

## 別紙5－1

### 事務処理件数

証明書発行業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				22,810	21,874													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	13,900	13,319	1,129	1,072	1,153	980	1,161	1,090	1,132	1,063	925	1,121	1,190	1,303	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	7,230	6,927	550	648	636	443	681	602	567	576	544	615	525	540	
その他証明				1,680	1,628													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	10	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	1,490	1,463	71	120	91	118	143	98	112	174	98	151	131	156	
届出に基づく証明	事業者	区	事業者	145	141	14	14	10	14	10	6	14	7	8	15	14	15	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	25	21	5	0	2	2	1	2	0	0	2	2	0	5	
自動車臨時運行許可				490	475													
自動車臨時運行許可等	区	区	区	490	475	43	56	43	54	33	41	24	39	31	30	33	48	
印鑑登録証明				23,700	23,377													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	23,700	23,377	2,164	2,088	2,331	1,933	2,029	1,939	1,863	1,782	1,647	1,684	1,906	2,011	
住民票の写し等				57,685	57,442													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	53,100	52,912	4,937	5,291	4,888	4,140	4,562	4,706	4,044	4,015	3,754	3,974	3,627	4,974	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	3,150	3,120	320	255	302	263	240	307	227	187	160	231	198	430	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	1,110	1,101	78	72	109	67	110	102	95	94	85	79	94	116	
広域交付	事業者	区	事業者	210	203	16	13	20	21	21	23	16	13	15	11	18	16	
法11条・11条の2の規定による開覧	区	区	区	115	106	0	4	5	0	9	28	48	8	0	0	4	0	
其他証明等				29,730	25,291													
租税その他諸収入に関する証明	事業者	事業者	事業者	18,500	18,144	1,024	1,494	2,465	2,120	1,719	2,226	1,395	1,334	1,125	1,129	1,036	1,077	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	5,160	5,106	1,022	437	446	342	299	408	402	427	297	345	356	325	
その他各種証明(住居表示関係を除く)	事業者	事業者	事業者	2,070	2,041	163	160	240	122	141	186	156	185	143	180	200	165	
電子証明				900	895													
電子証明	事業者	区	区	900	895	50	43	50	36	76	69	74	99	134	71	75	118	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				10,193														
出生届				1,286		126	18	106	144	105	121	111	132	92	119	103	109	
死亡届				1,814		168	150	128	145	143	130	130	151	139	171	180	179	
婚姻届				6,968		612	542	649	599	485	450	457	767	560	601	511	735	
離婚届																		
その他、戸籍に関する届出				25		2	1	2	2	2	3	1	4	5	3	0	0	
住基関係				32,219														
転入(他市町村、区間、海外、未届)				14,731		1,546	1,464	1,207	1,003	1,093	1,040	1,068	991	965	898	994	2,462	
法30条の47				29		1	1	2	3	2	5	1	2	4	4	3	1	
転居				4,181		357	392	462	343	355	347	313	339	295	268	331	379	
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)				11,872		1,048	977	923	925	886	931	835	916	903	853	977	1,698	
転出取消				41		3	1	2	5	4	5	5	1	7	1	4	3	
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)				1,031		87	92	82	86	80	94	85	107	72	81	68	97	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)				53		5	2	8	4	6	2	4	3	2	3	7	7	
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)				281		42	13	40	49	16	19	12	15	21	17	9	28	
職権による住民票記載等(上記以外の関係)																		
印鑑登録関係				8,933														
印鑑登録申請				7,605		750	670	720	579	618	585	559	552	510	620	603	839	
印鑑登録廃止申請				1,328		120	108	128	102	111	119	102	105	79	111	114	129	
外国人の在留管理関係				297														
住居届届出(みなし届出を除く)				4		0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出				289		42	31	28	31	17	21	19	25	18	26	10	21	
特別永住許可				4		0	1		0	0	1	0	0	1	0	0	1	
カード補記対応業務				補記件数 28,342	届出件数 28,342													
住基関係届出と同時処理				14,171		1,279	1,332	1,108	928	968	989	1,053	1,053	937	966	963	2,595	
カード券面記載事項変更届等に 基づく処理(個人番号カード、住 民基本台帳カード)				10,664		848	923	766	725	764	773	778	803	733	762	752	2,037	
住居届届出(みなし届出を 除く)に基づく処理				3,507		431	409	342	203	204	216	275	250	204	204	211	558	

