

大阪市子どもの生活に関する実態調査業務委託
公募型プロポーザルにかかる質問事項への回答について

番号	質問内容	回答
1	【外国籍の方や障がいをお持ちの方、長期欠席の児童生徒などが回答しやすい調査票】について、紙媒体の調査票に記入が難しい場合、スマートフォンを使った電子入力などの手法を用いることは可能でしょうか。	本調査においては、調査票の回収率向上を図る目的から、原則学校等を通じた紙媒体での配付及び回収とさせていただきますので、その条件下でご提案ください。
2	「④学校等を通じて、家庭(児童・生徒1人分に対し保護者1人分)に調査票等を配付し、記入後、学校等で回収」について、小5、中2、5歳児の子どもがいる保護者に対しては3枚回収する認識でお間違いないでしょうか。また、保護者への調査項目に関しては、小5、中2、5歳児でそれぞれ違うでしょうか。	お見込みのとおりとなります。保護者については児童生徒1名につき1調査票となります。保護者の調査項目については、小5及び中2と5歳児で異なりますので、2種類の調査票をご準備いただきます。
3	小中学校の場合、1世帯＝親1名、子1名のカウントでよろしいでしょうか？もちろん、親1名、子2名以上の可能性はありますので、見込んだ数を用意しますが、実績として19,000世帯に対してどの程度割増を想定されていますでしょうか？	お見込みのとおりとなります。仕様書に記載の世帯数は、1世帯に調査対象の児童生徒が複数名いる場合も想定した数となっております。ただし、転入・転出による世帯数については、若干の増減は見込まれます。
4	「義務教育学校」の世帯数はいかがでしょうか？	義務教育学校における調査対象としては、小学校5年生及び中学校2年生とその保護者としております。世帯数については、仕様書に記載の約19,000世帯、約17,000世帯となります。
5	5歳児の保護者20,000人に対してどの程度割増を想定されていますでしょうか？転校等による件数の割増は、どの程度を想定されていますでしょうか？	5歳児の保護者数については、転園等の数を見込んだものとしており、仕様書に記載の世帯数から割増は想定しておりません。
6	サイズ、両面印刷、折りや綴じ等の加工、用紙、斤量、色数の指定や条件はありますか？	特段の指定や条件はありません。それらも含めて回答しやすい調査票のご提案ください。
7	「～とともに、どの学校等から」の「学校等」の意味をお願いします	調査対象となっている大阪市立小中学校及び市内認定こども園、幼稚園、保育所(園)、認可外保育施設を指します。
8	調査票の回答上、わかる必要があるのは学校名以外にあるのでしょうか？	学校名は調査票の回答項目には含まれません。ただし、調査結果を集計する際には、学校名と居住区、親と子の紐づけができるような仕組みづくりをご提案ください。
9	「外国籍～児童生徒などが回答」の「児童生徒など」ですが、記載の3区分以外があるのでしょうか？それら3区分の方は、どのくらいの数(または%)を想定されていますでしょうか？	現時点では記載の3区分を想定しております。必要数については、契約後にお示しします。参考に、前回調査では、外国籍の方を対象に50部程度、音声版・拡大版の調査票を約70部、長期欠席の児童生徒を対象に300部程度配付しておりますが、これに限るものではありません。
10	「外国籍～児童生徒などが回答しやすい～」の「回答しやすい」の定義(何をもちて回答しやすいと考えるのか)を教えてください。同様に、「調査票の構成」についてもご説明をお願いします	すべての調査対象者に配慮し、本市が作成した調査項目の出題順序や調査票のレイアウト等の「調査票の構成」について、民間事業者のノウハウを活用してご提案ください。
11	また、回答しやすいと考えられる回答方法(仕様)上の制限や条件をお願いします(特に、調査の正確性を担保する上や個人情報の保護を踏まえて、電話や郵送、webなどの回答方法は許容されるのでしょうか？)	調査票は、原則学校等を通じた紙媒体での配付及び回収とさせていただきますので、その条件下でご提案ください。
12	(本人確認が必要な前提ですが)「外国籍～児童生徒などが回答しやすい～」において、調査対象者の本人確認は、誰が、どのように行うのでしょうか？	調査対象者の本人確認は不要です。原則学校等を通じた紙媒体での配付及び回収を想定しています。
13	調査票は、設問と回答が一緒になった仕様(構成、デザイン)と考えていいでしょうか？(設問と回答が別々で、回答用紙のみを回収する仕様ではないという認識です)	調査票の構成については、指定しておりませんのでご提案ください。
14	記載のページ換算仕様を教えてください(A4での換算でしょうか？)	A4での換算になります。
15	調査項目には、フェイスデータ(例:住所、年齢など)を含みますでしょうか？(含まない場合、かつそれらが情報収集対象の場合、記載の換算ページ数が変動します)	年齢については、調査項目に含む予定です。ただし、個人を特定できるような設問は含まない予定です。
16	調査票に回答方法などの説明(記載)は含まれますでしょうか？(含む場合、記載の換算ページ数が変動します)	回答方法、提出方法、問合せ先が含まれます。
17	「義務教育学校」の調査項目数、ページ数を教えてください	小学校5年生及び中学校2年生を対象としております。調査項目数やページ数については、仕様書に記載のとおり、40～60項目で8～12ページ程度を想定しております。
18	受託者が印刷するのは調査票のみでよろしかったでしょうか？	ご提案内容の中で、学校等における配付・回収の過程において必要なものがあれば、全て受託者においてご準備いただきます。なお、郵送料を含めて、業務を遂行するにあたり必要となる経費は、すべて受託者に負担いただきます。

