

業務一覧

種別	業務番号	業務名	作業番号	業務内容	年間件数	繁忙期間		
						説明	有無	繁忙番号
高齢	1	日常生活用具給付事業	1	(火災警報器)	5	5以下	-	
			2	(自動消火器)	5	5以下	-	
			3	(高齢者用電話)	5	5以下	-	
			4	(電磁調理器)	15		-	
高齢	2	介護用品給付事業			120		-	
高齢	3	緊急通報システム事業			350		-	
高齢	4	敬老優待乗車証事業			2,500		-	
障がい	5	身体障がい者手帳	1	返還	300		-	
			2	[無料診断]新規申請	20		-	
障がい	6	自立支援サービス〔介護給付・訓練等給付〕	1	新規申請	580		-	
			2	サービス内容変更	580		-	
			3	区分変更申請	200		-	
			4	更新申請	4,000		○	1
			5	利用者負担上限管理額届出申請	50		-	
			6	モニタリング入力	980		-	
			7	氏名変更・転居届	400		-	
			8	受給者証再交付申請	200		-	
障がい	7	移動支援事業	1	新規申請	380		-	
			2	支給量変更申請	200		-	
			3	更新申請	1,000		○	2
			4	氏名変更・転居届	200		-	
			5	受給者証再交付申請	100		-	
障がい	8	日中一時支援事業	1	新規申請	5	5以下	-	
			2	更新申請	5	5以下	-	
障がい	9	重度障がい者訪問入浴サービス	1	新規申請	5	5以下	-	
			2	更新申請	22		-	
障がい	10	外国人心身障がい者給付金	1	新規申請	5	5以下	-	
			2	更新申請	2		-	
			3	変更申請	2		-	
障がい	11	NHK放送受信料関係	1	全額免除申請	160		-	
			2	半額免除申請	60		-	
			3	照会調査	2,000		-	
障がい	12	有料道路割引	1	1種申請	450		-	
			2	2種申請	200		-	
障がい	13	緊急通報システム(障がい者用)	1	新規申請	5	5以下	-	
			2	変更・廃止	5	5以下	-	
障がい	14	福祉電話(障がい)	1	[貸与]変更・廃止	5	5以下	-	
			2	[給付]新規申請	5	5以下	-	
障がい	15	点字図書給付事業	1	新規申請	20		-	
			2	更新申請	20		-	
障がい	16	身体障がい者自動車改造費助成		新規申請	5	5以下	-	
障がい	17	障害者福祉バス借上補助		新規申請	5	5以下	-	
障がい	18	ハンドル形電動車いす交付証明発行事務		新規申請	5	5以下	-	
障がい	19	市営(福祉目的)住宅入居募集		申請受付	30		-	
障がい	20	心身障がい者扶養共済制度		申請	5		-	
介護保険	21	住所異動届 転入(区内・区間)		受付	300		-	

