は確認できませんでした。今後ともご利用いただけるよう維持管理を継続させていただきます。
		3	JR新今宮駅と南海新今宮駅の乗り換えにあたり、EVの位置がかなり遠く、迂回が必要になるため、乗り換えしやすい位置にEVをつけてほしい 今後、なにわ筋線が南海新今宮駅に接続すると思うので、大規模改修で対応されることを願う (第1回ワークショップ意見)	—	JR西日本	駅の構造上の問題から、EVの整備が困難な箇所と認識しております。今後の駅の大規模改修に併せて検討を進めてまいります。
その他(音声案内)		4	JR新今宮駅は全体的に音案内が少なく、改札を出てどちら方向に行けばOsakaMetro動物園前や南海新今宮駅があるのかわからないため、音声案内をつけてほしい	—	JR西日本	推進協議会での議論を踏まえ、引き続き検討を進めてまいります。
その他(高架下通路)		5	南海新今宮駅南出口⇄北出口通路において、自転車の走行ができなくなったことにより、高架下のトンネルにて移動している凸凹があり通行がしにくいため改善してほしい (第1回ワークショップ意見)		JR西日本	狭い通路であるため安全上自転車から降りてご通行いただきますようお願いいたします。

ルート①-IV 地上(JR新今宮駅～南海新今宮駅前)

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④歩道	通行の支障となる街路樹や看板、電柱、自転車などの障害物がある	1	植栽帯や電柱の付近に自転車が駐輪されていたり、店舗のゴミ箱や段ボールが置かれており、通行の支障となっている 撤去してほしい		大阪市(道路管理者)	日々の啓発活動や放置自転車等の撤去について、関係各所と調整を行いながら、引き続き継続実施していきます。
	凸凹している	2	地下埋設物の蓋と歩道の境界が凸凹していて歩きにくいいため、改善してほしい		大阪市(道路管理者)	改善に向け、整備可能な対策を検討します。
		3	地面が盛り上がっているところがあり、凸凹しているため、つまづく危険性がある 改善してほしい		大阪市(道路管理者)	改善に向け、整備可能な対策を検討します。
	歩行環境が安全ではない	4	JR高架下のフェンスや南海新今宮駅南出口前の歩道にフェンスが設置されており、歩道幅が狭くなっている フェンスを撤去するなど、改善してほしい (第1回ワークショップ意見)		大阪市(道路管理者)	現場確認を行ったところ、当該箇所では有効幅員2.0mを確保できており、また、フェンスの撤去及びセットバックを実施することにより、自転車の違法駐輪が増加することが想定されるため、フェンスの撤去等の対応はいたしかねます。
	その他	5	OsakaMetro動物園前駅と南海新今宮駅との乗り換え時に高架下を通ることとなるが、暗いため明るくしてほしい (第1回ワークショップ意見)		大阪市(道路管理者)	現地調査を行い、必要に応じて整備可能な対策を検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	6	誘導ブロックが敷設されていない区間があるため、連続して敷設してほしい		大阪市(道路管理者)	ご意見をいただいた箇所については、歩道と車道の境界部であるため、視覚障がい者誘導用ブロックの敷設基準に基づき、注意喚起の点状ブロックを整備しております。そのため、連続誘導については、対応いたしかねます。
		7	太子交差点において、音響信号機について、誘導ブロックがボタンまで繋がっていないため、ボタンの位置がわかりにくいボタンがあるところまで誘導ブロックを敷設してほしい		大阪市(道路管理者)	横断歩道から離れた位置の押しボタンであるため、障がい当事者や歩行訓練士等の意見を伺い、誘導方法について検討します。
	誘導ブロックの周辺に障害物(看板)がある	8	誘導ブロックの隣に看板が出ているため、撤去してほしい		大阪市(道路管理者)	看板等の歩道へのはみ出しに関する日々の啓発活動について、関係各所と調整を行いながら、引き続き継続実施していきます。
◎交差点(音響信号)	音響信号の音量が小さい	9	太子交差点について、人混みであり、交通量も多いことから、全体的に音量が小さい方向によって区別がつきにくいため、音量を大きくしてほしい		公安委員会	現在の音量を確認し、利用者、周辺の建物の状況及び道路環境を踏まえて、適切な音量への変更を検討してまいります。
	音響信号の音声方向によって区別がつきにくい					東西方向・南北方向で音響の種類を変えております。音量については、現在の音量を確認し、利用者、周辺の建物の状況及び道路環境を踏まえて、適切な音量への変更を検討してまいります。
	その他	10	太子交差点西側、南北方向(阪堺電車前から南方向へ渡る方向)の音響信号がないため、つけてほしい		公安委員会	駅から生活関連施設に向かう経路上の交差点ではありますが、現在視覚障害者用付加装置が設置されています横断歩道を利用していただければ、生活関連施設に向かうことができますが、現場の状況等を踏まえつつ、設置の必要性について検討してまいります。

