

別紙5-2の(1)

「住民情報窓口サービス提供の環境」にか
かかる物的リソースに関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

・区役所側の物的リソースの観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程間の滞留時間)に影響を及ぼしうる要素として、工程ごとの端末台数や、カウンター数等に注目して、これらの要素について、取りまとめたものである。

◆ 鶴見区役所における「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる物的リソースに関する情報

	住民基本台帳等事務システム関係						戸籍情報システム関係		戸籍広域 発行システム	カウンター (最大数)	レジ台数	その他 (番号発券機等(発券機備付け ボイスコール、番号表示ディス プレイ等の周辺機器を含む。))
	端末		プリンタ		スキャナ	カード補記 業務用 印字プリンタ	端末	プリンタ				
	住基専用	税共用	住基専用	税共用								
「受付」 工程	1台	—	—	—	—	—	—	—	1台	証明・マイ ナンバー 受付 4名分	—	番号発券機 1台
	受付時に住基を確認 する必要がある場合 に使用する		—		—	—	—	—				用件・窓口別に発券番号の 体系を変えている (例:住民異動届出3000番 台、証明書請求4000番台)
「作成 (・入力 工程・ 補記)」	4台	1台	3台	1台	2台	2台	3台	2台	1台	—	—	—
	受付登録入力、証明 書作成、届出入力等 を行う		受付確認票や作成し た証明書の出力を行 う		印影を読み込 み込む	カードの 補記印字 を行う	証明書の 作成を行 う	作成した 証明書の 出力を行 う	請求書の 他区送信 や証明書の 受信を行 う			
「交付」 工程	—	—	—	—	—	—	—	—	—	証明発 行、マイナ ナンバー、 届出にか かる交付 2名分	2台	待合スペースに設置した大 型モニターで、呼び出す番号 の表示と音声案内を行う
	—											

別紙 5 - 2 の (2)

「住民情報窓口サービス提供の環境」に
かかる来庁者に関する情報

○「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【集計元のデータソース】

・次の期間における住民情報窓口での来庁者に関する情報について、次に掲げる方法により、統計的に整理したものである。

＜対象期間＞

- ①令和7年1月23日(木)から1月29日(水)までの6日間(25日(土)を除く)
- ②令和7年3月24日(月)から3月30日(日)までの6日間(29日(土)を除く)

＜整理方法＞

- ①上記期間のデータを1日ごとに整理。
- ②各日のデータを「郵送等処理業務」と「窓口処理業務」に分割して整理。
- ③「窓口処理業務」に関する時間帯ごとのデータは市民局ホームページにて公開しています。

(※上記令和6年度調査データを含めた5年分を公開しています)

<https://www.city.osaka.lg.jp/shimin/page/0000439182.html>

【単純集計】

・来庁者に関する情報の観点から、一連の業務フローのなかで処理時間(特に、各業務工程の直接的な作業時間)に影響を及ぼしうる要素として、年齢層、外国語対応の要否、証明書発行にかかる請求人の区分などに着目して、これらの要素について集約・分析を行ったものである。

【多重クロス集計】

・「証明書発行業務」では、証明書の種別としては、①戸籍関係、②住民票関係、③印鑑登録関係、④税証明関係、⑤行政証明関係と、5種別に分類される。

一方で、別紙5-2の(1)に記載しているように、業務ごとに使用する端末が異なり、上記分類でいう、①戸籍関係と②行政証明関係は、主に「戸籍情報システム端末」を使用し、②住民票関係と③印鑑登録関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用し、④税証明関係は、主に「住民基本台帳等事務システム端末(税共用)」を使用し、証明書5種別に対して、使用する端末は主に3種類といった対応関係がある。

この関係上、例えば、「戸籍全部事項証明書」と「住民票の写し」を発行するとなれば、「戸籍情報システム端末」と「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」との2つの端末を使用することになり、片方の端末での処理を終えたのち、もう一方の端末での処理を行うことになる。

・使用する端末が複数種別にまたがる場合、端末数が種別により異なる点が、一連の業務フローにおける処理時間(特に、「入力・作成」工程の作業時間。詳述すれば、同工程内部における使用端末の切替え時に生じるいわゆる「段替え」時間や、切替え先の端末の「空き」を待つ間の滞留時間)に影響を及ぼしうる。

・上記のような観点から、使用する端末ごとに証明書種別を集約する形で、いわゆる「二次属性データ」を作成し、この「二次属性データ」を切り口として、「単純集計」の結果をかけあわせている(多重クロス集計)。

・多重クロス集計をすることにより、一連の業務フローのなかで処理時間に影響を及ぼしうる要素を、「物的リソース」に関する情報・「来庁者」に関する情報双方の観点から総合的に、かつ、定量的に把握することができると考える。

・なお、「届出処理業務」では、「証明書発行業務」とは異なり、上記のような「端末の制約」はないため(「届出処理業務」では、基本的に、「住民基本台帳等事務システム端末(住基専用)」を使用)、多重クロス集計は行っていない。

【「単純集計」にかかる補足説明】

- ・「タガログ語」とは、フィリピンの公用語のひとつをいう。
- ・「ヒンディー語」とは、インドの公用語のひとつをいう。

【「多重クロス集計」にかかる補足説明】

・上記「二次属性データ」に対して、「年代」と「請求人の区分」とを重層的にクロス集計した表を、「対応言語」ごとに作成している。

・表中の「年代」の行の下に「請求人の区分」を次の略記にて表記している。

- ・「本」とは、「本人」の略記である。
- ・「代」とは、「代理人」の略記である。
- ・「業」とは、「第三者(8士業)」の略記である。
- ・「三」とは、「第三者(8士業以外)」の略記である。
- ・「官」とは、「官公庁(公用)」の略記である。

・「住・印」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	住民票関係	印鑑登録関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「戸・行」とは、証明書の請求件数について、下表の各パターンを網羅したものである。

種別	戸籍関係	行政証明関係
請求件数	1以上	0
	0	1以上
	1以上	1以上

・「税」とは、証明書の請求件数について、下表のパターンによるものである。

種別	税証明関係
請求件数	1以上

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	23	木

来庁者数(※)
298

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	277	21	298

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	23	木	277

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	48	55	61	35	22	10	28	15	277

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	277	277

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	126	140	11	277

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	105	7	2	3	6	123

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	53	75	31	15	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	123	14	3	140

