

## 別紙 5 - 1

### 事 務 処 理 件 数





【平野区】令和6年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月				6月				7月				8月					9月			
	5日	12日	19日	26日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日
申請・届出	24	26	15	31	19	26	22	9	14	19	10	20	17	19	19	20	25	17	10	12	17	27	15	17	19
証明	43	47	53	42	56	55	40	38	57	63	48	45	43	35	40	41	52	46	24	43	30	46	42	39	57
個人番号カード	12	10	18	19	10	16	19	18	12	43	32	9	13	10	10	9	11	20	7	7	6	25	35	14	17
その他	10	3	5	3	4	2	1	4	2	2	4	2	2	4	2	3	1	1	3	0	5	2	3	4	1
合計	89	86	91	95	89	99	82	69	85	127	94	76	75	68	71	73	89	84	44	62	58	100	95	74	94

	10月				11月					12月				1月				2月				3月			
	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	15	15	17	25	18	15	20	24	21	15	11	15	14	14	16	13	24	19	13	25	17	21	15	24	20
証明	40	43	40	38	60	44	32	41	33	41	38	38	38	47	33	45	37	20	47	42	40	43	26	41	40
個人番号カード	30	23	25	35	38	33	47	53	30	35	32	35	20	27	20	36	26	29	30	18	18	24	27	29	29
その他	2	6	3	2	4	1	2	2	1	3	1	0	3	1	2	3	3	2	2	2	1	3	2	1	6
合計	87	87	85	100	120	93	101	120	85	94	82	88	75	89	71	97	90	70	92	87	76	91	70	95	95

○日曜開庁取扱件数

	4月28日	5月26日	6月23日	7月28日	8月25日	9月22日	10月27日	11月24日	12月22日	1月26日	2月23日	3月23日	3月30日
申請・届出	57	52	51	59	42	41	0	39	43	72	60	67	30
証明	64	64	79	71	43	49	0	59	57	96	53	65	38
個人番号カード	49	36	20	32	52	0	0	224	0	162	150	103	8
その他	4	4	7	7	2	4	0	16	8	18	10	8	5
合計	174	156	157	169	139	94	0	338	108	348	273	243	81

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【平野区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和6年度実績により想定件数を算出	2件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和6年度実績により想定件数を算出	95件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	7件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和6年度実績により想定件数を算出	131件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和6年度実績により想定件数を算出	14,854件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和6年度実績により想定件数を算出	14,854件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和6年度実績により想定件数を算出	1,102件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和6年度実績により想定件数を算出	107件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和6年度実績により想定件数を算出	7,107件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	265件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和6年度実績により想定件数を算出	145件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和6年度実績により想定件数を算出	1,829件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和6年度実績により想定件数を算出	28,446件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)