

別紙5-2の(1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に着目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 平野区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係				戸籍情報システム関係				POSレジシステム及び自動釣銭機	キャッシュレス決済端末	行政キオスク端末	申請書作成支援システム	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコーラル、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))		
	端末		プリンタ		スキヤナ	カード補記業務用印字プリンタ	端末	プリンタ						戸籍広域発行システム	カウンタ (最大数)
	住基専用	税共用	住基専用	税共用											
受付工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	番号発券機1台		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2台 (ハイカウンタ)	-	-	用件・窓口別に発券番号の体系を変えている。 (例:証明発行は1番~400番、マイナンバーは401番~500番)		
作成(入力・補記)工程	8台	4台	4台	2台	3台	2台	4台	3台	1台	-	1台	1台	-		
														マイナンバーカードの情報を読み取り申請書の出力を行う。	
交付工程	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1台 (上記再掲)	1台	-		
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2台 (ハイカウンタ)	1台	1台	-	レジ欄に「番号札」呼出のバーコード読取機1台あり。 「交付」窓口備え付けの音声番号呼出機器や大型ディスプレイによる表示をしている。	

別紙5-2の(2)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
 - ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
 - ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。
- (※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとすれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

- ・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

- ・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

- ・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

- ・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

【窓口処理業務版】

◆「生」情報窓口サービス提供の環境「かかる来庁者に関する情報」
 窓口対応者に関する情報は、
 窓口対応者
 359

測定日 年 月 日 曜日 本
 令和3年 1 月 23 木

《集約集計》

1 年代別	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	
件数	5	63	50	56	66	34	11	45	29, 359

2 外国語対応
 2.1 外国語対応の要否

必要		不要		合計	
1	2	3	4	5	6
件数	0	0	4	1	0

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

日本語		中国語		ベトナム語		タイ語		英語		その他の言語		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
件数	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	7

3 業務別用件

証明書発行業務のみ		届出処理業務のみ		証明書発行業務と届出処理業務の両方		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	136	200	23	23	359		

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	121	10	0	3	2	136	

3.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

戸籍		住民票		住民票・印鑑登録		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	58	66	24	40	0	188	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出者の区分」の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	186	12	2	200			

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

戸籍届出		住民票届出		印鑑登録届出		住民票・印鑑登録届出		その他		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
件数	10	38	14	3	18	148	2	233			

2 「年代」×「業務別用件」

10代以下		20代		30代		40代		50代		60~64代		65~69代		70代		80代以上		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
件数	5	63	50	56	66	34	11	45	29	359									

2.2.1 「請求人の区分」の内訳

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	121	10	0	3	2	136	

2.2.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

戸籍		住民票		住民票・印鑑登録		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	58	66	24	40	0	188	

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	121	10	0	3	2	136	

2.2.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

戸籍		住民票		印鑑登録		住民票・印鑑登録		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
件数	10	38	14	3	18	148	2	233	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

証明書発行業務		届出処理業務		合計	
1	2	3	4	5	6
件数	20	3	0	0	23

3.3.1 業務ごとの請求人の属性区分

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	5	18	8	1	0	32	

3.3.2 業務ごとの通算の件数

証明書類ごとの通算の請求件数		届出・申請種別ごとの通算の件数		合計										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計			
件数	5	18	8	1	0	32	7	14	6	1	4	0	0	32

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

日本語		中国語		ベトナム語		タガログ語		英語		その他の言語		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
件数	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5

2.2.1 「届出者の区分」の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	186	12	2	200			

2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

戸籍届出		住民票届出		印鑑登録届出		住民票・印鑑登録届出		その他		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
件数	10	38	14	3	18	148	2	233			

2.2.2.1 「請求人の区分」の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	121	10	0	3	2	136	

2.2.2.2 証明書類ごとの通算の請求件数

戸籍		住民票		印鑑登録		住民票・印鑑登録		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
件数	10	38	14	3	18	148	2	233	

2.2.2.3 証明書発行業務と届出処理業務の双方

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	20	3	0	0	0	23	

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」の属性区分の内訳

本人等代理人		第三者		官公庁		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8
件数	20	3	0	0	0	23	

2.2.3.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

戸籍		住民票		印鑑登録		住民票・印鑑登録		合計	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
件数	10	38	14	3	18	148	2	233	

3.2 詳細
3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	0	0	0	0	0	0
3 30代	4	7	2	2	5	2	11
4 40代	2	1	0	2	1	0	3
5 50代	0	2	0	2	2	0	4
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	18	8	32	7	14	6

3 外国語対応の要否」×「業務別用件」

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	0	0	0	0	0	0
3 30代	4	7	2	2	5	2	11
4 40代	2	1	0	2	1	0	3
5 50代	0	2	0	2	2	0	4
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	18	8	32	7	14	6

3.2 詳細
3.2.1 「請求人の区分の内訳」

外国語対応	「請求人の区分の内訳」					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三者 (8等士) 関係	4 専断 (専断2以内) 関係	5 専断 (公判) 関係	
要しない	120	10	0	0	3	135
要する	0	0	0	0	0	0
合計	120	10	0	0	3	135

3.2.1.2 証明書種類ごとの通算の請求件数

外国語対応	「請求人の区分の内訳」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 行政証明 関係	4 戸籍届出 関係	5 住民票届出 関係	
要しない	58	66	24	39	0	187
要する	0	0	0	0	0	0
合計	58	66	24	39	0	187

3.2.2 各業務の通算の件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	186	12	2	186	12	2	200
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0	0	0	0
4 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
5 カカログ語	0	0	0	0	0	0	0
6 英語	0	0	0	0	0	0	0
7 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
8 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
9 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
10 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
11 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	186	12	2	186	12	2	200

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	186	12	2	186	12	2	200
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0	0	0	0
4 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
5 カカログ語	0	0	0	0	0	0	0
6 英語	0	0	0	0	0	0	0
7 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
8 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
9 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
10 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
11 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	186	12	2	186	12	2	200