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	16	12	3	2	2	78	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	1	0	3
2	20代	20	27	1	48
3	30代	22	25	8	55
4	40代	33	26	2	61
5	50代	23	12	0	35
6	60~64代	13	9	0	22
7	65~69代	3	7	0	10
8	70代	8	20	0	28
9	80代以上	2	13	0	15
合計		126	140	11	277

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	18	0	0	0	2	20
3	30代	19	1	0	0	2	22
4	40代	26	4	0	1	2	33
5	50代	19	1	0	0	0	20
6	60~64代	11	1	0	1	0	13
7	65~69代	2	0	1	0	0	3
8	70代	6	0	1	1	0	8
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		105	7	2	3	6	123

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	7	13	2	1	0	23
3	30代	5	15	4	1	0	25
4	40代	13	18	9	8	0	48
5	50代	6	12	8	3	0	29
6	60~64代	9	6	5	1	0	21
7	65~69代	3	1	0	0	0	4
8	70代	9	7	3	0	0	19
9	80代以上	1	1	0	1	0	3
合計		53	75	31	15	0	174

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	1
2	20代	26	1	0	27
3	30代	18	6	1	25
4	40代	22	4	0	26
5	50代	10	1	1	12
6	60～64代	9	0	0	9
7	65～69代	7	0	0	7
8	70代	19	1	0	20
9	80代以上	11	1	1	13
合計		123	14	3	140

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	0	0	0	0	1	0	1
2	20代	2	5	2	0	1	17	1	28
3	30代	3	3	1	1	0	15	5	28
4	40代	2	1	0	0	0	13	11	27
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	12
6	60～64代	0	0	0	0	0	6	3	9
7	65～69代	0	0	0	0	0	5	3	8
8	70代	2	1	0	0	1	12	4	20
9	80代以上	3	2	0	1	0	5	2	13
合計		16	12	3	2	2	78	33	146

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
3	30代	6	1	1	0	0	8	7	1	0	8
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		9	1	1	0	0	11	10	1	0	11

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
3	30代	2	4	4	1	0	11	3	4	4	0	3	2	0	16
4	40代	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	6	5	1	0	14	4	6	5	0	3	2	0	20

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語	126	140	11	277
	要する	1 韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2 中国語	0	0	0	0
		3 ベトナム語	0	0	0	0
		4 タガログ語	0	0	0	0
		5 英語	0	0	0	0
		6 ネパール語	0	0	0	0
		7 タイ語	0	0	0	0
		8 インドネシア語	0	0	0	0
		9 ポルトガル語	0	0	0	0
		10 ヒンディー語	0	0	0	0
		11 その他	0	0	0	0
合計		126	140	11	277	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	105	7	2	3	6	123	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			105	7	2	3	6	123	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	53	75	31	15	0	174	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			53	75	31	15	0	174	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		123	14	3	140
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		123	14	3	140		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		16	12	3	2	2	78	33	146	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	12	3	2	2	78	33	146			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					9	1	1	0	0	11	10	1	0	11	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
合計		9	1	1	0	0	11	10	1	0	11						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係						
外国語対応	要しない	日本語					2	6	5	1	0	14	4	6	5	0	3	2	0	20	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	6	5	1	0	14	4	6	5	0	3	2	0	20						

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	24	金

来庁者数(※)
336

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	323	13	336

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	24	金	323

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	41	65	59	64	35	13	21	13	323

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	323	323

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	144	162	17	323

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	131	6	4	0	3	144

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	76	74	19	13	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	144	15	3	162

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	4	20	5	0	14	80	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	7	1	12
2	20代	15	23	3	41
3	30代	26	35	4	65
4	40代	29	25	5	59
5	50代	32	29	3	64
6	60~64代	19	16	0	35
7	65~69代	8	5	0	13
8	70代	9	12	0	21
9	80代以上	2	10	1	13
合計		144	162	17	323

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	13	2	0	0	0	15
3	30代	25	0	1	0	0	26
4	40代	26	0	1	0	2	29
5	50代	27	2	2	0	1	32
6	60~64代	18	1	0	0	0	19
7	65~69代	8	0	0	0	0	8
8	70代	8	1	0	0	0	9
9	80代以上	2	0	0	0	0	2
合計		131	6	4	0	3	144

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	4	0	0	0	4
2	20代	2	12	2	3	0	19
3	30代	10	11	0	5	0	26
4	40代	17	16	2	2	1	38
5	50代	30	13	7	1	0	51
6	60~64代	9	11	2	2	0	24
7	65~69代	1	5	3	0	0	9
8	70代	6	2	2	0	0	10
9	80代以上	1	0	1	0	0	2
合計		76	74	19	13	1	183

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	6	1	0	7
2	20代	22	1	0	23
3	30代	30	5	0	35
4	40代	20	3	2	25
5	50代	23	5	1	29
6	60～64代	16	0	0	16
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	12	0	0	12
9	80代以上	10	0	0	10
合計		144	15	3	162

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	1	0	0		0
2	20代	0	9	0	0	3	8	6	26
3	30代	0	7	4	0	8	14	7	40
4	40代	2	2	0	0	0	14	7	25
5	50代	1	1	1	0	1	16	9	29
6	60～64代	0	0	0	0	2	6	11	19
7	65～69代	0	0	0	0	0	2	4	6
8	70代	1	0	0	0	0	7	5	13
9	80代以上	0	0	0	0	0	7	3	10
合計		4	20	5	0	14	80	52	175

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
5	50代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		17	0	0	0	0	17	17	0	0	17

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	0	3	0	0	3	0	0	3	0	0	0	0	3
3	30代	1	3	1	0	0	5	1	2	1	0	2	1	0	7
4	40代	0	2	4	3	0	9	1	2	4	0	1	0	0	8
5	50代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	1	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
合計		1	8	10	3	0	22	2	7	10	0	5	1	0	25

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	144	162	17	323	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			144	162	17	323	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	131	6	4	0	3	144	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			131	6	4	0	3	144	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	76	74	19	13	1	183	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			76	74	19	13	1	183	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		144	15	3	162
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		144	15	3	162		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		4	20	5	0	14	80	52	175	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	20	5	0	14	80	52	175			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					17	0	0	0	0	17
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		17	0	0	0	0	17	0	0	0	17	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					22	2	7	10	0	5	1	0	25
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	8	10	3	0	22	2	7	10	0	5	1	0	25

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	26	日

来庁者数(※)
336

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	323	13	336

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	26	日	323

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	45	73	76	63	24	9	8	8	323

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	323	323

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	88	216	19	323

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	79	4	2	2	1	88

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	36	57	15	6	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	203	11	2	216

