

天王寺区将来ビジョン（案）に対するご意見と天王寺区の考え方

ご意見	該当頁	天王寺区の考え方
<p><b>天王寺区の特徴</b></p> <p><u>2 アンケート結果から見る傾向</u></p> <p>・区政会議のメンバー構成や開催頻度など詳細の説明を入れて下さい。区民モニター（区政評価員）の人数や構成メンバーの年代等の記載も必要。幅広く意見を聴いているのか判断できません。</p>	<p>9</p>	<p>・いただいたご意見を踏まえ、次のとおり説明を追記しました。</p> <p><b>【ことば】天王寺区区政会議</b>          区政運営にかかる方針や区における施策・事業について、区民の皆様からご意見をいただき、施策・事業の改善や新たな展開等に反映させていくため、各年度2回程度開催しています。委員は、地域団体からの推薦による24人と、公募による10人の、合わせて34人で構成しています。（令和4年3月現在）</p> <p><b>【ことば】区民モニター（区政評価員）</b>          幅広い区民の皆様から区政の評価とご意見をいただくために、各年度2回実施しているアンケート調査への回答について、住民基本台帳から無作為抽出した区民1,600人（令和3年度）に対して、区民モニター（区政評価員）として協力を依頼しています。</p> <p>※なお、区民1,600人の年代別人数（令和3年度実績）は以下のとおりです。          18歳～29歳 263人、30歳～39歳 262人、40歳～49歳 322人、50歳～59歳 285人          60歳～69歳 179人、70歳～79歳 167人、80歳以上 122人</p> <p><b>【参考】</b>          天王寺区区政会議は、こちらのURLからご覧いただけます。  <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/page/0000275487.html">https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/page/0000275487.html</a>          区民モニター（区政評価員）は、こちらのURLからご覧いただけます。  <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/category/3201-1-3-0-0-0-0-0-0.html">https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/category/3201-1-3-0-0-0-0-0-0.html</a></p>
<p><b>「みんなの『思い』が区政に反映されているまち」に向けて</b></p> <p><u>1 『PD“L”CAサイクル』による事業の改善・見直しプロセスの強化</u></p> <p>○施策展開の方向性</p> <p>・区内には活動されている団体等もあると思うので、意見聴取の対象にされてはいかがでしょうか。</p>	<p>15</p>	<p>・区政会議において、区の施策及び事業についてのご意見をお聴きしておりますが、区内で活動されている24の地域団体からお一人ずつ区政会議の委員を推薦してご参加いただいております。</p> <p>今後とも、地域団体等のご意見をさまざまな機会をとらえてお聴きするよう努めてまいります。</p>

<p><u>2 区民に身近な総合行政拠点としての区役所づくり</u></p> <p>・区役所への印象を左右するのは「窓口の対応」で、その次は「トイレ」だ。区役所1階トイレの一角にある「多目的トイレ」が駄目だ。昔の設計のままで車いす利用者も使いづらい。経年劣化で汚くなっており、オストメイト対応の備品と便器だけでも新しく交換しましょう。</p>	15~16	<p>・いただいたご意見を踏まえ、ご来庁の区民の皆様に快適にお過ごしいただける区役所づくりをめざし、庁舎内設備等の改善に取り組んでまいります。</p>
<p>・各種提出書類について書き方や必要書類などをもっとわかりやすく見せる工夫が必要。</p>	15~16	<p>・いただいたご意見を踏まえ、窓口でのご案内について、よりわかりやすくなるよう努めてまいります。</p>
<p>・入り口から各窓口への動線がわかりにくいので床に明示するなどすれば戸惑うことが減るのではないか。</p>	15~16	<p>・いただいたご意見を踏まえ、ご来庁の区民の皆様に快適にお過ごしいただける区役所づくりをめざし、庁舎内設備等の改善に取り組んでまいります。</p>