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	186	12	2	186	12	2	200
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0	0	0	0
4 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
5 カカログ語	0	0	0	0	0	0	0
6 英語	0	0	0	0	0	0	0
7 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
8 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
9 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
10 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
11 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	186	12	2	186	12	2	200

3.2.3.1 各業務の「請求人の区分の内訳」

外国語対応	「請求人の区分の内訳」					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三者 (8等士) 関係	4 専断 (専断2以内) 関係	5 専断 (公判) 関係	
要しない	186	12	2	0	0	200
要する	0	0	0	0	0	0
合計	186	12	2	0	0	200

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	10	34	14	3	12	147	222
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0	0	0	0
4 ベトナム語	0	1	0	0	0	0	1
5 カカログ語	0	0	0	0	0	0	0
6 英語	0	0	0	0	0	0	0
7 ネパール語	0	1	0	0	0	0	1
8 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
9 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
10 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
11 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	10	38	14	3	18	148	223
合計	10	38	14	3	18	148	223

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間接	住民票関係 間接	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	10	34	14	3	12	147	222
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0	0	0	0
4 ベトナム語	0	1	0	0	0	0	1
5 カカログ語	0	0	0	0	0	0	0
6 英語	0	0	0	0	0	0	0
7 ネパール語	0	1	0	0	0	0	1
8 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
9 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
10 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
11 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
12 その他	10	38	14	3	18	148	223
合計	10	38	14	3	18	148	223

【窓口処理業務版】

◆「生体情報窓口サービス提供の環境」にかゝる来庁者に関する情報

区名	年	月	日	金
20	88	85	75	43
20	88	85	75	43
20	88	85	75	43
20	88	85	75	43
20	88	85	75	43
20	88	85	75	43

《単純集計》

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上			
20	88	85	75	78	43	16	34	20	459		
20	88	85	75	78	43	16	34	20	459		

2 外国人対応

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	その他				
0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3
0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3

2.2 外国人対応を要した者のうち、必要となった対応言語

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	その他				
0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3
0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	3

3.1 『証明書発行業務のみ』に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上			
100	100	87	23	44	0	254					
100	100	87	23	44	0	254					

3.2 『届出業務のみ』に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計					
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上		
166	252	41			459					
166	252	41			459					

2 『年代』×『業務別用件』

1	2	3	4	5	合計					
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上		
20	68	85	75	78	43	16	34	20	459	
20	68	85	75	78	43	16	34	20	459	

2.2 詳細

2.2.1 『年代』×『証明書発行業務のみ』

1	2	3	4	5	合計					
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上		
1	9	0	0	0	0	0	0	9		
1	9	0	0	0	0	0	0	9		

2.2.1.1 『請求人の区分』

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(借主等)	借主(借主)	借主(借主)	借主(借主)	
1	9	0	0	0	9
1	9	0	0	0	9

2.2.1.2 『証明書種別ごとの通算の請求件数』

1	2	3	4	5	合計
戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
5	5	0	0	0	10
5	5	0	0	0	10

3.3 『証明書発行業務と届出処理業務の双方』に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(借主等)	借主(借主)	借主(借主)	借主(借主)	
39	2	0	0	0	41
39	2	0	0	0	41

3.3.2 業務ごとの通算の件数

1	2	3	4	5	合計									
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上						
24	22	0	0	0	0	47	0	23	22	1	6	4	0	56
24	22	0	0	0	0	47	0	23	22	1	6	4	0	56

《二重クロス集計》

1 『年代』×『外国語対応の要否』

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	その他				
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20

2.2.2 『年代』×『届出処理業務のみ』

1	2	3	4	5	合計											
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上								
10	0	0	10	48	41	0	41	42	43	26	6	0	16	20	16	252
10	0	0	10	48	41	0	41	42	43	26	6	0	16	20	16	252

2.2.2.2 『届出・申請種別ごとの通算の件数』

1	2	3	4	5	合計
戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
0	1	0	0	0	1
0	1	0	0	0	1

2.2.3 『年代』×『証明書発行業務と届出処理業務の双方』

2.2.3.1 『請求人の区分』

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(借主等)	借主(借主)	借主(借主)	借主(借主)	
1	0	0	0	0	1
1	0	0	0	0	1

2.2.3.2 『証明書種別ごとの通算の請求件数』

1	2	3	4	5	合計
戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	
5	5	0	0	0	10
5	5	0	0	0	10

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 以外)	4 その他	5 専公庁 (公用)	
要しない	148	10	3	2	3	166
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	148	10	3	2	3	166
合計	148	10	3	2	3	166

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 以外)	4 その他	5 専公庁 (公用)	
要しない	100	87	23	44	0	254
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	100	87	23	44	0	254
合計	100	87	23	44	0	254

3.2.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

外国語対応	「証明書類ごとの通算の請求件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
要しない	100	87	23	44	0	254
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	100	87	23	44	0	254
合計	100	87	23	44	0	254

3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「証明書類ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1 10代以下	0	0	1	0	0	1
2 20代	0	18	0	12	2	22
3 30代	1	5	0	5	0	11
4 40代	2	4	0	6	0	12
5 50代	0	4	0	4	0	8
6 60～64代	0	1	0	1	0	2
7 65～69代	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	1	0	0	0	1
9 80代以上	1	1	0	0	0	2
合計	24	22	0	23	22	91

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

外国語対応	「業務別用件」			合計
	1 証明業務 のみ	2 届出処理 業務のみ	3 届出・申請 業務のみ	
要しない	166	251	39	456
要する	0	0	0	0
外国語対応	166	251	39	456
合計	166	252	41	459

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

外国語対応	「届出処理業務のみ」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 以外)	4 その他	5 専公庁 (公用)	
要しない	242	9	0	0	0	251
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	242	9	0	0	0	251
合計	242	9	0	0	0	251

3.2.2.1 「届出処理業務」の内訳

外国語対応	「届出処理業務」の内訳					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
要しない	37	2	0	0	0	39
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	37	2	0	0	0	39
合計	37	2	0	0	0	39

3.2.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

外国語対応	「届出・申請書類ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
要しない	6	49	8	23	32	118
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	6	49	8	23	32	118
合計	6	49	8	23	32	118