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	2	15	6	0	12	80	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	14	1	17
2	20代	14	28	3	45
3	30代	11	55	7	73
4	40代	16	57	3	76
5	50代	21	37	5	63
6	60~64代	16	8	0	24
7	65~69代	6	3	0	9
8	70代	2	6	0	8
9	80代以上	0	8	0	8
合計		88	216	19	323

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	13	1	0	0	0	14
3	30代	10	0	1	0	0	11
4	40代	15	0	1	0	0	16
5	50代	17	1	0	2	1	21
6	60~64代	15	1	0	0	0	16
7	65~69代	5	1	0	0	0	6
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		79	4	2	2	1	88

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	5	9	1	2	0	17
3	30代	3	7	0	1	0	11
4	40代	5	10	3	1	0	19
5	50代	14	13	7	0	0	34
6	60~64代	4	12	4	2	0	22
7	65~69代	2	4	0	0	0	6
8	70代	3	0	0	0	0	3
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		36	57	15	6	0	114

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	13	1	0	14
2	20代	27	1	0	28
3	30代	51	4	0	55
4	40代	54	2	1	57
5	50代	34	3	0	37
6	60～64代	8	0	0	8
7	65～69代	3	0	0	3
8	70代	6	0	0	6
9	80代以上	7	0	1	8
合計		203	11	2	216

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	10代以下	0	0	0	0		0
2	20代	0	3	1	0	3	13	11	31
3	30代	0	8	4	0	7	18	25	62
4	40代	1	4	0	0	2	20	32	59
5	50代	0	0	1	0	0	14	22	37
6	60～64代	0	0	0	0	0	2	6	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	1	2	3
8	70代	0	0	0	0	0	1	5	6
9	80代以上	1	0	0	0	0	5	2	8
合計		2	15	6	0	12	80	113	228

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		19	0	0	0	0	19	19	0	0	19

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
2	20代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	1	0	0	4
3	30代	1	5	2	0	0	8	1	3	2	0	4	1	0	11
4	40代	0	2	1	0	0	3	1	1	1	0	0	1	0	4
5	50代	0	3	2	0	0	5	0	3	2	0	4	0	0	9
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	11	8	0	0	20	2	8	8	0	9	2	0	29

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計	
		1	2	3		
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方		
外国語対応	要しない	日本語			323	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0
		2	中国語	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0
		5	英語	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0
		11	その他	0	0	0
合計		88	216	19	323	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	79	4	2	2	1	88	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			79	4	2	2	1	88	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	36	57	15	6	0	114	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			36	57	15	6	0	114	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		203	11	2	216
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		203	11	2	216		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務 関係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		2	15	6	0	12	80	113	228	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	15	6	0	12	80	113	228			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5		1	2	3		
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他		
外国語対応	要しない	日本語					19	0	0	0	0	19
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0
合計		19	0	0	0	0	19	19	0	0	19	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					20	2	8	8	0	9	2	0	29
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	11	8	0	0	20	2	8	8	0	9	2	0	29

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	27	月

来庁者数(※)
276

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	238	38	276

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	27	月	238

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	7	40	44	40	36	24	11	20	16	238

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	238	238

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	115	107	15	237

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	101	10	0	1	3	115

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	57	57	21	25	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	90	16	1	107

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	4	30	2	0	24	46	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	5	2	0	7
2	20代	11	25	3	39
3	30代	21	18	5	44
4	40代	18	19	3	40
5	50代	23	12	1	36
6	60~64代	15	9	0	24
7	65~69代	6	5	0	11
8	70代	10	9	1	20
9	80代以上	6	8	2	16
合計		115	107	15	237

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	5	0	0	0	0	5
2	20代	9	2	0	0	0	11
3	30代	19	1	0	0	1	21
4	40代	16	0	0	0	2	18
5	50代	21	2	0	0	0	23
6	60~64代	12	2	0	1	0	15
7	65~69代	5	1	0	0	0	6
8	70代	8	2	0	0	0	10
9	80代以上	6	0	0	0	0	6
合計		101	10	0	1	3	115

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	5	0	0	0	5
2	20代	2	6	3	4	0	15
3	30代	8	13	2	8	0	31
4	40代	15	6	3	3	0	27
5	50代	15	12	4	2	0	33
6	60~64代	3	7	4	7	0	21
7	65~69代	9	1	1	0	0	11
8	70代	3	3	4	0	0	10
9	80代以上	2	4	0	1	0	7
合計		57	57	21	25	0	160

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	2	0	0	2
2	20代	22	3	0	25
3	30代	14	4	0	18
4	40代	15	4	0	19
5	50代	11	1	0	12
6	60～64代	8	0	1	9
7	65～69代	5	0	0	5
8	70代	8	1	0	9
9	80代以上	5	3	0	8
合計		90	16	1	107

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	2	3	4	5	6		7
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	0	2
2	20代	0	14	1	0	10	8	2	35
3	30代	0	5	1	0	5	10	2	23
4	40代	1	1	0	0	1	12	5	20
5	50代	0	1	0	0	1	5	7	14
6	60～64代	1	1	0	0	2	4	4	12
7	65～69代	0	1	0	0	1	1	3	6
8	70代	0	2	0	0	2	4	4	12
9	80代以上	2	5	0	0	2	0	3	12
合計		4	30	2	0	24	46	30	136

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	5	0	0	0	0	5	5	0	0	5
4	40代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
合計		15	0	0	0	0	15	15	0	0	15

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	0	0	0	3	0	3	1	0	2	1	0	7	
3	30代	1	4	4	0	0	9	0	3	3	0	2	0	0	8	
4	40代	0	2	1	0	0	3	0	2	1	0	3	2	0	8	
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	4	
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	
9	80代以上	0	1	1	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	4	
合計		1	11	8	0	0	20	0	10	10	0	9	4	0	33	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	115	107	15	237	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			115	107	15	237	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	101	10	0	1	3	115	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			101	10	0	1	3	115	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	57	57	21	25	0	160	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			57	57	21	25	0	160	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		90	16	1	107
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		90	16	1	107		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		4	30	2	0	24	46	30	136	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		4	30	2	0	24	46	30	136			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					15	15	0	0	15
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		15	0	0	0	0	15	0	0	15	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					20	0	10	10	0	9	4	0	33
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	11	8	0	0	20	0	10	10	0	9	4	0	33

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	28	火

来庁者数(※)
268

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	254	14	268

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	28	火	254

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	13	40	45	34	49	22	13	26	12	254

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	1	253	254

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	119	125	10	254

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	108	4	2	2	3	119

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	59	65	21	12	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	116	5	4	125

