

別紙 5 - 2 の (1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に注目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 城東区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付けボイスコール、番号表示ディスプレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」工程	3台	0台	1台	0台	—	—	—	—	1台	証明書発行、マイナンバー窓口…7台 (ハイカウンター)	—	【番号発券機】 証明書発行、マイナンバー窓口…1台
	「受付登録」入力を行う。		「受付確認票」を出力する。		—							
作成 (・入力工程・補記)	3台	3台	1台	2台	1台	2台	3台	1台	1台			
	証明書の作成等を行う。		作成した証明書の出力等を行う。		「印影」をスキャンし、登録する。	カードの補記印字を行う。	証明書の作成を行う。	作成した証明書の出力等を行う。	請求書の他区送信や、証明書の受信を行う。			
「交付」工程	—	—	—	—	—	—	—	—	—	2台(ハイカウンター)	1台	「交付」窓口受付のボイスコールや大型ディスプレイによる表示をしている。
	—											

別紙 5 - 2 の (2)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

《対象期間》

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

《整理方法》

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
 - ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
 - ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。
- (※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、③住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると思う。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	日

来庁者数(※)
386

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	386	0	386

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	日	
					386

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	61	70	59	57	30	21	45	26	386

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	3	383	386

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	168	196	22	386

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	146	15	4	0	3	168

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	116	89	16	50	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	186	4	6	196

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	9	27	2	1	12	170	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	13	0	17
2	20代	20	35	6	61
3	30代	26	34	10	70
4	40代	28	27	4	59
5	50代	31	26	0	57
6	60～64代	16	13	1	30
7	65～69代	11	10	0	21
8	70代	21	23	1	45
9	80代以上	11	15	0	26
合計		168	196	22	386

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	18	1	1	0	0	20
3	30代	24	1	0	0	1	26
4	40代	23	3	1	0	1	28
5	50代	24	4	2	0	1	31
6	60～64代	12	4	0	0	0	16
7	65～69代	10	1	0	0	0	11
8	70代	20	1	0	0	0	21
9	80代以上	11	0	0	0	0	11
合計		146	15	4	0	3	168

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	7	10	2	4	0	23
3	30代	16	16	0	6	0	38
4	40代	10	24	1	3	2	40
5	50代	43	12	4	2	0	61
6	60～64代	10	6	3	3	0	22
7	65～69代	4	6	1	5	0	16
8	70代	15	7	4	7	0	33
9	80代以上	11	4	1	20	0	36
合計		116	89	16	50	2	273

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	13	0	0	13
2	20代	35	0	0	35
3	30代	34	0	0	34
4	40代	27	0	0	27
5	50代	19	1	6	26
6	60～64代	12	1	0	13
7	65～69代	9	1	0	10
8	70代	22	1	0	23
9	80代以上	15	0	0	15
合計		186	4	6	196

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	3	
2	20代	2	13	1	0	3	22	0	41
3	30代	1	7	1	1	3	25	0	38
4	40代	0	5	0	0	2	26	0	33
5	50代	6	1	0	0	1	20	0	28
6	60～64代	0	1	0	0	0	12	0	13
7	65～69代	0	0	0	0	0	10	0	10
8	70代	0	0	0	0	0	26	0	26
9	80代以上	0	0	0	0	0	17	0	17
合計		9	27	2	1	12	170	0	221

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	10	0	0	0	0	10	10	0	0	10
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	7	0	0	0	7	4	4	0	0	0	0	0	8
3	30代	1	7	3	0	0	11	3	6	3	0	1	0	13	
4	40代	2	2	2	0	0	6	1	2	1	0	0	1	5	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		3	16	7	0	0	26	8	12	6	0	1	1	28	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	168	193	22	383	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	1
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計			168	196	22	386	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計						
		1	2	3	4	5							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)							
外国語対応	要しない	日本語					146	15	4	0	3	168	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		146	15	4	0	3	168						

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係							
外国語対応	要しない	日本語					116	89	16	50	2	273	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		116	89	16	50	2	273						

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		183	4	6	193
	要する	1	韓国語・朝鮮語	1	0	0	1
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計		186	4	6	196		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		9	24	2	1	12	170	0	218	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		2	中国語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	0	0	0	0	1
合計		9	27	2	1	12	170	0	221			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					22	22	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						26	8	12	6	0	1	1	0	28
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	16	7	0	0	26	8	12	6	0	1	1	0	28	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	24	金

来庁者数(※)
462

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	455	7	462

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	
					455

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	9	82	80	74	84	33	16	51	26	455

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	453	455

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	175	260	20	455

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	160	7	7	0	1	175

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	103	101	18	34	1	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	244	15	1	260

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	5	27	5	0	11	230	0	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	7	0	9
2	20代	30	49	3	82
3	30代	39	37	4	80
4	40代	19	48	7	74
5	50代	36	44	4	84
6	60～64代	13	18	2	33
7	65～69代	7	9	0	16
8	70代	23	28	0	51
9	80代以上	6	20	0	26
合計		175	260	20	455

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	30	0	0	0	0	30
3	30代	36	2	1	0	0	39
4	40代	13	2	3	0	1	19
5	50代	34	1	1	0	0	36
6	60～64代	12	1	0	0	0	13
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	20	1	2	0	0	23
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		160	7	7	0	1	175

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	11	18	1	3	0	33
3	30代	18	24	5	18	1	66
4	40代	13	13	0	2	0	28
5	50代	27	20	8	4	0	59
6	60～64代	11	8	1	3	0	23
7	65～69代	4	3	1	0	0	8
8	70代	16	9	2	2	0	29
9	80代以上	3	4	0	2	0	9
合計		103	101	18	34	1	257