ルート①-V 南海新今宮駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックの色が見えにくい	1	床の色と誘導ブロックの色が似ていて区別がつきにくいいため、もう少し違いがわかるよう、黒色で縁取りするなど工夫してほしい		南海	誘導ブロックについては原則黄色で、明度・色相・彩度（輝度）いずれかの差を確保しなければならず、新今宮駅は床材と誘導ブロックの輝度比を1.5以上で材料選定しています。
◎券売機	タッチパネルの上部まで手が届かない	2	蹴込みは40cm以上あるが、荷物置き場の幅が33cmあり、タッチパネルの上部まで手が届かない そのため、インターホンを押せばすぐに人(駅員)が来てくれる状況としてほしい		南海	インターホン機器を操作するか、券売機の「係員呼び出し」ボタンにより、駅係員がすぐに対応します。
その他(通路の運用)		3	南海新今宮駅南出口⇄北出口通路について、以前は自転車でも通れていたが、南海新今宮駅の高架化に伴い通れなくなった不便なので、以前と同様、自転車を通れるようにしてほしい		南海	当該通路リニューアルにより、通路部を含めて建物内としての管理を行っています。 旅客通行の安全性確保のため、自転車の通行はご遠慮頂きたい。
その他(なにわ筋線)		追加	「JR新今宮駅と南海新今宮駅における迂回の少ない乗り換え経路確保にかかる検討」が関連事業となっている。 JR新今宮駅のホームが狭いので、広げる等考えないといけないと思っているが、2035年の後期には完成するのか、あくまで検討だけか。なにわ筋線が南海新今宮駅に接続するタイミングで、南海新今宮駅とJR新今宮駅の乗り換え動線が改善されると思っていた。	—	事務局 JR西日本	乗り換え動線の強化等に向け、鉄道事業者と本市において、乗換ルートのバリアフリー化に関する整備案の議論を行ってきましたが、駅の構造上および敷地の制約上、旅客の流動に必要なスペースを確保したまま、エレベーターなどの昇降設備等を設置することが困難であるなど様々な問題があり、現在のところ整備の方向性を決定するに至っていません。 乗り換え経路のバリアフリー化等について、議論を続けていきたいと考えています。
		追加	なにわ筋線が南海新今宮駅に接続するため、南海新今宮駅のホーム等を大規模に改修すると思っている。	—	南海	なにわ筋線が接続されることで、新今宮駅の構造を変更するような大規模改修の予定はございません。

