

別紙 5 - 1

事 務 処 理 件 数

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				0	20,430													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		12,728	1,070	1,117	1,177	968	1,116	1,042	1,153	1,005	988	1,033	1,034	1,025	うち公用4,660
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者		6,343	465	593	541	413	499	520	727	490	407	500	557	631	うち公用6,503
その他証明				0	1,359													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
受理証明書	事業者	事業者	事業者		1,190	74	92	95	96	136	82	79	116	100	88	111	121	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者		150	12	12	12	5	14	10	14	13	6	23	19	10	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者		19	0	1	1	3	2	1	3	2	1	1	3	1	
自動車臨時運行許可				0	253													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者		253	23	13	16	18	26	19	36	17	18	14	20	33	
印鑑登録証明				0	18,081													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者		18,081	1,568	1,576	1,618	1,441	1,405	1,412	1,547	1,443	1,281	1,491	1,562	1,737	
住民票の写し等				0	37,288													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者		33,518	2,907	2,822	2,871	2,649	2,539	2,603	2,849	2,713	2,586	2,837	2,672	3,470	うち公用4,268
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者		2,244	216	151	229	150	155	160	162	160	133	183	197	348	うち公用 1
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者		1,171	89	108	93	96	80	103	111	109	80	108	70	124	うち公用6,095
広域交付	事業者	区	事業者		79	4	7	8	9	3	6	5	9	6	7	6	9	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者		276	16	5	4	18	78	26	16	53	15	4	32	9	
其他証明等				0	14,856													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者		11,925	666	777	1,812	1,639	1,135	1,061	1,159	793	682	787	717	697	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者		2,760	504	214	243	192	175	198	180	172	244	273	197	168	
その他各種証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者		171	21	10	11	11	18	15	16	10	7	23	7	22	
電子証明				0	12,980													
電子証明	事業者	区	事業者		12,980	1,114	999	979	898	996	1,021	1,050	1,066	1,032	999	1,109	1,717	受付、手数料徴収

届出業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係					5,391													
出生届	区	事業者	事業者		1,166	107	98	101	105	115	93	99	100	93	83	75	97	
死亡届	区	事業者	事業者		2,019	151	149	142	167	181	162	178	172	185	180	157	195	
婚姻届	区	事業者	事業者		917	60	85	68	50	120	62	53	90	61	76	84	108	
離婚届	区	事業者	事業者		285	27	19	23	16	24	18	24	25	30	18	31	30	
その他、戸籍に関する届出	区	事業者	事業者		1,004	88	74	88	70	76	79	80	83	98	57	63	148	
住基関係					23,691													
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者		8,327	898	665	663	601	608	588	722	592	598	598	585	1,209	
法30条の47	区	事業者	事業者		24	2	2	2	1	5	4	2	1	1	2	0	2	
転居	区	事業者	事業者		2,212	162	184	196	171	166	157	185	194	225	151	188	233	
転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）	区	事業者	事業者		4,275	405	329	334	311	313	303	332	277	313	282	290	786	
転出取消	区	事業者	事業者		20	20												推定
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者		971	69	70	86	56	82	65	85	103	81	67	95	112	
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者		209	13	25	11	15	9	10	10	11	39	14	5	47	
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	区	事業者	事業者		3,195	260	258	234	269	304	256	286	261	246	289	224	308	
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者	事業者		4,458	397	380	361	317	364	309	382	356	313	402	357	520	
印鑑登録関係					6,921													
印鑑登録申請	区	事業者	事業者		4,921	456	412	441	393	379	377	401	387	340	388	430	517	
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者		2,000	2,000												推定
外国人の在留管理関係					286													
住居地届出（みなし届出を除く）	区	事業者	事業者		66	5	2	4	10	3	4	5	3	3	6	11	10	
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	事業者	事業者		217	18	13	15	27	13	16	16	18	12	20	22	27	
特別永住許可	区	事業者	事業者		3	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
カード補記対応業務					0													
住基関係届出と同時処理	区	事業者	事業者		9,189	931	665	663	656	703	646	841	694	756	677	669	1,288	(※) 転入、転居、職権による住民票記載等(申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係) なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理(個人番号カード、住民基本台帳カード)	事業者	事業者	事業者		1,506	106	135	131	94	130	110	117	128	152	118	105	180	
住居地届出(みなし届出を除く)に基づく処理	区	事業者	事業者		18	1	2	0	0	2	4	3	1	1	0	2	2	

上記以外の業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	事業者	事業者		0													
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区	事業者	事業者		59	0	2	1	2	5	2	7	4	18	7	4	7	