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	7	0	0	7
2	20代	48	1	0	49
3	30代	31	6	0	37
4	40代	46	2	0	48
5	50代	39	4	1	44
6	60～64代	18	0	0	18
7	65～69代	8	1	0	9
8	70代	27	1	0	28
9	80代以上	20	0	0	20
合計		244	15	1	260

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	2	11	1	0	5	37	0	56
3	30代	2	11	3	0	1	24	0	41
4	40代	0	1	0	0	2	47	0	50
5	50代	1	3	1	0	1	39	0	45
6	60～64代	0	1	0	0	0	18	0	19
7	65～69代	0	0	0	0	0	9	0	9
8	70代	0	0	0	0	0	30	0	30
9	80代以上	0	0	0	0	2	19	0	21
合計		5	27	5	0	11	230	0	278

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	3	
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	4	
4	40代	7	0	0	0	0	7	7	0	7	
5	50代	3	1	0	0	0	4	3	1	4	
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	2	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		19	1	0	0	0	20	19	1	20	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	0	3
3	30代	0	2	2	0	0	4	0	2	2	0	0	0	0	4
4	40代	0	3	4	0	0	7	0	3	4	0	0	0	0	7
5	50代	0	1	3	0	0	4	0	1	3	0	0	0	0	4
6	60～64代	0	2	2	0	0	4	0	2	2	0	0	0	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	12	0	0	22	0	10	12	0	0	0	0	22

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	175	258	20	453	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	2	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			175	260	20	455	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	160	7	7	0	1	175	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			160	7	7	0	1	175	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	103	101	18	34	1	257	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			103	101	18	34	1	257	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語			242		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		244	15	1	260		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計							
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係								
外国語対応	要しない	日本語							5	26	5	0	10	228	0	274
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語	0	1	0	0	1	2	0	0	4				
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
合計		5	27	5	0	11	230	0	278							

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	26	日

来庁者数(※)
390

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	390	0	390

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	
					390

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	19	60	73	113	72	17	13	18	5	390

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	390	390

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	43	332	15	390

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	42	1	0	0	0	43

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	35	25	6	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	309	21	2	332

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	5	29	5	1	15	314	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	19	0	19
2	20代	6	47	7	60
3	30代	11	58	4	73
4	40代	12	100	1	113
5	50代	8	62	2	72
6	60～64代	3	13	1	17
7	65～69代	2	11	0	13
8	70代	1	17	0	18
9	80代以上	0	5	0	5
合計		43	332	15	390

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	6	0	0	0	0	6
3	30代	11	0	0	0	0	11
4	40代	12	0	0	0	0	12
5	50代	8	0	0	0	0	8
6	60～64代	2	1	0	0	0	3
7	65～69代	2	0	0	0	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	43

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	14	1	0	0	0	15
3	30代	5	6	1	0	0	12
4	40代	3	10	0	0	0	13
5	50代	6	5	1	0	0	12
6	60～64代	0	2	3	0	0	5
7	65～69代	7	0	1	0	0	8
8	70代	0	1	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		35	25	6	0	0	66

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	19	0	0	19
2	20代	47	0	0	47
3	30代	53	5	0	58
4	40代	89	11	0	100
5	50代	56	4	2	62
6	60～64代	13	0	0	13
7	65～69代	11	0	0	11
8	70代	16	1	0	17
9	80代以上	5	0	0	5
合計		309	21	2	332

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	2	16	0	0	7	31	0	56
3	30代	0	7	2	0	3	50	0	62
4	40代	0	2	2	0	2	101	0	107
5	50代	2	1	0	1	2	61	0	67
6	60～64代	1	1	0	0	0	12	0	14
7	65～69代	0	1	0	0	0	12	0	13
8	70代	0	1	1	0	0	21	0	23
9	80代以上	0	0	0	0	1	5	0	6
合計		5	29	5	1	15	314	0	369

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	5	2	0	0	8	0	6	2	0	3	0	0	11
3	30代	0	1	3	0	0	4	0	1	3	0	0	0	0	4
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	7	0	0	16	0	9	7	0	3	0	0	19

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	43	332	15	390	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			43	332	15	390	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計						
		1	2	3	4	5							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)							
外国語対応	要しない	日本語					42	1	0	0	0	43	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		42	1	0	0	0	0	0	0	43			

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係							
外国語対応	要しない	日本語					35	25	6	0	0	66	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		35	25	6	0	0	0	0	0	66			

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			332	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		309	21	2	332	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語							369
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		5	29	5	1	15	314	0	369

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計		
		1	2	3	4	5		1	2	3			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語					15	0	0	0	0	15	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		15	0	0	0	0	15	15	0	0	15		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						16	0	9	7	0	3	0	0	19
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	7	0	0	16	0	9	7	0	3	0	0	19	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
396

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	387	9	396

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	
					387

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	9	74	94	53	56	36	16	37	12	387

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	383	387

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	162	201	24	387

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	148	9	3	0	2	162

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	95	82	23	39	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	181	17	3	201

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	9	43	7	3	28	163	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8業士)	4 第三者 (8業士以外)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	23	0	0	0	0	23	24	0	0	24

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	1	15	16	0	0	32	1	12	17	0	6	1	0	37