19	データ化のところで「回答番号を入力」とありますので、回答は回答肢の選択した番号を記入する仕様でしょうか？(回答肢番号の頭に四角をデザインしてそこにチェックするやマークシートで塗りつぶす等ではなく、数字を記入する方法) (ただし、この回答方法は、回答結果をデータ化する作業方法との関連で受託者側で自由に設定可能でしょうか？)	データ化を見こした調査票の回答方法やその手法については、受託者によりご提案ください。ただし、発注者へ納品いただく際のデータのフォーマット等の仕様は、契約後にお示します。
20	フリーアンサー、マルチアンサーの割合はどの程度でしょうか？(その割合／量によっては、調査票にスペースを要しますので換算ページ数変動します)	調査項目については、現在調整中ですので、お示しできません。 契約締結後に発注者からお示します。 参考に、前回調査での割合をお伝えします。 ○フリーアンサー 小5及び中2:約2.6%(39問中1問) 小5及び中2の保護者:約2.2%(45問中1問) 5歳児の保護者:約1.8%(55問中1問) ○マルチアンサー 小5及び中2:約30.8%(39問中12問) 小5及び中2の保護者:約26.7%(45問中12問) 5歳児の保護者:約18.2%(55問中10問)
21	データ分析の仕様上、必要な回答仕様等がありますでしょうか？	回答結果をデータ化する際の仕様については、契約後に発注者からお示します。
22	親子の紐付けは、親子それぞれの調査票に同一の識別コードを印字することで、データ入力時に識別コードを入力し親子の回答を紐付ける仕様でよろしかったでしょうか？よって、親子の個人名等は回答上、不要という認識でよろしかったでしょうか？	個人名は回答上不要です。親子の紐づけ方法については、受託者からの提案の範囲となります。
23	言語の種類はいくつを想定すればいいでしょうか？	言語の指定はありません。 なお、大阪市内の外国籍の方の居住実態としては、大阪市のHPIに掲載している以下URLをご参照ください。 https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/cmsfiles/contents/0000431/431477/202112kokusekibetu.pdf
24	どのような障がい(身体、精神)の方がおられると考えればいいでしょうか？(調査方法を検討、準備する上での質問になります)	主に視覚障がいをお持ちの方を想定しています。
25	調査実施時に補助スタッフや医師等の立ち合いが必要な方が対象におられますでしょうか？	発注者としては想定しておりません。
26	筆談や手話等、コミュニケーションで対応が必要な方が対象におられますでしょうか？	発注者としては想定しておりません。
27	配布セットは受託者が行うのでしょうか？	お見込みのとおり、調査票等の学校等への配付及び回収にかかる作業は、受託者に行っていただきます。調査対象者への配付及び回収は学校等で行うため、委託内容には含みません。
28	その場合、配布セットアイテム(封筒？レター?)と各アイテムの仕様をお願いします	配付の際に必要なとなるアイテムは特に指定しておりません。 調査票等については学校等において円滑に配付でき、回収した調査票を担保できるような仕組みづくりをご提案ください。
29	また、配布セット作業や管理上、配布セットアイテムに必要な仕様が生じた際、ご対応は可能でしょうか？	発注者では基本的には対応しかねますので、追加の作業が発生しないようにご提案ください。
30	これら配布セットは、各学校共通でしょうか？(マッチング封入有無の確認です)	調査票等は、各学校共通のものをお配りいただきます。
31	指定の学校に必要なセット数を配布(納品)するだけでよろしかったでしょうか？	受託者においては、本市で作成した調査項目をもとに、調査票を作成・印刷していただいたのち、学校へ配付していただきます。その後、学校等から調査対象者への調査票等の配付及び回収をしますので、学校等から調査票を引き取り、回答結果を指定のデータ化していただいたうえで発注者へ納品していただきます。
32	その場合、配布(納品)方法の条件はありますか？(郵送？ゆうパック？宅急便？等で発送／もしくは受託者自身が納品？など)	学校等への配付については、条件はありません。ただし、学校等に負担の少ないような配付方法をご提案ください。
33	指定場所に配布(納品)後、対象者個人々人への配布は、配布先によるものと考えてよろしいでしょうか？	お見込みのとおりとなります。
34	対象者個人々人への配布方法や回数方法は別途、指示連絡済で、受託者側でそれらに関する質問や確認等の対応は不要と考えていいでしょうか？(各種問合せを対応する事務局／電話番号、スタッフ、マニュアル等、受託者側で用意は不要でよろしかったでしょうか？)	調査対象者からの調査内容に関する質問・ご意見等は発注者で対応いたします。ただし、調査票の不足等が生じた場合は学校等からの連絡にご対応いただくことが想定されます。
35	調査票は、受託者から親子セットにした状態で配布(納品)しますが、親子セットは調査対象個人名もともに配布するのでしょうか？ それとも、親子セットは、全てが同じで(個人名は記載していない)、そのまま個人に配布されますでしょうか？ (親子の回答結果が紐付けできれば問題ないという認識で相違ないでしょうか？)	親子セットについては、全てが同じで(個人名は記載していない)、そのまま個人に配付されます。調査票の回答結果以外で、親子の回答結果の紐づけができるようご提案ください。
36	また、個人情報に関する回答がありますでしょうか？(ある場合、回答後に目隠しシール等で隠す仕様が必要でしょうか？)	個人を特定できるような設問は含まない予定ですので、目隠しシール等で隠す仕様は必要ありません。