証明書発行業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	作成	交付	請求件数	発行件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				16,550	23,104													
戸籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	9,882	13,615	1,224	1,273	1,140	1,249	1,113	1,259	1,230	1,046	970	1,068	1,006	1,037	うち公用3584件
除籍の謄抄本	事業者	事業者	事業者	5,608	7,954	757	724	671	659	621	723	708	647	617	635	549	643	うち公用4614件
その他証明				1,060	1,535													
戸籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
除籍の記載事項証明	事業者	事業者	事業者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
受理証明書	事業者	事業者	事業者	939	1,384	82	138	131	120	135	99	110	145	120	86	78	140	
届出に基づく証明	事業者	事業者	事業者	109	139	10	17	11	8	12	7	5	13	22	6	16	12	
上質紙使用の婚姻届等の受理証明書	事業者	区	事業者	12	12	1	1	0	2	2	1	3	1	1	0	0	0	
自動車臨時運行許可				300	300													
自動車臨時運行許可等	事業者	事業者	事業者	300	300	37	15	24	30	20	32	28	19	18	17	35	25	
印鑑登録証明				11,315	16,212													
印鑑登録証明書	事業者	事業者	事業者	11,315	16,212	1,628	1,542	1,456	1,451	1,211	1,291	1,327	1,258	1,216	1,247	1,224	1,361	
住民票の写し等				27,760	45,305													
住民票の写し	事業者	事業者	事業者	24,762	34,419	3,227	2,861	2,846	3,260	2,889	2,672	3,080	2,737	2,482	2,646	2,518	3,201	うち公用3201件
住民票記載事項証明	事業者	事業者	事業者	1,971	2,138	259	192	192	173	151	218	184	132	89	140	159	249	うち公用112件
戸籍の附票	事業者	事業者	事業者	902	6,532	546	614	587	561	568	621	576	589	464	563	401	442	うち公用6095件
広域交付	事業者	区	事業者	74	78	5	6	5	9	9	3	8	6	3	6	6	12	
法11条・11条の2の規定による閲覧	区	区	事業者	51	2,138	8	15	9	306	45	183	1,527	9	2	20	7	7	
其他証明等				0	13,446													
租税その他諸収入金に関する証明	事業者	事業者	事業者	7,722	9,652	498	505	1,269	1,450	1,141	890	1,025	427	560	650	628	609	
土地家屋又はその資産に関する証明	事業者	事業者	事業者	2,255	2,819	474	343	175	173	173	228	231	201	220	238	223	140	
その他各種証明（住居表示関係を除く）	事業者	事業者	事業者	893	975	88	88	78	75	77	61	76	69	75	90	94	104	
電子証明				1,135	1,137													
電子証明	事業者	区	事業者	1,135	1,137	89	84	69	89	70	88	91	118	113	125	112	89	

届出業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
戸籍関係				7,336														
出生届	区	事業者	事業者	1,653	131	138	147	151	142	128	164	139	136	150	102	125		
死亡届	区	事業者	事業者	3,091	259	246	205	238	236	252	275	220	264	373	250	273		
婚姻届	区	事業者	事業者	1,915	137	191	112	173	196	102	144	210	149	162	132	207		
離婚届	区	事業者	事業者	531	64	46	38	48	42	43	38	48	44	35	37	48		
その他、戸籍に関する届出	区	事業者	事業者	146	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
住基関係				17,303														
転入（他市町村、区間、海外、未届）	区	事業者	事業者	9,308	1,084	746	703	793	640	657	738	629	658	635	643	1,382		
法30条の47	区	事業者	事業者	34	3	2	3	2	2	4	0	4	6	2	2	4		
転居	区	事業者	事業者	2,172	218	194	180	178	202	165	172	211	178	136	148	190		
転出（他市町村、海外、転出証明書の再発行）	区	事業者	事業者	0														
転出取消	区	事業者	事業者	0														推定
世帯変更（世帯合併、世帯分離、世帯変更、世帯主変更）	区	事業者	事業者	888	74	76	54	97	74	59	80	94	65	60	59	96		
職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係）	区	事業者	事業者	0														
職権による住民票記載等（自区受付の戸籍届出関係）	区	事業者	事業者	0														
職権による住民票記載等（上記以外の関係）	区	事業者	事業者	4,901	395	454	421	498	394	349	387	442	334	329	398	500		
印鑑登録関係				2,606														
印鑑登録申請	区	事業者	事業者	446	46	39	28	46	35	31	43	30	36	28	40	44		
印鑑登録廃止申請	区	事業者	事業者	2,160	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	180	推定（月180件ほど）
外国人の在留管理関係				304														
住居地届出（みなし届出を除く）	区	事業者	事業者	110	15	10	10	10	7	6	6	7	14	9	9	7		
特別永住者証明書交付関連事務にかかる申請・届出	区	事業者	事業者	190	19	23	16	10	12	11	16	11	20	22	16	14		
特別永住許可	区	事業者	事業者	4	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1		
カード補記対応業務				補記件数 届出件数	0 22,355													
住基関係届出と同時処理	区	事業者	事業者	8,754	859	652	778	750	682	585	615	642	693	620	669	1,209		（※）転入、転居、職権による住民票記載等（申出に基づく職権処理関係・自区受付の戸籍届出関係） なお、一部補記を要しないものも含む
カード券面記載事項変更届等に基づく処理（個人番号カード、住民基本台帳カード）	事業者	事業者	事業者	433	23	20	19	33	12	30	40	56	50	43	59	48		
住居地届出（みなし届出を除く）に基づく処理	区	事業者	事業者	13,168	607	652	664	751	951	979	1,226	1,419	1,280	1,497	1,448	1,694		