<p><b>「子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べるまち」に向けて</b></p> <p><u>3 子どもが健やかに育ち、未来に向かって学べる環境づくり</u></p> <p>○めざす状態</p> <p>・誰一人取り残されることなく～、<u>学力向上を図る～状態</u></p> <p>下線部も大事なことですが、2つ目の「・子どもが社会で生きていく～状態」のほうが上に入れる方が良いと思います。生きていく力を育むためには、学力向上を図る機会も提供されることも大事になると思います。</p> <p>子どもたちが本当に健やかに育つために、そしてどのように成長してほしいのかを考えてほしい。</p>	17	<p>・いただいたご意見を踏まえ、次のとおり修正しました。</p> <p>○めざす状態</p> <p>・誰一人取り残されることなく、子どもの健やかな成長に必要なサポートが提供されるとともに、社会で生きていく力を身につけるための学びの機会が提供されている状態</p>
<p>○施策展開の方向性</p> <p>・順番を考えてほしい。まずは健やかな成長を願います。</p> <p>子どもの健やかな成長</p> <p>子どもの頃からの様々な経験を積む～</p> <p>子育て相談の充実</p> <p>未来を切り拓く～</p>	18	<p>・誕生から成人までの期間を通して「子どもの健やかな成長」は区がめざすところであり、その趣旨が明確となるように「施策展開の方向性」の記述内容の整理を行いました。</p>
<p>・全世帯が対象となる予防接種などを除き、子育て支援が本当に必要な世帯に手厚い対応ができるような施策を望みます。</p>	17~19	<p>・子育てに関する様々な悩みや不安の解消を図るため、令和2年度から家庭児童相談員の増員や子育てに不安のある保護者が気軽に相談したり、同じ悩みをもつ親同士の情報交換等を行うことができる場（居場所）を区役所内に設置してきたところです。今後も言語聴覚士による専門相談やペアレント・トレーニングの実施をはじめ、支援をより必要とする子育て世帯に対する各種取り組みを進めてまいります。</p>

<p>・現在の小学校校区は 70～80 年前に線引きされたようで、現在タワーマンション等々の変化で校区が対応できていません。教室を増やすのではなく、校区対応を考えるべきではないでしょうか。</p>	<p>17～19</p>	<p>・子どもたちが健やかに育つためにも、良好な教育環境の確保は必要と考えており、児童数・学級数が適正な状態を保持することは大切です。</p> <p>また、大阪市では、地域の教育資源を学校教育に導入するなど、地域に開かれた学校づくりを進め、地域における人と人のつながりによって子どもを育む「教育コミュニティ」づくりを推進しているところです。このため、校区と地域の関係は非常に密接であり、長年にわたり育まれてきた学校と地域の関係や「教育コミュニティ」づくりへの影響を勘案し、校区の変更は慎重に取り扱うものと考えています。</p> <p>児童数・学級数の推移については、今後も引き続き、注視してまいります。</p>
<p>「だれもが安全で安心していきいきと暮らし続けられるまち」に向けて  <u>4 気にかける・つながる・支えあう地域福祉</u>  (現状)</p> <p>・以前、「ネットワーク推進員」という制度がありましたが、今こそ必要なのではないのでしょうか。</p>	<p>20</p>	<p>・市政改革プランにより平成 25 年度からネットワーク推進員への補助が廃止されましたが、その後も地域の福祉課題については、地域包括支援センター及びランチ、区社会福祉協議会（以下、区社協という）見守り相談室の CSW（コミュニティソーシャルワーカー）や生活支援コーディネーター等の専門職が関係機関や地域の皆様と連携しながら、課題の早期発見・解決に努めています。区役所としましても区社協等と連携し、今後ともご意見を伺いながら、地域福祉施策を進めてまいります。</p>
<p>・75 歳以上で介護保険のサービスなどを受けていない独居高齢者、高齢者のみの世帯でボランティアが定期的に家庭訪問している世帯は何世帯ですか。</p> <p>・75 歳以上で介護保険のサービスなどを受けていない独居高齢者、高齢者のみの世帯は何世帯ですか。</p> <p>・75 歳以上で介護保険のサービスなどを受けていない独居高齢者で、見守りを希望しない世帯は何世帯ですか。</p> <p>・高齢者を健康な 65 歳以上とそうでない 65 歳以上とを分ける必要があると思いますが、健康な 65 歳以上とそうでない 65 歳以上の人数は何人ですか。</p> <p>・障がい者の等級別の数は国、大阪府、大阪市、天王寺区それぞれどこを見ればいいですか。</p> <p>・「障がい者が暮らしやすい街は、高齢者も含めてみんなが暮らしやすい街」と思うのですが、大阪市も天王寺区もとても暮らしやすい街とは言えないです。</p>	<p>20</p>	<p>・独居高齢者等見守りサポーター事業において、ボランティアに継続して見守り訪問を希望される世帯数は、区ホームページ（以下 HP という）の区運営方針に記載しております。