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

外国語対応	「証明書発行業務と届出処理業務の双方」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 以外)	4 その他	5 専公庁 (公用)	
要しない	37	2	0	0	0	39
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	37	2	0	0	0	39
合計	37	2	0	0	0	39

3.2.3.1 各業務の「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 以外)	4 その他	5 専公庁 (公用)	
要しない	100	87	23	44	0	254
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	100	87	23	44	0	254
合計	100	87	23	44	0	254

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「証明書類ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
要しない	1	22	22	0	0	45
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	1	22	22	0	0	45
合計	1	22	22	0	0	45

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「証明書類ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
要しない	1	22	22	0	0	45
要する	0	0	0	0	0	0
外国語対応	1	22	22	0	0	45
合計	1	22	22	0	0	45

【窓口処理業務版】

◆「生」情報窓口サービス提供の環境にかかるとる来庁者に関する様態
 区名 平野区
 期日 令和元年 11月 26日
 提出者数 239

《集計集計》

1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	8	54	48	53	41	27	8	13	6,258

2 外国語対応

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

1	2	3	合計
証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の両方	
件数	39	201	19

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁	その他	
件数	38	0	0	0	0

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁
件数	195	6	0

3.2.1 「届出人」の区分の内訳

1	2	3	合計
戸籍届出	住民票届出	印鑑登録届出	その他
件数	4	15	4

3.2.2 「届出」申請種別ごとの通算の件数

1	2	3	合計
戸籍届出	住民票届出	印鑑登録届出	その他
件数	4	15	4

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁	その他	
件数	18	26	6	0	50

3.1.2 「証明書種別ごとの通算の請求件数

1	2	3	合計
戸籍	住民票	税証明	
件数	18	26	6

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の両方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの届出人区分の内訳

1	2	3	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁
件数	18	0	0

3.3.2 業務ごとの通算の件数

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒンディー語	その他	
件数	3	11	7	0	1	22	1	10	9	1	30

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応」の要否

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上			
件数	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8

2 「年代」×「業務別用件」

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁	その他	
件数	39	0	0	0	0

2.2 「年代」×「届出」の区分の内訳

1	2	3	合計
戸籍届出	住民票届出	印鑑登録届出	その他
件数	4	15	4

2.2.2 「届出」申請種別ごとの通算の件数

1	2	3	合計
戸籍届出	住民票届出	印鑑登録届出	その他
件数	4	15	4

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁	その他	
件数	18	1	0	0	19

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁	その他	
件数	18	1	0	0	19

2.2.1.2 「証明書種別ごとの通算の請求件数

1	2	3	合計
戸籍	住民票	税証明	
件数	18	26	6

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

2.2.3.1 各業務の「届出人」の区分の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	専任者	官公庁	その他	
件数	18	1	0	0	19

3.2 詳細
3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」
3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 (8等士以外の 個人番号 付))	4 外国人 (外国人 (外国人 個人番号 付))	5 専ら (公的 (公的 個人番号 付))	
要しない	38	0	0	0	0	38
要する	0	0	0	0	0	0
合計	38	0	0	0	0	38

3.2.1.2 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 (8等士以外の 個人番号 付))	4 外国人 (外国人 (外国人 個人番号 付))	5 専ら (公的 (公的 個人番号 付))	
要しない	18	26	6	0	0	50
要する	0	0	0	0	0	0
合計	18	26	6	0	0	50

3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「証明書種類ごとの通算の件数」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	4 行政証明 関係	5 その他 関係	
要しない	0	0	0	0	0	0
要する	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.3 「外国語対応の要否」×「業務別内件」

外国語対応	「業務別内件」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	4 行政証明 関係	5 その他 関係	
要しない	39	200	19	0	0	258
要する	0	0	0	0	0	0
合計	39	200	19	0	0	258

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」
3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 (8等士以外の 個人番号 付))	4 外国人 (外国人 (外国人 個人番号 付))	5 専ら (公的 (公的 個人番号 付))	
要しない	18	1	0	0	0	19
要する	0	0	0	0	0	0
合計	18	1	0	0	0	19

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	「届出・申請種別ごとの通算の件数」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	4 行政証明 関係	5 その他 関係	
要しない	3	11	7	0	1	22
要する	0	0	0	0	0	0
合計	3	11	7	0	1	22

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」
3.2.3.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 (8等士以外の 個人番号 付))	4 外国人 (外国人 (外国人 個人番号 付))	5 専ら (公的 (公的 個人番号 付))	
要しない	18	1	0	0	0	19
要する	0	0	0	0	0	0
合計	18	1	0	0	0	19

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「証明書種類ごとの通算の件数」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	4 行政証明 関係	5 その他 関係	
要しない	3	11	7	0	1	22
要する	0	0	0	0	0	0
合計	3	11	7	0	1	22

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」
3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8等士 (8等士以外の 個人番号 付))	4 外国人 (外国人 (外国人 個人番号 付))	5 専ら (公的 (公的 個人番号 付))	
要しない	194	6	0	0	0	200
要する	0	0	0	0	0	0
合計	194	6	0	0	0	200

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	「届出・申請種別ごとの通算の件数」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 印鑑登録 関係	4 行政証明 関係	5 その他 関係	
要しない	4	14	4	1	13	193
要する	0	0	0	0	0	0
合計	4	14	4	1	13	193

3.2 詳細
3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」
3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	2	0	0	2	0	2
3 30代	0	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0	0
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	12	9	0	24	0	32

3 外国語対応の要否」×「業務別内訳」
3.1 単統

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	157	0	0	157	0	0	157
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	2	0	2	0	0	2
4 台湾語	0	2	0	2	0	0	2
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	157	2	0	159	2	0	161

3.2 詳細
3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」
3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	135	16	4	135	16	4	155
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	135	16	4	135	16	4	155

3.2.1.2 証明書種類ごとの通算の請求件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の請求件数			届出・申請種別ごとの通算の請求件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	78	73	36	78	73	36	187
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	78	73	36	78	73	36	187

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」
3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	183	16	0	183	16	0	199
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	183	16	0	183	16	0	199