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計
		要しない	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
日本語		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
1	10代以下	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
2	20代	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74
3	30代	90	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	94
4	40代	53	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	53
5	50代	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
6	60～64代	36	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	36
7	65～69代	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16
8	70代	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		383	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	387

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	5	0	9
2	20代	29	37	8	74
3	30代	31	54	9	94
4	40代	20	30	3	53
5	50代	27	28	1	56
6	60～64代	17	19	0	36
7	65～69代	11	5	0	16
8	70代	17	18	2	37
9	80代以上	6	5	1	12
合計		162	201	24	387

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	29	0	0	0	0	29
3	30代	28	1	1	0	1	31
4	40代	17	1	1	0	1	20
5	50代	23	4	0	0	0	27
6	60～64代	16	1	0	0	0	17
7	65～69代	9	1	1	0	0	11
8	70代	16	1	0	0	0	17
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		148	9	3	0	2	162

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	3	0	2	0	6
2	20代	8	22	0	8	0	38
3	30代	23	11	4	6	0	44
4	40代	14	7	3	4	0	28
5	50代	16	16	5	14	0	51
6	60～64代	15	7	3	0	0	25
7	65～69代	7	7	3	1	0	18
8	70代	11	4	4	2	0	21
9	80代以上	0	5	1	2	0	8
合計		95	82	23	39	0	239

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	5	0	0	5
2	20代	32	5	0	37
3	30代	52	2	0	54
4	40代	28	2	0	30
5	50代	21	4	3	28
6	60～64代	16	3	0	19
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	18	0	0	18
9	80代以上	4	1	0	5
合計		181	17	3	201

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	1	
2	20代	1	14	2	0	10	23	0	50
3	30代	2	18	2	2	11	38	0	73
4	40代	0	3	1	0	2	30	0	36
5	50代	6	3	2	0	2	21	0	34
6	60～64代	0	1	0	0	0	19	0	20
7	65～69代	0	1	0	0	1	4	0	6
8	70代	0	1	0	1	1	19	0	22
9	80代以上	0	1	0	0	0	5	0	6
合計		9	43	7	3	28	163	0	253

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	8	0	0	0	0	8	9	0	0	9
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		23	0	0	0	0	23	24	0	0	24

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	6	6	0	0	12	0	5	5	0	4	0	0	14
3	30代	1	3	6	0	0	10	0	3	7	0	0	0	0	10
4	40代	0	3	1	0	0	4	1	2	2	0	1	0	0	6
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
9	80代以上	0	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		1	15	16	0	0	32	1	12	17	0	6	1	0	37

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	160	200	23	383	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	1	2
		3	ベトナム語	0	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	1	0	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			162	201	24	387	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					146	9	3	0	2	160
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	1	0	0	0	0	0	0	1	
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語	1	0	0	0	0	0	0	1	
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		148	9	3	0	2	162					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					95	82	23	36	0	236
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	2	0	0	2		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	1	0	0	1		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		95	82	23	39	0	239					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			200	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	0	0
		3	ベトナム語	1	0	1
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		181	17	3	201	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
外国語対応	要しない	日本語							252
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	1	0	0	0	1
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計		9	43	7	3	28	163	0	253

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計					
		1	2	3	4	5		1	2	3						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他						
外国語対応	要しない	日本語					22	0	0	0	0	22	23	0	0	23
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		23	0	0	0	0	23	24	0	0	24					

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計						
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係	戸籍届出関係		住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係	その他届出申請関係							
外国語対応	要しない	日本語						31	1	14	16	0	0	1	10	17	0	6	1	0	35
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	15	16	0	0	32	1	12	17	0	6	1	0	37						

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
350

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	350	0	350

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	350
	令和7年	1	28	火	

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	38	72	70	51	35	13	47	18	350

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	349	350

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	161	169	20	350

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	145	10	3	2	0	160

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	73	74	28	25	0	200

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	156	13	0	169

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	0	14	5	2	6	173	0	200

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	4	1	6
2	20代	15	21	2	38
3	30代	25	40	7	72
4	40代	37	31	2	70
5	50代	27	20	4	51
6	60～64代	19	14	2	35
7	65～69代	11	2	0	13
8	70代	22	23	2	47
9	80代以上	4	14	0	18
合計		161	169	20	350

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	13	0	1	1	0	15
3	30代	21	3	1	0	0	25
4	40代	34	3	0	0	0	37
5	50代	24	2	1	0	0	27
6	60～64代	15	2	0	1	0	18
7	65～69代	11	0	0	0	0	11
8	70代	22	0	0	0	0	22
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		145	10	3	2	0	160

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1
2	20代	6	11	0	2	0	19
3	30代	8	10	3	7	0	28
4	40代	14	16	8	4	0	42
5	50代	17	14	3	4	0	38
6	60～64代	8	9	4	4	0	25
7	65～69代	7	2	3	1	0	13
8	70代	9	8	7	2	0	26
9	80代以上	4	3	0	1	0	8
合計		73	74	28	25	0	200

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	4	0	0	4
2	20代	21	0	0	21
3	30代	33	7	0	40
4	40代	28	3	0	31
5	50代	17	3	0	20
6	60～64代	14	0	0	14
7	65～69代	2	0	0	2
8	70代	23	0	0	23
9	80代以上	14	0	0	14
合計		156	13	0	169

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	0	3	0	0	1	20	0	24
3	30代	0	3	2	1	2	38	0	46
4	40代	0	3	3	0	2	31	0	39
5	50代	0	4	0	1	0	16	0	21
6	60～64代	0	1	0	0	0	16	0	17
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	29	0	29
9	80代以上	0	0	0	0	1	17	0	18
合計		0	14	5	2	6	173	0	200