なお、令和元年度は 256 世帯、令和 2 年度は 253 世帯となっております。</p> <p>・75 歳以上で介護保険のサービス等を受けていない独居高齢者、高齢者のみの世帯数は、各年度において 75 歳に到達した人数を「新規対象者数」として、上記同様、区運営方針に記載しております。なお令和元年度は 272 世帯、令和 2 年度は 193 世帯です。</p> <p>・見守りを希望されない世帯数は新規対象者数から希望者数を差し引いた数となりますので、令和元年度で 243 世帯、令和 2 年度では 183 世帯となります。</p> <p>なお、75 歳の時に見守りを希望されなかった方も含めて、80 歳到達の年度に再度、見守り希望の有無を確認しております。合わせて、随時見守り登録が可能な旨を広報周知しています。</p> <p>【参考】  令和元年度運営方針（経営課題 3）は、こちらの URL からご覧いただけます。  <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/cmsfiles/contents/0000466/466785/0203.pdf">https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/cmsfiles/contents/0000466/466785/0203.pdf</a>  令和 2 年度運営方針（経営課題 3）は、こちらの URL からご覧いただけます。  <a href="https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/cmsfiles/contents/0000505/505058/0203.pdf">https://www.city.osaka.lg.jp/tennoji/cmsfiles/contents/0000505/505058/0203.pdf</a></p>

		<p>・「そうでない（健康ではない）65歳以上」の人数につきましては、該当する統計資料はありません。参考に要介護認定者数で回答しますと、令和3年3月末の天王寺区の要介護認定者数は3,831人となっております。なお、令和2年度国勢調査では天王寺区内の65歳以上の人数は15,324人となっております。</p> <p><b>【参考】</b>  要介護認定者数は、こちらのURLからご覧いただけます。  (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000133029.html">https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000133029.html</a>)  国勢調査は、こちらのURLからご覧いただけます。  (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/shisei/category/3055-2-3-2-0-0-0-0-0.html">https://www.city.osaka.lg.jp/shisei/category/3055-2-3-2-0-0-0-0-0.html</a>)</p> <p>・障がい者手帳の交付台帳掲載者数については、次のHPをご参照ください。</p> <p><b>【参考】</b>  国については、こちらのURLからご覧いただけます。  (<a href="https://www8.cao.go.jp/shougai/whitepaper/r01hakusho/zenbun/siryo_02.html">https://www8.cao.go.jp/shougai/whitepaper/r01hakusho/zenbun/siryo_02.html</a>)  大阪府については、こちらのURLからご覧いただけます。  (<a href="https://www.pref.osaka.lg.jp/keikakusuishin/shogai_tokei/index.html">https://www.pref.osaka.lg.jp/keikakusuishin/shogai_tokei/index.html</a>)  大阪市及び天王寺区については、こちらのURLからご覧いただけます。  (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000197783.html">https://www.city.osaka.lg.jp/fukushi/page/0000197783.html</a>)</p> <p>なお大阪市、府ともに各手帳所持者数は見ることができますが、障がい等級別の記載とはなっておりません。</p> <p>・今後も高齢者および障がい者の方々が住みよいまちづくりを目指して、関係機関や地域の皆様と連携し、地域福祉の推進に取り組んでまいります。</p>