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	3	18	7	3	18	7	28
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	1	0	0	1	0	1
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	18	7	3	18	7	28

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」
3.2.3.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	21	0	0	21	0	0	21
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	21	0	0	21	0	0	21

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明届出 関係	
1 日本語	3	12	9	3	12	9	24
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	3	12	9	3	12	9	24

2.2.2 各業務の通算の件数

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	3	0	0	0	0	0
3 30代	0	3	0	4	0	0	5
4 40代	0	1	0	3	1	0	2
5 50代	0	1	0	1	0	0	3
6 60～64代	0	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	1	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	6	5	11	7	5	22

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
1 日本語	139	0	0	139	0	0	313
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	139	0	0	163	0	11	313

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 間数	2 代理人 間数	3 第三 者等 間数 (8等士 以外)	4 外国人 間数 (在留期間 満了後)	5 専公庁 間数 (公用)	
要しない	128	5	2	0	4	139
要する	0	0	0	0	0	0
合計	128	5	2	0	4	139

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 間数	2 代理人 間数	3 第三 者等 間数 (8等士 以外)	4 外国人 間数 (在留期間 満了後)	5 専公庁 間数 (公用)	
要しない	63	76	20	41	5	205
要する	0	0	0	0	0	0
合計	63	76	20	41	5	205

3.2.1.2 証明書類種別ごとの通算の請求件数

	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 間数	2 代理人 間数	3 第三 者等 間数 (8等士 以外)	4 外国人 間数 (在留期間 満了後)	5 専公庁 間数 (公用)	
要しない	10	1	0	0	0	11
要する	0	0	0	0	0	0
合計	10	1	0	0	0	11

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
1 日本語	153	10	0	153	10	0	163
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	153	10	0	163	0	0	163

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
要しない	10	1	0	10	1	0	11
要する	0	0	0	0	0	0	0
合計	10	1	0	10	1	0	11

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
1 日本語	2	31	5	2	31	5	142
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	31	5	2	31	5	142

3.2.3.2 各業務の通算の件数

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
要しない	0	6	5	0	0	0	11
要する	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	6	5	0	0	0	11

3.2.3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 間数	住民票関係 間数	行政証明 関係 間数	戸籍届出 関係 間数	住民票届出 関係 間数	行政証明 届出 関係 間数	
1 日本語	0	7	5	1	7	5	22
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	7	5	1	7	5	22

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非東アジア))	4 専公庁	5 専公庁(公用)	
要しない	115	13	3	3	1	135
要する	1 日本語・朝鮮語	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0
	9 ホルトガル語	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	117	14	3	3	1	138

3.2.1.2 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非東アジア))	4 専公庁	5 専公庁(公用)	
要しない	78	68	22	26	1	195
要する	1 日本語・朝鮮語	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0
	9 ホルトガル語	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	78	70	24	27	1	200

3.2.1.2 証明書類ごとの通算の請求件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
要しない	0	0	0	0	0	0
要する	1 戸籍関係	0	0	0	0	0
	2 住民票関係	0	0	0	0	0
	3 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	4 税証明関係	0	0	0	0	0
	5 行政証明関係	0	0	0	0	0
	6 戸籍関係	0	0	0	0	0
	7 住民票関係	0	0	0	0	0
	8 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	9 税証明関係	0	0	0	0	0
	10 行政証明関係	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非東アジア))	4 専公庁	5 専公庁(公用)	
要しない	24	1	0	0	0	25
要する	1 日本語・朝鮮語	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0
	9 ホルトガル語	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	24	1	0	0	0	25

3.2.1 各業務の「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
要しない	0	0	0	0	0	0
要する	1 戸籍関係	0	0	0	0	0
	2 住民票関係	0	0	0	0	0
	3 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	4 税証明関係	0	0	0	0	0
	5 行政証明関係	0	0	0	0	0
	6 戸籍関係	0	0	0	0	0
	7 住民票関係	0	0	0	0	0
	8 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	9 税証明関係	0	0	0	0	0
	10 行政証明関係	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
要しない	3	18	11	0	0	32
要する	1 戸籍関係	0	0	0	0	0
	2 住民票関係	0	0	0	0	0
	3 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	4 税証明関係	0	0	0	0	0
	5 行政証明関係	0	0	0	0	0
	6 戸籍関係	0	0	0	0	0
	7 住民票関係	0	0	0	0	0
	8 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	9 税証明関係	0	0	0	0	0
	10 行政証明関係	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	3	18	11	0	0	32

3.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
要しない	5	28	10	1	17	61
要する	1 戸籍関係	0	0	0	0	0
	2 住民票関係	0	0	0	0	0
	3 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	4 税証明関係	0	0	0	0	0
	5 行政証明関係	0	0	0	0	0
	6 戸籍関係	0	0	0	0	0
	7 住民票関係	0	0	0	0	0
	8 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	9 税証明関係	0	0	0	0	0
	10 行政証明関係	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	5	28	10	1	17	61

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非東アジア))	4 専公庁	5 専公庁(公用)	
要しない	179	16	1	1	1	198
要する	1 日本語・朝鮮語	0	0	0	0	0
	2 中国語	0	0	0	0	0
	3 ベトナム語	0	0	0	0	0
	4 タガログ語	0	0	0	0	0
	5 英語	0	0	0	0	0
	6 ネパール語	0	0	0	0	0
	7 タイ語	0	0	0	0	0
	8 インドネシア語	0	0	0	0	0
	9 ホルトガル語	0	0	0	0	0
	10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	181	16	1	1	1	199

3.2.1 各業務の「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
要しない	0	0	0	0	0	0
要する	1 戸籍関係	0	0	0	0	0
	2 住民票関係	0	0	0	0	0
	3 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	4 税証明関係	0	0	0	0	0
	5 行政証明関係	0	0	0	0	0
	6 戸籍関係	0	0	0	0	0
	7 住民票関係	0	0	0	0	0
	8 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	9 税証明関係	0	0	0	0	0
	10 行政証明関係	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	0	0	0