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
5	50代	2	2	0	0	0	4	2	2	0	4
6	60～64代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	4	0	0	0	20	16	4	0	20

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2	20代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
3	30代	0	4	4	0	0	8	1	2	4	0	0	0	0	0	7
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
5	50代	0	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	4
6	60～64代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	12	9	0	0	21	1	10	9	0	0	0	0	0	20

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	161	168	20	349	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			161	169	20	350	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					145	10	3	2	0	160
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		145	10	3	2	0	160					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					73	74	28	25	0	200
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		73	74	28	25	0	200					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			168	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		156	13	0	169	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語							198	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	14	5	2	6	173	0	200	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
396

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	391	5	396

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	
					5

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	4	1	5

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	0	0	0	0	

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	4	0	0	4

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	0	4	0	0	0	0	

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	
					391

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	6	56	79	65	62	27	30	45	21	391

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	2	389	391

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	162	207	22	391

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	147	10	2	0	3	162

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	95	80	23	41	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	190	17	0	207

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	4	28	5	1	16	194	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	4	0	6
2	20代	20	31	5	56
3	30代	36	37	6	79
4	40代	27	34	4	65
5	50代	31	29	2	62
6	60～64代	16	11	0	27
7	65～69代	8	20	2	30
8	70代	16	28	1	45
9	80代以上	6	13	2	21
合計		162	207	22	391

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	20	0	0	0	0	20
3	30代	32	2	0	0	2	36
4	40代	23	2	1	0	1	27
5	50代	26	4	1	0	0	31
6	60～64代	16	0	0	0	0	16
7	65～69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	16	0	0	0	0	16
9	80代以上	5	1	0	0	0	6
合計		147	10	2	0	3	162

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	5	15	0	1	0	21
3	30代	11	19	0	26	1	57
4	40代	11	17	6	6	0	40
5	50代	31	11	6	4	1	53
6	60～64代	11	5	2	2	0	20
7	65～69代	14	4	1	1	0	20
8	70代	10	5	5	1	0	21
9	80代以上	2	2	3	0	0	7
合計		95	80	23	41	2	241

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	1	0	4
2	20代	30	1	0	31
3	30代	35	2	0	37
4	40代	28	6	0	34
5	50代	27	2	0	29
6	60～64代	11	0	0	11
7	65～69代	19	1	0	20
8	70代	26	2	0	28
9	80代以上	11	2	0	13
合計		190	17	0	207

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	0	
2	20代	0	12	0	1	8	23	0	44
3	30代	2	6	0	0	2	31	0	41
4	40代	0	3	2	0	2	32	0	39
5	50代	0	0	1	0	0	32	0	33
6	60～64代	0	2	0	0	0	10	0	12
7	65～69代	0	2	1	0	3	20	0	26
8	70代	2	1	1	0	1	28	0	33
9	80代以上	0	2	0	0	0	14	0	16
合計		4	28	5	1	16	194	0	248

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	2	2	0	0	5	1	2	2	0	2	2	0	9
3	30代	0	4	2	0	0	6	0	3	3	0	3	0	0	9
4	40代	0	1	4	0	0	5	0	1	3	0	0	0	0	4
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	2	1	0	2	0	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
合計		1	9	13	0	0	23	1	8	14	0	7	2	0	32

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語	162	205	22	389
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	2	0	2
合計		162	207	22	391	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	147	10	2	0	3	162	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			147	10	2	0	3	162	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	95	80	23	41	2	241	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			95	80	23	41	2	241	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			205	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	2	0	0
合計		190	17	0	207	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語							244	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	0	1	2	0
合計		4	28	5	1	16	194	0	248	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					22	0	0	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						23	1	8	14	0	7	2	0	32
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	13	0	0	23	1	8	14	0	7	2	0	32	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
507

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	496	11	507

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	
					496

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	29	102	99	60	78	33	19	51	24	495

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	14	482	496

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	9	14

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	176	262	58	496

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	161	9	6	0	0	176

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	71	105	27	44	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	247	12	3	262

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	6	80	10	17	23	197	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	54	4	0	0	0	58	54	4	0	58

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	1	48	21	0	0	70	4	47	19	8	15	4	0	97

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
10代以下	日本語	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	合計	
		29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
2	20代	94	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	4	102
3	30代	94	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	99
4	40代	60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60
5	50代	78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
6	60～64代	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	33
7	65～69代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
8	70代	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51
9	80代以上	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
合計		481	0	1	2	0	0	1	0	1	0	0	9	495

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	8	19	2	29
2	20代	29	52	21	102
3	30代	27	49	23	99
4	40代	25	30	5	60
5	50代	43	33	2	78
6	60～64代	15	14	4	33
7	65～69代	9	10	0	19
8	70代	12	39	0	51
9	80代以上	8	15	1	24
合計		176	261	58	495

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	8	0	0	0	0	8
2	20代	28	1	0	0	0	29
3	30代	24	2	1	0	0	27
4	40代	22	1	2	0	0	25
5	50代	38	2	3	0	0	43
6	60～64代	14	1	0	0	0	15
7	65～69代	8	1	0	0	0	9
8	70代	12	0	0	0	0	12
9	80代以上	7	1	0	0	0	8
合計		161	9	6	0	0	176