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	6	21	1	2	6	52	

3.3 「証明書発行業務と届出処理業務の双方」に関する来庁者の内訳

3.3.1 業務ごとの請求人・届出人の区分

	証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
	1	2	3	4	5		1	2	3	
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
件数	9	1	0	0	0	10	9	1	0	10

3.3.2 業務ごとの通算の件数

	証明書種別ごとの通算の請求件数						合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計
	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	戸籍届出 関係		住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
件数	0	5	5	0	0	10	0	5	8	0	3	1	0	17

《二重クロス集計》

1 「年代」×「外国語対応の要否」

		要しない		要する											合計	
		日本語		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11		
		韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他				
1	10代以下	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
2	20代	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40
3	30代	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	45
4	40代	34	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	34
5	50代	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	49
6	60～64代	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22
7	65～69代	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13
8	70代	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
9	80代以上	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
合計		253	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	254

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	4	9	0	13
2	20代	14	25	1	40
3	30代	17	25	3	45
4	40代	17	17	0	34
5	50代	27	20	2	49
6	60~64代	15	5	2	22
7	65~69代	8	5	0	13
8	70代	12	13	1	26
9	80代以上	5	6	1	12
合計		119	125	10	254

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	4	0	0	0	0	4
2	20代	14	0	0	0	0	14
3	30代	17	0	0	0	0	17
4	40代	13	1	1	0	2	17
5	50代	23	2	1	0	1	27
6	60~64代	14	0	0	1	0	15
7	65~69代	7	1	0	0	0	8
8	70代	11	0	0	1	0	12
9	80代以上	5	0	0	0	0	5
合計		108	4	2	2	3	119

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	1	0	0	4
2	20代	5	10	0	2	0	17
3	30代	4	13	2	1	0	20
4	40代	8	10	0	2	0	20
5	50代	14	11	7	5	0	37
6	60~64代	12	6	1	2	0	21
7	65~69代	7	5	3	0	0	15
8	70代	7	5	4	0	0	16
9	80代以上	2	2	3	0	0	7
合計		59	65	21	12	0	157

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	9	0	0	9
2	20代	24	0	1	25
3	30代	23	1	1	25
4	40代	16	1	0	17
5	50代	18	1	1	20
6	60～64代	5	0	0	5
7	65～69代	3	1	1	5
8	70代	12	1	0	13
9	80代以上	6	0	0	6
合計		116	5	4	125

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	0	0	0	1	6	2	9
2	20代	1	7	1	1	0	11	6	27
3	30代	0	4	0	1	2	11	10	28
4	40代	1	4	0	0	1	4	11	21
5	50代	3	2	0	0	0	8	9	22
6	60～64代	0	1	0	0	0	1	3	5
7	65～69代	1	1	0	0	0	1	2	5
8	70代	0	1	0	0	0	7	6	14
9	80代以上	0	1	0	0	2	3	2	8
合計		6	21	1	2	6	52	51	139

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	1	1	0	0	0	2	1	1	0	2
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		9	1	0	0	0	10	9	1	0	10

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計		
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	2
3	30代	0	1	2	0	0	3	0	1	2	0	1	1	0	5	
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	50代	0	2	0	0	0	2	0	1	2	0	1	0	0	4	
6	60～64代	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	
合計		0	5	5	0	0	10	0	5	8	0	3	1	0	17	

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	119	124	10	253	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	1	0	1
		11	その他	0	0	0	0
合計			119	125	10	254	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	108	4	2	2	3	119	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			108	4	2	2	3	119	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	59	65	21	12	0	157	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			59	65	21	12	0	157	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計			
		1	2	3				
		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		115	5	4	124	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	1	0	0	0	1
		11	その他	0	0	0	0	0
合計		116	5	4	125			

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		6	20	1	2	6	52	51	138	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	1	0	0	0	0	0	0	1
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		6	21	1	2	6	52	51	139			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計						
		1	2	3	4	5		1	2	3							
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他							
外国語対応	要しない	日本語					9	1	0	0	0	10	9	1	0	10	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0		
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0		
合計		9	1	0	0	0	10	9	1	0	10						

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計							
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係						
外国語対応	要しない	日本語					0	5	5	0	0	10	0	5	8	0	3	1	0	17	
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
合計		0	5	5	0	0	10	0	5	8	0	3	1	0	17						

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	1	29	水

来庁者数(※)
299

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	278	21	299

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	1	29	水	278

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	5	49	56	45	52	24	10	23	14	278

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	278	278

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	110	154	14	278

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	99	10	1	0	0	110

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	59	43	21	15	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	137	13	4	154

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	7	24	3	0	25	63	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	2	3	0	5
2	20代	16	30	3	49
3	30代	17	33	6	56
4	40代	16	27	2	45
5	50代	27	24	1	52
6	60～64代	16	7	1	24
7	65～69代	6	4	0	10
8	70代	6	16	1	23
9	80代以上	4	10	0	14
合計		110	154	14	278

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	2	0	0	0	0	2
2	20代	12	4	0	0	0	16
3	30代	17	0	0	0	0	17
4	40代	15	1	0	0	0	16
5	50代	24	2	1	0	0	27
6	60～64代	16	0	0	0	0	16
7	65～69代	5	1	0	0	0	6
8	70代	5	1	0	0	0	6
9	80代以上	3	1	0	0	0	4
合計		99	10	1	0	0	110

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	0	0	0	2
2	20代	4	8	1	5	0	18
3	30代	11	5	3	2	0	21
4	40代	5	6	1	4	0	16
5	50代	21	8	7	3	1	40
6	60～64代	12	7	2	1	0	22
7	65～69代	4	1	2	0	0	7
8	70代	0	3	4	0	0	7
9	80代以上	2	3	1	0	0	6
合計		59	43	21	15	1	139

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	26	4	0	30
3	30代	31	2	0	33
4	40代	24	3	0	27
5	50代	21	1	2	24
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	3	1	0	4
8	70代	15	1	0	16
9	80代以上	7	1	2	10
合計		137	13	4	154

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	0	0	0	1	
2	20代	1	9	2	0	7	12	6	37
3	30代	2	7	1	0	11	10	13	44
4	40代	0	3	0	0	3	13	16	35
5	50代	2	3	0	0	1	7	15	28
6	60～64代	0	0	0	0	0	4	3	7
7	65～69代	0	1	0	0	2	2	1	6
8	70代	0	0	0	0	0	8	11	19
9	80代以上	2	1	0	0	0	5	3	11
合計		7	24	3	0	25	63	68	190

