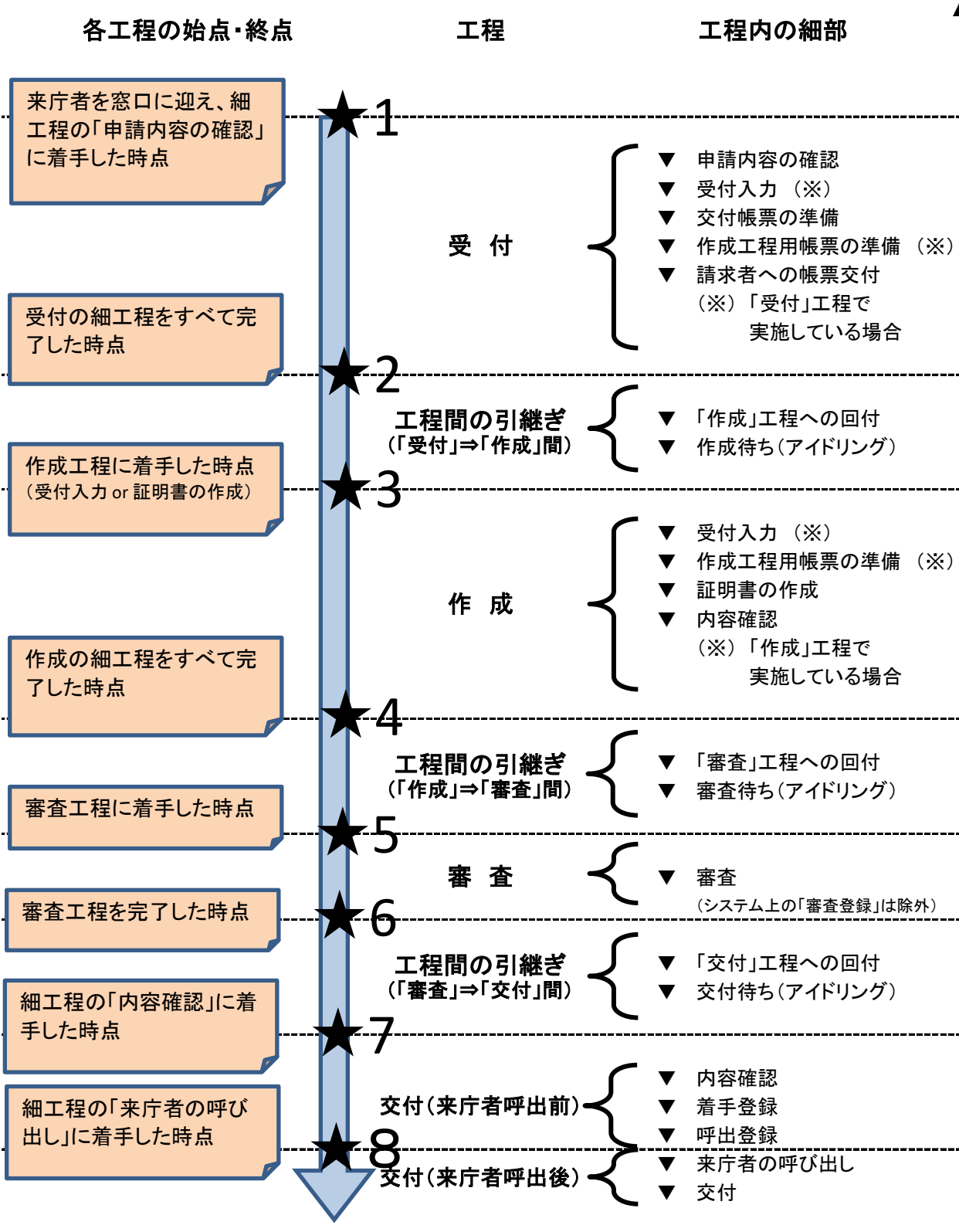
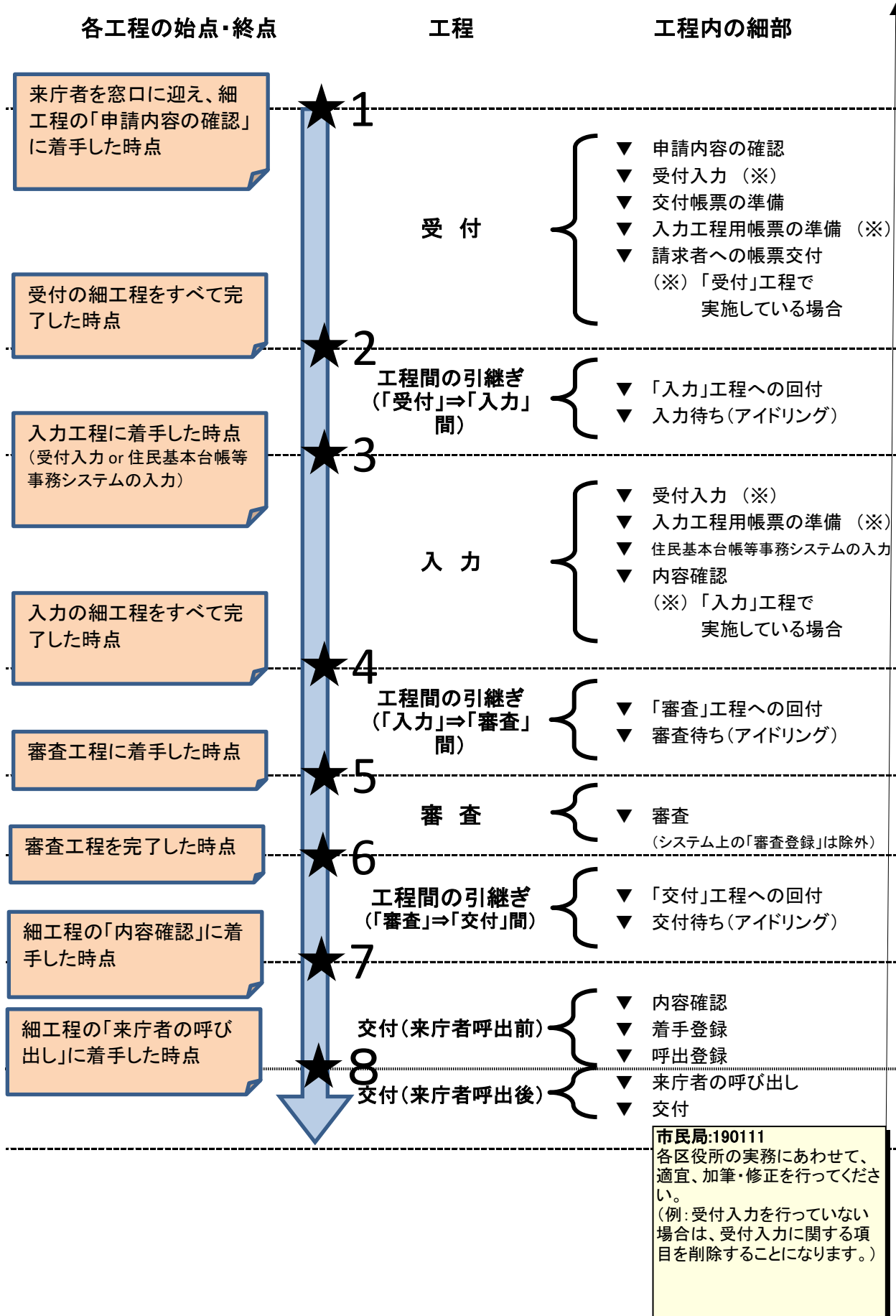