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	3	7	0	0	0	10
2	20代	10	20	1	7	0	38
3	30代	8	18	2	6	0	34
4	40代	8	12	3	7	0	30
5	50代	19	25	11	11	1	67
6	60～64代	7	10	1	5	0	23
7	65～69代	7	4	1	2	0	14
8	70代	2	7	4	3	0	16
9	80代以上	7	2	4	3	0	16
合計		71	105	27	44	1	248

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	18	1	0	19
2	20代	52	0	0	52
3	30代	47	2	0	49
4	40代	27	3	0	30
5	50代	30	2	1	33
6	60～64代	12	1	1	14
7	65～69代	10	0	0	10
8	70代	36	2	1	39
9	80代以上	14	1	0	15
合計		246	12	3	261

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	1	4	0	0	0	
2	20代	0	35	5	12	15	15	0	82
3	30代	0	25	2	4	5	36	0	72
4	40代	0	3	2	0	1	28	0	34
5	50代	3	5	0	1	0	32	0	41
6	60～64代	1	3	1	0	1	10	0	16
7	65～69代	0	0	0	0	0	11	0	11
8	70代	1	2	0	0	1	37	0	41
9	80代以上	0	2	0	0	0	14	0	16
合計		6	79	10	17	23	197	0	332

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
2	20代	20	1	0	0	0	21	20	1	0	21
3	30代	23	0	0	0	0	23	23	0	0	23
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	3	1	0	0	0	4	3	1	0	4
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
合計		54	4	0	0	0	58	54	4	0	58

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2
2	20代	1	25	4	0	0	30	2	24	4	8	5	1	0	0	44
3	30代	0	17	9	0	0	26	2	16	7	0	9	1	0	0	35
4	40代	0	1	4	0	0	5	0	1	4	0	0	1	0	0	6
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2
6	60～64代	0	2	2	0	0	4	0	3	2	0	1	1	0	0	7
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
合計		1	48	21	0	0	70	4	47	19	8	15	4	0	0	97

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	175	250	57	482	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	1	1
		3	ベトナム語	0	2	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	1	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	8	0	9
合計			176	262	58	496	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計						
		1	2	3	4	5							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)							
外国語対応	要しない	日本語					160	9	6	0	0	175	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					1	0	0	0	0	1
合計		161	9	6	0	0	176						

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係							
外国語対応	要しない	日本語					71	105	27	43	1	247	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	1	0	1
合計		71	105	27	44	1	248						

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語			235		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	
		3	ベトナム語	2	0	0	2
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	1	0	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	8	0	0	8
合計		247	12	3	262		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計							
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係								
外国語対応	要しない	日本語							6	69	10	12	23	197	0	317
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他	0	8	0	3	0	0	0	0	0	0	0	11	
合計		6	80	10	17	23	197	0	333							

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計					
		1	2	3	4	5		1	2	3						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他						
外国語対応	要しない	日本語					53	4	0	0	0	57	53	4	0	57
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		54	4	0	0	0	58	54	4	0	58					

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係					
外国語対応	要しない	日本語					1	47	21	0	0	69	4	46	19	8	14	4	0	95
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	48	21	0	0	70	4	47	19	8	15	4	0	97					

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
449

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	442	7	449

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				郵送等による送付通数の総数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	7

≪単純集計≫

1 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	0	6	1	7

1.1 「証明書発行業務のみ」に関する内訳

1.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	0	0	0	0	0	0

1.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
件数	0	0	0	0	0	

1.2 「届出処理業務」のみに関する内訳

1.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	3	0	3	6

1.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
件数	4	2	0	0	0	0	0	

1.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する内訳

1.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	1	0	0	0	0	1	0	0	1	

1.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係	
件数	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	
					442

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	28	97	71	67	63	29	27	43	17	442

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	17	425	442

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	14	17

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	165	260	17	442

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	153	9	3	0	0	165

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	83	90	26	33	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	250	10	0	260

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	3	33	4	1	31	240	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	1	14	4	0	0	19	1	14	7	0	7	0	0	29

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する												合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
日本語		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他		
1	10代以下	28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28
2	20代	82	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	13	97
3	30代	70	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	71
4	40代	66	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	67
5	50代	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	63
6	60～64代	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
7	65～69代	27	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
8	70代	43	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43
9	80代以上	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
合計		425	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	14	442

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	6	21	1	28
2	20代	30	57	10	97
3	30代	29	39	3	71
4	40代	26	38	3	67
5	50代	32	31	0	63
6	60～64代	16	13	0	29
7	65～69代	10	17	0	27
8	70代	13	30	0	43
9	80代以上	3	14	0	17
合計		165	260	17	442

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	6	0	0	0	0	6
2	20代	30	0	0	0	0	30
3	30代	28	1	0	0	0	29
4	40代	22	3	1	0	0	26
5	50代	27	4	1	0	0	32
6	60～64代	15	0	1	0	0	16
7	65～69代	9	1	0	0	0	10
8	70代	13	0	0	0	0	13
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		153	9	3	0	0	165

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	4	2	0	0	0	6
2	20代	11	21	0	2	0	34
3	30代	7	20	4	18	1	50
4	40代	12	13	1	4	1	31
5	50代	11	17	5	8	0	41
6	60～64代	11	5	8	0	0	24
7	65～69代	2	5	4	1	0	12
8	70代	24	4	3	0	0	31
9	80代以上	1	3	1	0	0	5
合計		83	90	26	33	2	234

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	21	0	0	21
2	20代	55	2	0	57
3	30代	38	1	0	39
4	40代	33	5	0	38
5	50代	31	0	0	31
6	60～64代	13	0	0	13
7	65～69代	17	0	0	17
8	70代	29	1	0	30
9	80代以上	13	1	0	14
合計		250	10	0	260