ルート②-I OsakaMetro大国町駅

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	1	一箇所、誘導ブロックが欠損している箇所があるため、直してほしい	場所不明 (OsakaMetro様に報告済)	Osaka Metro	誘導ブロックに接している床タイルの欠損ですので、強化セメント材詰めを実施いたします。
◎案内表示	乗り換え駅、EV、トイレなどの案内サインがない	2	改札を出たところにEVの案内がなく、EVまでのルートがわかりにくいいため、案内を充実してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って案内しておりますが、より分かりやすい表示について今後検討いたします。
	案内サインの文字やピクトグラムが大きさが小さく見えにくい	3	トイレの案内表示が小さく分かりにくいいため、大きく表示してほしい		Osaka Metro	トイレの点字案内板は、小さい方が操作性がよいと考え掲示しておりますので、ご理解をお願いいたします。
◎券売機	インターホンにモニターがない	4	呼び出しボタンはあるが、案内が音声案内のみとなるため聴覚障がい者には困る そのため、モニターを設置し、映像でも案内がわかるようにしてほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿った整備としていますが、より分かりやすい券売機について今後検討いたします。
	その他	5	音声案内の音が小さいため、大きくしてほしい		Osaka Metro	全てのお客さまがより使いやすい券売機の音量について今後検討いたします。
		6	福祉ボタンを押すとどうなるかよくわからない 障がい者割引ボタンである旨が分かるよう表示してほしい		Osaka Metro	弊社では障がい者割引切符を示すボタンを「福祉ボタン」としております。ご理解をお願いいたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎エレベーター	15人乗り以上ではない(11人乗り以下である)	7	11人乗りのEVであり、狭いため、15人乗り以上のエレベーターを設置してほしい		Osaka Metro	エレベーター更新時には大型化を検討していきます。
	運用時間が掲載されていない	8	運用時間を掲載してほしい		Osaka Metro	当該のエレベーターについては、地下鉄営業時間中は終日運用しておりますので、掲載しておりません。ご理解をお願いいたします。
	その他	9	2方向型(通り抜け型)EVのどちらの扉が開くのかを示す案内表示があるが、文字等が小さくわかりにくいので、大きくしてほしい。また、EVの大きさ等がわからないので、最大定員などを掲示してほしい		Osaka Metro	エレベーター更新時には、開くドアのご案内について、より分かりやすくなるよう今後、検討いたします。また、最大定員や積載荷重などは掲示いたしておりますのでご理解をお願いいたします。
◎トイレ	出入口付近に、男女等を知らせる音声案内がない	10	バリアフリートイレを案内する音声案内はあるが、男女を知らせる音声案内はないため追加してほしい	-	Osaka Metro	トイレ点字案内板の前に立つことで音声装置が感知し、男女及びバリアフリーのトイレ位置を音声案内いたしますので、ご理解をお願いいたします。
	入口の開閉ボタンやレバーが操作しにくい	11	ドアの開閉は手動であり、鍵をかけることも下側1箇所しかないため、開閉がしにくい。ボタン式にするなど、開閉がしやすいものとしてほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、施錠高さを60cm~70cm程度に整備しておりますので、ご理解をお願いいたします。
	「男性用」「女性用」の区画を通る必要があり、異性介助の場合や性的マイノリティが使いにくい	12	「あなたはバリアフリートイレでないためですか？」というポスターが掲示されているが、施設内にはオールジェンダートイレが設置されておらず、LGBTQ当事者の方々は申し訳なさを感じながら、やむを得ずバリアフリートイレを利用している状況のため、表示を改善してほしい		Osaka Metro	国土交通省のトイレの適正な利用に関する広報啓発として掲載していましたが、今回のご意見を踏まえて掲示物を撤去いたします。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎トイレ	その他	13	バリアフリートイレの入口が狭く、車いすが通れないため、入口を広げてほしい 【参考】ガイドライン「車椅子使用者用便房」 有効幅80cm以上とする。90cm以上とすることが望ましい。		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備しておりますので、ご理解をお願いいたします。
		14	バリアフリートイレを案内している音声案内の音が小さいため、大きくしてほしい	—	Osaka Metro	大きくするよう改善いたします。
		15	視覚障がい者が和式便器に気付かず入室した場合、足を踏み入れてしまうなど、危険である トイレの構造を知らせる音声案内や点字表示を追加してほしい 【参考】ガイドライン「トイレ 案内表示」 男女別及び構造を…視覚障害者がわかりやすい位置に、音、点字、その他の方法により示す。		Osaka Metro	トイレ点字案内板にてトイレ内をご案内しておりますので、ご理解をお願いいたします。
その他(スロープ)		16	券売機手前にスロープがあるが、手押し車やベビーカーを押している人は気づきにくく、踏いたりこけたりする可能性がある そのため、注意喚起のためのサインや音声案内をつけるなど、スロープ(傾斜)の存在が分かるよう工夫してほしい		Osaka Metro	移動等円滑化整備ガイドラインに沿って、緩やかな勾配の場合は案内をつけておりませんので、ご理解をお願いいたします。

ルート②-Ⅱ 地上(OsakaMetro大国町駅6番出口～今宮戎駅前交差点(国道25号))