上記以外の業務	委託範囲			業務量（年計）		業務量（発行件数 月別）												備考
	受付	入力	交付	届出件数	届出件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
コンビニ利用登録	区	事業者	事業者	0														
本人通知制度登録申請（新規、更新、変更、廃止）	区	事業者	事業者	117	64	5	5	1	4	1	23	4	2	4	2	2		

【城東区】令和6年度 平日時間外(金曜)延長及び日曜開庁取扱件数

○平日時間外(金曜)延長取扱件数

	4月				5月				6月				7月				8月					9月			
	5日	12日	19日	26日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	5日	12日	19日	26日	2日	9日	16日	23日	30日	6日	13日	20日	27日
申請・届出	246	216	224	188	190	244	194	132	254	219	195	181	283	233	217	223	178	189	218	195	155	173	222	234	191
証明	100	97	91	109	90	91	80	76	102	106	100	84	95	103	102	116	105	115	143	140	96	126	146	127	180
個人番号カード	137	125	140	117	102	106	93	89	98	109	91	128	113	101	126	126	89	88	107	118	91	76	118	126	114
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	483	438	455	414	382	441	367	297	454	434	386	393	491	437	445	465	372	392	468	453	342	375	486	487	485

	10月				11月					12月				1月				2月				3月			
	4日	11日	18日	25日	1日	8日	15日	22日	29日	6日	13日	20日	27日	10日	17日	24日	31日	7日	14日	21日	28日	7日	14日	21日	28日
申請・届出	204	240	200	197	167	219	191	186	185	157	181	160	169	228	207	206	216	195	221	162	228	250	247	256	206
証明	153	173	171	245	187	225	211	252	203	247	218	237	246	231	240	219	223	208	249	224	257	307	271	289	214
個人番号カード	110	121	114	115	125	102	113	141	117	117	117	133	133	123	118	100	115	64	136	112	140	146	150	232	221
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	467	534	485	557	479	546	515	579	505	521	516	530	548	582	565	525	554	467	606	498	625	703	668	777	641

○日曜開庁取扱件数

	4月28日	5月26日	6月23日	7月28日	8月25日	9月22日	10月27日	11月24日	12月22日	1月26日	2月23日	3月23日	3月30日
申請・届出	53	55	36	52	52	42		78	27	72	67	69	18
証明	70	97	77	85	82	54		303	76	268	222	184	34
個人番号カード	66	61	54	48	56	50		63	28	71	68	89	38
その他	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
合計	189	213	167	185	190	146	0	444	131	411	357	342	90

通知カード・個人番号カード交付関連業務の想定件数

【城東区】

業務単位	想定件数根拠	区想定件数 (年間)	受注者範囲
			主な業務
1-1 個人番号変更請求	令和6年度実績により想定件数を算出	2件	工数積算なし
2-1 個人番号通知書の返戻	令和6年度実績により想定件数を算出	100件	工数積算なし
2-2 通知カード紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	0件	届出の受付、管理簿記載
2-3 通知カード返納	令和6年度実績により想定件数を算出	72件	届出の受付、管理簿記載
3-1 個人番号カード交付前設定	令和6年度実績により想定件数を算出	13,826件	準備(住基システム確認等)
3-2 個人番号カードの交付	令和6年度実績により想定件数を算出	13,826件	受付(書類確認・事前説明)
3-3 個人番号カード有効期間変更	令和6年度実績により想定件数を算出	271件	変更届受付(書類確認、本人確認)
3-4 個人番号カード申請取りやめ	令和6年度実績により想定件数を算出	38件	申出の受付、本人確認
3-5 個人番号カード暗証番号変更・再設定	令和6年度実績により想定件数を算出	5,113件	申請書の受付、本人確認
3-6 個人番号カードの紛失・発見	令和6年度実績により想定件数を算出	173件	紛失届、解除届の受付、書類確認
3-7 個人番号カードの返納、廃止、回収・廃棄	令和6年度実績により想定件数を算出	1,214件	返納受付、本人確認、管理簿記載
3-8 個人番号カードの再交付申請	令和6年度実績により想定件数を算出	1,641件	申請書の受付、手数料徴収
3-9 住基異動に伴う情報更新	令和6年度実績により想定件数を算出	22,910件	交付受付、申請書交付、住基端末入力(印刷区分1)