37	引取方法の条件はありますか？(郵送？ゆうパック？宅急便？等で発送願う／受託者自身が引取回収に向かう？など)	引取に際しては、受託者自身の引取回収を想定しており、郵送やゆうパック等の引取方法は想定しておりません。学校等に負担の少ないような引取方法をご提案ください。
38	未回収数の確認等、引取時の作業はありますか？ (各配布先単位で連番区分をし、親子で共通番号IDを用意しますので、そのIDを確認することで、配布先単位で回収不足を確認することは可能です) (もちろん、親と子の双方有無の確認も可能ですが、単純引取作業以上の作業内容が生じることになります)	受託者において、ご質問いただいたような作業は想定しておりません。
39	複数回の引取作業がありますでしょうか？(各所の引取日を指定させていただき、その指定日のみの引取でよろしいでしょうか？)	提出遅延等があった場合は、複数回の引取作業を想定しています。
40	引取は、調査対象者全員の数になりますでしょうか？(回答していない方は、回収対象外でよろしかったでしょうか？)	回答がなかったものは回収対象外になります。
41	回答しない方が存在する場合、回収数＝データ入力対象件数はどの程度を見込んでいますでしょうか？(想定回収率を教えてください)	平成28年に実施した同様の調査結果を踏まえ、回収率については8割程度を見込んでいます。
42	データ化仕様に条件はありますか？(例えば、マークシートでの回答でOCRでのデータ化は可能でしょうか？)	データ化に向けた調査票の回答方法は問いません。ただし、納品いただくデータの仕様については、契約後に発注者からお示しします。
43	データ化に際してベリファイは何回必要でしょうか？	回数等の指定はありませんが、正確なデータの提供に向けた必要回数をご提案ください。
44	フリーアンサーの入力仕様条件をお願いします(誤字脱字があっても原文ママ入力でもよろしかったでしょうか？判読不明文字は■等での入力でもよろしかったでしょうか？)	お見込みのとおりとなります。
45	データ分析上、必要なデータ仕様はありますか？	回答結果をデータ化する際の仕様については、契約後に発注者からお示しします。
46	入力作業／仕様に応じて、調査票のレイアウトやデザインを対応させてもよろしいでしょうか？	調査票の構成は受託者からご提案いただくものになりますが、回答しやすい調査票をご提案ください。
47	「回答番号を入力」で回答として記載された回答番号が読み取れない＝入力できない場合の対処方法(ルール)をお願いします	未回答として処理します。

備考

参考に平成28年に実施した前回調査の概要について、以下リンクからご覧ください。
<<https://www.city.osaka.lg.jp/kodomo/page/0000459136.html>>