3.2.2 届出・申請書類ごとの通算の件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	
要しない	5	30	10	1	18	64
要する	1 戸籍関係	0	0	0	0	0
	2 住民票関係	0	0	0	0	0
	3 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	4 税証明関係	0	0	0	0	0
	5 行政証明関係	0	0	0	0	0
	6 戸籍関係	0	0	0	0	0
	7 住民票関係	0	0	0	0	0
	8 印鑑登録関係	0	0	0	0	0
	9 税証明関係	0	0	0	0	0
	10 行政証明関係	0	0	0	0	0
	11 その他	0	0	0	0	0
合計	5	30	10	1	18	64

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	
要しない	169	18	2	0	0	191
要する	0	0	0	0	0	0
合計	169	18	2	0	0	191

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	169	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	191
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	169	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	191

3.2.1.2 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	92	93	36	34	7	0	0	0	0	0	0	262
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	92	93	36	34	7	0	0	0	0	0	0	262

3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	169	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	191
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	169	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	191

3 「外国語対応の要否」×「業務別内訳」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	482
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	191	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	482

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	
要しない	221	17	0	0	0	238
要する	0	0	0	0	0	0
合計	221	17	0	0	0	238

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	221	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	221	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	238

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	
要しない	32	1	0	0	0	33
要する	0	0	0	0	0	0
合計	32	1	0	0	0	33

3.2.3.1 各業務の「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	32	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士(非専任))	4 税証明関係	5 専公庁(公用)	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ホルトガル語	10 ヒンディー語	11 その他	
要しない	12	64	13	4	26	172	1	282	0	0	0	282
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	12	64	13	4	26	172	1	282	0	0	0	282

【窓口処理業務版】

◆「生」情報窓口サービス提供の環境「かかる来庁者に関する情報」
 窓口対応の状況
 測定日 年 月 日 曜日 火
 令和5年 3 25 火
 件数 411

《集約集計》

1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	
13	93	65	65	56	29	14	51	25	411

2 外国語対応

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	フィリピン語	その他			
10	40	1	4	1	0	0	0	0	0	0	8

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となつた対応言語

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	フィリピン語	その他			
0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	8

3 業務別用件

1	2	3	合計
証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の両方	
181	198	32	411

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	官公庁	官公庁	官公庁	
167	6	4	1	3	181

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

1	2	3	合計
戸籍	住民票	税証明	
64	100	41	241

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	合計
本人等代理人	第三者	官公庁	
189	9	0	198

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
戸籍届出	住民票届出	住民票移住届出	住民票変更届出	住民票記載事項変更届出							
1	56	3	7	23	147	0	237				237

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の両方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの届出・申請種別ごとの区分

1	証明書発行業務					届出処理業務			合計	
	2	3	4	5	6	7	8	9		
本人等代理人	第三者	官公庁	官公庁	官公庁	官公庁	本人等代理人	第三者	その他		
28	4	0	0	0	0	32	28	4	0	32

3.3.2 業務ごとの通算の件数

1	証明書発行業務					届出・申請種別ごとの通算の件数					合計		
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
戸籍	住民票	税証明	税証明	行政証明	行政証明	戸籍届出	住民票届出	住民票移住届出	住民票変更届出	住民票記載事項変更届出			
5	24	9	0	0	0	38	3	25	9	3	5	1	52

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

1	要する											合計								
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11										
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	日本語	中国語	ベトナム語	タガログ語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	フィリピン語	その他		
13	86	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

2 「年代」×「業務別用件」

1	証明書発行業務のみ			届出処理業務のみ			証明書発行業務と届出処理業務の両方			合計
	2	3	4	5	6	7	8	9		
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上		
13	93	25	12	65	26	29	14	25	411	

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

1	請求人の区分					通算の請求件数					合計
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
本人等代理人	第三者	官公庁	官公庁	官公庁	官公庁	戸籍	住民票	税証明	税証明	行政証明	行政証明
167	6	4	1	3	181	64	100	41	34	2	241

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

1	請求人の区分					通算の請求件数					合計
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
本人等代理人	第三者	官公庁	官公庁	官公庁	官公庁	戸籍	住民票	税証明	税証明	行政証明	行政証明
167	6	4	1	3	181	64	100	41	34	2	241

2.2.2 「年代」×「届出・申請種別ごとの通算の件数」

2.2.2.1 「届出」の区分の内訳

1	届出の区分の内訳			届出・申請種別ごとの通算の件数									合計			
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	戸籍届出	住民票届出	住民票移住届出	住民票変更届出	住民票記載事項変更届出	住民票記載事項変更届出		
9	52	25	24	28	9	4	17	198	1	56	3	7	23	147	0	237

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

1	届出・申請種別ごとの通算の件数											合計				
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	戸籍届出	住民票届出	住民票移住届出	住民票変更届出	住民票記載事項変更届出	住民票記載事項変更届出		
9	52	25	24	28	9	4	17	198	1	56	3	7	23	147	0	237

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

2.2.3.1 各業務の「請求人」の区分の内訳

1	証明書発行業務					届出処理業務					合計
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
本人等代理人	第三者	官公庁	官公庁	官公庁	官公庁	本人等代理人	第三者	その他			
28	4	0	0	0	0	32	28	4	0	0	32

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数					届出・申請種別ごとの通算の件数					合計	
	戸籍関係	住民票関係	行政証明関係	印鑑登録関係	その他	戸籍関係	住民票関係	行政証明関係	印鑑登録関係	その他		
1 10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2 20代	10	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
3 30代	2	9	4	0	0	15	1	0	2	0	0	19
4 40代	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
5 50代	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
6 60～64代	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	24	9	0	0	38	3	25	9	3	6	51

3 外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単統

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係	住民票関係	行政証明関係	戸籍関係	住民票関係	行政証明関係	
1 日本語	180	0	0	180	0	0	180
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	181	0	0	181	0	0	181

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	請求人の区分の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士)	4 専公(公)用	5 専公(公)用	
要しない	166	6	4	1	3	180
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	167	6	4	1	3	181

