

「保健福祉課総合相談窓口業務委託」事業者募集に係る質問及び回答

	質問内容	回答
1	<p>【仕様書6 委託料の支払い】 本契約の費用について、3か月ごとのアンケート結果を支払額に反映させると仕様書p.4に記載がありますが、「総額」の割賦を3か月ごとに支払いと認識しておりますが、相違はないでしょうか。</p>	<p>3か月ごとに「総額」の割賦を支払うことを想定しています。 支払時期や金額等は受注者選定後、発注者と受注者で協議をして契約時に定めますが、地方自治法に基づき、令和7年度中の委託料に関しては令和8年5月31日までに支払うこととなり、引き続き年度についても同様です。</p>
2	<p>【仕様書9 実施体制】 その他「業務の運営状況を検討し、双方の協議により、業務実施日及び時間を変更できるものとする。」とありますが、業務の運営状況とはどのような場合が対象と想定されますでしょうか。</p>	<p>例えば、区役所の開庁時間の変更などに柔軟に対応することを想定しています。</p>
3	<p>【仕様書9 実施体制】 本事業において、過去の実績も含めて、期間ごとの想定配置人数をご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>要員の配置・体制等は、「企画提案書（別紙2）」で提案していただく内容ですので、開示は行いません。 【仕様書4 業務内容】に記載している業務を遂行することが可能な人員を配置してください。</p>
4	<p>【仕様書9 実施体制】 本事業において管理責任者のような者を配置する必要はありますか。 また、必要な場合に配置要件等があれば、ご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>必要はありません。</p>
5	<p>【その他】 本契約については「総価契約」と認識しておりますが、相違はないでしょうか。</p>	<p>総価契約で相違ありません。</p>
6	<p>【その他】 本事業において、過去に委託実績があれば、事業者名、受注金額をご教示いただくことは可能でしょうか。 また、委託有無にかかわらず、これまでのトラブルや課題などがあれば、ご教示いただけますと幸いです。</p>	<p>過去の委託実績としましては次のとおりです。 ・平成26年1月～平成27年3月 株式会社パソナ 契約金額963,837円 ・平成27年4月～平成27年9月 株式会社パソナ 契約金額4,402,913円 ・平成27年9月～平成29年9月 株式会社ラパンプラス 契約金額17,867,538円 ・平成29年10月～令和元年9月 テルウェル西日本株式会社 契約金額17,250,000円 ・令和元年10月～令和4年9月 テルウェル西日本株式会社 契約金額23,340,960円 ・令和4年10月～令和7年9月 テルウェル西日本株式会社 契約金額23,980,000円</p> <p>保健福祉の制度が複雑で多岐にわたるため、来庁者自身もはっきりしない状態で来庁されることもあり、的確に窓口案内をすることが難しいケースがあります。過去には案内誤りといった事態がありました。</p>
7	<p>【その他】 特別な知識や技能を伴わないと実施が困難となるような業務はありますか。</p>	<p>特に必要はありませんが、各窓口がどのような申請を受け付けているかなど、業務遂行に必要な知識は必要となります。</p>