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
3	30代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		13	1	0	0	0	14	13	1	0	14

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	3	0	0	0	3	0	3	0	1	0	0	0	4
3	30代	1	4	3	0	0	8	0	4	3	0	0	1	1	9
4	40代	0	0	2	0	0	2	0	0	3	0	0	0	0	3
5	50代	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	8	7	0	0	17	0	7	9	1	0	1	1	19

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	110	154	14	278	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			110	154	14	278	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	99	10	1	0	0	110	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			99	10	1	0	0	110	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	59	43	21	15	1	139	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			59	43	21	15	1	139	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		137	13	4	154
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		137	13	4	154		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		7	24	3	0	25	63	68	190	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	24	3	0	25	63	68	190			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務							合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5	1	2		3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	本人等	代理人		その他				
外国語対応	要しない	日本語		13	1	0	0	0	14	13	1	0	14	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		13	1	0	0	0	14	13	1	0	14			

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		2	8	7	0	0	17	0	7	9	1	0	1	1	19	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	8	7	0	0	17	0	7	9	1	0	1	1	1	19		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	24	月

来庁者数(※)
363

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	323	40	363

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	24	月	323

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	21	72	51	41	56	22	13	31	14	321

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	323	323

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	134	168	19	321

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	113	15	0	0	3	131

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	63	77	35	15	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	155	12	0	167

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	3	59	9	1	41	67	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	8	13	0	21
2	20代	19	46	6	71
3	30代	14	29	8	51
4	40代	20	20	1	41
5	50代	36	18	2	56
6	60~64代	12	10	0	22
7	65~69代	6	6	0	12
8	70代	17	13	1	31
9	80代以上	0	13	1	14
合計		132	168	19	319

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	8	0	0	0	0	8
2	20代	14	5	0	0	0	19
3	30代	13	0	0	0	1	14
4	40代	19	1	0	0	0	20
5	50代	29	6	0	0	0	35
6	60~64代	9	3	0	0	0	12
7	65~69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	15	0	0	0	0	15
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		113	15	0	0	1	129

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	3	4	0	2	0	9
2	20代	2	17	2	4	0	25
3	30代	3	9	3	3	0	18
4	40代	4	11	10	3	0	28
5	50代	10	19	12	1	0	42
6	60~64代	13	5	4	0	0	22
7	65~69代	4	2	1	1	0	8
8	70代	18	9	3	1	0	31
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		57	76	35	15	0	183

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	13	0	0	13
2	20代	43	3	0	46
3	30代	28	0	0	28
4	40代	16	4	0	20
5	50代	18	0	0	18
6	60～64代	9	1	0	10
7	65～69代	5	1	0	6
8	70代	12	1	0	13
9	80代以上	11	2	0	13
合計		155	12	0	167

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	1	
2	20代	3	25	4	1	19	11	8	71
3	30代	0	12	3	0	9	7	5	36
4	40代	0	11	0	0	3	9	3	26
5	50代	0	6	0	0	4	9	3	22
6	60～64代	0	0	1	0	1	6	3	11
7	65～69代	0	0	1	0	0	2	3	6
8	70代	0	2	0	0	3	4	8	17
9	80代以上	0	2	0	0	1	9	3	15
合計		3	59	9	1	41	67	38	218

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	6	0	0	0	0	6	6	0	0	6
3	30代	8	0	0	0	0	8	6	0	2	8
4	40代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
5	50代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
合計		18	1	0	0	0	19	16	1	2	19

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	5	1	0	0	6	0	4	1	0	4	0	0	9
3	30代	2	3	5	0	0	10	3	1	6	0	4	1	0	15
4	40代	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
5	50代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	1	0	3
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
合計		2	9	9	1	0	21	3	6	10	0	8	2	1	30

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	134	168	19	321	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			134	168	19	321	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	113	15	0	0	3	131	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			113	15	0	0	3	131	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	63	77	35	15	0	190	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			63	77	35	15	0	190	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		155	12	0	167
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		155	12	0	167		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		3	59	9	1	41	67	38	218	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		3	59	9	1	41	67	38	218			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務							合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5	1	2		3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	本人等	代理人		その他				
外国語対応	要しない	日本語		18	1	0	0	0	19	16	1	2	19	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		18	1	0	0	0	0	19	16	1	2	19		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		2	9	9	1	0	21	3	6	10	0	8	2	1	30	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	9	9	1	0	21	3	6	10	0	8	2	1	30			

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	25	火

来庁者数(※)
299

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	271	28	299

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	25	火	271

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	12	53	53	51	44	17	11	26	4	271

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	271	271

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	93	166	12	271

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	82	7	3	1	0	93

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	50	47	14	15	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	152	11	3	166

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	5	31	3	0	11	93	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	9	0	12
2	20代	15	31	7	53
3	30代	17	34	2	53
4	40代	24	25	2	51
5	50代	10	33	1	44
6	60～64代	10	7	0	17
7	65～69代	6	5	0	11
8	70代	8	18	0	26
9	80代以上	0	4	0	4
合計		93	166	12	271

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	14	0	0	1	0	15
3	30代	16	0	1	0	0	17
4	40代	21	3	0	0	0	24
5	50代	9	1	0	0	0	10
6	60～64代	8	1	1	0	0	10
7	65～69代	6	0	0	0	0	6
8	70代	5	2	1	0	0	8
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		82	7	3	1	0	93

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	2	1	0	0	3
2	20代	3	13	0	1	0	17
3	30代	9	7	4	3	0	23
4	40代	15	11	1	5	1	33
5	50代	2	6	4	2	0	14
6	60～64代	10	2	1	2	0	15
7	65～69代	3	4	1	1	0	9
8	70代	8	2	2	1	0	13
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		50	47	14	15	1	127

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	9	0	0	9
2	20代	30	1	0	31
3	30代	32	2	0	34
4	40代	22	3	0	25
5	50代	29	3	1	33
6	60～64代	7	0	0	7
7	65～69代	4	0	1	5
8	70代	16	1	1	18
9	80代以上	3	1	0	4
合計		152	11	3	166

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	10代以下	0	1	0	0	0	
2	20代	0	12	2	0	4	15	3	36
3	30代	1	9	1	0	2	16	8	37
4	40代	0	2	0	0	1	17	6	26
5	50代	2	6	0	0	3	15	13	39
6	60～64代	0	1	0	0	0	5	1	7
7	65～69代	1	0	0	0	0	2	2	5
8	70代	1	0	0	0	0	12	7	20
9	80代以上	0	0	0	0	1	3	0	4
合計		5	31	3	0	11	93	40	183