3.2.1.2 証明書種類ごとの通算の請求件数

外国語対応	請求人の区分の内訳					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	行政証明関係	その他	
要しない	64	99	41	32	2	238
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	64	100	41	34	2	241

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分の内訳」

外国語対応	届出人の区分の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士)	4 専公(公)用	5 専公(公)用	
要しない	180	9	0	0	0	189
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	181	9	0	0	0	190

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	届出・申請種別ごとの通算の件数					合計	
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	行政証明関係	その他		
要しない	148	3	6	23	146	0	227
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	148	3	6	23	146	0	227

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 「請求人の区分の内訳」

外国語対応	請求人の区分の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者(8等士)	4 専公(公)用	5 専公(公)用	
要しない	28	4	0	0	0	32
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	28	4	0	0	0	32

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	証明書種類ごとの通算の件数					合計
	戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	行政証明関係	その他	
要しない	5	24	9	0	0	38
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4 台湾語	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	5	24	9	0	0	38

【窓口処理業務版】

◆「生活情報窓口」サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	年	月	日	曜日	曜日
平野区	令和7年	3	26	水	
測定日	410				

※「生活情報窓口」サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
13	90	58	57	75	34	18	39	26	410

2 外国語対応

必要	不要	合計
2	408	410

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となつた対応言語

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	英語	タイ語	その他	合計					
0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別件数

1	2	3	合計
166	224	20	410

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(専業主婦)	専公平(公判)	合計		
148	12	1	1	4	166

3.2 「届出処務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	合計
本人等代理人	第三者(専業主婦)	専公平(公判)	合計
205	19	0	224

3.3 「証明書発行業務と届出処務の双方」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(専業主婦)	専公平(公判)	合計		
18	2	0	0	0	20

3.3.2 業務ごとの通算の件数

1	2	3	4	5	合計
11	11	0	0	0	23

《二重クロス集計》

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	韓国語・朝鮮語	中国語	ベトナム語	英語	タイ語	その他	合計				
13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

2 「年代」×「業務別用件」

1	2	3	合計						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	合計
4	31	28	20	39	12	15	17	19	224

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(専業主婦)	専公平(公判)	合計		
148	12	1	1	4	166

2.2.1.1 「請求人の区分の内訳」

1	2	3	4	5	合計				
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	合計
4	31	25	19	31	12	15	17	19	224

2.2.1.2 「証明書種別ごとの通算の請求件数」

1	2	3	4	5	合計						
戸籍関係	住民票関係	印鑑関係	納税関係								
2	5	27	15	3	8	0	0	0	0	0	4

2.2.2 「年代」×「届出処務のみ」

1	2	3	合計						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	合計
9	50	24	2	28	5	4	0	2	224

2.2.2.1 「届出処務の内訳」

1	2	3	合計
本人等代理人	第三者(専業主婦)	専公平(公判)	合計
205	19	0	224

2.2.2.2 「届出・申請種別ごとの通算の件数」

1	2	3	合計						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	合計
0	1	2	1	0	0	0	0	0	2

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処務の双方」

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者(専業主婦)	専公平(公判)	合計		
18	2	0	0	0	20

2.2.3.1 「請求人の区分の内訳」

1	2	3	合計						
10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	合計
0	6	0	0	0	0	0	0	0	6

2.2.2.2 各業務の通算の件数

	「証明書類ごとの通算の件数」		「届出・申請書類ごとの通算の件数」			合計
	戸籍 関係	住民票 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録 関係	
1 00歳以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	3	0	4	2	10
3 30代	0	4	0	2	1	7
4 40代	0	3	0	1	0	4
5 50代	0	3	0	0	0	3
6 60~64代	0	2	0	2	0	4
7 65~69代	1	0	0	0	0	1
8 70代	0	1	0	0	0	1
9 70代以上	0	0	0	0	0	0
合計	1	11	0	7	11	24

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単様

	「届出・申請書類ごとの通算の件数」			合計
	1 1 本人等 関係	2 2 本人等 代理人 関係	3 3 その他 関係	
要しない	166	222	20	408
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0
4 フィリピン語	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0
9 ホルタル語	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0
合計	166	224	20	410

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分の内訳」

	「請求人の区分の内訳」					合計
	1 本人等 関係	2 本人等 代理人 関係	3 第三 者 関係	4 戸籍 関係	5 印鑑 登録 関係	
要しない	148	12	0	4	166	
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	
2 中国語	0	0	0	0	0	
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	
4 フィリピン語	0	0	0	0	0	
5 英語	0	0	0	0	0	
6 ネパール語	0	0	0	0	0	
7 タイ語	0	0	0	0	0	
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	
9 ホルタル語	0	0	0	0	0	
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	
11 その他	0	0	0	0	0	
合計	148	12	0	4	166	

3.2.1.2 「証明書類ごとの通算の請求件数」

	「証明書類ごとの通算の請求件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	証明 関係	行政証明 関係	
要しない	77	85	34	36	2	234
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0
4 フィリピン語	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0
9 ホルタル語	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0
合計	77	85	34	36	2	234

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分の内訳」

	「届出人の区分の内訳」				合計
	1 本人等 関係	2 本人等 代理人 関係	3 その他 関係	合計	
要しない	203	19	0	222	
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	
2 中国語	0	0	0	0	
3 ベトナム語	2	0	0	2	
4 フィリピン語	0	0	0	0	
5 英語	0	0	0	0	
6 ネパール語	0	0	0	0	
7 タイ語	0	0	0	0	
8 インドネシア語	0	0	0	0	
9 ホルタル語	0	0	0	0	
10 ヒンディー語	0	0	0	0	
11 その他	0	0	0	0	
合計	203	19	0	222	

3.2.2.2 「届出・申請書類ごとの通算の件数」

	「届出・申請書類ごとの通算の件数」				合計
	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録 関係	その他 関係	
要しない	5	36	3	2	46
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	2	0	0	2
4 フィリピン語	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0
9 ホルタル語	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0
合計	5	38	3	4	49