業務一覧

種別	業務番号	業務名	作業番号	業務内容	年間件数	繁忙期間	
						説明	有無
介護保険	22	保険料口座振替申出		申出書の記載、印鑑の押印確認、振替開始月の説明	100		—
介護保険	23	高額介護サービス費支給・受領委任申請		委任払い開始月の確認	250		—
介護保険	24	負担限度額認定申請（更新）		申請書の補記	1,400		○ 3
介護保険	25	社会福祉法人等による利用者負担軽減申請（更新）		申請書の補記、添付書類の確認	80		○ 4
子育て・教育	26	児童手当	1	新規申請	2,000	住民異動が多い年度末・初めが通常より多い	—
			2	額改定請求(増額)	1,000		—
			3	額改定届(減額)	200		—
			4	変更届	800		—
			5	消滅届	500	住民異動が多い年度末・初めが通常より多い	—
			6	現況届	50		○
子育て・教育	27	助産施設	1	交付	50		—
			2	申請受付	60		—
			3	相談	90		—
子育て・教育	28	保育所関係業務	1	入所申込書の配付業務	1,500	申出者に配布	—
			2	希望保育所の変更受付業務	700	毎月、月初めに提出が多い状況	—
			3	保育料口座振替申込書受付業務	700		—
			4	住所変更等の異動に関する届出受付業務	300	基本保育所に提出	—
			5	[現況届受付業務]入所児童の保護者の状況についての届出受付	300	基本保育所に提出	—
			6	求職中の保護者の更新申込受付業務	300	基本保育所に提出	—
			7	市民からの申出による納付書作成業務	100		—
			8	過納となった保育料の還付請求事務	300		—
			9	辞退届の受付業務	60		—
子育て・教育	29	重度障がい者医療費助成	1	資格取得	500		—
			2	資格喪失	30		—
			3	変更・再交付	80		—
			4	給付	100		—
			5	更新	2,000		○ 5
子育て・教育	30	こども医療費助成	1	資格取得	3,000		—
			2	資格喪失	300		—
			3	変更・再交付	800		—
			4	給付	200		—
子育て・教育	31	ひとり親家庭医療費助成	1	資格取得	300		—
			2	資格喪失	100		—
			3	変更・再交付	200		—
			4	給付	100		—
保健企画	32	小児慢性特定疾患医療受診券		1 [申請受付]新規・転入・継続	180		—
保健企画	33	こども難病医療受診券		2 [変更届受付]氏名・住所・加入健康保険等変更等	30		—
保健企画	34	未熟児養育医療券交付		1 [申請受付]新規・継続	5		—
保健企画	34	未熟児養育医療券交付		2 [変更届受付]氏名・住所・加入健康保険等変更等	5		—
保健企画	34	未熟児養育医療券交付		1 [申請受付]新規・変更・継続	50		—
保健企画	34	未熟児養育医療券交付		2 新規・変更・継続	50		—
保健企画	35	肝炎インターフェロン治療受給者証交付申請受付		1 新規・2回目・3剤併用療法	50		—
保健企画	35	肝炎インターフェロン治療受給者証交付申請受付		2 氏名・住所変更	5		—
保健企画	36	核酸アナログ製剤治療受給者証交付申請受付		1 新規・更新	120		—
保健企画	36	核酸アナログ製剤治療受給者証交付申請受付		2 氏名・住所変更	10		—
保健企画	37	結核申請書類受付	1	(37条)新規・変更・継続	100		—
			2	(37条の2)新規・変更・継続	80		—

業務一覧

種別	業務番号	業務名	作業番号	業務内容	年間件数	繁忙期間	
						説明	有無
保健企画	38	公害健康被害補償制度受付・交付事務		更新・見直し・再発行・変更	200		—
保健企画	39	乳がん・胃がん・大腸がん・肺がん検診予約受付		予約受付・変更・キャンセル	500		○ 6
保健企画	40	骨量検査予約受付		予約受付・変更・キャンセル	300		○ 7
保健企画	41	妊娠届出受付事務			1,500	母子手帳、妊婦受診手帳、予防接種手帳交付等を含む	—
保健企画	42	母子健康手帳	1	交付・再交付申請書受付事務	30		—
			2	変更届受付事務	330		—
保健企画	43	妊婦・乳児健康診査助成金交付申請受付		償還払い	50		—
保健企画	44	産後ケア		新規・更新	1,000		—
保健企画	45	予防接種実施状況届（転入者用）		市外転入者への交付	180		—
保健企画	46	予診票再交付申請(風しん・はしか・日本脳炎・ジフテリア・破傷風(DT))		再交付	120		—
保健企画	47	各種医療従事者免許証申請(医師・歯科医師・理学療法士・作業療法士・視能訓練士)(看護師・保健師・助産師・診療放射線技師・臨床検査技師・歯科技工士)		新規・訂正・再交付	400		○ 8
保健企画	48	指定難病受給者証	1	交付申請書（新規用）受付事務	200		—
			2	交付申請書（更新）受付事務	1,400		○ 9
			3	変更届受付事務	200		—
			4	再交付願受付事務	10		—
			5	返却回収	50		—
保健企画	49	精神障がい者保健福祉手帳	1	新規・等級変更	400		—
			2	更新	1,400		—
			3	変更・再交付	500		—
			4	市外転入	100		—
保健企画	50	自立支援精神通院医療	1	新規	500		—
			2	更新	6,000		○ 10
			3	変更	1,000		—
			4	市外転入	100		—
保健企画	51	交通機関乗車料金福祉措置(精神障がい者関係)			700		—
保健企画	52	NHK受診料全額免除・減免申請(精神障がい者関係)			30		—
保健企画	53	新生児出生連絡票受理			1,400		—
保健企画	54	妊産婦指導連絡票			20		—
保健企画	55	乳幼児健診	1	日程変更	60		—
			2	日程問い合わせ	60		—
			3	受付場所問い合わせ	70		—
障がい	56	身体障がい者手帳	1	新規・等級変更申請	400		—
			2	再交付申請	340		—
			3	転入・住所異動等	260		—
障がい	57	重度肢体障がい者訪問診断		新規申請	10		—
障がい	58	療育手帳	1	新規申請	120		—
			2	更新申請	280		—
			3	転入・住所異動等	140		—
			4	返還	20		—
			5	ケース対応	120		—
障がい	59	自立支援医療〔更生医療〕	1	新規申請	130		—
			2	更新申請	150		—
			3	医療機関変更	20		—
			4	保険変更	10		—
			5	その他変更	10		—