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
⑩歩道	通行の支障となる街路樹や看板、電柱、自転車などの障害物がある	1	歩道に看板や自転車が点在して置かれているため、撤去改善してほしい		大阪国道事務所	不法占用物の看板については撤去指導、放置自転車については警告、撤去を継続して行っています。
	凸凹している	2	南海今宮戎駅付近の歩道が（工事中の影響で）凸凹しているため直してほしい		大阪市(道路管理者)	歩道が凸凹している箇所について、具体的な場所を教えていただけましたら、現地調査を行い、必要に応じて整備可能な対策を検討します。
	車道と歩道の段差が大きい	3	車道と歩道の間にある街渠樹の蓋の目に押し車の車輪が引っ掛かるため、改善してほしい		大阪市(道路管理者)	現地調査を行い、必要に応じて街渠樹蓋の改良を検討します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
⑥歩道	歩行環境は安全ではない(自転車の車道走行が厳守されていない)	4	自転車が歩道を走っており、安全ではないため、自転車の走行ルールを徹底してほしい		大阪市(市民局)	<ul style="list-style-type: none"> ・自転車の走行ルールについては、「自転車安全利用五則」において示されている「車道が原則・左側を通行、歩道は例外・歩行者優先」に則り、大阪府警察・大阪府及び区役所等と連携して、自転車利用者が守るべき交通ルールについて啓発を行っています。 ・ホームページやSNS等による情報発信だけでなく、交通安全教育や街頭啓発なども積極的に行っており、今後も引き続き、交通ルールの周知と交通マナーの向上に向けた取組を行ってまいります。
					公安委員会	<p>大国交差点付近の歩道については、「特例特定小型原動機付自転車・普通自転車歩道通行可」の交通規制が実施されている区間がありますが、普通自転車等が歩道を通行する場合は、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・普通自転車等通行指定部分がない場合は、歩道の中央から車道寄りの部分(道路標示により普通自転車等が通行すべき部分として指定された部分がある場合は、その部分)を徐行して進行しなければならない。 ・歩行者の通行を妨げることとなる場合は、一時停止しなければならない。 <p>などと道路交通法で定められており、引き続き、自転車利用者に対する広報啓発活動を行ってまいります。</p>
	その他	5	国道25号の(南海高架下手前の)横断歩道の白線の色が薄れているため、引き直してほしい		公安委員会	順次、道路管理者と対応できるようにしてまいります。
	6	OsakaMetro大国町駅3番出口から地上へ出る際、段差に気付かずよろけてしまうなど、危険であることから、注意喚起を行うなど、改善してほしい		Osaka Metro	段差については雨水対策としているため、ご理解をお願いいたします。段差対策についてはスロープ化や注意喚起を今後検討いたします。	
	7	OsakaMetro大国町駅6番出口から地上へ出る際、段差に気付かずよろけてしまうなど、危険であることから、注意喚起を行うなど、改善してほしい		Osaka Metro	段差については雨水対策としているため、ご理解をお願いいたします。段差対策についてはスロープ化や注意喚起を今後検討いたします。	

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
◎誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	8	誘導ブロックが敷設されている範囲が狭いので広く敷設してほしい		大阪国道事務所	写真の該当箇所につきまして、歩道の横断方向に点字ブロックを広げる対策を行ってまいります。
	誘導ブロックがはがれている	9	南海今宮戎駅前交差点の誘導ブロックがはがれているため、直してほしい		大阪市(道路管理者)	現地調査を行い、必要に応じて補修を検討します。
◎交差点(音響信号)	音響信号の音量が小さい	10	大国交差点の音響信号の音が小さい為、大きくしてほしい(音は高めの方がわかりやすい)		公安委員会	現在の音量を確認し、利用者、周辺の建物の状況及び道路環境を踏まえて、適切な音量への変更を検討してまいります。
		11	大国交差点にエスコートゾーンを設置してほしい		公安委員会	視覚障がい者用付加装置が設置されている箇所の横断歩道について、設置の必要性について検討してまいります。
	その他	12	大国交差点の音響信号は南北方向で設置されているが、東西方向にも設置してほしい		公安委員会	同交差点は、地下通路で繋がっておりエレベーター等の移動設備も備わっていることから、地下での移動が可能であることから、新たな視覚障がい者用付加装置の設置の必要性は低いと考えております。
		13	大国交差点や大国東交差点、戎本町交差点について、南北方向に渡る歩行者信号の青時間が短い為、長くしてほしい	-	公安委員会	交通量等の調査を行ったうえ、その結果等を踏まえて秒数延長について、検討してまいります。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
その他 (案内表示)	14	6番出口EVをでたところ(地上)に大きくて見やすい周辺案内図)を設置してほしい		Osaka Metro	駅構内に周辺案内板を設置しておりますが、今後はより分かりやすい案内板となるよう検討いたします。	

ルート②-Ⅲ 地上(今宮戎駅前交差点～南海新今宮駅前(浪速区第9075号線))

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	写真	事業者	事業者回答
④歩道	通行の支障となる街路樹や看板、電柱、自転車などの障害物がある	1	横断歩道付近の歩道に行く手を塞ぐように自転車が止まっているため、撤去してほしい		大阪市(道路管理者)	日々の啓発活動や放置自転車等の撤去について、関係各所と調整を行いながら、引き続き継続実施していきます。
④誘導ブロック	誘導ブロックが連続的に敷設されていない箇所がある	2	浪速区第9075号線は全体として誘導ブロックが敷設されていないが、目印となる場所の交差点(恵美公園前後の交差点など)には点状の誘導用ブロックを敷設してほしい		大阪市(道路管理者)	整備します。
その他(案内表示)		3	駅(南海新今宮駅など)や観光地を方向等示す案内表示が少ないため、増やしてほしい		大阪市(経済戦略局) 大阪市(道路管理者)	経済戦略局では、景観への影響や道路管理、交通管理上の安全性を考慮しながら、観光地の最寄り駅を中心として観光案内板を設置しており、新今宮駅の出口付近にも3基の案内板を設置しています。案内板の増設予定は現在ありませんが、毎年内容を更新することで、観光施設の最新情報を常にご案内できるよう努めています。また、広域地図と駅周辺を詳しく示す地図の両方を掲示しているため、目的地への道案内だけでなく、エリア全体の位置関係もご確認いただけます。 建設局では、駅から観光地までの分岐点に矢印型の歩行者案内標識を設置しております。