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	0	0	0	0	12	12	0	0	12

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	6	2	0	0	8	1	5	1	0	3	1	0	11
3	30代	1	1	0	0	0	2	0	2	1	0	0	0	0	3
4	40代	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	1	0	0	3
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	3	0	0	13	1	9	3	0	4	1	0	18

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	93	166	12	271	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			93	166	12	271	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	82	7	3	1	0	93	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			82	7	3	1	0	93	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	50	47	14	15	1	127	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			50	47	14	15	1	127	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		152	11	3	166
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		152	11	3	166		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		5	31	3	0	11	93	40	183	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	31	3	0	11	93	40	183			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					12	12	0	0	12
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		12	0	0	0	0	12	0	0	12	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					13	1	9	3	0	4	1	0	18
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	9	3	0	0	13	1	9	3	0	4	1	18	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	26	水

来庁者数(※)
321

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	290	31	321

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	26	水	290

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	67	40	54	40	30	13	17	12	290

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	290	290

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	107	166	17	290

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	102	2	0	0	2	106

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	56	63	16	12	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	152	12	2	166

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	2	43	1	1	22	65	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	7	10	0	17
2	20代	26	34	7	67
3	30代	11	26	3	40
4	40代	20	32	2	54
5	50代	14	25	1	40
6	60～64代	11	16	3	30
7	65～69代	7	6	0	13
8	70代	7	9	1	17
9	80代以上	4	8	0	12
合計		107	166	17	290

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	6	0	0	0	0	6
2	20代	23	1	0	0	2	26
3	30代	11	0	0	0	0	11
4	40代	19	1	0	0	0	20
5	50代	14	0	0	0	0	14
6	60～64代	11	0	0	0	0	11
7	65～69代	7	0	0	0	0	7
8	70代	7	0	0	0	0	7
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		102	2	0	0	2	106

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	6	0	0	0	6
2	20代	12	21	1	1	0	35
3	30代	3	7	1	2	0	13
4	40代	15	11	5	2	0	33
5	50代	9	7	2	2	0	20
6	60～64代	6	4	1	3	0	14
7	65～69代	2	3	3	0	0	8
8	70代	6	2	2	2	0	12
9	80代以上	3	2	1	0	0	6
合計		56	63	16	12	0	147

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	10	0	0	10
2	20代	34	0	0	34
3	30代	24	2	0	26
4	40代	28	3	1	32
5	50代	24	1	0	25
6	60～64代	12	4	0	16
7	65～69代	5	0	1	6
8	70代	9	0	0	9
9	80代以上	6	2	0	8
合計		152	12	2	166

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	3	0	0	2	4	3	12
2	20代	0	16	1	0	8	12	7	44
3	30代	0	9	0	0	5	8	14	36
4	40代	1	8	0	1	4	16	9	39
5	50代	0	3	0	0	0	9	13	25
6	60～64代	0	1	0	0	0	4	11	16
7	65～69代	1	0	0	0	0	3	3	7
8	70代	0	2	0	0	2	5	4	13
9	80代以上	0	1	0	0	1	4	3	9
合計		2	43	1	1	22	65	67	201

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	7	0	0	0	0	7	6	0	0	6
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
6	60～64代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	1	0	0	0	17	15	1	0	16

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	6	1	0	0	7	1	5	2	0	2	1	0	11
3	30代	0	1	3	0	0	4	0	1	2	0	0	0	0	3
4	40代	0	0	1	1	0	2	0	1	2	0	0	0	0	3
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	60～64代	0	2	1	0	0	3	0	2	3	0	3	0	0	8
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	7	1	0	18	1	10	10	0	5	1	0	27

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	107	166	17	290	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			107	166	17	290	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	102	2	0	0	2	106	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			102	2	0	0	2	106	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	56	63	16	12	0	147	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			56	63	16	12	0	147	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		152	12	2	166
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		152	12	2	166		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		2	43	1	1	22	65	67	201	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	43	1	1	22	65	67	201			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務							合計	届出処理業務			合計	
		1	2	3	4	5	1	2		3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	本人等	代理人		その他				
外国語対応	要しない	日本語		16	1	0	0	0	17	15	1	0	16	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	1	0	0	0	0	17	15	1	0	16		

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		0	10	7	1	0	18	1	10	10	0	5	1	0	27	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	10	7	1	0	18	1	10	10	0	5	1	0	0	27		

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	27	木

来庁者数(※)
321

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	273	48	321

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	27	木	273

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	17	53	47	42	55	18	11	20	10	273

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	273	273

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	111	146	16	273

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	96	5	1	2	0	104

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	36	64	18	21	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	138	5	3	146

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	5	38	2	0	14	67	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	14	0	17
2	20代	22	24	7	53
3	30代	17	22	8	47
4	40代	19	23	0	42
5	50代	31	23	1	55
6	60~64代	5	13	0	18
7	65~69代	5	6	0	11
8	70代	6	14	0	20
9	80代以上	3	7	0	10
合計		111	146	16	273

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	19	1	0	1	0	21
3	30代	14	1	0	0	0	15
4	40代	13	2	0	1	0	16
5	50代	28	1	1	0	0	30
6	60~64代	5	0	0	0	0	5
7	65~69代	5	0	0	0	0	5
8	70代	6	0	0	0	0	6
9	80代以上	3	0	0	0	0	3
合計		96	5	1	2	0	104

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	1	2	0	0	0	3
2	20代	11	18	2	0	0	31
3	30代	2	10	2	6	0	20
4	40代	3	10	3	5	0	21
5	50代	13	15	5	8	0	41
6	60~64代	1	4	0	0	0	5
7	65~69代	4	1	1	0	0	6
8	70代	1	2	4	1	0	8
9	80代以上	0	2	1	1	0	4
合計		36	64	18	21	0	139

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	13	1	0	14
2	20代	24	0	0	24
3	30代	22	0	0	22
4	40代	22	0	1	23
5	50代	20	2	1	23
6	60～64代	12	1	0	13
7	65～69代	6	0	0	6
8	70代	12	1	1	14
9	80代以上	7	0	0	7
合計		138	5	3	146

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	2	3	4	5	6		7
1	10代以下	0	6	0	0	0	8	1	15
2	20代	0	15	0	0	6	7	5	33
3	30代	0	5	2	0	1	10	6	24
4	40代	3	6	0	0	4	9	8	30
5	50代	1	4	0	0	2	9	10	26
6	60～64代	0	0	0	0	0	5	9	14
7	65～69代	0	2	0	0	1	3	2	8
8	70代	1	0	0	0	0	8	5	14
9	80代以上	0	0	0	0	0	8	4	12
合計		5	38	2	0	14	67	50	176