<p>○施策展開の方向性</p> <p>・コロナ禍で「食事サービス」「ふれあい喫茶」は約2年間中止ですが、配食は実施しています。1軒ずつ手渡しで配っているため利用者の元気なお声が聞け安心してあります。「ふれあい喫茶」も約2年ぶりに開催したところ多くの参加があり、皆さんの笑顔でこちらも元気になります。地域活動が動く事の大切さを痛感しています。</p>	<p>21</p>	<p>・各地域の食事サービスは新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、ほとんどの地域で配食型での実施となっています。高齢者の方が来られた際に、地域でお手伝いされているボランティアさんとの交流を通じて定期的な見守りも行われています。またフレイル予防の観点から百歳体操などの地域活動は引き続き実施されています。区役所としても、地域の皆様や区社協等と連携して、地域福祉活動の充実に努めてまいります。</p>

<p>・見守りの強化をお願いします。宅配弁当などの事業者との連携もあるのでは。いろいろな方法の検討が必要と思います。</p>	21	<p>・高齢者等の孤立化や孤独死の防止のため、大阪市および天王寺区としても、電気・ガス・水道などのライフライン事業者等と見守りについての連携協定を締結し、異変に気付いた際には通報を頂くこととなっております。今後も様々な事業者との連携を進め、見守り体制の強化に努めてまいります。</p>
<p>・コロナ禍、保健、感染症、対応窓口としての保健所をお願いします。</p>	21	<p>・天王寺区保健福祉センターとして、コロナウイルスをはじめとする感染症予防や生活習慣病予防等の各種健康相談を実施するなど、より身近な健康づくりに取り組んでまいります。</p>
<p><u>5 地域の力を結集した「防災力」向上の取組</u>          ・振興町会に未加入の集合住宅の防災担当者も含めた防災訓練の実施を行うことでそれぞれの地域の地域防災リーダーと集合住宅の防災担当者の連携が図れるようにする。災害が起きてからの連携では遅いと思う。また、集合住宅の防災担当者は持ち回りのことが多いので年に1回訓練に参加することでより連携が図れる。</p>	22~24	<p>・区内ではマンションに居住する方が多いため、マンションに特化した出前講座により、平常時から地域とつながることの大切さを伝えていきます。また、マンションでの防災訓練の際、地域の方に参加していただくことや、地域の防災訓練にマンションの防災担当者が参加し、連携していけるよう取り組んでまいります。</p>
<p><u>6 だれもが安全で安心して暮らせるまちづくり</u>          ・(主にマンションに)「多言語」の「防犯ステッカー」を張ってもらい、費用も手間も掛けず「防犯力」アップ。防犯ステッカーそのものは、各マンション自ら選び各自で張り付けてもらう。その際、ステッカー記載の「防犯カメラ設置中」「巡回を強化」などの文章について、最低限度「英語を併記」してもらう。その上で「なるべく中国語を併記」「可能であればベトナム語でも」。          マンション管理組合から毎年ステッカー貼り付け確認書類を提出してもらう。これなら区役所の手間も書類確認だけで済む。ステッカーを張れば区内の意識向上につながり、たとえ防犯カメラ設置の無いマンションでも効果はある。</p>	24~25	<p>・区役所による防犯カメラの設置、地域安全パトロール隊によるパトロール活動など防犯対策を進めています。いただいたご意見は、今後の参考とさせていただきます。</p>
<p>○施策展開の方向性          ・高齢者の安全も守ってください。犯罪被害や交通事故などにも注意を促すような取組もして下さい。</p>	25	<p>・いただいたご意見を踏まえ、次のとおり追記しました。</p> <p><u>区民の安全を守ります</u></p> <p>・子ども犯罪被害に対しては、安全教室など子どもたちが自分の身を守る知識を身に付けるための取組を継続しつつ、通学路・公園等の安全確保を促進するために、これまで設置してきた防犯カメラの更新を継続的に行います。また、多発する特殊詐欺に対しては、青色防犯パトロールカーで街宣活動を行い、特に警察に通報のあった地域を強化巡回し、Twitterで発信するなど、安全安心なまちづくりに努めます。</p>

<p>・天王寺区は移動に自転車が便利です。よりマナーの充実をお願いします。日傘の禁止、雨傘は法律遵守。</p>	<p>25</p>	<p>・自転車マナーの向上については、多くの区民の方からも要望をいただいております、これまでも啓発ポスターを学校や区内の広報板に掲出、広報紙に連載記事を掲載するほか、警察と連携してマナー啓発を実施してきました。今後も引き続き、マナー向上に向けた啓発を進めてまいります。</p>