業務一覧

種別	業務番号	業務名	作業番号	業務内容	年間件数	繁忙期間		
						説明	有無	繁忙番号
障がい	60	自立支援医療〔育成医療〕	1	新規申請	20		—	
			2	更新申請	20		—	
			3	医療機関変更	10	10以下	—	
			4	保険変更	10	10以下	—	
			5	その他変更	10	10以下	—	
障がい	61	交通機関乗車料金福祉措置〔障がい者〕	1	新規交付	600		—	
			2	変更申請	100		—	
			3	盗難再交付	10		—	
障がい	62	重度障がい者タクシー料金給付	1	新規申請	300		—	
			2	変更申請	100		—	
			3	2、3冊目交付	3,500		—	
			4	盗難再交付	10	10以下	—	
障がい	63	乗車証・タクシー券		年度更新	7,000		○	11
障がい	64	日常生活用具〔障がい者〕	1	新規申請	150		—	
			2	更新申請（ストマ用装具等）	400		○	12
障がい	65	補装具	1	交付申請	160		—	
			2	修理申請	180		—	
障がい	66	特別障がい者手当	1	新規申請	20		—	
			2	住所変更	20		—	
			3	有期再認定	20		—	
			4	現況確認	210		○	13
			5	資格喪失	10		—	
障がい	67	障がい児福祉手当	1	新規申請	20		—	
			2	住所変更	20		—	
			3	有期再認定	20		—	
			4	現況確認	90		○	13
			5	資格喪失	10		—	
障がい	68	特別児童扶養手当	1	新規申請	70		—	
			2	額改定請求	20		—	
			3	有期再認定	100		—	
			4	現況確認	330		○	14
			5	変更届	60		—	
			6	資格喪失	30		—	
障がい	69	大阪府重度障がい者在宅生活応援制度	1	新規申請	10		—	
			2	更新申請	100		○	15
			3	住所変更	10		—	
			4	資格喪失	10	10以下	—	
障がい	70	〔経過的〕福祉手当	1	現況確認	10		○	13
			2	資格喪失	10	10以下	—	
障がい	71	住宅改修〔障がい者〕		給付申請	20		—	
介護保険	72	送付先届受付		届受付、被保険者等確認	400		—	
介護保険	73	再交付申請受付		新規申請・被保証等交付	900		—	
介護保険	74	介護保険料軽減・減免	1	（新規）申請書類の記載、添付資料確認、説明	300		—	
			2	（更新）申請書類の記載、添付資料確認、説明	500		○	16