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	7	0	0	0	0	7	7	0	0	7
3	30代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		16	0	0	0	0	16	16	0	0	16

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	8	1	0	0	9	1	6	1	0	3	1	1	13
3	30代	2	6	1	0	0	9	0	6	1	0	2	1	0	10
4	40代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	50代	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	15	2	0	0	19	1	13	2	0	6	2	1	25

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	111	146	16	273	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			111	146	16	273	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	96	5	1	2	0	104	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			96	5	1	2	0	104	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	36	64	18	21	0	139	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			36	64	18	21	0	139	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語		138	5	3	146
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		138	5	3	146		

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		5	38	2	0	14	67	50	176	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		5	38	2	0	14	67	50	176			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					16	16	0	0	16
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		16	0	0	0	0	16	0	0	16	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					19	1	13	2	0	6	2	1	25
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	15	2	0	0	19	1	13	2	0	6	2	1	25

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報__概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	28	金

来庁者数(※)
348

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	327	21	348

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	28	金	327

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	15	70	61	67	56	18	12	17	11	327

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	327	327

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	118	186	23	327

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	106	8	2	1	1	118

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	51	69	16	16	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	174	6	6	186

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	12	48	8	0	27	91	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	3	9	3	15
2	20代	24	38	8	70
3	30代	15	42	4	61
4	40代	28	35	4	67
5	50代	27	25	4	56
6	60~64代	11	7	0	18
7	65~69代	4	8	0	12
8	70代	2	15	0	17
9	80代以上	4	7	0	11
合計		118	186	23	327

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3
2	20代	21	2	0	1	0	24
3	30代	14	0	0	0	1	15
4	40代	25	2	1	0	0	28
5	50代	23	3	1	0	0	27
6	60~64代	10	1	0	0	0	11
7	65~69代	4	0	0	0	0	4
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	4	0	0	0	0	4
合計		106	8	2	1	1	118

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	3	0	0	0	3
2	20代	8	19	1	5	1	34
3	30代	8	8	2	0	0	18
4	40代	7	18	3	5	0	33
5	50代	14	14	8	1	0	37
6	60~64代	9	3	2	3	0	17
7	65~69代	2	1	0	2	0	5
8	70代	2	0	0	0	0	2
9	80代以上	1	3	0	0	0	4
合計		51	69	16	16	1	153

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	9	0	0	9
2	20代	38	0	0	38
3	30代	40	2	0	42
4	40代	30	4	1	35
5	50代	23	0	2	25
6	60～64代	6	0	1	7
7	65～69代	7	0	1	8
8	70代	14	0	1	15
9	80代以上	7	0	0	7
合計		174	6	6	186

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	
		1	2	3	4	5	6	7	
1	10代以下	0	1	0	0	0	7	1	9
2	20代	0	19	4	0	9	15	4	51
3	30代	2	8	3	0	8	16	14	51
4	40代	4	6	1	0	5	23	9	48
5	50代	2	7	0	0	3	11	5	28
6	60～64代	1	1	0	0	0	3	2	7
7	65～69代	1	2	0	0	0	3	3	9
8	70代	2	2	0	0	1	8	4	17
9	80代以上	0	2	0	0	1	5	2	10
合計		12	48	8	0	27	91	44	230

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
2	20代	8	0	0	0	0	8	8	0	0	8
3	30代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
4	40代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
5	50代	4	0	0	0	0	4	4	0	0	4
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		23	0	0	0	0	23	23	0	0	23

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	3	0	0	0	3	0	3	0	0	2	0	0	5
2	20代	1	7	0	0	0	8	1	5	2	0	4	0	0	12
3	30代	0	2	3	0	0	5	0	2	2	0	2	0	0	6
4	40代	1	3	1	0	0	5	1	3	1	0	2	1	0	8
5	50代	0	2	3	0	0	5	0	3	3	0	1	0	0	7
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		2	17	7	0	0	26	2	16	8	0	11	1	0	38

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件			合計		
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語	118	186	23	327	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			118	186	23	327	

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	106	8	2	1	1	118	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			106	8	2	1	1	118	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	51	69	16	16	1	153	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			51	69	16	16	1	153	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計			
		1	2	3				
		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		174	6	6	186	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0
合計		174	6	6	186			

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計			
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係				
外国語対応	要しない	日本語		12	48	8	0	27	91	44	230	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		12	48	8	0	27	91	44	230			

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計			
		1	2	3	4	5		1	2	3				
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他				
外国語対応	要しない	日本語		23	0	0	0	0	23	23	0	0	23	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				23	0	0	0	0	23	23	0	0	23	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計				
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語		2	17	7	0	0	26	2	16	8	0	11	1	0	38	
	要する	1	韓国語・朝鮮語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計				2	17	7	0	0	26	2	16	8	0	11	1	0	38	

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報_概要

区名	鶴見区			
測定日	年	月	日	曜日
	令和7年	3	30	日

来庁者数(※)
68

(※)「郵送等処理業務」については、「来簡通数」と読み替えたうえで計上している。

【総来庁者数の内訳】

	窓口処理業務	郵送等処理業務	合計
件数	68	0	68

◆「住民情報窓口サービス提供の環境」にかかる来庁者に関する情報

【窓口処理業務版】

区名	鶴見区				窓口における 来庁者数
測定日	年	月	日	曜日	
	令和7年	3	30	日	
					68

《単純集計》

1 年代別

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
	10代以下	20代	30代	40代	50代	60～64代	65～69代	70代	80代以上	
件数	3	9	16	14	12	4	4	3	3	68

2 外国語対応

2.1 外国語対応の要否

	1	2	合計
	必要	不要	
件数	0	68	68

2.2 外国語対応を要した者のうち、必要となった対応言語

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	合計
	韓国語・ 朝鮮語	中国語	ベトナム語	タガログ 語	英語	ネパール語	タイ語	インドネシア語	ポルトガル語	ヒン ディー語	その他	
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3 業務別用件

	1	2	3	合計
	証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
件数	7	54	7	68

3.1 「証明書発行業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.1.1 「請求人の区分」の内訳

	1	2	3	4	5	合計
	本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
件数	7	0	0	0	0	7