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

3.2.3.1 「請求人の区分の内訳」

	「請求人の区分の内訳」			合計
	1 本人等 関係	2 本人等 代理人 関係	3 その他 関係	
要しない	18	2	0	20
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0
4 フィリピン語	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0
9 ホルタル語	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0
合計	18	2	0	20

3.2.3.2 「各業務の通算の件数」

	「証明書類ごとの通算の件数」			「届出・申請書類ごとの通算の件数」			合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	印鑑登録 関係	
要しない	1	11	11	2	7	11	24
1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
2 中国語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
4 フィリピン語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルタル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	11	11	2	7	11	24

【窓口処理業務版】

◆「生」情報窓口サービス提供の環境にかゝる来庁者に関する様態

区名	年	月	日	曜日	不 休	合計
	令和3年	3	27	木		394

※「生」情報窓口サービス提供の環境にかゝる来庁者に関する様態

区名	年	月	日	曜日	不 休	合計
	令和3年	3	27	木		394

《継続集計》

1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	394
12	102	50	56	80	33	14	33	14	394

2 外国語対応

必要	不要	合計	
件数	4	390	394

2.1 外国語対応の要否

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	韓国語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	フィリピン語	その他		合計
0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	4

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

1	2	3	合計
件数	156	214	394

3 業務別用件

1	2	3	合計
件数	156	214	394

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	官公庁	第三者	官公庁	合計
件数	140	14	0	1	156

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

1	2	3	合計	
件数	64	77	31	171

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

1	2	3	合計	
件数	189	25	0	214

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

1	2	3	合計	
件数	7	51	7	65

3.2.2 「届出処理業務の内訳」

1	2	3	合計	
件数	7	51	7	65

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人の属性別の区分

1	2	3	4	5	合計
本人等代理人	第三者	官公庁	本人等代理人	その他	合計
22	1	1	0	0	24

3.3.2 業務ごとの通算の件数

1	2	3	4	5	合計
件数	3	16	10	0	29

《2重クロス集計》

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
日本語	中国語	ベトナム語	タイ語	英語	ネパール語	インドネシア語	フィリピン語	その他		合計	
12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	

2.2.1 「届出」の区分の内訳

1	2	3	合計
件数	9	0	9

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

1	2	3	4	5	合計				
10代以下	20代	30代	40代	50代	60~64代	65~69代	70代	80代以上	合計
1	25	2	1	4	5	2	1	1	47

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.4 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.5 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.6 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.7 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.8 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.9 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.10 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.11 「請求人の区分」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.12 「請求人の区分」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.13 「請求人の区分」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.14 「請求人の区分」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.15 「請求人の区分」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

2.2.16 「請求人の区分」

1	2	3	4	5	合計
件数	22	1	1	0	24

3.2 詳細
3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」
3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三 者(8等士 以外) 関係	4 専 断 公 用 関係	5 専 断 公 用 関係	
要しない	140	14	0	1	1	156
要する	0	0	0	0	0	0
合計	140	14	0	1	1	156

3.2.1.2 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三 者(8等士 以外) 関係	4 専 断 公 用 関係	5 専 断 公 用 関係	
要しない	64	77	31	17	7	196
要する	0	0	0	0	0	0
合計	64	77	31	17	7	196

3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「証明書種類ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	行政証明 関係	印鑑登録 関係	その他 関係	
1 10代以下	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	0	0	0	0	0
3 30代	0	0	0	0	0	0
4 40代	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0
6 60～64代	0	0	0	0	0	0
7 65～69代	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0
合計	3	16	10	0	0	29

3.1 異種
3.1 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

外国語対応	「業務別用件」					合計
	1 戸籍 関係	2 住民票 関係	3 行政証明 関係	4 印鑑登録 関係	5 その他 関係	
要しない	156	210	24	0	0	390
要する	0	0	0	0	0	0
合計	156	210	24	0	0	390

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」
3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三 者(8等士 以外) 関係	4 専 断 公 用 関係	5 専 断 公 用 関係	
要しない	22	1	1	0	0	24
要する	0	0	0	0	0	0
合計	22	1	1	0	0	24

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	「届出・申請種別ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	行政証明 関係	印鑑登録 関係	その他 関係	
要しない	3	16	10	0	0	29
要する	0	0	0	0	0	0
合計	3	16	10	0	0	29

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」
3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等 関係	2 代理人 関係	3 第三 者(8等士 以外) 関係	4 専 断 公 用 関係	5 専 断 公 用 関係	
要しない	185	25	0	0	0	210
要する	0	0	0	0	0	0
合計	185	25	0	0	0	210

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	「届出・申請種別ごとの通算の件数」					合計
	戸籍 関係	住民票 関係	行政証明 関係	印鑑登録 関係	その他 関係	
要しない	7	47	7	4	20	170
要する	0	0	0	0	0	0
合計	7	47	7	4	20	170

【窓口処理業務版】

◆「生」情報窓口サービス提供の環境「にかかる来庁者に関する様態」
※「年」に「日」を「日」にする
例) 2015年 3月 28日 522

※「年」に「日」を「日」にする
例) 2015年 3月 28日 522

※「年」に「日」を「日」にする
例) 2015年 3月 28日 522

Table with columns for age groups (10代以下, 20代, 30代, 40代, 50代, 60~64代, 65~69代, 70代, 80代以上) and counts for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

2 外国語対応

2.1 外国語対応の必要

Table for language correspondence needs with columns for languages (日本語, 韓国語, 中国語, ベトナム語, タイ語, 英語, ネパール語, タイ語, ヒンディー語, その他) and counts for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

3 業務別用件

Table for business types with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

Table for business type breakdown with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

Table for business type breakdown with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

Table for business type breakdown with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

3.3.2 業務ごとの通算の件数

Table for cumulative counts by business type with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

《二重クロス集計》

Large table for double cross-tabulation with columns for language and business type, and rows for age groups.

2 「年代」×「業務別用件」

Table for age group by business type with columns for age groups and counts for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

Table for age group by business type with columns for age groups and counts for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

2.2.1.2 証明書発行業務ごとの通算の請求件数

Table for cumulative counts by business type with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

Table for age group by business type with columns for age groups and counts for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

Table for age group by business type with columns for age groups and counts for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

2.2.3.1 各業務の「請求入」の区分の内訳

Table for cumulative counts by business type with columns for 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, and total.