別紙 7 - 1

サービス水準の指標「標準処理時間」
の測定にかかるイメージ図



市民局:190111
 各区役所の実務にあわせて、適宜、加筆・修正を行ってください。
 (例:受付入力を行っていない場合は、受付入力に関する項目を削除することになります。)



別紙 7 - 2

サービス水準の指標「処理誤り目標値」
の現行契約における達成状況

別紙 7 - 3

サービス水準の指標「標準処理時間」
の現行契約における達成状況

【サービス水準の指標「標準処理時間」の現行契約における達成状況】

業務契約におけるサービス水準の指標「標準処理時間」の達成状況は次のとおりである。

《令和4年度》

(単位:分)

			令和4年度			
			第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
測定 対象	a 証明書発行業務	達成目標値(分)	5	5	5	5
		測定結果(分)	1.5	1.5	15	1.5
		達成水準(%)	30	30	30	30
	b 届出処理業務	達成目標値(分)	5	5	5	5
		測定結果(分)	4.5	4.5	4.5	5
		達成水準(%)	90	90	90	100
達成水準(%) (a証明書発行業務+b届出処理業務) ÷ 2			60	60	60	65

※達成水準: 四半期ごとの測定結果の合計を30秒単位で切り上げた分単位で算定する。

《令和5年度》

(単位:分)

			令和5年度			
			第1 四半期	第2 四半期	第3 四半期	第4 四半期
測定 対象	a 証明書発行業務	達成目標値(分)	5	5	5	5
		測定結果(分)	1.5	1.5	1.5	1.5
		達成水準(%)	30	30	30	30
	b 届出処理業務	達成目標値(分)	5	5	5	5
		測定結果(分)	4	4.5	4.5	5
		達成水準(%)	80	90	90	100
達成水準(%) (a証明書発行業務+b届出処理業務) ÷ 2			55	60	60	65

※達成水準: 四半期ごとの測定結果の合計を30秒単位で切り上げた分単位で算定する。