3.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

	戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	合計
	件数	6	6	0	0	

3.2 「届出処理業務のみ」に関する来庁者の内訳

3.2.1 「届出人の区分」の内訳

	1	2	3	合計
	本人等	代理人	その他	
件数	44	5	5	54

3.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

	戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係	合計
	件数	6	10	5	0	10	28	

2 「年代」×「業務別用件」

2.1 単純

		用件			合計
		1	2	3	
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方	
1	10代以下	0	3	0	3
2	20代	3	4	2	9
3	30代	1	12	3	16
4	40代	0	12	2	14
5	50代	2	10	0	12
6	60~64代	0	4	0	4
7	65~69代	1	3	0	4
8	70代	0	3	0	3
9	80代以上	0	3	0	3
合計		7	54	7	68

2.2 詳細

2.2.1 「年代」×「証明書発行業務のみ」

2.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		請求人の区分					合計
		1	2	3	4	5	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	3	0	0	0	0	3
3	30代	1	0	0	0	0	1
4	40代	0	0	0	0	0	0
5	50代	2	0	0	0	0	2
6	60~64代	0	0	0	0	0	0
7	65~69代	1	0	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7

2.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0
2	20代	2	1	0	0	0	3
3	30代	0	1	0	0	0	1
4	40代	0	0	0	0	0	0
5	50代	4	3	0	0	0	7
6	60~64代	0	0	0	0	0	0
7	65~69代	0	1	0	0	0	1
8	70代	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0
合計		6	6	0	0	0	12

2.2.2 「年代」×「届出処理業務のみ」

2.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計
		1	2	3	
		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	3	0	0	3
2	20代	4	0	0	4
3	30代	11	1	0	12
4	40代	10	1	1	12
5	50代	8	1	1	10
6	60～64代	3	1	0	4
7	65～69代	1	0	2	3
8	70代	2	1	0	3
9	80代以上	2	0	1	3
合計		44	5	5	54

2.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
		1	2	3	4	5	6		7
1	10代以下	0	0	0	0	0	2	1	3
2	20代	0	3	0	0	2	2	0	7
3	30代	1	2	1	0	0	4	6	14
4	40代	1	4	3	0	7	6	1	22
5	50代	1	1	1	0	1	5	1	10
6	60～64代	0	0	0	0	0	3	2	5
7	65～69代	2	0	0	0	0	1	0	3
8	70代	0	0	0	0	0	3	0	3
9	80代以上	1	0	0	0	0	2	0	3
合計		6	10	5	0	10	28	11	70

2.2.3 「年代」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

2.2.3.1 各業務の『請求人』・『届出人』の区分の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	20代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
3	30代	3	0	0	0	0	3	3	0	0	3
4	40代	2	0	0	0	0	2	2	0	0	2
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	7	0	0	7

2.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍関係	住民票関係	印鑑登録関係	税証明関係	行政証明関係		戸籍届出関係	住民登録関係	印鑑登録関係	在留管理関係	カード類補記対応業務関係	個人番号制度関係		その他届出申請関係
1	10代以下	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	20代	0	2	0	0	0	2	0	2	1	0	1	1	0	5
3	30代	0	3	5	0	0	8	0	0	3	0	0	0	0	3
4	40代	1	1	1	0	0	3	0	1	1	0	1	0	0	3
5	50代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	60～64代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	65～69代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	70代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	80代以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	6	6	0	0	13	0	3	5	0	2	1	0	11

3 「外国語対応の要否」×「業務別用件」

3.1 単純

		用件				合計	
		1	2	3			
		証明書発行業務のみ	届出処理業務のみ	証明書発行業務と届出処理業務の双方			
外国語対応	要しない	日本語		7	54	7	68
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計		7	54	7	68		

3.2 詳細

3.2.1 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務のみ」

3.2.1.1 「請求人の区分」の内訳

		「請求人の区分」の内訳					合計		
		1	2	3	4	5			
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)			
外国語対応	要しない	日本語	7	0	0	0	0	7	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			7	0	0	0	0	7	

3.2.1.2 証明書種別ごとの通算の請求件数

		通算の件数					合計		
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係			
外国語対応	要しない	日本語	6	6	0	0	0	12	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0
合計			6	6	0	0	0	12	

3.2.2 「外国語対応の要否」×「届出処理業務のみ」

3.2.2.1 「届出人の区分」の内訳

		「届出人の区分」の内訳			合計		
		1	2	3			
		本人等	代理人	その他			
外国語対応	要しない	日本語	44	5	5	54	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0
合計			44	5	5	54	

3.2.2.2 届出・申請種別ごとの通算の件数

		届出・申請種別ごとの通算の件数							合計		
		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係	その他届出 申請関係			
外国語対応	要しない	日本語	6	10	5	0	10	28	11	70	
	要する	1	韓国語・朝鮮語	0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語	0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語	0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語	0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語	0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語	0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語	0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他	0	0	0	0	0	0	0	0
合計			6	10	5	0	10	28	11	70	

3.2.3 「外国語対応の要否」×「証明書発行業務と届出処理業務の双方」

3.2.3.1 各業務の「『請求人』・『届出人』の区分」の内訳

		証明書発行業務					合計	届出処理業務			合計
		1	2	3	4	5		1	2	3	
		本人等	代理人	第三者 (8業士)	第三者 (8業士以外)	官公庁 (公用)		本人等	代理人	その他	
外国語対応	要しない	日本語					7	7	0	0	7
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0
合計		7	0	0	0	0	7	0	0	7	

3.2.3.2 各業務の通算の件数

		証明書種別ごとの通算の件数					合計	届出・申請種別ごとの通算の件数						合計	
		戸籍 関係	住民票 関係	印鑑登録 関係	税証明 関係	行政証明 関係		戸籍届出 関係	住民登録 関係	印鑑登録 関係	在留管理 関係	カード類補記 対応業務関 係	個人番号 制度関係		その他届出 申請関係
外国語対応	要しない	日本語					13	0	3	5	0	2	1	0	11
	要する	1	韓国語・朝鮮語					0	0	0	0	0	0	0	0
		2	中国語					0	0	0	0	0	0	0	0
		3	ベトナム語					0	0	0	0	0	0	0	0
		4	タガログ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		5	英語					0	0	0	0	0	0	0	0
		6	ネパール語					0	0	0	0	0	0	0	0
		7	タイ語					0	0	0	0	0	0	0	0
		8	インドネシア語					0	0	0	0	0	0	0	0
		9	ポルトガル語					0	0	0	0	0	0	0	0
		10	ヒンディー語					0	0	0	0	0	0	0	0
		11	その他					0	0	0	0	0	0	0	0
合計		1	6	6	0	0	13	0	3	5	0	2	1	0	11