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	2	0	0	1	
2	20代	2	23	2	1	19	35	1	83
3	30代	1	5	2	0	8	34	0	50
4	40代	0	1	0	0	1	43	0	45
5	50代	0	2	0	0	2	32	0	36
6	60～64代	0	0	0	0	0	15	0	15
7	65～69代	0	0	0	0	0	17	0	17
8	70代	0	0	0	0	0	30	0	30
9	80代以上	0	0	0	0	0	16	0	16
合計		3	33	4	1	31	240	1	313

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	0	0	1	
2	20代	10	0	0	0	0	10	0	0	10	
3	30代	3	0	0	0	0	3	0	0	3	
4	40代	3	0	0	0	0	3	0	0	3	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		17	0	0	0	0	17	0	0	17	

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1
2	20代	0	9	2	0	0	11	1	10	3	0	6	0	0	0	20
3	30代	1	3	0	0	0	4	0	2	2	0	1	0	0	5	
4	40代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3	
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		1	14	4	0	0	19	1	14	7	0	7	0	0	29	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	165	247	13	425	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	2	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	12	2	14
合計			165	260	17	442	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					153	9	3	0	0	165
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		153	9	3	0	0	165					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					83	90	26	33	2	234
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		83	90	26	33	2	234					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語			247		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	
		3	ベトナム語	0	0	0	
		4	タガログ語	0	0	0	
		5	英語	0	0	0	
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	12	0	0	12
合計		250	10	0	260		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語							284		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語	0	1	0	0	2	0	0	3
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	12	0	1	11	1	1	26
合計		3	33	4	1	31	240	1	313		

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					13	13	0	0	13
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	2	0	0	0	2	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	0	2	2	0	2
合計		17	0	0	0	17	17	0	17		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						15	1	11	6	0	4	0	0	22
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	3	0	5
合計		1	14	4	0	0	19	1	14	7	0	7	0	29		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
430

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	422	8	430

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	
					422

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	22	78	51	74	65	17	15	38	13	373

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	416	422

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	163	237	22	422

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	153	2	3	0	4	162

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	78	101	21	24	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	222	15	0	237

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	59	5	2	28	183	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	22	0	0	0	0	22	22	0	0	22

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	1	17	7	0	0	25	0	19	5	2	9	3	1	39

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
日本語		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他		
1	10代以下	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	
2	20代	75	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	78	
3	30代	51	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51	
4	40代	74	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	
5	50代	65	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65	
6	60～64代	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	
7	65～69代	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	
8	70代	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38	
9	80代以上	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	
合計		370	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	373

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	17	0	22
2	20代	34	44	0	78
3	30代	22	28	1	51
4	40代	30	43	1	74
5	50代	37	28	0	65
6	60～64代	9	8	0	17
7	65～69代	6	9	0	15
8	70代	16	22	0	38
9	80代以上	4	9	0	13
合計		163	208	2	373

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	34	0	0	0	0	34
3	30代	19	0	0	0	3	22
4	40代	28	0	1	0	1	30
5	50代	35	0	2	0	0	37
6	60～64代	8	1	0	0	0	9
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	14	1	0	0	0	15
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		153	2	3	0	4	162

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	5	0	0	0	5
2	20代	9	26	0	6	1	42
3	30代	12	12	4	3	1	32
4	40代	17	20	5	9	0	51
5	50代	16	21	6	2	1	46
6	60～64代	7	7	1	1	0	16
7	65～69代	6	2	2	0	0	10
8	70代	10	6	2	3	0	21
9	80代以上	1	2	1	0	0	4
合計		78	101	21	24	3	227

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	16	1	0	17
2	20代	43	1	0	44
3	30代	27	1	0	28
4	40代	40	3	0	43
5	50代	24	4	0	28
6	60～64代	7	1	0	8
7	65～69代	9	0	0	9
8	70代	21	1	0	22
9	80代以上	8	1	0	9
合計		195	13	0	208

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	3	0	0		3
2	20代	0	22	1	0	8	20	0	51
3	30代	0	1	0	0	1	28	0	30
4	40代	0	2	2	0	3	42	0	49
5	50代	0	1	0	0	1	27	0	29
6	60～64代	0	0	0	0	0	8	0	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	10	0	10
8	70代	0	0	0	0	0	25	0	25
9	80代以上	0	2	0	0	0	7	0	9
合計		0	31	3	0	16	181	0	231

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	0	0	0	0	2	2	0	0	2

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	30代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	163	232	21	416	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	1	3
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	1	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	2
合計			163	237	22	422	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計					
		1	2	3	4	5						
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)						
外国語対応	要しない	日本語					153	2	3	0	4	162
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		153	2	3	0	4	162					

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計					
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係						
外国語対応	要しない	日本語					78	101	21	24	3	227
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0		
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0		
合計		78	101	21	24	3	227					

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計	
		1	2	3		
		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語			232	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	2	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	1	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	2	0	2
合計		222	15	0	237	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語							271	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	2	0	0	2	0	4
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	1	0	0	0	0	1
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	0	0	0	2
合計		1	59	5	2	28	183	0	278	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					21	0	0	0	0	21
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		22	0	0	0	0	22	22	0	0	22	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						24	0	18	5	2	8	3	1	37
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	17	7	0	0	25	0	19	5	2	9	3	1	39	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
386

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	386	0	386

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	
					386

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	19	88	76	55	58	22	19	25	24	386