業務一覧

種別	業務番号	業務名	作業番号	業務内容	年間件数	繁忙期間		
						説明	有無	繁忙番号
介護保険	75	福祉用具購入費	1	[支給申請（給付券）]介護認定の有無、支給履歴等の確認必要	800		—	
			2	[支給申請（償還払）]介護認定の有無、支給履歴等の確認必要	150		—	
			3	[請求（給付券）]介護認定の有無の確認必要	600		—	
介護保険	76	高額介護サービス費支給申請		説明必要のため申請書の補記	400		—	
介護保険	77	負担限度額認定申請（新規）		申請書の補記、負限証の交付	400		—	
介護保険	78	社会福祉法人等による利用者負担軽減申請（新規）		申請書の補記、添付書類の確認、証の交付	30		—	
介護保険	79	居宅サービス計画作成依頼届出		新規・変更届・被保証等交付	3,500		—	
介護保険	80	要介護認定情報提供		認定審査会関係書類を出力し、交付	4,000		—	
介護保険	81	要介護要支援認定申請		説明・入力作業等を伴うため、申請書（住所、氏名等）の補記程度	1,000		—	
介護保険	82	境界層該当届受付		届受付、被保険者等確認	30		—	
介護保険	83	事故報告書		報告書受付、被保険者等確認	200		—	
子育て・教育	84	児童扶養手当	1	新規申請・市外転入	500		—	
			2	変更届	350		—	
			3	額改定請求(増額)	150		—	
			4	額改定(減額)	100		—	
			5	資格喪失届	150		—	
			6	支給停止関係(発生・消滅・変更)	30		—	
			7	証亡失・再交付申請	75		—	
			8	現況届	2,700	8月中に現況届の提出。郵送対応不可。	○	17
			9	一部支給停止適用除外届出	1,400	現況届とともに提出。	○	18
子育て・教育	85	JR通勤定期の特別割引		新規・証明書発行・更新	20		—	
子育て・教育	86	保育所入所申込にかかる不足書類の受付		申込時の不足資料の受付	700		○ 19	
子育て・教育	87	保育料算定にかかる税資料受付業務		課税証明書等の税資料の受付	2,500		○ 20	
	88		2	資格喪失	100		—	
3			変更・再交付	200		—		
4			給付	100		—		
保健企画	89	小児慢性特定疾患日常生活用具給付申請受付			10	保健師とあらかじめ相談し受付	—	
保健企画	90	こども難病日常生活用具給付申請受付			2	保健師とあらかじめ相談し受付	—	
保健企画	91	予防接種番号再通知申請書受付事務			100		—	
保健企画	92	予防接種法に基づく予防接種の依頼申請受付事務			200		—	
保健企画	93	インフルエンザ予防接種に係る介護保険情報等の閲覧			800	10月1日から翌年の1月31日まで	—	
保健企画	94	予診票交付（医療機関渡し）			30	医療機関が当分の必要分を取りに来る	—	
保健企画	95	予防接種実施申込書（医療機関渡し）			30	医療機関が当分の必要分を取りに来る	—	
保健企画	96	乳幼児健診	1	精密健康診査等	40		—	
			2	キャンセル申し出	30		—	
			3	案内文再交付	30		—	
保健企画	97	乳幼児健診・母子訪問等他市依頼申請受付事務			20		—	
高齢	98	徘徊認知証高齢者位置情報探索事業			5	5以下	—	
高齢	99	高齢者虐待防止の取り組みの推進			5	5以下	—	
高齢	100	要援護高齢者緊急一時保護事業			10		—	
高齢	101	養護老人ホーム措置関係業務			20		—	
高齢	102	生活支援ハウス			10		—	
高齢	103	高齢者福祉月間行事			70		—	
高齢	104	高齢者住宅改修費助成事業			5	5以下	—	
高齢	105	成年後見制度利用支援（成年後見市長審判請求）			20		—	
高齢	106	在日外国人高齢者給付金事業			5	5以下	—	

業務一覧

種別	業務番号	業務名	作業番号	業務内容	年間件数	繁忙期間	
						説明	有無
高齢	107	「障がい者控除対象者認定書」交付事務			80		—
高齢	108	地域包括支援センター運営協議会			3	年3回会議を行う	—
高齢	109	やむを得ない事由による措置			5	虐待等に基づく措置、件数は変動する(5以下)	—
障がい	110	身体障がい者手帳		ケース対応	40		—
障がい	111	自立支援医療〔更生医療〕HIV	1	新規申請	10		—
			2	更新申請	65		—
			3	医療機関変更	0		—
			4	保険変更	10		—
			5	その他変更	10		—
障がい	112	重度障がい者等入院時コミュニケーションサポート事業		新規申請	0		—
障がい	113	障がい者虐待対応		通報	70		—
障がい	114	知的障がい・発達障がい（児童福祉法を除く）相談業務		相談業務	120		—
障がい	115	身体障がい者・知的障がい者相談員		相談業務	60		—
介護保険	116	住所異動届	1	[転入（市外）] 受付・（受給資格証受取）	250		—
			2	[転出（区内・区間）] 受付	250		—
			3	[転出（市外）] 受付・（受給資格証交付）	200		—
介護保険	117	介護保険料	1	[相談] 保険料段階等についての説明	800		—
			2	[還付請求] 記入、口座・戸籍等の添付資料確認、現金還付	200		—
			3	[納付相談] 納付方法・計画等についての相談	800		—
			4	[収納事務] 窓口での収納入力（納付）・領収書交付	500		—
介護保険	118	住宅改修費支給申請	1	（給付券）見積書、理由書等の細かな確認必要	400		—
			2	（償還払）見積書、理由書等の細かな確認必要	100		—
介護保険	119	住宅改修費請求	1	（給付券）改修後の確認必要	400		—
			2	（償還払）改修後の確認必要	100		—
介護保険	120	給付費過誤申し立て		新規申請	1,000		—
子育て・教育	121	母子父子寡婦福祉資金貸付	1	貸付相談	100		—
			2	新規受付	50		—
			3	支払関係受付、相談	100		—
			4	償還関係受付、相談	100		—
子育て・教育	122	保育所入所関係業務	1	入所申込に係る状況相談	1,500		—
			2	入所申込受付（児童と面談）	1,500		—
子育て・教育	123	ひとり親家庭等日常生活支援事業		新規継続更新受付	30		—
子育て・教育	124	障がい児施設給付費関係業務	1	新規申請・更新	1,000		—
			2	更新申請	450		—
			3	変更・証再交付	50		—
子育て・教育	125	子育て支援		子育て相談	400		—
保健企画	126	感染症発生届受付事務			20		—
保健企画	127	検体提出			20		—
地域福祉相談	128	住居確保給付金					—
地域福祉相談	129	生活困窮者自立支援					—
高齢	130	特別弔慰金	1	新規申請	300	申請開始初年度（その翌年以降減少）	—
			2	国債交付	300	交付開始初年度（その翌年以降減少）	—