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三等 (8等士)	4 専公庁 (公用)	5 合計	
要しない	181	20	0	4	0	206
要する	0	0	0	0	0	0
合計	181	20	0	4	0	206

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三等 (8等士)	4 専公庁 (公用)	5 合計	6 戸籍関係	7 住民票関係	8 印鑑登録関係	9 税証明関係	10 行政証明関係	11 合計	
要しない	89	115	31	38	8	281	0	0	0	0	0	0
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	89	115	31	38	8	281	0	0	0	0	0	0

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

外国語対応	「請求人の区分」の内訳											合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三等 (8等士)	4 専公庁 (公用)	5 合計	6 戸籍関係	7 住民票関係	8 印鑑登録関係	9 税証明関係	10 行政証明関係	11 合計	
要しない	89	117	31	42	8	287	0	0	0	0	0	0
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	89	117	31	42	8	287	0	0	0	0	0	0

3.2.2 各業務の通算の件数

証明書種別ごとの通算の件数	「証明書種別ごとの通算の件数」の内訳			合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	
1 10代以下	0	0	0	0
2 20代	14	2	0	16
3 30代	6	1	0	7
4 40代	3	3	2	8
5 50代	0	2	4	6
6 60～64代	0	3	0	3
7 65～69代	0	0	0	0
8 70代	1	0	1	2
9 80代以上	0	1	0	1
合計	24	9	7	40

3 「外国語対応の要否」×「業務別内訳」

外国語対応	「業務別内訳」の内訳			合計
	1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の両方	
要しない	206	263	42	511
要する	0	0	0	0
合計	206	263	42	511

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

外国語対応	「届出人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三等 (8等士)	4 専公庁 (公用)	5 合計	
要しない	244	19	0	0	0	263
要する	0	0	0	0	0	0
合計	244	19	0	0	0	263

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

外国語対応	「届出・申請種別ごとの通算の件数」の内訳											合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	6 合計	7 戸籍関係	8 住民票関係	9 印鑑登録関係	10 税証明関係	11 行政証明関係	
要しない	4	74	8	3	36	205	0	0	0	0	0	330
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	4	74	8	3	36	205	0	0	0	0	0	330

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の両方」

3.2.3.1 各業務の「請求人の区分」の内訳

外国語対応	「請求人の区分」の内訳					合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三等 (8等士)	4 専公庁 (公用)	5 合計	
要しない	39	3	0	0	0	42
要する	0	0	0	0	0	0
合計	39	3	0	0	0	42

3.2.3.2 各業務の通算の件数

外国語対応	「届出・申請種別ごとの通算の件数」の内訳											合計
	1 戸籍関係	2 住民票関係	3 印鑑登録関係	4 税証明関係	5 行政証明関係	6 合計	7 戸籍関係	8 住民票関係	9 印鑑登録関係	10 税証明関係	11 行政証明関係	
要しない	2	34	9	1	0	46	0	0	0	0	0	46
要する	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	2	34	9	1	0	46	0	0	0	0	0	46

3.2 各業務の通算の件数

年齢	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 10歳以下	0	0	0	0	0	0	0
2 20代	0	0	0	0	0	0	0
3 30代	0	2	0	0	2	0	2
4 40代	0	0	0	0	0	0	0
5 50代	0	0	0	0	0	0	0
6 60～64代	0	1	0	0	1	0	1
7 65～69代	0	0	0	0	0	0	0
8 70代	0	0	0	0	0	0	0
9 80代以上	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	6	3	0	7	6	4

3 外国語対応の要否×「業務別用件」

3.1 異議

要しない	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	19	53	0	19	53	9	81
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 ベトナム語	0	1	0	0	1	0	1
4 フラゴク語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0	0	0	0
合計	19	54	9	19	54	9	82

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

要しない	「届出人の区分」の内訳			合計
	本人等 関係	代理人 関係	その他 関係	
1 日本語	51	2	0	53
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
3 中国語	1	0	0	1
4 フラゴク語	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0
合計	52	2	0	54

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

要しない	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍関係 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	2	14	4	0	9	40	69
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	1	0	0	1	0	2
4 フラゴク語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	2	15	4	1	9	40	71
合計	2	15	4	1	9	40	71

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

要しない	「請求人の区分」の内訳			合計
	本人等 関係	代理人 関係	第三 者等 関係	
1 日本語	18	1	0	19
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0
4 フラゴク語	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0
合計	18	1	0	19

3.2.1.2 「請求人の区分」の内訳

要しない	「請求人の区分」の内訳			合計
	戸籍 関係	住民票 関係	行政証明 関係	
1 日本語	5	12	3	20
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0
4 ベトナム語	0	0	0	0
5 フラゴク語	0	0	0	0
6 英語	0	0	0	0
7 ネパール語	0	0	0	0
8 タイ語	0	0	0	0
9 インドネシア語	0	0	0	0
10 ホルトガル語	0	0	0	0
11 ヒンディー語	0	0	0	0
12 その他	0	0	0	0
合計	5	12	3	20

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 「請求人の区分」の内訳

要しない	「請求人の区分」の内訳			合計
	本人等 関係	代理人 関係	その他 関係	
1 日本語	9	0	0	9
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0
4 フラゴク語	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0
11 その他	0	0	0	0
合計	9	0	0	9

3.2.3.2 各業務の通算の件数

要しない	証明書類種別ごとの通算の件数			届出・申請種別ごとの通算の件数			合計
	戸籍 関係	住民票 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係	住民票届出 関係	行政証明 関係	
1 日本語	1	6	3	0	0	0	10
2 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
3 中国語	0	0	0	0	0	0	0
4 フラゴク語	0	0	0	0	0	0	0
5 英語	0	0	0	0	0	0	0
6 ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
7 タイ語	0	0	0	0	0	0	0
8 インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
9 ホルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
10 ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
11 その他	1	6	3	0	0	0	10
合計	1	6	3	0	0	0	10