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	4	382	386

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	4

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	144	209	33	386

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	133	5	3	1	2	144

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	57	86	14	27	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	202	7	0	209

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	7	32	2	4	12	182	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1 本人等	2 代理人	3 第三者 (8業士)	4 第三者 (8業士以外)	5 官公庁 (公用)		1 本人等	2 代理人	3 その他	
件数	33	0	0	0	0	33	33	0	0	33

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	5	25	10	0	0	40	2	27	9	0	7	3	0	48

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する											合計	
		日本語	1 韓国語・ 朝鮮語	2 中国語	3 ベトナム語	4 タガログ 語	5 英語	6 ネパール語	7 タイ語	8 インドネシア語	9 ポルトガル語	10 ヒン ディー語		11 その他
1	10代以下	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
2	20代	86	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	88
3	30代	74	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	76
4	40代	55	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	55
5	50代	58	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	58
6	60～64代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
7	65～69代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
8	70代	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
9	80代以上	24	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24
合計		382	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	386

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	1	18	0	19
2	20代	32	42	14	88
3	30代	26	37	13	76
4	40代	27	27	1	55
5	50代	31	24	3	58
6	60～64代	8	13	1	22
7	65～69代	7	12	0	19
8	70代	6	18	1	25
9	80代以上	6	18	0	24
合計		144	209	33	386

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	30	1	1	0	0	32
3	30代	23	1	0	1	1	26
4	40代	26	0	0	0	1	27
5	50代	29	1	1	0	0	31
6	60～64代	7	0	1	0	0	8
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	5	1	0	0	0	6
9	80代以上	5	1	0	0	0	6
合計		133	5	3	1	2	144

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1
2	20代	6	23	2	3	1	35
3	30代	9	16	0	3	0	28
4	40代	4	18	4	5	1	32
5	50代	22	14	3	7	0	46
6	60～64代	8	6	1	4	0	19
7	65～69代	2	2	2	3	0	9
8	70代	3	3	2	1	0	9
9	80代以上	2	4	0	1	0	7
合計		57	86	14	27	2	186

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	16	2	0	18
2	20代	42	0	0	42
3	30代	36	1	0	37
4	40代	25	2	0	27
5	50代	24	0	0	24
6	60～64代	12	1	0	13
7	65～69代	12	0	0	12
8	70代	18	0	0	18
9	80代以上	17	1	0	18
合計		202	7	0	209

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	0	20	1	2	5	22	0	50
3	30代	0	6	0	0	4	34	0	44
4	40代	5	2	1	0	3	24	0	35
5	50代	0	1	0	0	0	23	0	24
6	60～64代	0	3	0	0	0	11	0	14
7	65～69代	1	0	0	1	0	10	0	12
8	70代	1	0	0	1	0	17	0	19
9	80代以上	0	0	0	0	0	19	0	19
合計		7	32	2	4	12	182	0	239

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	14	0	0	0	0	14	14	0	0	14
3	30代	13	0	0	0	0	13	13	0	0	13
4	40代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		33	0	0	0	0	33	33	0	0	33

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	1	11	4	0	0	16	0	13	3	0	3	0	0	19
3	30代	1	12	2	0	0	15	2	11	2	0	4	3	0	22
4	40代	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2
5	50代	3	0	3	0	0	6	0	1	2	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	25	10	0	0	40	2	27	9	0	7	3	0	48

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	143	206	33	382	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	2	0	2
合計			144	209	33	386	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	132	5	3	1	2	143	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	1	0	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			133	5	3	1	2	144	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	57	85	14	27	2	185	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	1	0	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			57	86	14	27	2	186	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		199	7	0	206
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	2	0	0	2
合計		202	7	0	209		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		7	32	2	4	11	176	0	232	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	1	5	0	0	6
合計		7	32	2	4	12	182	0	239			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					33	33	0	0	33
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		33	0	0	0	0	33	33	0	0	33

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						40	2	27	9	0	7	3	0	48
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	25	10	0	0	40	2	27	9	0	7	3	0	48	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和6年	3	28	金

来庁者数(※)
478

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	477	1	478

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和6年	3	28	金	
					477

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	21	133	80	78	77	19	20	32	17	477

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	6	471	477

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	6

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	159	286	32	477

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	152	3	1	1	2	159

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	57	102	20	16	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	268	17	1	286

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	4	73	8	4	44	220	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	32	0	0	0	0	32	32	0	0	32

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
件数	2	27	8	0	0	37	0	27	7	2	15	0	0	51

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要する												合計
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
日本語		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他		
1	10代以下	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21
2	20代	130	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	133
3	30代	79	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	80
4	40代	76	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	78
5	50代	77	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	77
6	60～64代	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19
7	65～69代	20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20
8	70代	32	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	32
9	80代以上	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
合計		471	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	477

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	16	0	21
2	20代	35	81	17	133
3	30代	24	49	7	80
4	40代	32	44	2	78
5	50代	36	38	3	77
6	60～64代	3	14	2	19
7	65～69代	7	12	1	20
8	70代	11	21	0	32
9	80代以上	6	11	0	17
合計		159	286	32	477

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	35	0	0	0	0	35
3	30代	22	1	0	0	1	24
4	40代	31	0	0	0	1	32
5	50代	32	2	1	1	0	36
6	60～64代	3	0	0	0	0	3
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	11	0	0	0	0	11
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		152	3	1	1	2	159