繁忙業務一覧

繁忙番号	種別	業務番号	業務名	業務内容	繁忙期間		繁忙期間中の件数	説明
					始	終		
1	障がい	6-4	自立支援サービス〔介護給付・訓練等給付〕	更新申請	4月	～ 6月	800	利用者負担額の見直し
2	障がい	7-3	移動支援事業	更新申請	4月	～ 6月	220	利用者負担額の見直し
3	介護保険	24	負担限度額認定申請（更新）	申請書の補記	6月	月上旬～ 7月 下旬	1,400	
4	介護保険	25	社会福祉法人等による利用者負担軽減申請（更新）	申請書の補記、添付書類の確認	6月	月上旬～ 7月 下旬	80	負担限度額認定申請（更新）と同時が多い
5	子育て・教育	29-5	重度障がい者医療助成更新業務	更新申請書の受付	10月	中旬～ 11月 月上旬	200	
6	保健企画	39	乳がん・胃がん・大腸がん・肺がん検診予約受付	予約受付・変更・キャンセル	3月	月上旬～ 3月 下旬	300	年度末前に実施時期を公表し、予約が入るため
7	保健企画	40	骨量検査予約受付	予約受付・変更・キャンセル	3月	月上旬～ 3月 下旬	100	年度末前に実施時期を公表し、予約が入るため
8	保健企画	47	各種医療従事者免許証申請	新規・訂正・再交付	3月	月上旬～ 4月 中旬	200	大きな病院がまとめて申請してくる
9	保健企画	48-2	指定難病受給者証交付申請書（更新） 受付事務	更新	7月	月上旬～ 9月 下旬	1,200	
10	保健企画	50-2	自立支援精神通院医療	更新	3月	月上旬～ 6月 下旬	2,000	年度更新が多いため
11	障がい	63	乗車証・タクシー券	年度更新	1月	～ 3月	7,000	年に一度の更新事務
12	障がい	64-2	更新申請（ストマ）	更新申請	2月	～ 3月	400	年に一度の申請書提出のため
13	障がい	66-4 67-4 70-1	特別障がい者手当・障がい児福祉手当・〔経過的〕福祉手当	現況届	7月	～ 9月	310	現況届発送～更新入力
14	障がい	68-4	特別児童扶養手当	所得状況届	7月	～ 11月	330	発送～入力～進達～証書交付
15	障がい	69-2	大阪府重度障がい者在宅生活応援制度	年度更新	3月	～ 4月	100	年に一度の更新事務
16	介護保険	74-2	介護保険料軽減・減免（更新）	申請書類の記載、添付資料確認、説明	4月	下旬～ 7月 下旬	500	
17	子育て・教育	84-8	児童扶養手当	現況届	8月	～ 10月	2,500	
18	子育て・教育	84-9	児童扶養手当	一部支給停止適用除外届出	8月	～ 10月	1,300	
19	子育て・教育	86	保育所入所申込にかかる不足書類の受付	申込時の不足資料の受付	11月	下旬～ 1月 月上旬	700	
20	子育て・教育	87	保育料算定にかかる税資料受付業務	課税証明書等の税資料の受付	1月	中旬～ 5月 下旬	200	