上記以外の業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録				1,637		102	91	109	104	112	128	135	160	142	181	173	200	
本人通知制度登録申請(新規、更新、変更、廃止)				11		0	1	0	2	0	0	1	0	0	4	1	2	

証明書発行業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				21,528	21,330													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		12,800	1,033	1,157	1,178	1,038	1,058	1,011	1,151	1,049	920	1,203	1,060	942	
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		6,791	570	484	616	460	659	554	608	585	524	649	575	507	
その他証明				1,806	1,739													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受理証明書	事業者	事業者	事業者		1,531	122	105	126	94	170	123	110	138	91	150	132	170	
届出に基づく証明	事業者	区	事業者		187	12	23	17	24	5	24	18	14	16	13	12	9	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者		21	2	3	1	1	0	2	5	0	1	2	2	2	
自動車臨時運行許可				393	393													
自動車臨時運行許可等	区	区	区		393	56	43	30	32	26	33	28	35	24	18	38	30	
印鑑登録証明				20,119	20,038													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者		20,038	1,584	1,690	1,893	1,519	1,604	1,625	1,640	1,652	1,456	1,638	1,748	1,989	
住民票の写し等				40,667	44,570													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者		42,066	3,791	3,475	3,350	3,305	3,314	3,285	3,511	3,321	3,241	3,465	3,355	4,653	
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		1,037	101	84	79	76	72	79	86	58	60	106	78	158	
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		1,165	67	86	102	86	99	98	81	89	83	112	117	145	
広域交付	事業者	区	事業者		201	9	14	14	20	14	14	17	24	19	11	25	20	
法11条・11条の2の規定による開覧	区	区	区		101	4	0	5	0	46	18	10	3	7	8	0	0	
其他証明等				21,616	21,537													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者		13,861	838	805	1,834	1,741	1,356	1,261	1,273	1,054	894	965	906	934	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		5,770	1,137	389	437	398	421	425	463	492	399	392	411	406	
その他各種証明(住居表示関係を除く)	事業者	事業者	事業者		1,906	168	159	192	118	127	126	138	177	169	149	154	229	
電子証明				16,753	16,753													
電子証明	事業者	区	区		16,753	1,458	1,216	1,341	912	1,252	1,211	1,198	1,396	1,253	1,339	1,523	2,654	

届出業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				10,555														
出生届	区		区		1,252	119	104	98	110	115	112	99	105	110	112	83	85	
死亡届	区		区		1,894	139	167	149	142	165	158	164	146	138	209	166	151	
婚姻届	区		区		7,386	564	651	715	558	558	508	639	598	464	676	514	941	
離婚届	区		区		0													
その他、戸籍に関する届出	区		区		23	2	2	1	0	1	1	5	3	2	1	5	0	
住基関係				32,897														
転入(他市町村、区間、海外、未届)	区	事業者	事業者		15,456	1,681	1,310	1,118	1,117	1,071	1,128	1,194	1,003	948	1,068	1,120	2,698	
法30条の47	区	事業者	事業者		27	1	3	5	4	2	2	3	1	2	3	0	1	
転居	区	事業者	事業者		4,045	355	359	333	297	339	288	355	366	333	329	306	385	
転出(他市町村、海外、転出証明書の再発行)	区	事業者	事業者		11,950	1,128	949	924	847	918	892	928	826	866	854	1,009	1,809	
転出取消	区	事業者	事業者		40	5	2	4	1	0	5	1	3	2	6	7	4	
世帯変更(世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更)	区	事業者	事業者		1,043	66	73	74	84	89	77	87	93	69	96	109	126	
職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係)	区	事業者	事業者		62	3	6	2	5	6	8	6	5	1	5	7	8	
職権による住民票記載等(自区受付の戸籍届出関係)	区	事業者	事業者		274	27	26	8	34	20	13	43	13	22	18	21	29	
職権による住民票記載等(上記以外の関係)	区	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
印鑑登録関係				8,330														
印鑑登録申請	区	事業者	事業者		6,811	594	583	586	482	517	539	585	540	455	555	587	788	
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者		1,519	124	115	125	104	140	120	127	130	144	112	123	155	
外国人の在留管理関係				191														
住居地届出(みなし届出を除く)	区	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	区	事業者		190	19	14	23	12	17	6	18	22	10	18	15	16	
特別永住許可	区	区	事業者		1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
カード補記対応業務				補記件数 届出件数	35,520 35,520													
住基関係届出と同時処理		事業者	事業者		17,760	1,911	1,468	1,344	1,320	1,303	1,265	1,448	1,301	975	1,233	1,217	2,975	
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	区	事業者	事業者		13,785	1,385	1,174	1,119	1,079	1,043	962	1,013	1,046	751	911	962	2,340	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理		事業者	事業者		3,975	526	294	225	241	260	303	435	255	224	322	255	635	