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	5	0	0	0	5
2	20代	8	27	1	3	1	40
3	30代	6	15	3	3	0	27
4	40代	9	23	5	3	0	40
5	50代	18	19	6	6	0	49
6	60～64代	1	1	1	0	0	3
7	65～69代	5	4	1	1	0	11
8	70代	8	3	2	0	0	13
9	80代以上	2	5	1	0	0	8
合計		57	102	20	16	1	196

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	15	1	0	16
2	20代	78	3	0	81
3	30代	47	2	0	49
4	40代	41	3	0	44
5	50代	33	4	1	38
6	60～64代	13	1	0	14
7	65～69代	12	0	0	12
8	70代	20	1	0	21
9	80代以上	9	2	0	11
合計		268	17	1	286

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	4	0	0	2	
2	20代	1	50	5	3	22	35	0	116
3	30代	0	15	1	0	14	40	0	70
4	40代	1	3	1	0	3	39	2	49
5	50代	2	0	1	0	2	35	0	40
6	60～64代	0	0	0	0	0	15	0	15
7	65～69代	0	0	0	1	0	11	0	12
8	70代	0	1	0	0	0	20	0	21
9	80代以上	0	0	0	0	1	10	0	11
合計		4	73	8	4	44	220	2	355

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	17	0	0	0	0	17	17	0	0	17
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
7	65～69代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		32	0	0	0	0	32	32	0	0	32

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	16	1	0	0	17	0	17	2	1	7	0	0	27
3	30代	0	4	4	0	0	8	0	4	3	0	7	0	0	14
4	40代	0	4	0	0	0	4	0	2	0	0	0	0	0	2
5	50代	1	0	2	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	3
6	60～64代	0	2	1	0	0	3	0	2	0	0	1	0	0	3
7	65～69代	1	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	2
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	27	8	0	0	37	0	27	7	2	15	0	0	51

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語		158	281	32	471
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	1	1	0	2
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	1	0	1
		5	英語	0	1	0	1
		6	ネパール語	0	1	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計		159	286	32	477		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	151	3	1	1	2	158	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	1	0	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			152	3	1	1	2	159	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	57	101	20	16	1	195	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	1	0	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			57	102	20	16	1	196	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語			281		
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	
		2	中国語	1	0	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	1	0	0	1
		5	英語	1	0	0	1
		6	ネパール語	1	0	0	1
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計		268	17	1	286		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語							348	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	1	0	1
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	1	0	0	0	0	1
		5	英語	0	1	0	0	0	0	1
		6	ネパール語	0	1	0	0	1	1	3
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	1	0	1
合計		4	73	8	4	44	220	2	355	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計							
		1	2	3	4	5		1	2	3								
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他								
外国語対応	要しない	日本語					32	0	0	0	0	32	32	0	0	0	32	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		32	0	0	0	0	32	32	0	0	0	32						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係		
外国語対応	要しない	日本語						37	0	27	7	2	15	0	0	51
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	27	8	0	0	37	0	27	7	2	15	0	0	51	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	城東区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	30	日

来庁者数(※)
60

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	60	0	60

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

区名	城東区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	
					60

≪単純集計≫

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	1	13	12	20	9	3	0	1	1	60

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	59	60

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	16	38	6	60

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	15	1	0	0	0	16

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	10	7	1	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	29	9	0	38

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	1	8	3	0	7	24	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	1	0	1
2	20代	3	7	3	13
3	30代	3	8	1	12
4	40代	6	14	0	20
5	50代	3	5	1	9
6	60～64代	1	2	0	3
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	1
9	80代以上	0	1	0	1
合計		16	38	6	60

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	0	3
3	30代	3	0	0	0	0	3
4	40代	5	1	0	0	0	6
5	50代	3	0	0	0	0	3
6	60～64代	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		15	1	0	0	0	16

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	1	0	0	1	4
3	30代	1	2	0	0	0	3
4	40代	3	3	0	0	1	7
5	50代	4	1	0	0	0	5
6	60～64代	0	0	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		10	7	1	0	2	20

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	7	0	0	7
3	30代	7	1	0	8
4	40代	8	6	0	14
5	50代	4	1	0	5
6	60～64代	2	0	0	2
7	65～69代	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	1
合計		29	9	0	38

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	1	3	0	0	3	1	0	8
3	30代	0	1	2	0	1	5	0	9
4	40代	0	4	1	0	3	9	1	18
5	50代	0	0	0	0	0	5	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	1	0	1
合計		1	8	3	0	7	24	1	44

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	0	0	0	0	6	6	0	0	6

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	1	3	0	0	4	0	1	3	0	0	0	0	4
3	30代	1	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	3	4	0	0	8	0	4	3	0	0	0	0	7

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1 証明書発行業務のみ	2 届出処理業務のみ	3 証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	16	37	6	59	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	1	0	1
合計		16	38	6	60		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計						
		1	2	3	4	5							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)							
外国語対応	要しない	日本語					15	1	0	0	0	16	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		15	1	0	0	0	0	0	16				

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計						
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係							
外国語対応	要しない	日本語					10	7	1	0	2	20	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0
合計		10	7	1	0	2	20						

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		28	9	0	37
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	1	0	0	1
合計		29	9	0	38		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		1	7	2	0	7	24	1	42	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	1	1	0	0	0	0	0	2
合計		1	8	3	0	7	24	1	44			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					6	6	0	0	6	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		6	0	0	0	0	6	0	0	6		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語						8	0	4	3	0	0	0	0	7	
	要する	1	韓国語・朝鮮語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語						0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他						0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	3	4	0	0	8	0	4	3	0	0	0	0	7		