■各社共通のご意見

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事業者	事業者回答
◎トイレ	「男性用」「女性用」の区画を通る必要があり、異性介助の場合や性的マイノリティが使いにくい	1	<p>JR新今宮駅、南海新今宮駅、OsakaMetro大国町駅・動物園前駅において、バリアフリートイレは整備されており、トランスジェンダーやノンバイナリー等の人が利用できる事はありがたい。しかしながら、バリアフリートイレは、車いすやオストメイトなどが必要な方が使うものであり、オールジェンダートイレとして使うのは目的外となる。バリアフリートイレとは別にオールジェンダートイレを作してほしい (第1回ワークショップ意見)</p>		<p>JR西日本</p> <p>南海</p> <p>Osaka Metro</p>	<p>トイレについては移動等円滑化整備ガイドラインに沿って整備を進めており、大規模な改修の際に検討させていただきます。</p> <p>バリアフリートイレは障がい者だけではなく性的マイノリティの方やベビーカー利用者等多目的に使用して頂くことを想定しておりますが、大規模な改修の際に検討させていただきます。</p> <p>移動等円滑化整備ガイドラインに沿って多機能トイレを整備しておりますが、より使いやすいトイレについて今後検討いたします。</p>

■基本構想の整備等の方針に関する意見

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事務局回答
◎歩道	凸凹している	1	地下埋設物の蓋が劣化し、歩道との境界において、凸凹しているため、取り換えてほしい		管理者に共有します。
◎券売機	テンキーが高い位置にあり操作しにくい	2	テンキー等の高さが各鉄道事業者ごとに違うため、統一してほしい		大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、障がい特性に応じた操作性を確保した券売機等の仕様について検討し、共有致します。
◎トイレ	「男性用」「女性用」の区画を通る必要があり、異性介助の場合や性的マイノリティが使いにくい	3	参考資料2にて、バリアフリートイレは全て整備済みとなっているが、オールジェンダートイレとしての整備とはなっていないため、ミスリードとならないように気を付けてほしい (第1回ワークショップ意見)		大阪市交通バリアフリー基本構想推進協議において、オールジェンダートイレの設置(配置・仕様)について検討し、共有致します。
	その他	4	車いすが使えるバリアフリートイレが駅構内や警察署、病院内等にしかないため、公衆トイレにも、バリアフリートイレを増やしてもらえよう検討してほしい (第1回ワークショップ意見)	-	管理者に共有します。

調査対象	評価項目	番号	ご意見(どうしてほしいか)	参考写真	事務局回答
その他(オンデマンドバス)		5	<p>オンデマンドバス (Osaka Metro) が新今宮地区周辺で今後運行されると聞いた。基本構想で位置づけてほしい (第1回ワークショップ意見)</p>	-	<p>国のバリアフリー法では、オンデマンドバスのような路線定期運行ではないバス車両を対象としていません。 なお、個々の事業者より、一部車両のバリアフリー化が図られています。</p>
その他(基本構想の整備等の内容について)		追加	<p>誘導用ブロックは、基本的に建物寄りに敷設されていることもあり、スーパーの前の誘導用ブロックの上に自転車や段ボール、店舗の看板が置かれていて、誘導用ブロックが機能していない。 以前、西成警察にも大阪市視覚障害者福祉協会からお願いをしていたが、あまり変わっていない。 狭い歩道のところで誘導用ブロックの上に自転車等が置かれて、誘導用ブロックを見失うのは怖いので、徹底して警察の方で取り締まりをしていただきたい。</p>	-	<p>歩道上の障害物の撤去は、大阪市新今宮地区交通バリアフリー基本構想P87に「商品・看板等の歩道へのはみ出しに対する是正の指導・撤去の推進」として、継続して実施する事業として位置づけており、国土交通省、大阪市（道路管理者）において、引き続き、取組が推進されます。</p>