<p><b>「歴史的・文化的資産を活かして 多くの人が集いにぎわうまち」に向けて</b></p> <p><u>7 歴史的・文化的資産を活かした積極的な魅力発信による地域の活性化の推進</u></p> <p>・街の落ち着きには緑が必要です。大阪市全体に木は細く低いです。適切に木を育てることも必要ではないでしょうか。(寺社への協力も)</p>	<p>26~27</p>	<p>・大阪市は古くから市街化が進んだことから、市域全体としては十分な緑があるとは言えない一方で、区内には豊かな緑を有する地域があります。</p> <p>地域の皆様のご協力も得ながら、緑の魅力を守ってまいります。</p>
<p>・まず、区内の高校に通う生徒に「入館・観覧を無料」化しましょう。対象施設は、文教地区・天王寺の象徴でもある「市立美術館」「天王寺動物園」「真田山公園のプール、アイススケート場」、可能なら四天王寺などの拝観も。手法はシンプルに「生徒手帳を見せればOK」。</p> <p>無料化で、さまざまな効果生まれる。ペットボトル飲料ついで買いなど、飲食をはじめ区内で消費。高校生1人の単価は低くても、校数・生徒数「大阪 No1」の天王寺区だから、総額は大きい。長期的にも、高校生が教養を深め区へ良き思い出を抱いた結果、第二の故郷として天王寺区を選び居住。人口増そして税収アップとなる。</p> <p>次に、各鉄道の駅名に、「副駅名」を追加してもらおう。既存の「四天王寺前夕陽ヶ丘」にならない、「天王寺(大学前)」「谷町九丁目(生玉)」「谷町六丁目(清水谷)」など。「副駅名」とは、本来の駅名に追記する名称。大阪メトロでは既に「本町(船場西)」「堺筋本町(船場東)」という副駅名があり、地域イメージを向上させている。</p> <p>天王寺駅は、近隣に市大(医学部&amp;附属病院)と大阪教育大(キャンパス&amp;附属各校)のあるターミナル駅のため、アカデミックな印象にて文教地区を簡単に強化できる。ちなみに東京都でも、「学芸大学」駅の周辺が、おしゃれなイメージで住みたい街の上位に入っている。</p>	<p>26~27</p>	<p>・いただいたご意見は、今後の魅力発信の取組みを進めていく際の参考とさせていただきます。</p>

<p>「つながり合い、支え合い、助け合うまち」に向けて</p> <p><u>8 大きな公共を担う活力ある地域社会づくり</u></p> <p>(現状)</p> <p>・「天王寺区まちづくりセンター」がなくなるという噂が出ていましたが、「天王寺区まちづくりセンター」の支援なしでは地域活動は不可能。 地域活動の自律的運営が出来ればベストだが、現状では難しい。</p>	28	<p>・地域活動協議会の自律的な活動に向けて、中間支援組織である「天王寺区まちづくりセンター」を活用して、課題に対応しながら、地域の実情に即したきめ細やかな支援を行ってまいります。</p>
<p>・天王寺区に限ったことではないが「ボランティア」を都合よく使いすぎていると思う。ボランティア＝無償の奉仕ではなく活動に自分の財布から出さなくて済む施策と、定期的なボランティア活動への報酬の支払いなどが必要であると考え。このままではボランティアの高齢化を止めることができないと思います。 他でやっていないからやらないではなく、天王寺区から始めるという考えで考えていただきたい。</p>	29	<p>・地域における様々な団体が参画する地域活動協議会の活動及び運営にかかる経費については、活動費・運営費の財政的支援を行っています。また、地域活動協議会の自主財源確保に向けた支援にも取り組んでいるところです。各地域においては、あらゆる世代が参加し、誰もが楽しめるような様々な事業を実施されておりますが、地域活動の担い手の拡充は喫緊の課題と認識しており、若い世代にも地域活動の情報が届くようSNSの更なる活用による地域活動情報の発信強化など、拡充につながるよう取り組んでまいります。</p>
<p>・「大阪市地域公共人材」 【ことば】の説明を加えてください。</p>	29	<p>・いただいたご意見を踏まえ、次のとおり説明を追記しました。</p> <p>【ことば】大阪市地域公共人材 地域団体やNPO、企業、大学、団塊の世代など多様な主体が参画する地域のまちづくりに関する取組について、各主体間の合意形成、及び各主体が持つヒト、モノ、カネ、情報など様々な資源をコーディネートすることなどにより、活動を創出し活性化させたり、持続可能なものとするマネジメント能力を持った人材で、地域活動の活性化等の支援に向けて、地域の皆様からの要請に応じて派遣しています。</p> <p>【参考】 大阪市地域公共人材は、こちらのURLからご覧いただけます。 (<a href="https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000268766.html">https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000268766.html</a>)</p>