上記以外の業務	委託範囲			業務量(年計)		業務量(発行件数 月別)												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	区	事業者		1,912	154	163	154	162	154	160	166	146	165	192	164	132	
本人通知制度登録申請(新規、更新、変更、廃止)	区		区		30	2	0	1	2	3	1	0	1	11	6	2	1	

【淀川区】令和5年度 平日時間外延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外延長取扱件数

	4月				5月			6月					7月				8月			9月					
	7日	14日	21日	28日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	30日	7日	14日	21日	28日	4日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	
申請・届出	59	57	45	52	46	39	40	43	43	38	46	53	57	36	42	42	58	33	36	46	33	38	47	50	
証明	71	109	84	83	84	61	84	29	94	65	83	67	79	95	46	62	90	44	58	54	43	89	43	71	
個人番号カード	70	56	66	75	56	51	66	27	51	38	44	32	35	32	36	35	41	35	32	36	33	38	41	63	
その他	1	1	0	1	2	1	0	1	2	2	3	1	2	2	0	0	2	3	3	3	2	4	5	5	
合計	201	223	195	211	188	152	190	100	190	143	176	153	173	165	124	139	191	115	129	139	111	169	136	189	0

	10月				11月			12月					1月				2月			3月						
	6日	13日	20日	27日	10日	17日	24日	1日	8日	15日	22日	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	1日	8日	15日	22日	29日			
申請・届出	57	35	39	43	32	28	77	47	36	37	47	52	42	44	55	49	40	41	59	61	84	83	107			
証明	48	46	33	60	47	37	45	31	34	64	39	47	48	73	50	41	61	77	59	93	92	113	54			
個人番号カード	26	16	25	25	29	19	41	32	33	27	24	83	31	23	25	36	65	75	42	39	104	63	66			
その他	3	2	2	2	5	2	1	3	2	2	3	4	5	2	2	7	4	3	5	5	7	8	10			
合計	134	99	99	130	113	86	164	113	105	130	113	186	126	142	132	133	170	196	165	198	287	267	237	0	0	

○日曜開庁取扱件数

	4月23日	5月28日	6月25日	7月23日	8月27日	9月24日	10月22日	11月26日	12月24日	1月28日	2月25日	3月24日	3月31日
申請・届出	148	132	121	115	111	121	66	98	88	140	169	186	140
証明	110	115	104	85	126	113	72	78	108	149	156	152	65
個人番号カード	467	460	253	153	217	188	0	192	105	132	220	158	20
その他	7	10	0	2	3	2	2	3	4	6	15	8	5
合計	732	717	478	355	457	424	140	371	305	427	560	504	230

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【淀川区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	0件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	0件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	0件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	0件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	31,112件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	34,652件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	0件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	140件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	6,432件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	680件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	692件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	1,152件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和5年4月～令和5年6月実績により算出	18,892件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)